



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Secundaria

Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

**Competencias socioemocionales en la convivencia escolar de los
estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas” - Santa María, 2023**

Tesis

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Nivel
Secundaria Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo**

Autores

Yuñor Alberto Vasquez Espinoza

Nemias Naun Rodriguez Francisco

Asesor

M(o). Riss Paveli García Grimaldo

Huacho – Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Secundaria

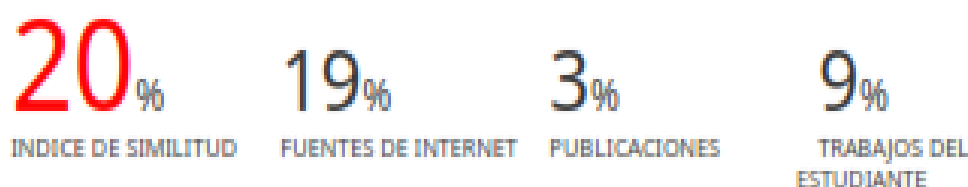
Especialidad: Ciencias Sociales y Turismo

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Yuñor Alberto Vasquez Espinoza	62319092	09-07-2024
Nemias Naun Rodriguez Francisco	71947625	09-07-2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
M(o). Riss Paveli Garcia Grimaldo	40730807	0000-0002-8096-8606
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Dra. Yaneth Marlube Rivera Minaya	15735300	0000-0002-0414-6651
Mg. Herculano Carlos Lecca	06820156	0000-0003-3577-9715
M(o). Roberto Carlos Loza Landa	15760787	0000-0002-9883-1130

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 21007 "FÉLIX B. CÁRDENAS"- SANTA MARÍA, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
5	www.agroforestbanana.org Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	1%
7	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	

DEDICATORIA

Mi devoción es con Dios, quien me ilumina y me guía en todos los aspectos de mi vida, como el personal, laboral y familiar.. A mis padres que creyeron en mi potencial y me brindaron la inspiración para trabajar en mí mismo todos los días por un futuro mejor.

Yuñor Alberto Vasquez Espinoza

Dedico los resultados de esta investigación a mis padres, quienes me ayudaron no sólo a formular y desarrollar el estudio sino también a decidir iniciarlo y completarlo. Nada de esto hubiera sido posible sin su paciencia y constantes palabras de aliento en tiempos difíciles, estoy profundamente agradecido por su apoyo incondicional. Gracias.

Nemias Naun Rodriguez Francisco

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por la perseverancia que nos ayudó a encontrar el camino más adecuado para completar este proceso de aprendizaje y por no permitir que el fracaso se convierta en un obstáculo o una excusa para rendirnos.

Le damos la gracias al M(o). Riss Paveli García Grimaldo, siempre dispuesto a responder cualquier duda y siempre revisando atentamente nuestro trabajo. Lo primero agradecerte la confianza que has depositado en nosotros con sus palabras de aliento y apoyo. Eso nos ayudó a creer en la importancia de nuestro trabajo y de nuestra investigación.

Nuestro agradecimiento a todos los docentes de la UNJFSC que nos enseñaron y ayudaron a fortalecer nuestras prácticas docentes.

Por último, nos gustaría reconocer y agradecer a todos aquellos que nos han brindado su apoyo personal y sincero este año escolar junto con sus sabios consejos.

Yuñor Alberto Vasquez Espinoza

Nemias Naun Rodriguez Francisco

INDICE

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	2
1.3.1. Objetivo general.....	2
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5. Delimitación del estudio	3
1.6. Viabilidad de estudio	4
CAPITULO II	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la investigación.....	5
2.2.2. Antecedentes internacionales.....	5
2.1.2. Antecedentes nacionales	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Competencias socioemocionales	9
2.2.2. Convivencia escolar	10
2.3. Bases filosóficas.....	12
2.3.1. Competencias socioemocionales	12
2.3.2. Convivencia escolar	23
2.4. Definición de términos básicos	32
2.5. Hipótesis de la investigación	34
2.5.1. Hipótesis general	34
2.5.2. Hipótesis específicas	34

2.6. Operacionalización de las variables	34
CAPÍTULO III	36
METODOLOGIA	36
3.1. Diseño metodológico.....	36
3.2. Población y muestra	36
3.2.1. Población	36
3.2.2. Muestra	36
3.3. Técnicas de recolección de datos	36
3.3.1. Técnicas a emplear	36
3.3.2. Descripción de los instrumentos.....	36
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	36
CAPITULO IV	37
RESULTADOS	37
4.1. Análisis de resultados	37
4.2. Contratación de hipótesis	67
CAPÍTULO V	68
DISCUSIÓN	68
5.1. Discusión de resultados	68
CAPITULO VI	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
6.1. Conclusiones.....	69
6.2. Recomendaciones	70
CAPITULO VII	71
FUENTE DE INFORMACIÓN	71
7.1. Fuentes bibliográficas	71

RESUMEN

Actualmente, nos enfrentamos ante diversos cambios en el sistema educativo que nos instan a tomar decisiones acertadas y realizar modificaciones en nuestras prácticas educativas. El resultado es un alejamiento de la educación convencional y un aumento de la participación de los estudiantes. Para fomentar la convivencia escolar y el desarrollo de competencias socioemocionales, es fundamental explorar nuevas opciones que promuevan la interacción entre los diferentes actores educativos en este contexto. Por ello, este estudio propone una guía educativa dirigida a determinar la influencia que ejerce las competencias socioemocionales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

El enfoque metodológico es de enfoque mixto, con énfasis en el aspecto cualitativo, el cual es reconocido a lo largo del proceso de investigación y también guiado por la investigación acción.

Para abordar las preguntas de la investigación, el equipo de investigación utiliza un cuestionario sobre habilidades socioemocionales en la vida escolar cotidiana. Este cuestionario consta de 20 ítems, cada uno de los cuales presenta tres opciones de respuesta para que el estudiante.

Se confirmó que las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”, esto se debe a que estas competencias se construyen de manera colectiva y cotidiana, involucrando a toda la comunidad educativa. Además, estas competencias comprenden el cumplimiento de deberes y el ejercicio de los derechos humanos, además, es el momento en el que se forma ciudadanos que se preocupan por la paz y las relaciones de ella, que se basa en los principios éticos y las normas de conducta que determinan la formación de un individuo que se preocupa por la comunidad y por su bienestar.

Palabras clave: convivencia inclusiva, convivencia democrática, convivencia pacífica, convivencia escolar, competencias socioemocionales.

ABSTRACT

Currently, we are faced with many changes in the educational system, which motivate us to make appropriate decisions and make adjustments to our educational practices. This means a shift from traditional education to active student participation. In this sense, it is necessary to look for new options to promote the interaction of educational actors that allow the development of school coexistence and socio-emotional competence. Therefore, this study proposes an educational guide aimed at determining the influence that socio-emotional competencies exert on the school coexistence of I.E. students. N° 21007 “Félix B. Cárdenas” - Santa María, 2023.

The methodological approach is a mixed approach, with emphasis on the qualitative aspect, which is recognized throughout the research process and also guided by action research.

To answer the research questions, the research team uses a questionnaire on social-emotional skills in everyday school life. It consists of 20 items with three options for the student's response.

It is confirmed that socio-emotional competencies significantly influence the school coexistence of I.E. students. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”, this is because these competencies are built collectively and daily, involving the entire educational community. Furthermore, these competencies include the fulfillment of duties and the exercise of human rights. Furthermore, it is the moment in which citizens who care about peace and its relationships are formed, which is based on ethical principles and standards. . of behavior that determines the formation of an individual who cares about the community and its well-being.

Keywords: inclusive coexistence, democratic coexistence, peaceful coexistence, school coexistence, socio-emotional competencies.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de los educadores y la sociedad es establecer un ambiente escolar que fomente la convivencia armoniosa, permitiendo a los estudiantes prosperar y cultivar una cultura de colaboración. porque es importante crear una atmósfera cooperativa en el salón de clases y reducir el comportamiento disruptivo y agresivo. La educación, en esencia, busca equipar de manera integral a los estudiantes con las herramientas necesarias para maximizar su potencial y aplicar sus habilidades hacia el crecimiento personal. Esto se logra a través de estrategias efectivas que refuerzan las habilidades prácticas para toda la vida.

La investigación sobre la competencia socioemocional en la vida escolar incluye los siguientes capítulos:

Capítulo I: formula el problema de investigación implica una comprensión detallada del problema, la identificación de sus causas, la formulación de preguntas de investigación, la presentación de argumentos y el establecimiento de objetivos claros.

Capítulo II: esto se basa en la teoría, los principios de la investigación y el marco teórico, se puede formular el problema de investigación de manera más precisa y fundamentada.

Capítulo III: se enfoca en describir el diseño, la naturaleza y las diferentes etapas del estudio. También se detallan los métodos y herramientas utilizados para recopilar datos sobre el grupo en estudio.

Capítulo IV: se dedica al análisis y comprensión de los resultados obtenidos. En esta sección, se realiza una interpretación detallada de los resultados de los métodos de observación utilizados con los niños, se presentan los hallazgos a través de tablas y gráficos.

Capítulo V: la discusión acerca de la investigación se producirá en torno a la investigación apoyada por el procedimiento. **Capítulo VI:** las recomendaciones y conclusiones se realizan teniendo en cuenta los objetivos y realidades específicas necesarias para resolver los problemas identificados en el proceso del estudio. **Capítulo VII:** se presenta la matriz de consistencia y los anexos después de analizar la bibliografía.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La calidad de la educación está determinada por el nivel de conocimientos, habilidades y capacidades que se les enseña a los niños y adolescentes. Se entiende que tener un coeficiente intelectual alto y recibir una educación basada únicamente en conceptos no garantiza el éxito individual. Es necesario considerar también el desarrollo emocional y personal de los estudiantes. Esto implica fomentar habilidades socioemocionales, como la empatía, la resiliencia y la inteligencia emocional, que son fundamentales para enfrentar los desafíos de la vida y tener éxito en diferentes aspectos. Los expertos creen que implementar la capacitación en habilidades socioemocionales puede generar interacción humana con la nueva generación, lo cual permitirá a los individuos vivir felizmente.

La vida comunitaria en la escuela es significativa e importante porque proporciona la base para construir relaciones sociales. El aula es un lugar para que los estudiantes interactúen con sus compañeros y adultos. El desarrollo de habilidades sociales es un proceso continuo que se lleva a cabo todos los días durante todas las fases de los aspirantes a estudiantes. Las relaciones satisfactorias con los demás son uno de los factores más importantes para nuestra felicidad y satisfacción. Desarrollar la asertividad, las habilidades comunicativas y la autoestima, así como mejores relaciones y toma de decisiones, son claves para mejorar la convivencia en la escuela.

Sin embargo, también existen experiencias negativas derivadas de procesos conflictivos escolares, abusos, falta de tolerancia y diversos tipos de agresiones entre estudiantes, que muchas veces son causadas por un mal manejo de las habilidades sociales que puede provocar malestar emocional negativo, frustración, estrés, etc.

Los docentes del siglo XXI enfrentan importantes dificultades debido a estos factores, lo cual implica la necesidad de desarrollar no solo sus habilidades técnicas y disciplinarias, sino también su crecimiento personal y sus competencias socioemocionales. Esta última se está convirtiendo ahora en una nueva competencia que

permitirá a los docentes realizar intervenciones efectivas en entornos cada vez más exigentes, además de regular empáticamente, también desarrollan una saludable salud socioemocional en los estudiantes, contribuyendo en el desarrollo humano y manteniendo la salud física, mental y emocional, además del comportamiento disruptivo que impide el aprendizaje en el aula.

Las competencias socioemocionales brindan a las personas la comprensión, las estrategias y el aprendizaje que promueven el desarrollo de una autoimagen positiva, fortalecen la habilidad de controlar y percibir las emociones y promueven relaciones saludables y respetuosas, tomando así decisiones coherentes y consistentes responsablemente.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera influyen las competencias socioemocionales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influyen las competencias socioemocionales en la convivencia inclusiva de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023?
- ¿Cómo influyen las competencias socioemocionales en la convivencia democrática de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023?
- ¿Cómo influyen las competencias socioemocionales en la convivencia pacífica de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conocer la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia inclusiva de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.
- Establecer la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia democrática de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.
- Conocer la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia pacífica de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

1.4. Justificación de la investigación

A medida que avanza la investigación, nuestro objetivo es fortalecer específicamente la convivencia de los estudiantes, a través de estrategias que se enfocan en la parte socioemocional de los mismos, pues en muchos casos esto se debe a una falta de autoconciencia y autonomía sobre sus acciones, que finalmente afecta a sus vidas, a las de sus compañeros y a sus profesores. Por lo tanto, es necesario comprender claramente la realidad de la convivencia en las escuelas y reconocer el aporte de las competencias socioemocionales al desarrollo integral de la vida estudiantil.

Este estudio se basa en una sólida fundamentación teórica, lo que significa que se apoya en teorías existentes para obtener datos y medir la relación entre la vida escolar y las competencias socioemocionales. Los resultados de este estudio ayudan a ampliar las teorías existentes y también pueden servir de base para futuras investigaciones en el campo. Además, este estudio tiene una relevancia social importante, proporciona información tanto a estudiantes como a profesores para mejorar su participación activa en el aprendizaje. Esto significa que los resultados de este estudio pueden ser utilizados para implementar estrategias y actividades que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes, mejoren su salud y fomenten hábitos, valores y actitudes positivas.

1.5. Delimitación del estudio

- **Delimitación espacial**

El estudio se realizó en la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas” del Distrito de Santa María.

- **Delimitación temporal**

El estudio se llevó alrededor del año 2023.

1.6. Viabilidad de estudio

- El acceso al campo ha sido fundamental para que los investigadores puedan analizar los procesos de evaluación en instituciones educativas.
- A nivel de la organización, el director ofrece posibilidades de investigación, desarrollo y asistencia para la Institución N° 21007 “Félix B. Cárdenas”, los entrevistados fueron apoyados a través de la participación en el estudio con el fin de generar datos de equivocación sobre las cuestiones y documentos necesarios para el análisis.
- El internet, libros, revistas y archivos son los principales recursos para obtener información sobre los temas de investigación.
- Los estudiantes obtienen proyectos de lecciones y evaluaciones, conversan con los profesores, observan su labor, crean entrevistas y anexan tiempo suficiente a sus asignaciones.
- Se financiarán los costos relacionados a las copias, los costos de ingreso, los costos de desplazamiento al lugar de la investigación para realizar el estudio.
- Se cuenta con el financiamiento necesario para cubrir los costos asociados a las reproducciones, viáticos, transportes y demás gastos relacionados, lo que permitirá realizar el estudio de forma adecuada.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.2.2. Antecedentes internacionales

Hernández, Bocanegra y Rivera (2023), en su estudio titulado “*Habilidades Socioemocionales para la mejora de la convivencia escolar*”, aprobada por la Fundación Universitaria los Libertadores (Colombia), los investigadores proponen promover habilidades socioemocionales para una convivencia saludable a través de Instrucción estratégica por la tarde para estudiantes de la Clase 701 en la Escuela del Distrito Manuel Zapata Olivella. El estudio utilizó un método de investigación cualitativa participativa, los sujetos incluyeron 10 estudiantes. Finalmente llegaron a la conclusión de que:

El valor y el deber que tienen las familias, además del colegio de brindar estrategias que ayuden a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera asertiva, también recomendamos continuar ofreciendo un seminario divertido y reflexivo para estudiantes, familias y docentes, conscientes de que este es un problema candente de la sociedad, promoviendo el desarrollo integral de toda la sociedad.

Vives (2022), en su estudio titulado como “*Importancia del Desarrollo de las Competencias Socioemocionales en la Convivencia Escolar en el Marco de la Pedagogía Social Escolar*”, aprobado por la Universidad del Norte (Colombia), el investigador propuso determinar cómo se comportan los estudiantes en términos sociales y emocionales, las competencias emocionales se vuelven importantes para la supervivencia general de la escuela en el aula. Este estudio fue de naturaleza colaborativa y participaron 23 estudiantes del programa 5A. Los resultados de la investigación muestran que aparecen acciones y actitudes relacionadas con situaciones sociales desfavorables, dificultando la convivencia en la escuela. Finalmente, concluyo que:

Se pudo extraer a nivel teórico que la competencia socioemocional es, de hecho, una parte integral de cómo interactúan las personas en el aula

escolar. En este sentido, sostenemos que todas las actitudes y conductas que dificultan o favorecen la convivencia en la escuela pueden estar relacionadas con el desarrollo o deficiencia de las habilidades socioemocionales de los estudiantes. También reconocemos que las habilidades socioemocionales serán especialmente importantes después de la pandemia, ya que serán más necesarias que nunca para hacer frente a los cambios y situaciones emergentes.

Salas y Alcaide (2022), su estudio fue titulado como “*Convivencia escolar y competencias socioemocionales en alumnado de educación infantil*”, aprobada por la Universidad de Almería (España), los investigadores propusieron investigar el impacto en la inteligencia tras la aplicación del programa emocionalmente, esto determina la competencia socioemocional de los niños en edad preescolar y su supervivencia general en la escuela. El estudio fue cuasi experimental, pretest, postest, con un grupo control no equivalente de 346 personas, 173 alumnos de 5 años y 173 padres. Los resultados mostraron que los estudiantes del grupo experimental que estuvieron expuestos a este programa exhibieron un comportamiento menos agresivo y como resultado tuvieron una mejor competencia social, así como la capacidad de expresar y regular mejor sus emociones, lo que mejora la convivencia en las escuelas. Finalmente, concluyeron que:

La implementación de este programa contribuirá a mejorar las competencias socioemocionales de los estudiantes de tercer curso de educación infantil. Los resultados obtenidos respaldan la idea de que la educación infantil es el momento oportuno para abordar este contenido socioemocional, ya que tiene un efecto preventivo más significativo que abordarlo en etapas posteriores de la vida. El desarrollo de habilidades sociales adecuadas actúa como un factor protector contra la aparición de problemas y trastornos de conducta que pueden perdurar a lo largo de la vida.

Anaya y Carrillo (2019), su estudio fue titulado como “*Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria*”, aprobada por la Universidad de la Costa (Colombia), los investigadores propusieron el desarrollo de estrategias pedagógicas para desarrollar la competencia.

de actividades socioemocionales para promover la sana convivencia entre estudiantes de secundaria del Instituto de Educación Francisco Javier Cisneros. El estudio utilizó métodos cualitativos y descriptivos con la participación de 20 estudiantes y 5 docentes. Finalmente, concluyeron que:

La mayoría de los estudiantes no conocen técnicas importantes para gestionar sus habilidades socioemocionales. De manera similar, se descubrió que desconocían los principios de resolución de conflictos, que incluyen resolver las diferencias mediante ataques verbales o físicos en lugar de mediante el diálogo. Por otro lado, se identifican creencias positivas de los docentes de que el desarrollo de habilidades socioemocionales no solo es la base para promover la sana convivencia, sino que también es la base para el desarrollo académico, sirviendo como base para la promoción de la sana convivencia.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Vílchez (2023), su estudio fue titulado como “*Competencias socioemocionales y convivencia democrática en los estudiantes del Centro Educativo Básico Alternativo Chiclayo 2022*”, aprobada por la Universidad Nacional de Huancavelica, el investigador intentó determinar la relación entre la competencia socioemocional y el comportamiento pacífico entre los estudiantes de la promoción Elvira García y las Instituciones Educativas del Centro de Educación Básica Alternativa 2022. El tipo de estudio fue básico, descriptivo. La escala y el diseño se relacionan de una manera sencilla: la comunidad de aprendizaje está formada por treinta estudiantes. Los resultados de la investigación, que se obtuvieron a partir del valor de Rho de Spearman, fueron de 0,924, esto representa una correlación positiva muy fuerte. Finalmente, concluyo que:

La relación entre ambas variables se estableció debido a la relación obtenida del resultado del coeficiente Rho de Spearman de 0.879, el cual muestra una correlación positiva alta, es decir, el conocimiento, la aceptación, el amor, la compasión y el autoconocimiento crean interacciones efectivas.

Larrea (2022), su estudio fue titulado como “*Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria en una institución educativa*”

pública, Chiclayo”, aprobada por la Universidad César Vallejo, el investigador se propone determinar la relación que existe entre las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar entre estudiantes de secundaria de instituciones públicas de Chiclayo. Este estudio es básico, no experimental, transversal y correlacional, con una muestra de 200 estudiantes. Los resultados mostraron que la mayoría tenía niveles bajos o moderados de introspección e individualidad y una proporción importante de ellos del tipo medio conviven en las escuelas. Finalmente, concluyeron que:

Se ha identificado una fuerte correlación entre las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria. Según un análisis iniciado por un investigador, la mayoría de los estudiantes tenían niveles bajos a moderados de habilidades socioemocionales personales e interpersonales, sin embargo, en las escuelas convivientes una gran cantidad de estudiantes se encuentran en el nivel intermedio, lo que indica que el problema es el motivo de este estudio.

Cabanillas (2020), su estudio fue titulado como *“Habilidades socioemocionales para mejorar la convivencia en Educación Inicial”*, aprobada por la Universidad Nacional de Tumbes, la investigadora propuso idear habilidades socioemocionales con el fin de mejorar la relación en la educación inicial. Una porción de la análisis e interpretación de teorías y conceptos para entender la realidad complicada manifestada en situaciones que dañan el normal desarrollo de la institución escolar y en el supuesto de que la equidad entre: la lógica, la legitimidad, la configuración de la organización democrática y la administración de las emociones es la base para instaurar una vida de bienestar psicológico, físico, biológico y personal. Finalmente, concluyo que:

El informe monográfico se fundamentó en metas factibles y alcanzables, y logró la interpretación, discusión y generación de conocimientos teóricos y prácticos válidos y confiables en relación a las variables investigadas. Esto asegura la creación de resultados de investigación innovadores y originales que contribuyan a la resolución de problemas.

Vargas (2019), su estudio fue titulado como “*Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 102, SJJL, 2019*”, aprobada por la Universidad César Vallejo, el investigador propuso determinar la relación entre Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en el establecimiento educativo No. 102 Dirección Local de Administración Educativa No. 05, Condado de San Juan de Lurigancho, 2019. El presente estudio fue de carácter básico o sustantivo, y a nivel de investigación descriptiva y diseño correlacional, se realizó el análisis transversal. La población seccional fue de 107 estudiantes. Los resultados de este estudio indican que existe una relación moderada entre las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar. Estas habilidades están relacionadas de manera significativa con la convivencia inclusiva, democrática y pacífica en el entorno escolar. Finalmente, concluyo que:

Los estudiantes de la Escuela N° 102 demostraron una relación bastante positiva entre las habilidades socioemocionales y la convivencia en la escuela. En la mayoría de los casos, se encontró que los estudiantes que lograban niveles óptimos en habilidades socioemocionales, tanto en el ámbito social como emocional, también mostraban altos niveles de autoeficacia. Además, se determinó que, en su mayoría, la convivencia en la escuela era efectiva.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencias socioemocionales

2.2.1.1. Teorías relacionadas con la competencia socioemocional

Según la teoría social de Bandura (1982), la observación y el comportamiento en las interacciones están influenciados por la adquisición de creencias/habilidades/reglas. Desarrolla las habilidades que crees que posees ayuda. Para garantizar una experiencia de aprendizaje exitosa de la vida comunitaria, los estudiantes deben movilizar sus capacidades sociales y emocionales.

De ello se deduce, por tanto, que las acciones están determinadas por la situación observada y éstas pueden luego traducirse en las propias actitudes, pero por supuesto deben ser apropiadas.

Según la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1985), las emociones desempeñan un papel muy importante en nuestras vidas porque determinan quiénes somos, qué hacemos y cómo actuamos. Podemos comenzar con

la autoconciencia y la conciencia de los demás, reconociendo el impacto que transmiten las emociones, especialmente cuando no podemos entender cómo se sienten los demás. Es importante comprender que nuestras acciones y decisiones están fundamentadas en nuestras emociones.

Goleman también sostiene que el estrés emocional puede obstaculizar el proceso de aprendizaje, por lo que es importante gestionar nuestras emociones para vivir en armonía, establecer relaciones sólidas y saludables, y así lograr resultados de aprendizaje significativos.

Los autores sostienen que, además de la autoconciencia, las habilidades de esta forma de inteligencia también abarcan las habilidades sociales. La autoconciencia significa tener la capacidad de comprender su propio estado mental, desarrollar empatía y motivarse orientándose hacia objetivos precisos. El talento personal para desarrollar la inteligencia emocional se considera fundamental para alcanzar la felicidad.

En su teoría de las inteligencias múltiples, Garner (1998) afirma que tenemos una colección de inteligencias que pueden ser utilizadas tanto de forma individual como colectiva, en el cual identifica dos tipos de inteligencia relacionados con los individuos y la sociedad como los cuales son: competencia intrapersonal e interpersonales; El primer tipo de inteligencia es importante para la autocomprensión, la toma de decisiones y el crecimiento personal, permitiendo así la interacción social, la participación y la cooperación. La segunda inteligencia, por otro lado, se refiere al conocimiento interno, la comprensión y el compromiso personal con la vida emocional, y lo ve como un medio para controlar las acciones que uno quiere lograr.

2.2.2. Convivencia escolar

2.2.2.1. Fundamentos teóricos de la convivencia escolar

Los siguientes modelos de disciplina escolar se indican por el Ministerio de Educación (2021):

- **Modelo autoritario:** El establecimiento de un orden externo en las personas y las actividades es el foco de la disciplina escolar en este modelo. El objetivo es modificar la conducta de acuerdo con los estándares sociales aceptados, aunque esto puede no ser cierto en todas las situaciones. Se fundamenta en el ejercicio del poder por parte de las autoridades educativas, a menudo utilizando el castigo como medio para infundir miedo en los estudiantes, casi

nunca reconoce o recompensa el buen comportamiento. En este enfoque, se espera que los niños y adolescentes acepten lo que los adultos les ofrecen, basándose en el principio de autoridad. La función principal del funcionario disciplinario es garantizar el cumplimiento de las normas establecidas. El incumplimiento de estas pautas puede resultar en deducciones de puntos o sanciones para los estudiantes. Este modelo requiere que los estudiantes sigan un conjunto de reglas que a veces no comprenden, lo que limita su libertad y puede permitir a algunos jóvenes afirmar su identidad e independencia frente a las políticas autoritarias de los adultos. Los adultos, por otro lado, pueden disfrutar desafiando las reglas y la autoridad. Este enfoque se basa en el concepto formal de educación moral, que enseña valores y normas de conducta imponiéndolos, incluso si la sociedad no necesariamente los defiende. El desarrollo del carácter de los estudiantes se da hasta el punto en que aceptan sin cuestionamientos los valores y normas propuestas.

- **Modelo permisivo:** Este enfoque surge de una reevaluación del concepto de “autoestima” y de rechazar las prácticas tradicionales que reducen la responsabilidad de los maestros y padres de controlar el comportamiento de los niños. En este enfoque, se argumenta que todas las formas de castigo son perjudiciales e injustas. En su lugar, se sostiene que es suficiente tener conversaciones con los niños y hacerlos razonar, sin recurrir a medidas que puedan afectar negativamente su autoestima. La falta de límites, la indulgencia excesiva y la sobreprotección han llevado a generaciones que desafían cualquier forma de autoridad que restrinja la satisfacción de sus necesidades y deseos. A medida que los niños crecen y atraviesan la pubertad y la adolescencia, su comportamiento puede volverse desafiante y difícil de controlar. Este modelo representa una visión individualista y hedonista de la humanidad que se alinea con la cultura del consumo. En este enfoque, los deseos personales se convierten en las principales influencias en nuestra vida y acciones. La educación ética que respalda este modelo es relativista, lo cual implica que se fomenta que cada alumno tenga sus propios valores y no se establezcan límites. Se utiliza el método de “aclaración de valores”, donde los estudiantes tienen la libertad de determinar y utilizar sus propios valores.
- **Modelo democrático:** La democracia y el ejercicio del poder no son conceptos contradictorios; de hecho, una forma diferente de ejercer el poder

es necesaria para el modelo democrático de convivencia en las escuelas. En este enfoque, el poder se ejerce respetando el “estado de derecho”. Para los establecimientos educativos, esto implica cumplir con las normas legales, especialmente aquellas establecidas en el código de la niñez y la adolescencia. Asimismo, los estándares universitarios son precisos y se relacionan con las oportunidades y los ejes curriculares nacionales establecidos en el currículo nacional, enfocándose especialmente en el desarrollo de habilidades para la convivencia. En el contexto del modelo democrático de convivencia en las escuelas, los principios éticos y las reglas que los respaldan, como la libertad, el respeto, la equidad y la solidaridad, no deben ser impuestos por la fuerza. Sin embargo, es importante protegerlos de manera decidida. Los estudiantes asimilan estos principios a través de la guía del docente, empleando el pensamiento, el razonamiento, la comunicación, el ejemplo y la comprensión de las consecuencias de sus acciones. Se busca educar a los alumnos para que reconozcan y obedezcan estas normas. La actividad de enseñar también es protectora: los profesores aseguran que las instituciones educativas sean lugares amigables, seguros y saludables, y al estar cerca de nuestros estudiantes, prevenimos posibles violaciones de las reglas.

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. Competencias socioemocionales

2.3.1.1. Definición

La competencia socioemocional percibida desde la perspectiva de Cuadra et al. (2018) es la forma en que los miembros de una institución expresan sus acciones y ajustes en relación con sus creencias, comportamientos y valores, abarcando la empatía, la cortesía, la transparencia, la honestidad y la colaboración en equipo, además, implica la realización de acciones productivas y pacíficas dentro de la institución. Las destrezas que los especialistas identifican están asociadas a las características propias de cada alumno, como por ejemplo su madurez, su control social, su independencia, sus características sensitivas, su flexibilidad y su apertura para el aprendizaje, su persistencia y su optimismo, además del ambiente que le pertenece (familiar o escolar).

Estas competencias que adquieren los estudiantes incluyen competencias socioemocionales dirigidas a desarrollar procesos emocionales como: El cultivo del

autoconocimiento y la inteligencia emocional como herramientas para fomentar relaciones positivas tanto en el aula como fuera de ella es fundamental. Estas habilidades posibilitan a las personas adquirir una comprensión más profunda de sí mismas, gestionar sus emociones, establecer y lograr objetivos, construir relaciones más sólidas con los demás, tomar decisiones responsables y disminuir la agresividad. Además, el cultivo del autoconocimiento y la inteligencia emocional contribuye a aumentar la satisfacción en la vida de las personas. (Ministerio de Educación, 2017, pág. 5)

Varios autores han realizado estudios detallados sobre la competencia socioemocional, cada uno de ellos identificando su significado y cómo se manifiesta en el comportamiento visible. Asimismo, según Heras et al. (2016) la competencia socioemocional se refiere a “la habilidad de reconocer y expresar emociones, regularlas, tener empatía hacia los demás, y ser capaz de identificar y resolver problemas” (pág. 68), lo cual se denomina como emoción, reconocimiento, regulación de emociones y referencia social.

Para Cornejo (2017) la competencia socioemocional es un pre requisito importante para lograr una ciudadanía activa y efectiva. Por eso necesitamos interiorizar nuestras capacidades emocionales. Las competencias socioemocionales son importantes porque permiten a las personas adaptarse al entorno y manejar eficazmente las situaciones de la vida. Estas competencias también tienen un impacto positivo en áreas como las relaciones interpersonales, la resolución de problemas y los procesos de aprendizaje. Al desarrollar y fortalecer estas competencias, las personas pueden enfrentar los desafíos de manera más efectiva y lograr un mayor bienestar personal y social.

Las competencias socioemocionales no se limitan a ninguna profesión, grupo de edad o género determinado. Sin embargo, estas habilidades son una parte integral de la socialización humana y todas las personas deben aprenderlas, independientemente de sus características.

Rendón (2015) define la competencia socioemocional como el “conocimiento” de un individuo sobre cómo ser, cómo saber y cómo hacer algo en una variedad de interacciones, para integrarlo de manera integradora. Por tanto, las competencias socioemocionales incluyen dimensiones cognitivas, actitudinales y

conductuales y, por tanto, pueden considerarse competencias multidimensionales en este sentido.

La competencia socioemocional es especialmente importante en el contexto en el que los niños y las niñas interactúan por primera vez con personas que son diferentes a ellos y que provienen de entornos distintos. Además, en este entorno es donde los niños y las niñas se enfrentan a sus primeros retos y desafíos cognitivos, los cuales tienen una importante influencia en el desarrollo de habilidades como la resistencia, la tolerancia a la frustración y el manejo de conflictos. Estas son las habilidades que te permitirán dominar con éxito esta fase y sirven como predicción para fases futuras.

De acuerdo con Bisquerra (2003) la competencia socioemocional es “la combinación de conocimientos y habilidades necesarios para comprender los fenómenos emocionales y su adecuada gestión” (pág. 22).

Los procesos de enseñanza y aprendizaje requieren el uso de las competencias socioemocionales. Estas competencias socioemocionales fomentan cambios en nuestra forma de pensar, actuar e interactuar con los demás, lo cual nos ayudan a superar desafíos y a desarrollar resiliencia tanto en el ámbito personal como profesional, asimismo, tomando decisiones correctas, justas y consensuadas lo cual nos permite reflexionar para desarrollar las habilidades socioemocionales para descubrir temas importantes. El tener un espíritu educativo consciente mejora la capacidad de diálogo y respeto, así como el valor a la diversidad sociocultural y el autoconocimiento del propio comportamiento y la autoestima.

2.3.1.2. Factores que tienen influencia en el desarrollo de las competencias socioemocionales

El crecimiento de las competencias socioemocionales se ve afectado por varios factores, algunos de los cuales afectan el desarrollo de habilidades sociales desde la niñez hasta la adultez. A continuación, se analizan las principales influencias identificadas por varios autores:

- **Autoestima:** La autoestima tiene un impacto en el desarrollo de las competencias socioemocionales, lo que requiere del primer paso en su comprensión para determinar su impacto. Para Rosenberg (1965) la autoestima es la imagen y percepción de sí mismo de un individuo, junto con

su capacidad para amarse a sí mismo y mantener relaciones positivas, en otras palabras, el amor propio te da una buena autoestima. Para Baquero et al. (2020), el autoestima es importante en la competencia socioemocional porque es un microcomponente que contribuye al desarrollo de la cognición social y la autoestima de los niños. Para gestionar eficazmente las emociones e interactuar con los demás, es importante desarrollar una autoestima sana y tener una imagen positiva de uno mismo.

- **La comunicación verbal:** Las competencias socioemocionales dependen de la comunicación verbal, aunque hay otras formas de lenguaje. Según Soncco (2017) el lenguaje es una habilidad que puede ser adquirida por los humanos y es esencial para el desarrollo de competencias educativas, sociales e interpersonales. Como los sentimientos no son observables, también puede existir un conocimiento mutuo sobre los sentimientos que quieren ser expresados a través de las palabras. De acuerdo con Baixauli et al. (2015) el lenguaje tiene un rol importante dentro del dominio de las emociones, ya que contribuye a la capacidad de comprender y expresar las emociones en contextos específicos. Esto puede dar como resultado la conclusión de que, para la manifestación de las competencias socioemocionales, es necesario no sólo el vínculo con las personas que están junto a nosotros, sino también la conversación verbal, ya que las emociones deben ser manifestadas y recibidas por y hacia los otros.
- **La interacción social:** El desarrollo de la competencia socioemocional no se limita a la habilidad de comprender y manejar nuestras propias emociones, sino que también implica la capacidad de comprender y responder de manera adecuada a las emociones de los demás. Por lo tanto, para desarrollar esta competencia es necesario interactuar con los demás y establecer una comunicación que nos permita comprender y empatizar con las emociones que experimentan. Según Rendón (2015) los seres humanos son criaturas sociales que requieren no solo de presencia física sino también de conexiones emocionales y sistemas de interacción para formarse. Del mismo modo, Cruz (2014) sostiene que comprender las emociones de los demás requiere trabajar la comunicación y la escucha verbal y no verbal en el aula, superar etapas egocéntricas y colaborar entre sí. Esto genera la demanda de desarrollar vínculos sociales compatibles con los demás, lo cual se emplean diferentes

perspectivas para presenciar situaciones. La interacción social ayuda a desarrollar competencias socioemocionales, ya que es en el contexto de las relaciones interpersonales donde se fomenta la comprensión y la empatía hacia las emociones de los demás.

- **Relaciones interpersonales:** Los individuos desempeñan un papel importante en la configuración de las competencias socioemocionales, que también están determinadas por las relaciones que los estudiantes desarrollan con otros en entornos educativos. Para Patrick et al. (2000) la relación profesor-alumno es considerada uno de los factores más beneficiosos que moldean la competencia socioemocional y la motivación de aprendizaje, convirtiéndose en uno de los principales puntos de apoyo de los estudiantes. Es casi imposible desarrollar habilidades socioemocionales sin la oportunidad de interactuar con los demás, ya que es necesario comprender y gestionar las emociones de los demás.

2.3.1.3. Modelos del desarrollo de la competencia socioemocional

Para Ugarriza, (2001), el modelo se compone de cinco elementos principales y cada uno de sus subelementos, que se detallarán a continuación:

- 1. El componente intrapersonal;** aborda la autoconciencia y la comunicación:
 - La capacidad de comprender y reconocer las propias emociones se conoce como comprensión emocional de sí mismo.
 - La asertividad es la capacidad de comunicarse de manera constructiva y efectiva.
 - El autoconcepto es la habilidad de percibir, comprender y aceptarse a uno mismo con precisión.
 - La autorrealización es la destreza de intentar lograr sus objetivos y mejorar su potencial.
 - La independencia es la capacidad de depender emocionalmente de los demás y ser autosuficiente.
- 2. El componente interpersonal;** área donde se trabaja en equipo y se conecta con el grupo social.
 - La actitud de sentir y comprender los sentimientos de otros se conoce como empatía.
 - La responsabilidad social es una definición de conciencia social.

- La habilidad de establecer relaciones satisfactorias con los demás y relacionarse bien con ellos se conoce como relaciones interpersonales.
- 3. El componente manejo de estrés;** que incluye el control y la regulación emocional:
- La resiliencia es la destreza de gestionar las emociones de forma eficaz y constructiva.
 - El control de los impulsos es la capacidad de manejar las emociones de manera efectiva y beneficiosa.
- 4. El componente estado de ánimo;** que está compuesto por la capacidad de ser feliz y optimista:
- El optimismo es la capacidad de ser optimista y ver las cosas positivas en la vida.
 - La felicidad se define como la capacidad de experimentar satisfacción y bienestar tanto con uno mismo, como con los demás y con la vida en general.
- 5. El componente de adaptabilidad o ajuste;** que tiene que ver con el manejo del cambio e implica:
- La capacidad de contrastar objetivamente las emociones y los hechos reales con respecto a uno mismo se llama prueba de realidad.
 - La flexibilidad es la capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias y pensamiento.
 - La resolución de problemas es la destreza de resolver problemas tanto personales como interpersonales.

Estos elementos centrales guían los componentes que resultan en el bienestar: la resolución de problemas, las relaciones con los demás, el desarrollo personal y el logro de la realización personal, asimismo, la aptitud para la satisfacción, el respeto por uno mismo y el disfrute de la vida.

2.3.1.4. Tipos de competencias socioemocionales

De acuerdo con Pérez (2019) menciona los siguientes tipos de competencia socioemocional:

- **Autoconciencia emocional:** es la habilidad de entender qué es lo que se siente en cada momento, por qué y de qué forma se siente aquello, además de tener la capacidad de generar una respuesta coherente con las emociones,

valores y lógica personal, es fundamental para el desarrollo de competencias socioemocionales. Además, es importante cultivar otras competencias socioemocionales adicionales.

- **Regulación emocional:** implica que la persona tiene la capacidad de regular y ajustar la duración e intensidad de sus emociones, lo cual es fundamental para evitar comportamientos impulsivos. Esta habilidad está asociada con la capacidad de manejar emociones negativas inhalando, relajándose y generando emociones positivas en uno mismo.
- **Autoestima:** es la autoevaluación que cada persona construye sobre sí misma está influenciada por el entorno, la familia, la autopercepción, las opiniones de sus pares y las experiencias personales.
- **Empatía:** ser capaz de escuchar, interactuar e interpretar los sentimientos/pensamientos/acciones de los demás, tanto como recuerdos autoinformados como expectativas externas.
- **Asertividad:** expresar sus sentimientos y pensamientos de manera honesta, respetuosa y directa sin intimidar a nadie ni controlar sus emociones.
- **Resolución de conflictos:** esto se refiere a la destreza de enfrentar y superar las diferencias de manera equitativa.

2.3.1.5. Beneficios de las competencias socioemocionales

El ser humano es un ser que se encuentra en permanente transformación a lo largo de su existencia, por lo tanto, se establecen las pautas para que se desempeñen en el lugar que les corresponde durante los primeros años de vida. De esta manera, una de las bases es la competencia socioemocional cuyo objetivo es desarrollar las habilidades, características y posibilidades que tienen para gestionar de manera correcta sus emociones y sentimientos, esto con el fin de fomentar su crecimiento completo y encontrarle soluciones a los problemas que tiene.

Los beneficios de las competencias socioemocionales se describen a continuación:

- **Gestionar sus emociones:** nos ayuda a reconocer, diferenciar, dirigir y gestionar adecuadamente nuestras emociones y a visualizar las consecuencias de nuestras acciones. Esto no es posible, ya que las emociones son acciones involuntarias, pero hay que recalcar que las emociones no se pueden controlar por completo, ya que se puede influir parcialmente en ellas.

- **Conocerse así mismo:** reconocer sus aptitudes, capacidades y limitaciones para aumentar su seguridad en sí mismo y su confianza constante en sí mismo. El cual se basa en conocerse a uno mismo, saber qué se siente y cómo comportarse.
- **Tomar decisiones responsables:** el sentido de responsabilidad nos ayuda a tomar decisiones conscientemente pensando en las decisiones tomadas y las posibles consecuencias, ganando así autonomía y estableciendo estándares que influyen en nuestro bienestar y el de los demás. Por tanto, debemos ser conscientes de nosotros mismos a la hora de tomar decisiones.
- **Mantener y construir relaciones interpersonales:** el objetivo de participar en interacciones sociales es garantizar una comunicación segura, lo que implica poder expresar sus pensamientos sin ofender a los demás.
- **Ser empáticos:** la comprensión de las emociones de los demás se mejora con la empatía, la idea de que está en el mismo lugar que la otra persona, sintiendo y conectando desde dentro, que es como entienden a la otra persona. Sin embargo, es importante señalar que la empatía no significa que uno tenga los mismos puntos de vista que otra persona, sino que pueda respetarlos sin compartirlos.
- **Resolver conflictos:** es la capacidad de encontrar soluciones óptimas de forma pacífica y desarrollar habilidades para buscar y evitar el lugar y el momento adecuados para resolver conflictos, problemas y malentendidos de manera eficiente.
- **Las emociones:** A medida que se hace más grande, se torna más sencillo el entendimiento de los sentimientos debido a que son respuestas a incentivos que pueden generar comodidad, tranquilidad o temor, todos estos estados de ánimo van a posibilitar una respuesta que genera acción para enfrentar la circunstancia. Esto puede utilizarse como una ayuda para generar una mayor conversación con el medio ambiente, ya que la respuesta de cada persona no será la misma y de esto dependerá la clase de respuesta que el cuerpo considerará correcta. De esta manera, un pensamiento puede desencadenar una emoción, luego de esta, un procedimiento de actuación que culminará con una respuesta inmediata.

2.3.1.6. Las competencias socioemocionales a desarrollar

El objetivo principal de la educación emocional es el reconocimiento de las emociones, lo que puede entenderse reconociendo su objetivo en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Asimismo, Casassus (2003) se centra en las características de los seres humanos y de las personas, identificando y caracterizando las siguientes habilidades necesarias para percibir y actuar sobre el mundo emocional:

- **Capacidad de estar abierto al mundo de las emociones:** reconocer que las emociones existen y lo importantes que son en todos los ámbitos de la vida.
- **Capacidad de concentración:** prestar atención, oír, percibir, analizar, asignar significado a uno o más sentimientos, comprender la situación que nos ocupa.
- **Capacidad de conectar emociones y pensamientos:** esta es una actividad muy compleja, hay una relación entre el lenguaje y las emociones, y el lenguaje se deriva del pensamiento.
- **Comprender e interpretar información sobre el mundo emocional:** analizar el significado detrás de estas emociones y su significado en la configuración de mis experiencias.
- **La capacidad de regular la emoción:** evalúa y limpia tus emociones cuando la vida o situaciones problemáticas surgen inesperadamente, elimina todo lo que no esté presente en ese momento, reconoce su existencia con un propósito, identifícalo y purifica tus pensamientos.
- **La capacidad de modular la emoción:** este comportamiento proviene de cómo controlas tus emociones. Una vez que las emociones han sido liberadas hay una manera de controlarlas, esta es esencialmente darse cuenta de que es necesario dar la respuesta correcta a la persona adecuada en el momento adecuado, como decía Aristóteles en su frase: “cualquiera puede estar enojado... así de simple. Es verdad, resulta desafiante manifestar enojo hacia la persona apropiada, en el momento oportuno, por la razón adecuada y de forma adecuada”. Una vez que hayas aclarado tus emociones, intenta comportarte de la forma más óptima posible en el contexto de las personas, los niños y la familia. De hecho, la entonación es importante para garantizar

que las emociones se expresen de manera uniforme, sin que queden amortiguadas ni desbordadas.

- **La capacidad de acoger, contener y sostener al otro en su emoción:** Muy a menudo relacionado con la empatía, la conexión o con hacer que los estudiantes se sientan bienvenidos, respetados, valorados, vistos sin juzgar ni criticar quiénes son. La capacidad de una persona para hacer que los demás se sientan importantes, cuando un estudiante se siente apreciado, bienvenido, apoyado, visto sin críticas, todo lo que queremos sucede en aprendizaje, capacidad y disposición, el aprendizaje de ese estudiante se revelará.
- **La capacidad de escuchar:** esta competencia está bastante ligada a las otras, en particular a la capacidad de escucha, porque se refiere a la aptitud de oír lo que cada una de las habilidades o competencias requiere para poder vivir bien como ciudadanos. (pág. 160)

2.3.1.7. Dimensiones de las competencias socioemocionales

Las dimensiones se han organizado para resaltar ciertos elementos esenciales en función de su relevancia para aprender a vivir juntos y participar. Teniendo esto en cuenta, se consideraron las siguientes:

- **Intrapersonal**

La expresión y comunicación emocional efectiva implica transmitir y expresar las emociones y deseos de una manera bien elaborada. La capacidad de transmitir emociones y sensaciones a través de la comunicación. Este aspecto pertenece a personas que poseen una fuerte conexión con sus emociones, albergan seguridad en sí mismos y mantienen una perspectiva positiva de sus esfuerzos. Estos individuos son capaces de expresar abiertamente sus emociones, exhibir independencia, fuerza y confianza al manifestar sus ideas y convicciones. Además, este componente engloba la autoconciencia, que implica reconocer y comprender nuestras propias emociones, distinguir las y comprender sus causas subyacentes. Esta dimensión está estrechamente ligada al autoconcepto, ya que ayuda a nuestra comprensión, aceptación y respeto por nosotros mismos, abarcando tanto nuestros atributos positivos como negativos, además de reconocer nuestras limitaciones y potencialidades, de la misma manera, sentir seguridad en uno

mismo depende del amor propio y la estima, que se consiguen a través de una buena percepción de uno mismo.

- **Interpersonal**

Dentro de este dominio, observamos individuos que exhiben responsabilidad y confiabilidad, o que les permite establecer una conexión empática y mostrar una gran sensibilidad hacia las experiencias emocionales de los demás. La empatía juega un papel fundamental en este campo porque hace referencia a la capacidad de conocer, comprender y apreciar las emociones de los demás. Esta cualidad nos permite ponernos en el lugar de los demás, comprender sus perspectivas y responder de manera sensible y compasiva a sus emociones. Mediante esta capacidad, nos esforzamos en mostrar sensibilidad hacia los sentimientos de los demás, entendiendo no sólo lo que sienten, sino también por qué lo sienten. Esencialmente, implica la capacidad de “comprender emocionalmente” las experiencias de los demás. Es importante reconocer, sin embargo, que las relaciones interpersonales van más allá del mero deseo de fomentar conexiones amistosas con los demás. También implican la capacidad de encontrar serenidad y comodidad dentro de estas relaciones, así como expresar expectativas positivas con respecto a las interacciones sociales. La aptitud emocional se caracteriza por la capacidad de ser sensible a los demás y un deseo genuino de formar vínculos significativos y encontrar satisfacción en esos vínculos. En el ámbito interpersonal, necesitamos desarrollar la capacidad de distinguir emociones distintas de los gestos expresivos y las situaciones que tienen un significado emocional y se ajustan a un cierto consenso cultural.

- **Adaptabilidad**

El concepto de adaptabilidad abarca la capacidad de navegar y resolver desafíos tanto personales como interpersonales. Implica evaluar con precisión la realidad, estar abierto a nuevas circunstancias e idear soluciones eficaces. Este campo está diseñado para medir si una persona puede adaptarse eficazmente a las demandas del entorno y afrontar los problemas de forma eficaz. La capacidad de identificar y definir problemas y desarrollar soluciones efectivas es un componente de la adaptabilidad. También implica ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático al abordar y resolver problemas. Dentro del ámbito de la adaptabilidad, es crucial desarrollar la

habilidad de utilizar un lenguaje adecuado y expresar emociones en términos que sean culturalmente comprensibles y familiares. Las prácticas eficaces de autocontrol son esenciales tanto para la estabilidad emocional como para afrontar las presiones de la vida diaria. El desarrollo de estas habilidades permite a las personas afrontar eficazmente emociones desagradables o dolorosas, promoviendo así el bienestar y la capacidad de interactuar positivamente con los demás.

2.3.2. Convivencia escolar

2.3.2.1. Definición

La convivencia en las escuelas se define como las interacciones y relaciones que se desarrollan en los centros educativos y se construyen en conjunto en el transcurso de la vida cotidiana. Esta es la responsabilidad compartida de toda la comunidad educativa. La convivencia democrática en el ámbito escolar se caracteriza por crear un ambiente pacífico, respetando los derechos humanos, valorando las diferencias individuales y promoviendo el desarrollo integral y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por ello, es importante tener en cuenta que la convivencia en las escuelas puede entenderse desde diferentes perspectivas. Según Fierro y Carbajal (2019) la convivencia escolar engloba diversos elementos como el ambiente escolar, la prevención de la violencia, la educación socioemocional, la promoción de la democracia y la construcción de la paz en la sociedad. Estos autores también enfatizan que la convivencia escolar afecta diversas áreas de la vida escolar, incluyendo la pedagogía, el currículo, la organización, la gestión, la sociedad y la comunidad. Independientemente del enfoque que se adopte, es claro que la convivencia con las escuelas es importante para el desarrollo y la formación de los recursos humanos.

Ser parte de la sociedad no sólo significa reconocer y respetar las normas que subyacen al orden social sino también significa estar plenamente dispuesto a coexistir, esto significa también el respeto a los derechos y obligaciones humanos y el establecimiento de estándares éticos que orienten la formación de un pueblo cooperativo capaz de vivir en un ambiente de convivencia pacífica basado en relaciones pacíficas.

La convivencia escolar se define como el conjunto de relaciones basadas en principios democráticos que se desarrollan en una institución educativa. Estas relaciones se caracterizan por el respeto, la tolerancia, la igualdad y la empatía entre estudiantes, docentes, administradores y toda la comunidad educativa. El propósito de esta convivencia es fomentar el desarrollo integral y el éxito académico de los estudiantes.

Fuentes y Pérez (2019) expresan que vivir de manera saludable dentro de una escuela significa hacer frente a la vez los problemas, las discusiones y las situaciones complicadas que hay en la organización, además de conservar la unidad y apremiar los esfuerzos para sobreponerse a los cambios, acciones y decisiones constantes que se llevan a cabo en las actividades escolares y las relaciones entre personas. En el contexto de la convivencia escolar, es esencial enfatizar la importancia de cultivar principios fundamentales. Entre ellos se encuentran la reciprocidad, el apoyo mutuo en tiempos difíciles, la promoción de la igualdad, el diálogo intercultural, la promoción de la paz, la participación democrática y el respeto a la diversidad. Además, debe fomentar el sentimiento de unión y pertenencia, así como la responsabilidad social. El entorno escolar debe promover el desarrollo y el aprendizaje inclusivo de todos los miembros de la comunidad educativa, según estos principios.

La convivencia escolar, según Ortega, et al (2008), se define como:

Las necesidades de convivencia comunes lo cuales conducen a la convivencia en el ámbito escolar, propias de las instituciones educativas (docente-alumno, alumno-docente, alumno-alumno y escuela-familia), debe desarrollarse sobre el respeto entre todos los participantes y cómo se necesita el dinamismo de las normas democráticas que promueven las escuelas, para que la convención de reglas tenga en cuenta el principio del respeto al bien común. (pág. 15)

Por lo tanto, la convivencia escolar generalmente podemos decir que es un acto de vivir en compañía mutua y puede expresar una variedad de componentes de desarrollo en las relaciones de cada uno. Por lo tanto, el comportamiento determina la sana convivencia, las acciones y las actitudes de las personas hacia los demás y se caracteriza por el dinamismo, la coherencia y la cotidianidad. Para prevenir la violencia y promover una convivencia saludable, es crucial considerar los espacios

relacionales en los que interactúan los individuos, así como sus expectativas, intenciones y sistemas de valores (Porta & Silva, 2003), porque también ayuda a comprender la realidad social en la que surgen los problemas, en este caso el carácter subjetivo de las escuelas como espacios de interacción y encuentro.

2.3.2.2. Factores de la convivencia escolar

Los centros educativos promueven la convivencia escolar interna. Dentro de este contexto, se muestran una variedad de factores que afectan la convivencia escolar, Cabral (2012) afirma lo siguiente:

- **Factores normativos:** sirven como pautas para compartir información y llegar a acuerdos entre los individuos dentro del grupo. Todos los individuos en el sistema educativo deben cumplir con estas reglas y regulaciones.
- **Factores físicos:** está en el entorno escolar, es importante que profesores y estudiantes creen un ambiente apropiado y saludable para que las personas que viven en la misma zona se sientan cómodas.
- **Factores culturales:** este factor incorpora distintos grados socioculturales, la educación, el aprendizaje y ciertos intereses están dentro de los derechos de los individuos.
- **Factores de crisis:** aquí se demuestra que los conflictos entre los estudiantes, la violencia y los vicios pueden obstaculizar la convivencia escolar.
- **Factores psicológicos:** los dos primeros factores sociales y psicológicos son esenciales en la vida cotidiana y son aún más importantes en la escuela. La buena convivencia implica participación, adaptación y ajuste continuos y, por último, el psicológico es el cognitivo-emocional.
- **Factores éticos:** son los principios y creencias que los estudiantes aplican en la vida real. Esto está más relacionado con una convivencia positiva.
- **El número de personas que conviven:** se refiere a aquellos individuos que comparten un mismo espacio de residencia. Hay casos en los que los estudiantes sólo pueden convivir juntos en una escuela restringida, mientras que otros estudian en comunidades pequeñas, lo que crea problemas con la colaboración intergrupala.

La existencia general de las escuelas está siendo destruida actualmente por los cambios sociales, culturales y económicos, que impactan mayormente en la niñez

y adolescencia en la etapa escolar, es importante brindar un entorno seguro y de apoyo para aquellos que conviven, especialmente para aquellos en etapas de desarrollo. La convivencia en la escuela es donde se proporcionan instalaciones que permitan una convivencia adecuada y promuevan el aprendizaje holístico.

2.3.2.3. Funciones fundamentales de la convivencia escolar

La convivencia escolar tiene funciones que se derivan de sus objetivos. De esta manera, según MINEDU (2018), podemos descubrir las siguientes características:

- **Función formativa**

En el proceso educativo, se busca promover la formación integral de los estudiantes, lo cual implica desarrollar no solo sus habilidades académicas, sino también fomentar la práctica de valores democráticos y el desarrollo de habilidades sociales. A través de la enseñanza y el cumplimiento de las normas de convivencia, se busca no solo establecer límites y mantener el orden en el aula, sino también formar a los estudiantes en valores como el respeto mutuo, la responsabilidad, la empatía y la solidaridad. Esto contribuye a crear un entorno propicio para el aprendizaje, el desarrollo integral y la formación de ciudadanos comprometidos con una convivencia pacífica y respetuosa.

- **Función preventiva**

Al crear un ambiente de armonía, confianza y seguridad entre estudiantes y docentes, especialmente entre docentes, se brinda un apoyo esencial previniendo la aparición de problemas psicosociales de la sociedad y todas las situaciones que puedan surgir, tanto internas como externas, en el transcurso del desarrollo óptimo del estudiante. La presencia física del profesor tanto dentro como fuera del aula recuerda a los alumnos la presencia de un adulto que se preocupa por el bienestar de todos y les anima a respetar las normas de convivencia. Si se maneja con cuidado, creará un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros para comunicarse con las autoridades si es necesario.

- **Función reguladora**

La capacidad de control de las acciones dentro de la escuela, la aceptación de la buena conducta es tan valiosa como la punición. Es necesario establecer

los galardones e incentivos para los alumnos que colaboran para el buen entendimiento en la escuela. Es importante que las ausencias sean abordadas de manera educativa, equitativa, temprana y reparadora, para que los estudiantes puedan comprender la responsabilidad asociada a las mismas y se fomente la restauración del vínculo armónico. Las penalidades son exigidas a fin de evitar la impunidad y deben ser entendidas como un castigo.

2.3.2.4. Factores que influyen en la convivencia escolar

Los docentes de muchos colegios están cada vez más preocupados por los problemas de convivencia que surgen en las instituciones educativas. Estos problemas se han vuelto más graves debido a diversos factores. De acuerdo con el estudio de Martínez (2005) los siguientes elementos tienen un impacto en la convivencia escolar:

- **Personal:** El factor que tiene un impacto en la convivencia de la personalidad, permite la violencia para lograr objetivos personales, exhibir impulsividad, bajos niveles de empatía y participar en comportamientos manipuladores, lo cual baja la autoestima y las relaciones son aburridas.

En la escuela, se debe abordar el tema de la autoestima para que los estudiantes aprendan a manejar sus propias dificultades.

- **Familiar:** Se espera que los estudiantes aprendan valores por sí mismos en casa y los refuercen durante su tiempo en la escuela. Es lamentable que en la actualidad el comportamiento antisocial entre los estudiantes este fuertemente influenciado por sus familias:
 - Los grupos familiares se están desintegrando debido a la prevalencia de familias separadas con niños que viven con uno de los padres (monoparental) Los estudiantes a menudo reconocen el abuso en las relaciones familiares y lo practican en el aula. Además, es importante destacar que se observa una falta de atención por parte de los padres en el hogar, debido a que regresan tarde del trabajo y no hay supervisión ni espacio compartido para los niños menores.
 - El abuso y la utilización de la violencia, ya que en muchas ocasiones los papás no tienen idea de cómo educar de manera correcta y por lo general lo hacen de manera arbitraria o con mucha permisividad. De esta manera es como los alumnos aprenden a solucionar sus

- dificultades de manera violenta, sea de manera verbal o física, sin entender que se dañan a ellos mismos o a los que están junto a ellos.
- Además, la falta de amor hacia los hijos entre cónyuges y padres puede tener un gran impacto, ya que los estudiantes no saben expresar su amor, no se permiten recibir amor y pueden tener dificultades para escuchar, concentrarse y poner en el lugar del otro.
 - Las dificultades económicas en el hogar provocan ansiedad, tristeza y una sensación de impotencia entre los estudiantes, que también se manifiesta en el trato negativo de sus compañeros en clase.
- **Relaciones interpersonales:** Es conocido que las relaciones entre personas son complicadas, es por esto que se identificarán los tipos de relaciones que es posible que se hallen en la clase y que pueden influir en la relación entre personas.
 - Profesor- profesor: En el momento en que surgen luchas entre clases, carencia de sustento sobre las maneras de instruirse y además normas de convivir, la incapacidad por el trabajo en equipo, falta de respeto hacia las valoraciones de los compañeros, la poca relación con el proyecto educativo o inclusive sentimientos de ser tratado de manera injusta por las personas de su autoridad.
 - Profesor – estudiante: Cuando los estudiantes no están motivados o han fracasado en la escuela, exhiben conductas agresivas, poca comunicación, falta de atención debido a la forma poco atractiva que tiene el docente, poca sensibilidad hacia los requerimientos de los estudiantes, problemas para el manejo de una comunidad, etc.
 - Estudiante – estudiante: Las aulas se caracterizan por la rivalidad, la falta de comunicación y el individualismo. Estos vínculos surgen en:
 - ✓ El comportamiento molesto de algunos estudiantes que buscan atención o interrumpen el buen ambiente de aprendizaje en la escuela haciendo bromas inapropiadas, insultando a sus compañeros o participando en juegos inapropiados no está relacionado con el proceso de aprendizaje.
 - ✓ La falta de disciplina, manifestada por no completar las tareas de clase o retrasar cualquier actividad destinada a cambiar el desarrollo de la clase.

- ✓ El hostigamiento entre los colegas, que es también llamado bullying. Algunos estudiantes no están adiestrados para solucionar dificultades y, en el momento en que son maltratados, suelen guardarse en silencio ya que sienten entonación o bien intimidación y, por esta razón, su capacidad académica y psicológica se ve perjudicada.

2.3.2.5. Ejes de la convivencia escolar

Para el MINEDU (2018) existen diversos aspectos de la convivencia escolar lo cuales son las siguientes:

- **Democracia:** Los enfoques orientados a los derechos pueden proteger los derechos humanos en entornos educativos e institucionales, el fomento del diálogo y la negociación, sistemas de comunicación eficientes y la búsqueda continua de acuerdos entre las diferentes partes en la educación, el respetar y defender los derechos de todas las personas en la educación.
- **Participación:** Incitar a que los estudiantes y adultos que están dentro del ámbito de la educación participen de manera activa en la edificación de los lugares de conocimiento y formación entre generaciones, y estimular la creación de auténticos órganos de participación de representantes, donde se garantiza el derecho a ser partícipe.
- **Inclusión:** Las relaciones educativas e institucionales se centran en elevar y cultivar adecuadamente la diversidad física y personal, tratando a todos los individuos por igual y eliminando la discriminación. En lugar de ver las diferencias como problemas, las vemos como oportunidades para mejorar el entorno de aprendizaje eliminando o derribando las barreras que impiden la participación y el aprendizaje.
- **Interculturalidad:** Las distinciones de cultura, idioma y etnia no sólo se añaden al patrón cultural hegemónico, sino que son parte de la creación de nuevos modelos culturales, fundados en el esfuerzo conjunto de creación de maneras de convivir, si se establece de manera específica el interés por la cultura, los estudios de educación y la relación entre instituciones.

Por último, pero no menos importante, los pilares de la convivencia escolar son sobre los que se construirán componentes e iniciativas para mejorar las relaciones entre estudiantes y maestros.

2.3.2.6. Dimensiones de la convivencia escolar

Para Cruz (2017), las dimensiones de convivencia escolar se expresan a continuación:

- **Convivencia inclusiva**

El acto de mantener correspondencia y ser miembro activo de un grupo, junto con la creencia y la apreciación de la propia identidad, permite a los individuos reconocerse como individuos únicos pero valiosos. La inclusión dentro de la institución educativa tiene como objetivo fomentar relaciones que se construyen sobre la comunicación, el debate y el apoyo continuos. Para lograrlo, es crucial incentivar los procesos de familiarización, comprensión y aprecio hacia las personas, así como hacia sus antecedentes y legado cultural. Además, es importante involucrar activamente a los estudiantes a través de una investigación abierta y constructiva, al mismo tiempo que se crean espacios para el diálogo y la deliberación continuos. Estos procesos dinámicos pretenden romper barreras y limitaciones a la participación e interacción entre los estudiantes, abarcando conocimientos y formas de relacionarse. Al concebir la escuela como un espacio para el diálogo inclusivo y la escucha atenta, podemos acoger la diversidad de la comunidad escolar.

- **Convivencia democrática**

El papel de cada uno en una vida grupal está estrechamente vinculado a la noción de desarrollar habilidades interpersonales, participar en la resolución pacífica de conflictos y crear acuerdos que gobiernen las interacciones sociales. Las instituciones educativas desempeñan un papel crucial en el fomento de estos procesos al alentar a los estudiantes a regular sus emociones y entablar un diálogo constructivo cuando enfrentan desafíos. Esto se puede lograr mediante la incorporación de actividades como la conversación, la deliberación y la creación de consenso en el aula, así como involucrando a los estudiantes en la formulación y exploración de normas dentro de la comunidad escolar. Estas prácticas de participación son esenciales para promover una convivencia armoniosa y facilitar el crecimiento integral. Por eso, es importante no sólo tener experiencias positivas sino también hacerlas parte de una vida democrática y pacífica, principio en el que se expresen plenamente los aspectos emocionales, conductuales y educativos, sino

también vínculos fuertes, todas las formas de violencia y promover la eliminación de la discriminación.

- **Convivencia pacífica**

La comprensión de esta situación surge de experiencias de inclusión e intervención democrática. Implica que los individuos tengan la capacidad de establecer relaciones basadas en el respeto y la confianza dentro del entorno educativo. También incluye medidas preventivas y de intervención para abordar conductas de riesgo como la adicción, la sexualidad y la violencia, que pueden afectar el bienestar y las acciones de las personas. Además, incluye reparaciones, reinserción social y cuidado de espacios públicos y bienes colectivos. Esta situación se origina a partir de la implementación de prácticas inclusivas y de participación democrática, las cuales promueven interacciones respetuosas y confiables entre los integrantes de la comunidad educativa. Asimismo, estas prácticas tienen como objetivo prevenir la adopción de comportamientos de riesgo que puedan afectar la integridad personal. Además, se enfoca en la reparación de daños, la reintegración a la comunidad y la preservación de los espacios y objetos que son valiosos para la comunidad.

2.3.2.7. La familia como un agente principal para promover la convivencia escolar

La familia es el primer agente social que aparece en un niño o niña, esta es una excelente fuente de inspiración porque a través de ellos comienzan a aprender sobre su entorno. Los diferentes pensamientos y comportamientos están determinados por diversos factores que impactan el desarrollo de un niño. Los cambios en los métodos de crianza y en las familias pueden conducir a la violencia infantil. (Martín, 2020, págs. 11-31)

La familia, como espacio esencial para la formación integral de las personas, es la primera institución en la que los niños y niñas reciben educación durante su proceso de crecimiento personal, debido a que las relaciones entre los miembros son importantes, los sentimientos que tienen son compartidos, los vínculos que se establecieron son importantes y todas las otras características que se requieren para que los individuos en los primeros años de su existencia se desarrollen de manera integral. La formación y la crianza en el hogar deben estar orientadas a fin de generar

una buena armonía, de manera que se encuentre el punto inicial para solucionar los problemas de tipo escolar que puedan presentarse en las instituciones.

La condición actual de problemas dentro de las instituciones del estado ha forzado a repensar la importancia fundamental que la familia tiene en la formación de los niños durante su etapa escolar, debido a que existe un vínculo directo entre las fuerzas que afectan al desarrollo de la sociedad.

Las buenas relaciones y socializaciones están garantizadas por una excelente estructura familiar, en donde los miembros del mismo sexo se responsabilizan o se encuentran bajo la obligación de desarrollar confianza y cuidar de los niños para que se desarrollan con una calidad de vida comparable a la del resto de los seres humanos. Se deben cumplir ciertas reglas dentro del círculo familiar, donde todos los integrantes principales deben participar en la creación de los objetos, sean los padres o los hijos. Desde ese lugar, cada alumno intentará reproducir las mismas reglas, pero personalizadas para el grupo de estudio y, de esta manera, llegar a asociar su nombre con el de otros compañeros, conformando una comunidad más grande, como son los docentes, los padres y los alumnos, además del personal que labora dentro del colegio.

2.4. Definición de términos básicos

- **Adaptabilidad:** habilidad de responder y adecuarse eficazmente las alteraciones del contexto y a las situaciones no planeados. Esta habilidad requiere la capacidad mental de adaptación y la capacidad de cambiar de dirección cuando las circunstancias así lo requieren.
- **Competencia socioemocional:** la capacidad de captar, articular y gestionar nuestras emociones nos permite mantener acciones que faciliten interacciones productivas y satisfactorias con los demás. También brindan a la comunidad escolar la oportunidad de crear respuestas más adaptativas al entorno, es decir, acciones inteligentes, no impulsivas, caracterizadas por la empatía, el respeto y la tolerancia hacia los demás, priorizando la consideración de los resultados de las acciones sobre uno mismo y sobre los demás.
- **Convivencia democrática:** es la habilidad de concebir y tomar decisiones, escogiendo la más correcta de varias posibilidades. La capacidad y la disposición

de oír y admitir las diferencias de los demás, sin importar su raza, sexo, religión o capacidad de entendimiento.

- **Convivencia escolar:** se elabora a partir de los vínculos que se crean entre cada miembro del centro educativo. Tendrá efectos positivos si la edificación en cuestión se lleva a cabo desde el entendimiento, la tolerancia a las distinciones y la opinión de todos en una superficie de iguales.
- **Convivencia inclusiva:** el objetivo es reconocer y respetar las identidades culturales, religiosas, de género y de discapacidad de todos los miembros de la comunidad educativa, reconociendo y reconociendo al mismo tiempo sus cualidades únicas.
- **Convivencia pacífica:** la habilidad de generar conexiones fundamentadas en el respeto y la aceptación, así como la capacidad de prevenir o actuar frente a conductas de riesgo, así como el mantenimiento de espacios y materiales compartidos, la gestión de situaciones problemáticas y la reintegración a la comunidad, son aspectos esenciales de la convivencia escolar.
- **Emociones:** éstas son las reacciones naturales de las personas ante lo que sucede a nuestro alrededor. Es importante no reprimir nuestras emociones ni sentirnos avergonzados o avergonzados, todos tenemos emociones.
- **Interpersonal:** se relacionan con la capacidad de trabajar en equipos específicos y multidisciplinarios, así como con las habilidades de relación social e integración en diversos grupos.
- **Intrapersonal:** esto nos permite aprender sobre nuestro mundo interno y obtener información que podemos utilizar para nuestro enriquecimiento personal. Con esfuerzo y dedicación, este tipo de inteligencia se puede potenciar mediante el entrenamiento.
- **Socialización:** es un proceso de adquisición sociocultural que permite a un individuo adaptarse a su entorno cultural y social y así mantener el equilibrio homeostático, además, es una interacción, identificación e interiorización en constante movimiento.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

2.5.2. Hipótesis específicas

- Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia inclusiva de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.
- Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia democrática de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.
- Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia pacífica de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES	• Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none">• Tiene la habilidad de articular y transmitir eficazmente sus sentimientos.• Poseen una fuerte conexión con sus emociones.• Alberga seguridad en sí mismos y mantiene una perspectiva positiva de sus esfuerzos.	Ítems
	• Interpersonal	<ul style="list-style-type: none">• Demuestra sensibilidad hacia los sentimientos de los demás.• Es capaz de reconocer, comprender y apreciar las emociones de otros.• Exhibe responsabilidad y confiabilidad.	Ítems
	• Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Tiene la capacidad de navegar y resolver desafíos tanto personales como interpersonales.	Ítems

		<ul style="list-style-type: none"> • Maneja eficazmente situaciones problemáticas. • Capacidad para adaptarse y afrontar emociones desagradables o estresantes. 	
CONVIVENCIA ESCOLAR	• Convivencia inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> • Fomenta procesos de conocer, comprender y valorar a las personas. • Permite a los individuos reconocerse como únicos y valioso. • Tiene la creencia y la apreciación de su propia identidad. 	Ítems
	• Convivencia democrática	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en la existencia colectiva de los individuos. • Desarrolla habilidades necesarias para interactuar con otros. • Establece acuerdos que regulen la vida comunitaria. 	Ítems
	• Convivencia pacífica	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene la capacidad de formar relaciones de respeto y confianza dentro de la institución educativa. • Compromete el bienestar y las acciones de las personas. 	Ítems

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

El análisis no fue experimental debido a que no se modificaron las variables de estudio. El diseño que se usó fue el de recolección de información por medio de cruzadas, y se establecieron relaciones de tipo cuantitativo entre la información recopilada.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Compuesta por 100 estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”.

3.2.2. Muestra

Esto significa que no es necesario utilizar la muestra del censo para la investigación académica, ya que incluye a todos los estudiantes.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

Las tablas de observación y las técnicas de observación se utilizan para recopilar información sobre la variable independiente y dependiente.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Para obtener los datos que querían explorar, se crearon una serie de preguntas. Se trata de un grupo de preguntas orientadas a la investigación, centrándose en el eje de análisis.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

El programa SPSS versión 23 se utiliza para analizar los datos y ofrece herramientas de presentación y tablas para investigación y presentación.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Se aplicó una herramienta de recolección de datos sobre variables de competencias socioemocionales a estudiantes de tercer año de secundaria y se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Expresas tus emociones con facilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	80	80,0	80,0	80,0
	A veces	17	17,0	17,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

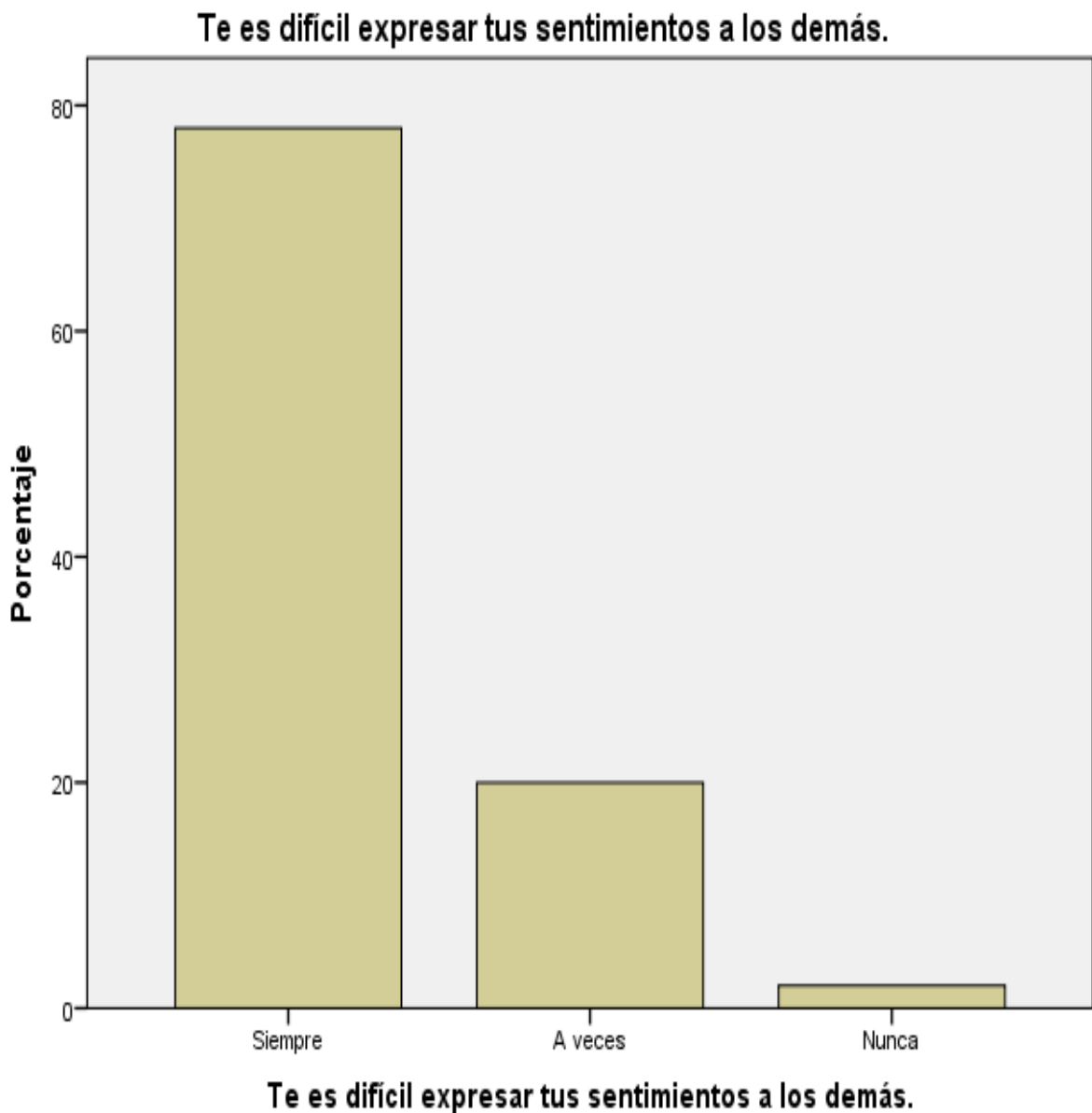


El 80,0% de los estudiantes respondieron que siempre expresan sus emociones con facilidad, el 17,0% de los estudiantes a veces expresan sus emociones con facilidad y el 3,0% de los estudiantes nunca expresan sus emociones con facilidad.

Tabla 2

Te es difícil expresar tus sentimientos a los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	78	78,0	78,0	78,0
	A veces	20	20,0	20,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

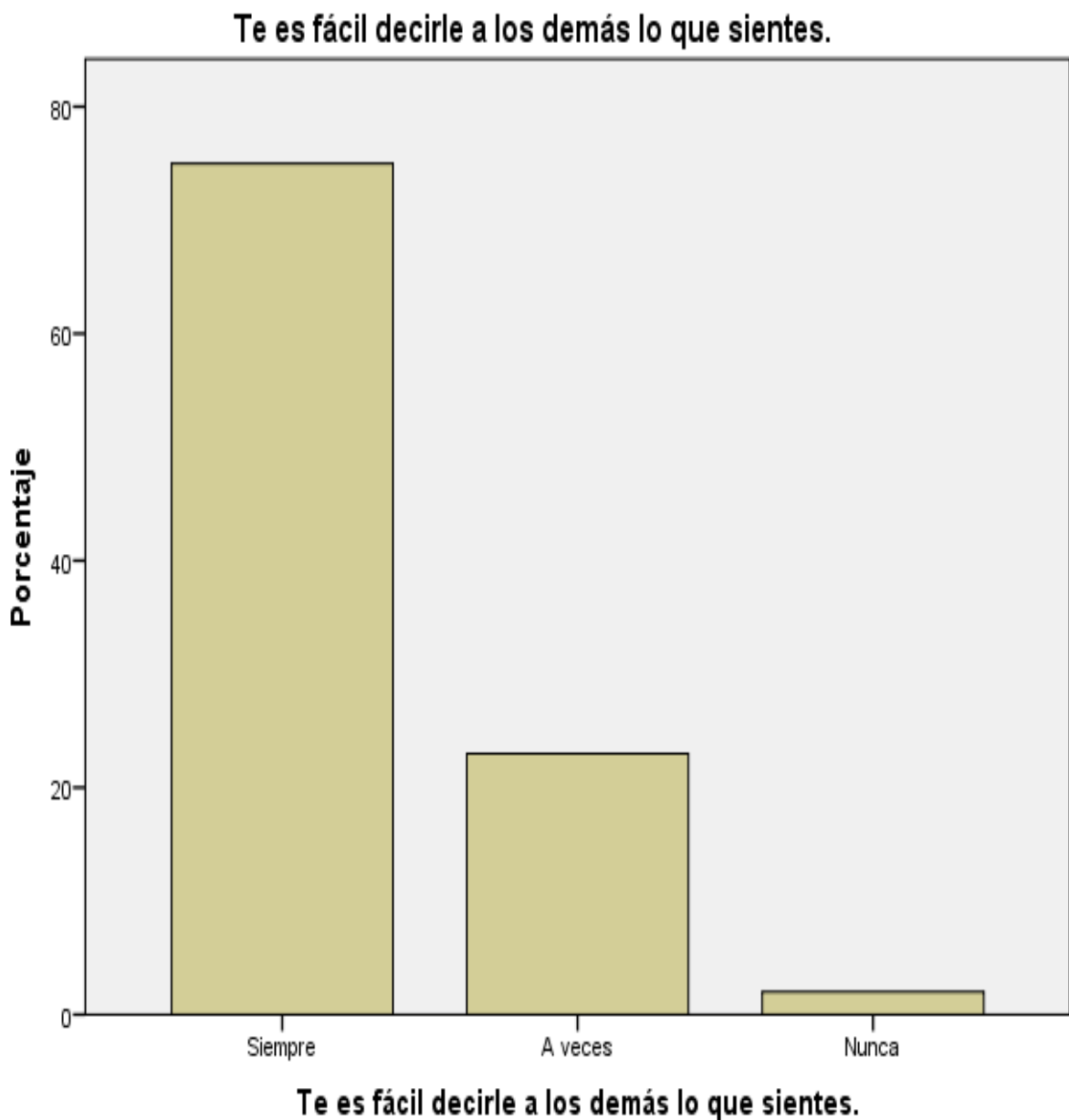


El 78,0% de los estudiantes respondieron que siempre les es difícil expresar sus sentimientos a los demás, el 20,0% de los estudiantes a veces les es difícil expresar sus sentimientos a los demás y el 2,0% de los estudiantes nunca les es difícil expresar sus sentimientos a los demás.

Tabla 3

Te es fácil decirle a los demás lo que sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	75	75,0	75,0	75,0
	A veces	23	23,0	23,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

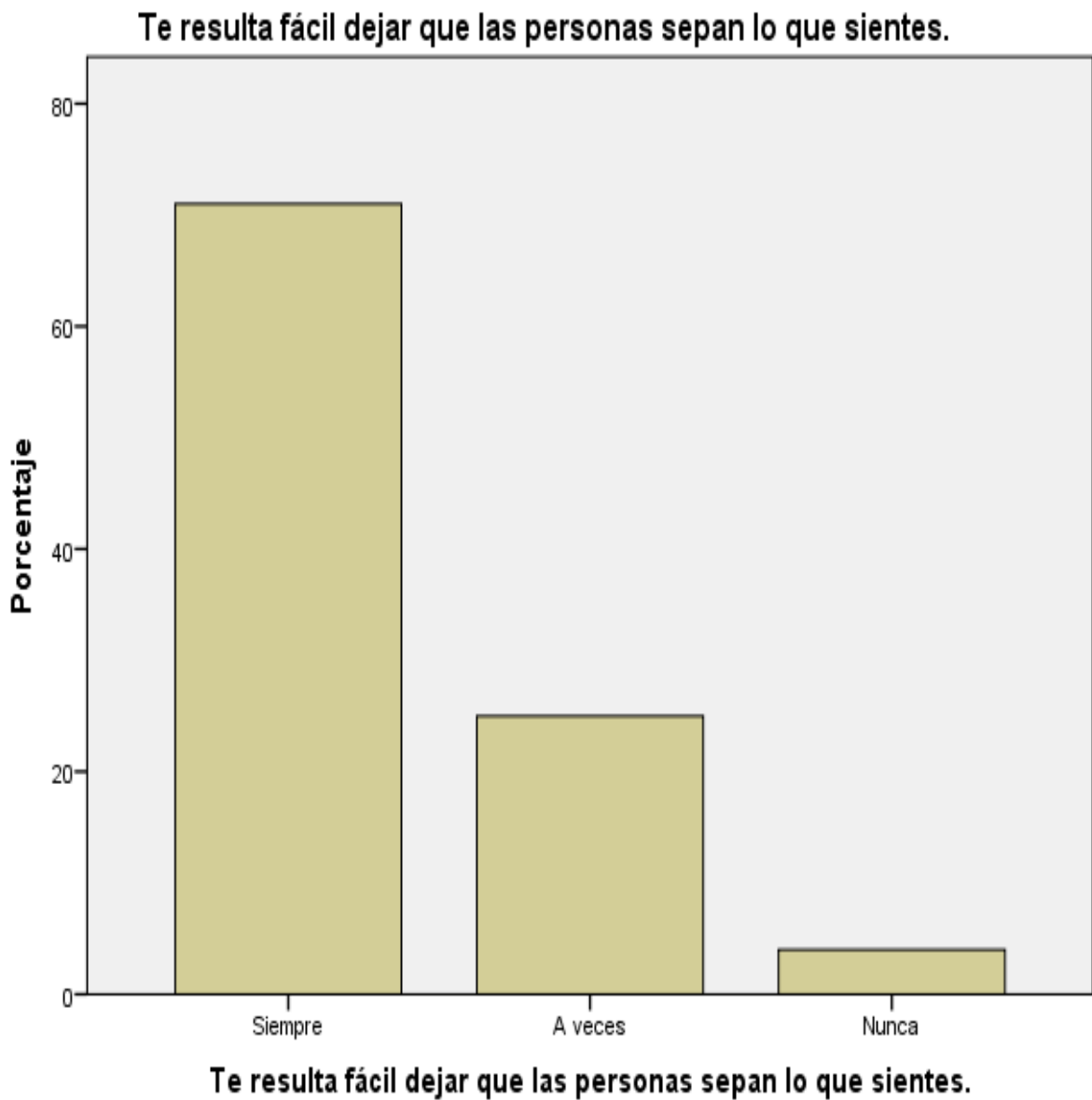


El 75,0% de los estudiantes respondieron que siempre les es fácil decirle a los demás lo que sienten, el 23,0% de los estudiantes a veces les es fácil decirle a los demás lo que sienten y el 2,0% de los estudiantes nunca les es fácil decirle a los demás lo que sienten.

Tabla 4

Te resulta fácil dejar que las personas sepan lo que sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	71	71,0	71,0	71,0
	A veces	25	25,0	25,0	96,0
	Nunca	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

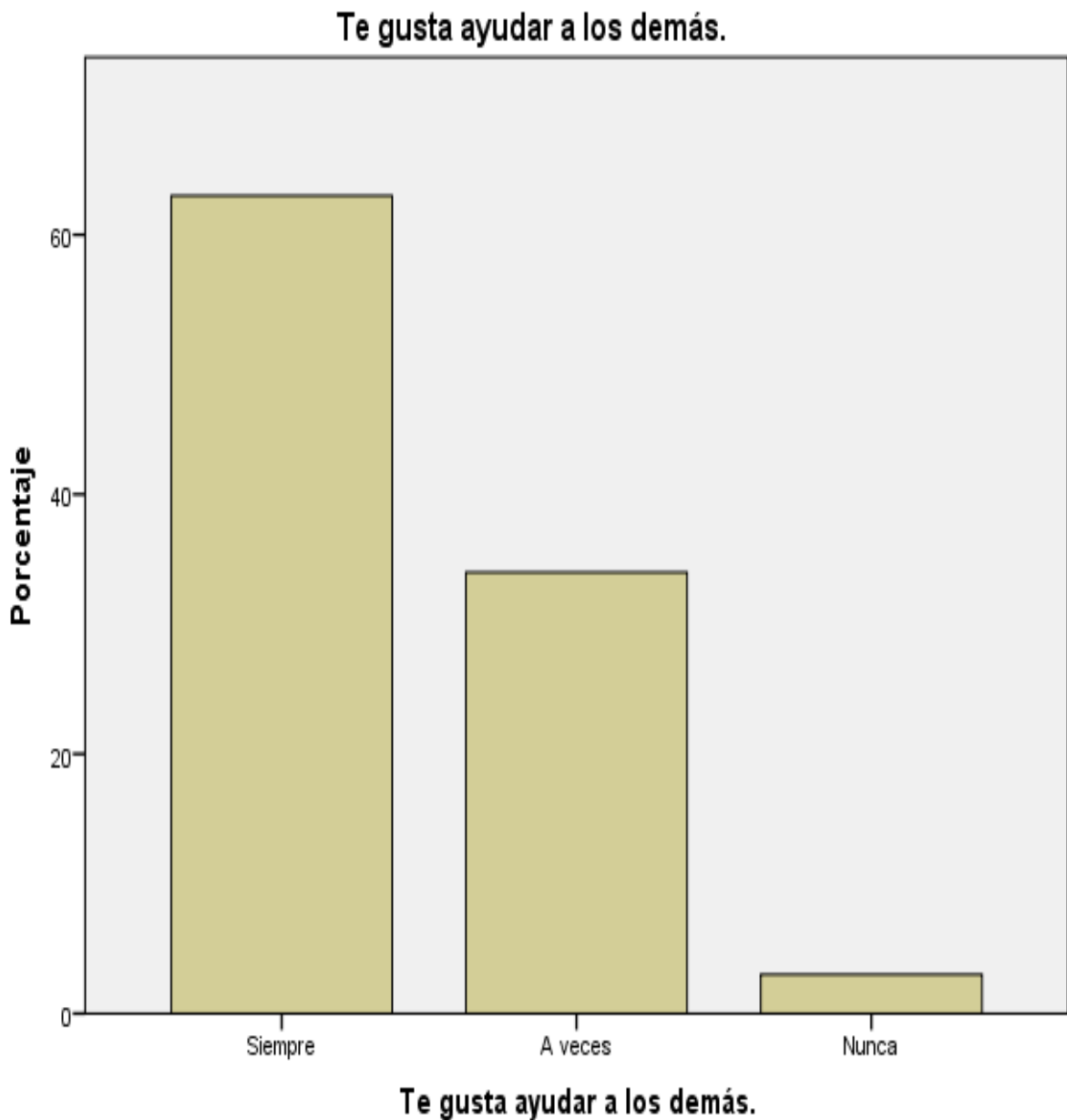


El 71,0% de los estudiantes respondieron que siempre les resulta fácil dejar que las personas sepan lo que sienten, el 25,0% de los estudiantes a veces les resulta fácil dejar que las personas sepan lo que sienten y el 4,0% de los estudiantes nunca les resulta fácil dejar que las personas sepan lo que sienten.

Tabla 5

Te gusta ayudar a los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	63	63,0	63,0	63,0
	A veces	34	34,0	34,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

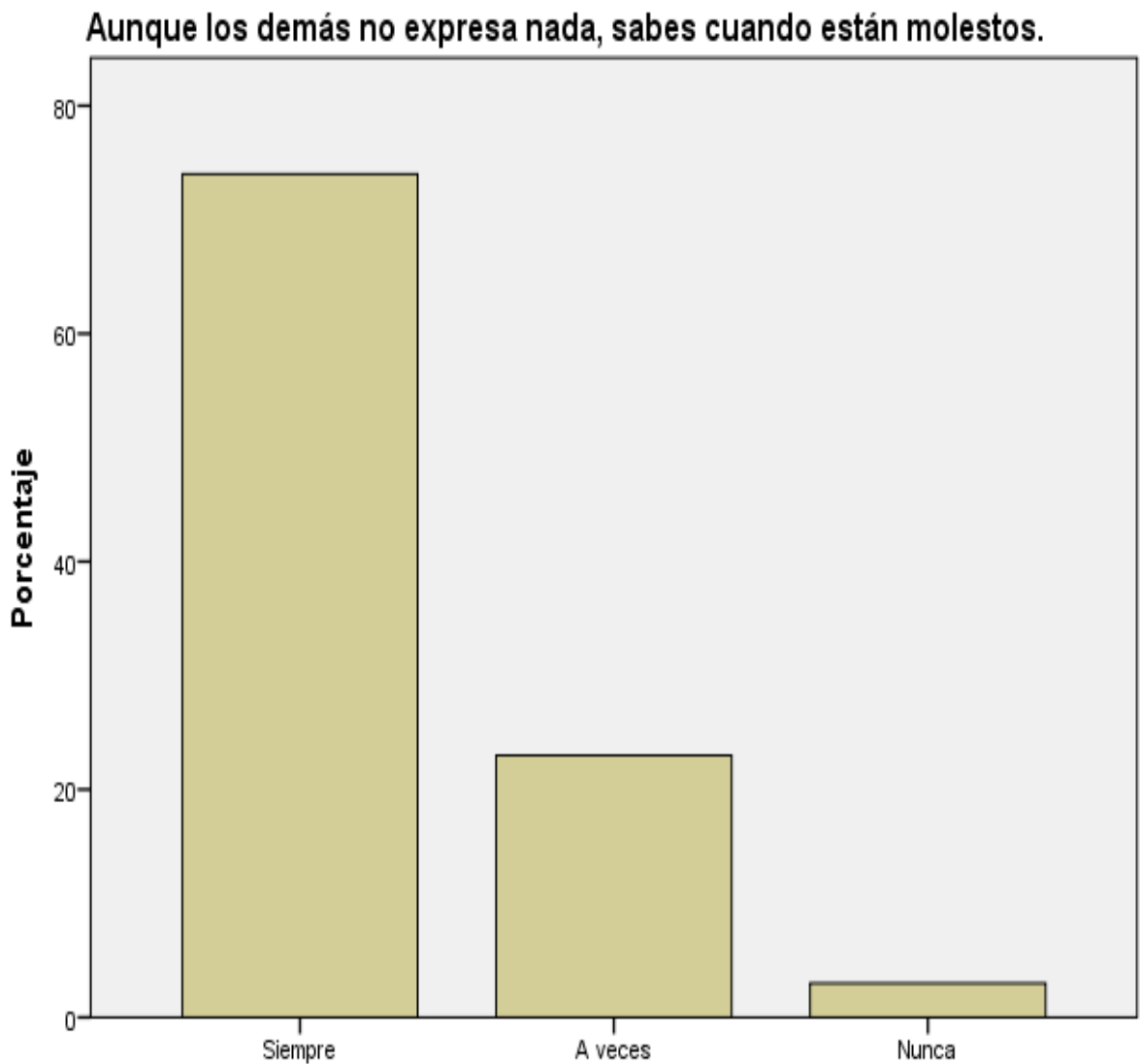


El 63,0% de los estudiantes respondieron que siempre les gusta ayudar a los demás, el 34,0% de los estudiantes a veces les gusta ayudar a los demás y el 3,0% de los estudiantes nunca les gusta ayudar a los demás.

Tabla 6

Aunque los demás no expresa nada, sabes cuando están molestos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	74	74,0	74,0	74,0
	A veces	23	23,0	23,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



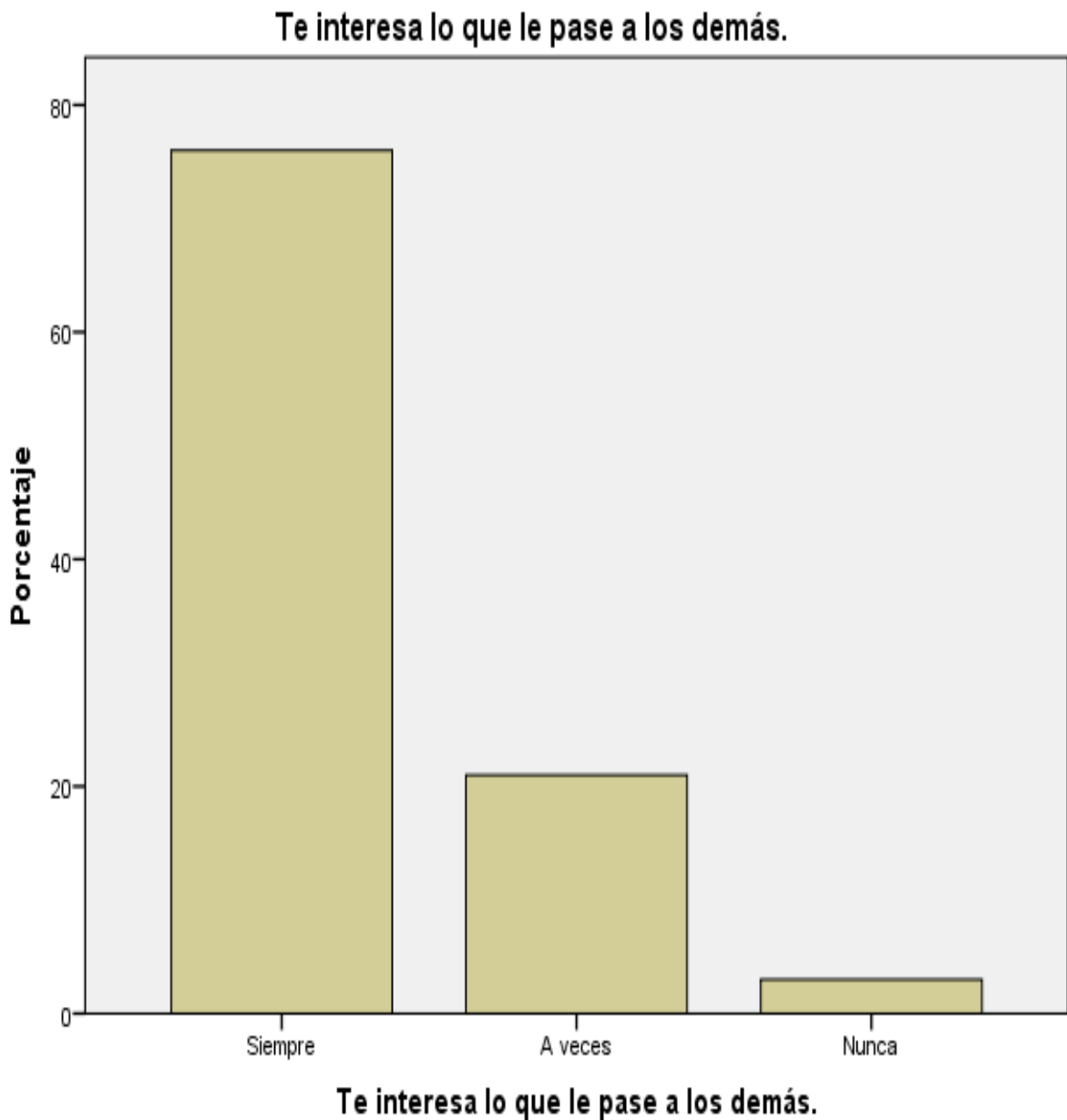
Aunque los demás no expresa nada, sabes cuando están molestos.

El 74,0% de los estudiantes respondieron que siempre, aunque los demás no expresan nada, saben cuándo están molestos; el 23,0% de los estudiantes a veces, aunque los demás no expresan nada, saben cuándo están molestos y el 3,0% de los estudiantes nunca, aunque los demás no expresan nada, saben cuándo están molestos.

Tabla 7

Te interesa lo que le pase a los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	76	76,0	76,0	76,0
	A veces	21	21,0	21,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

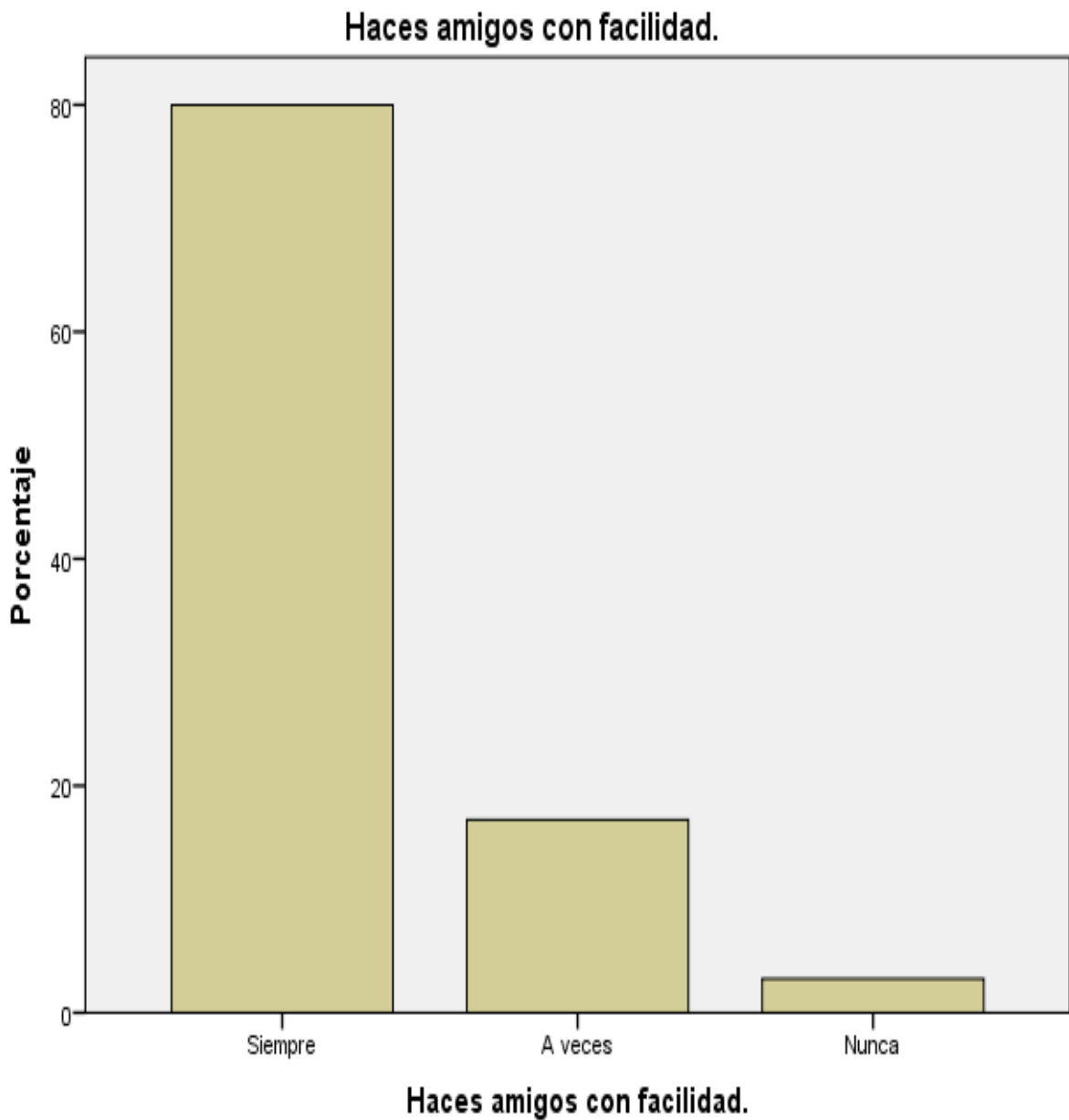


El 76,0% de los estudiantes respondieron que siempre les interesa lo que les pase a los demás, el 21,0% de los estudiantes a veces les interesa lo que les pase a los demás y el 3,0% de los estudiantes nunca les interesa lo que les pase a los demás.

Tabla 8

Haces amigos con facilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	80	80,0	80,0	80,0
	A veces	17	17,0	17,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

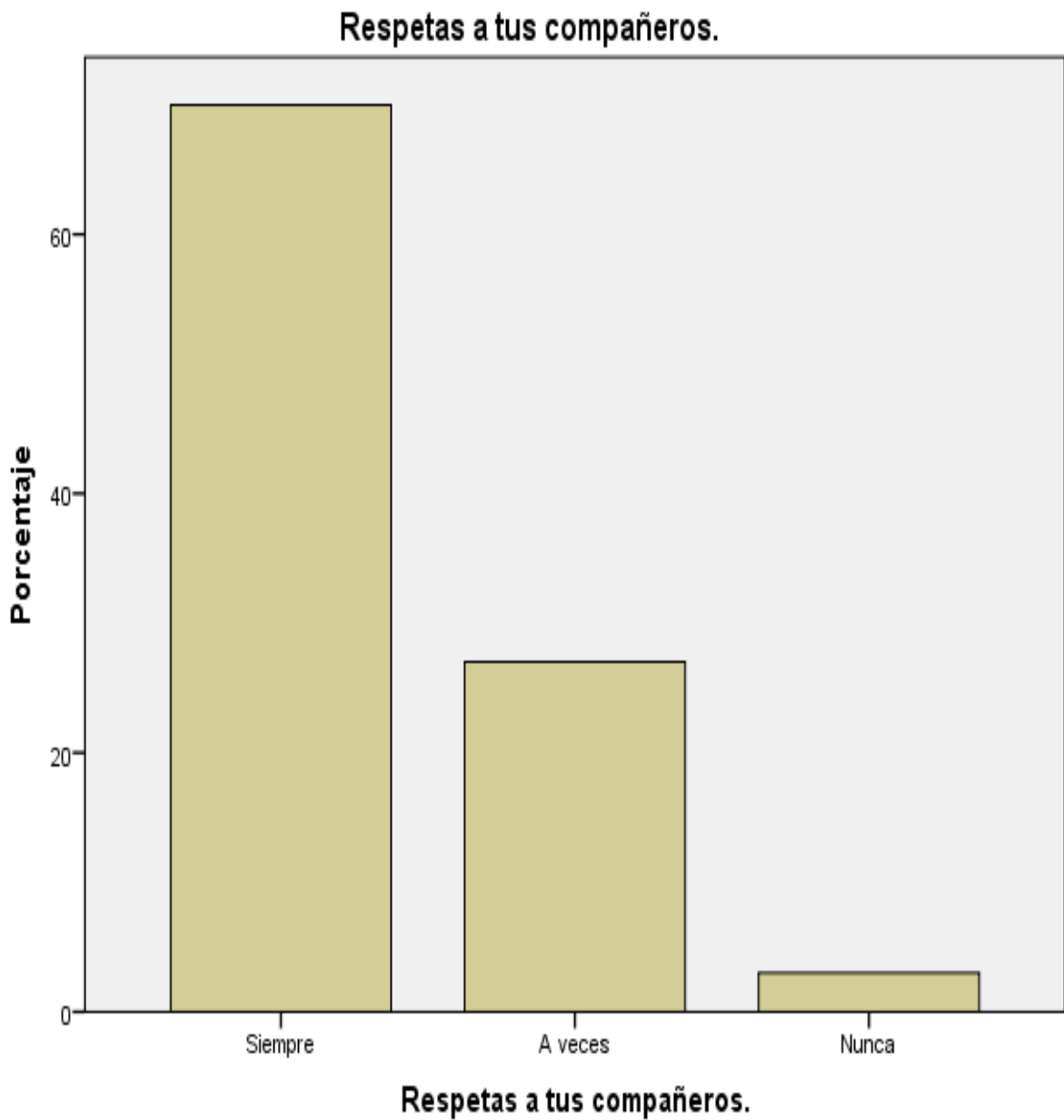


El 80,0% de los estudiantes respondieron que siempre hacen amigos con facilidad, el 17,0% de los estudiantes a veces hacen amigos con facilidad y el 3,0% de los estudiantes nunca hacen amigos con facilidad.

Tabla 9

Respetas a tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	A veces	27	27,0	27,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

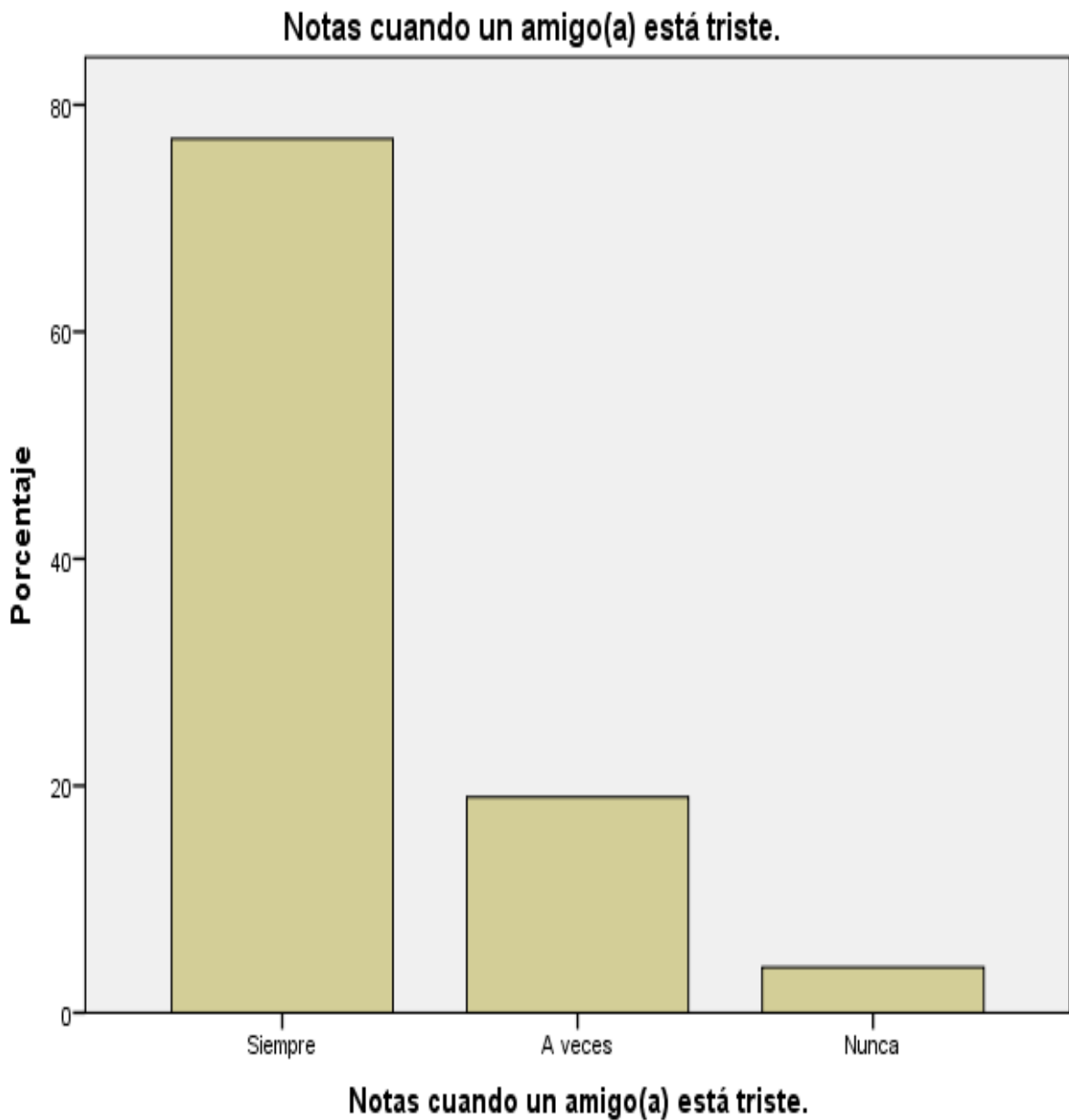


El 70,0% de los estudiantes respondieron que siempre respetan a sus compañeros, el 27,0% de los estudiantes a veces respetan a sus compañeros y el 3,0% de los estudiantes nunca respetan a sus compañeros.

Tabla 10

Notas cuando un amigo(a) está triste.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	77	77,0	77,0	77,0
	A veces	19	19,0	19,0	96,0
	Nunca	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

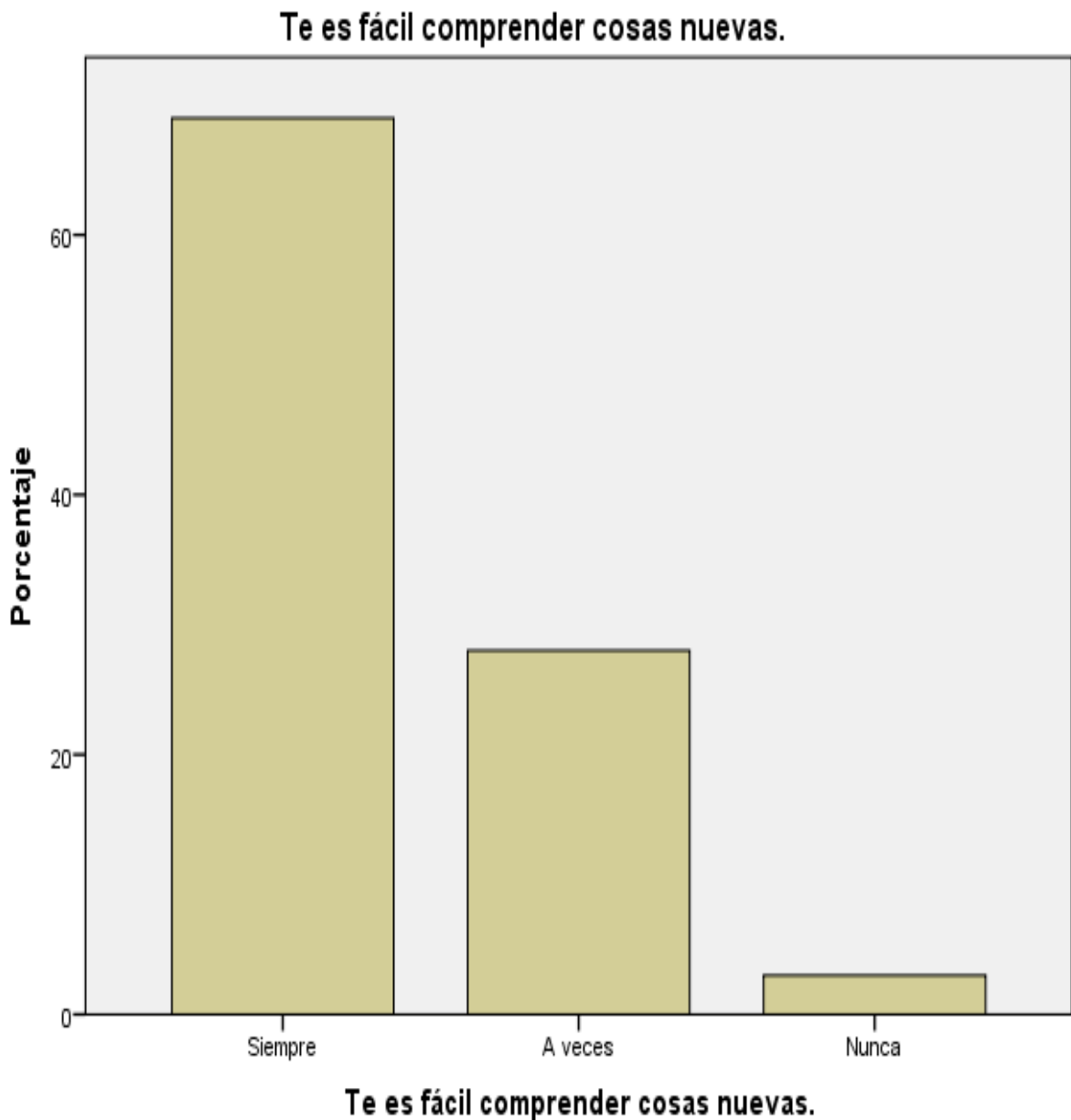


El 77,0% de los estudiantes respondieron que siempre notan cuando un amigo(a) esta triste, el 19,0% de los estudiantes a veces notan cuando un amigo(a) esta triste y el 4,0% de los estudiantes nunca notan cuando un amigo(a) esta triste.

Tabla 11

Te es fácil comprender cosas nuevas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	69	69,0	69,0	69,0
	A veces	28	28,0	28,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

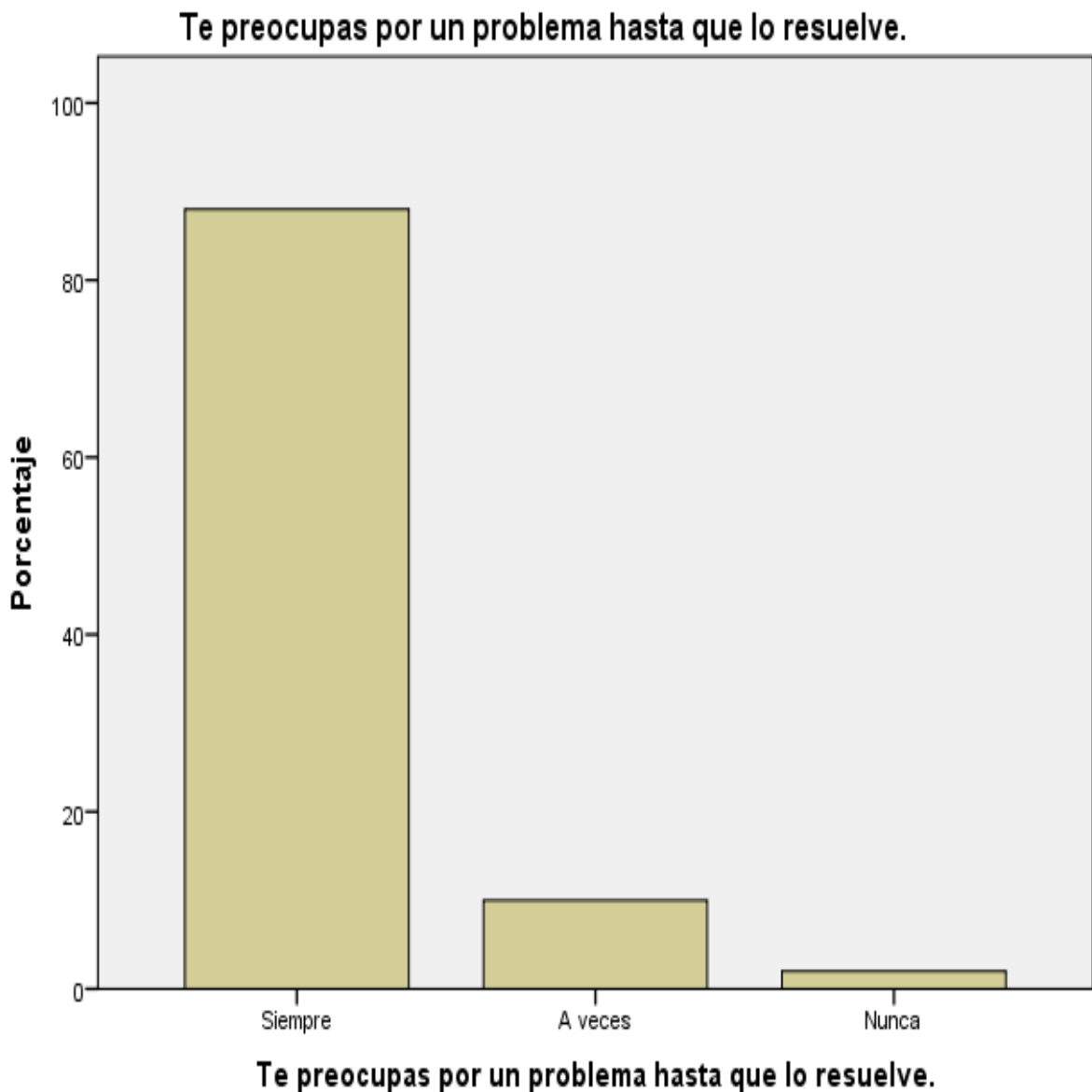


El 69,0% de los estudiantes respondieron que siempre les es fácil comprender cosas nuevas, el 28,0% de los estudiantes a veces les es fácil comprender cosas nuevas y el 3,0% de los estudiantes nunca les es fácil comprender cosas nuevas.

Tabla 12

Te preocupas por un problema hasta que lo resuelve.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	88	88,0	88,0	88,0
	A veces	10	10,0	10,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

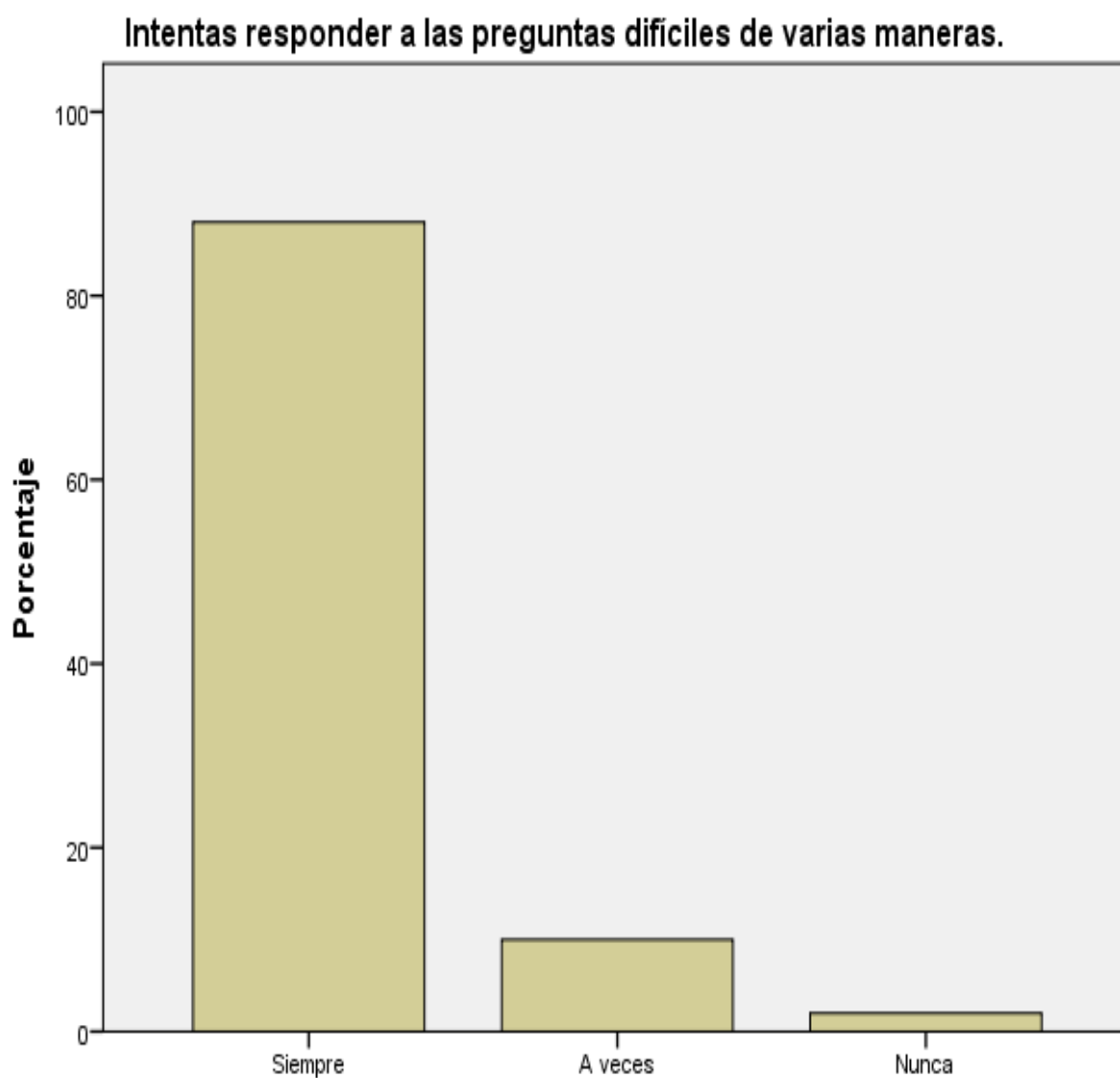


El 88,0% de los estudiantes respondieron que siempre se preocupan por un problema hasta que lo resuelven, el 10,0% de los estudiantes a veces se preocupan por un problema hasta que lo resuelven y el 2,0% de los estudiantes nunca se preocupan por un problema hasta que lo resuelven.

Tabla 13

Intentas responder a las preguntas difíciles de varias maneras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	88	88,0	88,0	88,0
	A veces	10	10,0	10,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



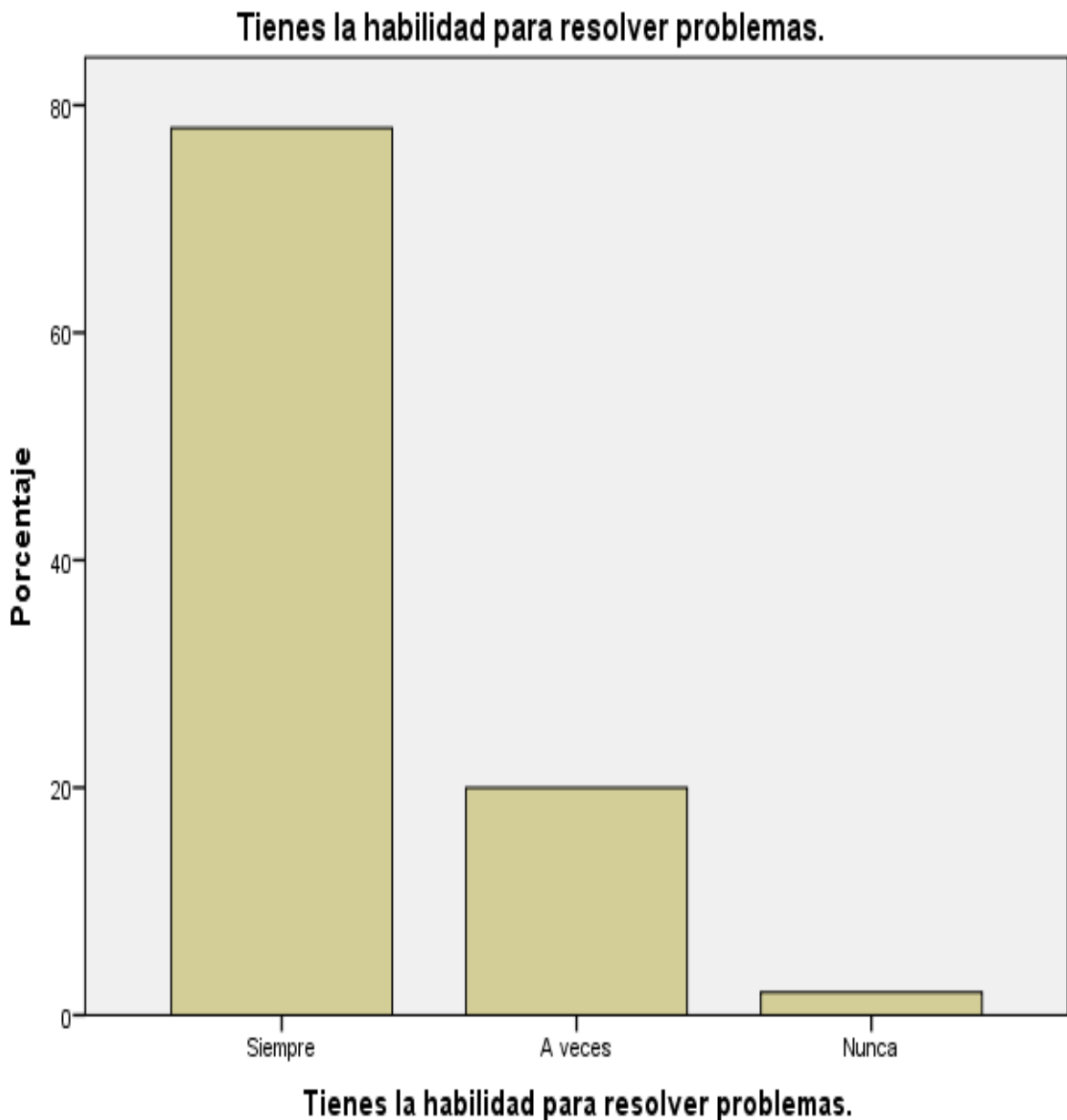
Intentas responder a las preguntas difíciles de varias maneras.

El 88,0% de los estudiantes respondieron que siempre intentan responder a las preguntas difíciles de varias maneras, el 10,0% de los estudiantes a veces intentan responder a las preguntas difíciles de varias maneras y el 2,0% de los estudiantes nunca intentan responder a las preguntas difíciles de varias maneras.

Tabla 14

Tienes la habilidad para resolver problemas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	78	78,0	78,0	78,0
	A veces	20	20,0	20,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

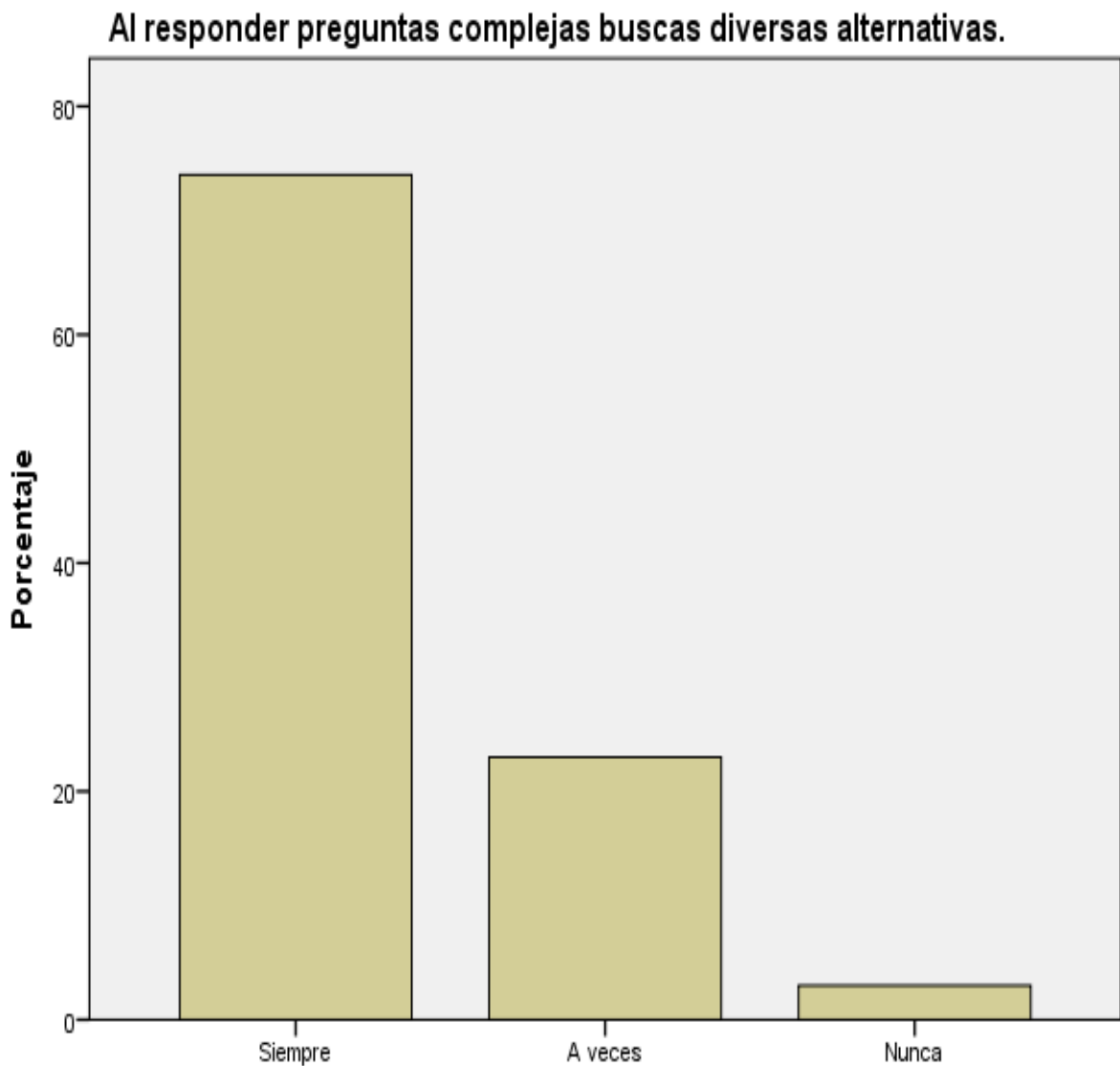


El 78,0% de los estudiantes respondieron que siempre tienen la habilidad para resolver problemas, el 20,0% de los estudiantes a veces tienen la habilidad para resolver problemas y el 2,0% de los estudiantes nunca la habilidad para resolver problemas.

Tabla 15

Al responder preguntas complejas buscas diversas alternativas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	74	74,0	74,0	74,0
	A veces	23	23,0	23,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Al responder preguntas complejas buscas diversas alternativas.

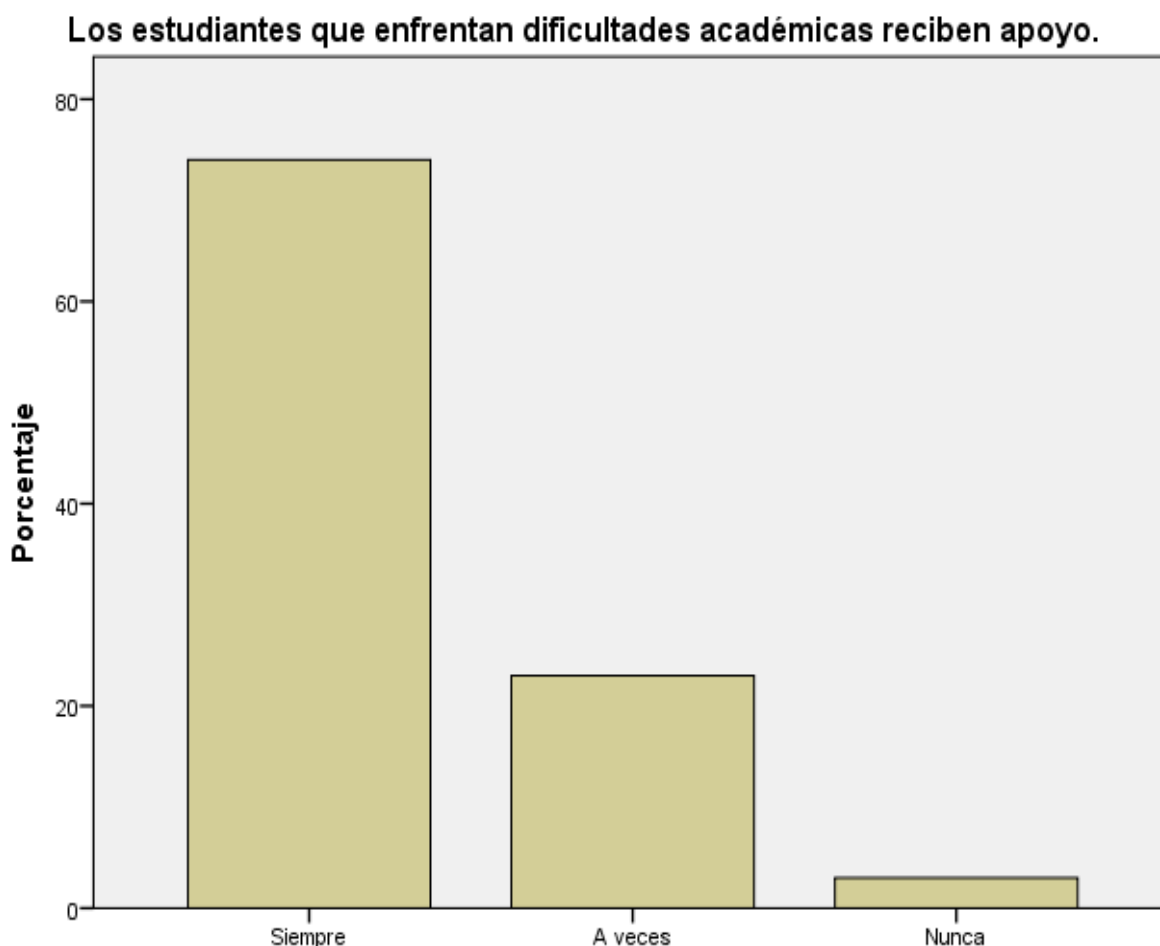
El 74,0% de los estudiantes respondieron que siempre al responder preguntas complejas buscan diversas alternativas, el 23,0% de los estudiantes a veces al responder preguntas complejas buscan diversas alternativas y el 3,0% de los estudiantes nunca al responder preguntas complejas buscan diversas alternativas.

Los resultados presentados a continuación fueron obtenidos a partir de la aplicación de un instrumento de recolección de datos a estudiantes de tercer grado de secundaria, con el objetivo de evaluar la variable de convivencia escolar:

Tabla 1

Los estudiantes que enfrentan dificultades académicas reciben apoyo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	74	74,0	74,0	74,0
	A veces	23	23,0	23,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Los estudiantes que enfrentan dificultades académicas reciben apoyo.

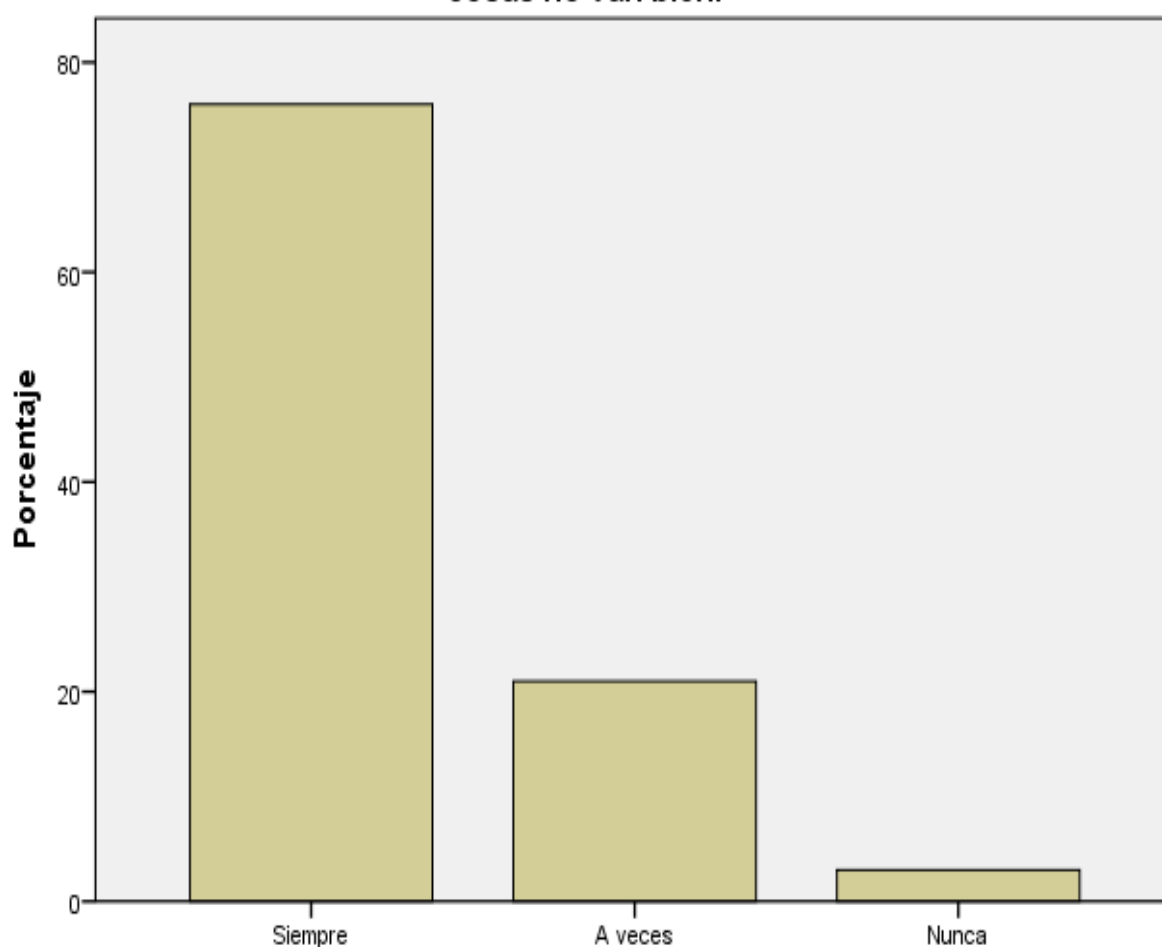
El 74,0% de los estudiantes respondieron que siempre los estudiantes que enfrentan dificultades académicas reciben apoyo, el 23,0% respondieron que a veces los estudiantes que enfrentan dificultades académicas reciben apoyo y el 3,0% respondieron que nunca los estudiantes que enfrentan dificultades académicas reciben apoyo.

Tabla 2

Los profesores elogian los esfuerzos de los estudiantes, incluso cuando las cosas no van bien.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	76	76,0	76,0	76,0
	A veces	21	21,0	21,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los profesores elogian los esfuerzos de los estudiantes, incluso cuando las cosas no van bien.



Los profesores elogian los esfuerzos de los estudiantes, incluso cuando las cosas no van bien.

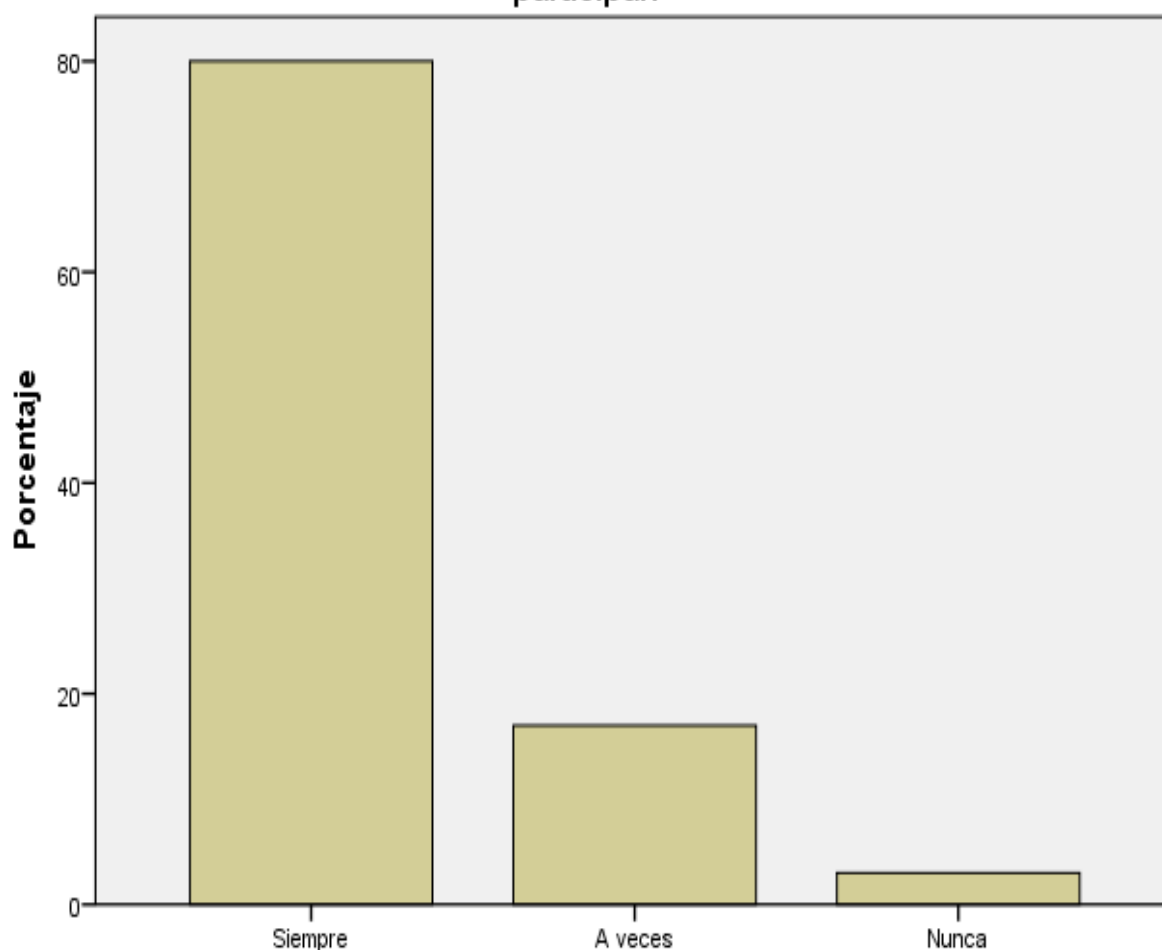
El 76,0% de los estudiantes respondieron que siempre los profesores elogian los esfuerzos de los estudiantes incluso cuando las cosas no van bien, el 21,0% de los estudiantes respondieron que a veces los profesores elogian los esfuerzos de los estudiantes incluso cuando las cosas no van bien y el 3,0% de los estudiantes respondieron que nunca los profesores elogian los esfuerzos de los estudiantes incluso cuando las cosas no van bien.

Tabla 3

En tu salón de clases hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de participar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	80	80,0	80,0	80,0
	A veces	17	17,0	17,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

En tu salón de clases hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de participar.



En tu salón de clases hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de participar.

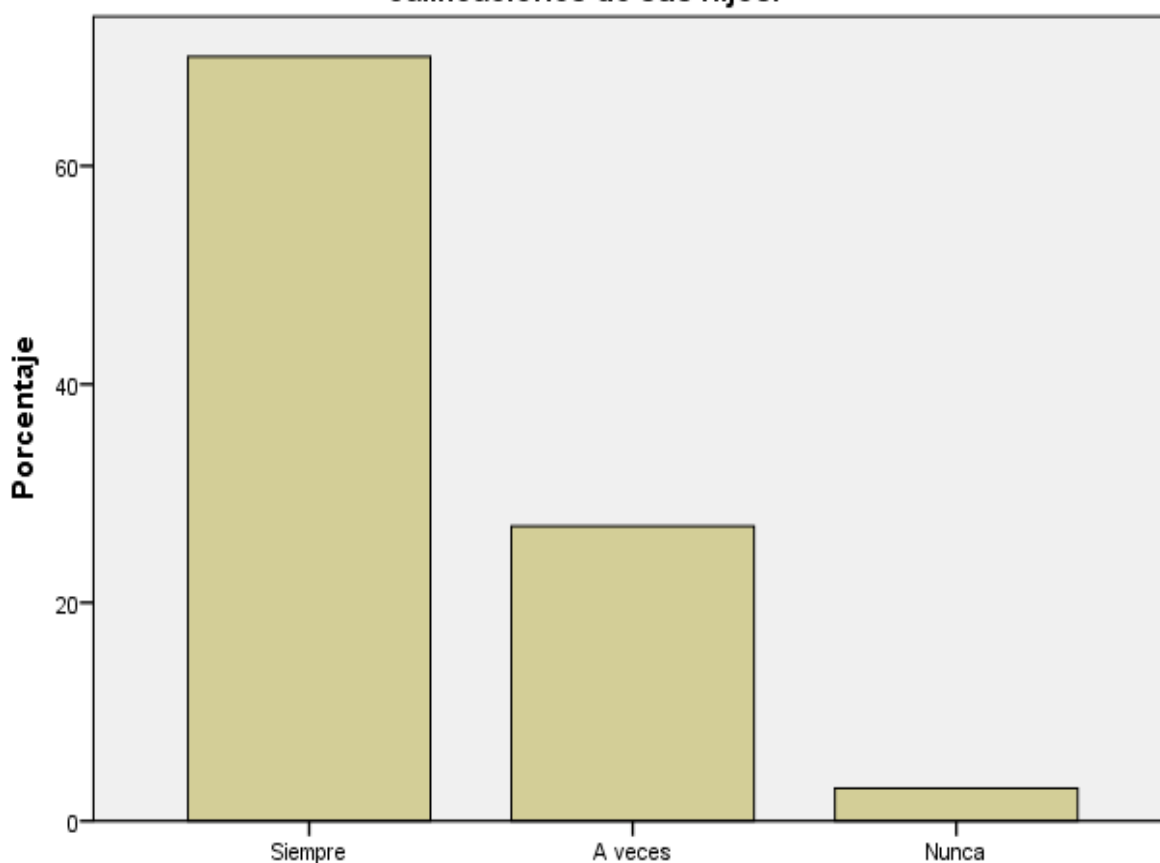
El 80,0% de los estudiantes respondieron que siempre en su salón de clases hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de participar, el 17,0% de los estudiantes respondieron que a veces en su salón de clases hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de participar y el 3,0% de los estudiantes respondieron que nunca en su salón de clases hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de participar.

Tabla 4

Se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre las calificaciones de sus hijos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	A veces	27	27,0	27,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre las calificaciones de sus hijos.



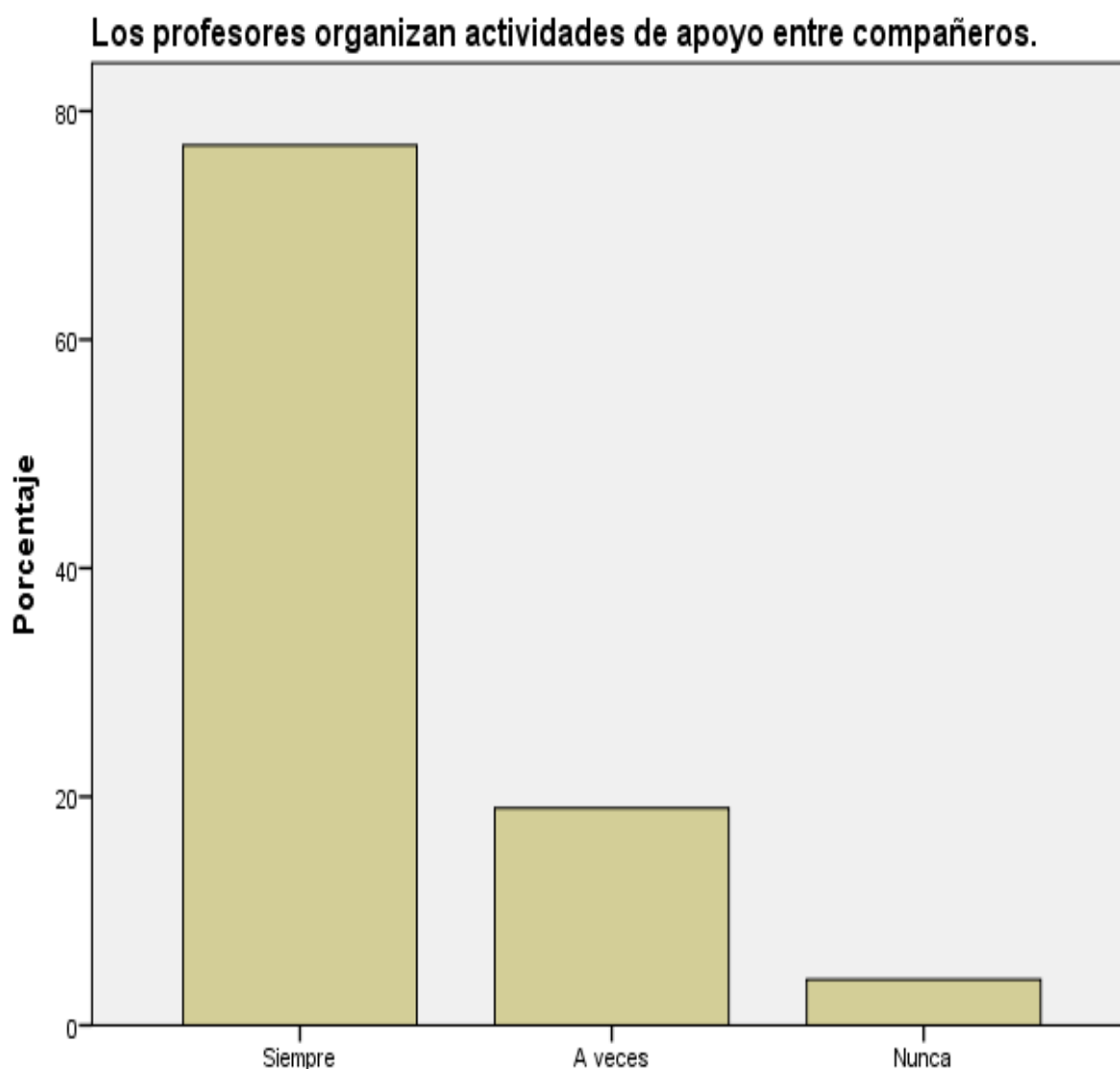
Se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre las calificaciones de sus hijos.

El 70,0% de los estudiantes respondieron que siempre se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre las calificaciones de sus hijos, el 27,0% de los estudiantes respondieron que a veces se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre las calificaciones de sus hijos y el 3,0% de los estudiantes respondieron que nunca se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre las calificaciones de sus hijos.

Tabla 5

Los profesores organizan actividades de apoyo entre compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	77	77,0	77,0	77,0
	A veces	19	19,0	19,0	96,0
	Nunca	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Los profesores organizan actividades de apoyo entre compañeros.

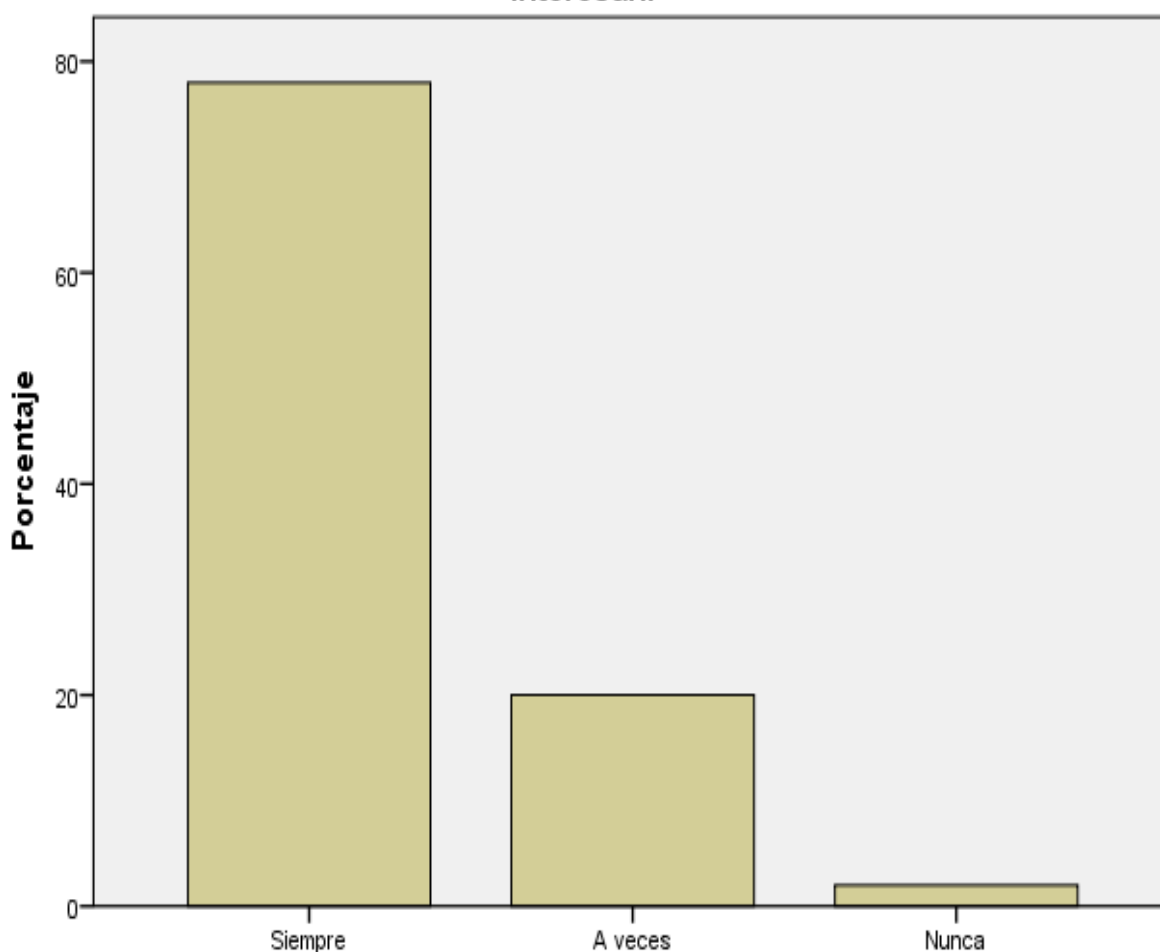
El 77,0% de los estudiantes respondieron que siempre los profesores organizan actividades de apoyo entre compañeros, el 19,0% de los estudiantes respondieron que a veces los profesores organizan actividades de apoyo entre compañeros y el 4,0% de los estudiantes respondieron que nunca los profesores organizan actividades de apoyo entre compañeros.

Tabla 6

Los profesores de tu escuela organizan conversaciones sobre temas que les interesan.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	78	78,0	78,0	78,0
	A veces	20	20,0	20,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los profesores de tu escuela organizan conversaciones sobre temas que les interesan.



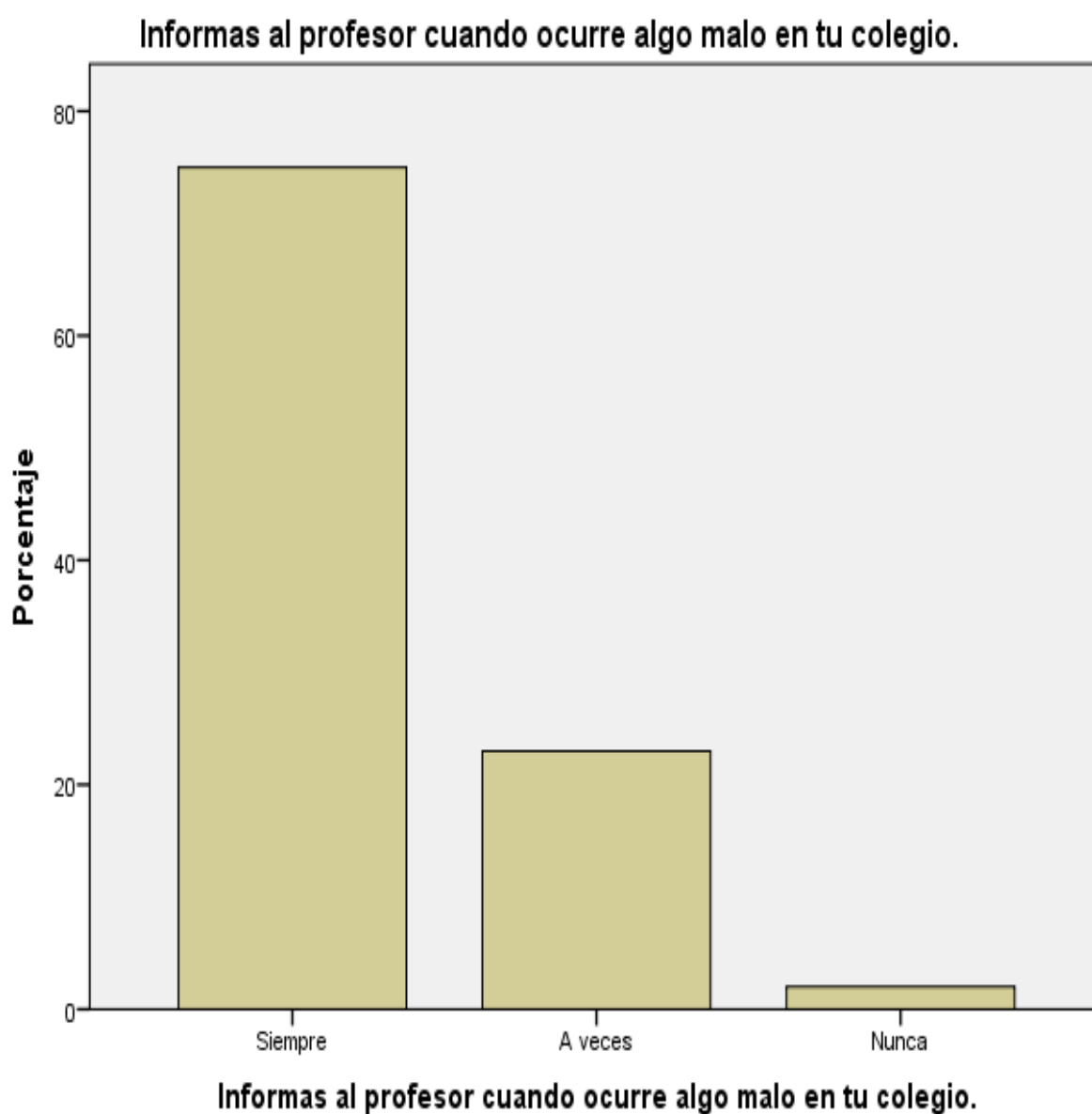
Los profesores de tu escuela organizan conversaciones sobre temas que les interesan.

El 78,0% de los estudiantes respondieron que siempre los profesores de su escuela organizan conversaciones sobre temas que les interesan, el 20,0% de los estudiantes respondieron que a veces los profesores de su escuela organizan conversaciones sobre temas que les interesan y el 2,0% de los estudiantes respondieron que nunca los profesores de su escuela organizan conversaciones sobre temas que les interesan.

Tabla 7

Informas al profesor cuando ocurre algo malo en tu colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	75	75,0	75,0	75,0
	A veces	23	23,0	23,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

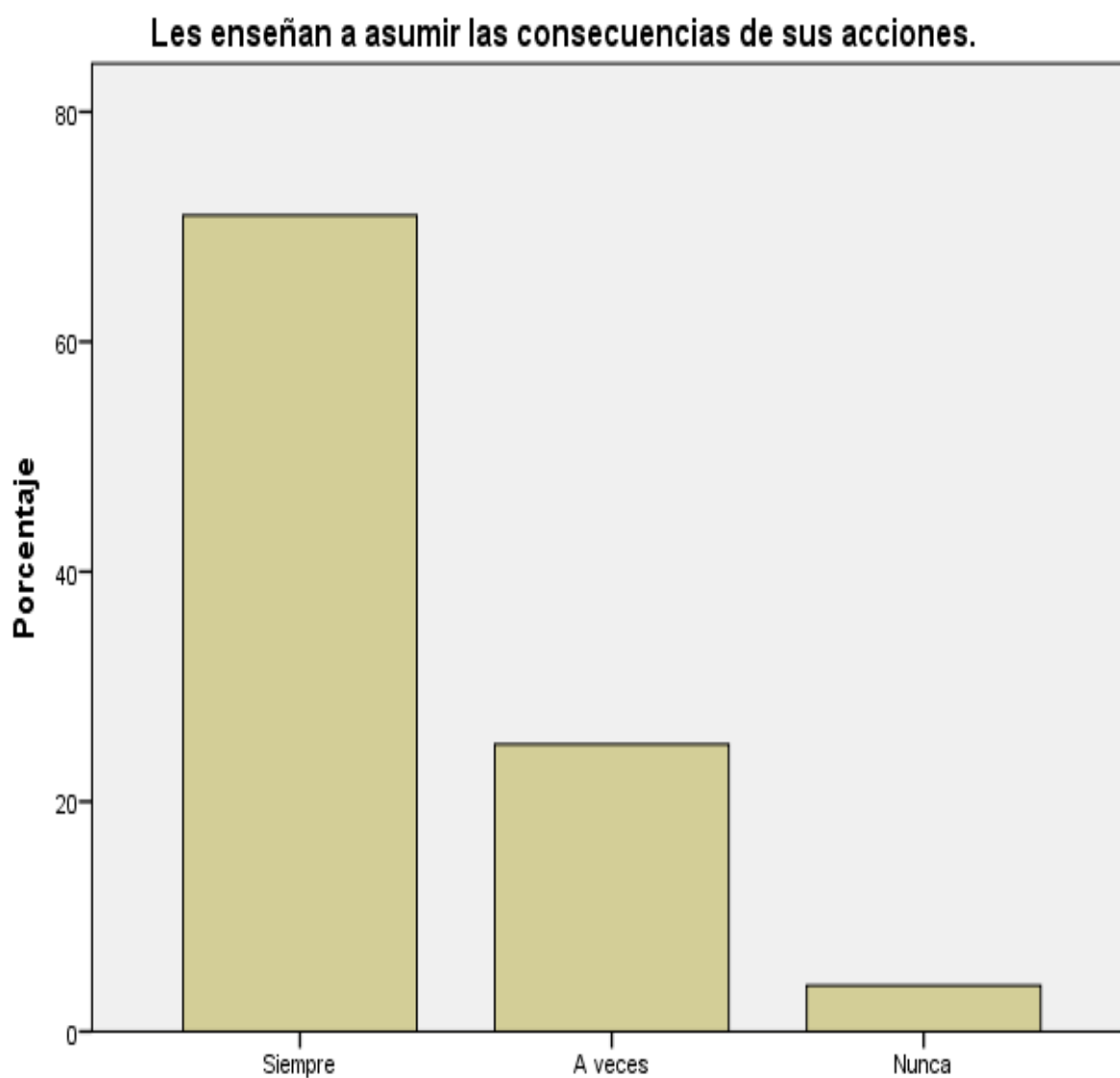


El 75,0% de los estudiantes respondieron que siempre informan al profesor cuando ocurre algo malo en su colegio, el 23,0% de los estudiantes respondieron que a veces informan al profesor cuando ocurre algo malo en su colegio y el 2,0% de los estudiantes respondieron que nunca informan al profesor cuando ocurre algo malo en su colegio.

Tabla 8

Les enseñan a asumir las consecuencias de sus acciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	71	71,0	71,0	71,0
	A veces	25	25,0	25,0	96,0
	Nunca	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



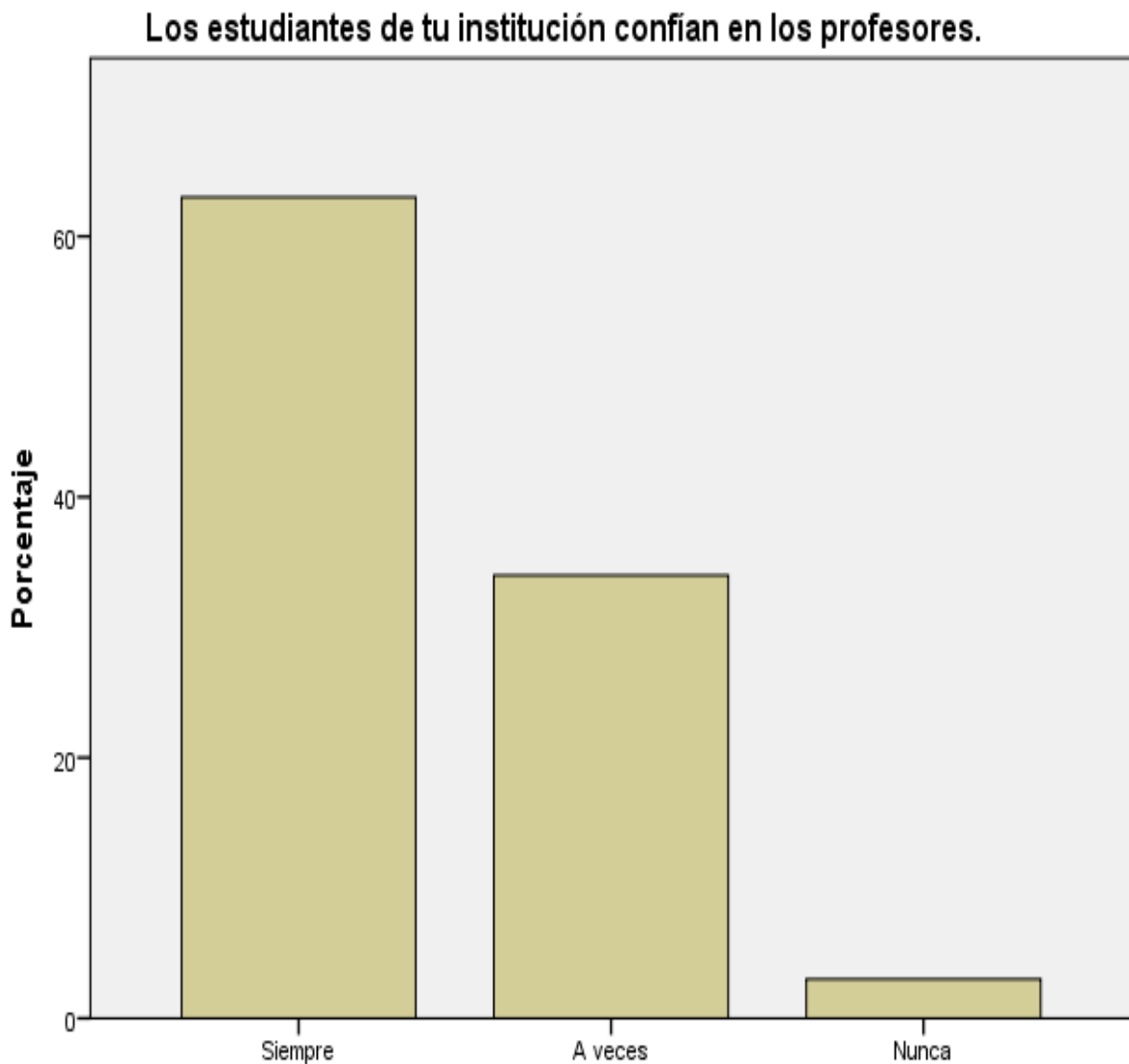
Les enseñan a asumir las consecuencias de sus acciones.

El 71,0% de los estudiantes respondieron que siempre les enseñan a asumir las consecuencias de sus acciones, el 25,0 de los estudiantes respondieron que a veces les enseñan a asumir las consecuencias de sus acciones y el 4,0% de los estudiantes respondieron que nunca les enseñan a asumir las consecuencias de sus acciones.

Tabla 9

Los estudiantes de tu institución confían en los profesores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	63	63,0	63,0	63,0
	A veces	34	34,0	34,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Los estudiantes de tu institución confían en los profesores.

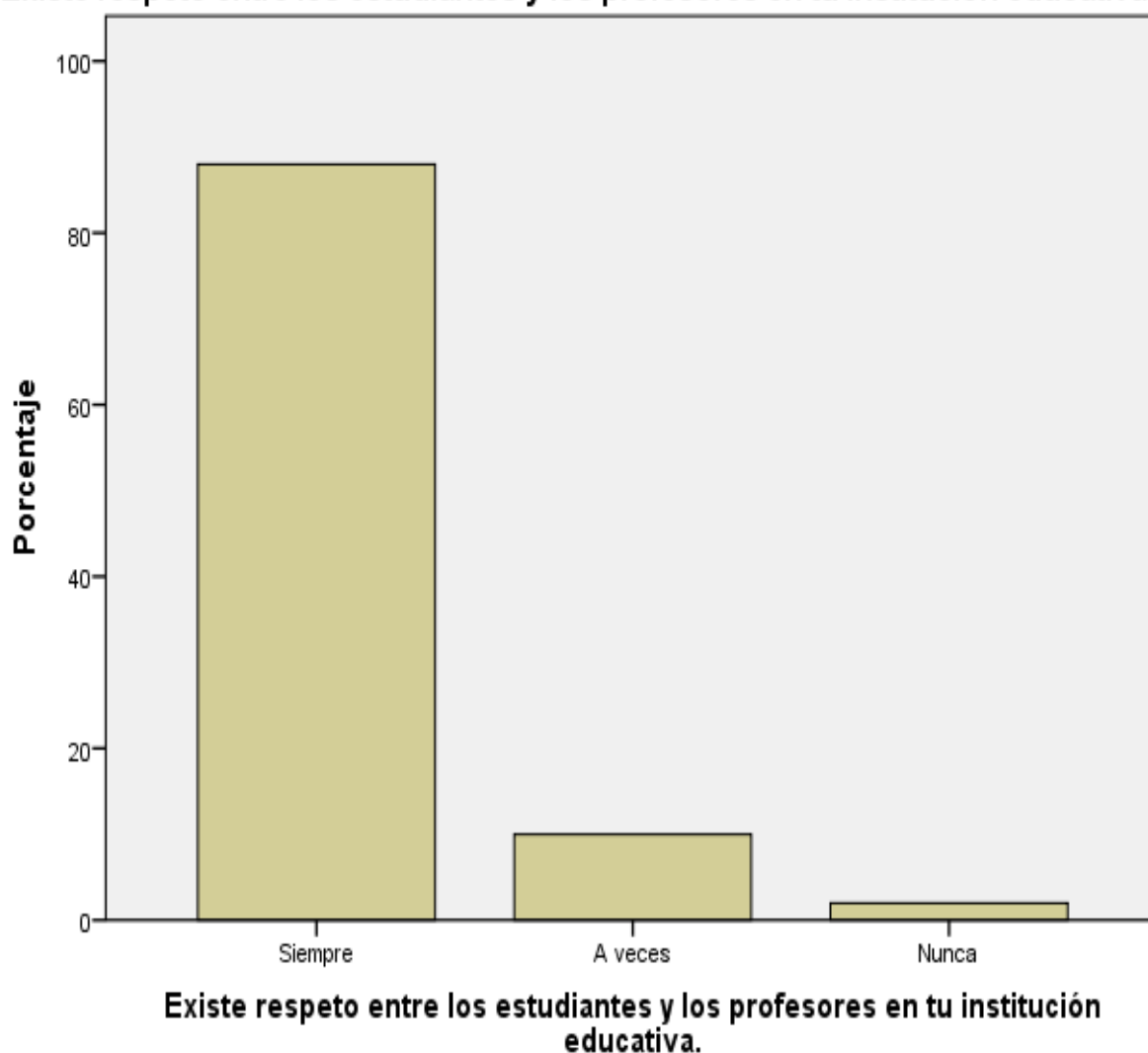
El 63,0% de los estudiantes respondieron que siempre los estudiantes de su institución confían en los profesores, el 34,0% de los estudiantes respondieron que a veces los estudiantes de su institución confían en los profesores y el 3,0% de los estudiantes respondieron que nunca los estudiantes de su institución confían en los profesores.

Tabla 10

Existe respeto entre los estudiantes y los profesores en tu institución educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	88	88,0	88,0	88,0
	A veces	10	10,0	10,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Existe respeto entre los estudiantes y los profesores en tu institución educativa.

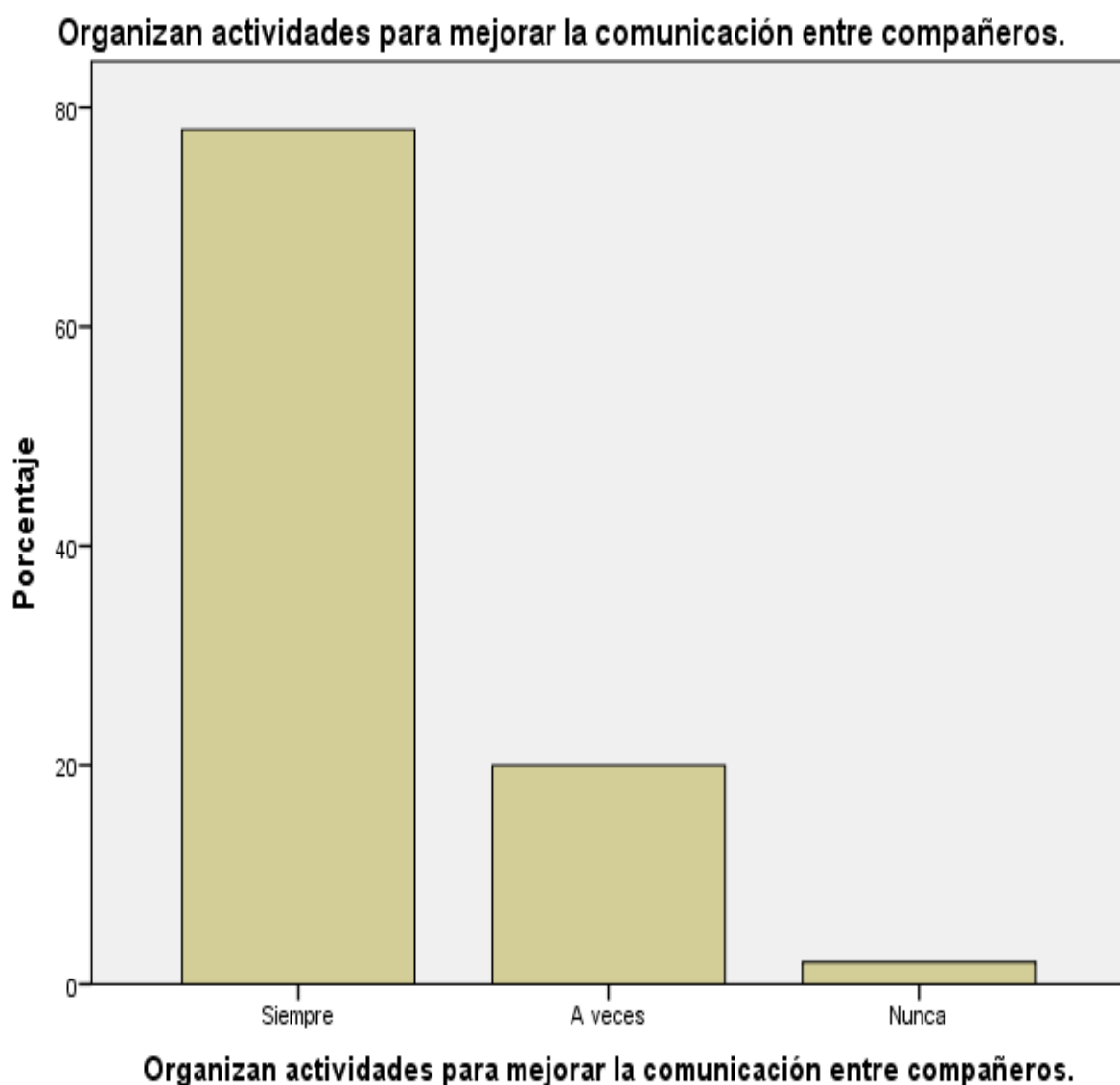


El 88,0% de los estudiantes respondieron que siempre existe respeto entre los estudiantes y los profesores en su institución educativa, el 10,0% de los estudiantes respondieron que a veces existe respeto entre los estudiantes y los profesores en su institución educativa y el 2,0% de los estudiantes respondieron que nunca existe respeto entre los estudiantes y los profesores en su institución educativa.

Tabla 11

Organizan actividades para mejorar la comunicación entre compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	78	78,0	78,0	78,0
	A veces	20	20,0	20,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



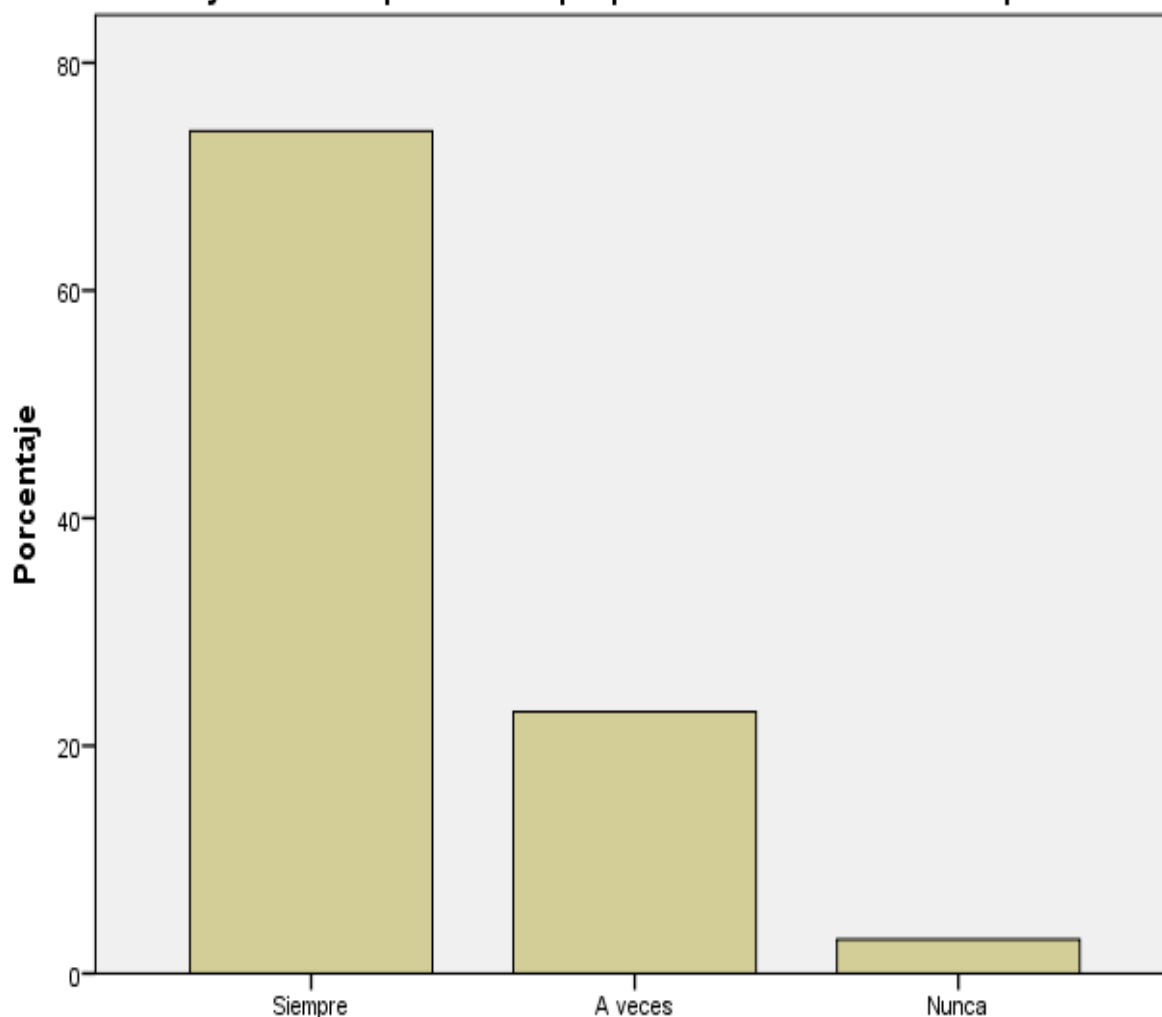
El 78,0% de los estudiantes respondieron que siempre organizan actividades para mejorar la comunicación entre compañeros, el 20,0% de los estudiantes respondieron que a veces organizan actividades para mejorar la comunicación entre compañeros y el 2,0% de los estudiantes respondieron que nunca organizan actividades para mejorar la comunicación entre compañeros.

Tabla 12

Conversan y resuelven problemas que pueden suceder entre compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	74	74,0	74,0	74,0
	A veces	23	23,0	23,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Conversan y resuelven problemas que pueden suceder entre compañeros.



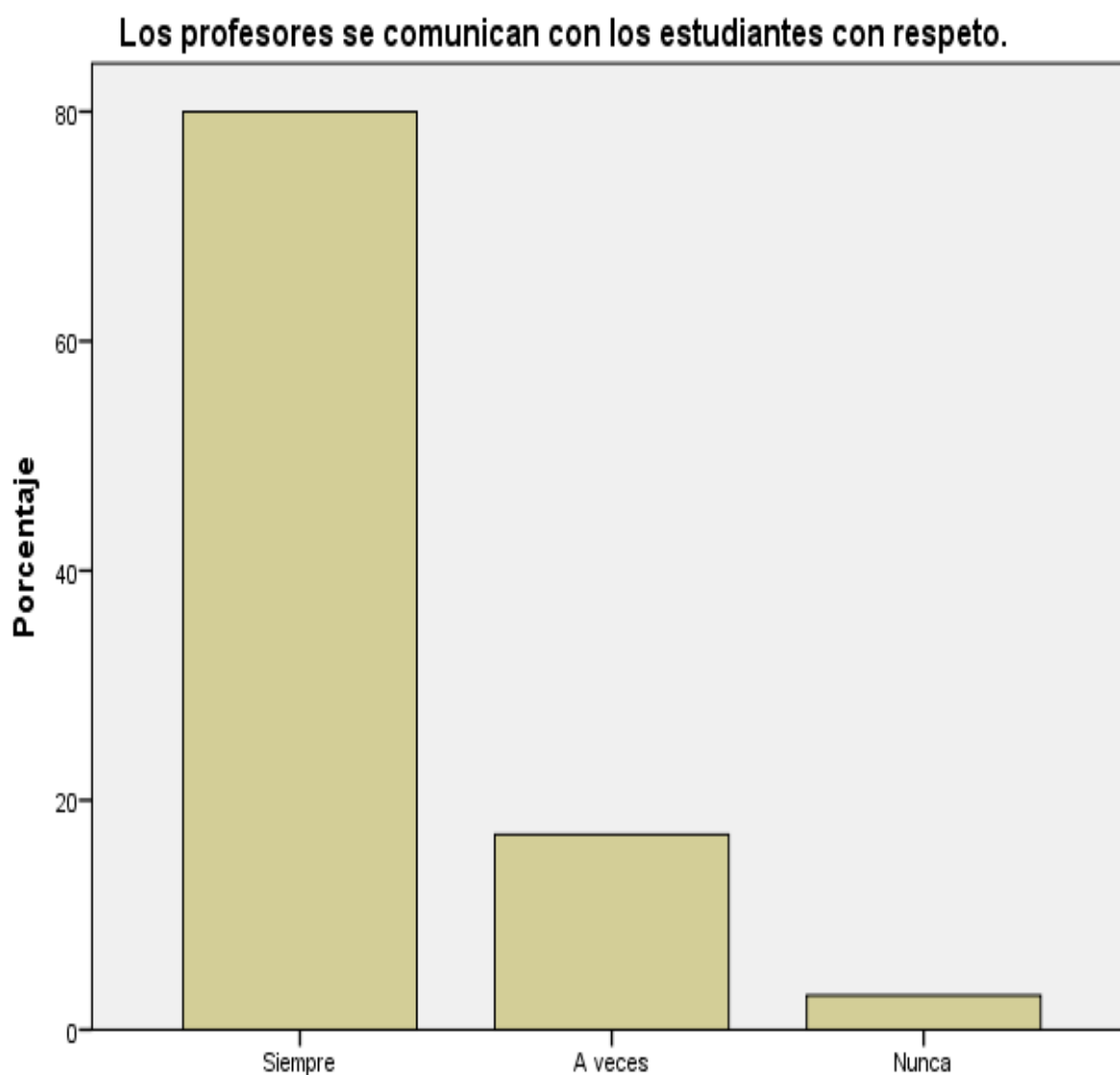
Conversan y resuelven problemas que pueden suceder entre compañeros.

El 74,0% de los estudiantes respondieron que siempre conversan y resuelven problemas que pueden suceder entre compañeros, el 23,0% de los estudiantes respondieron que a veces conversan y resuelven problemas que pueden suceder entre compañeros y el 3,0% de los estudiantes respondieron que nunca conversan y resuelven problemas que pueden suceder entre compañeros.

Tabla 13

Los profesores se comunican con los estudiantes con respeto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	80	80,0	80,0	80,0
	A veces	17	17,0	17,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Los profesores se comunican con los estudiantes con respeto.

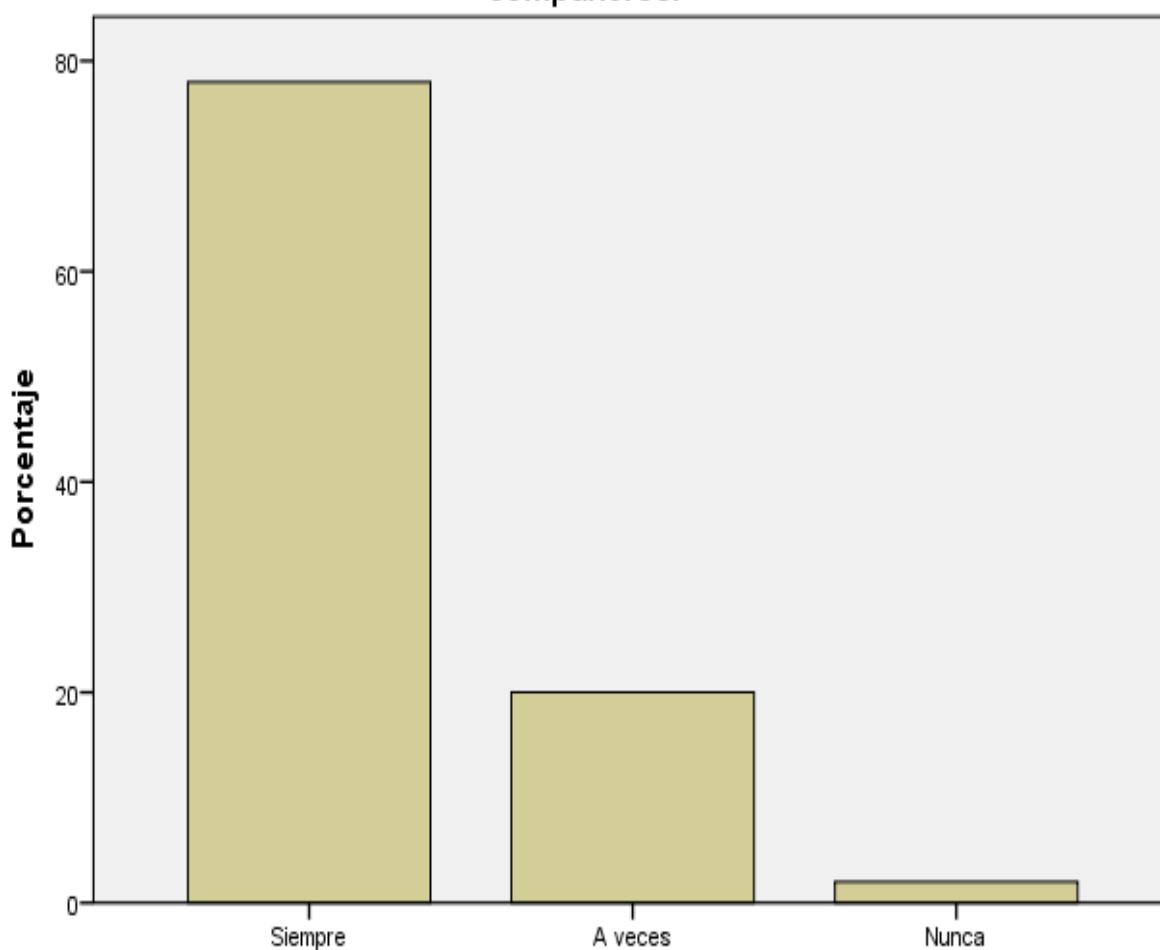
El 80,0% de los estudiantes respondieron que siempre los profesores se comunican con los estudiantes con respeto, el 17,0% de los estudiantes respondieron que a veces los profesores se comunican con los estudiantes con respeto y el 3,05 de los estudiantes respondieron que nunca los profesores se comunican con los estudiantes con respeto.

Tabla 14

Tus compañeros tienen la confianza de expresar sus sentimientos frente a sus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	78	78,0	78,0	78,0
	A veces	20	20,0	20,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Tus compañeros tienen la confianza de expresar sus sentimientos frente a sus compañeros.



Tus compañeros tienen la confianza de expresar sus sentimientos frente a sus compañeros.

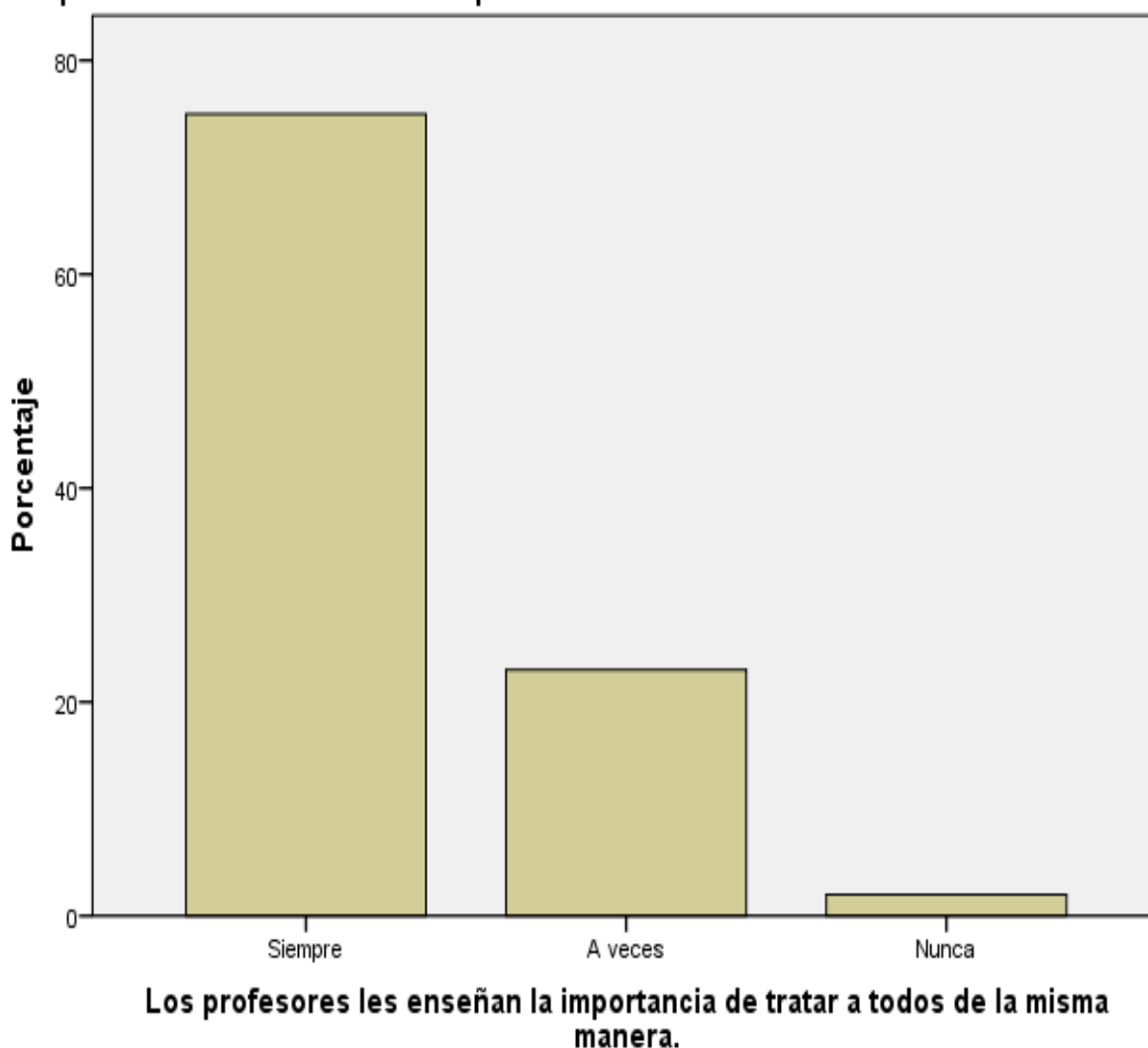
El 78,0% de los estudiantes respondieron que siempre sus compañeros tienen la confianza de expresar sus sentimientos frente a sus compañeros, el 20,0% de los estudiantes respondieron que a veces sus compañeros tienen la confianza de expresar sus sentimientos frente a sus compañeros y el 2,0% de los estudiantes respondieron que nunca sus compañeros tienen la confianza de expresar sus sentimientos frente a sus compañeros.

Tabla 15

Los profesores les enseñan la importancia de tratar a todos de la misma manera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	75	75,0	75,0	75,0
	A veces	23	23,0	23,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los profesores les enseñan la importancia de tratar a todos de la misma manera.



El 75,0% de los estudiantes respondieron que siempre los profesores les enseñan la importancia de tratar a todos de la misma manera, el 23,0% de los estudiantes respondieron que a veces los profesores les enseñan la importancia de tratar a todos de la misma manera y el 2,0% de los estudiantes respondieron que nunca los profesores les enseñan la importancia de tratar a todos de la misma manera.

4.2. Contratación de hipótesis

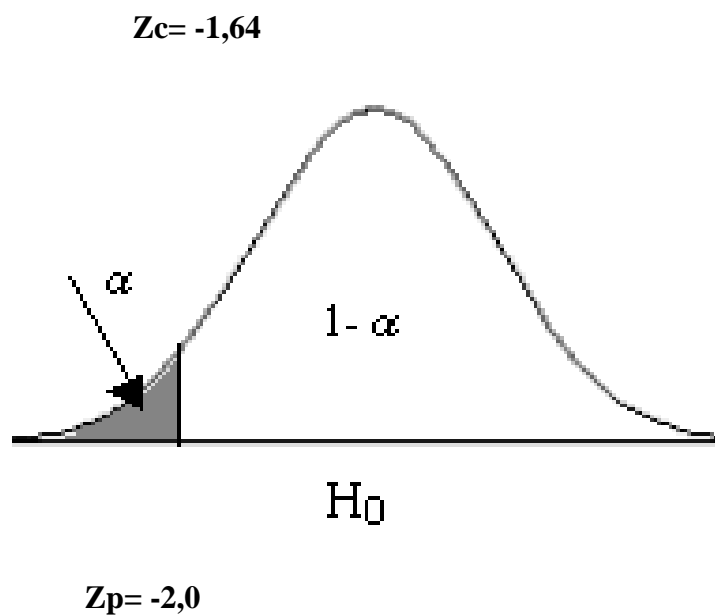
Paso 1:

H₀: Las competencias socioemocionales no influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

H₁: Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

Con base en nuestros resultados, planteamos la hipótesis de que: Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.

Estos resultados se relacionan con los que afirma Vives (2022) en su investigación, la cual finaliza: Se pudo sacar a relucir, a nivel teórico, que la competencia socioemocional es, de hecho, una parte fundamental de la manera en la que interactúan las personas dentro del aula de clases. En este sentido, sostenemos que la totalidad de las acciones y conductas que dañan o mejoran la armonía en el colegio son posible que se hallen asociadas con el desarrollo o falta de habilidades socioemocionales de los alumnos. Estos también están relacionados con el estudio de Salas y Alcaide (2022), quienes concluyen que: La implementación de este programa contribuirá a mejorar las habilidades socioemocionales de los estudiantes en su tercer año de educación. La investigación señala que la educación infantil es el momento óptimo para abordar este aspecto socioemocional de la vida estudiantil ya que tiene un impacto más preventivo que en etapas posteriores. Tener un conocimiento adecuado de las habilidades sociales es una forma en la que la vida previene el desarrollo de problemas y trastornos de conducta.

Sin embargo, respecto a los estudios de Vílchez (2023) y Larrea (2022), concluyen: La aceptación, el amor, la compasión y la autoconciencia crean interacciones efectivas. La correlación entre las habilidades socioemocionales de los estudiantes de secundaria y sus experiencias escolares está bien establecida. Los investigadores encontraron que la mayoría de los estudiantes tenían niveles bajos a moderadamente deteriorados de habilidades socioemocionales personales e interpersonales. Sin embargo, hay muchos estudiantes de nivel intermedio en las escuelas comunales, lo que sugiere que existe un problema con el propósito de este estudio.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se confirmó que las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”, esto se debe a que estas competencias se construyen de manera colectiva y cotidiana, involucrando a toda la comunidad educativa. Además, estas competencias comprenden el cumplimiento de deberes y el ejercicio de los derechos humanos, además, es el momento en el que se forma ciudadanos que se preocupan por la paz y las relaciones de ella, que se basa en los principios éticos y las normas de conducta que determinan la formación de un individuo que se preocupa por la comunidad y por su bienestar.
- Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia inclusiva de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”, dado que permite a los individuos reconocerse como individuos únicos y valiosos, asimismo, tiene como objetivo fomentar relaciones que se construyen sobre la comunicación, el debate y el apoyo continuos, este proceso dinámico pretenden romper barreras y limitaciones a la participación e interacción entre los estudiantes, abarcando conocimientos y formas de relacionarse.
- Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia democrática de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”, puesto que la existencia colectiva de los individuos está estrechamente relacionada con la idea de desarrollar las habilidades necesarias para interactuar con los demás, lo cual se puede lograr combinando actividades como conversación, discusión, y creación de consenso en el aula, además de involucrar a los estudiantes en la formulación y exploración de normas dentro de la comunidad escolar.
- Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia pacífica de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”, debido a que permite formar relaciones de respeto y confianza dentro de la institución educativa, asimismo, abarca medidas preventivas y de tratamiento de

conductas de riesgo como la adicción, la sexualidad y la violencia, que pueden amenazar el bienestar y las acciones de las personas.

6.2. Recomendaciones

- Para las autoridades educativas y el personal directivo que son responsables de garantizar que las instituciones prioricen el desarrollo de habilidades socioemocionales y promuevan una cultura de paz en las aulas, es crucial establecer mecanismos de convivencia escolar que faciliten conexiones sociales positivas para una vida plena.
- Para mejorar las relaciones y crear un ambiente positivo en el aula, las instituciones educativas deberían introducir programas de convivencia y habilidades sociales en las escuelas.
- Utilizar el apoyo de toda la comunidad educativa para diseñar planes de aprendizaje socioemocional que promuevan la autogestión emocional de los estudiantes, el respeto por las emociones de los demás y promuevan una cultura escolar más inclusiva y democráticamente elegida.
- Agregar apoyos integrales, medidas de prevención e intervenciones para promover una mejor convivencia con la escuela y optimizar la capacidad socioemocional dentro de la comunidad escolar.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

- Anaya, A., & Carrillo, E. (2019). *Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria*. Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Baixauli, I., Roselló, B., & Colomer, C. (2015). Relaciones entre trastornos del lenguaje y competencia socioemocional. *Revista Neurología*, 551-556.
- Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Baquero, S., Rodríguez, S., & Carrillo, S. (2020). *Fortalecimiento del componente de autonomía emocional de las competencias socioemocionales a partir del juego simbólico y la expresión corporal en niños y niñas de 6 a 8 años del Colegio Alemania Unificada I.E.D. (Tesis)*. Bogotá, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa Vol. 21. N° 1, 7-43*.
- Cabanillas, M. (2020). *Habilidades socioemocionales para mejorar la convivencia en Educación Inicial*. Piura: Universidad Nacional de Tumbes.
- Cabral, S. (2012). *Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia: Estudio clínico y experimental*. Madrid: Editorial: Visión Libros.
- Casassus, J. (2003). *La escuela y la (des)igualdad*. Chile: Lom Ediciones.
- Cruz, P. (2014). Creatividad e Inteligencia Emocional. (Como desarrollar la competencia emocional, en Educación Infantil, a través de la expresión lingüística y corporal). *Historia y Comunicación Social Vol. 19, 107-118*.
- Cuadra, D., Salgado, J., Lería, F., & Menares, N. (2018). Teorías subjetivas en docentes sobre el aprendizaje y desarrollo socioemocional: Un estudio de caso. *Revista Educación, vol. 42, núm. 2, 1-19*.
- Del Rey, R., Romera, E., Córdova, F., & Ortega, R. (2008). 10 Ideas clave disciplina y gestión de la convivencia. *Editorial Graó, 11-131*.
- Educación, M. d. (08 de 01 de 2021). *Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada*. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7005/Estrategia%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escolar%2C%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20en%20las%20>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas Vol.18 N° 1, 9-27*.

- Fuentes, L., & Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos*, 61-73.
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*.
- Gardner, H. (1998). Una respuesta a "Multiplicar los problemas de inteligencia por ocho" de Perry D. Klein. *Revista Canadiense de Educación*, 96-102.
- Goleman, D. (1985). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós S.A.
- Heras, D., Cepa, A., & Lara, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, Vol. 1, Núm. 1, 67-73.
- Hernández, D., Bocanegra, L., & Rivera, L. (2023). *Habilidades Socioemocionales para la mejora de la convivencia escolar*. Bogotá: Fundación Universitaria los Libertadores.
- Larrea, E. (2022). *Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Chiclayo*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Martín, T. (2020). La familia y la escuela, agentes principales para promover la convivencia escolar. *IPSE*, 11-31.
- Martínez, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación N°38*, 33-52.
- MINEDU. (2018). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación, N. (2017). *Estrategia de Formación de Competencias Socioemocionales en la Educación Secundaria y Media*. Bogotá:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-385321_recurso.pdf.
- Patricio, B., Hisley, J., & Rogat, T. (2000). ¿Qué es lo que tanto entusiasma a todo el mundo?": Los efectos del entusiasmo de los docentes en la motivación intrínseca y la vitalidad de los estudiantes. *La Revista de Educación Experimental* 68(3), 217-236.
- Peréz, C. (2019). Desarrollo de competencias socioemocionales.
https://www.septlaxcala.gob.mx/convivencia_escolar/materiales_educativos_pnce_2019/fichero_pnce_socioemocionales/02_competencias_socioemocionales.pdf.
- Porta, L., & Silva, M. (2003). La investigación cualitativa: El Análisis de contenido en la investigación educativa. *Anuario Digital de Investigación Educativa Núm. 14*, 388-406.
- Rendón, A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, Vol. 11, Núm. 2, 237-256.
- Rendón, A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia*, vol. 11, núm. 2, 237-256.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the Adolescent Self-Image*. New Jersey: Princeton University Press.
- Salas, N., & Alcaide, M. (2022). *Convivencia escolar y competencias socioemocionales en alumnado de educación infantil*. España: Universidad de Almería.

- Soncco, J. (2017). Lenguaje infantil y competencias socioemocionales en niños. *UNIFÉ*, 29-35.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona, Núm. 4*, 129-160.
- Vargas, E. (2019). *Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 102, SJL, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Vilchez, R. (2023). *Competencias socioemocionales y convivencia democrática en los estudiantes del Centro Educativo Básico Alternativo Chiclayo 2022*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Vives, A. (2022). *Importancia del Desarrollo de las Competencias Socioemocionales en la Convivencia Escolar en el Marco de la Pedagogía Social Escolar*. Colombia: Universidad del Norte.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

SECUNDARIA

CUESTIONARIO

Estimado estudiante:

A continuación, se detallan algunos puntos que describen situaciones que pueden surgir entre compañeros, docentes y autoridades escolares. Queremos enfatizar que no hay respuestas correctas o incorrectas en esta encuesta, queremos escuchar sus respuestas honestas. Por favor lea atentamente cada pregunta y elija la opción que mejor refleje sus puntos de vista o experiencias en cada caso.

N°	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
	INTRAPERSONAL			
1	Expresas tus emociones con facilidad			
2	Te es difícil expresar tus sentimientos a los demás			
3	Te es fácil decirle a los demás lo que sientes			
4	Te resulta fácil dejar que las personas sepan lo que sientes			
	INTERPERSONAL			
5	Te gusta ayudar a los demás			
6	Aunque los demás no expresa nada, sabes cuando están molestos			
7	Te interesa lo que le pase a los demás			
8	Haces amigos con facilidad			
9	Respetas a tus compañeros			
10	Notas cuando un amigo(a) está triste			
	ADAPTABILIDAD			
11	Te es fácil comprender cosas nuevas			
12	Te preocupas por un problema hasta que lo resuelve			

13	Intentas responder a las preguntas difíciles de varias maneras			
14	Tienes la habilidad para resolver problemas			
15	Al responder preguntas complejas buscas diversas alternativas			

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

SECUNDARIA

CUESTIONARIO

Estimado estudiante:

A continuación, se detallan algunos puntos que describen situaciones que pueden surgir entre compañeros, docentes y autoridades escolares. Queremos enfatizar que no hay respuestas correctas o incorrectas en esta encuesta, queremos escuchar sus respuestas honestas. Por favor lea atentamente cada pregunta y elija la opción que mejor refleje sus puntos de vista o experiencias en cada caso.

N°	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
	CONVIVENCIA INCLUSIVA			
1	Los estudiantes que enfrentan dificultades académicas reciben apoyo			
2	Los profesores elogian los esfuerzos de los estudiantes, incluso cuando las cosas no van bien			
3	En tu salón de clases hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de participar			
4	Se llevan a cabo reuniones con los padres de familia para informarles sobre las calificaciones de sus hijos			
5	Los profesores organizan actividades de apoyo entre compañeros			
	CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA			
6	Los profesores de tu escuela organizan conversaciones sobre temas que les interesan			
7	Informas al profesor cuando ocurre algo malo en tu colegio			
8	Les enseñan a asumir las consecuencias de sus acciones			

9	Los estudiantes de tu institución confían en los profesores			
10	Existe respeto entre los estudiantes y los profesores en tu institución educativa			
	CONVIVENCIA PACÍFICA			
11	Organizan actividades para mejorar la comunicación entre compañeros			
12	Conversan y resuelven problemas que pueden suceder entre compañeros			
13	Los profesores se comunican con los estudiantes con respeto			
14	Tus compañeros tienen la confianza de expresar sus sentimientos frente a sus compañeros			
15	Los profesores les enseñan la importancia de tratar a todos de la misma manera			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Competencias socioemocionales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera influyen las competencias socioemocionales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influyen las competencias socioemocionales en la convivencia inclusiva de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023? 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia inclusiva de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. 	<p>Competencias socioemocionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Factores que tienen influencia en el desarrollo de las competencias socioemocionales - Modelos del desarrollo de la competencia socioemocional - Tipos de competencias socioemocionales - Beneficios de los componentes socioemocionales 	<p>Hipótesis general</p> <p>Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia inclusiva de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. 	<p>Diseño metodológico</p> <p>El análisis no fue experimental debido a que no se modificaron las variables de estudio. El diseño que se usó fue el de recolección de información por medio de cruzadas, y se establecieron relaciones de tipo cuantitativo entre la información recopilada.</p> <p>Población</p> <p>Estuvo compuesta por 100 estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”.</p> <p>Muestra</p> <p>Esto significa que no es necesario utilizar la muestra del censo para la investigación académica, ya que incluye a todos los estudiantes.</p> <p>Técnicas a emplear</p> <p>Las tablas de observación y las técnicas de observación se utilizan para recopilar información sobre la variable independiente y dependiente.</p> <p>Descripción de los instrumentos</p> <p>Para obtener los datos que querían explorar, se crearon una serie de preguntas. Se trata de un grupo de preguntas orientadas a la investigación, centrándose en el eje de análisis.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influyen las competencias socioemocionales en la convivencia democrática de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023? • ¿Cómo influyen las competencias socioemocionales en la convivencia pacífica de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023? 	<p>Cárdenas”- Santa María, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia democrática de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023. • Conocer la influencia que ejercen las competencias socioemocionales en la convivencia pacífica de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las competencias socioemocionales a desarrollar - Dimensiones de las competencias socioemocionales <p>Convivencia escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Factores de la convivencia escolar - Funciones fundamentales de la convivencia escolar - Factores que influyen en la convivencia escolar - Ejes de la convivencia escolar - Dimensiones de la convivencia escolar - La familia como agente principal para promover la convivencia escolar 	<p>Cárdenas”- Santa María, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia democrática de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023. • Las competencias socioemocionales influyen significativamente en la convivencia pacífica de los estudiantes de la I.E. N° 21007 “Félix B. Cárdenas”- Santa María, 2023. 	<p>El programa SPSS versión 23 se utiliza para analizar los datos y ofrece herramientas de presentación y tablas para investigación y presentación.</p>
---	--	--	--	---