



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**  
**Facultad de Ciencias Empresariales**  
**Escuela Profesional de Administración**

**Gestión de almacén para mejorar la productividad de la Empresa Pevoex Contratista S.A.C.,  
Lima, 2023**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración**

**Autor**

**Andres Paolo Bernabe Salas**

**Asesor**

**M(o). Jorge Alberto Alarcón Alva**

**Huacho – Perú**  
**2024**



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

FACULTAD .....CIENCIAS EMPRESARIALES.....

ESCUELA PROFESIONAL .....ADMINISTRACION.....

## INFORMACIÓN

<b>DATOS DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Andres Paolo Bernabe Salas	73578898	15/03/2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Mg. Jorge Alberto Alarcón Alva	15728889	0000-0002-0115-0380
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Dr. Santiago Ernesto Ramos y Yovera	15697556	0000-0003-3674-0302
Dr. Felix Gil Caro Soto	32124959	0000-0002-0946-5395
Dr. Ider Walter Alor Bellon	15737214	0000-0001-8355-7960

# "GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA PEVOEX CONTRATISTA S.A.C., LIMA, 2023"

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

6%

★ Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Luis y Ana, estoy muy agradecidos con ustedes por aconsejarme en todo momento y sobre todo a que nunca debo rendirme ante cualquier obstáculo y que siempre debo de luchar por mis sueños.

A mis hermanos y cuñada, por brindarme todo su cariño y apoyo moral, resaltando que todo esto se lo debo a mi hermana Andrea que si ella en muchas ocasiones no se hubiera puesto el rol de padre no estaría logran este gran sueño.

A mi nona Isabel, por todo el amor incondicional que siempre me brinda, por quien siempre me enseñó a trabajar por mis sueños, por educarme a ser una mejor persona llena de valores y principios.

*Andres Paolo Bernabe Salas*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme fuerzas para culminar esta etapa en mi vida.

A mi familia por todo su apoyo incondicional y sus consejos de aliento para no darme por vencido en seguir luchando por mis sueños y metas trazadas en mi vida.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en elaboración de mi proyecto de investigación.

*Andres Paolo Bernabe Salas*

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del Problema .....	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específico .....	3
1.3. Objetivos de la Investigación .....	4
1.3.1. Objetivo General .....	4
1.3.2. Objetivos Específicos .....	4
1.4. Justificación de la investigación .....	5
1.5. Delimitación del estudio .....	5
1.6. Viabilidad del estudio.....	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.1.1. Investigaciones internacionales .....	6
2.1.2. Investigaciones nacionales .....	8
2.2. Bases teóricas.....	10
2.3. Definición de términos básicos .....	33
2.4. Hipótesis de investigación .....	35
2.4.1. Hipótesis general.....	35

2.4.2. Hipótesis específicas .....	35
2.5. Operacionalización de las variables.....	36
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>38</b>
3.1. Diseño metodológico.....	38
3.1.2. Nivel de investigación: .....	38
3.1.3. Diseño de investigación:.....	38
3.1.4. Enfoque de investigación:.....	38
3.2. Población y muestra .....	39
3.2.1. Población.....	39
3.2.2. Muestra.....	39
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	39
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información .....	39
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>40</b>
4.1. Análisis de resultados .....	40
4.2. Contrastación de hipótesis .....	59
<b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>65</b>
5.1. Discusión de resultados .....	65
<b>CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>71</b>
6.1. Conclusiones.....	71
6.2 Recomendaciones .....	74
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>76</b>
7.1. Fuentes bibliográficas.....	76
7.2. Fuentes electrónicas .....	76
<b>ANEXOS.....</b>	<b>84</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de frecuencias del proceso definidos y sus indicadores	40
Tabla 2.	Distribución de frecuencias de las directivas y procedimientos según sus indicadores	42
Tabla 3.	Distribución de frecuencias de las competencias del personal según sus indicadores	44
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de optimización de inventarios según sus indicadores	46
Tabla 5.	Distribución de frecuencias de eficacia de layout según sus indicadores	48
Tabla 6.	Gestión de Almacén	50
Tabla 7.	Distribución de frecuencia de la eficacia y sus indicadores	52
Tabla 8.	Distribución de frecuencia de la eficacia y sus indicadores	54
Tabla 9.	Distribución de frecuencia de la Productividad	57
Tabla 10.	Pruebas de normalidad	58
Tabla 11.	Prueba de Rho de Spearman entre la gestión de almacén y productividad	59
Tabla 12.	Prueba de Rho de Spearman entre los procesos definidos y productividad	60
Tabla 13.	Prueba de Rho de Spearman entre las directivas y procedimiento y productividad	61
Tabla 14.	Prueba de Rho de Spearman entre las competencias del personal de inventarios y productividad	62
Tabla 15.	Prueba de Rho de Spearman entre la optimización de inventarios y productividad	63
Tabla 16.	Prueba de Rho de Spearman entre la optimización de inventarios y productividad	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Procesos definidos e indicadores	40
Figura 2.	Directivas y procedimientos según sus indicadores	42
Figura 3.	Competencias del personal y sus indicadores	44
Figura 4.	Optimización de inventarios según sus indicadores	46
Figura 5.	Eficiencia en el layout según sus indicadores	49
Figura 6.	Gestión de almacén	51
Figura 7.	Eficacia y sus indicadores	52
Figura 8.	Eficiencia y sus indicadores	55
Figura 9.	Productividad	57

## RESUMEN

Objetivo: Establecer de qué manera la gestión de almacén influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023. Métodos: La presente investigación es de tipo básica, nivel explicativo, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La población fue de 37 trabajadores. Resultados: Una proporción significativa de las respuestas (45,9%) refleja la percepción de que la gestión de almacenes se caracteriza por la eficiencia. Este resultado implica que la gestión general de las operaciones de almacén es encomiable. La distribución de frecuencias de los niveles de productividad observados en una organización o proceso. A partir de los datos disponibles, es evidente que una proporción significativa de las respuestas (45,9%) refleja una caracterización de la productividad como "Regular". Conclusión: El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,832 sugiere un grado positivo alta entre las dos variables consideradas. Esto implica que existe un enlace entre las mejoras en la gestión de almacenes y los aumentos de productividad, y a la inversa, los aumentos de productividad están vinculados a las mejoras en la gestión de almacenes.

*Palabras clave: gestión de almacén, productividad, eficiencia y eficacia.*

## ABSTRACT

Objective: To establish how warehouse management influences the improvement of the productivity of the company PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023. Methods: This research is of a basic type, explanatory level, non-experimental design, quantitative approach. The population was 37 workers. Results: A significant proportion of the responses (45.9%) reflect the perception that warehouse management is characterized by efficiency. This result implies that the overall management of warehouse operations is commendable. The frequency distribution of productivity levels observed in an organization or process. From the available data, it is evident that a significant proportion of the responses (45.9%) reflect a characterization of productivity as "Fair". Conclusion: Spearman's Rho correlation coefficient of 0.832 suggests a high positive degree between the two variables considered. This implies that there is a link between improvements in warehouse management and increases in productivity, and conversely, increases in productivity are linked to improvements in warehouse management.

*Keywords: warehouse management, productivity, efficiency and effectiveness*

## INTRODUCCIÓN

Las empresas están tratando de administrar mejor sus cadenas de suministro, puesto que les permite ser más competitivas y aumentar la productividad. En esta cadena, la gestión de inventarios, así como la gestión de la demanda de los clientes son procesos importantes, de ahí la necesidad de gestionar adecuadamente los almacenes y por ende para una mayor productividad de la empresa (Espinoza, 2020).

Es por ello que la actual indagación buscó establecer de qué manera la gestión de almacén influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTA S.A.C., Lima, 2023.

La investigación está conformada por VI capítulos, donde el primer capítulo se dedicó a desarrollar el planteamiento del problema. El segundo capítulo, dio paso al desarrollo del marco teórico. El tercer capítulo, detalló la metodología. En el cuarto capítulo se desarrollaron los análisis de los resultados. Mientras que, en el quinto capítulo se realizó la discusión y en el sexto las conclusiones y recomendaciones. La investigación cuenta, además, con las referencias y los anexos complementarios.

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel global, diferentes investigaciones revelan inconvenientes que vienen afectando la gestión de almacén y la productividad de la empresa. En lo referente a la gestión de almacén, el estudio realizado por García et al (2019) evidencian que los inconvenientes primordiales que perjudican el desempeño en las operaciones empresariales, son el pobre sistema de estimulación del personal, inadecuado registro de información y la capacitación inadecuada en los asuntos de gestión de almacenes. Por otra parte, respecto a la productividad de la empresa, el estudio realizado por Paguay (2018) muestra que la eficiencia y baja productividad son el resultado del hecho de que no existe control de planificación y producción, del mismo modo lo que incide en la eficacia y baja productividad son las huelgas por los escasos recursos, por variaciones en la producción y por la búsqueda y transferencia de materia prima.

En el ámbito nacional respecto a la gestión de almacén, el estudio realizado por Martínez y Mondragón (2020) evidencian lugares pequeños, personal no capacitado, trabajadores en exceso, máquinas sin mantenimiento, la clasificación de productos no se realizó según la categoría, los materiales no tienen una distribución con un patrón operativo para que se optimice el área de los mismos y no se le da un debido seguimiento a la rotación de productos, todo ello hace que la productividad de la empresa sea inferior en comparación con otras que ofrecen servicios iguales. Por otro lado, respecto a la producción de la empresa, el estudio realizado por Guevara (2018) evidencia que hay pérdidas económicas por el mal manejo de inventarios, ocasionando materiales obsoletos, dañados, duplicados, perdidas, no se especifica lugar para cada tipo de materia prima, lo perjudica la producción de la empresa.

En un mundo competitivo, las organizaciones desarrollan planes estratégicos y operativos en todo el sistema organizacional, como podemos ver en el campo de la gestión de almacenes, para conseguir resultados sostenibles que puedan enfatizar la eficiencia y la eficacia, obligando a las organizaciones a adherirse a sus planes estratégicos a largo alcance y mantener la estabilidad en el tiempo. En el contexto nacional, las organizaciones han interrumpido sus paradigmas debido a que la creación de valor en todo el sistema tiene el significado secreto de aumentar la productividad en todo el sistema organizacional. Cabe indicar que la gestión de almacén es fundamental puesto que tiene un rol relevante en el diseño, estructuración e inspección de la producción de un producto o servicio. (Huamantupa, 2018). Las empresas están tratando de administrar mejor sus cadenas de suministro, puesto que les permite ser más competitivas y aumentar la productividad. En esta cadena, la gestión de inventarios, así como la gestión de la demanda de los clientes son procesos importantes, de ahí la necesidad de gestionar adecuadamente los almacenes y por ende para una mayor productividad de la empresa (Espinoza, 2020). Por lo anterior, la actual indagación posee como propósito saber de qué forma la gestión de almacén tiene influencia en la productividad de la empresa Pevoex Contratistas S.A.C, Lima.

En la empresa Pevoex Contratistas S.A.C, se han logrado percibir inconvenientes que están perjudicando la productividad de la empresa, tal como la remuneración, ya que esta no satisface las expectativas por lo que no se garantiza una mayor producción de la organización; también la capacitación es una problemática observada dentro de la empresa, debido a que al no ser capacitados, no se logra la especialización necesaria que permitirá optimizar la producción de la calidad y cantidad; el desempeño laboral permite lograr metas y objetivos dentro de la empresa, esta al ser deficiente perjudica la productividad de la empresa; del mismo modo el ambiente laboral es una problemática observada debido a que no existe una correcta

comunicación entre el personal de la empresa lo que no permite que se desarrollen las relaciones interpersonales, y por lo tanto se genera un pésimo clima de trabajo que ocasiona una deficiente productividad en la empresa.

Asimismo en la empresa Pevoex Contratistas S.A.C, también se han logrado percibir inconvenientes que están perjudicando la gestión de almacén, tal como la recepción, esto debido a que la mala ejecución dentro de la empresa, no permite la verificación de las cantidades y el estado de la materia prima que se ha usado para la producción; también observamos como problemática al almacenamiento, ya los productos se deben conservar de manera correcta hasta que se solicite su salida, y al estarse ejecutando de manera inadecuada, no existe estandarización ni normas en el área, lo que viene generando pérdidas de productividad; otro problema percibido dentro de la empresa es que se desconoce el inventario de materia prima y productos dentro de la empresa, ya que no se viene realizando un control de inventario eficiente y por ende genera una mala clasificación de los productos; del mismo modo el despacho es un inconveniente percibido en la empresa, esto debido a que hay mala comunicación entre los trabajadores encargados de almacén y trabajadores del área de administración.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué manera la gestión de almacén influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023?

### **1.2.2. Problemas Específico**

- a. ¿De qué manera los procesos definidos influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023?

- b. ¿De qué manera las directivas y procedimientos influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023?
- c. ¿De qué manera las competencias del personal influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023?
- d. ¿De qué manera la optimización de inventarios influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023?
- e. ¿De qué manera la eficiencia en el layout influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Establecer de qué manera la gestión de almacén influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a. Establecer de qué manera los procesos definidos influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- b. Establecer de qué manera las directivas y procedimientos influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- c. Establecer de qué manera las competencias del personal influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- d. Establecer de qué manera la optimización de inventarios influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- e. Establecer de qué manera la eficiencia en el layout influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### *Justificación metodológica*

Su validez metodológica está en el desarrollo de un instrumento científico para recopilar información que será de utilidad en futuras investigaciones para evaluar la gestión de almacenes, así como evaluaciones de mejora de la productividad, donde se apoyará en un sustento teórico elegido objetivamente para asegurar que el estudio produzca los resultados deseados.

##### *Justificación teórica*

El valor teórico de este estudio, conjuntamente de enriquecer el concepto de gestión de almacén y productividad, aportará conclusiones y recomendaciones, componiéndolas como base de investigación para futuros estudios.

#### **1.5. Delimitación del estudio**

1.5.1. Delimitación geográfica: empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., departamento de Lima.

1.5.2. Delimitación temporal: febrero del 2023 a setiembre 2023.

1.5.3. Delimitación social: personal de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C.

1.5.4. Delimitación semántica: Gestión de almacén y Productividad.

#### **1.6. Viabilidad del estudio**

El estudio fue viable porque contó con los bienes económicos, humanos y materiales, los cuales aseguraron la ejecución de la misma. Además, se tuvo el tiempo y la aprobación de la empresa.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Investigaciones internacionales

Calzado (2020) realizó la investigación “La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos”. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, Cuba. Con el propósito de hacer un análisis de las fallas en la gestión logística del almacén del operador logístico. Diseño no experimental, tipo transversal y correlacional, enfoque cuantitativo. Se utilizó la encuesta y la observación directa. Como resultados menciona que el desarrollo de las instalaciones tecnológicas necesita un enfoque de gestión que le permita planificar y organizar su almacén en función del volumen de productos, así como controlar las condiciones de almacenamiento y su posible impacto en otras capacidades. Concluyó que los diagnósticos de operaciones de almacenamiento revelaron la existencia de almacenamientos selectivos con acceso directo a cargas uniformes, disgusto de los clientes y uso inapropiado de la tecnología de almacén.

García, Gómez & Chirinos (2020) realizaron la investigación “Evaluación de la gestión de almacenes, estudio de entidades del Municipio Sancti Spiritus, Cuba”. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero, Venezuela. Su propósito fue hacer una evaluación de la gestión de almacenes de instituciones públicas en Sancti Spiritus, Cuba, de acuerdo al índice de calidad de gestión de almacenes. Diseño no experimental, tipo transversal y correlacional, enfoque cuantitativo. Su universo fue 12 almacenes. Se utilizó la encuesta. Como resultados señalaron que existe un vínculo directo entre las dimensiones estudiadas y la mejora en el proceso, identificando las desviaciones primordiales en el almacenamiento de stock, de las

dimensiones tecnológicas, contables, estructurales y humanas. Se concluyó que el principal inconveniente se centra en la dimensión de Talento Humano.

Rodriguez & Quinto (2020) elaboraron la tesis “Análisis de los procesos de bodega para mejorar la productividad en el área de Picking and Packing de la compañía Oriflame del Ecuador S.A.”. Universidad de Guayaquil. Ecuador. Su propósito fue hacer un estudio de las técnicas en la bodega para optimizar la productividad en el departamento de picking and Packing. Diseño no experimental, tipo transversal y correlacional, enfoque cualitativo. Su universo fue 56 individuos, muestra de 2 individuos. Utilizaron la entrevista, observación, encuesta. Sus resultados mencionan que el objetivo de productividad para 2020 es de 200 unidades, pero con la mejora de recursos, el tiempo de inactividad puede convertirse en un número más ambicioso para obtener mejores resultados centrados en aumentar la productividad en la línea de Picking and Packing. Se concluyó que la empresa posee su propia forma de calcular la productividad, teniendo en cuenta únicamente las unidades de producción y el uso de los recursos.

García et al. (2019) elaboraron la indagación “Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias”. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Cuba. Su propósito fue utilizar un índice integral de calidad de gestión de almacenes para optimizar los procesos de almacenamiento en hospitales, contribuyendo a una mayor satisfacción del cliente. Su universo fueron clientes y personal del área asociados con el tema. Utilizaron la encuesta. Sus resultados mencionan que esta aplicación permite la revisión sistemática de los procesos, fortalece los controles internos, provee de manera efectiva los sistemas logísticos de manera positiva y mejora el servicio al cliente. Se concluyó que la evaluación de los indicadores compuestos de calidad de gestión de almacenes establece la causa raíz de los inconvenientes en

el mantenimiento de almacenes, y al mismo tiempo contribuye a la identificación del nivel de gestión para mejorar los procesos.

### **2.1.2. Investigaciones nacionales**

Tesén (2021) elaboró la tesis “Gestión de almacenes para mejorar la productividad del almacén de la empresa Procesadora Frutícola S.A., Lambayeque 2020”. Universidad César Vallejo. Chiclayo. Perú. Su propósito fue establecer de qué forma la gestión de almacenes va a mejorar la productividad del almacén. Diseño es no experimental, de tipo transversal y correlacional, enfoque cuantitativo. Su universo fue la necesidad de ordenar el servicio recibido por el almacén, su muestra fue la necesidad de ordenar el servicio recibido por el almacén antes y luego de emplear la mejora. Utilizó el análisis documental. Sus resultados señalan que la gestión de almacenes ayuda a aumentar la productividad del almacén de la empresa en un 32.73%; la eficiencia aumentó 19.54% y la eficacia 12.22%. Se concluyó que la gestión de almacenes incrementó la productividad del almacén de la Procesadora Frutícola S.A. en 32.73%; ya que el valor que arrojó la medición pre test fue de 31.82%; en tanto que para el post test, luego de implementar mejoras, se consiguió un valor nuevo de 42.24%.

Gonzales & Peña (2020) elaboraron la tesis “Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa SEEI – PERÚ, Los Olivos, 2020”. Universidad César Vallejo. Lima. Perú. Su objetivo fue determinar de qué forma la gestión de almacenes aumenta la productividad en el almacén. Diseño cuasi experimental, tipo transversal y correlacional, enfoque cuantitativo. Utilizaron la observación y como instrumento el DAP. Sus resultados mencionan que la gestión de almacenes aumenta la productividad en los almacenes de la empresa. Se concluyó que el aumento de la productividad se puede atribuir a la volatilidad que se presentó

cuando la tasa de productividad inicial era del 55% y después de implementar la gestión de almacenes aumentó al 67%, siendo la diferencia entre ambas tasas del 12%.

Martinez & Mondragon (2020) elaboraron la tesis “Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el Almacén RANSA Comercial S.A., Chimbote 2020”. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú. Su propósito fue usar la gestión de almacenes para aumentar la productividad en la empresa Ransa comercial. Su diseño fue pre experimental, tipo transversal y correlacional, enfoque cuantitativo. Su universo fueron los despachos realizados en los almacenes de la empresa Ransa Comercial S.A. Utilizaron la observación experimental, análisis documental y observación directa, como instrumentos la ficha, documentos, informes, registros y archivos. Sus resultados señalan que gracias a la gestión de almacenes, la productividad logró aumentar un 12.18% en términos de mano de obra y un 12.15% en términos de maquinaria. Se concluyó que: no se utilizó una buena gestión de almacenes, esto se reflejó al medir la productividad parcial, donde se observaron bajos porcentajes, pérdidas y penalidades afectando las actividades, acciones de los clientes y reclamos.

Santiago (2019) elaboró la tesis “Gestión de almacén para mejorar la productividad en el área del almacén en la empresa Santa Beatriz, San Borja, 2019”. Universidad César Vallejo. Lima. Perú. Su objetivo establecer de qué manera la gestión de almacén aumenta la productividad en el almacén de la fábrica Santa Beatriz en San Borja. Diseño cuasi experimental, tipo transversal y correlacional, enfoque cuantitativo. Su universo fue la cantidad de pedidos que se han hecho en 30 días, su muestra fue la cantidad de pedidos que se han hecho durante mayo y junio, en 30 días. Utilizó la observación, como instrumento el formulario. Los resultados señalan que la gestión de almacén aumenta la productividad en la fábrica. Se concluyó que la gestión de almacén aumenta la productividad, puesto que anteriormente a su implementación, la

productividad inicial era del 62% en mayo y junio del 2019; y luego de implementar dichas mejoras se consiguió un porcentaje de 81% en agosto y septiembre del 2019, lo que permitió al estudio cumplir con el propósito principal del estudio y aumentar un 30.65 %.

## 2.2. Bases teóricas

### **Variable independiente: Gestión de almacén**

#### *A. Definiciones*

Gonzales & Peña (2020) menciona que la gestión de almacenes incluye procesos que inician en el momento en que los proveedores llegan al almacén y los recogen hasta el momento en que los empleados del almacén colocan materiales específicos en los lugares correctos de acuerdo con sus reglas y métodos de almacenamiento adecuados.

Flamarique (2019) alude que un almacén hace referencia a un lugar confinado que está al aire libre como una campa, o tapado, sin nada a los costados como los almacenes de productos como arena o estiércol, amurallado o completamente privado como las cámaras frigoríficas, congeladores, almacenes o depósitos de documentos, etc.

Elizalde (2018) indica que “la gestión de almacenes en todos sus aspectos se encuentra relacionado con una serie de transcurros que tienen que llevarse a cabo de manera organizada, para tener éxito en las operaciones planeadas” (p. 1).

Ortiz et al. (2018) manifiestan que la gestión de almacenes es el proceso donde intervienen las operaciones logísticas, esta gestión se ocupa de recepcionar, almacenar y mover las actividades en un almacén hasta el sitio final de todo material, del mismo modo como el manejo y la notificación de la información generada.

## ***B. Dimensiones***

López & Meza (2017) alude en su estudio que la gestión de almacén tiene las dimensiones mencionadas a continuación:

- a. **Procesos definidos:** Es para almacenar mercaderías, la subestructura para llevar a cabo el almacenamiento, el grupo de operaciones realizadas en el almacén, los lineamientos organizacionales y funcionales.
- b. **Directivas y procedimientos:** Esto se aplica a las directivas y políticas de almacén, un grupo de pautas que rigen el clima en un almacén, un grupo de actividades que deben efectuarse, los procesos aplicables, la lógica del inventario actual.
- c. **Competencias del personal:** Esto se aplica a la competencia de los empleados en el área de gestión de almacenes, el rendimiento de sus actividades, obligaciones y compromisos.
- d. **Optimización de inventarios:** Esto implica el almacenamiento del inventario por parte de un administrador autorizado, la protección del inventario contra el desgaste físico, la frecuencia del inventario físico, los medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante.
- e. **Eficiencia en el layout:** Esto se aplica a la asignación de almacenes, la disposición de los bienes almacenados, el lugar de los almacenes, la seguridad en los almacenes, la asignación de espacio para el almacenamiento de mercaderías, la asignación de corredores para que circulen los trabajadores.

### ***C. Objetivos y beneficios que debe plantearse una gestión de almacenes***

De acuerdo con Ortiz et al. (2018) los objetivos básicos que tiene que plantearse una gestión de almacenes son los mencionados a continuación:

- Entregas rápidas
- Confianza
- Reducir los costos
- Maximizar el volumen apto
- Reducir las operaciones de carga y descarga

Para realizar los objetivos se requiere de lo siguiente:

- Clasificación de materiales
- Hacer un estudio a los proveedores que ya hay en el mercado
- Implementar un posicionamiento estratégico
- Hacer un plan de trabajo

Y las ventajas (que prueban su importancia) son las siguientes:

- Reducir el trabajo administrativo
- Flexibilidad en el desarrollo de otros procesos logísticos
- Mejorar la administración de inversiones en el capital de trabajo
- Optimizar la calidad del producto.
- Optimizar los costes.
- Minimizar el tiempo para procesar.

- Grado de complacencia del consumidor.

#### ***D. Consecuencias de una deficiente gestión de almacenes***

Tesén (2021) señala que son las siguientes:

- Error al entregar el material/producto
- Desperdicio de trabajo
- Inventario desequilibrado
- Fecha de caducidad del producto
- Tiempos ineficientes
- Pérdida de recursos/productos

Para evitar estos efectos, es necesario realizar una gestión eficaz del almacén, en la que se tenga en cuenta la siguiente serie de procesos:

- Recepcionar la mercancía
- Registrar y clasificarla
- Almacenarla
- Darle mantenimiento
- Gestionar los pedidos
- Preparar el material para distribuirlo.

### ***E. Procesos de la gestión de almacén***

Elizalde (2018) menciona que de acuerdo con Donayre Fossa, muchos autores argumentan sobre esto, pero todos coinciden en que los procesos más importantes son la recepción, almacenamiento, distribución y protección de las mercancías.

- a. Recepción de mercancías. Es uno de los primeros procesos para desarrollar el almacén, que consiste en recibir todos los bienes, equipos, materias primas, indispensables para desarrollar una determinada función productiva o sencillamente almacenarlos para su transporte hacia un punto específico. Mora dice que el proceso de recepción es la primera actividad de un almacén o centro distributivo, ya sean materias primas, bienes en proceso o terminados. Esto se debe a que se ocupa del flujo de mercancías dentro de un almacén en particular, un proceso que al mismo tiempo se completa a tiempo antes de que las mercancías sean consignadas o abiertas en sus respectivas ubicaciones en el almacén.
- b. Distribución. Tanto el interior del almacén como la entrada a la misma cuentan con áreas y/o espacios específicos adaptados a las necesidades de la infraestructura, a saber: Muelles y patios de maniobra: ubicados fuera del almacén y enfocados a la maniobra de vehículos, con el fin de facilitar y asegurar la carga y descarga de productos. En lo que concierne a los planteamientos diseñados anteriormente, Brenes afirma que la distribución como parte de la cadena de suministro de un producto es uno de los factores clave a considerar en la evaluación de su idoneidad, precisamente ya que la distribución es tan importante cuando se procesan pedidos de productos o mercancías.

- c. Seguridad. Morillo citado por Donayre Fossa considera que la seguridad en los almacenes es considerada una disciplina preventiva que examina todos los peligros y condiciones físicas asociadas al trabajo y que puede perjudicar la integridad de los trabajadores, y por lo tanto puede generar muchos daños a la salud mental, física o emocional, dependiendo de los contextos en los que se realice. Por ende, se creó la Organización Internacional del Trabajo (OIT) con el fin de prevenir perjuicios relacionados con el trabajo.

#### ***F. Principios generales de la gestión de almacenes***

Requejo (2019) destaca que componentes como las propiedades naturales de los materiales, su durabilidad y longevidad, el horario para distribuir en los diferentes puntos donde se realizan operaciones de marketing para promocionar y publicitar los productos, el horario de atención al mercado, etc. Todos aquellos factores van a influir en las decisiones de gestión del almacén. Además, se pueden tomar en cuenta los principios generales mencionados a continuación:

- La gestión adecuada del almacén tiene que incluir almacenes separados para materia prima, productos terminados y materiales POP.
- El almacenamiento razonable y efectivo de los materiales POP tiene que estar a cargo de un individuo en cada almacén.
- Tiene que haber una sola puerta, o una puerta de ingreso y una de salida, además, las dos tienen que estar controladas.

- Se prohíbe el ingreso al almacén a cualquier sujeto no asignado al mismo y solo se permite el ingreso al almacén a aquellas personas autorizadas por la gerencia.
- Todas las operaciones de almacén deben estar autorizadas bajo un sistema de documentación determinado.
- El inventario debe ser realizado preferentemente por trabajadores externos al almacén.
- Las actividades tienen que ser vertiginosas y al menor costo posible.
- Se tiene que conservar sus instalaciones ordenadas y limpias.
- Se tiene que mantener al día la contabilidad y el control interno de entrada y salida.
- Es indispensable comunicar al área de contabilidad y logística sobre los movimientos del día a día de entradas y salidas del almacén, y sobre el inventario de marketing.
- El diseño del almacén debe tener una inspección sencilla y recolectar materiales POP; porque todos los documentos se encuentran reconocidos y tienen un código de categoría.
- El almacén debe tener un diseño flexible, para que se logren realizar cambios.
- Es necesario establecer el método de circulación interna de los materiales POP, que puede ser FIFO, LIFO, entre otros.
- Es necesaria la señalización del almacén durante el almacenaje, por lo que debe haber una asociación entre las actividades para almacenar, mantener y asegurar.
- El área obstruida por los pasillos tiene que ser pequeña en condiciones de funcionamiento.

### ***G. Organización de un almacén***

Según Huacachi (2018) el concepto de organización del almacén se describe en detalle. La organización eficaz del almacén tiene como objetivo:

- hacer el mejor uso del espacio disponible
- reducir las operaciones de carga y descarga, del mismo modo como del transporte interno.

El caso hace referencia a tres pilares fundamentales, técnicas, sistemáticas o principios clave que proporcionan el entendimiento y el logro de una organización de almacén eficaz.

- a. Subdivisión y encriptación del almacén. Esto le permite establecer y encontrar una ubicación específica en el almacén que cumpla con varios criterios:
  - Según el tipo de almacenamiento, el espacio pueden ser zonas en pallets, en bloques, estantería, y zonas sin pallets, como cajones, contenedor o jaulas.
  - Por el origen del producto, cámaras frigoríficas, camas frías, elementos peligrosos o vigilancia especial (posibilidad de robo).
  - A través de divisiones o grupos especiales, los productos proponen un área independiente para productos veterinarios, farmacéuticos o alimentarios.
  - Por razones adicionales, este nombre se les da a los productos que generalmente se piden juntos por conveniencia de montaje y operación.
- b. Ubicación del producto. Esto significa que puede reservar almacenamiento para cada artículo o, de lo contrario, usar primero el espacio libre.

- c. El principio del pluralismo. En función de la actividad del producto, recomienda colocar el producto con mayor actividad y mayor accesibilidad, ya que la cantidad del producto es generalmente pequeña (20% o 40% de productos), lo que constituye la mayor parte del volumen de procesamiento (60 % o 80%).

#### ***H. Tipos de almacén***

Según Salazar & Salazar (2018) Alvarez y Midolo indican que son muchos los criterios que establecen el tipo de almacén, estos se pueden distinguir en base a:

- a. La Organización: Los almacenes pueden ser de dos tipos; centralizados y descentralizados. Los centralizados se dan cuando una fábrica (organización grande) centraliza todos sus almacenes en su casa matriz, y los descentralizados se dan cuando existen áreas de almacenamiento ubicadas en otros sitios. Dependiendo del diseño interno, el almacén puede constar de locales únicos, varios locales separados o partes interconectadas. Tener un local requiere tener todos los materiales juntos, por lo que es más difícil de controlar, principalmente si el local es enorme y tiene columnas o estantes que obstaculizan la visión.
- b. Transporte de materiales: Desde la perspectiva del transporte de materiales, se pueden diferenciar almacenes más o menos mecanizados (fijos, semipermanentes, móviles) y almacenes no mecanizados.
- c. El Techo:
  - Que puedan almacenarse a la intemperie sin ninguna protección y sin ninguna duda de su resistencia a la intemperie.

- Que estén a la intemperie con condiciones de estancia corta y dispongan de sistemas especiales de protección.
  - Que necesitan ser protegidos (y aquí se diferencian aún en condiciones de conservación).
- d. De acuerdo a las operaciones: Para el despliegue racional de las instalaciones de almacenaje, básicamente deben existir locales que cumplan los siguientes requisitos:
- Recepción de materiales, pudiendo así ser distribuidos en destino y posible eventualidad (en ocasiones incluso bajo responsabilidad del proveedor), pendiente de ser registrados e ingresados en el mismo local donde se desarrolla la actividad y actividades de desembalaje.
  - Espera de la mercadería y controlar la calidad, antes de la aprobación y la verificación.
  - Desembalaje del producto, existen casos en los que es mejor disponer de un local separado para ese requerimiento.
  - Almacenamiento exacto.
- e. Tipo de material: Las existencias aseguradas, protegidas, controladas y almacenadas pueden incluir:
- Almacén de fungibles o consumibles: este almacén posee como rol primordial el suministro oportuno de suministros para asegurar el funcionamiento del negocio.
  - Almacenamiento de alimentos para programas sociales:
  - Almacenamiento de productos que están en proceso:

- Almacenamiento de materiales para construir, para obra en curso y/o grandes proyectos.
- Almacenamiento de materia prima y suministro para la producción.
- Almacenamiento de Productos ya terminados:
- Almacenamiento de herramientas: Almacén de instrumentos y equipos bajo la dirección de un responsable dedicado al control de los mismos, ya sean equipos y consumibles asignados a los diversos departamentos de fabricación o reparación y operarios.

### ***I. Modelos de almacenes***

Farro (2018) indica que son los siguientes:

- a. Centro de distribución-almacén. Almacén destinado a agrupar todos los productos de una o más fábricas de uno o diferentes grupos empresariales. Su propósito es administrar la distribución de forma más eficiente y rentable. Si un camión de 30 toneladas lleva solo 12, significa que la empresa no está sacándole provecho a sus recursos. Por ende, afecta sus ingresos. El centro distributivo asegura la consolidación de productos adecuados y compatibles. Este tipo de almacén no solo está reservado para empresas industriales, sino que también puede ser ventajoso para empresas comerciales, tanto mayoristas como minoristas.
- b. Almacén de materia prima. Se encuentra en empresas de fabricación y montaje, estos almacenes sirven para suministrar materias primas, materiales o componentes internamente al área de fabricación o producción, en base al producto final. Puede

haber múltiples ingredientes o materiales, lo que dará como resultado la catalogación o el inventario de ítems.

- c. Almacén de bultos. Están cubiertos, enlosados, señalizados, ventilados y cercados. Deben tener estantes para usar el aire. En el caso de un almacén de contenedores, este es solo un pasillo y está cerrado porque los contenedores y el equipo aún están afuera. Los contenedores sacarle el máximo provecho al aire porque son apilables.
- d. Almacén de productos terminados. Están en empresas manufactureras y afines. Se utilizan para almacenar productos semiacabados.
- e. Almacén de residuos. Los productos expulsados por el área de control de calidad tienen que almacenarse en un área separada. Esto generalmente lo maneja el gerente del almacén. Esta persona le enviará un informe de estado para que estos productos se eliminen en sus términos: reciclado, vendido como chatarra o desechado.
- f. Almacenamiento de merma. Aquí están los productos obsoletos, consumibles o materiales que han sido descontinuados debido a que no se pueden vender, porque están deteriorados, descompuestos, falta de uso u otras razones. El propósito de un almacén dedicado a este tipo de sucesos es asegurar que las materias obsoletas no tomen mucho espacio para los materiales consumibles existentes. Asimismo, también hay que tener en cuenta la naturaleza del producto. De esa manera se ejecutará la logística inversa, para deshacerse de él sin dañar el medio ambiente y retornando a la empresa. Esto incluye llantas, aceite quemado, baterías, chatarra de aluminio o cobre, y más.

- g. Almacenamiento de devoluciones. A su regreso, los productos se distribuyen, evalúan y clasifican. Por lo tanto, se resolverá el problema de regresar al almacén principal o eliminarlo como desecho. Los productos destinados al almacenamiento pueden variar según su origen. Se tiene que empezar a diseñar el modelo de almacén desde el principio.

### ***J. Sistemas de almacenamiento***

Justino & Vargas (2019) indican que los sistemas de almacenamiento están en la búsqueda de una mezcla de técnicas y equipos con el fin de mejorar el almacenamiento de productos. Son variables y su uso es en base a los recursos disponibles y de las particularidades del producto de la empresa. Los sistemas más populares incluyen:

- a. Almacenaje en bloques: Aquí las unidades se apilan unas sobre otras. Sin embargo, el tamaño del apilamiento es en base a las particularidades del producto y el uso de FIFO (primero en ingresar, primero en salir) o PEPS (primero en ingresar, primero en salir) no es muy adecuado.
- b. Almacenamiento en silos: Este almacenamiento está diseñado para almacenar uno o más productos comúnmente utilizados para almacenar granos y cereales, así como líquidos.
- c. Almacenamiento en estantería: Se usa para almacenar las unidades de carga:
  - Ligera: Para el almacenamiento de productos ligeros y delicados.
  - Carga larga: Para almacenar productos con formas largas como barras y tuberías.

- Pallets: Este es el que más usan las empresas, el peso de las unidades de carga lo soporta la estructura y permite el uso de FIFO.
  - Paletización Compacta: Mejora el aprovechamiento del espacio. De manera similar, este estante se divide en Drive In que admite LIFO y Drive Throught que admite FIFO y LIFO.
  - Paletización Móvil: Es una estantería abatible, eliminando el problema de acceder a la mercadería de las estanterías anteriores y a través del FIFO.
  - Paletización dinámica: Un almacenamiento compacto que mueve los pallets por gravedad hasta el otro extremo, permitiendo únicamente la línea de productos FIFO.
- d. Almacén Automatizado: Es un sistema totalmente automatizado, compuesto por montacargas (paternóster), cargas pequeñas (cargas livianas) y transelevadores.

### ***K. Factores clave para tener una gestión de almacenamiento eficiente***

Ascencio & Julcahuanca (2022) aluden que en lo que respecta a los factores clave, una gestión eficaz del almacenamiento requiere los siguientes elementos:

- Mantener el área libre de circulación.
- Tener señalizaciones en todas las áreas del almacén
- Usar bloques de almacenaje estándar
- Sistema informático para la gestión de inventarios, entre otras cosas, y lo que estamos tratando de demostrar en este estudio, por ejemplo:

- Documentos que especifiquen los cargos, roles y deberes de cada empleado del almacén.
- Procesos comerciales para mercancías específicas.
- Un proceso de control con el fin de detectar errores en los datos de entrada.
- Procedimientos para el manejo de mercancías caducadas.
- Poner el inventario en manos de un tercero.

## **Variable dependiente: Productividad**

### ***A. Definiciones***

Arévalo, Nájera & Piñero (2018) señalan que “diversas investigaciones calculan la productividad en términos de ventas totales o ingresos que se han generado durante un cierto tiempo, o como una relación entre las ventas y el total de empleados” (p. 200).

Jaimes, Luzardo & Rojas (2018) aluden que “la productividad es básicamente una actividad para tomar decisiones en diferentes niveles y debe entenderse en las empresas, especializadas en la situación moderna por condiciones de inestabilidad, irresolución, confusión, ambigüedad y respuesta retardada” (p. 176).

Simancas et al. (2018) mencionan que la productividad, “es el vínculo entre la elaboración conseguida de un método productivo o servicio y los recursos usados para lograrlo, es el uso eficaz de los recursos (mano de obra, capital, materiales, datos) al producir bienes y servicios variados” (p. 380).

Fontalvo, De La Hoz & Morelos (2017) manifiestan que “al analizar el porcentaje de recursos usados y compararlos con los resultados conseguidos, hablamos de productividad; el término también está asociados con la eficiencia y la eficacia” (p. 49).

## ***B. Dimensiones***

Lago (2022) señala que en la productividad es muy importante para garantizar la eficiencia en los procesos, así como la eficiencia.

- a. Eficacia: Es la medida en que una organización indemniza los requerimientos de los clientes o consumidores. Es el resultado (meta), hacerlo bien, enfocarse en el propósito, adoptar un enfoque proactivo (del porvenir al hoy en día).
- b. Eficiencia: Se cree que es el nivel en que una empresa consigue sus objetivos a bajo costo. Significa estar enfocado, hacer lo correcto, enfocarse en la labor, reaccionar (del pasado al hoy).

## ***C. Indicadores de impacto en la productividad***

Según Issamar et al. (2019) Mukherjee y Singh plantean una categorización con dos tipos principales de componentes de productividad a los que se llaman: i) externos: porque están fuera del control de la empresa e ii) internos, están sometidos al control de la empresa porque son más variables que los demás. Prokopenko divide a estos últimos en dos grupos: duros (difíciles de cambiar) y blandos (sencillos de cambiar). Esto sirve como guía para priorizar los factores que son vulnerables a los instrumentos de Lean Manufacturing, como se explica posteriormente.

- a. Factores duros. Las máquinas y equipos en una empresa manufacturera juegan un rol esencial en un programa de mejora de la productividad, a través de un óptimo mantenimiento y adecuación, aumentando la capacidad, tomando acciones correctivas, reduciendo tiempos muertos y aprovechando mejor el espacio disponible. El uso de tecnología en instrumentos o procesos puede aumentar el volumen de bienes y servicios, mejorar la calidad, introducir nuevas metodologías de comercialización, etc. La automatización también puede optimizar el manejo de materiales, el almacenamiento, los métodos comunicativos y el control de calidad.
- b. Factores blandos. Fernández sostiene que, si la gerencia quiere que la empresa sea de alta calidad y desempeño, es fundamental el rol de los empleados como recurso primario, lo cual se documenta en su compromiso con la empresa y se determina por tener una unidad operativa y conceptual en producción, colaboración y toma de determinaciones.

Para aumentar la eficiencia, la flexibilidad debe integrarse en la estructura y los sistemas de la empresa adecuando la elaboración a las necesidades cambiantes. La razón de las ineficiencias de diversas empresas es su rigidez, puesto que no pueden anticipar y reaccionar a los cambios del mercado, ignorando las nuevas habilidades de los empleados, las innovaciones de la tecnología nuevas y demás factores ambientales externos.

#### ***D. Factores para impulsar la productividad***

Según Simancas et al. (2018) dado que la productividad está íntimamente ligada al desarrollo de un país, es comprensible que las agencias gubernamentales proporcionen la ayuda indispensable a las empresas en la adopción de estos métodos de mejora empresarial. Además, se está convirtiendo en una cláusula obligatoria en los acuerdos globales, como en las actividades de organizaciones como la OIT, el PNUD, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura o la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Para aumentar la productividad partiendo del enfoque del capital humano, es indispensable tomar en cuenta todos los elementos que la motivan en la organización:

- a. Invertir y ahorrar capital físico y nueva tecnología: Según el autor anterior, las organizaciones tienen que proporcionar a los empleados el espacio de trabajo apropiado si quieren lograr un rendimiento óptimo en el trabajo. Asimismo, la introducción de nuevas tecnologías aumentará la eficiencia del capital y mejorará la forma en que el capital ayuda a los empleados, acrecentando así la productividad de los recursos humanos.
- b. Capital humano: Los trabajadores altamente calificados tienen un impacto positivo que afecta de manera directa la productividad. Este supuesto señala que mientras más empleados estén capacitados y acumulen conocimientos sobre sus operaciones, mayor será su productividad y calidad de tiempo.
- c. Trabajo de logística: Se refiere a todas las operaciones asociadas con las habilidades de gestión de la organización. Aquí, la manera en que se planea el

trabajo, se gestiona la operación, la manera en que el gerente dirige, controla y comunica en la empresa tiene un buen efecto en los empleados.

d. Dimensión de la organización. Está íntimamente relacionado con la productividad de los recursos humanos; cuanto mayor sea el número de trabajadores calificados, mayor será la productividad. En este sentido, las Pymes sufren muchas desventajas en comparación con las empresas más grandes, lo que genera resultados negativos debido a:

- Les cuesta más aprovechar las economías de escala.
- No tienen tanto poder de negociación frente a las competencias del mercado.
- Tienen una gran distancia del efecto de escala.
- Pocas oportunidades de inversión en I+D.
- Alta temporalidad que frena la inversión a largo alcance.
- La pequeña estructura organizativa dificulta la separación y especialización del trabajo.

### ***E. Factores que determinan la productividad***

Fontalvo, De La Hoz & Morelos (2017) indican que la productividad se está perjudicando por una variedad de factores, algunos de los cuales son controlables, pertenecen a la organización y se denominan factores internos, otros son complicados de intervenir y son externos.

- a. Factores internos: Aquí se encuentran los bienes, la tecnología, los materiales, los métodos y la organización.
- b. Factores externos: Incluyen las variaciones financieras y demográficas, los recursos naturales y la gestión pública.

La productividad del producto se refiere a la capacidad del bien para indemnizar totalmente los requerimientos del consumidor y adaptarse a los sistemas productivos de la organización. Por tanto, su diseño y calidad con la que se suministra establecen el coste que los stakeholders pueden pagar por él y, por tanto, el resultado derivado al final del proceso productivo. Entonces, el impacto que los productos brindados dependen de sus particularidades físicas y del precio que cobran los clientes por ellos. De esta forma, Ramírez argumenta que el diseño de los bienes está orientado al alto desempeño y, en base a ello, generar el nivel de confort requerido por los mismos, además de la buena disposición interna de los factores, partes y funciones de cada parte.

El impacto de la infraestructura y equipos de manufactura en la productividad está determinado por la adecuada operación y mantenimiento de las máquinas, así como por el acrecentamiento de la capacidad de la empresa a través del adecuado control de los cuellos de botella. Podría decirse que la tecnología es el impulsor potente de la productividad de una organización. Al mismo tiempo, los procesos están automatizados, lo que permite lograr niveles productivos más altos y, a la vez, proporcionar productos de más calidad a través de un procesamiento mejorado. La contribución de un material a la productividad se logra a través de una apropiada selección y elaboración de productos valiosos por unidad de material o energía usada, pero la productividad de un material

asimismo depende del control apropiado de los procesos a través de los cuales sufre transformaciones.

Las maneras de trabajo y producción que adoptan las empresas igualmente establecen el nivel de productividad que se puede conseguir, estas consideran el movimiento de personas, instrumentos usados, herramientas de trabajo, materiales manejados y máquinas utilizadas, la productividad a través de este factor se mejora al optimizar el trabajo, elaborando de manera más eficiente con el mínimo esfuerzo, costo y tiempo. Las variaciones en la estructura de la comunidad y la economía suelen afectar la productividad de las empresas independientemente de las metas que se propongan, pero debe quedar claro que este vínculo puede darse de dos formas, significa, la productividad de las organizaciones lleva a cambios en la economía y recíprocamente. El disponer de bienes en un país asimismo se tiene que considerar al momento de analizar las actividades de las organizaciones, siendo los bienes más relevantes la mano de obra, las materias primas, la capacidad de la nación para administrar todos los bienes establecerá el desarrollo de la productividad en las organizaciones que operan en el territorio de ese país.

#### ***F. Otros componentes que actúan en la productividad***

De acuerdo con Ortiz et al. (2019) Schroeder indica que coexisten otros componentes que afectan la productividad de cualquier empresa, que están relacionados con el avance tecnológico, la cultura, el marco regulatorio, las inversiones, los logros y los avances científicos. Se han descubierto dos componentes principales sobre la productividad de las empresas, a saber:

- a. Entorno: los factores del entorno de la organización que se consideran incontrolables e inestables, ya que están sometidos a situaciones y eventos de nivel general que afectan directamente las operaciones de la organización, que incluyen: legislación gubernamental, fluctuaciones monetarias, cuestiones sociales, cambios tecnológicos, entre otros.
- b. Particularidades del puesto de trabajo: la integración de las personas adecuadas y la aptitud de la organización para retener destrezas de sus trabajadores es uno de los principios que impacta en la productividad de cualquier empresa. Este elemento además muestra cómo los empleados interactúan entre sí, cómo se evalúa su desempeño y se recibe retroalimentación sobre las tareas asignadas, y cómo la empresa implementa políticas de estimulación de los trabajadores mediante programas de incentivos.

### ***G. La complejidad de la productividad en el sector servicios***

Gordillo et al. (2020) manifiestan que la productividad puede atribuirse a cualquier actividad financiera; más fácil de entender para las empresas que producen bienes porque el producto es tangible y cuantificable. No obstante, este concepto en el plano de servicios, es más difícil delimitar y generalizar por motivo de su intangibilidad en los productos y las diversas operaciones que realiza. Últimamente, los proveedores de servicios se han vuelto particularmente importantes; sin embargo, dicha investigación es aún insuficiente, ya que tales instituciones son consideradas ineficientes, aunque su categoría en la economía global es innegable.

Según Martínez, Jean Fourastié fue una de las primeras personas en investigar la productividad en diferentes sectores de la economía, agrupando de esa manera todas las operaciones de las empresas de servicios en un solo rubro. De la misma forma, González, Del Rio y Domínguez aluden a que las empresas que se consideran industrias de servicios son aquellas cuya ocupación principal no es el producir bienes. Vale la pena señalar lo mencionado por Martínez, quien mencionó que agrupar todas las operaciones actuales en el sector servicios puede no ser la mejor elección, puesto que la variedad y complejidad del sector exige a diferenciar entre las distintas operaciones que se desarrollan. La importancia de saber la gran variedad de operaciones que se desarrollan en el sector servicios, permite entender cuánto impacto puede tener en cualquier economía.

Como se aprecia, la noción de heterogeneidad desplegada por Fourastié es inconsistente con el contexto actual, por lo que existe el peligro de que surja desde este punto de vista una visión preconcebida de las empresas terciarias en las que se vigoriza la imagen de ineficiencia. Pese al protagonismo que está ganando la industria de los servicios en la sociedad científica, todavía existen diversas áreas de investigación, especialmente cuando se trata de empresas públicas de servicios sociales, como instituciones educativas estatales o privadas de todos los niveles, atención médica estatal o privada y cualquier otra empresa de servicios sociales.

#### ***H. Importancia de la productividad***

Bernilla (2018) manifiesta que la productividad favorece a la obtención de las metas, esto nos ayudará a alcanzar los propósitos que nos hemos planteado, pudiendo

mejorar los bienes usados para optimizar la calidad de vida. En el comercio, aumentar la productividad nos lleva a un servicio que capta más interés de los clientes, flujos con más productividad, mejor eficiencia de recursos y mayores ganancias. El crecimiento de la productividad es de acuerdo a la competitividad de las organizaciones en el mercado.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### *Gestión de almacén*

Gonzales & Peña (2020) menciona que la gestión de almacenes incluye procedimientos que inician en el momento en que los proveedores llegan al almacén y los recogen hasta el momento en que los empleados del almacén colocan materiales específicos en los lugares correctos de acuerdo con sus reglas y métodos de almacenamiento adecuados (p. 15).

#### *Productividad*

Simancas et al. (2018) mencionan que la productividad, es el vínculo entre la elaboración conseguida de un método productivo o servicio y los recursos usados para lograrlo, es el uso eficaz de los recursos (mano de obra, capital, materiales, datos) al producir bienes y servicios variados (p. 380).

#### *Procesos definidos*

Es para almacenar mercaderías, la subestructura para llevar a cabo el almacenamiento, el grupo de operaciones realizadas en el almacén, los lineamientos organizacionales y funcionales (Lopez & Meza, 2017).

#### *Directivas y procedimientos*

Esto se aplica a las directivas y políticas de almacén, un grupo de pautas que rigen el clima en un almacén, un grupo de actividades que deben efectuarse, los procesos aplicables, la lógica del inventario actual (Lopez & Meza, 2017).

#### *Competencias del personal*

Esto se aplica a la competencia de los empleados en el área de gestión de almacenes, el rendimiento de sus actividades, obligaciones y compromisos (Lopez & Meza, 2017).

#### *Optimización de inventarios*

Esto implica el almacenamiento del inventario por parte de un administrador autorizado, la protección del inventario contra el desgaste físico, la frecuencia del inventario físico, los medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante (Lopez & Meza, 2017).

#### *Eficiencia en el layout*

Esto se aplica a la asignación de almacenes, la disposición de los bienes almacenados, el lugar de los almacenes, la seguridad en los almacenes, la asignación de espacio para el almacenamiento de mercaderías, la asignación de corredores para que circulen los trabajadores (Lopez & Meza, 2017).

#### *Eficacia*

Es la medida en que una organización indemniza los requerimientos de los clientes o consumidores. Es el resultado (meta), hacerlo bien, enfocarse en el propósito, adoptar un enfoque proactivo (del porvenir al hoy en día) (Lago, 2022).

#### *Eficiencia*

Se cree que es el nivel en que una empresa consigue sus objetivos a bajo costo. Significa estar enfocado, hacer lo correcto, enfocarse en la labor, reaccionar (del pasado al hoy) (Lago, 2022).

## **2.4. Hipótesis de investigación**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La gestión de almacén influye significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- a. Los procesos definidos influyen significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- b. Las directivas y procedimientos influyen significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- c. Las competencias del personal influyen significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- d. La optimización de inventarios influye significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.
- e. La eficiencia en el layout influye significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023.

## 2.5. Operacionalización de las variables

Variable independiente	Dimensiones	Indicadores
<b>GESTIÓN DE ALMACÉN</b>	<i>Procesos definidos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Almacenamiento de las mercaderías.</li> <li>- Infraestructura para realizar el proceso de almacenamiento.</li> <li>- Conjunto de actividades que se realizan en el almacén.</li> <li>- Manual de organización y funciones.</li> </ul>
	<i>Directivas y procedimientos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directivas y políticas del almacén.</li> <li>- El conjunto de reglas que controlan el medio ambiente de trabajo en el almacén.</li> <li>- Conjunto de acciones u operaciones que tienen que realizarse.</li> <li>- Procedimientos actuales.</li> <li>- Lógica de los procedimientos actuales del almacén.</li> </ul>
	<i>Competencias del personal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias del personal en el manejo del almacén.</li> <li>- Desempeño del personal en sus funciones</li> <li>- Responsabilidades y obligaciones.</li> </ul>
	<i>Optimización de inventarios</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Custodia de los inventarios por los responsables delegados.</li> <li>- Protección de los inventarios contra deterioros físicos y condiciones climatológica.</li> <li>- Frecuencia con la que se realizan inventarios físicos de las mercaderías.</li> <li>- Medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante.</li> </ul>
	<i>Eficiencia en el layout</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribución del almacén.</li> <li>- Distribución de los productos almacenados.</li> <li>- Localización del almacén.</li> <li>- Disponibilidad de los productos almacenados.</li> <li>- Seguridad en el almacén.</li> <li>- Asignación de la zona de depósito de las mercaderías.</li> <li>- Asignación de pasillos para circulación del personal.</li> </ul>

Fuente: Adaptado de López & Meza (2017).



## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. Diseño metodológico

#### 3.1.1. Tipo de investigación:

Básica porque “busca conocimientos para contrastarlo con la realidad para conocer los hechos que vienen sucediéndose” (Díaz et al., 2013).

#### 3.1.2. Nivel de investigación:

Explicativo, porque “se busca conocer ciertos hechos que suceden de forma determinada, donde el propósito es determinar las causas de los fenómenos, para lo cual integran las diversas teorías que permiten explicar e interpretar los hechos” (INEGI, 2005, p. 23).

#### 3.1.3. Diseño de investigación:

No experimental porque “no se manipuló las variables de estudio” (Hernández et al., 2014).

#### 3.1.4. Enfoque de investigación:

Cuantitativo porque “usa a la ciencia estadística para llegar a conclusiones sobre el objeto de estudio, teniendo aspectos numéricos que ayudan a entender la realidad y valorarlos” (Muñoz, 2011).

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

La población estuvo representada por 37 trabajadores del área de almacén de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima.

#### **3.2.2. Muestra**

La población fue de tamaño razonable para que la investigación lo tome en su totalidad, por ende, no fue necesario el cálculo de la muestra.

### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

Técnica: encuesta. El instrumento evaluó las variables en estudio, gestión de almacén y productividad. El cuestionario fue respondido por los trabajadores del área de almacén de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro Wilk.

El software a emplear será el Statical Package for the Social Sciences - SPSS. Los resultados serán presentados en tablas y figuras.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis de resultados

#### A. Análisis descriptivo de la gestión de almacén

Tabla 1

*Distribución de frecuencias del proceso definidos y sus indicadores*

	Procesos definidos		Almacenamiento de las mercaderías.		Infraestructura para realizar el proceso de almacenamiento.		Conjunto de actividades que se realizan en el almacén		Manual de organización y funciones	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy eficiente	2	5.4%	8	21.6%	2	5.4%	9	24.3%	6	16.2%
Eficiente	13	35.1%	8	21.6%	9	24.3%	9	24.3%	4	10.8%
Regular	17	45.9%	4	10.8%	13	35.1%	6	16.2%	11	29.7%
Deficiente	5	13.5%	6	16.2%	7	18.9%	6	16.2%	9	24.3%
Muy deficiente	0	0.0%	11	29.7%	6	16.2%	7	18.9%	7	18.9%

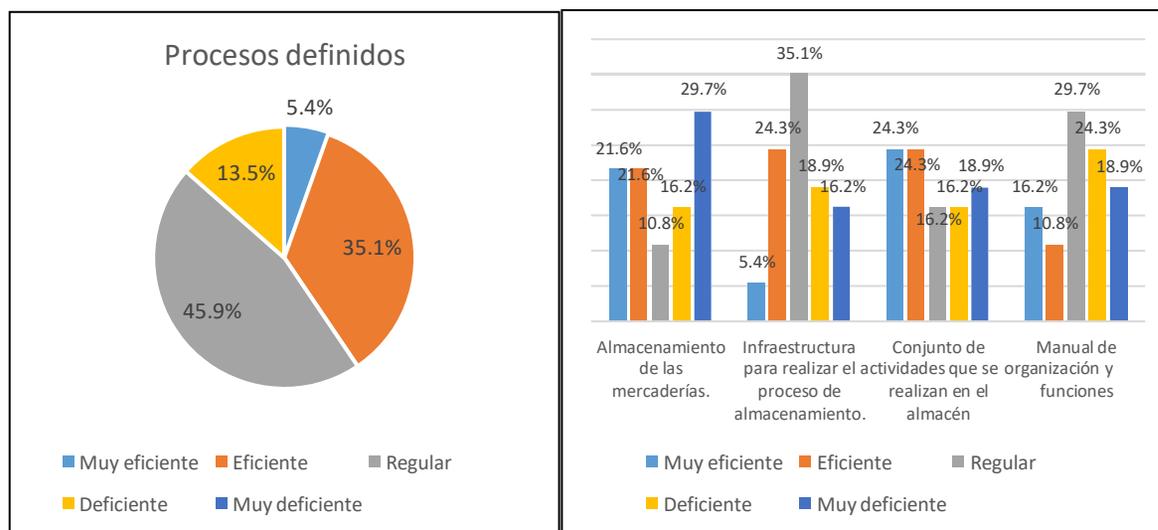


Figura 1. Procesos definidos e indicadores.

La tabla 1 presentada ofrece una evaluación exhaustiva de la eficacia de distintos procedimientos especificados en un entorno de almacenamiento. Los procesos mencionados abarcan el almacenamiento de mercancías, la infraestructura necesaria para facilitar el proceso de almacenamiento, el conjunto de actividades realizadas dentro del almacén y el manual que

describe la organización y las funciones. En cuanto al almacenamiento de mercancías, una proporción significativa de las respuestas (45,9%) indica que este proceso se clasifica como "Regular", mientras que el 35,1% de los encuestados lo percibe como "Eficiente". Sin embargo, una mínima parte de los encuestados (5,4%) lo percibe como "Muy eficaz", lo que indica el potencial de mejora de la eficacia de este procedimiento concreto. Por el contrario, un 13,5% de las respuestas expresan una calificación de "Deficiente" para este proceso, lo que sugiere la presencia de ciertos elementos dentro del proceso que pueden estar dando lugar a problemas o ineficiencias. En relación con la infraestructura necesaria para la ejecución del procedimiento de almacenamiento, los datos indican un mayor grado de variabilidad en las respuestas. Los resultados revelan que una proporción significativa (29,7%) de los encuestados expresa una percepción de "Muy deficiente" en relación con la infraestructura actual, lo que implica que puede estar contribuyendo a notables retos en la eficiencia del almacenamiento. Sin embargo, una proporción considerable de las respuestas (21,6%) expresa una calificación de "Muy eficiente" o "Eficiente" para la infraestructura, lo que sugiere que ciertos elementos de la infraestructura pueden estar funcionando eficazmente. La mayoría de las actividades realizadas en el almacén se consideran "Regulares" (35,1%), siendo "Eficaces" (24,3%) la percepción posterior. No obstante, una proporción notable de las respuestas indica que estas actividades se valoran como "Deficientes" (18,9%) o "Muy deficientes" (16,2%). Esto sugiere la presencia de posibles problemas o ineficiencias en la ejecución de estas actividades. El manual de organización y funciones presenta ahora una distribución más equitativa de las respuestas. Aunque una proporción considerable de las respuestas (24,3%) expresa un sentimiento positivo hacia la eficacia de la materia, cabe destacar que un número significativo de encuestados también lo califica de "Deficiente" (16,2%) o "Muy deficiente" (18,9%). Esto implica que, aunque el

manual puede ser muy útil en algunos aspectos, puede haber ámbitos en los que no proporcione la orientación o la información necesarias para ejecutar los procesos con la máxima eficacia.

Tabla 2

*Distribución de frecuencias de las directivas y procedimientos según sus indicadores*

	Directivas y procedimientos		Directivas y políticas del almacén		El conjunto de reglas que controlan el medio ambiente de trabajo en el almacén		Conjunto de acciones u operaciones que tienen que realizarse		Procedimientos actuales		Lógica de los procedimientos actuales del almacén	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy eficiente	2	5.4%	6	16.2%	7	18.9%	3	8.1%	10	27.0%	8	21.6%
Eficiente	12	32.4%	8	21.6%	7	18.9%	9	24.3%	7	18.9%	6	16.2%
Regular	18	48.6%	2	5.4%	3	8.1%	11	29.7%	4	10.8%	9	24.3%
Deficiente	5	13.5%	11	29.7%	7	18.9%	6	16.2%	9	24.3%	9	24.3%
Muy deficiente	0	0.0%	10	27.0%	13	35.1%	8	21.6%	7	18.9%	5	13.5%

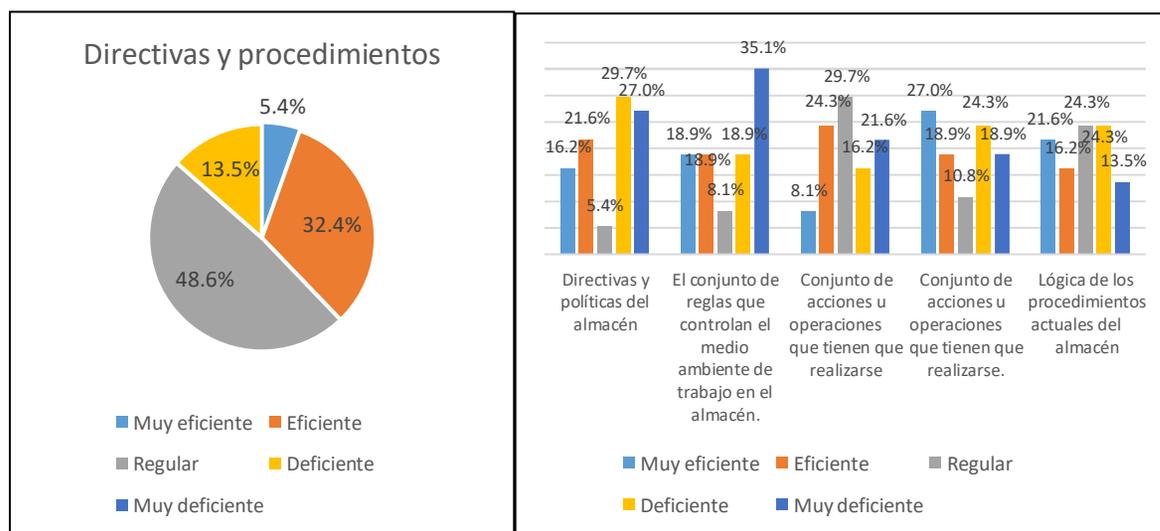


Figura 2. Directivas y procedimientos según sus indicadores.

La Tabla 2 presentado ofrece una evaluación exhaustiva de la eficacia de diferentes directivas y procedimientos en un entorno de almacenamiento. Los elementos mencionados

abarcan una serie de componentes, a saber, directrices y protocolos generales, políticas y directivas del almacén, el marco normativo que rige el contexto operativo dentro del almacén, dos casos específicos de secuencias prescritas de acciones u operaciones que requieren ejecución, y la justificación subyacente de los procedimientos existentes en el almacén. En relación con las directrices y procedimientos generales, una proporción significativa de las respuestas (48,6%) expresa su preferencia por la categoría "Regular", mientras que el 32,4% los percibe como "Eficaces". No obstante, sólo una pequeña parte de los encuestados (5,4%) los percibe como "Muy eficaces", lo que indica el potencial de mejora de la eficacia en este ámbito concreto. En cambio, existe una notable variedad de respuestas en lo que respecta a las políticas y directivas de almacén. La mayoría de los encuestados (29,7%) las percibe como "Deficientes", mientras que el 27,0% las considera "Muy deficientes". Esta observación implica que las políticas y directivas existentes pueden estar provocando problemas sustanciales en términos de eficiencia del almacenamiento. La normativa que regula las condiciones operativas de los almacenes plantea importantes retos, como indica la mayoría de los encuestados (35,1%), que la consideran muy inadecuada. Esto implica que podrían existir problemas o ineficiencias notables en la normativa vigente que rige el entorno operativo. En relación con las dos ocurrencias de conjuntos de acciones u operaciones que requieren ejecución, la ocurrencia inicial se clasifica predominantemente como "Regular" (29,7%), mientras que la ocurrencia posterior se clasifica principalmente como "Muy eficiente" (27,0%). Esto implica que determinadas acciones y operaciones se están ejecutando con eficacia, mientras que otras pueden requerir mejoras.

Tabla 3

*Distribución de frecuencias de las competencias del personal según sus indicadores*

	Competencias del personal		Competencias del personal en el manejo del almacén		Desempeño del personal en sus funciones		Responsabilidades y obligaciones	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Muy eficiente	2	5.4%	5	13.5%	9	24.3%	7	18.9%
Eficiente	15	40.5%	9	24.3%	11	29.7%	3	8.1%
Regular	13	35.1%	9	24.3%	3	8.1%	10	27.0%
Deficiente	7	18.9%	7	18.9%	8	21.6%	9	24.3%
Muy deficiente	0	0.0%	7	18.9%	6	16.2%	8	21.6%

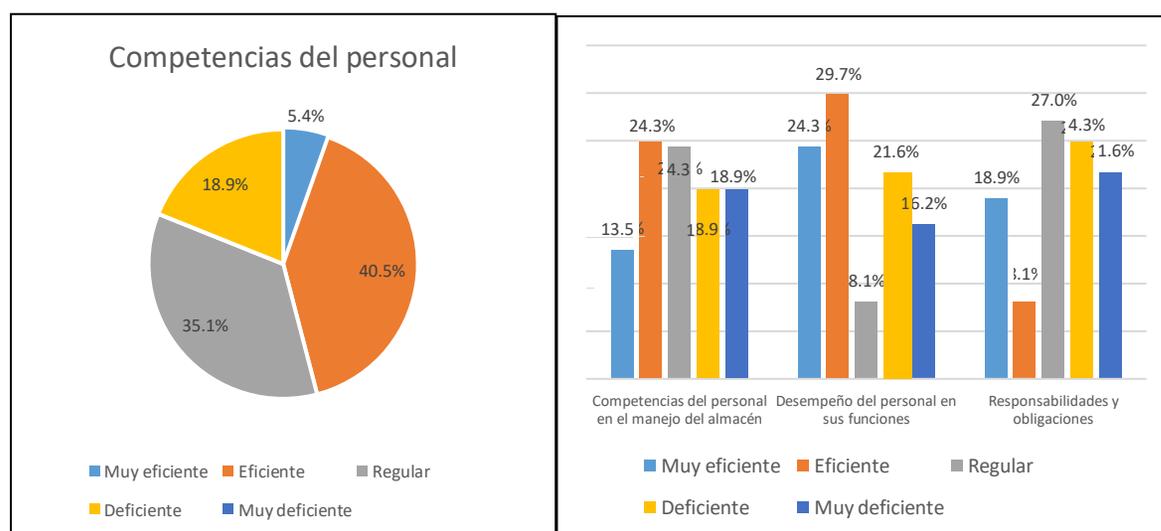


Figura 3. Competencias del personal y sus indicadores.

La Tabla 3 presentada ofrece una evaluación exhaustiva de la eficacia de las distintas competencias del personal en el entorno de un almacén. Las competencias abarcan varias áreas, a saber, las competencias generales del personal, las competencias del personal específicas de la gestión de almacenes, el desempeño del personal dentro de sus funciones designadas y las obligaciones y responsabilidades del personal. En relación con las competencias del personal en general, una proporción significativa de las respuestas (40,5%) indican que muestran "Eficacia", lo que implica que los miembros del personal poseen las habilidades y los conocimientos

necesarios para desempeñar con destreza sus respectivas responsabilidades. Sin embargo, una mera fracción (5,4%) de los individuos percibe estas competencias como "altamente eficaces", lo que sugiere el potencial de crecimiento y formación adicionales para alcanzar un mayor grado de eficiencia. Por el contrario, una notable proporción del 18,9% de las respuestas indica que estas competencias se perciben como "Deficientes", lo que implica posibles deficiencias en las habilidades y conocimientos del personal en determinadas áreas. El abanico de respuestas relativas a las competencias del personal en la gestión de almacenes muestra una mayor diversidad. Según las respuestas predominantes, es evidente que las competencias en cuestión se caracterizan predominantemente como "Eficaz" y "Regular", representando cada categoría el 24,3% del total de respuestas. Esto sugiere que, si bien el personal demuestra en general competencia en la gestión de almacenes, sigue existiendo potencial de mejora. Cabe destacar que los porcentajes correspondientes a las categorías "Muy eficiente", "Deficiente" y "Muy deficiente" son idénticos en un 18,9%. Esta observación sugiere una diversidad de perspectivas en relación con este aspecto concreto. En relación con el rendimiento del personal en sus respectivas funciones, una proporción significativa de respuestas (29,7%) indica que se caracteriza por ser "Eficaz". Este resultado sugiere que, en general, los miembros del personal muestran un rendimiento eficaz en el desempeño de las responsabilidades asignadas. No obstante, una proporción notable de los participantes en la encuesta también percibe el rendimiento como "Deficiente" (21,6%) y "Muy deficiente" (16,2%), lo que sugiere la presencia de posibles problemas relativos a la eficacia del personal que merecen atención y solución. En relación con las responsabilidades y obligaciones del personal, los resultados revelan que una proporción significativa (27,0%) de los encuestados considera que su cumplimiento es "Regular". Esto sugiere que, si bien el personal en general comprende sus deberes y

obligaciones, existe potencial de mejora en este ámbito. Una proporción considerable de las respuestas también indica que estos aspectos se perciben como "Deficientes" (24,3%) y "Muy deficientes" (21,6%). Esto sugiere la posibilidad de que existan retos relacionados con la comprensión o la ejecución por parte del personal de sus deberes y obligaciones.

Tabla 4

*Distribución de frecuencias de optimización de inventarios según sus indicadores*

	Optimización de inventarios		Custodia de los inventarios por los responsables delegados		Protección de los inventarios contra deterioros físicos y condiciones climatológica		Frecuencia con la que se realizan inventarios físicos de las mercaderías		Medios o instrumentos para registrar la mercadería entrante	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy eficiente	2	5.4%	10	27.0%	1	2.7%	7	18.9%	5	13.5%
Eficiente	12	32.4%	5	13.5%	9	24.3%	9	24.3%	7	18.9%
Regular	17	45.9%	3	8.1%	11	29.7%	4	10.8%	11	29.7%
Deficiente	6	16.2%	8	21.6%	6	16.2%	9	24.3%	7	18.9%
Muy deficiente	0	0.0%	11	29.7%	10	27.0%	8	21.6%	7	18.9%

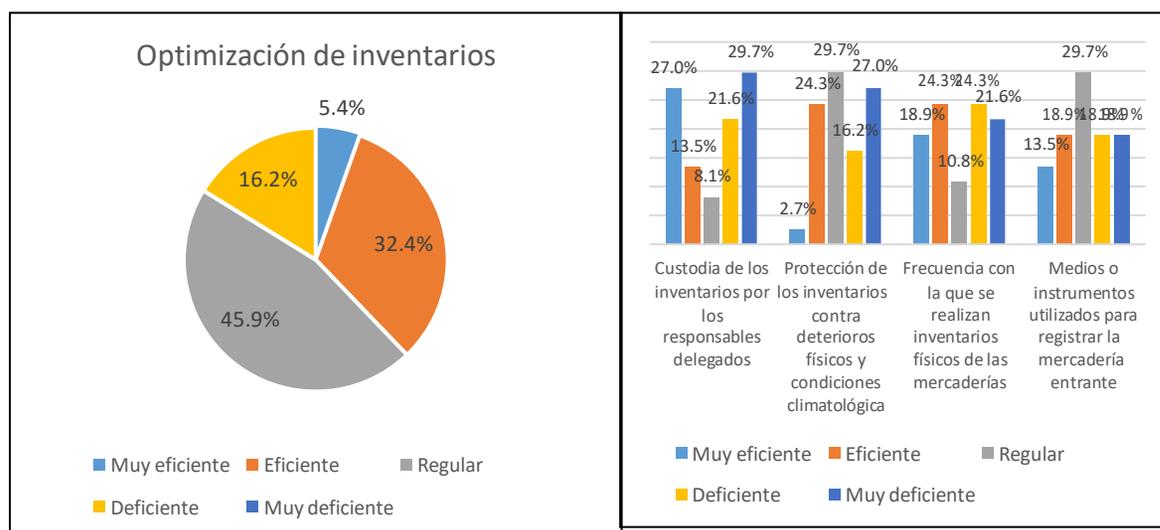


Figura 4. Optimización de inventarios según sus indicadores.

La Tabla 4 presentado ofrece una evaluación exhaustiva de la eficacia de los distintos componentes relativos a la gestión de inventarios en un entorno de almacenamiento. Los distintos elementos englobados en este contexto abarcan la optimización del inventario, la delegación de la custodia del inventario a los gestores, la salvaguarda de los inventarios frente al deterioro físico y los factores relacionados con la meteorología, la frecuencia de las auditorías del inventario físico y los métodos o herramientas empleados para documentar las mercancías entrantes. En el contexto de la optimización del inventario, una proporción significativa de las respuestas (45,9%) indica que la percepción predominante de este aspecto se clasifica como "Regular", siendo "Eficiente" la clasificación siguiente (32,4%). No obstante, una mínima parte de los encuestados (5,4%) lo percibe como "muy eficiente", lo que indica la existencia de potencial de mejora en este ámbito. Por el contrario, una proporción notable (16,2%) percibe este aspecto como "Deficiente", lo que sugiere posibles deficiencias en la estrategia existente para la optimización del inventario. Las opiniones expresadas sobre la custodia de los inventarios por parte de los gestores delegados muestran una diversidad de perspectivas. El aspecto en cuestión es percibido como "Muy deficiente" por la mayoría de los encuestados, con un 29,7% del total. Le sigue de cerca la percepción de que es "Muy eficaz", con un 27,0%, y "Deficiente", con un 21,6%. Esta observación implica la existencia de notables variaciones en la gestión de la custodia de las existencias, en la que ciertos gestores demuestran una actuación ejemplar mientras que otros no alcanzan los niveles previstos. La mayor parte de la atención se presta a la protección de los inventarios contra el deterioro físico y las condiciones climáticas adversas, asignándose la mayor proporción de consideración a la categoría etiquetada como "Regular" (29,7%). Le siguen la categoría "Eficaz" (24,3%) y la categoría "Muy deficiente" (27,0%). Esto sugiere que, aunque existan ciertas medidas para salvaguardar los inventarios, hay un considerable potencial de

mejora, como indica la importante proporción de respuestas categorizadas como "Muy deficiente". La frecuencia de los controles físicos de los inventarios es objeto de diversas perspectivas, ya que la mayoría de las respuestas indican que se considera "Eficiente" o "Deficiente" (ambas con un 24,3%). Esto implica que algunos controles pueden realizarse con la regularidad adecuada, mientras que otros pueden no ejecutarse con la frecuencia suficiente, lo que da lugar a posibles ineficiencias.

Tabla 5

*Distribución de frecuencias de eficacia de layout según sus indicadores*

	Eficiencia en el layout		Distribución del almacén		Distribución de los productos almacenados		Localización del almacén		Disponibilidad de los productos almacenados		Seguridad en el almacén		Asignación de la zona de depósito de las mercaderías		Asignación de pasillos para circulación del personal	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy eficiente	2	5.4%	6	16.2%	4	10.8%	12	32.4%	7	18.9%	2	5.4%	9	24.3%	5	13.5%
Eficiente	11	29.7%	7	18.9%	10	27.0%	10	27.0%	6	16.2%	11	29.7%	10	27.0%	7	18.9%
Regular	19	51.4%	4	10.8%	9	24.3%	2	5.4%	3	8.1%	10	27.0%	4	10.8%	9	24.3%
Deficiente	5	13.5%	7	18.9%	6	16.2%	7	18.9%	8	21.6%	7	18.9%	9	24.3%	9	24.3%
Muy deficiente	0	0.0%	13	35.1%	8	21.6%	6	16.2%	13	35.1%	7	18.9%	5	13.5%	7	18.9%

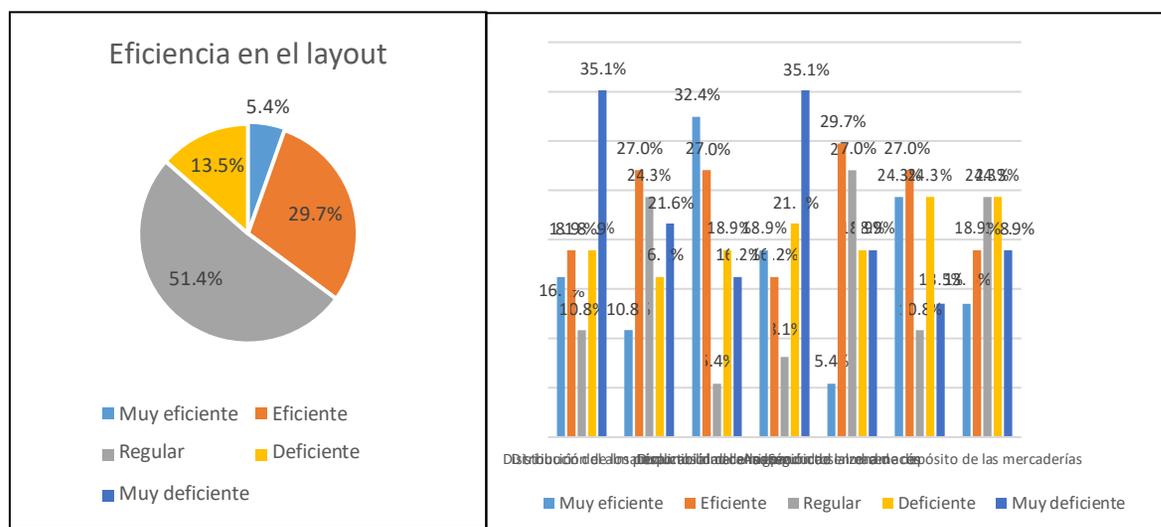


Figura 5. Eficiencia en el layout según sus indicadores.

La Tabla 5 presentada ofrece una evaluación exhaustiva de múltiples facetas relativas a la gestión y organización de almacenes. Los factores mencionados abarcan la eficacia de la disposición, la distribución de mercancías dentro del almacén, el almacenamiento de productos, la selección de la ubicación del almacén, la disponibilidad de productos, las medidas de seguridad dentro del almacén, la asignación de espacio para el almacenamiento de mercancías y la designación de pasillos para el movimiento del personal. En cuanto a la eficiencia del diseño, la mayoría de las respuestas (51,4%) indican que se clasifica como "Regular", mientras que una proporción significativa (29,7%) lo percibe como "Eficiente". Sin embargo, sólo un 5,4% de los encuestados lo percibe como "Muy eficiente", lo que indica la necesidad de nuevas mejoras. Por lo que respecta a la distribución en almacén, los resultados de la encuesta muestran un abanico diverso de perspectivas, en el que la mayoría (35,1%) percibe esta faceta como "Muy deficiente", lo que pone de relieve importantes retos en la actual metodología de distribución en almacén. La mayoría de los encuestados (27,0%) considera que la distribución de los productos almacenados es "Eficaz", lo que implica que, en general, este aspecto se gestiona eficazmente. Sin embargo, una proporción notable (21,6%) lo considera "Muy deficiente", lo que sugiere la presencia de

posibles problemas. La percepción de la ubicación del almacén está sujeta a variaciones, con una proporción predominante de respuestas (32,4%) que lo caracterizan como "Muy eficiente". Esto indica que prevalece la idea de que el almacén suele estar situado en un lugar favorable. Sin embargo, la accesibilidad de los productos almacenados se considera predominantemente "muy inadecuada" (35,1%), lo que significa que existen notables dificultades para garantizar la disponibilidad de los productos. La mayoría de los encuestados (29,7%) califica la seguridad de los almacenes de "eficiente", lo que implica que las medidas de seguridad existentes son satisfactorias en general. Sin embargo, una proporción notable de encuestados la percibe como "Deficiente" o "Muy deficiente", lo que indica la presencia de posibles vulnerabilidades de seguridad. La asignación de la zona de depósito de mercancías se caracteriza predominantemente como "muy eficiente" e "ineficiente" (ambas con un 24,3%), lo que sugiere un abanico diverso de perspectivas en relación con este aspecto concreto.

Tabla 6  
*Gestión de Almacén*

		f	%
Válido	Deficiente	4	10.8
	Eficiente	17	45.9
	Muy eficiente	2	5.4
	Regular	14	37.8
	Total	37	100.0

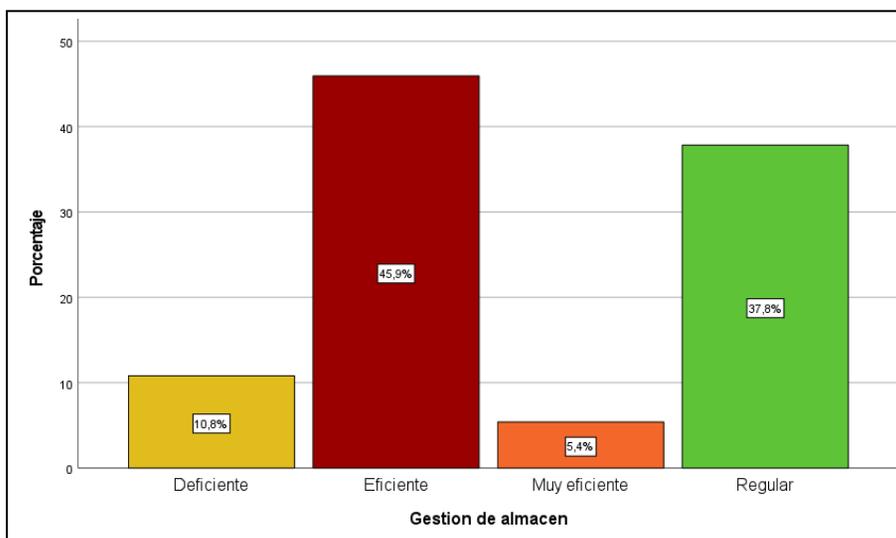


Figura 6. Gestión de almacén.

Según los datos de la Tabla 6, es evidente que una proporción significativa de las respuestas (45,9%) refleja la percepción de que la gestión de almacenes se caracteriza por la eficiencia. Este resultado implica que la gestión general de las operaciones de almacén es encomiable. La siguiente respuesta más frecuente es "Regular" (37,8%), lo que sugiere que, si bien la gestión del almacén se considera satisfactoria en general, existe potencial de mejora. Una proporción relativamente menor de las respuestas (10,8%) indica una calificación de "Deficiente" para la gestión del almacén, lo que implica la presencia de ciertas preocupaciones relativas a las prácticas de gestión dentro del almacén que requieren atención y solución. Por último, sólo una pequeña parte de las respuestas (en concreto, el 5,4%) indican una calificación de "Muy eficiente" para la gestión del almacén. Esto implica que, aunque ciertas facetas de la gestión de almacenes muestran un alto nivel de eficiencia, ésta no es universalmente aplicable.

## B. Análisis descriptivo de la productividad

Tabla 7

*Distribución de frecuencia de la eficacia y sus indicadores*

	Eficacia		Eficacia al realizar actividades.		Eficacia en generar valor.		Eficacia en la utilización de recursos.		Eficacia en la comunicación.		Eficacia en el desarrollo de problemas.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	13	35.1%	13	35.1%	14	37.8%	14	37.8%	17	45.9%	11	29.7%
Regular	17	45.9%	3	8.1%	3	8.1%	8	21.6%	4	10.8%	9	24.3%
Baja	7	18.9%	21	56.8%	20	54.1%	15	40.5%	16	43.2%	17	45.9%

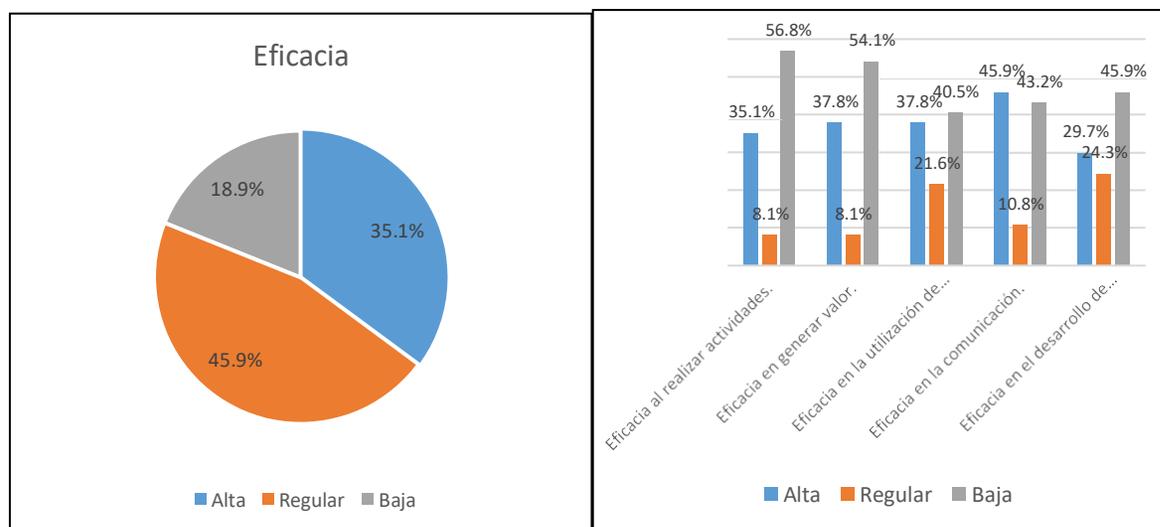


Figura 7. Eficacia y sus indicadores.

La Tabla 7 presentada ofrece una evaluación exhaustiva de la eficacia de los distintos elementos de una organización o procedimiento. Los aspectos mencionados abarcan la eficacia global, la eficacia en la ejecución de actividades, la eficacia en la creación de valor, la eficacia en la utilización de recursos, la eficacia en la comunicación y la eficacia en la resolución de problemas. Según los datos, una proporción significativa de los encuestados (45,9%) percibe la eficacia global de la organización o el proceso como "Regular". Esto sugiere que, aunque la organización o el proceso tienden a funcionar con eficacia, aún hay potencial de mejora. No obstante, una proporción considerable de participantes (35,1%) tiene la percepción de que la

eficacia global se clasifica como "Alta". Esto indica que un número considerable de personas considera que la organización o el proceso es muy eficaz. Por el contrario, cabe destacar que el 18,9% de los participantes expresó una percepción de la eficacia general como "Baja". Esto sugiere la existencia de áreas específicas dentro de la organización o el proceso que no están funcionando eficientemente y pueden requerir una mayor consideración e intervención. En relación con la eficacia de la realización de diversas actividades, una proporción significativa de participantes (56,8%) tiene la percepción de que se caracteriza por un nivel "Bajo". Esto implica que podría haber preocupaciones notables en relación con la ejecución de actividades dentro de la organización o el proceso, indicando así una posible necesidad de mejoras. No obstante, una proporción considerable de participantes (35,1%) percibe esta faceta concreta como "Alta", lo que sugiere que un número significativo de individuos considera que la organización o el proceso es muy competente en la ejecución de sus actividades. La mayoría de los encuestados (54,1%) percibe la eficacia en la generación de valor como "Baja", lo que indica posibles retos importantes en la capacidad de la organización o el proceso para generar valor. Sin embargo, una proporción considerable de participantes (37,8%) percibe esta faceta concreta como "Alta", lo que indica que un número significativo de personas considera que la organización o el proceso es eficaz en la generación de valor. En cuanto a la eficacia de la utilización de los recursos, una proporción significativa de participantes (40,5%) tiene la percepción de que es "Baja". Este resultado implica la presencia de preocupaciones potenciales relacionadas con la asignación y utilización de recursos dentro de la organización o proceso. No obstante, una proporción considerable de participantes (37,8%) percibe esta faceta concreta como "Alta", lo que sugiere que un número considerable de individuos considera que la organización o el proceso es eficaz en la utilización de los recursos. La mayoría de los encuestados (45,9%) percibe la eficacia de la

comunicación como "Alta", lo que indica que la comunicación dentro de la organización o el proceso es generalmente eficaz. No obstante, una proporción considerable de participantes (43,2%) percibe este aspecto concreto como "Bajo", lo que sugiere posibles problemas de comunicación dentro de la organización o el proceso que requieren atención y resolución. La mayoría de los encuestados (45,9%) percibe la eficacia en la resolución de problemas como "Baja", lo que indica posibles problemas significativos con la resolución de problemas dentro de la organización o el proceso. Sin embargo, una proporción considerable de participantes (29,7%) percibe este aspecto concreto como "Alto", lo que sugiere que un número significativo de personas considera que la organización o el proceso son competentes en la resolución de problemas.

Tabla 8

*Distribución de frecuencia de la eficacia y sus indicadores*

	Eficiencia		Eficiencia en el manejo de recursos.		Eficiencia en cuanto al tiempo.		Eficiencia en el ambiente laboral.		Eficiencia en la meta de producción.		Eficiencia en las capacitaciones brindadas.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	15	40.5%	14	37.8%	16	43.2%	12	32.4%	19	51.4%	12	32.4%
Regular	17	45.9%	2	5.4%	2	5.4%	9	24.3%	5	13.5%	11	29.7%
Baja	5	13.5%	21	56.8%	19	51.4%	16	43.2%	13	35.1%	14	37.8%

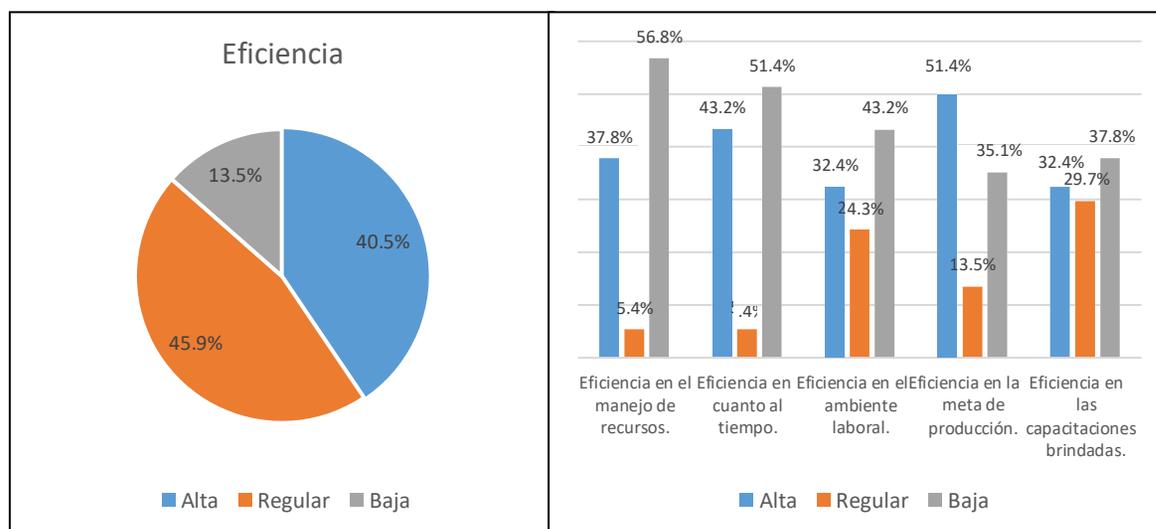


Figura 8. Eficiencia y sus indicadores.

La tabla 8 presentada ofrece una evaluación exhaustiva de la eficiencia en múltiples dimensiones dentro de una organización o proceso. Los aspectos objeto de evaluación abarcan la eficiencia global, la eficiencia en la gestión de los recursos, la eficiencia temporal, la eficiencia en el entorno de trabajo, la eficiencia en la consecución de los objetivos de producción y la eficiencia en la impartición de formación. Los resultados revelan que una proporción significativa (45,9%) de las respuestas indican una clasificación de "Regular" en términos de eficiencia global. Esto implica que la organización o el proceso en cuestión funciona en general con eficacia, pero que existe potencial de mejora. No obstante, una proporción considerable de las respuestas (40,5%) sugiere que la eficacia global se califica de alta. Esto indica que un número considerable de personas percibe que la organización o el proceso es muy eficaz. Por el contrario, una minoría de respuestas (13,5%) indica que la eficacia global se considera baja. Esto implica que hay áreas específicas dentro de la organización o del proceso que no están funcionando eficientemente y pueden requerir medidas correctoras. Los resultados revelan que una proporción significativa (56,8%) de las respuestas indican un bajo nivel de eficiencia en la gestión de recursos. Esto sugiere la presencia de retos notables en las prácticas de gestión de

recursos de la organización o el proceso, lo que pone de relieve la necesidad de mejoras. No obstante, una proporción considerable de las respuestas (37,8%) sugiere que el nivel de eficiencia en la gestión de recursos es alto. Este resultado implica que un número considerable de personas percibe que la organización o el proceso es competente en la gestión eficaz de los recursos. La mayoría de las respuestas (51,4%) indican que se percibe un bajo nivel de eficiencia en términos de tiempo. Esto sugiere que la gestión del tiempo puede plantear problemas importantes en la organización o el proceso. Sin embargo, una proporción considerable de las respuestas (43,2%) sugiere que el nivel de eficacia en términos de tiempo es alto. Esta constatación indica que un número significativo de personas percibe que la organización o el proceso gestionan eficazmente el tiempo. En relación con el nivel de eficiencia en el entorno laboral, una proporción significativa de los encuestados (43,2%) expresa una percepción de baja eficiencia. Este resultado implica la existencia de problemas potenciales dentro de la organización o sus procesos que merecen atención y resolución. No obstante, una proporción notable de las respuestas (32,4%) sugiere que el nivel de eficiencia en el entorno de trabajo es alto. Esto indica que un número considerable de individuos percibe que el entorno de trabajo organizativo o procedimental es eficiente. La mayoría de las respuestas (35,1%) indican que se percibe un bajo nivel de eficiencia en la consecución de los objetivos de producción dentro de la organización o el proceso. Esto sugiere que puede haber retos o problemas que obstaculicen la consecución de los objetivos de producción. Sin embargo, los resultados revelan que una proporción significativa de los encuestados (51,4%) percibe que el nivel de eficiencia en el objetivo de producción es alto. Esto sugiere que un número considerable de personas percibe que la organización o el proceso son eficaces para alcanzar los objetivos de producción. En relación con la eficacia de las formaciones ofrecidas, una proporción significativa de encuestados (37,8%)

expresó que se encuentra en un nivel bajo. Este resultado sugiere la posibilidad de que existan problemas con la formación impartida dentro de la organización o sus procesos asociados. Sin embargo, una proporción notable de las respuestas (32,4%) sugiere que la eficacia de las formaciones impartidas es alta. Esto indica que un número considerable de personas considera que la formación impartida en la organización o en el proceso es eficaz.

Tabla 9  
*Distribución de frecuencia de la Productividad*

		f	%
Válido	Alta	14	37.8
	Regular	17	45.9
	Baja	6	16.2
	Total	37	100.0

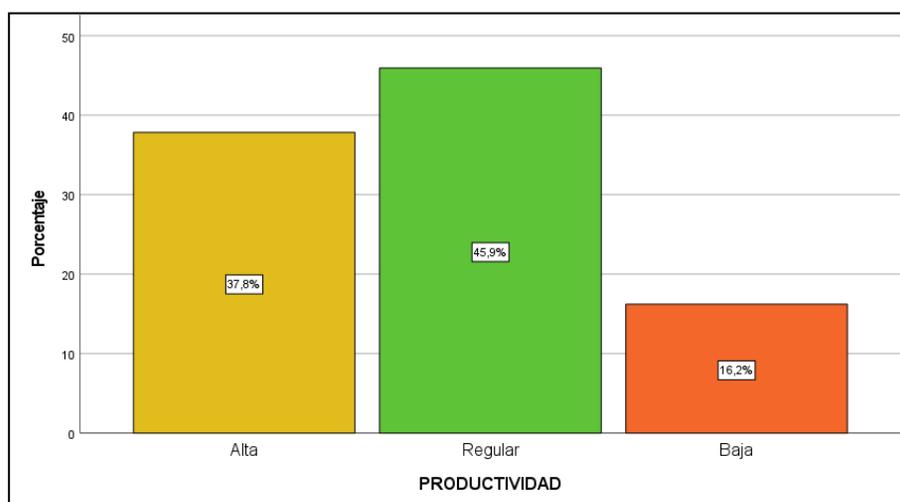


Figura 9. Productividad.

La tabla 9 muestra la distribución de frecuencias de los niveles de productividad observados en una organización o proceso. A partir de los datos disponibles, es evidente que una proporción significativa de las respuestas (45,9%) refleja una caracterización de la productividad como "Regular". Esta constatación implica que, aunque la organización o el proceso en cuestión

presenta un cierto nivel de productividad, existe potencial de mejora. No obstante, una proporción considerable de las respuestas (37,8%) sugiere que el nivel de productividad es alto. Esto indica que un número considerable de personas percibe que la organización o el proceso es muy eficiente y eficaz. Por el contrario, una minoría de las respuestas (16,2%) sugiere que el nivel de productividad es bajo. Esto implica que ciertos aspectos de la organización o el proceso pueden carecer de productividad y requerir un examen más detenido.

### C. Prueba de normalidad

Tabla 10  
*Pruebas de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de almacén	0.818	37	0.000
Procesos definidos	0.807	37	0.000
Directivas y procedimientos	0.852	37	0.000
Competencias del personal	0.889	37	0.001
Optimización de inventarios	0.849	37	0.000
Eficiencia en el layout	0.852	37	0.000
Productividad	0.850	37	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 10 muestra los resultados de las pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk realizadas sobre distintas variables relativas a una organización o proceso. Las variables evaluadas son la gestión de almacenes, los procesos bien definidos, las directrices y los procedimientos, las competencias del personal, la optimización del inventario, la eficiencia del diseño y la productividad. A partir de los resultados, se observa que todas las variables presentan un estadístico de Shapiro-Wilk inferior a 0,9 y un valor de significación de 0,000, con la

excepción de las competencias del personal, que presenta un valor de significación de 0,001. Esta observación indica que las distribuciones de las variables son similares en todos los casos. Esta observación indica que las distribuciones de todas estas variables presentan desviaciones significativas con respecto a una distribución normal. Dicho de otro modo, los datos de las variables se desvían de una distribución normal, lo que representa que en la comprobación de hipótesis se utilizaran las estadísticas no paramétricas.

#### 4.2. Contrastación de hipótesis

### HIPÓTESIS GENERAL

Tabla 11

*Prueba de Rho de Spearman entre la gestión de almacén y productividad*

			Gestión de almacén	Productividad
Rho de Spearman	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	1.000	,832**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	37	37
	Productividad	Coefficiente de correlación	,832**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman, un método estadístico utilizado para evaluar la magnitud y la dirección entre dos variables que se han clasificado. Las variables examinadas en este caso son la gestión de almacenes y la productividad. El coeficiente

de correlación Rho de Spearman de 0,832 sugiere un grado positivo alta entre las dos variables consideradas. Esto implica que existe un enlace entre las mejoras en la gestión de almacenes y los aumentos de productividad, y a la inversa, los aumentos de productividad están vinculados a las mejoras en la gestión de almacenes.

## HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Tabla 12

*Prueba de Rho de Spearman entre los procesos definidos y productividad*

			Procesos definidos	Productividad
Rho de Spearman	Procesos definidos	Coefficiente de correlación	1.000	,777**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	37	37
	Productividad	Coefficiente de correlación	,777**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 12 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman, un método estadístico utilizado para evaluar la magnitud y la dirección entre dos variables que se han clasificado. En este caso, las variables examinadas son los procesos establecidos y la productividad. El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,777 sugiere un grado positivo alto entre las dos variables. Esta observación indica que existe una conexión positiva entre las mejoras de los procedimientos bien definidos y los aumentos de productividad, y a la inversa, los aumentos de productividad están vinculados a las mejoras de los procesos bien definidos.

## HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

Tabla 13

*Prueba de Rho de Spearman entre las directivas y procedimiento y productividad*

			Directivas y procedimientos	Productividad
Rho de Spearman	Directivas y procedimientos	Coefficiente de correlación	1.000	,829**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	37	37
	Productividad	Coefficiente de correlación	,829**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 13 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman, un método estadístico utilizado para evaluar la magnitud y la dirección entre dos variables que se han clasificado. En este caso, las variables examinadas son las directivas y procedimientos y la productividad. El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,829 sugiere un grado positivo alto entre las dos variables. Esta observación indica que existe una conexión positiva entre las mejoras de las directivas y procedimientos con los aumentos de productividad, y a la inversa, los aumentos de productividad están vinculados a las mejoras de las directivas y procedimientos.

### HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

Tabla 14

*Prueba de Rho de Spearman entre las competencias del personal de inventarios y productividad*

			Competencias del personal	Productividad
Rho de Spearman	Competencias del personal	Coefficiente de correlación	1.000	,552**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	37	37
	Productiva	Coefficiente de correlación	,552**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 14 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman, un método estadístico utilizado para evaluar la magnitud y la dirección entre dos variables que se han clasificado. En este caso, las variables examinadas son las competencias del personal y la productividad. El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,552 sugiere un grado positivo moderado entre las dos variables. Esta observación indica que existe una conexión positiva entre las mejoras de las competencias del personal con los aumentos de productividad, y a la inversa, los aumentos de productividad están vinculados a las mejoras de las competencias del personal.

#### HIPÓTESIS ESPECIFICA 4

Tabla 15

*Prueba de Rho de Spearman entre la optimización de inventarios y productividad*

			Optimización de inventarios	Productividad
Rho de Spearman	Optimización de inventarios	Coefficiente de correlación	1.000	,609**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	37	37
	Productividad	Coefficiente de correlación	,609**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 15 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman, un método estadístico utilizado para evaluar la magnitud y la dirección entre dos variables que se han clasificado. En este caso, las variables examinadas son la optimización de inventarios y la productividad. El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,609 sugiere un grado positivo moderado entre las dos variables. Esta observación indica que existe una conexión positiva entre las mejoras de la optimización de inventarios con los aumentos de productividad, y a la inversa, los aumentos de productividad están vinculados a las mejoras de la optimización de inventarios.

## HIPÓTESIS ESPECIFICA 5

Tabla 16

*Prueba de Rho de Spearman entre la optimización de inventarios y productividad*

			Eficiencia en el layout	Productividad
Rho de Spearman	Eficiencia en el layout	Coefficiente de correlación	1.000	,716**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	37	37
	Productividad	Coefficiente de correlación	,716**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 16 muestra los resultados de la prueba Rho de Spearman, un método estadístico utilizado para evaluar la magnitud y la dirección entre dos variables que se han clasificado. En este caso, las variables examinadas son la optimización de inventarios y la productividad. El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,716 sugiere un grado positivo alto entre las dos variables. Esta observación indica que existe una conexión positiva entre las mejoras de la Eficiencia en el layout con los aumentos de productividad, y a la inversa, los aumentos de productividad están vinculados a las mejoras de la Eficiencia en el layout.

## CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión de resultados

Como objetivo principal se tiene establecer de qué manera la gestión de almacén influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023, siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.832 y un nivel de significancia del 0.000; lo que podemos inferir que la gestión eficaz de los almacenes desempeña un papel crucial en la mejora de la productividad de PEVOEX CONTRACTORS. Una disposición espacial eficiente y unas estrategias de gestión de inventarios precisas son cruciales para mitigar las interrupciones de la producción y minimizar los gastos. La aplicación de procesos racionalizados, como la optimización de la preparación de pedidos y la asignación de tareas al personal, se traduce en una reducción de los plazos de entrega y de los errores, lo que en última instancia redundará en una mayor satisfacción de los clientes. Además, la presencia de datos accesibles y la práctica de una toma de decisiones informada facilitan la optimización de los recursos y la formulación de planes a largo plazo, lo que se traduce en una mayor eficacia de la gestión y una reducción de los gastos operativos. Una gestión eficaz de los almacenes repercute positivamente en la productividad global de la empresa y mejora su competitividad en el mercado. Es por ello, En el ámbito internacional, diversos estudios muestran problemáticas que vienen afectando la gestión de almacén y la productividad de la empresa. Respecto a la gestión de almacén, el estudio realizado por García et al (2019) evidencian que los principales problemas que afectan el desempeño de la actividad de la empresa, son el pobre sistema de estimulación del personal, inadecuado registro de información y la deficiente capacitación en temas de gestión de almacenes. Por otro lado, respecto a la productividad de la empresa, el estudio realizado por Paguay (2018) muestra que la baja productividad y eficiencia se deben a que no hay un método de planeación y control de la producción establecido, del mismo modo lo que incide en la baja

eficiencia y productividad son los paros por falta de material, paros por cambios de producción y los paros por la búsqueda y traslado de materia prima. En el ámbito nacional respecto a la gestión de almacén, el estudio realizado por Martínez y Mongradon (2020) evidencian espacios reducidos, el personal no es capacitado, excesiva fuerza laboral, las maquinas no cuentan con un plan de mantenimiento, no se realiza una clasificación de los productos de acuerdo al grado de importancia, la distribución de materiales no tiene un modelo operativo para optimizar el espacio de los mismos y la rotación de productos no tiene un seguimiento, lo que en su defecto genera que la productividad de la empresa, sea inferior a las demás empresas que brindan los mismos servicios. Por otro lado, respecto a la producción de la empresa, el estudio realizado por Guevara (2018) evidencia que existen pérdidas económicas por una deficiente gestión de inventarios, siendo los causantes, los materiales obsoletos, deteriorados, duplicados y perdidos, falta de área específica para cada material, lo perjudica la producción de la empresa.

Siendo el primer objetivo específico establecer de qué manera los procesos definidos influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.777 y un nivel de significancia del 0.000. Bajo este contexto, se puede inferir que la aplicación de actividades y tareas normalizadas permite aumentar la eficacia operativa y reducir los errores, lo que se traduce en un ahorro de tiempo y recursos. Además, desempeñan un papel crucial a la hora de facilitar la formación del personal, promover metodologías ágiles, fomentar la toma de decisiones basada en datos y abogar por la adopción de tecnología y automatización. Unos procesos claramente definidos también facilitan la mejora continua y potencian la coordinación y colaboración entre equipos, lo que redundará en una organización más eficiente, competitiva y adaptable, capaz de responder a los retos del mercado. Es por ello que, Calzado (2020) en su

investigación titulada “La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos”, la cual sus resultados sostienen que el desarrollo de las instalaciones tecnológicas necesita un enfoque de gestión que le permita planificar y organizar su almacén en función del volumen de productos, así como controlar las condiciones de almacenamiento y su posible impacto en otras capacidades. Las conclusiones señalan que los diagnósticos de operaciones de almacenamiento revelaron la existencia de almacenamientos selectivos con acceso directo a cargas uniformes, disgusto de los clientes y uso inapropiado de la tecnología de almacén.

Siendo el segundo objetivo específico establecer de qué manera las directivas y procedimientos influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.829 y un nivel de significancia del 0.000; es por ello que al implantar objetivos bien definidos, ofrecer marcos para la toma de decisiones, racionalizar las operaciones, minimizar los errores y la repetición de tareas, facilitar la formación de los empleados, fomentar las mejoras continuas y garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos, estas herramientas mejoran significativamente la eficiencia de la organización. En consecuencia, conducen a una mano de obra mejor equipada y a procesos optimizados, lo que en última instancia impulsa el éxito general de la empresa y la posiciona ventajosamente en el mercado. Bajo este contexto, García, Gómez & Chirinos (2020) en su investigación titulada “Evaluación de la gestión de almacenes, estudio de entidades del Municipio Sancti Spiritus, Cuba”, la cual sus resultados indicaron que existe un vínculo directo entre las dimensiones estudiadas y la mejora en el proceso, identificando las desviaciones primordiales en el almacenamiento de stock, de las dimensiones tecnológicas, contables, estructurales y humanas. Las conclusiones señalan que el principal inconveniente se centra en la dimensión de Talento Humano.

Siendo el tercer objetivo específico establecer de qué manera las competencias del personal influyen en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.555 y un nivel de significancia del 0.000. Es por ello que, al implantar objetivos bien definidos, ofrecer marcos para la toma de decisiones, racionalizar las operaciones, minimizar los errores y la repetición de tareas, facilitar la formación de los empleados, fomentar las mejoras continuas y garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos, estas herramientas mejoran significativamente la eficiencia de la organización. En consecuencia, conducen a una mano de obra mejor equipada y a procesos optimizados, lo que en última instancia impulsa el éxito general de la empresa y la posiciona ventajosamente en el mercado. Bajo este contexto, Rodríguez & Quinto (2020) en su tesis de titulación titulada “Análisis de los procesos de bodega para mejorar la productividad en el área de Picking and Packing de la compañía Oriflame del Ecuador S.A.”, la cual sus resultados sostienen que el objetivo de productividad para 2020 es de 200 unidades, pero con la mejora de recursos, el tiempo de inactividad puede convertirse en un número más ambicioso para obtener mejores resultados centrados en aumentar la productividad en la línea de Picking and Packing. Las conclusiones señalan que la empresa posee su propia forma de calcular la productividad, teniendo en cuenta únicamente las unidades de producción y el uso de los recursos.

Siendo el cuarto objetivo específico establecer de qué manera la optimización de inventarios influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.609 y un nivel de significancia del 0.000; es decir la optimización de los inventarios mejora la eficiencia operativa de PEVOEX CONTRATISTAS mediante la reducción de los gastos de

almacenamiento, la mejora de la planificación de las compras y la producción, la mitigación de los riesgos de obsolescencia, el aumento de la disponibilidad de productos, la optimización del cumplimiento de los pedidos y la mitigación de la falta de existencias. Además, esta práctica mejora la optimización del flujo de caja, facilita una asignación más eficaz de los recursos, aumenta la satisfacción del cliente y optimiza la utilización de los recursos humanos. En conjunto, estos resultados contribuyen a aumentar la eficacia operativa y la competitividad de la empresa en el mercado. Bajo este contexto, Tesén (2021) en su tesis titulada “Gestión de almacenes para mejorar la productividad del almacén de la empresa Procesadora Frutícola S.A., Lambayeque 2020”, la cual sus resultados sostienen que la gestión de almacenes ayuda a aumentar la productividad del almacén de la empresa en un 32.73%; la eficiencia aumentó 19.54% y la eficacia 12.22%. Las conclusiones señalan que la gestión de almacenes incrementó la productividad del almacén de la Procesadora Frutícola S.A. en 32.73%; ya que el valor que arrojó la medición pre test fue de 31.82%; en tanto que para el post test, luego de implementar mejoras, se consiguió un valor nuevo de 42.24%.

Siendo el quinto objetivo específico establecer de qué manera la eficiencia en el layout influye en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.716 y un nivel de significancia del 0.000. Es por ello, que la optimización del flujo de trabajo, la reducción de los tiempos de espera y la mejora de la seguridad y la comunicación entre los empleados y los equipos se han identificado como factores clave para mejorar la productividad en PEVOEX CONTRACTORS. Esto subraya la importancia de la eficiencia de la disposición para alcanzar estos objetivos. Además, facilita una mejor utilización de los recursos físicos y del espacio, aumentando así la eficiencia de la producción y reduciendo los gastos. Además, una distribución

adecuada favorece la adaptabilidad al cambio, lo que permite a la organización mantener la competitividad en un entorno empresarial dinámico. En general, la aplicación de un diseño eficaz desempeña un papel importante en la mejora de la eficiencia operativa, la productividad y el éxito global y la competitividad de PEVOEX CONTRATISTAS en el mercado. Bajo este contexto, Gonzales & Peña (2020) en su tesis de titulación titulada “Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa SEEI - PERÚ Los Olivos, 2020.”, la cual sus resultados sostienen que la gestión de almacenes aumenta la productividad en los almacenes de la empresa. Las conclusiones señalan que el aumento de la productividad se puede atribuir a la volatilidad que se presentó cuando la tasa de productividad inicial era del 55% y después de implementar la gestión de almacenes aumentó al 67%, siendo la diferencia entre ambas tasas del 12%.

## CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

Los procesos definidos influyen significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.777 y un nivel de significancia del 0.000. Los procesos definidos tienen una fuerte correlación con la mejora de la productividad de PEVOEX CONTRATISTAS. Esta correlación surge de su capacidad para establecer actividades normalizadas, minimizar los errores y los reprocesos, agilizar los procesos de toma de decisiones, fomentar la mejora continua, proporcionar formación al personal, mejorar la coordinación y la colaboración entre los equipos y garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos. Los procesos definidos aumentan la eficacia operativa, agilizan los procesos de toma de decisiones y facilitan la capacidad de adaptación y mejora al ofrecer instrucciones claras para la ejecución de las tareas. Empleando una mano de obra altamente cualificada y aplicando un proceso operativo eficiente, PEVOEX CONTRACTORS puede mejorar los niveles de productividad y mantener una ventaja competitiva en el mercado.

Las directivas y procedimientos influyen significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.829 y un nivel de significancia del 0.000. Las políticas y los procedimientos desempeñan un papel importante en la mejora de la productividad de los CONTRATISTAS DE PEVOEX. La claridad en la toma de decisiones y la estandarización de las prácticas contribuyen a aumentar la eficiencia y la eficacia en la ejecución de las tareas. Además, estas herramientas poseen un valor significativo en términos de formación y desarrollo del personal, así como en la reducción de los reprocesos y la optimización de los recursos.

Las competencias del personal influyen significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.555 y un nivel de significancia del 0.000. La mejora de la productividad de PEVOEX CONTRACTORS en diversos aspectos está estrechamente vinculada a las competencias del personal. Las personas competentes ejecutan las tareas con mayor eficacia e ingenio, fomentando así la innovación y facilitando las mejoras continuas. Además, la autonomía que muestran los individuos en sus procesos de toma de decisiones sirve para disminuir la necesidad de supervisión continua, mejorando así la eficiencia de la asignación del tiempo de los líderes y fomentando una mayor agilidad operativa.

La optimización de inventarios influye significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.609 y un nivel de significancia del 0.000. La mejora de la productividad en PEVOEX CONTRATISTAS está íntimamente ligada a la optimización del inventario. Mediante la aplicación de estrategias para reducir los gastos de almacenamiento, mejorar la planificación de las adquisiciones y la producción, minimizar la obsolescencia, optimizar el cumplimiento de los pedidos y mejorar la disponibilidad de los productos, una organización puede lograr una operación más ágil y productiva. Además, la mitigación de la falta de existencias y la mejora de la gestión del flujo de caja son factores clave que contribuyen a aumentar la agilidad y la estabilidad financiera.

La eficiencia en el layout influye significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023; siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.716 y un nivel de significancia del 0.000. La mejora de la productividad de PEVOEX CONTRATISTAS está estrechamente interrelacionada con la

optimización de la eficiencia del layout. Una distribución eficazmente diseñada y estructurada facilita la optimización del flujo de trabajo, la reducción de los tiempos de espera y la mejora de la comunicación y la colaboración entre los empleados y los equipos. Además, la implantación de una disposición eficiente desempeña un papel importante en la mejora de la seguridad laboral y la optimización de la utilización de los recursos físicos y el espacio disponible. La capacidad de adaptarse a los cambios en el entorno empresarial se ve reforzada por una distribución flexible y adecuada.

La gestión de almacén influye significativamente en la mejora de la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima, 2023 siendo respaldado por la Prueba de Rho de Spearman con un valor de 0.832 y un nivel de significancia del 0.000.

La gestión de almacenes desempeña un papel crucial en la mejora de la productividad de PEVOEX CONTRATISTAS a través de varias vías significativas. Un almacén gestionado eficazmente emplea estrategias para maximizar la utilización del espacio, minimizando así el tiempo necesario para localizar y recuperar materiales. Esta mejora de la eficiencia operativa se consigue mejorando la accesibilidad a los recursos. Además, facilita una gestión más eficaz del inventario al mitigar la aparición de escasez de existencias o de niveles de existencias excesivos. La gestión eficiente abarca la aplicación de medidas de seguridad destinadas a mitigar las pérdidas y disuadir los robos, garantizando así la disponibilidad ininterrumpida de los materiales. La eficacia de los procesos de recepción y expedición aumenta la puntualidad de la respuesta a la demanda del mercado, mejorando así el servicio al cliente y reforzando la reputación de la empresa. Además, se mejora la coordinación con los proveedores, lo que garantiza entregas puntuales y condiciones comerciales ventajosas. La implantación de estrategias de gestión

eficientes permite a PEVOEX CONTRATISTAS minimizar eficazmente los gastos de almacenamiento y mejorar los márgenes de beneficio.

## 6.2 Recomendaciones

Se recomienda a la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C; desarrollar una estrategia sólida para gestionar eficazmente los almacenes y optimizar el inventario, al tiempo que se establecen definiciones claras y se normalizan los procedimientos operativos esenciales. Se recomienda diseñar una distribución eficaz que mejore la eficiencia del flujo de trabajo, minimice los plazos de entrega y mejore la coordinación entre los equipos.

Se recomienda a la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C; adoptar una estrategia global que abarque la optimización de inventarios y la gestión de almacenes. Establecer procesos definidos y estandarizados es de suma importancia, ya que facilita la ejecución eficiente de las tareas, minimizando así los errores y la necesidad de reelaboración. Es aconsejable asignar recursos a la mejora de las habilidades y conocimientos del personal mediante iniciativas de formación y desarrollo, garantizando así que su aptitud se ajusta a sus respectivas funciones. Además, fomentar un entorno de colaboración y alentar el compromiso con el progreso continuo puede ser decisivo para promover el crecimiento de la organización

Se recomienda a la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C; destinar recursos y refuerzo de las competencias del personal. Este objetivo puede alcanzarse mediante la puesta en marcha de iniciativas de formación y educación permanentes que se centren específicamente en las competencias técnicas y profesionales necesarias para cada puesto dentro de la organización. Además, la creación de un entorno que promueva la adquisición permanente de conocimientos y el progreso, junto con el reconocimiento y la incentivación de los logros excepcionales, servirá

de catalizador para animar al personal a mejorar sus competencias y alcanzar una competencia óptima.

Se recomienda a la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C; realizar un examen exhaustivo de la demanda y el flujo de materiales, establecer los niveles óptimos de inventario y emplear las herramientas tecnológicas adecuadas para una gestión eficiente. Además, es aconsejable establecer políticas de compra y suministro inequívocas, fomentar una estrecha colaboración con proveedores fiables y entablar negociaciones para conseguir acuerdos ventajosos. La implantación de programas de formación del personal centrados en las técnicas de gestión de inventarios, junto con el establecimiento de un seguimiento continuo del rendimiento, es crucial para mantener la viabilidad y eficacia a largo plazo de esta iniciativa de mejora.

Se recomienda a la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C; optimizar de la distribución de las instalaciones. Es imperativo llevar a cabo un examen exhaustivo de los flujos de trabajo y las interacciones interdepartamentales para diseñar un diseño que promueva la comunicación efectiva, la colaboración y minimice los periodos de espera. Además, es imprescindible tener en cuenta la seguridad y la ergonomía durante el proceso de diseño, con el objetivo de establecer un entorno de trabajo seguro y cómodo para el personal. La asignación de recursos a la tecnología y el equipamiento adecuados es crucial para optimizar la utilización de los recursos y mejorar la productividad. Además, fomentar la participación del equipo en el proceso de diseño y tener en cuenta sus recomendaciones puede mejorar el nivel de aceptación y adopción de la nueva disposición.

## REFERENCIAS

### 7.1. Fuentes bibliográficas

Díaz, F., Escalona, M., Castro, D., León, A., & Ramírez, M. (2013). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: Trillas.

Flamarique, S. (02 de Octubre de 2019). *Manual de Gestión de Almacenes* (1 ed.). Barcelona, España: Marge Books.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.

INEGI. (2005). *Metodología de la investigación*. México: INEGI.

Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2 ed.). México: Pearson.

### 7.2. Fuentes electrónicas

Arévalo, D., Nájera, S., & Piñero, E. (22 de Junio de 2018). La Influencia de la Implementación de las Tecnologías de Información en la Productividad de Empresas de Servicios. *Información Tecnológica*, 29(6), 199-212. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n6/0718-0764-infotec-29-06-00199.pdf>

Ascencio, V., & Julcahuanca, A. (14 de Octubre de 2022). *La gestión de almacén de una empresa de equipos y servicios de Tecnologías de la Información – LIMA, 2021*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Chimbote. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85743/Ascencio\\_CVH-Julcahuanca\\_JAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85743/Ascencio_CVH-Julcahuanca_JAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bernilla, J. (27 de Diciembre de 2018). *Plan de mejora de la gestión de almacenamiento para elevar la productividad en J.CH. Comercial S.A. Chiclayo, 2018*. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Chiclayo. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26633/Bernilla\\_LJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26633/Bernilla_LJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calzado, D. (31 de Enero de 2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-68. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>

Elizalde, L. (05 de Noviembre de 2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Observatorio Economía Latinoamericana*. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>

Espinoza, T. (2020). *Gestión de almacenes y su efecto en la productividad de la empresa Agro Logistics Corporation SAC Guadalupe, 2020*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Chepen, Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56971/Espinoza\\_VTM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56971/Espinoza_VTM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Farro, D. (14 de Agosto de 2018). *Propuesta de mejora en la gestión de almacén de una empresa distribuidora en Chiclayo para disminuir devoluciones de mercadería*. Tesis de titulación, Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1686/1/TL\\_FarroAlvaradoDaniel.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1686/1/TL_FarroAlvaradoDaniel.pdf)

Fontalvo, T., De La Hoz, E., & Morelos, J. (20 de Mayo de 2017). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*, 15(2), 47-60.

Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de <http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v16n1/1692-8563-diem-16-01-00047.pdf>

García, D., Cedeño, Y., Ríos, I., & Morell, L. (2019). Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias. *Gaceta Médica Espirituana*, 1(21), 21-33. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n1/1608-8921-gme-21-01-21.pdf>

García, D., Cedeño, Y., Ríos, I., & Morell, L. (24 de Enero de 2019). Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 21-33. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n1/1608-8921-gme-21-01-21.pdf>

García, D., Gómez, M., & Chirinos, Y. (2020). Evaluación de la gestión de almacenes, estudio de entidades del Municipio Sancti Spiritus, Cuba. *Tendencias en la Investigación Universitaria*, 10, 575-590. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de <file:///C:/Users/birne/Downloads/Dialnet-TendenciasEnLaInvestigacionUniversitaria-788393.pdf>

Gonzales, R., & Peña, J. (23 de Mayo de 2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa SEEI - PERÚ Los Olivos, 2020*. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53058/Gonzales\\_MRJ-Pe%c3%b1a\\_NJJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53058/Gonzales_MRJ-Pe%c3%b1a_NJJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Gordillo, J., Sánchez, Y., Terrones, A., & Cruz, M. (07 de Julio de 2020). La productividad académica en las instituciones de educación superior en México: de la teoría a la práctica. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 1-19. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n3/2310-4635-pyr-8-03-e441.pdf>

Guevara, J. (2018). *Gestion de inventarios en el almacen de repuestos para incrementar la productividad en una empresa Agroindustrial, 2018*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo , Chiclayo, Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26646/Guevara\\_MJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26646/Guevara_MJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Huacachi, I. (17 de Enero de 2018). *Aplicación de la gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa CESCORP, Barranco, 2018*. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35378/Huacachi\\_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35378/Huacachi_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Huamantupa, C. (2018). *Gestion de almacenes para incrementar la productividad de la empresa J&V Resguardo SAC, Lima 2018*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41098/B\\_HUAMANTUPA\\_HCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41098/B_HUAMANTUPA_HCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Issamar, M., Escobedo, M., Romero, R., & Hernández, J. (04 de Julio de 2019). Herramientas de manufactura esbelta que inciden en la productividad de una organización: modelo conceptual propuesto. *Revista Lasallista de investigación, 16(1)*, 115-133. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v16n1/1794-4449-rlsi-16-01-115.pdf/ap.volv16n1a6>

Jaimes, L., Luzardo, M., & Rojas, M. (12 de Abril de 2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana

de Bucaramanga, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5), 175-186. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00175.pdf>

Justino, H., & Vargas, R. (01 de Marzo de 2019). *Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C. 2018*. Tesis de titulación, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5995/1/REP\\_ING.IND\\_HEBER.JUSTINO\\_ROBERTO.VARGAS\\_PROPUESTA.SISTEMA.GESTI%c3%93N.ALMACENES.MEJORAR.PRODUCTIVIDAD.EMPRESA.DANPER.TRUJILLO.2018.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5995/1/REP_ING.IND_HEBER.JUSTINO_ROBERTO.VARGAS_PROPUESTA.SISTEMA.GESTI%c3%93N.ALMACENES.MEJORAR.PRODUCTIVIDAD.EMPRESA.DANPER.TRUJILLO.2018.pdf)

Lago, E. (2022). *Modelo gerencial y productividad en langostinera Marinasol, Tumbes 2021*. Tesis, Universidad César Vallejo, Piura. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82211>

Lopez, G., & Meza, R. (2017). *Aplicación del modelo de gestión por procesos en la gestión del almacén de Negociaciones Palca E.I.R.L. Lima - 2014*. Tesis para titulación, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo - Perú. Recuperado el 15 de agosto de 2019, de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1272/TESIS%20FINAL%202.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martinez, J., & Mondragon, A. (15 de Marzo de 2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el Almacén RANSA Comercial S.A., Chimbote 2020*. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Chimbote. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57303/Martinez\\_AJJ-Mondragon\\_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57303/Martinez_AJJ-Mondragon_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martinez, J., & Mondragon, A. (2020). *Gestion de almecenes para mejorar la productividad en el almacen Ransa Comercial S.A, Chimbote 2020*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57303/Martinez\\_AJJ-Mondragon\\_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57303/Martinez_AJJ-Mondragon_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ortiz, L., Ortiz, L., Coronell, R., Hamburger, K., & Orozco, E. (2019). Incidencia del clima organizacional en la productividad laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): un estudio correlacional. *Revista Latinoamericana de Hipertensión, 14*(2), 187-193. Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3289/IncidenciaClimaOrganizacional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortiz, M., García, M., Paladines, M., Rodríguez, R., & Murcia, L. (2018). Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamientos. *UNAD, 1-6*. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18575/36284840.pdf;jsessionid=40449884AFFBA8755B60499BC650D27C.jvm1?sequence=4>

Paguay, A. (2018). *Elaboracion de un plan de control de la produccion para incrementar la eficiencia y productividad en la empresa textil sumatex ubicada en la ciudad de Riobamba*. Tesis, Escuela superior politecnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/9503/1/85T00500.pdf>

Requejo, H. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión del almacén de material promocional y publicitario para reducir costos de la empresa Backus sede Chiclayo*. Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado el 13 de

Mayo de 2022, de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2202/1/TM\\_RequejoCasta%  
c3%bladaHans.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2202/1/TM_RequejoCasta%c3%bladaHans.pdf)

Rodriguez, L., & Quinto, A. (04 de Febrero de 2020). *Análisis de los procesos de bodega para mejorar la productividad en el área de Picking and Packing de la compañía Oriflame del Ecuador S.A.* Tesis de titulación, Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55323/1/ICT-136-2020-TESIS-RODRIGUEZ%20PALMA\\_QUINTO%20MAGALLANES.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55323/1/ICT-136-2020-TESIS-RODRIGUEZ%20PALMA_QUINTO%20MAGALLANES.pdf)

Salazar, M., & Salazar, J. (01 de Octubre de 2018). *La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de laa división médico legal III - Lambayeque, 2017.* Tesis de titulación, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1869/1/TL\\_SalazarCubasMonica\\_SalazarQuesquenJohana.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1869/1/TL_SalazarCubasMonica_SalazarQuesquenJohana.pdf)

Santiago, K. (2019). *Gestión de Almacén para mejorar la productividad en el área del almacén en la Empresa Santa Beatriz, San Borja, 2019 .* Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54264/Santiago\\_PKE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54264/Santiago_PKE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Simancas, R., Silvera, A., Garcés, L., & Hernández, H. (03 de Marzo de 2018). *Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla. Revista Venezolana de Gerencia, 23(82), 376-388.* Recuperado el 14 de Mayo de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/290/29056115008/29056115008.pdf>

Tesén, J. (09 de Septiembre de 2021). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad del almacén de la empresa Procesadora Frutícola S.A., Lambayeque 2020*. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Chiclayo. Recuperado el 13 de Mayo de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71411/Tes%  
c3%a9n\\_EJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71411/Tes%c3%a9n_EJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## ANEXO N°01 - CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como propósito fundamental reunir información sobre la gestión de almacén y la productividad de la empresa PEVOEX CONTRATISTAS S.A.C., Lima. El cuestionario es anónimo y la información recaudada será utilizada únicamente para fines académicos y se garantiza estricta confidencialidad.

### I. Por favor marque con una equis (X) en el espacio correspondiente:

a. Género

Masculino	
Femenino	

### II. Instrucciones

En el siguiente cuadro marcar con una equis “X” según corresponda teniendo en cuenta la escala de calificación que aparece en la parte superior derecha del cuadro.

<b>DIMENSIÓN 01</b>	<b>Muy eficiente</b>	<b>Eficiente</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Muy deficiente</b>
El almacenamiento de las mercaderías es:					
La infraestructura para realizar el proceso de almacenamiento es:					
El conjunto de actividades que se realizan en el almacén es:					
El manual de organización y funciones es:					
<b>DIMENSIÓN 02</b>	<b>Muy eficiente</b>	<b>Eficiente</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Muy deficiente</b>
Las directivas y políticas del almacén son:					
El conjunto de reglas que controlan el medio ambiente de trabajo en el almacén es:					
El conjunto de acciones u operaciones que tienen que realizarse es:					
Los procedimientos actuales son:					
La lógica de los procedimientos actuales en el almacén es:					
<b>DIMENSIÓN 03</b>	<b>Muy eficiente</b>	<b>Eficiente</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Muy deficiente</b>
Las competencias del personal en el manejo del almacén son:					
El desempeño del personal en sus funciones es:					

Las responsabilidades y obligaciones de los trabajadores son:					
<b>DIMENSIÓN 04</b>	<b>Muy eficiente</b>	<b>Eficiente</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Muy deficiente</b>
La custodia de los inventarios por los responsables delegados es:					
La protección de los inventarios contra deterioros físicos y condiciones climatológicas es:					
La frecuencia con la que se realizan inventarios físicos de las mercaderías es:					
Los medios o instrumentos utilizados para registrar la mercadería entrante son:					
<b>DIMENSIÓN 05</b>	<b>Muy eficiente</b>	<b>Eficiente</b>	<b>Regular</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Muy deficiente</b>
La distribución del almacén es:					
La distribución de los productos almacenados es:					
La localización del almacén es:					
La disponibilidad de los productos almacenados es:					
La seguridad en el almacén es:					
La asignación de la zona de depósito de las mercancías es:					
La asignación de pasillos para la circulación del personal es:					

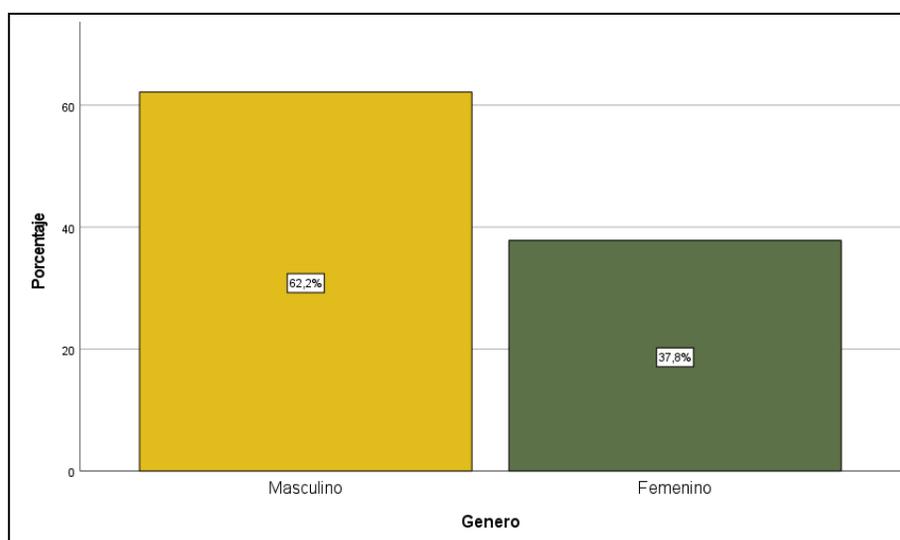
En el siguiente cuadro de preguntas marcar con una equis “X” según corresponda, teniendo en cuenta el cuadro de calificación siguiente:

CUADRO DE CALIFICACIÓN	
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Más o menos de acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

<b>ITEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>PRODUCTIVIDAD</b>					
<b>DIMENSIÓN 01</b>					
1. La empresa tiene eficacia al realizar actividades.					
2. La empresa tiene eficacia en generar valor.					
3. La empresa tiene eficacia en la utilización de recursos.					
4. La empresa tiene eficacia en la comunicación.					
5. La empresa tiene eficacia en el desarrollo de problemas.					
<b>DIMENSIÓN 02</b>					
6. La empresa tiene eficiencia en el manejo de recursos.					
7. La empresa tiene eficiencia en cuanto al tiempo.					
8. La empresa tiene eficiencia en el ambiente laboral.					
9. La empresa tiene eficiencia en la meta de producción.					
10. La empresa tiene eficiencia en las capacitaciones brindadas.					

**ANEXO N°02 – DATOS GENERALES**Tabla  
*Género*

		f	%
Válido	Masculino	23	62.2
	Femenino	14	37.8
	Total	37	100.0

*Figura. Género.*

Se muestra en la Tabla que el 62.2% es del género masculino y el 37.8% es del género femenino.

## ANEXO N° 03 – VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

### VALIDEZ DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.715
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	849.706
	gl	253
	Sig.	0.000

<i>Comunalidades</i>		
	Inicial	Extracción
p1	1.000	0.863
p2	1.000	0.886
p3	1.000	0.704
p4	1.000	0.820
p5	1.000	0.662
p6	1.000	0.770
p7	1.000	0.870
p8	1.000	0.756
p9	1.000	0.803
p10	1.000	0.692
p11	1.000	0.873
p12	1.000	0.820
p13	1.000	0.670
p14	1.000	0.761
p15	1.000	0.871
p16	1.000	0.822
p17	1.000	0.760
p18	1.000	0.828
p19	1.000	0.814
p20	1.000	0.711
p21	1.000	0.649
p22	1.000	0.770
p23	1.000	0.712
Método de extracción: análisis de componentes principales.		

## VALIDEZ DE LA PRODUCTIVIDAD

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.723
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	323.948
	gl	45
	Sig.	0.000

<i>Comunalidades</i>		
	Inicial	Extracción
p24	1.000	0.859
p25	1.000	0.905
p26	1.000	0.902
p27	1.000	0.928
p28	1.000	0.895
p29	1.000	0.896
p30	1.000	0.689
p31	1.000	0.687
p32	1.000	0.605
p33	1.000	0.604
Método de extracción: análisis de componentes principales.		

## CONFIABILIDAD DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.941	23

## CONFIABILIDAD DE LA PRODUCTIVIDAD

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.886	10



## ANEXO N° 05 – BASE DE DATOS

Gen er o	GE STI ÓN DE AL MA CÉ N	Pr oc es de fini do s	Alma cena mient o de las mercaderías.	Infr estruct ura para realiz ar el proce so de almacenamiento.	Co nju nto de acti vidades que se realiza n en el almacén.	Ma nual de organi zación y funciones	Dire ctivas y proce dimientos	Dir ectivas y políticas del almacén.	El co nju nto de reglas que con trolan el medio ambiente de trabajo en el almacén.	Con junt o de acci ones u operaciones que tienen que realizarse.	Proce dimientos actuales.	Lógica de los proce dimientos actuales del almacén	Com petencias del personal en el manejo del almacén.	Des empeño del personal en sus funciones	Respo nsabilidades y obligaciones	Opti mización de inventarios	Cus todia de los inven tarios por los respon sables delegados.	Prot ección de los inven tarios contra deterioros físicos y condiciones climatólogicas.	Frec uencia con la que se realizan inven tarios físicos de las mercaderías.	Me dios o instru mentos utilizados para registrar la mercad ería ante	Efi ciencia en el lay out	Dist ribución del almacén.	Dist ribución de los productos almacenados.	Loc alización del almacén.	Disp onibilidad de los productos almacenados.	Se guridad en el almacén	Asi gnación de la zona de depósito de las mercaderías.	Asi gnación de pasillos para circulación del personal.	
1	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	5	2	2	4	1	3	2	3	2	4	2	1	1	4	3	2	4	2
1	3	4	5	3	4	4	3	2	2	3	5	4	3	5	4	1	1	1	1	2	3	5	1	2	1	3	5	4	
1	3	3	5	3	1	3	3	2	1	4	2	5	4	3	5	3	3	5	1	1	4	4	2	5	4	4	4	3	4
1	3	3	5	2	3	3	4	4	1	5	5	3	3	5	1	2	4	5	1	4	4	4	3	5	5	5	2	3	3
1	4	4	4	4	5	1	4	2	4	5	3	5	5	5	4	5	2	2	3	3	1	4	4	3	5	3	5	4	2
1	3	3	3	3	3	2	3	4	4	1	3	2	2	2	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4
1	3	3	1	4	3	5	3	3	5	2	5	2	3	5	3	1	4	3	4	4	3	3	3	4	5	2	1	2	2
1	3	3	4	2	3	2	4	4	5	3	2	4	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	1	2	5	2	4	2	1
1	3	4	4	3	4	3	2	2	3	1	1	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	1	4	1	1	3	4	4	4

1	3	4	3	5	5	1	3	5	1	4	1	2	4	4	4	5	3	5	2	5	1	4	3	5	5	5	4	2	1
1	2	3	1	1	4	4	2	1	1	1	4	4	3	1	4	4	3	1	1	4	4	2	1	1	4	1	1	4	4
1	3	3	1	4	2	5	3	1	1	4	2	5	4	4	2	5	3	1	4	2	5	3	1	4	2	1	4	2	5
2	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3
2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1
1	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3
1	3	3	1	3	2	5	2	1	1	3	2	5	3	3	2	5	3	1	3	2	5	2	1	3	2	1	3	2	5
1	3	3	1	3	5	3	3	1	1	3	5	3	4	3	5	3	3	1	3	5	3	3	1	3	5	1	3	5	3
2	3	3	2	5	3	2	3	2	2	5	3	2	3	5	3	2	3	2	5	3	2	3	2	5	3	2	5	3	2
2	2	2	2	1	5	1	2	2	2	1	5	1	2	1	5	1	2	2	1	5	1	2	2	1	5	2	1	5	1
2	3	3	2	2	4	5	3	2	2	2	4	5	4	2	4	5	3	2	2	4	5	3	2	2	4	2	2	4	5
2	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	3	5	3
2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4	2	3
2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2
2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	3	1	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	1
2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4
1	2	2	1	4	1	1	2	1	1	4	1	1	2	4	1	1	2	1	4	1	1	2	1	4	1	1	4	1	1
2	3	4	5	1	4	4	4	5	5	1	4	4	3	1	4	4	4	5	1	4	4	3	5	1	4	5	1	4	4
2	2	3	5	2	2	1	3	5	5	2	2	1	2	2	2	1	3	5	2	2	1	3	5	2	2	5	2	2	1
1	3	3	1	3	4	2	2	1	1	3	4	2	3	3	4	2	3	1	3	4	2	3	1	3	4	1	3	4	2
1	2	2	1	3	1	3	2	1	1	3	1	3	2	3	1	3	2	1	3	1	3	2	1	3	1	1	3	1	3
1	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3
1	3	3	5	1	1	5	3	5	5	1	1	5	2	1	1	5	3	5	1	1	5	3	5	1	1	5	1	1	5
1	3	3	4	1	4	3	3	4	4	1	4	3	3	1	4	3	3	4	1	4	3	3	4	1	4	4	1	4	3
1	4	4	4	3	5	2	4	4	4	3	5	2	3	3	5	2	4	4	3	5	2	4	4	3	5	4	3	5	2
1	2	2	1	4	1	2	2	1	1	4	1	2	2	4	1	2	2	1	4	1	2	2	1	4	1	1	4	1	2
2	3	3	1	2	5	5	3	1	1	2	5	5	4	2	5	5	3	1	2	5	5	3	1	2	5	1	2	5	5

PRODU CTIVID AD	Efi cac ia	Eficacia al realizar actividades.	Eficacia en generar valor.	Eficacia en la utilización de recursos.	Eficacia en la comunicación .	Eficacia en el desarrollo de problemas.	Efici enci a	Eficiencia en el manejo de recursos.	Eficiencia en cuanto al tiempo.	Eficiencia en el ambiente laboral.	Eficiencia en la meta de producción.	Eficie ncia en las capacit acione s brinda das.
3	2	1	2	4	2	1	3	4	4	3	3	2
3	3	2	3	1	3	5	3	2	4	2	3	5
3	2	3	2	4	1	1	3	4	4	2	1	3
2	2	1	2	1	1	3	2	4	1	1	5	1

4	5	5	5	5	4	5	3	2	4	4	4	2
3	3	1	4	4	5	2	3	2	2	5	3	5
4	3	3	5	1	2	5	4	5	4	2	5	4
3	3	4	2	2	4	1	3	2	5	1	4	3
3	4	4	5	5	2	2	3	2	2	4	1	4
3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	5	5	3
2	2	1	1	1	4	4	2	1	1	1	4	4
3	3	1	1	4	2	5	3	1	1	4	2	5
4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3
2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3
2	2	1	1	3	2	5	2	1	1	3	2	5
3	3	1	1	3	5	3	3	1	1	3	5	3
3	3	2	2	5	3	2	3	2	2	5	3	2
2	2	2	2	1	5	1	2	2	2	1	5	1
3	3	2	2	2	4	5	3	2	2	2	4	5
4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3
3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3
1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2
2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	1
3	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4
2	2	1	1	4	1	1	2	1	1	4	1	1
4	4	5	5	1	4	4	4	5	5	1	4	4
3	3	5	5	2	2	1	3	5	5	2	2	1
2	2	1	1	3	4	2	2	1	1	3	4	2
2	2	1	1	3	1	3	2	1	1	3	1	3
3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3
3	3	5	5	1	1	5	3	5	5	1	1	5
3	3	4	4	1	4	3	3	4	4	1	4	3
4	4	4	4	3	5	2	4	4	4	3	5	2
2	2	1	1	4	1	2	2	1	1	4	1	2
3	3	1	1	2	5	5	3	1	1	2	5	5



# Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Unidad de Grados y Títulos

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACION

En Huacho, el día *15* de *marzo* del 2024, siendo las *10:00 am* en la Sala de Conferencias de la Facultad de Ciencias Empresariales, los Miembros del Jurado Evaluador y Asesor, integrado por:

PRESIDENTE:	Dr. SANTIAGO ERNESTO RAMOS Y YOVERA	DNI N° <i>11697556</i>
SECRETARIO:	Dr. FELIX GIL CARO SOTO	DNI N° <i>32124959</i>
VOCAL:	M(o). IDER WALTER ALOR BELLON	DNI N° <i>15737214</i>
ASESOR:	M(o). JORGE ALBERTO ALARCON ALVA	DNI N° <i>15728889</i>

El postulante al Título Profesional, don: **ANDRES PAOLO BERNABE SALAS**, identificado con D.N.I N° 73578898; procedió a la Sustentación de Tesis, titulada: "GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA PEVOEX CONTRATISTA S.A.C., LIMA, 2023", autorizado mediante Resolución de Decanato N°0136-2024-FCE, de fecha 11 de marzo del 2024, de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales vigente, N°0056-2024- CU- UNJFSC, absolvió las interrogantes que le formularon los señores miembros del Jurado.

Concluida la Sustentación de la investigación, se procedió a la votación correspondiente, resultando el candidato *Aprobado* por *unanimidad* con la nota de:

CALIFICACIÓN		EQUIVALENCIA	CONDICIÓN
NÚMERO	LETRAS		
<i>18</i>	<i>Dieciocho</i>	<i>Excelente</i>	<i>Aprobado</i>

Siendo las *12:00 pm* del día *15* de *marzo* del 2024, se dio por concluido el acto de Sustentación, firmando el Jurado Evaluador y Asesor las Actas de Sustentación de Tesis, para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACION, inscrito en el folio N°70 del LIBRO DE ACTAS N° IV.

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
*[Firma]*  
Dr. SANTIAGO ERNESTO RAMOS Y YOVERA  
PRESIDENTE

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
*[Firma]*  
Dr. FELIX GIL CARO SOTO  
SECRETARIO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
*[Firma]*  
M(o). IDER WALTER ALOR BELLON  
VOCAL

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
*[Firma]*  
M(o). JORGE ALBERTO ALARCON ALVA  
ASESOR