



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Escuela Profesional de Trabajo Social**

**Comunicación parental en estudiantes del nivel secundario Institución Educativa  
N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Autoras**

**Lesdy Guina Tapia Huaman**

**Alexandra Iveth Vigo Castillo**

**Asesora**

**Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco**

**Huacho – Perú**

**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL

## JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

### LICENCIADA

*(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)*

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Escuela Profesional de Trabajo Social**

### METADATOS

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
<b>Lesdy Guina Tapia Huaman</b>	<b>70127020</b>	<b>08 de agosto del 2024</b>
<b>Alexandra Iveth Vigo Castillo</b>	<b>76846807</b>	<b>08 de agosto del 2024</b>
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
<b>Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco</b>	<b>15612688</b>	<b>0000-0003-3094-884X</b>
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS-PREGRADO-SEGUNDAESPECIALIDAD:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CODIGO ORCID</b>
<b>Dra. Elvia Mercedes Agurto Távara</b>	<b>15594016</b>	<b>0000-0001-7518-2249</b>
<b>M(a). Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza</b>	<b>15739198</b>	<b>0000-0002-8660-589X</b>
<b>Dra. Esther Teodora Eugenio Pachas</b>	<b>42247650</b>	<b>0000-0002-8176-9019</b>

## COMUNICACIÓN PARENTAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°21572 MICAELA BASTIDAS - CENTRO POBLADO VINTO BAJO, BARRANCA 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>observatorio.campus-virtual.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>libros.ecotec.edu.ec</b>	

---

**Dra. Haydee del Rosario Ramos Pacheco**  
**Asesor**

---

**Dra. Elvia Mercedes Agurto Távora Presidente**  
**Presidente**

---

**M(a) Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza**  
**Secretario**

---

**Dra. Esther Teodora Eugenio Pachas**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios por guiarme hacia el camino de la felicidad; a mi padre Emiliano Tapia Espada, a mi madre Zoraida Huaman Huerta. A mis hermanos Ricardo, Danilo y Erick, por brindarme su soporte permanente y ser mi inspiración para continuar con mi formación profesional, y a todos mis seres queridos que formaron parte de este proceso, a pesar de las dificultades. Gracias por siempre creer y confiar en mí, les prometo que cada logro será dedicado a ustedes.

*Lesdy Guina Tapia Huaman*

Al señor nuestro Dios por la vida y permitirme estar al lado de mis familiares, a mi mami Luz Castillo Mateo y Jonatan Rivera Carlos por haber asumido el papel de ser más que un papá para mí. A mis hermanos Geamphier y Matthew por ser mi estímulo de vida, amigos y Francisco Vigo Muñoz; un abrazo al cielo mi viejito. Gracias a todos los que estuvieron conmigo en momentos buenos y malos, ya que todo sacrificio sirvió para lograr mis metas en esta hermosa carrera. A Maylor Torres mi compañero y salvador. Agradezco tu presencia en las situaciones complicadas y por ser mi fuente constante de apoyo y amor. Sin ti, este logro no sería posible.

*Alexandra Iveth Vigo Castillo*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestra casa de estudios, principalmente a nuestra facultad y las honorables autoridades que la presiden.

A nuestras familias, que son fuente de motivación para seguir adelante y su apoyo incondicional conjuntamente con sus consejos en todo momento.

A nuestra asesora de tesis, M(a) Haydee Del Rosario Ramos Pacheco, por su apoyo en nuestro desarrollo profesional.

Al Sr. Director Javier Izquierdo Valenzuela, profesores, auxiliar y alumnos de la IE N° 21572 Micaela Bastidas, por permitirnos llevar a cabo nuestra investigación.

*Lesdy Guina Tapia Huaman*

*Alexandra Iveth Vigo Castillo*

## ÍNDICE

CARÁTULA .....	1
LICENCIA DE CREATIVE COMMONS .....	2
DATOS DEL AUTOR, ASESOR Y JURADO (METADATOS) .....	3
RESULTADO DEL ÍNDICE DE SIMILITUD DEL REPORTE DE ORIGINALIDAD .....	4
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO .....	7
ÍNDICE .....	8
RESUMEN.....	12
ABSTRACT .....	13
INTRODUCCIÓN.....	14
<b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
1.1 Descripción de la Realidad Problemática .....	17
1.2 Formulación del Problema.....	21
1.2.1 Problema General .....	21
1.2.2 Problemas Específicos .....	21
1.3 Objetivos de la Investigación.....	21
1.3.1 Objetivo General.....	21
1.3.2 Objetivos Específicos .....	22
1.4 Justificación de la Investigación .....	22
1.5 Delimitaciones del Estudio .....	23
1.6 Viabilidad del Estudio.....	24
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>26</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	26



2.1.1	Antecedentes Internacionales.....	26
2.1.2	Antecedentes Nacionales .....	28
2.2	Bases Teóricas .....	29
2.3	Bases Filosóficas.....	35
2.4	Definición de Términos Básicos.....	38
2.5	Operacionalización de variables .....	40
CAPITULO III .	METODOLOGÍA .....	41
3.1	Diseño Metodológico.....	41
3.2	Población y Muestra .....	42
3.2.1	Población .....	42
3.2.2	Muestra .....	42
3.3	Técnicas de Recolección de Datos.....	42
3.4	Técnicas para el Procesamiento de la Información.....	43
CAPÍTULO IV.	RESULTADOS.....	44
4.1	Análisis de Resultados .....	44
4.2	Contrastación de Hipótesis .....	53
CAPITULO V.	DISCUSIÓN.....	54
5.1	Discusión de Resultados .....	54
CAPÍTULO VI.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	56
6.1	Conclusiones.....	56
6.2	Recomendaciones .....	56
CAPÍTULO VII.	REFERENCIAS .....	58
ANEXOS	.....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Operacionalización de las Variables</i> .....	40
<b>Tabla 2</b> <i>Edad</i> .....	44
<b>Tabla 3</b> <i>Sexo</i> .....	45
<b>Tabla 4</b> <i>Grado de Instrucción</i> .....	46
<b>Tabla 5</b> <i>Tipo de Familia</i> .....	47
<b>Tabla 6</b> <i>Comunicación Parental</i> .....	48
<b>Tabla 7</b> <i>Comunicación Abierta</i> .....	49
<b>Tabla 8</b> <i>Comunicación Ofensiva</i> .....	51
<b>Tabla 9</b> <i>Comunicación Evitativa</i> .....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Porcentaje de edad</i> .....	44
<b>Figura 2</b> <i>Porcentaje de sexo</i> .....	45
<b>Figura 3</b> <i>Porcentaje de Grado de Instrucción</i> .....	46
<b>Figura 4</b> <i>Porcentaje de tipo de familia</i> .....	47
<b>Figura 5</b> <i>Porcentaje variable comunicación parental</i> .....	48
<b>Figura 6</b> <i>Porcentaje dimensión comunicación abierta</i> .....	50
<b>Figura 7</b> <i>Porcentaje de dimensión comunicación ofensiva</i> .....	51
<b>Figura 8</b> <i>Porcentaje dimensión comunicación evitativa</i> .....	52

## RESUMEN

**Objetivo:** la investigación planteó como objetivo determinar la calidad de la comunicación parental entre los discentes de nivel secundaria de la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas, ubicada en el Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca, durante el año 2024. **Métodos:** Este estudio se clasifica como básico y de nivel descriptivo, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo de corte transversal. La población estudiada comprendió a 212 discentes de la enseñanza secundaria, abarcando desde primero hasta quinto año. Se seleccionó una muestra de 84 discentes. Para lo que se utilizó un cuestionario (CA – M/CA-P) desarrollado por los autores Barnes y Olson en 1982. **Resultados:** Resultando que el 93% de los discentes consideraron que la comunicación parental con la maternal es de nivel medio, mientras que el 92% evaluaron la comunicación con el paternal igualmente como de nivel medio. En cuanto a las dimensiones específicas, el 85% de los encuestados calificaron la comunicación abierta con la maternal como de nivel medio, y el mismo porcentaje se observó para la comunicación abierta con el paternal. Respecto a la comunicación parental ofensiva, el 65.5% la calificó como media con la maternal y el 77.4% la calificó como media con el paternal. En relación a la comunicación parental evitativa, el 91% indicó que es de nivel medio con la maternal, y el 87% indicó lo mismo para la comunicación con el paternal. **Conclusión:** Los resultados del estudio indican que los discentes mantienen una comunicación de nivel medio con ambos progenitores en términos generales, así como en las tres dimensiones específicas evaluadas: comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa.

**Palabras clave:** Comunicación parental, comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa, progenitores, discentes.

## ABSTRACT

**Objective:** The objective of this study is to determine the quality of parental communication among secondary school students of the Educational Institution No. 21572 Micaela Bastidas, located in the Vinto Bajo Population Center, Barranca, during the year 2024.

**Methods:** This study It is classified as basic and descriptive level, with a non-experimental design and a cross-sectional quantitative approach. The population studied included 212 secondary school students, ranging from first to fifth grade. A sample of 84 students was selected. The instrument used was the family communication questionnaire (CA –M/CA-P) developed by the authors Barnes and Olson in 1982. **Results:** The results showed that 93% of the students considered that parental communication with the mother is medium level, while 92% evaluated communication with the father as also medium level. Regarding the specific dimensions, 85% of respondents rated open communication with the mother as medium level, and the same percentage was observed for open communication with the father. Regarding offensive parental communication, 65.5% rated it as average with the mother and 77.4% rated it as average with the father. In relation to avoidant parental communication, 91% indicated that it is of a medium level with the mother, and 87% indicated the same for communication with the father. **Conclusion:** The results of the study indicate that students maintain medium-level communication with both parents in general terms, as well as in the three specific dimensions evaluated: open communication, offensive communication and avoidant communication.

**Keywords:** Parental communication, open communication, offensive communication, avoidant communication, parents, students.

## INTRODUCCIÓN

Inicialmente, el niño va poniendo las bases y adquiriendo cada vez mayor autonomía e independencia de los adultos. En estas primeras etapas, la relación parental se asocia a varios aspectos importantes del ajuste en los niños, como es la disminución de las conductas problemáticas y el establecimiento de un clima propicio para el desarrollo de las habilidades y destrezas de los niños. enunciaron siete requisitos básicos que todo ser humano necesita para poderse desarrollar de una forma sana. Entre estos requisitos se encuentran el amor, el reconocimiento, el apoyo, la orientación hacia metas y valores, los consejos o capacidad para facilitar la adquisición de los mismos, y el límite o la norma, que ofrece al individuo una referencia segura, al imponer límites que le protegen del peligro. Todos estos requisitos son proporcionados por los progenitores o tutores, de manera que los niños estarán condicionados por las aportaciones de ellos. Que los progenitores actúen como conductores de la educación y tutores de sus hijos no solo es útil, sino que será crucial para el desarrollo y felicidad del niño.

La importancia de las familias en el desarrollo y aprendizaje de los hijos es un hecho ampliamente aceptado en el ámbito científico y también en la vida cotidiana. Diferentes teorías intentan explicar el papel que desempeñan los progenitores en el desarrollo de los hijos; por ejemplo, la teoría de la vinculación explica cómo a través de la interacción maternal-hijo se desarrolla un vínculo, que tendrá repercusión en el desarrollo psicológico del hijo. Otra teoría que se ha empleado para explicar el papel de los progenitores en el desarrollo de sus hijos, es la teoría de la cognición social desarrollada por Bandura y que propone que el aprendizaje depende de la interacción personal y social. En sus primeras etapas el niño depende en gran medida de la orientación de sus progenitores y progenitoras para gestionar diferentes aspectos de su vida diaria (control de esfínteres, alimentación, estímulo para explorar nuevas experiencias, etc.). Con

el tiempo y con la adquisición de diferentes habilidades van reduciendo su dependencia hacia sus cuidadores, lo que no quiere decir que estos pierdan su influencia en el desarrollo y aprendizaje del niño.

La comunicación parental es un aspecto fundamental en la crianza y el desarrollo de los hijos. Constituye la base sobre la cual se construyen relaciones familiares sólidas y saludables, y desempeña un papel crucial en la formación emocional, social y académica de los niños. La manera en que los progenitores se comunican con sus hijos puede influir significativamente en la autoestima, la capacidad de resolver problemas y las habilidades sociales de los niños. En este contexto, es vital entender los diferentes componentes y estilos de comunicación que los progenitores pueden emplear, así como las barreras comunes que pueden surgir y las estrategias para superarlas. La comunicación parental eficaz implica más que simplemente hablar; se trata de un intercambio bidireccional en el que los progenitores no solo transmiten información, sino que también escuchan y responden a las necesidades y preocupaciones de sus hijos. Este tipo de comunicación requiere empatía, paciencia y una comprensión profunda del desarrollo infantil. Los progenitores deben ser conscientes de cómo sus palabras, tono y lenguaje corporal pueden afectar a sus hijos, y deben esforzarse por crear un ambiente en el que los niños se sientan seguros y valorados al expresar sus pensamientos y sentimientos.

Existen varios estilos de comunicación parental, y cada uno puede tener diferentes impactos en los hijos. El estilo autoritario, por ejemplo, se caracteriza por una comunicación unidireccional en la que los progenitores imponen reglas estrictas y esperan obediencia sin cuestionamientos. Este enfoque puede llevar a una falta de habilidades de toma de decisiones y baja autoestima en los niños. En contraste, el estilo permisivo, en el que los progenitores adoptan una actitud indulgente y evitan imponer límites, puede resultar en niños con dificultades para aceptar la autoridad y manejar la frustración. El estilo más beneficioso es el democrático o

autoritativo, que equilibra la estructura con la flexibilidad, fomenta la independencia y valora la opinión de los niños mientras se mantiene una guía firme. Este estilo promueve una alta autoestima, habilidades sociales y un mejor rendimiento académico en los niños. La comunicación parental también puede enfrentar numerosas barreras, como las diferencias generacionales, culturales y tecnológicas. Las diferencias generacionales pueden manifestarse en la falta de comprensión mutua sobre las experiencias y perspectivas de vida, mientras que las barreras culturales pueden surgir de diversos valores y normas de comunicación. Además, la tecnología ha cambiado significativamente la dinámica de la comunicación familiar, con el uso excesivo de dispositivos electrónicos a menudo interfiriendo en la interacción cara a cara. Para superar estas barreras, los progenitores deben estar dispuestos a adaptarse y aprender, establecer límites claros en el uso de la tecnología y fomentar actividades familiares que promuevan la interacción directa.

Debido a este contexto intermitente y latente en nuestra realidad se hablará de la comunicación parental como una herramienta poderosa que puede influir profundamente en el desarrollo de los hijos. Invertir tiempo y esfuerzo en mejorar la calidad de la comunicación con los niños puede tener beneficios duraderos, fomentando relaciones familiares fuertes y saludables. Los progenitores que se comprometen a comunicarse de manera efectiva, manejar conflictos constructivamente y superar las barreras de la comunicación están mejor equipados para criar hijos resilientes, seguros de sí mismos y socialmente competentes.

## Capítulo I

### Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Durante el desarrollo/crecimiento del ser humano, es posible notar la inseguridad que puede llegar a adquirir un ser que carece de herramientas mínimas para la comunicación, así como también puede disminuir la confianza y el valor. Todo esto, a largo plazo, complica la integración del individuo a la sociedad, dada su mala comunicación dentro del hogar. La comunicación parental en el contexto global refiriéndose a los intercambios verbales y no verbales que ocurren entre progenitores e hijos, que son fundamentales para el desarrollo emocional, social y psicológico de los jóvenes. Este tipo de comunicación abarca una variedad de formas y estilos, incluyendo la comunicación abierta, caracterizada por la empatía, la escucha activa y el intercambio de información; la comunicación ofensiva, marcada por la falta de respeto, la crítica excesiva y los comentarios negativos; y la comunicación evitativa, que se manifiesta a través de la resistencia a compartir información y afecto, así como la falta de comprensión y el resentimiento. La calidad de la comunicación parental influye significativamente en la cohesión familiar, la adaptabilidad y el bienestar general de los miembros de la familia. En un mundo globalizado, donde las dinámicas familiares pueden variar ampliamente entre culturas y contextos socioeconómicos, entender y mejorar la comunicación parental es esencial para fomentar relaciones familiares saludables y apoyar el desarrollo integral de los hijos.

Durante la adolescencia, por temor a cómo podrían reaccionar los demás ante algo que no es de su agrado, muchos jóvenes prefieren guardar silencio y tomar decisiones que pueden ser cruciales para su desarrollo. Por ello, es esencial que los maestros mantengan una actitud



emocionalmente abierta, permitiendo a los niños en periodo adolescente tomar decisiones adecuadas y, en caso de equivocarse, asumir las consecuencias de sus errores. Es muy recomendable que los progenitores mantengan un diálogo constante y abierto con sus hijos, creando un ambiente de confianza en el hogar; al demostrar confianza, los hijos también la desarrollarán hacia ellos. La importancia de la comunicación radica en su influencia como factor de protección o riesgo, ya que esto permite que los niños en periodo adolescente se sientan muy protegidos o excesivamente liberales. Esto se refleja en su comportamiento diario, permitiendo a las familias mejorar su comunicación (Gallego, 2006).

En los últimos años, ante las dificultades globales por diversas razones, el primer conflicto en la vida de un adolescente suele ser relacionado con amistades, redes sociales y la falta de tiempo que pasan con sus progenitores. Esto implica que los jóvenes que no tienen una buena comunicación con sus progenitores no desarrollan la confianza suficiente para hablar de sus problemas, reflejándose en su desinterés por pasar tiempo con ellos o con sus abuelos durante las vacaciones. A nivel internacional, la OMS realizó un estudio en España que reveló que el 94 % de las niñas y el 93 % de los niños de 11 años consideran fácil hablar con sus progenitores. Sin embargo, este porcentaje disminuye con la edad: al llegar a los 13 años, baja al 86 % en ambos sexos, y a los 15 años desciende al 79 %. La comunicación con los progenitores tiende a ser menos íntima, lo que sugiere una falta de confianza para desarrollar ciertas habilidades.

En Perú, la comunicación familiar ha ido perdiendo importancia. El acelerado ritmo de vida, las múltiples responsabilidades, las largas jornadas de trabajo, la tecnología y los horarios desincronizados han reducido significativamente el tiempo disponible para compartir y dialogar. Por esta razón, el tiempo de comunicación entre los miembros de la familia es cada vez más corto. La familia es considerada el primer entorno de socialización y la primera institución socializadora y, como tal, cumple una serie de objetivos que comprometen todas las esferas

vitales, como preparar y formar a los niños en periodo adolescente para la vida en sociedad, modelo y coadyuva en la evolución de la personalidad de los hijos y, satisface las necesidades afectivas y físicas de sus componentes. Las familias, por lo general, suelen buscar la educación en valores porque creen que es la mejor forma de educar, que mediante estos valores se conseguirá incitar ciertos comportamientos positivos y, sobre todo, que ayudarán a prevenir que los hijos caigan en conductas negativas subrayadas por la educación escolar, al igual que otras instituciones y medios. A través de la familia, el niño recibe una herencia que marcará el devenir de su propia identidad.

El acto comunicacional ha sido estudiado desde distintas disciplinas, teniendo siempre como eje central de estudio al ser humano y su necesidad de establecer una interacción cotidiana para poder desarrollarse. De igual modo, en el seno de la familia, la comunicación es un factor fundamental en el desarrollo de los miembros que la integran, cumple un papel importante en la prevención de comportamientos de riesgo hacia la drogodependencia. Los inicios de la adolescencia aparecen caracterizados por una menor influencia de los progenitores, ya que se experimenta una legitimación de los iguales; en este sentido, la presión de grupo supone un estímulo sumamente atractivo, al constituir una fuente de experimentación e información especializada sobre las drogas. En principio destaca el papel fundamental que juega la familia, principalmente, el establecimiento de actitudes, valores y comportamientos en torno al consumo que, a su vez, influirán en todo el proceso de socialización familiar.

En la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Vinto Bajo, Barranca, que cuenta con aproximadamente 212 discentes de la enseñanza secundaria, entre los 11 a 18 años, se presenta como problema principal, la carencia de comunicación entre progenitores e hijos. En la institución se observan diferentes comportamientos, entre los que se pueden mencionar una gran cantidad de los discentes encuestados dejan notar una participación endeble, muchos de ellos

descuidan sus tareas. Además, como se muestra a través de los informes brindados por los profesores, estos tienen bajas calificaciones y no llevan sus materiales necesarios para cumplir con sus deberes.

Se cree que esta situación se origina debido a la ausencia de diálogo con sus hijos por diversos motivos, sin embargo, el principal puede ser que ambos progenitores salen a tempranas horas de la mañana a realizar sus trabajos cotidianos de campo de jornada completa, abandonando el cuidado de sus niños en periodo adolescente hijos. Además, los progenitores no les comentan a sus hijos de los problemas que existe en el hogar, tampoco preguntan de cómo les fue en el colegio, no muestran afecto, ocasionando que los menores no tengan con quién relacionarse dentro de sus hogares.

Con el desarrollo de este trabajo se busca cumplir con los siguientes objetivos específicos:

- Aspectos relacionados con la configuración y la comunicación familiar, haciendo referencia a teorías y conceptualizaciones sobre el tema, describir con qué sistemas interviene la familia, en qué consiste la comunicación y destacar los aspectos que se presentan en la familia actual. De esta forma, avanzar en la comprensión de qué es la comunicación y cuál es su importancia actual.
- Relaciones entre configuración y comunicación familiar y desarrollo infantil. Se abordaría mediante el estudio de los distintos planteamientos, teorías y modelos que vinculan estas dos variables; se aportarían datos tanto de carácter más teórico como empírico o descripción de la realidad relacionada.
- Comunicación como prioridad en la infancia, nos centraremos en el papel de los progenitores/progenitoras en su trabajo de facilitadores de esta tarea a la vez que, dado que es difícil saber dónde comienza uno y termina el otro, entendemos que la comunicación forma parte del trabajo de socialización desde la primera infancia. Por este motivo le daremos una

importancia especial a la influencia de la comunicación familiar en el desarrollo integral del niño, tanto desde el punto de vista cognitivo como afectivo, relacional, lúdico y autónomo. A través del estudio de la natalidad y la formación familiar en las dimensiones más teóricas de los temas te hemos planteado llegar a las siguientes conclusiones:

- Conocer los dos temas centrales de este trabajo ha sido un reto interesante y nos ha proporcionado muchas respuestas a lo largo del proceso. Durante la recopilación de datos necesarios, la selección de fuentes posibles y posteriores lecturas de las mismas, hemos experimentado que se ha ido generando mucha información en los campos objetos del estudio.

## **1.2 Formulación del Problema**

### ***1.2.1 Problema General***

¿Cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024?

### ***1.2.2 Problemas Específicos***

¿Cómo se presenta la comunicación parental abierta en estudiantes del nivel secundaria Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024?

¿Cómo se presenta la comunicación parental ofensiva en estudiantes del nivel secundaria Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas -Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024?

¿Cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### ***1.3.1 Objetivo General***

Determinar la comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024.

### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

Identificar la comunicación parental abierta en estudiantes del nivel secundaria  
Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024.

Identificar la comunicación parental ofensiva en estudiantes del nivel secundaria  
Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas -Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024.

Identificar la comunicación parental evitativa en estudiantes del nivel secundaria  
Institución Educativa N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto Bajo, Barranca 2024.

### **1.4 Justificación de la Investigación**

En lo teórico:

Se llevó a cabo un estudio exhaustivo para justificar teóricamente esta investigación, abarcando la revisión de una amplia gama de material bibliográfico. Este proceso permitió identificar las teorías necesarias para respaldar el estudio, destacándose el Modelo Circumplejo de Olson (1989). La elección de este modelo se justifica por su originalidad y relevancia, ya que facilita la comprensión de los resultados cuantitativos obtenidos respecto a las comunicaciones parentales. Específicamente, permite analizar cómo se manifiestan la comunicación pasiva, agresiva y asertiva del paternal y la maternal con sus hijos niños en periodo adolescente.

En la práctica:

Los progenitores desempeñan un papel crucial en el desarrollo de sus hijos, desde la niñez hasta la juventud. Durante la adolescencia, los jóvenes tienden a resistirse al control de sus actividades por parte de los progenitores u otros adultos, lo que complica la comunicación en el contexto familiar. Por esta razón, la investigación propuso la implementación de programas y proyectos de sensibilización orientados a mejorar la comunicación parental entre los progenitores e hijos de la I.E.. Estos programas tienen como objetivo fomentar un diálogo

abierto y constructivo, fortaleciendo así las relaciones familiares.

En lo metodológico:

El presente estudio permitió examinar un problema común que afecta a muchas familias diariamente, debilitando los lazos familiares. A través de este estudio, se buscó conocer el nivel de comunicación pasiva, agresiva y asertiva que los progenitores mantienen con sus hijos niños en periodo adolescente. Para lograrlo, se utilizaron técnicas e instrumentos de recopilación de datos que han sido aplicados con éxito en otras realidades similares. El instrumento principal utilizado en la investigación fue desarrollado por Barnes y Olson, conocido por su validez y confiabilidad, lo que garantizó la eficacia y precisión en el desarrollo del estudio.

En resumen, este enfoque teórico, práctico y metodológico permitió obtener una visión integral del estado de la comunicación parental y proporcionó una base sólida para futuras intervenciones destinadas a mejorar las relaciones familiares en el contexto de la adolescencia.

## **1.5 Delimitaciones del Estudio**

### ***1.5.1 Delimitación Espacial***

La investigación se realizó en la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas, ubicada en el Centro Poblado Vinto Bajo, dentro del Distrito de Barranca, en la Provincia de Barranca, Departamento de Lima. El estudio se enfocó en los discentes de nivel secundario de esta institución. Esta región, conocida por su dinamismo y diversidad cultural, ofrece un contexto único para examinar las dinámicas de comunicación parental y su impacto en el desarrollo de los niños en periodo adolescente. La elección de esta ubicación no solo responde a la necesidad de abordar problemáticas específicas de la comunidad, sino también a la oportunidad de contribuir al bienestar y fortalecimiento de las relaciones familiares en un entorno con características socioeconómicas y culturales particulares.

### ***1.5.2 Delimitación Temporal***

La investigación se realizará a partir de Marzo - Mayo del año 2024.

### **1.6 Viabilidad del Estudio**

La presente tesis es viable debido ya que cuenta con el respaldo del Director de la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas Centro Poblado Vinto Bajo en los discentes de la enseñanza secundaria para la recolección de datos respecto al tema a investigar.

**Humanos:** director en la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas Centro Poblado Vinto Bajo, docentes, tutores, auxiliar e investigadoras Bachilleres en Trabajo Social.

**Financiero:** los gastos que requiera la investigación serán asumidos en su totalidad por las autoras de la investigación.

La importancia de este estudio radica en la emergencia y consolidación del mayor nivel de inteligencia en el niño y en el hecho comprobado no sólo en los textos teóricos específicos sino al comparar circunstancias concretas: niños de padres en los que predomina la comunicación oral e interacción personal directa sobre un medio más impersonal como puede ser la televisión, desfavorecen igualando o superando en inteligencia a niños de medios más fríos.

Asimismo, el apego se facilita con el contacto piel con piel, a través del contacto visual o interacción cara a cara y con la alternancia de estados. Otro argumento a favor de nuestra postura lo constituye la relación entre comunicación directa de calidez y seguridad y entre el método frío de crianza.

Hemos constatado a lo largo de la investigación realizada la importancia de la comunicación parental en el desarrollo cognitivo y personal del niño. Además, dicho medio de comunicación ocurre así desde el principio del desarrollo infantil hasta el ciclo completo de la vida, por lo que cobra una gran relevancia en el niño, particularmente inmerso en una transformación diaria que

debe asimilarse gracias a unas directrices adultas. Sin embargo, la condición sumisa del niño (sobre todo en etapas tempranas) frente al adulto y la falta de acotación en las escalas del conocimiento le confiere a la comunicación parental una decisiva importancia educativa. Por todo ello, vamos a realizar un análisis de componentes y consecuencias de la comunicación oral y escrita que se proporciona al niño, centrando la atención en el componente afectivo del lenguaje de los padres y profesores y en los propósitos y el contexto de la comunicación, aunque sin desechar los elementos del significado del texto y del lenguaje como portador de conocimiento.



## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### *2.1.1 Investigaciones Internacionales*

Vázquez, E (2021), en “Comunicación parental y autoestima en niños en periodo adolescente adscritos a la UMF 64, Tlalnepantla de Baz, se investigó Tlalnepantla de Baz, Estado de México. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, abarcando una muestra significativa de 22,245 niños en periodo adolescente dentro del rango de edad mencionado. Para enriquecer la información obtenida, se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo de las variables cuantitativas. El instrumento utilizado en el estudio se dividió en dos escalas: una destinada a evaluar la comunicación con la maternal y otra para evaluar la comunicación con el paternal, cada una compuesta por 20 ítems. La investigación concluyó identificando varias formas de comunicación en la interacción entre los niños en periodo adolescente y sus progenitores. Se encontró que el 66% de las comunicaciones eran abiertas, el 20% eran ofensivas y el 39% mostraban características ofensivas. Este hallazgo fue particularmente notable, ya que se observó que la comunicación podía ser abierta pero simultáneamente ofensiva, o presentarse de manera evitativa y ofensiva al mismo tiempo. Estos resultados destacan la complejidad de la comunicación parental y su impacto en la autoestima de los niños en periodo adolescente, subrayando la necesidad de estrategias más efectivas para fomentar un diálogo más saludable y constructivo entre progenitores e hijos. La investigación aporta valiosa información sobre cómo diferentes estilos de comunicación pueden influir en el

bienestar emocional y psicológico de los niños en periodo adolescente, y sugiere que incluso las comunicaciones aparentemente abiertas pueden tener aspectos negativos que deben ser abordados para mejorar las relaciones familiares.

Por otro lado, Naranjo (2020) podría potencialmente fortalecer las competencias sociales de los jóvenes, beneficiando tanto su vida académica como personal. La investigación subraya la necesidad de programas y estrategias educativas que promuevan una mejor comunicación parental, con el fin de optimizar el desarrollo integral de los discentes.

Asimismo, Martínez y Ramírez (2019) Este estudio subraya la importancia de una comunicación familiar efectiva para fomentar un ambiente emocionalmente positivo entre los niños en periodo adolescente, destacando que una comunicación abierta y sincera en el hogar puede contribuir significativamente al bienestar emocional de los jóvenes. Además, estos resultados resaltan la necesidad de promover estrategias y programas que fortalezcan la comunicación dentro del núcleo familiar, con el fin de mejorar el desarrollo emocional de los niños en periodo adolescente y fomentar su bienestar integral.

Por otro lado, Trujillo et al. (2023). Los hallazgos subrayan la importancia de la psicoeducación dirigida a los progenitores para mejorar sus habilidades comunicativas y, en consecuencia, el funcionamiento familiar. Este estudio resalta la necesidad de implementar programas y estrategias educativas que orienten a los progenitores sobre cómo mantener una comunicación efectiva y empática con sus hijos. Se sugiere que mejorar la comunicación dentro del hogar puede reducir significativamente las conductas internalizantes en los niños en periodo adolescente, promoviendo un ambiente familiar más saludable y contribuyendo al desarrollo emocional positivo de los jóvenes. Además, los resultados enfatizan la relevancia de crear un entorno familiar donde los niños en periodo adolescente se sientan escuchados y comprendidos, lo cual es esencial para su bienestar emocional y psicológico

Asimismo, Freire et al. (2023) Muchos discentes reportaron baja autoestima, desconfianza y conflictos familiares, lo que les impidió expresarse de manera libre y voluntaria. Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar una comunicación efectiva y empática en el hogar para mitigar las desigualdades educativas exacerbadas por la pandemia. La investigación resalta que la falta de una comunicación asertiva y abierta puede tener consecuencias negativas significativas en el bienestar emocional y académico de los discentes. Por lo tanto, es crucial implementar estrategias y programas educativos que capaciten a los progenitores en habilidades de comunicación efectiva para apoyar mejor a sus hijos durante tiempos de crisis y más allá. Además, se sugiere que fortalecer la inteligencia emocional a través de una comunicación parental adecuada puede contribuir significativamente a mejorar la resiliencia y el rendimiento académico de los discentes, promoviendo un entorno educativo más equitativo y favorable.

### ***2.1.2 Investigaciones Nacionales***

A nivel nacional, Guardia (2023) en su investigación tuvo como objetivo principal identificar la manera en que se relacionaban el proceso de función familiar y la comunicación de la misma entre los discentes, para la cual utilizó una metodología no experimental debido a que no manipuló ninguna de las variables implicadas; así mismo el enfoque permitió caracterizar tanto el funcionamiento familiar como la comunicación familiar en la población estudiada en un punto específico en el tiempo,

En esa misma línea, Villegas (2022) en su estudio tuvo como objetivo reconocer la relación existente entre las variables y/o categorías para lo cual se enfocó en una observación de las mismas sin la manipulación de ninguna de ellas. En esta medida concluye que las variables tienen una relación significativa y positiva entre ellas.

Asimismo, Mata (2022), en su estudio de investigación propuso encontrar la relación entre las variables estudiadas para lo cual utiliza una investigación no experimental correlacional de

corte transversal que permite tener como resultado que la agresividad durante el proceso de investigación tuvo una relación negativa con la comunicación familiar (Cohen y Gómez, 2019).

Huamán y León, R. (2022) identificó que el nivel de comunicación parental es moderado tanto para la maternal como para el paternal. Estos hallazgos subrayan la importancia de una comunicación efectiva en el entorno familiar, sugiriendo que aunque la comunicación parental es moderada, existen áreas que podrían beneficiarse de una mayor atención para mejorar la dinámica familiar y el bienestar de los niños en periodo adolescente evaluados.

Por último, Bernachea y Broncano (2019) Los resultados del estudio revelaron que la comunicación parental con la maternal fue regular en el 85% de los casos, mala en el 12% y buena en solo el 3%. En cuanto a la comunicación con el paternal, el 70% de los discentes la calificaron como regular, el 24% como mala y solo el 6% la consideraron buena. Estos hallazgos subrayan la prevalencia de una comunicación parental moderada tanto con la maternal como con el paternal entre los discentes de secundaria. La mayoría de los discentes perciben su comunicación con ambos progenitores como regular, lo que indica áreas de mejora potencial para fortalecer la dinámica familiar y promover una comunicación más efectiva. Estos resultados también sugieren la necesidad de intervenciones y programas educativos que puedan ayudar a mejorar las habilidades de comunicación entre progenitores y niños en periodo adolescente, contribuyendo así al bienestar emocional y social de los discentes.

## **2.2. Bases Teóricas**

La comunicación parental se refiere al intercambio de información, ideas, sentimientos y expectativas entre progenitores y sus hijos. Esto abarca tanto la comunicación verbal como la no verbal, y es fundamental para el desarrollo saludable de los niños. Una comunicación parental efectiva implica escuchar activamente a los hijos, expresar claramente las expectativas y valores

familiares, ofrecer apoyo emocional y brindar orientación en situaciones difíciles. Una comunicación abierta y positiva entre progenitores e hijos promueve relaciones más sólidas y fortalece el vínculo familiar

La Escala de Comunicación Familiar mide una variable especialmente relevante en el ámbito de la psicología familiar sistémica (Olson y Barnes, 2010). Desde los primeros desarrollos conceptuales del paradigma, los estudios sobre comunicación han sido fundamentales para explicar las relaciones interpersonales y las dinámicas familiares (Watzlawick, Beavin, & Jackson, 1983). Reconociendo su importancia central, Olson y sus colaboradores incorporaron la comunicación familiar en el Modelo Circumplejo de los Sistemas Maritales y Familiares (Cracco y Costa, 2019, p. 1).

Una comunicación parental efectiva implica varios elementos clave. En primer lugar, implica escuchar activamente a los hijos, mostrando interés genuino por sus preocupaciones, pensamientos y experiencias. Esto no solo les brinda a los niños una sensación de valor y respeto, sino que también les ayuda a desarrollar habilidades de comunicación propias. Además de escuchar, los progenitores también deben expresar claramente sus propias ideas, expectativas y valores. La transparencia en la comunicación ayuda a establecer límites claros y proporciona a los niños un marco de referencia para entender lo que se espera de ellos. La comunicación parental también incluye ofrecer apoyo emocional en momentos de dificultad. Los niños necesitan sentirse seguros y comprendidos, y los progenitores juegan un papel crucial al proporcionar consuelo, aliento y orientación cuando se enfrentan a desafíos.

Por último, la comunicación parental implica brindar orientación y enseñanza a lo largo del crecimiento de los hijos. Esto puede implicar discusiones sobre temas difíciles, como la sexualidad, las drogas o el bullying, así como la transmisión de valores fundamentales como el respeto, la responsabilidad y la empatía. En resumen, una comunicación parental efectiva es

aquella que es abierta, honesta, respetuosa y centrada en las necesidades y experiencias de los hijos. Fomenta relaciones sólidas y saludables entre progenitores e hijos, y sienta las bases para un desarrollo integral y positivo.

### ***2.2.1 Tipos de familia según la teoría de Olson***

La teoría de Olson, desarrollada por el psicólogo David H. Olson, identifica varios tipos de familias basados en sus niveles de cohesión y adaptabilidad. Estos dos aspectos son considerados fundamentales para comprender la dinámica familiar. Según la teoría de Olson, se pueden identificar cuatro tipos principales de familias:

#### **Familia cohesionada y adaptable (FCA):**

Este tipo de familia muestra altos niveles tanto de cohesión como de adaptabilidad. Existen fuertes lazos emocionales entre los miembros, quienes también tienen la capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno familiar y en las circunstancias de la vida. La comunicación abierta y la flexibilidad son características prominentes en este tipo de familia.

#### **Familia cohesionada pero rígida (FCR):**

Las familias con alta cohesión pero baja adaptabilidad se caracterizan por tener fuertes vínculos emocionales entre los miembros, pero muestran resistencia al cambio y tienden a seguir estructuras y rutinas rígidas. Pueden tener dificultades para enfrentar y adaptarse a situaciones nuevas o desafiantes.

#### **Familia desunida y adaptable (FDA):**

Este tipo de familia muestra bajos niveles de cohesión pero alta adaptabilidad. Los miembros pueden ser independientes entre sí y tener intereses y actividades individuales, pero la familia como un todo puede ajustarse y adaptarse fácilmente a los cambios. La comunicación abierta y el respeto por la individualidad son características importantes en este tipo de familia.

### **Familia desunida y rígida (FDR):**

Las familias con bajos niveles tanto de cohesión como de adaptabilidad se caracterizan por tener poca conexión emocional entre los miembros y mostrar resistencia al cambio. Pueden experimentar dificultades para comunicarse eficazmente y para adaptarse a nuevas circunstancias. Estos tipos de familias según la teoría de Olson pueden proporcionar un marco útil para comprender las dinámicas familiares y para identificar áreas de fortaleza y áreas de mejora en la comunicación y el funcionamiento familiar.

#### ***2.2.2 Teoría de la Comunicación Humana Watzlawick, Beavin y Jackson***

Watzlawick et al. (1985) La Teoría de la Comunicación Humana, desarrollada por Paul Watzlawick, Janet Beavin y Don Jackson, es un enfoque importante en el campo de la comunicación interpersonal. Esta teoría se basa en varios principios fundamentales:

*Axiomas de la comunicación:* Los autores identificaron cinco axiomas básicos que rigen la comunicación humana:

- Las comunicaciones son simétricas o complementarias: Las relaciones pueden ser simétricas, donde los participantes tienen roles similares, o complementarias, donde los roles son distintos pero se complementan entre sí.

*Concepto de pragmática de la comunicación:* Watzlawick y sus colegas enfatizan la importancia de considerar el contexto y la función de la comunicación en lugar de simplemente el contenido verbal. La pragmática de la comunicación se centra en cómo se utiliza la comunicación para lograr objetivos y resolver problemas en situaciones específicas.

*Enfoque en la comunicación patológica:* Los autores también exploraron cómo los problemas de comunicación pueden contribuir a los trastornos psicológicos y las dificultades en las relaciones interpersonales. Su trabajo en terapia breve centrada en soluciones se basó en estos principios, ayudando a las personas a cambiar patrones de comunicación disfuncionales para

mejorar su bienestar emocional y sus relaciones.

En resumen, la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick, Beavin y Jackson destaca la complejidad de la comunicación humana y la importancia de considerar tanto el contenido como el contexto de las interacciones para comprender completamente su significado y efectividad.

### **2.2.3 Teoría del Modelo Circumplejo del sistema marital y familiar según Olson (1982)**

El Modelo Circumplejo del Sistema Marital y Familiar, propuesto por David H. Olson en 1982, es un marco teórico que busca comprender la dinámica de las relaciones familiares y matrimoniales. Este modelo se basa en la integración de tres sistemas interconectados que interactúan para influir en la salud y el funcionamiento de la familia. Estos tres sistemas son:

***El sistema del matrimonio:*** Este sistema se centra en la relación entre la pareja. Examina factores como la comunicación, la resolución de conflictos, el apoyo mutuo y la satisfacción marital. La calidad de la relación conyugal es fundamental para el bienestar emocional y la estabilidad de la familia en su conjunto.

***El sistema parental:*** Este sistema se refiere a la relación entre los progenitores y los hijos. Analiza la comunicación y la interacción entre progenitores e hijos, los estilos de crianza, la disciplina y el apoyo emocional. La calidad de la relación parental afecta directamente el desarrollo y el ajuste de los hijos.

***El sistema familiar:*** Este sistema se enfoca en la dinámica familiar en su totalidad, incluyendo las interacciones entre todos los miembros de la familia y los patrones de comunicación, roles familiares, normas y valores familiares. La cohesión familiar, la flexibilidad y la adaptabilidad son aspectos clave que influyen en la salud general de la familia.

***El Modelo Circumplejo*** reconoce que estos sistemas están interconectados y se influyen mutuamente. Por ejemplo, los conflictos en la relación conyugal pueden afectar la crianza de los



hijos, y viceversa. Del mismo modo, el funcionamiento general de la familia puede verse afectado por la calidad de las relaciones individuales dentro de la familia. Olson también introdujo conceptos como la cohesión y la adaptabilidad familiar para describir la salud y la funcionalidad de cada uno de estos sistemas.

#### ***2.2.4 Los axiomas de la comunicación***

Los axiomas de la comunicación son principios fundamentales que describen aspectos básicos del proceso de comunicación interpersonal. Estos axiomas, propuestos por Paul Watzlawick en el marco de la Teoría de la Comunicación Humana, ayudan a comprender cómo funciona la comunicación entre individuos. Aquí están los cinco axiomas principales:

Es imposible no comunicar: Este axioma sugiere que todas las conductas tienen un valor comunicativo, incluso la falta de acción o el silencio. Incluso cuando no estamos hablando, nuestra postura, gestos, expresiones faciales y otros comportamientos pueden transmitir mensajes.

La comunicación tiene un aspecto contenido y uno relacional: Cada mensaje contiene información explícita (contenido) y también implica una relación entre los comunicadores (relación). Además del significado literal de las palabras, la forma en que se comunican y reciben los mensajes también afecta la relación entre las personas.

La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicadores: Este axioma sugiere que la forma en que interpretamos una interacción depende de cómo "puntuamos" o interpretamos las secuencias de eventos comunicativos. Cada persona puede tener una percepción diferente de quién comenzó un conflicto o quién es responsable de ciertos comportamientos, lo que puede conducir a malentendidos.

Los seres humanos se comunican de forma digital y analógica: La comunicación digital se refiere al contenido verbal explícito de un mensaje, es decir, las palabras que se dicen. Por otro

lado, la comunicación analógica se refiere a los aspectos no verbales de la comunicación, como el tono de voz, los gestos y las expresiones faciales, que pueden transmitir información adicional o modificar el significado de las palabras.

Las comunicaciones son simétricas o complementarias: Este axioma describe las diferentes formas en que las personas pueden interactuar. Las relaciones simétricas son aquellas en las que los roles de los participantes son similares, mientras que las relaciones complementarias son aquellas en las que los roles son diferentes pero se complementan entre sí. Estas dinámicas de relación pueden afectar la comunicación y la interacción entre las personas.

Estos axiomas proporcionan un marco útil para comprender los procesos subyacentes.

### **2.3. Bases Filosóficas**

La familia representa la unidad fundamental en la estructura social, siendo el entorno primario donde tiene lugar el proceso de socialización y comunicación. En este contexto, los niños exploran sus identidades y adquieren habilidades a través de la interacción con sus progenitores, expresando afecto y respeto mutuo. La comunicación, en este sentido, es esencial para el desarrollo saludable de los lazos familiares, así como para la formación de relaciones sociales en el futuro. Es en este marco que se aborda la investigación, tomando como base los estudios de Olson, quien analiza el comportamiento familiar como un método de comprensión.

El enfoque se centra en dos aspectos principales: la cohesión y la adaptabilidad en la dinámica familiar. La cohesión examina las relaciones dentro del hogar, mientras que la adaptabilidad se refiere a la capacidad de la familia para adaptarse a diferentes contextos, asimismo, este estudio adoptará un enfoque cuantitativo para proporcionar resultados numéricos sobre la comunicación parental, lo que permitirá identificar áreas de mejora y plantear alternativas de solución.

### ***Filosofía de la Comunicación Parental***

La filosofía de la comunicación parental se centra en la idea de que la interacción filial es importante para el desarrollo integral de los niños. Este enfoque no solo valora un entorno emocionalmente seguro y de apoyo donde los niños puedan expresar sus pensamientos y sentimientos libremente. Los principios fundamentales de esta filosofía incluyen la empatía, la reciprocidad, la autenticidad y el respeto mutuo.

#### **Empatía**

La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. En el contexto de la comunicación parental, implica que los progenitores sean capaces de ponerse en el lugar de sus hijos, reconociendo y validando sus emociones. Este enfoque permite a los niños sentirse comprendidos y valorados, lo cual es crucial para su desarrollo emocional y social.

#### **Reciprocidad**

La comunicación parental efectiva es bidireccional; los progenitores no solo hablan, sino que también escuchan. La reciprocidad implica un intercambio equitativo de ideas y sentimientos, donde tanto los progenitores como los hijos tienen la oportunidad de expresarse y ser escuchados. Este diálogo abierto y continuo fortalece la relación y fomenta la confianza mutua.

#### **Autenticidad**

La autenticidad en la comunicación parental se refiere a la honestidad y la transparencia. Los progenitores deben ser sinceros en sus interacciones, mostrando coherencia entre lo que dicen y lo que hacen. Esta coherencia ayuda a los niños a desarrollar una comprensión clara de las expectativas y normas familiares, y les enseña la importancia de la integridad personal.

#### **Respeto Mutuo**

El respeto mutuo es la base de cualquier relación saludable, incluida la relación entre

progenitores e hijos. Los progenitores deben tratar a sus hijos con dignidad y consideración, reconociendo su autonomía y valor como individuos. Este respeto se manifiesta en la escucha atenta, el reconocimiento de las opiniones de los niños y la consideración de sus sentimientos en la toma de decisiones familiares.

### ***Estilos de Comunicación***

Existen diferentes estilos de comunicación que los progenitores pueden adoptar, cada uno con distintos efectos en los niños:

**Autoritario:** Este estilo se caracteriza por una comunicación unidireccional, donde los progenitores imponen reglas estrictas y esperan obediencia sin cuestionamientos. Puede llevar a una falta de habilidades de toma de decisiones y baja autoestima en los niños.

**Permisivo:** En este enfoque, los progenitores son indulgentes y evitan imponer límites. Esto puede resultar en niños con dificultades para aceptar la autoridad y manejar la frustración.

**Democrático o Autoritativo:** Este estilo equilibra la estructura con la flexibilidad, fomenta la independencia y valora la opinión de los niños mientras mantiene una guía firme. Promueve una alta autoestima, habilidades sociales y un mejor rendimiento académico.

### ***Barreras en la Comunicación***

La comunicación parental puede enfrentar diversas barreras, como diferencias generacionales, culturales y tecnológicas:

**Generacionales:** Las diferencias en las experiencias y perspectivas de vida pueden dificultar la comprensión mutua.

**Culturales:** Diversos valores y normas de comunicación pueden crear malentendidos.

**Tecnológicas:** El uso excesivo de dispositivos electrónicos puede interferir en la interacción cara a cara.

### ***Estrategias para una Comunicación Efectiva***

Para superar estas barreras y promover una comunicación efectiva, los progenitores pueden implementar varias estrategias:

**Adaptación y Aprendizaje:** Los progenitores deben estar dispuestos a adaptarse y aprender sobre las experiencias y perspectivas de sus hijos.

**Establecimiento de Límites Tecnológicos:** Es importante establecer límites claros en el uso de la tecnología para fomentar la interacción directa.

**Fomento de Actividades Familiares:** Las actividades que promueven la interacción directa pueden fortalecer los lazos familiares.

### ***Manejo de Conflictos***

Una parte crucial de la comunicación parental es el manejo adecuado de los conflictos. Los progenitores deben modelar habilidades de resolución de conflictos saludables, como la negociación, el compromiso y la escucha activa. Esto no solo ayuda a resolver el conflicto actual, sino que también enseña a los niños habilidades importantes para la vida.

La filosofía de la comunicación parental subraya la importancia de crear un ambiente de empatía, reciprocidad, autenticidad y respeto mutuo. Los progenitores que se comprometen a comunicarse de manera efectiva, manejar conflictos constructivamente y superar las barreras de comunicación están mejor equipados para criar hijos resilientes, seguros de sí mismos y socialmente competentes.

## **2.4. Definición de términos básicos**

### ***2.4.1 Comunicación parental***

Para Olson y Barnes (1985), La comunicación entre progenitores e hijos es una interacción donde todos los miembros de la familia se comunican en un entorno específico, de forma empática, participativa, reflexiva, con escucha activa y de manera

clara y saludable. Sin embargo, pueden surgir habilidades comunicativas negativas, como los mensajes con doble sentido, que impactan negativamente en la capacidad de compartir sentimientos y en la dinámica familiar.

#### **2.4.2 *Comunicación abierta***

Según Musitu et al. (2001), este es el nivel de comunicación donde todos los participantes pueden expresar sus ideas y opiniones sin miedo a ser criticados. En este contexto, hay un ambiente de bienestar, empatía, escucha activa y auto-revelación. En este tipo de familia, tanto los progenitores como los hijos pueden intercambiar ideas sin temor a ser rechazados o ignorados (p. 26).

#### **2.4.3 *Comunicación ofensiva***

Para Musitu et al. (2001):

Este tipo de comunicación es más común en familias con progenitores autoritarios, donde los hijos no tienen la oportunidad de expresar sus opiniones sobre ciertos temas o problemas familiares. Se caracteriza por la falta de respeto y consideración, ya que prevalece una comunicación crítica o negativa. (p. 26)

#### **2.4.4 *Comunicación evitativa***

Para Musitu et al. (2001):

La comunicación evitativa ocurre cuando los miembros de la familia carecen de habilidades para resolver conflictos, ya que evitan los enfrentamientos y ignoran los problemas. En este tipo de comunicación, los progenitores eluden sus deberes y responsabilidades hacia sus hijos, y no hay confianza dentro de la familia.. (p. 26)

**Tabla 1****2.5 Operacionalización de la Variable**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<b>Comunicación Parental</b> La comunicación se define como el mecanismo que permite a la familia alcanzar diferentes niveles de cohesión y adaptabilidad. Se identificaron tres dimensiones de la comunicación: abierta, ofensiva y evitativa (Barnes & Olson, 1985; Olson, 2011).	Comunicación abierta	- Empatía	1,2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17
		- Escucha activa	
		- Autor revelación de información	
		- Intercambio de información	
	Comunicación ofensiva	- Falta de respeto y consideración	5, 12, 18, 19
		- Estilo de interacción negativo	
		- Comunicación altamente negativa	
	Comunicación evitativa	- Resistencia a compartir información y afecto	4, 10, 11, 15, 20
		- Falta de comprensión	
		- Comunicación poco eficaz	
		- Resentimiento	

## Capítulo III

### Metodología

#### 3.1 Diseño Metodológico

##### 3.1.1 Tipo de Investigación

El presente estudio es básico porque se profundiza y refuerza el marco teórico en el cual se fundamenta el estudio. Además, es un aporte a las investigaciones realizadas sobre el tema.

##### 3.1.2 Nivel de Investigación

El nivel investigativo es descriptivo debido a que relata el hecho fenomenal en un lugar y tiempo fijo. Adicionalmente, pretende estudiar las propiedades sobre el tema de la investigación, el cual es la comunicación parental y sus dimensiones de comunicación abierta, ofensiva y evitativa.

##### 3.1.3 Diseño de Investigación

El diseño de investigación es No experimental, puesto que no se manipularán la variable y sus dimensiones. Adicionalmente, es de Corte transversal porque el instrumento a utilizar pertenece a la Escala de Barnes y Olson, el cual se aplicará en un momento determinado y tiempo único en la población estudiantil.

##### 3.1.4 Enfoque de investigación

El enfoque investigativo es cuantitativo, dado que utiliza la información, a partir de instrumentos donde los resultados estadísticos se presentarán de forma numérica, en porcentajes y por medio de tablas porcentuales.



## 3.2. Población y Muestra

### 3.2.1. Población

Discentes de la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas, que asciende a 212 de 1° a 5° año de secundaria.

Para Carrasco (2005) población “es un conjunto de personas de un determinado lugar donde se desarrolló trabajo de investigación” (p.).

### 3.2.2 Muestra

84 discentes del 4° y 5° año de secundaria, que representa al 100 % de la población.

- Cuarto año A y B: 43
- Quinto año A y B: 41

Para Carrasco (2005), la muestra es una parte que representa a la población, los rasgos son las de ser justa y reflejo fiel, por lo que los resultados obtenidos son veraces” (p.).

## 3.3 Técnicas de recolección de datos

**Observación:** La observación es una técnica que implica observar atentamente un fenómeno, hecho o caso, recopilando información y registrando para su análisis posterior. Según Zapata (2006), "las técnicas de observación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia sin intervenir en él. Esto implica evitar su modificación o realizar cualquier tipo de operación que permita manipularlo" (p. 145). Esta técnica es esencial para obtener datos imparciales y auténticos, proporcionando una base sólida para el análisis cualitativo.

**Encuesta:** La encuesta es una técnica de recolección de datos dirigida a una población específica para conocer un tema en particular; las preguntas se formulan a través de un

cuestionario estructurado. Según Arias (2006), "las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información" (p.). Estas técnicas incluyen la observación directa, la encuesta, la entrevista, el análisis documental, de contenido, entre otras. La encuesta permite obtener una amplia variedad de respuestas de un gran número de personas, facilitando así el análisis cuantitativo y la identificación de patrones y tendencias.

**Cuestionario:** El cuestionario utilizado fue el de Barnes y Olson, compuesto por 20 ítems para cada paternal, maternal y paternal, sumando un total de 40 ítems con las mismas preguntas.

Según Hernández (1997), el cuestionario es probablemente el método más utilizado para la recolección de datos, ya que consiste en un conjunto de preguntas relacionadas con una o más variables a medir. Adicionalmente, plantea una serie de preguntas para extraer información específica de un grupo de personas. Esta técnica es eficaz para obtener datos estructurados y comparables, facilitando el análisis estadístico y la evaluación de hipótesis.

### **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

Los resultados obtenidos de la investigación fueron procesados y elaborados utilizando Microsoft Office Excel 2016. Posteriormente, se realizó la agrupación de datos de ambos progenitores. El software estadístico SPSS versión 25 se utilizó como conjunto de herramientas para el tratamiento de datos y análisis estadístico. Este proceso se llevó a cabo de manera ordenada, al igual que la tabulación de los datos derivados de las encuestas aplicadas al grupo estudiado. Además, se aplicó estadística descriptiva para crear tablas y gráficos de variables y dimensiones, así como para interpretar los resultados.

## Capítulo IV

### Resultados

#### 4.1. Análisis de Resultados

**Tabla 2**

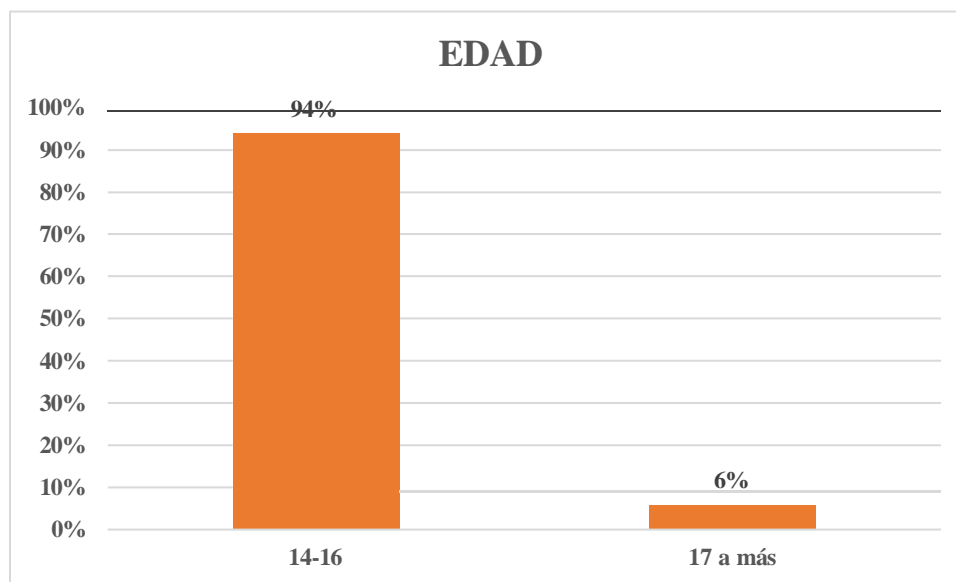
*Edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
14-16	79	94 %
17 a más	5	6 %
Total	84	100 %

*Nota:* Elaboración propia.

**Figura 1**

*Porcentaje de edad*

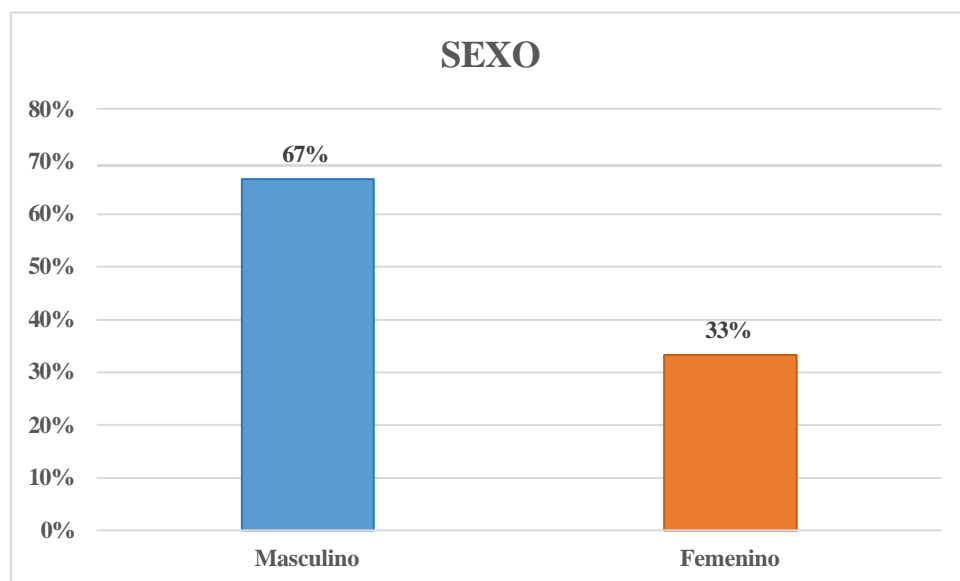


#### Interpretación

Sobre la edad, se observa que el 94 % de los discentes se encuentra en la media y un 6 % en la edad tardía.

**Tabla 3***Sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	56	67 %
Femenino	28	33 %
Total	84	100 %

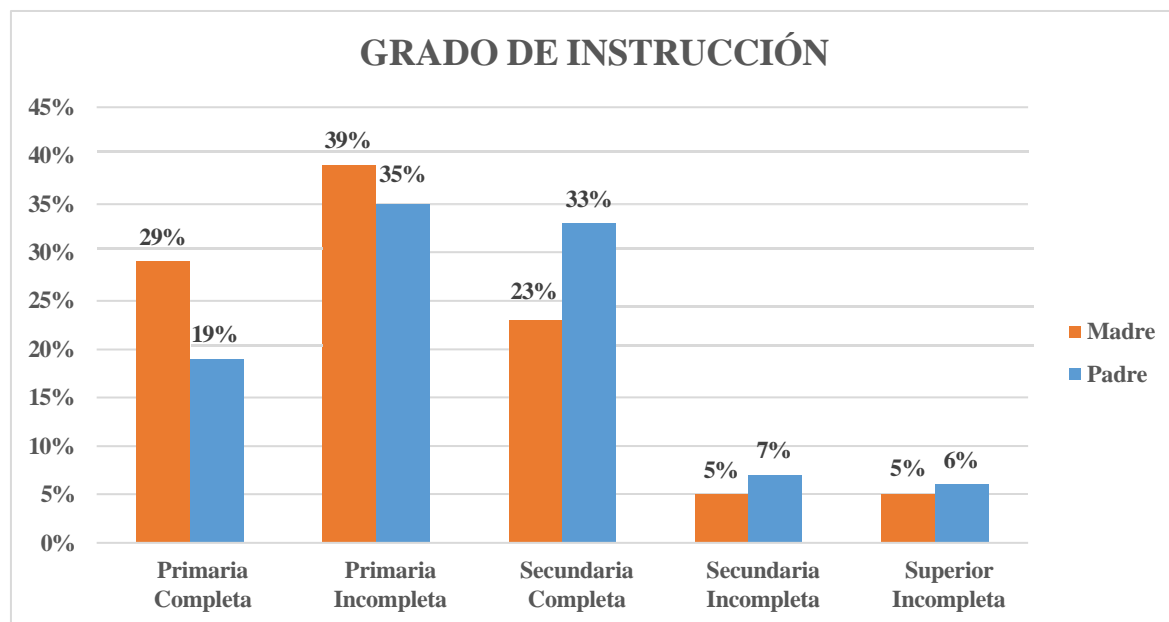
*Nota.* Elaboración propia**Figura 2***Porcentaje de sexo***Interpretación**

Del total de la población sobre el sexo se tiene que un 67 % son varones y un 33 % son mujeres. Por lo tanto, se logró identificar que hay mayor cantidad de varones.

**Tabla 4***Grado de Instrucción*

Grado de Instrucción	Maternal		Paternal	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Primaria Completa	24	29 %	16	19 %
Primaria Incompleta	33	39 %	29	35 %
Secundaria Completa	19	23 %	28	33 %
Secundaria Incompleta	4	5 %	6	7 %
Superior Incompleta	4	5 %	5	6 %
Total	84	100 %	84	100 %

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 3***Porcentaje de Grado de Instrucción***Interpretación**

En cuanto al nivel de instrucción, se observa que el 29% de las progenitoras completaron la primaria, el 39% tienen la primaria incompleta, el 23% completaron la secundaria, el 5% tienen la secundaria incompleta y el 5% no terminaron estudios superiores. Respecto al nivel

educativo de los progenitores, el 19% completaron la primaria, el 35% tienen la primaria incompleta, el 33% finalizaron la secundaria, el 7% tienen la secundaria incompleta y el 6% no terminaron estudios superiores. De esto se puede concluir que tanto las progenitoras como los progenitores tienen predominantemente un nivel de instrucción de primaria incompleta.

**Tabla 5**

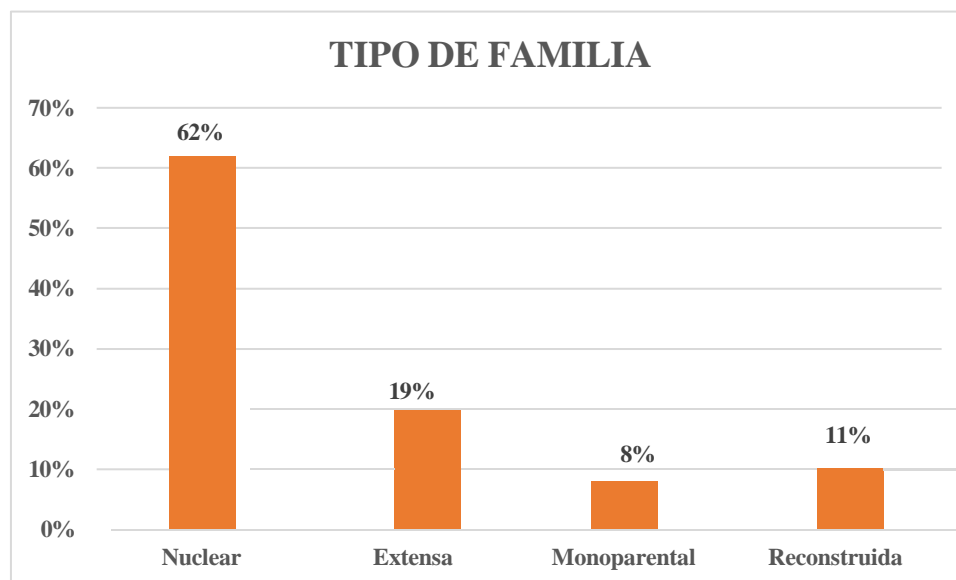
*Tipo de Familia*

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	52	62 %
Extensa	16	19 %
Monoparental	7	8 %
Reconstruida	9	11 %
Total	84	100 %

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 4**

*Porcentaje de tipo de familia*



## Interpretación

En cuanto al tipo de familia se presenta que el 62 % de los discentes provienen de una familia nuclear, el 19 % de una familia extensa, el 11 % de una familia reconstruida y el 8 % de una familia monoparental. Por lo tanto, se logró identificar que la gran mayoría de los discentes pertenecen al tipo de familia nuclear.

**Tabla 6**

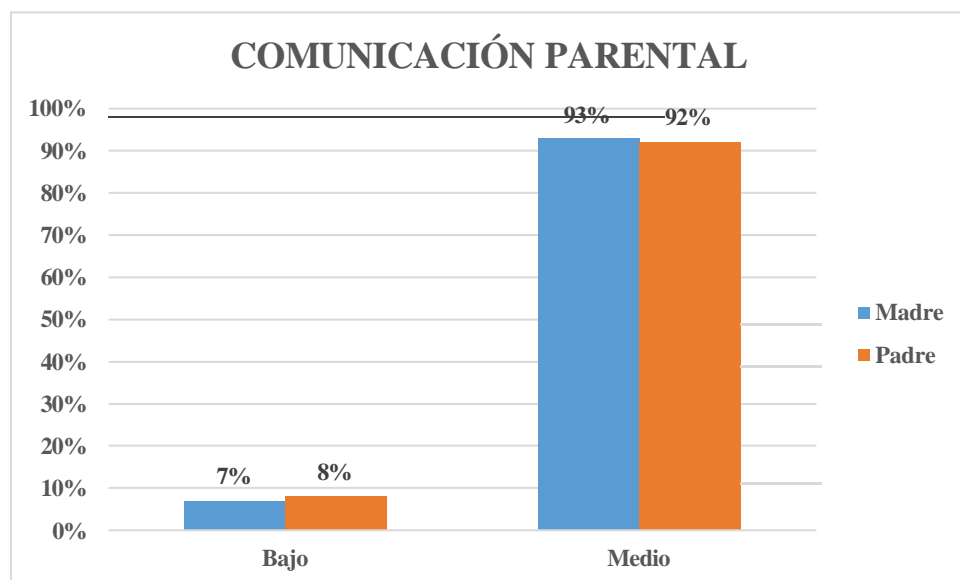
### *Comunicación Parental*

Comunicación Parental	Maternal		Paternal	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	7 %	7	8 %
Medio	78	93 %	77	92 %
Total	84	100 %	84	100 %

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 5**

### *Porcentaje variable comunicación parental*



## Interpretación

A partir de esto, se observó que el 93 % tiene una comunicación parental con la maternal en nivel medio y el 7 % en nivel bajo. Respecto a la comunicación parental con el paternal, el 92 % medio y el 8 % en nivel bajo.

Respecto a la variable Comunicación Parental, se percibió la comunicación media en un nivel predominante, generando inquietud debido a que los discentes están en un proceso de cambios en el cual los progenitores deben prestar más importancia y tener interacción con ellos. Todo esto debido a que la etapa que están atravesando es complicada, a raíz de que atraviesan por situaciones emocionales complicadas, debe establecer límites y, sobre todo, respeto a sus planteamientos que les procure seguridad, responsabilidad y afectividad en general.

**Tabla 7**

### *Comunicación Abierta*

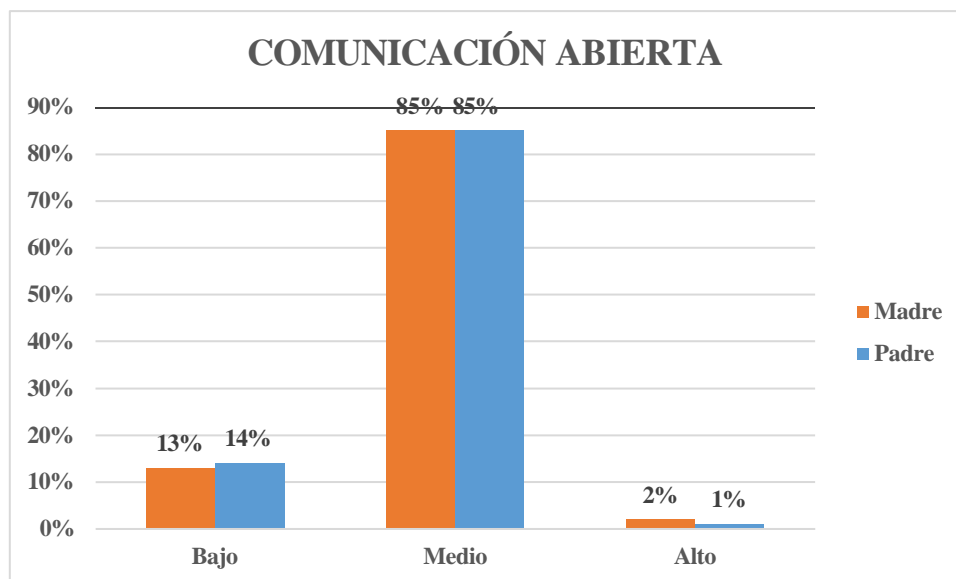
Comunicación	<u>Maternal</u>		<u>Paternal</u>	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Abierta Maternal				
Bajo	11	13 %	12	14 %
Medio	71	85 %	71	85 %
Alto	2	2 %	1	1 %
Total	84	100 %	84	100 %

*Nota.* Elaboración propia



**Figura 6**

*Porcentaje dimensión comunicación abierta*



### **Interpretación**

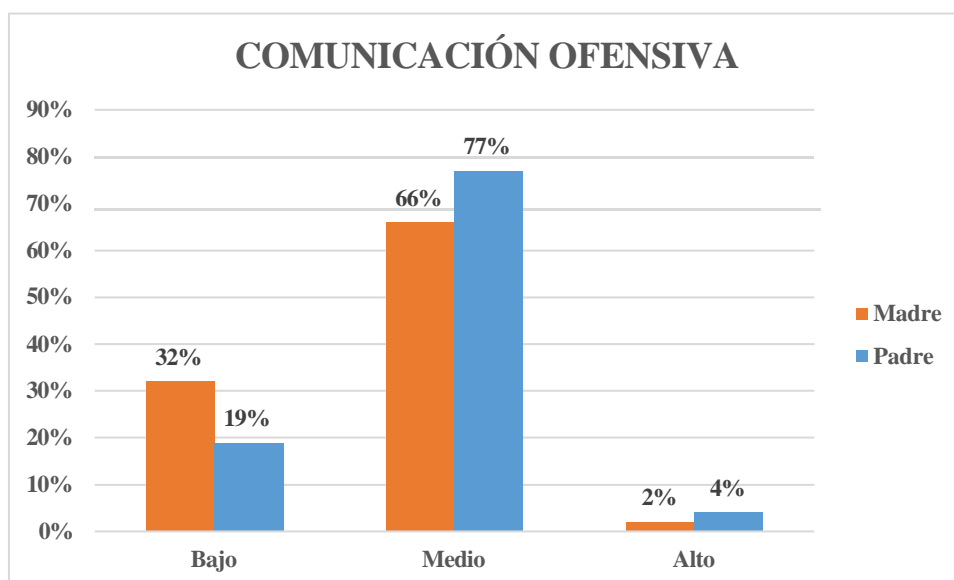
A raíz de esta pregunta, se observó que el 85 % tiene un nivel medio en la comunicación abierta con la maternal, la del 13 % es de nivel bajo y el 2 % de nivel alto. Respecto a la comunicación parental abierta con el paternal, el 85 % lo percibe en nivel medio, el 14 % bajo y el 1 % alto.

En síntesis, tanto para maternal y paternal se ha encontrado una comunicación abierta en un nivel medio. A raíz de esto, se puede afirmar que, en algunas ocasiones, los progenitores son empáticos e intentan comprender el punto de vista de los niños en periodo adolescente. Por ello, los hijos algunas veces hablan acerca de lo que piensan sin sentirse mal ni incómodos, sin embargo, en otras ocasiones, son estrictos, imponiendo reglas y límites para que los hijos cumplan los deberes dentro del hogar.

**Tabla 8***Comunicación Ofensiva*

Comunicación Ofensiva	<u>Maternal</u>		<u>Paternal</u>	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	32.1%	16	19.0%
Medio	55	65.5%	65	77.4%
Alto	2	2.4%	3	3.6%
Total	84	100.0%	84	100.0%

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 7***Porcentaje de dimensión comunicación ofensiva***Interpretación**

En la Tabla 7, se observa que en la comunicación parental ofensiva con la maternal, el 65.5 % la percibe en nivel medio, el 32.1 % lo percibe bajo y el 2.4 % alto. Respecto a la comunicación parental ofensiva con el paternal el 77.4 % señaló medio, el 19 % bajo y 3.6 % alto.

En síntesis, se entiende que tanto la maternal como el paternal comprenden en algunos momentos a sus hijos. Sin embargo, en ocasiones se sienten cansados a causa del trabajo y

muestran su lado negativo, por lo que los niños intentan faltar el respeto y ofenderlos; esta situación se da cuando sus hijos no hacen algo que se les ordenó.

**Tabla 9**

*Comunicación Evitativa*

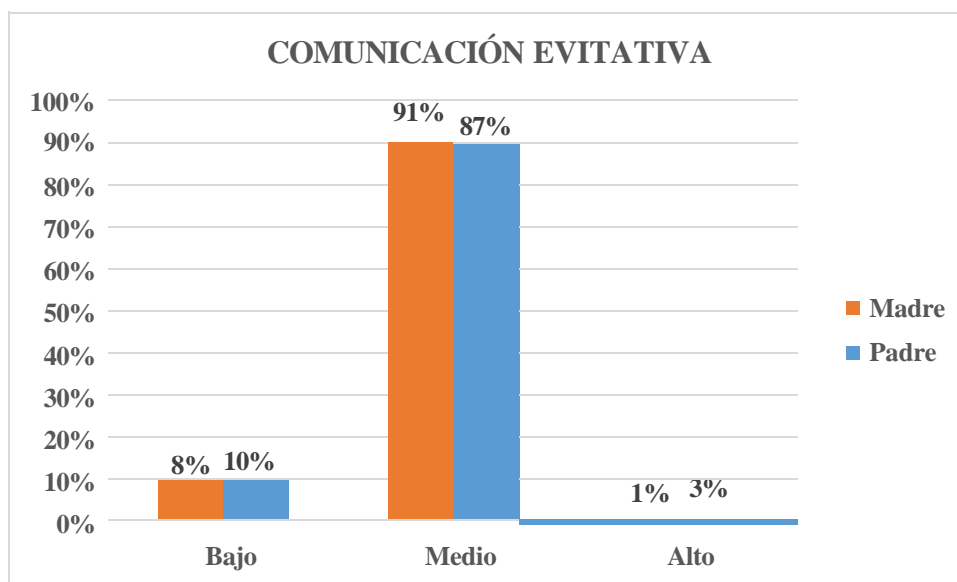
Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	10	35,7	35,7	35,7
Alto	18	64,3	64,3	100,0

Comunicación Evitativa	<u>Maternal</u>		<u>Paternal</u>	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	8 %	8	10 %
Medio	76	91 %	73	87 %
Alto	1	1 %	3	3 %
Total	84	100 %	84	100 %

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 8**

*Porcentaje dimensión comunicación evitativa*



**Interpretación**

En este aspecto, se observó que en la comunicación parental evitativa con la maternal, el 91 % de los entrevistados la señaló en nivel medio, el 8 % bajo y el 1 % alto. Respecto a la

comunicación parental evitativa con el paternal el 87 % la categorizó en nivel medio, el 10 % bajo y el 3 % alto.

En síntesis, es preciso afirmar que, en algunas situaciones, los progenitores se muestran desinteresados de compartir información y afecto, lo cual genera usualmente que los niños en periodo adolescente no puedan hablarle de los problemas que presentan y sobre cómo se sienten en determinadas situaciones.

#### **4.2 Contratación de Hipótesis**

Al ser una investigación descriptiva, no se trabajó contratación de hipótesis general y específicas.

## Capítulo V

### Discusión

#### 5.1 Discusión de resultados

La presente investigación aborda diversas discusiones derivadas de la comparación de hallazgos obtenidos. Los resultados fueron los siguientes: el 92 % de los estudiantes calificó la comunicación parental materna en un nivel medio y solo el 8 % la categorizó como baja. Respecto a la comunicación con el padre, el 91 % indicó un nivel comunicativo medio y solo el 9 % lo calificó como bajo. Estos datos sugieren una prevalencia de comunicación de nivel medio, lo cual es preocupante dado que los estudiantes se encuentran en una etapa de cambios significativos en la que es crucial que los padres presten mayor atención e interactúen más con ellos. Esta fase de adolescencia es complicada y los jóvenes requieren apoyo emocional, establecimiento de límites y, sobre todo, respeto a sus puntos de vista, proporcionándoles seguridad, responsabilidad y afecto general. Estos resultados se asemejan con el estudio de Huaman y Leon (2022), donde se reportó que la comunicación parental materna tenía un 78.8 % en nivel medio, 9,7 % en nivel alto y 11,4 % en nivel bajo. En cuanto a la comunicación con el padre, se encontró un 74,3 % en nivel medio, 12,4 % en nivel bajo y 13,3 % en nivel alto.

En la primera dimensión, se identificó que el 84 % de la comunicación parental abierta con la madre se encuentra en un nivel medio y el 83 % con el padre. En el nivel bajo, la comunicación materna es del 15 % y la paterna del 16 %, mientras que en el nivel alto, ambos se sitúan en el 1 %. Estos resultados difieren de los de Huaman y Leon (2022), donde la comunicación parental abierta con la madre era del 61,1 % en nivel medio, 33,6 % en nivel alto y 5,3 % en nivel bajo; y con el padre, un 60,1 % en nivel medio, 25,7 % en nivel alto y 14,2 % en nivel bajo.

En la segunda dimensión, la comunicación parental ofensiva mostró que el 69,3 % con la madre se encuentra en nivel medio y el 80 % con el padre. En el nivel bajo, la comunicación materna es del 29,3 % y la paterna del 20 %, mientras que en el nivel alto, ambos presentan un 1 % y 1,3 % respectivamente. Estos resultados sugieren que, aunque los padres comprenden a sus hijos en algunos momentos, también pueden mostrar comportamientos negativos debido al cansancio del trabajo, lo que lleva a faltarles al respeto y ofenderlos cuando los hijos no cumplen con lo que se les pide. Estos resultados se asemejan a los hallazgos de Huaman y Leon (2022), reportaron que en la comunicación parental ofensiva, la comunicación materna obtenía un 51,8 % en nivel medio, 20,4 % en nivel alto y 18,6 % en nivel bajo; y la paterna, un 61% en nivel moderado, 20,4 % en nivel alto y 18,6 % en nivel bajo.

En la tercera dimensión, la comunicación parental evitativa con la madre se encuentra en nivel medio con un 89,3 % y con el padre un 85 %. En el nivel bajo, la comunicación materna obtuvo un 7 % y la paterna un 11 %, mientras que en el nivel alto, ambas presentaron un 1 % y 1,3 % respectivamente. Esto muestra que, en algunas situaciones, los padres muestran desinterés en compartir información y afecto, lo que impide que los adolescentes se sientan cómodos hablando sobre sus problemas y sentimientos. Es resultados difieren de los de Huaman y Leon (2022), reportaron que la comunicación parental evitativa con la madre tenía un 62 % en nivel medio, 21,2 % en nivel bajo y 16,8 % en nivel alto; y con el padre, un 65,5 % en nivel medio, 23,9 % en nivel alto y 10,6 % en bajo.

## Capítulo VI

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 6.1 Conclusiones

**Primera:** En lo que respecta a la comunicación parental de los estudiantes, se identificó que el 93 % de los discentes calificó la comunicación con la madre en un nivel medio, mientras que con el padre fue del 92 %. En resumen, se concluye que ambos progenitores muestran un nivel medio de comunicación con sus hijos.

**Segunda:** En cuanto a la comunicación abierta de los estudiantes, el 85 % reportó un nivel medio tanto con la madre como con el padre. Esto indica que existe un grado moderado de apertura en la comunicación entre los discentes y ambos progenitores.

**Tercera:** En relación con la comunicación ofensiva, el 65.5 % de los estudiantes percibió la comunicación con la madre en un nivel medio, y el 77.4 % señaló el mismo nivel con el padre. Esto sugiere que, aunque en general los padres comprenden a sus hijos en ciertos momentos, también pueden mostrar su lado negativo debido al cansancio del trabajo, lo que a veces resulta en faltas de respeto y ofensas cuando los hijos no cumplen con sus órdenes.

**Cuarta:** Respecto a la comunicación evitativa, el 91 % de los adolescentes reportó un nivel medio con la madre, y el 87 % con el padre. Estos resultados indican que los adolescentes tienden a dialogar con sus progenitores de forma moderada, lo que sugiere un cierto grado de reticencia a compartir información y emociones de manera abierta y fluida.

#### 6.2 Recomendaciones

**Primera:** Se recomienda al director de la institución educativa (I.E.) abordar el problema de la comunicación parental mediante la formación de un equipo multidisciplinario que incluya las redes institucionales, auxiliare, docentes tutores y padres de familia.

**Segunda:** Se sugiere al director de la I.E. la creación de una Escuela de Padres para fomentar espacios de integración con sus hijos. Esto ayudará a mejorar la confianza, fortalecer los lazos familiares y crear ambientes de respeto a partir de una relación más estrecha entre padres e hijos.

**Tercera:** A los docentes y tutores de la I.E. se les sugiere implementar talleres preventivos para evitar problemas a largo plazo como bulliying, pandillaje, alcoholismo y drogadicción.

**Cuarta:** Es crucial abordar la problemática de la comunicación evitativa. Por ello, se solicita al director de la I.E. la incorporación de Trabajadores Sociales practicantes en el Centro Educativo mediante convenios.

Estos profesionales podrán abordar problemas sociales y de comunicación, detectar situaciones de riesgo social y orientar a los padres y alumnos.



## Capítulo VII

### Referencias

#### 7.1 Fuentes Documentales

- Bernachea, E., & Broncano, C. (2019). *Comunicación Parental en discentes del nivel Secundaria, I.E. Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe 2019* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3238/BERNACHEA%20LAGUNA%20y%20BRONCANO%20BRITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guardia, K. (2023). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los discentes de secundaria de una I.E., Piura 2021*.  
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/33691>
- Huamán, H., & León, R. (2022). *Comunicación parental en discentes de cuarto grado de secundaria. I.E. Carlos Alberto Izaguirre chavín de huántar-ancash, 2021* [Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrion].  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5891>
- Martínez, A. G., & Ramírez, L. M. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en niños en periodo adolescente de 12 años de la ciudad de Paraná* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Católica Argentina].  
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8572>
- Mata, S. (2022). *Comunicación familiar y agresividad en discentes de secundaria de una I.E. de la provincia de Huaraz – 2022* [Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109555>

Naranjo, F. (2020). *La comunicación parental y las habilidades sociales de los discentes de sexto semestre de la carrera de psicopedagogía en la “Universidad Técnica de Ambato”* [Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34507/1/11.%20EST.%20NARANJO%20VELASCO%20FERNANDO%20JAVIER%20TESIS-signed-signed-signed.pdf>

Sánchez, G.A., & Zuñiga, P.L. (2018). *Comunicación Parental en las discentes del Segundo de secundaria de la I.E. N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018* [Universidad Nacional José Fustino Sánchez Carrión].

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2199/SANCHEZ%20NARVAZ%20Y%20ZU%20C3%B1IGA%20MORA.pdf?sequence=1>

Villegas, G. (2022). *Comunicación y funcionamiento familiar en discentes de una I.E. privada de Piura* [Universidad Privada Antenor Orrego].

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10261>

## 7.2 Fuentes Bibliográficas

Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50.

Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo.

Freire, G., Alvarado, R., Aguilar, F., & Andrade, R. (2023). La comunicación parental y la inteligencia emocional como desigualdad educativa en tiempo de Covid-19, Ambato 2023. *ConcienciaDigital*, 6(1.4), 1123-1131.

- Gallego, S. (2006). *La comunicación en Comunicación Familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M.m & Cava. M. J. (2001). *Familia y adolescencia*. Síntesis.
- Naranjo, F. (2020). *La comunicación parental y las habilidades sociales de los discentes de sexto semestre de la carrera de psicopedagogía en la “Universidad Técnica de Ambato”* [Universidad Técnica de Ambato].
- Olson, D. (1989). *Modelo circunplejo de estado civil y de la familia de sistemas*. Universidad de Minnesota.
- Olson, D., & Barnes, H. (1985). *Parent–adolescent communication scale*. University of Minnesota.

### **7.3 Fuentes Hemerográficas**

- Carhuavilca , D. (2023). *Situacion de la Poblacion Adulta Mayor*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).
- <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4785206/Situaci%C3%B3n%20de%20la%20Poblaci%C3%B3n%20Adulta%20Mayor%3A%20Enero%20-%20Febrero%20-%20Marzo%202023.pdf>

### **7.4 Fuentes Electrónicas**

- Vázquez, E. (2021). *Comunicación parental y autoestima en niños en periodo adolescente*

*adscritos a la UMF 64, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, 2020* [Universidad Nacional Autónoma de México].

<https://es.studenta.com/content/111395115/comunicacion-parental-y-autoestima-en-niños-en-periodo-adolescente-adscritos-a-la-umf-64>

## ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Variables	Dimensiones e Indicadores	Metodología
¿Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental en discentes del nivel secundaria I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto bajo, Barranca 2024?	Determinar Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental en discentes del nivel secundaria I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Centro poblado Vinto bajo, Barranca 2024.	<b>COMUNICACIÓN PARENTAL</b>	<b>Comunicación abierta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía</li> <li>- Escucha activa</li> <li>- Autor revelación de información</li> <li>- Intercambio de información</li> </ul> <b>Comunicación ofensiva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de respeto y consideración</li> <li>- Estilo negativo de interacción</li> <li>- Comunicación excesivamente negativa</li> </ul> <b>Comunicación evitativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resistencia a compartir información y afecto</li> <li>- Falta de comprensión</li> <li>- Comunicación poco eficaz</li> <li>- Resentimiento</li> </ul>	<b>Diseño de investigación:</b> no experimental y Transversal  <b>Población:</b> 84 discentes del nivel secundaria de la I.E. N°21572 Micaela Bastidas - Centro poblado Vinto bajo, Barranca  <b>Instrumentos:</b> Escala de comunicación familiar (CA- M/ CA – P) Barnes y Olson (1982) de 20 ítems.
Problemas específicos	Objetivos específicos			
¿Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental abierta en discentes de la enseñanza secundaria en la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Centro Poblado Vinto bajo, Barranca 2024?	Identificar Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental abierta en discentes de la enseñanza secundaria en la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Centro poblado Vinto bajo, Barranca 2024.			
¿Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental ofensiva en discentes de la enseñanza secundaria en la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Centro poblado Vinto bajo, Barranca 2024?	Identificar Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental ofensiva en discentes de la enseñanza secundaria en la I.E. N°21572 Micaela Bastidas - Centro poblado Vinto bajo, Barranca 2024.			
¿Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental evitativa en discentes de la enseñanza secundaria en la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Centro poblado Vinto bajo, Barranca 2024?	Identificar Cuál es la forma en que se manifiesta la comunicación parental evitativa en discentes de la enseñanza secundaria en la I.E. N° 21572 Micaela Bastidas - Centro poblado Vinto bajo, Barranca 2024.			

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



### Cuestionario de comunicación familiar (CA –M/CA-P)

**Autores:** Barnes y Olson (1982)

**Adaptado:** Jaramillo (2022) y **Actualizada** por Tapia y Vigo (2024)



El presente, tiene el propósito de recoger información relacionada con la participación de los progenitores en la comunicación familiar de ustedes. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

**INSTRUCCIONES:** a continuación, se presenta una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte, sobre formas de COMUNICACION. Lea atentamente cada una de ellas y contesta escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta,

#### 1. Sexo

Masculino  Femenino

#### 2. Edad

De 14– 16  De 17 a más

#### 3. Grado de instrucción de los progenitores o apoderado

	MATERNAL	PATERNAL
Primaria completa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Primaria incompleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secundaria completa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secundaria incompleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Superior completa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Superior incompleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4. Tipo de familia:

**Nuclear:** formada por los progenitores y uno o más hijos

**Extensa:** abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines

**Monoparental:** en la que el hijo o hijos cuentan con un solo progenitor (ya sea la maternal o el Paternal)

**Reconstruida:** en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tienen uno o varios hijos de uniones anteriores

Nuclear  Extensa  Monoparental  Reconstruida

1	2	3	4	5
NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE

N°	ÍTEMS	MI MATERNAL				
		1	2	3	4	5
1	Puedo hablar con ella sobre lo que tengo en mente sin sentirme triste o incómodo.	1	2	3	4	5
2	Confío acerca de lo que me dice.	1	2	3	4	5
3	Toma interés acerca de las cosas que le digo.	1	2	3	4	5
4	Tengo miedo de pedirle cosas que quiero o deseo.	1	2	3	4	5
5	Se refiere a mí de forma hiriente.	1	2	3	4	5
6	Puede saber cómo me siento sin siquiera preguntarme.	1	2	3	4	5
7	Tenemos una buena relación.	1	2	3	4	5
8	Tengo la confianza de contarle mis problemas.	1	2	3	4	5
9	Le demuestro fácilmente mis defectos.	1	2	3	4	5
10	Cuando algo me molesta prefiero no hablarle.	1	2	3	4	5
11	Soy muy reservado con las cosas que le digo.	1	2	3	4	5
12	Suelo ser muy hiriente cuando me dirijo a ella.	1	2	3	4	5
13	Cuando tengo dudas, me responde con claridad.	1	2	3	4	5
14	Intenta entender mi forma de ver las cosas.	1	2	3	4	5
15	Hay asuntos de los que prefiero no discutir.	1	2	3	4	5
16	Le tengo confianza y puedo contarle mis problemas.	1	2	3	4	5
17	Puedo manifestarle mis reales pensamientos.	1	2	3	4	5
18	Cuando hablamos, me enojo con facilidad.	1	2	3	4	5
19	Trata de ofenderme cuando se molesta conmigo.	1	2	3	4	5
20	Siento que no entiende mis sentimientos en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5



### Anexo 3. Evidencia fotográfica de la aplicación del Cuestionario





