



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

**Desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas
Cisfarma de la Provincia de Huaura 2022**

Tesis
Para optar el Grado Académico de Maestra en Administración Estratégica

Autora
Jane Stefane Sanchez Espinoza

Asesor
Dr. Santiago Ernesto Ramos Y Yovera

Huacho – Perú
2024



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Escuela de Posgrado

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Sanchez Espinoza, Jane Stefane	46486290	11/12/2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Ramos y Yovera, Santiago Ernesto	15697556	0000-0003-3674-0302
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA- DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Solano Armas, Timoteo	15605375	0000-0003-4380-4909
Dr. Neri Ayala, Abrahan Cesar	15739625	0000-0003-2799-3244
Dr. Caro Soto, Félix Gil	32124959	0000-0002-0946-5395

DESABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y EL IMPACTO ECONÓMICO EN LAS BOTICAS CISFARMA DE LA PROVINCIA DE HUAURA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	Fuente de Internet	6%
2	repositorio.unjfsc.edu.pe	Fuente de Internet	2%
3	Submitted to City University of New York System	Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión	Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Peruana de Las Américas	Trabajo del estudiante	< 1%
7	redi.unjbg.edu.pe	Fuente de Internet	< 1%



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

**Desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cifarma de la
Provincia de Huaura 2022**

Tesis
Para optar el Grado Académico de Maestra en Administración Estratégica

Autora
Jane Stefane Sanchez Espinoza

Asesor
Dr. Santiago Ernesto Ramos Y Yovera

Huacho – Perú

2024

**DESABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y EL IMPACTO
ECONOMICO EN LAS BOTICAS CISFARMA DE LA PROVINCIA
DE HUAURA 2022**

JANE STEFANE SANCHEZ ESPINOZA

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: SANTIAGO ERNESTO RAMOS Y YOVERA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA
HUACHO
2024**

DEDICATORIA

Agradezco a Dios que es el que ilumina mis pasos día a día y también a mis padres que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos más difíciles.

Sanchez Espinoza Jane Stefane

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darme una familia maravillosa que siempre creyó en mí, que son mis principales motivadores y los formadores de lo que ahora soy como persona; Por sus consejos, su amor y su cariño gracias familia.

También me gustaría agradecer a mi asesor que me ha ayudado a llegar a donde estoy hoy, al Dr. Santiago Ernesto Ramos Y Yovera, ya que el proceso no ha sido fácil, gracias por impartir su conocimiento y dedicación. Para mis aspiraciones, he alcanzado metas importantes, como culminar con éxito el desarrollo de una tesis para obtener un título profesional.

Sanchez Espinoza Jane Stefane

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	12
1.2 Formulación del problema	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 Objetivos de la investigación	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación de la investigación	14
1.5 Delimitaciones del estudio	14
1.6 Viabilidad del estudio	15

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	16
2.1.1 Investigaciones internacionales	16
2.1.2 Investigaciones nacionales	18
2.2 Bases teóricas	21
2.3 Bases filosóficas	31
2.4 Definición de términos básicos	32
2.5 Hipótesis de investigación	34
2.5.1 Hipótesis general	34
2.5.2 Hipótesis específicas	34
2.6 Operacionalización de las variables	35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico	36
-------------------------	----

3.2	Población y muestra	37
3.2.1	Población	37
3.2.2	Muestra	37
3.3	Técnicas de recolección de datos	38
3.4	Técnicas para el procedimiento de la información	38
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS		
4.1	Análisis de resultados	40
4.2	Contrastación de hipótesis	48
CAPÍTULO V		
DISCUSIÓN		
5.1	Discusión de resultados	54
CAPÍTULO VI		
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
6.1	Conclusiones	56
6.2	Recomendaciones	¡Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS		
7.1	Fuentes bibliográficas	58
ANEXOS		

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Operacionalización de las variables	35
<i>Tabla 2.</i> Desabastecimiento de medicamentos	40
<i>Tabla 3.</i> Problemas del proceso de fabricación	41
<i>Tabla 4.</i> Problemas del proceso de distribución	42
<i>Tabla 5.</i> Aspectos económicos	43
<i>Tabla 6.</i> Impacto económico	44
<i>Tabla 7.</i> Culturales	45
<i>Tabla 8.</i> Económicos	46
<i>Tabla 9.</i> Políticos.....	47
<i>Tabla 10.</i> Prueba de normalidad de variable desabastecimiento de medicamentos	48
<i>Tabla 11.</i> Prueba de normalidad de variable impacto económico	49
<i>Tabla 12:</i> El desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico.....	50
<i>Tabla 13:</i> Los problemas del proceso de fabricación y el impacto económico	51
<i>Tabla 14:</i> Los problemas del proceso de distribución y el impacto económico	52
<i>Tabla 15:</i> Los aspectos económicos y el impacto económico	53

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Desabastecimiento de medicamentos.....	40
<i>Figura 2:</i> Problemas del proceso de fabricación.....	41
<i>Figura 3:</i> Problemas del proceso de distribución.....	42
<i>Figura 4:</i> Aspectos económicos	43
<i>Figura 5:</i> Impacto económico	44
<i>Figura 6:</i> Culturales	45
<i>Figura 7:</i> Económicos	46
<i>Figura 8:</i> Recursos informáticos.....	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación estudia: Desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las Boticas Ciscarme de la provincia de Huaura 2022. tiene como **objetivo:** Conocer el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Ciscarme de la provincia de Huaura 2022. **Hipótesis:** El desabastecimiento de medicamentos se relaciona significativamente con el impacto económico en las boticas Cifarma de la provincia de Huaura 2022. El tipo de investigación fue básica, llamada pura o fundamental en su nivel correlacional y enfoque cuantitativo, es decir, formula hipótesis de trabajo provisional, para ser aceptada o rechazada en la etapa de la ejecución o desarrollo de la investigación, convirtiéndose en hipótesis científica, al comprobar con la aplicación del instrumento de recolección de datos, encuestándose en una población determinada, por ser pequeña la población nos sirvió de muestra, las técnicas utilizadas en la presente investigación fueron la observación no estructurada, la encuesta estructurada y las fuentes documentales con cada uno de sus instrumentos, para la recolección de la información se construyó un cuestionario, con preguntas para medir las variables de estudio, luego se aplica el instrumento para recolectar datos, se procesa estadísticamente la información haciendo uso del paquete estadístico SPSS25.0, para el análisis e interpretación de datos se tiene en cuenta tablas y figuras estadísticas y finalmente llega a la conclusión general: Existe relación entre el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Ciscarme de la provincia de Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.853, representando una muy buena asociación

Palabras claves: Capacidad limitada, Distribución, Licencias, Circulación

ABSTRACT

The present research work studies: Drug shortages and the economic impact in the Cisfarma Pharmacies in the province of Huaura 2022. Its objective is: To know the drug shortages and the economic impact in the Cisfarma pharmacies in the province of Huaura 2022. Hypothesis: The shortage of medicines is significantly related to the economic impact in the Cisfarma pharmacies in the province of Huaura 2022. The type of research was basic, called pure or fundamental in its correlational level and quantitative approach, that is, it formulates provisional working hypothesis , to be accepted or rejected in the stage of the execution or development of the investigation, becoming a scientific hypothesis, when checking with the application of the data collection instrument, surveying a certain population, because the population is small, it served as a sample , the techniques used in the present investigation were the observation unstructured information, the structured survey and the documentary sources with each of its instruments, for the collection of the information a questionnaire was built, with questions to measure the study variables, then the instrument is applied to collect data, it is processed statistically the information using the SPSS25.0 statistical package, for the analysis and interpretation of the data, statistical tables and figures are taken into account and finally reaches the general conclusion: There is a relationship between the shortage of medicines and the economic impact in the Cisfarma pharmacies of the province of Huaura 2022, due to the Spearman correlation that returns a value of 0.853, representing a very good association

Keywords: Limited capacity, Distribution, Licenses, Circulation

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación estudió el desabastecimiento de medicamentos se relaciona con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022. Bardales (2018) refiere que: “El desabastecimiento de medicamentos es reconocido como un problema global por la Organización Mundial de la Salud. Todo ciudadano tiene derecho a obtener los medicamentos y productos sanitarios que se consideren necesarios para promover, conservar o restablecer su salud”. Por otro lado, afirma según Andrade (2013) señala que: “El impacto es la manera en la que un hecho, fenómeno incida en un determinado espacio concierto de la realidad, y pueda fácilmente ser medible” (p. 340).

Para ello se ha estructurado la presente investigación en los siguientes capítulos:

En el capítulo I comprende el planteamiento del problema, que es la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación, delimitación de estudio y viabilidad. En el capítulo II el Marco teórico, que comprende los antecedentes del estudio, las bases teóricas y filosóficas que viene ser el tratado especial de las teorías de cada una de las variables estudiadas, definiciones de términos básicos, las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables. En el capítulo III la metodología de la investigación que tiene en cuenta el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas de recolección de datos y las técnicas parias el procesamiento de la investigación. En el capítulo IV los resultados de la investigación sus respectivas tablas y figuras que corresponde. En el capítulo V, se tiene en cuenta la discusión de los resultados. En el VI capítulo, las conclusiones y recomendaciones que es el producto final de la investigación, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y sus anexos que demuestran evidencias de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial, el desabastecimiento de medicamentos está originado por múltiples factores, siendo éstos con orígenes superpuestos e interconectados. Los países dependen de un único proveedor autorizado para los ingredientes principales, incluyendo principales activos.

Muchos países no tienen una industria interna viable que fabrique medicamentos de calidad. La mayoría de los países desarrollados, en un esfuerzo por mejorar la calidad, imponen de forma regular normativas demasiado estrictas para la producción de medicamentos.

Simultáneamente, la demanda de medicamentos aumentó, debido principalmente al envejecimiento de la población, la pandemia COVID – 19 y la disponibilidad de más tratamientos efectivos, incrementando esta problemática con las interrupciones en la producción que afectan las existencias, las malas prácticas de parte de algunos compradores, que no respetan las políticas y generan los llamados “mercados negros” afectando la salud de la población.

En la provincia de Huaura específicamente en la Boticas CISFARMA permanentemente tiene problema de abasteciendo de medicamentos a pesar de las medidas de control de los organismos gubernamentales, ante esta situación la demanda busca alternativas con productos de mala calidad que atenta a la salud.

La presente investigación se ha realizado con la finalidad de identificar y diagnosticar los principales factores que permiten reducir el problema de desabastecimiento de medicamentos en las boticas Cisfarma, Provincia de Huaura.

2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo el desabastecimiento de medicamentos se relaciona con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Cómo los problemas del proceso de fabricación se relacionan con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022?
2. ¿Cómo los problemas del proceso de distribución se relacionan con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022?
3. ¿Cómo los aspectos económicos se relacionan con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022??

3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Conocer el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Conocer los problemas del proceso de fabricación y su relación con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.
2. Conocer los problemas del proceso de distribución y su relación con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.
3. Conocer los aspectos económicos y su relación con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

4. Justificación de la investigación

La justificación del presente trabajo de investigación se plasma teniendo en cuenta aspectos prácticos y metodológicos que involucran al desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

a) Justificación práctica

La presente investigación se enfocó en estudiar el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura, ya que por falta de capacitación y personal en el Servicio de Farmacia conlleva al desabastecimiento de Productos Farmacéuticos en la población. Debido a este problema el presente trabajo permitirá mostrar alternativas de solución para mejorar la calidad de vida de la población en su salud.

b) Justificación teórica

El trabajo de investigación se realizó por el desabastecimiento continuo de productos farmacéuticos en las boticas Cisfarma, que genera un impacto negativo en el distrito de Huaura

5. Delimitaciones del estudio

a. Delimitación temporal

Esta investigación es de actualidad, por cuanto el tema desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico es vigente.

b. Delimitación espacial

Esta investigación está comprendida dentro de la Región Lima, Provincia de Huaura, Distrito de Huaura.

c. Delimitación cuantitativa

Esta investigación se efectuó con una encuesta y el procesamiento estadístico correspondiente.

d. Delimitación conceptual

Esta investigación abarca dos conceptos fundamentales: Desabastecimiento de medicamentos e impacto económico.

6. Viabilidad del estudio

El presente trabajo de investigación fue viable porque cuenta con el presupuesto auto financiado por el investigador, existen fuentes teóricas que respaldan la presente investigación, cuenta con el apoyo de los docentes especializado en el tema y la investigación, como metodólogo, asesores temáticos, estadísticos y una traductora de idioma extranjero y un especialista técnico en computación para desarrollar la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

1. Investigaciones internacionales

González (2021) en su tesis titulada: “Impacto clínico y económico del desabastecimiento de medicamentos para el tratamiento de cáncer de mama en Colombia”. Realizada con el apoyo de la Universidad Nacional de Colombia. El objetivo fue analizar el impacto clínico y económico del desabastecimiento de medicamentos para el tratamiento del cáncer de mama en Colombia (p.7). La metodología fue de diseño no experimental, enfoque mixto (p.43). Las técnicas utilizadas fueron las fichas técnicas de los medicamentos y artículos (p.54). Los resultados fueron que el modelo indicó que el desabastecimiento de paclitaxel tiene un impacto negativo significativo en términos clínicos y económicos para el sistema de salud. La conclusión fue que el desabastecimiento de medicamentos constituye una situación real que afecta la práctica clínica diaria en el país, los tres escenarios propuestos para responder al desabastecimiento de un mes de paclitaxel 100 mg en el tratamiento de pacientes con cáncer de mama temprano en quimioterapia adyuvante es negativo para el sistema de salud de Colombia. (p. 66)

Castellanos (2019) en su tesis titulada: “Evolución del mercado farmacéutico con relación al desabastecimiento de los medicamentos oncológicos en Colombia”. Realizada con el apoyo de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. El objetivo fue analizar la evolución del mercado farmacéutico de medicamentos oncológicos en Colombia, mediante el comportamiento de los registros sanitarios para determinar sus efectos sobre el desabastecimiento de estos medicamentos durante el periodo de 1993 hasta 2018. (p.22). La metodología fue de descriptivo, prospectivo y longitudinal con enfoque mixta (p.38). La población fue los principios activos que poseen Registros Sanitarios de medicamentos oncológicos o antineoplásicos. Las técnicas utilizadas fueron a base de datos de los registros de medicamentos que han sido solicitados ante el INVIMA (p.41). Los resultados fue la evidencia que el desabastecimiento de medicamentos oncológicos depende de importaciones de productores farmacéuticos

extranjeros, así mismo se analizó el comportamiento de los R.S (p. 14). La conclusión fue que el comportamiento de los registros sanitarios para los medicamentos oncológicos registrados en Colombia, evidenciándose que el 78% (1.166) R.S. son modalidad de importar y vender concluyendo que el mercado farmacéutico depende de laboratorios farmacéuticos extranjeros. (p. 83).

López (2021) en su tesis titulada: “Análisis de factores asociados a las alertas de desabastecimiento de medicamentos presentadas en Colombia entre 2012 y 2018”. Realizada con el apoyo de la Universidad Nacional de Colombia. El objetivo fue analizar el comportamiento de factores asociados a las alertas de desabastecimiento de medicamentos presentados en Colombia entre 2012 y 2018 (p.32). La metodología fue de diseño no experimental (p.35). Las técnicas utilizadas fue la observación directa para la recolección de datos (p.47). La conclusión comportamiento de los factores seleccionados para los casos de desabastecimiento presentados en Colombia entre 2012 a 2018, con lo cual se observó que los desabastecidos son mercados que presentan una alta concentración del mercado lo que evidencia la poca oferta disponible para hacer frente a esta situación y, que son mercados con una dependencia en la importación que se hace visible durante las situaciones de desabastecimiento dado que es en esos momentos cuando la industria nacional es la que principalmente suplir las necesidades del país (p. 82)

Jaramillo y Ruiz (2020) en su tesis titulada: “Impacto económico por pandemia COVID-19 en la empresa agrícola Agrisan S.A”. Realizada con el apoyo de la Universidad de Guayaquil. El objetivo fue determinar el impacto económico de la pandemia Covid-19 en la situación financiera de la empresa Agrícola Agrísima S.A. (p.22). La metodología fue de diseño analítica y descriptiva con enfoque cuantitativo (p.24). La población fue de 53 personas. Las técnicas utilizadas fueron las entrevistas y encuestas con instrumento cuestionario (p.44). La conclusión fue que los análisis realizados a los estados financieros han sido clave para evidenciar la situación verdadera de la empresa de manera que podemos ver el tiempo que tiene la entidad para poder recuperar sus ingresos durante esta pandemia lo cual se veía reflejado en su nivel de endeudamiento, en su liquidez y rentabilidad precisando que se podía incurrir en incumplir el principio de negocio en marcha (p. 71)

Dussan, M. (2021) en su tesis titulada: “Impactos económicos de la pandemia del coronavirus (COVID-19) en los emprendimientos de la economía solidaria de la ciudad de Guayaquil”. Realizada con el apoyo de la Universidad de Guayaquil. El objetivo fue identificar los impactos del COVID-19 en la economía solidaria de la ciudad de

Guayaquil (p.22). La metodología fue de descriptiva, documental e histórica (p.40). Las técnicas utilizadas fue la encuesta con el instrumento del cuestionario para la recolección de datos (p.44). Los resultados fue que la conjunción de varios factores que se venían gestando desde fines del siglo XX van a contribuir al surgimiento de iniciativas de economía solidaria en Guayaquil. La conclusión fue que entre las estrategias de resistencia estuvieron las de reconversión de sus productos y servicios, aplicación de tecnologías para acercarse a sus clientes. Sin embargo, en el caso del crédito tuvieron que seguir acudiendo a la esfera de los llamados “chulqueros”, porque no existen alternativas desde el Estado, ni de la banca privada. (p. 93).

2. **Investigaciones nacionales**

Velázquez (2021) en su tesis titulada: “Desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas en Essalud y la vulneración del derecho constitucional de protección a la salud en Tacna, periodo 2014-2019.”. Realizada con el apoyo de la Universidad Privada de Tacna. El objetivo fue establecer si fue vulnerado el derecho constitucional de protección a la salud por el desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas en Essalud de Tacna, periodo 2014-2019. (p.19). La metodología tipo básico no experimental (p.71). Las técnicas utilizadas fue la observación con el instrumento de la ficha de recolección de datos. (p.73). Los resultados fue que el desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas en Essalud vulnera el derecho constitucional de protección a la salud en Tacna (p. 124). La conclusión fue que el desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas en Essalud evita mantener la normalidad orgánica funcional física de los pacientes en Tacna, periodo 2014-2019. Se halló un p-valor inferior a 0.05 ($p=0.00$) con la prueba de Chi cuadrado de Pearson. Así mismo, se encontró que el 21.84% de medicamentos evitaron, en algún momento, que los pacientes mantengan la normalidad física de sus organismos por el desabastecimiento (p. 125)

Sandoval (2020) en su tesis titulada: “Desabastecimiento de Medicamentos e Insumos Esenciales y Errores de Prescripción en Centro de Salud Comunidad Saludable - Distrito Sullana - 2019”. Realizada con el apoyo de la Universidad César Vallejo. El objetivo fue determinar el desabastecimiento de medicamentos e insumos esenciales y errores de prescripción en el centro de salud Comunidad Saludable del Distrito de Sullana – 2019 (p.25). La metodología fue de diseño no experimental con enfoque mixta (p.26). Las técnicas utilizadas fue la observación directa y la entrevista semiestructurada (p. 31). Los resultados fue que el 28.3% de medicamentos y el 49%

de insumos se encontraba desabastecidos y el 97.5% con errores de prescripción, así mismo el 44.5% y el 16.9% de insumos y medicamentos respectivamente se dispensaron parcialmente, el 72.8% de recetas prescritas no cuenta con edad del paciente, y el 71.5% no consigna diagnóstico, el 61.5% no utiliza receta única estandarizada, con respecto al abastecimiento el 40.2% medicamentos y el 35.2% de insumos solicitados no fueron abastecidos (p. 36). La conclusión fue que existe un alto porcentaje de desabastecimiento de medicamentos e insumos esenciales y errores de prescripción y un deficiente abastecimiento que genera este problema que afecta a los pacientes por el incumplimiento del tratamiento. (p. 53)

Herrera (2021). en su tesis titulada: “Desabastecimiento de medicamentos y gestión logística en el Hospital Nacional Guillermo Almenara de la ciudad de Lima - Estudio de caso”. Realizada con el apoyo de la Universidad César Vallejo. El objetivo fue analizar cómo se genera el desabastecimiento de medicamentos en el Hospital Alimonara de la ciudad de Lima (p.11). La metodología fue de s Deductivo e Inductivo con enfoque cualitativo (p.43). Las técnicas utilizadas fue la observación directa, encuesta con el instrumento del cuestionario para la recolección de datos (p.27). La conclusión fue que se describió el impacto que genera el desabastecimiento de medicamentos, en el Hospital Alienara. Lo más importante en describir el impacto que genera el desabastecimiento de medicamentos es conocer quiénes son los más perjudicados por este problema. Lo que, más ayudo a describir el impacto fueron las entrevistas realizadas a profesionales que participan en atención a los pacientes, porque están cerca del sufrimiento que viven los pacientes que no encuentran sus medicamentos en las farmacias del hospital (p. 57)

Mendoza (2020) en su tesis titulada: “Impacto económico por coivid-19 en el primer semestre del 2020 a Mypes de Lima Metropolitana”. Realizada con el apoyo de la Universidad San Ignacio de Loyola. El objetivo fue determinar los factores internos y externos que influyen el impacto económico de las pymes de LM ocasionados por COVID-19 (p.17). La metodología fue de diseño no experimental, con enfoque mixta (p.18). La población fue los administradores de las Micro y Pequeñas empresas de Lima Metropolitana que hasta el 2017. Las técnicas utilizadas fue la encuesta (p.20). Los resultados fue que las encuestas realizadas a los empresarios, se confirma un desempeño económico y laboral bajo para las MYPES de Lima Metropolitana respecto a años anteriores, pese a la intervención del gobierno, la disminución de la demanda y proveedores son problemáticas que el gobierno no puede hacer frente (p. 37). La conclusión fue que la problemática interna de las empresas, un gran porcentaje de empresarios no consideran al despido o recorte de personal como una solución primordial para hacer recorte a los costos, pues gracias al credito de Reactiva PERU se pudo hacer frente a los cositos

más importantes de cada empresa, sin embargo, esta iniciativa no asegura que a un mediano plazo las personas aún conserven sus trabajos. (p. 37)

Fernández y Torres (2021) en su tesis titulada: “Impacto económico del COVID-19 en las ventas de las farmacias de la ciudad de Moyobamba, 2020”. Realizada con el apoyo de la Universidad César Vallejo. El objetivo fue el impacto económico del COVID-19 en las ventas de las farmacias de la ciudad de Moyobamba, 2020 (p.14). La metodología fue de diseño no experimental, tipo aplicada (p.31). La población 89 establecimientos. Las técnicas utilizadas fue la encuesta con el instrumento de recolección de datos (p.34). La conclusión fue el impacto económico del COVID-19 ha provocado que la demanda de los productos en las farmacias de la ciudad de Moyobamba se vea incrementada de forma considerable, ya que antes del confinamiento la demanda promedio de los principales productos para combatir los síntomas del COVID-19 se encontraba alrededor de 5,931 unidades por mes, lo que se incrementó durante la cuarentena hasta 22,111 unidades por mes, esto representa un incremento de demanda del 273%. (p. 76).

7. Bases teóricas

2.2.1. Desabastecimiento de medicamentos (X)

Bardales (2018) refiere que: “El desabastecimiento de medicamentos es reconocida por la Organización Mundial de la Salud como un problema global. Todo ciudadano tiene derecho a obtener los medicamentos y productos sanitarios necesarios para promover, mantener o restaurar su salud”.

Iglesias (2018) refiere que:

El desabastecimiento de medicamentos puede ser escasez temporal de medicamentos o retiradas permanentes por parte de los titulares de las autorizaciones de comercialización y, en la mayoría de los casos, son las autoridades nacionales las que se ocupan de esta escasez (p. 2)

Hernández y Urueta (2019) refieren que:

El desabastecimiento de medicamentos y su potencial impacto en la salud de las personas es una realidad. La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) define una situación de escasez de medicamentos (SDM) o problema de suministro como una situación en la que la oferta de un medicamento

en el circuito farmacéutico es inferior a la demanda. Los SDM son cada vez más frecuentes en los países vecinos, lo que tiene un impacto negativo en la atención al paciente (p. 44)

Otero (2012) menciona que: “Las principales razones de las interrupciones de la cadena de suministro farmacéutica están relacionadas con problemas en el proceso de fabricación y distribución, así como con aspectos económicos”.

DIGEMID (2012) menciona que:

El desabastecimiento de medicamentos representa un riesgo para la salud pública ya que su indisponibilidad pone en riesgo a los usuarios ya que provoca retrasos y en algunos casos impide el tratamiento, afecta negativamente a los usuarios externos e internos, lleva a la creación de servicios de farmacia que conducen a las agencias reguladoras e implementan las estrategias necesarias para prevenir este problema (p. 58)

2.1.1.1. Problemas del proceso de fabricación

Otero (2012) refiere que:

Nuestro país produce una gran cantidad de medicamentos, pero las materias primas deben ser importadas, y la escasez de estos materiales se produce por varios factores, tales como: B. Un solo proveedor está agotado, las materias primas son de baja calidad, o Los conflictos bélicos detienen las importaciones. Las interrupciones tempranas en la cadena de suministro pueden afectar rápidamente la producción de los medicamentos afectados (p. 59)

Condori (2020) menciona que:

Asimismo, muchas compañías farmacéuticas multinacionales hoy en día fabrican medicamentos en un número muy limitado de lugares, a menudo en una sola línea de ensamblaje para aumentar la eficiencia de la producción. Los problemas que afectan la calidad del proceso debido al incumplimiento de los estándares de fabricación correctos también pueden causar interrupciones en la fabricación (p. 60)

2.2.1.1.1. Globalización

Infla (2015) menciona que: “La globalización del proceso de fabricación significa que las materias primas utilizadas para fabricar medicamentos solo pueden producirse en uno o dos lugares del mundo”.

2.2.1.1.2. Problema de adquisición de materia prima

Infla (2015) menciona que:

La interrupción del suministro de materia prima depende de una variedad de factores, incluida la interrupción del suministro de un solo proveedor, materia prima de baja calidad o una guerra que detiene las importaciones. Las interrupciones tempranas en la cadena de suministro pueden afectar rápidamente la producción de los medicamentos afectados (p. 2)

2.2.1.1.3. Capacidad limitada de producción

Infla (2015) menciona que:

La producción a menudo se planifica con anticipación, lo que limita la flexibilidad para responder a los problemas de producción. Esta falta de flexibilidad se ve exacerbada por la presión financiera para implementar medidas tales como sistemas de inventario "justo a tiempo" para reducir los inventarios (p. 3)

2.2.1.1.4. Incumplimiento de los estándares de calidad reglamentario

Infac (2015) menciona que:

Los problemas que afectan la calidad del proceso debido al incumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura (NCF) también pueden causar interrupciones en la fabricación. Ejemplos de defectos de calidad que han surgido en los últimos años son la contaminación de productos farmacéuticos con moho, bacterias, vidrio, metal y otros materiales. Abordar los problemas de calidad puede requerir cierres prolongados de las instalaciones de fabricación, lo que resulta en una escasez de existencias en toda la gama de productos farmacéuticos fabricados, lo que tiene un impacto significativo en la disponibilidad internacional de estos productos (p. 3)

2.1.1.2. Problemas del proceso de distribución

Iglesias (2018) refiere que:

La razón de la escasez de medicamentos es que muchos factores

están entrelazados e interrelacionados. En las cadenas de distribución global altamente complejas, los fabricantes a menudo confían en un solo proveedor autorizado para los ingredientes clave, incluidos los ingredientes activos. A menudo, una fuente abastece a varios fabricantes, y estas fuentes suelen estar ubicadas en unos pocos países, como India o China. La confianza total en fuentes pequeñas es un factor de riesgo que puede desestabilizar las cadenas de distribución globales (p. 3)

Otero (2012) refiere que:

Incluso si no hay problema en la producción de medicamentos y el laboratorio entrega los productos con normalidad, habrá cuellos de botella debido al comercio paralelo, la distribución inversa y otras razones. Esto significa que las farmacias tienen derecho a suministrar medicamentos a los pacientes, pero en ningún caso pueden venderlos al por mayor (p. 61)

2.2.1.2.1. Exportación paralela

Infla (2015) menciona que:

El comercio paralelo es una actividad legal en la Unión Europea (UE) e incluye almacenes mayoristas que pueden enviar medicamentos a otros estados miembros debido a la libre circulación de mercancías. Los precios máximos de los medicamentos financiados por los sistemas nacionales de salud suelen ser más bajos que en otros países europeos, lo que los convierte en exportaciones rentables. Por ejemplo, un bote de mercaptopurina cuesta unos 6 euros en España, mientras que en otros países europeos cuesta unos 5011 euros. Esta actividad es legal a menos que cause un problema de salud pública en el país de origen, tal como: Desabastecimiento de medicamentos (p. 3)

2.2.1.2.2. Distribución inversa

Infac (2015) menciona que:

Las farmacias están autorizadas a dispensar medicamentos a los pacientes, pero no al por mayor (es decir, vender medicamentos a mayoristas o laboratorios). Esta actividad de algunas farmacias en nuestro país es ilegal y se denomina distribución inversa. A lo largo de los años, todos los servicios de inspección de las CCAA, así como la propia AEMPS, se han opuesto a este tipo de prácticas

porque crearían graves problemas de suministro (p. 3)

Iglesias (2018) refiere que:

Algunas farmacias de nuestro país realizan actividades de distribución ilegal, comió B. La denominada distribución inversa, que comprende la venta y distribución de medicamentos desde las farmacias a laboratorios y mayoristas que tienen problemas de abastecimiento (p. 3)

2.1.1.3. Aspectos económicos

Infac (2015) menciona que:

Un fabricante puede decidir dejar de fabricar un medicamento porque cree que ya no es económicamente viable, o cambiar sus capacidades de fabricación y comercialización a productos económicamente más ventajosos. Esta pérdida de rentabilidad puede deberse a varios motivos como: B. Disminución de los márgenes de beneficio, caducidad de patentes e inclusión de medicamentos en sistemas de precios de referencia o reducción de la demanda. La decisión de detener la producción podría desestabilizar el mercado para otros fabricantes que tienen una capacidad limitada para satisfacer la creciente demanda (p. 3)

2.2.1.3.1. Precios de referencia

Sandoval (2020) menciona que: “El acceso es de importancia mundial a medida que el precio de los medicamentos continúa aumentando y los medicamentos esenciales (a menudo utilizados para tratar enfermedades no transmisibles) y las vacunas son cada vez más escasos y escasos”.

2.2.1.3.2. Licencias

Alfonsea (2012) menciona que:

Existen leyes y reglamentos que exigen que los fabricantes estén autorizados para llevar a cabo sus tareas. Los fabricantes (nacionales e internacionales) tienen requisitos legales para seguir las Buenas Prácticas de Manufactura (GMP). Buenas Prácticas de Manufactura publicadas por el gobierno (p. 17)

2.1.2. Impacto económico (Y)

Bello (2009) sostiene que:

Cuando se habla de impacto, se refiere a la composición de resultados que se pueden presentar en el mediano a largo plazo, ya sea de proyectos implementados o de programas sociales implementados por el estado para una comunidad específica y su entorno. (p.4)

Por otro lado, los efectos no son inmediatos, sino que tardan en desarrollarse, durante el cual aumenta el número de factores involucrados, lo que hace más difícil atribuir los cambios a un solo factor (Bello, 2009, p. 9)

Andrade (2013) señala que: “El impacto es la forma en que un hecho o fenómeno afecta a un determinado espacio concreto de la realidad y puede medirse fácilmente” (p. 340).

O’Kean (2013) menciona que:

La actividad económica es estudiada por la propia economía, por lo que presupone una ciencia en la que se debe aplicar el método científico que se presenta más adelante. Por otro lado, se refiere a las acciones dirigidas a las necesidades humanas con el objetivo de poder satisfacer al menos una de ellas utilizando los pocos bienes que posee. Si los llamados recursos libres son tratados como recursos escasos, pierden esta propiedad y adquieren las características de bienes económicos. (p. 3)

2.1.2.1. Culturales

Harris (2011) menciona que: “En términos etnográficos, la cultura es el todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, las leyes, las costumbres y todas las demás habilidades y hábitos que los humanos adquieren como miembros de la sociedad”

A lo largo del tiempo, la palabra "cultura" ha encontrado una presencia ubicua y habitual en los actuales medios de difusión de la información: televisión, radio e incluso en escuelas e instituciones. Es un término extraño en sí mismo, a la vez distante y familiar. Somos nosotros los que nos enfrentamos a una palabra, un concepto -cultura- que da forma al pensamiento de la mayoría

de las personas hoy en día para referirse a lo "invisible" que define a grupos que a menudo son extraños y diferentes -"nosotros" y "otros"- para una amplia audiencia, audiencia y otras categorías que desea encontrar.

2.1.2.1.1. Adaptación de la sociedad ante la limitación de ciertos recursos para la cura de enfermedades

Luisbarillac´s Blog (s.f) menciona que:

La sociedad actual es multicultural, lo que hace posible que los individuos obedezcan una misma norma y la violen al mismo tiempo. Donde se busca la seguridad en estas pautas de actuación son también actuaciones con características de grupo y normas de conformidad.

La dialéctica cultura-personalidad es compleja porque las influencias sociales se desarrollan dentro de contextos sociales muy complejos y son altamente heterogéneas en las influencias culturales.

La cultura es la teoría definitoria de la enfermedad y el medio necesario para combatirla. Define y representa lo que constituye la salud y la enfermedad y, por lo tanto, tiene una relevancia cultural biológicamente variada. Cada cultura ha creado su propio entorno de curación y ha desarrollado formas de abordar los problemas de salud. Por eso se necesita una disciplina que aborde la perspectiva de la enfermedad, sus luchas y explicaciones, la antropología de la salud.

2.1.2.1.2. Sustitución de medicamentos escasos

Biopsia (2016) manifiesta que: “El término sustitución automática se refiere a la práctica de requisitos nacionales o locales que obligan a los farmacéuticos a dispensar un medicamento como otro medicamento equivalente e intercambiable”.

2.1.2.2. Económicos

Thompson (s.) define que: “La economía es el estudio de cómo las sociedades utilizan los recursos escasos para producir bienes valiosos y distribuirlos entre diferentes personas”.

Toda sociedad necesita saber administrar, producir, utilizar e invertir sus recursos. La economía y la gestión son las ciencias que proporcionan las técnicas y herramientas para la correcta organización, dirección y control de todos estos recursos, desde los financieros, materiales, técnicos hasta el importantísimo humano.

2.1.2.2.1. Medición de los recursos escasos

Es prácticamente imposible discutir la inmensa importancia del uso racional de los medicamentos, objetivo en sí mismo de evaluar y mejorar los medicamentos, y parte integral de las características que debe tener una atención clínica de alta calidad.

Comunitaria (2016) menciona que:

Los indicadores de prescripción son un conjunto de herramientas que miden aspectos cuantitativos o cualitativos de la prescripción de medicamentos, en un numerador que relaciona un aspecto de interés (como un ingrediente activo o la elección de un grupo de tratamiento) con un denominador que puede consistir en uno o más medicamentos terapéuticos diferentes. Datos de población, población o prescripción global. La unidad técnica de medida aceptada para evaluar el uso de medicamentos es la Dosis Diaria Definida (DDD), es decir, la dosis diaria o de mantenimiento de un fármaco para la indicación principal en adultos según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS). La tasa de DDD consumida por unidad de tiempo y población es la dosis/día residente (DHD). Estos indicadores se pueden aplicar individualmente a un profesional o a un grupo de profesionales (centro de salud, distrito o región sanitaria), provincia o comunidad autónoma.

2.1.2.2.2. Pronóstico de ventas

Thompson (s.f) menciona que: “Los pronósticos de ventas son niveles de ventas estimados o esperados para una empresa, línea de productos o marca de productos que cubren un periodo de tiempo y un mercado específicos”.

Dirección de Marketing (2002) refiere que:

El pronóstico de ventas se basa (o debería basarse) en un plan de

marketing definido y en un entorno de marketing supuesto. Por lo general, las previsiones de ventas se expresan en unidades de producto (unidades físicas) y/o unidades monetarias (valor).

2.1.2.3. Políticos

Raffino (2021) menciona que: “La palabra política proviene del latín políticos, que viene del griego política y que alude a la cosa pública, en el siglo V a. C. Aristóteles popularizó el término con su obra Política”.

Se cree que tiene su origen en el Neolítico, cuando la sociedad comenzó a organizarse en jerarquías y unas personas adquirieron poder sobre otras, por lo que algunas personas piensan que la política es tan antigua como la humanidad misma.

En una democracia, los ciudadanos eligen a determinadas personas para los cargos políticos más importantes y los representan desde allí, tanto interna como externamente (hacia otros países), en situaciones típicas de conflicto o vida comunitaria.

La política es una actividad que está ideológicamente relacionada con la toma de decisiones grupales para lograr objetivos específicos. También puede definirse como una forma de ejercicio del poder encaminada a resolver o minimizar los conflictos entre intereses en conflicto que surgen en la sociedad.

La política es el proceso de tomar decisiones que se aplican a todos los miembros de una comunidad humana. También es arte, doctrina u opinión relacionada con el gobierno de los Estados Unidos.

2.1.2.3.1. Circulación y distribución de compra y venta de medicamentos

Farmacéutica (2006) refiere que:

Identificar, describir y describir las etapas de los procesos de fabricación, logística y regulatorios farmacéuticos y las relaciones entre ellos desde una perspectiva de valores. Para la caracterización se emplea el concepto de cadena de valor y el método de análisis funcional básico del proceso farmacéutico innovador. El concepto de valor resulta ser un paradigma representacional importante para este proceso en particular.

2.1.2.3.2. Leyes sobre distribución de medicamentos

Meneu (2006) señala que:

Se deben establecer canales de distribución adecuados para garantizar que los productos de la industria farmacéutica y, lo que es más importante, sus beneficios para la salud lleguen a los pacientes. La distribución de productos farmacéuticos, o más precisamente, la distribución y dispensación de productos farmacéuticos, participa en su "cadena de valor" a través de dos tipos de actividades. Por un lado, el sistema de distribución — compraventa, financiación, logística de envío, almacenaje, servicio, etc.— es muy similar a la comercialización de otras líneas de productos como carnes, congelados, etc. Los verdaderamente higiénicos, por otro lado, pertenecen al término "asignación" que explota los detalles de una tradición profesional particular.

2.1 Bases filosóficas

Desabastecimiento de medicamentos (X)

En el marco filosófico, en la presente investigación se utilizó la metodología científica para demostrar la relación entre el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma. Reconociendo a Barrí H. (2004) cuando señala que “los medicamentos no son productos y conocimientos de laboratorio, sino que son conocimientos sociales acumulados, sobre el que se montan investigaciones específicas”; siendo por principio filosófico, el medicamento un bien social.

Impacto económico (Y)

La idea de impacto económico, en este marco, alude al efecto que una medida, una acción o un anuncio generan en la economía. Cuando algo tiene impacto económico, provoca consecuencias en la situación económica de una persona, una comunidad, una región, un país o el mundo.

8. Definición de términos básicos

a) Desabastecimiento de medicamentos

Un problema de suministro, por el contrario, es una situación en la que las unidades disponibles de un medicamento en el canal farmacéutico son inferiores a las necesidades de consumo nacional o local. Suelen ser debidos a problemas en la fabricación o distribución del medicamento, entre otros.

b) Impacto económico

Cuando algo tiene impacto económico, provoca consecuencias en la situación económica de una persona, una comunidad, una región, un país o el mundo. El impacto económico está asociado al efecto de una medida o decisión sobre la economía.

c) Multiniveles

Multinivel significa, literalmente, redes, network trabajar formando redes (equipos) desde un patrocinador, una red de distribuidores independientes, para consumir y vender un producto o servicio entrelazados entre sí por un documento legal y cuyo beneficio se deriva de la venta de un producto o servicio dentro y fuera de la red. Cada distribuidora gana en función del trabajo que haga.

d) Cópulas

Un planteamiento intuitivo de este concepto consistiría en decir que las cópulas son funciones de distribución de varias variables que contienen la norma reguladora de la dependencia entre dichas variables. Es decir, que en la cópula reside la forma en que dependen unas variables de otras. Si cambiamos la cópula, alteraremos la dependencia de estas variables entre sí; ello nos sugiere que la utilidad de estas funciones está en servir de modelos de la dependencia entre variables aleatorias, entre riesgos que afecten a cierta actividad.

e) Epidemiología

La Epidemiología estudia los procesos de Salud y Enfermedad que afectan a la población. Se interesa por conocer las características de los grupos que se ven afectados; cómo se distribuyen geográficamente y en el tiempo los eventos de Salud y Enfermedad; con qué frecuencia se manifiestan y cuáles son las causas o factores asociados a su surgimiento. El término "Epidemiología" proviene del griego, "epi" significa arriba, "demos" pueblo y "logos": estudio o tratado. Esto implica que la Epidemiología es el estudio que se efectúa sobre el pueblo o la comunidad, en lo referente a los procesos de Salud y Enfermedad.

f) Datos bivariados

Los datos bivariados tratan con dos variables que pueden cambiar y

se comparan para encontrar relaciones. Si una variable influye en otra variable, tendrá datos bivariados que tienen una variable independiente y una dependiente. Esto se debe a que una variable depende de la otra para cambiar.

g) Prescripción médica

La prescripción médica es un acto científico, ético y legal. Mediante esta acción un profesional médico utiliza para un producto biológico, químico o natural que modificará las funciones bioquímicas y biológicas del organismo de una persona con el objetivo de alcanzar un resultado terapéutico. Este acto implica simultáneamente someter a esa persona a un riesgo que no tenía con anterioridad y que puede llegar a ser invalidante o mortal.

h) Dialéctica

Se conoce como dialéctica a la técnica que intenta descubrir la verdad mediante la confrontación de argumentos contrarios entre sí. La palabra dialéctica se origina del griego *dialektike*. La dialéctica es el arte de persuadir, debatir y razonar ideas diferentes.

i) Fármacos

Es interesante que comencemos descubriendo el origen etimológico del término fármaco. Así, podemos exponer que se trata de una palabra que deriva del griego, concretamente de “*pharmakon*”, que puede traducirse como “medicamento”. De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE), fármaco es sinónimo de medicamento: una sustancia que se emplea en la prevención, el alivio o la curación de una enfermedad y en la reparación de sus secuelas

9. Hipótesis de investigación

1. Hipótesis general

El desabastecimiento de medicamentos se relaciona significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

2. Hipótesis específicas

1. Los problemas del proceso de fabricación se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

2. Los problemas del proceso de distribución se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

3. Los aspectos económicos se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

1. Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
(X) Desabastecimiento de medicamentos	X.1.- Problemas del proceso de fabricación X.2.- Problemas del proceso de distribución X.3.- Aspectos económicos	X.1.1.- Globalización X.1.2.- Problema de adquisición de materia prima X.1.3.- Capacidad limitada de producción X.1.4.- Incumplimiento de los estándares de calidad reglamentarios . X.2.1.- Exportación paralela X.2.2.- Distribución inversa X.3.1.- Precios de referencia X.3.2.- Licencias	Escala de Likert: Siempre. Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca
(Y) Impacto económico	Y.1.- Culturales Y.2.- Económicos Y.3.- Políticos	Y.1.1.- Adaptación de la sociedad ante la limitación de recursos para cura de enfermedades Y.1.2.- Sustitución de medicamentos escasos Y.2.1.- Medición de los recursos escasos Y.2.2.- Pronóstico de ventas Y.3.1.- Circulación y distribución de compra y venta de medicamentos Y.3.2.- Leyes sobre distribución de medicamentos	Escala de Likert: Siempre. Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca

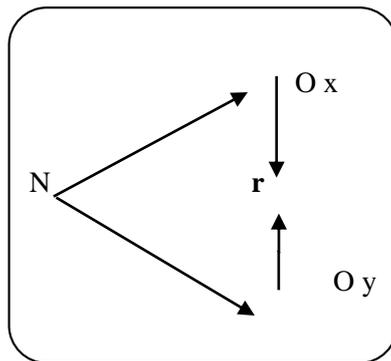
CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Tipo de Investigación

El tipo de investigación de acuerdo con el fin que se persigue fue la investigación básica, llamada pura o fundamental. Fue descriptivo por cuanto nos dio valiosa información diagnóstica de las variables, con un enfoque cuantitativa y un diseño no experimental transaccional correlacional por cuanto las variables estudiadas se relacionan o tienen un grado relación o dependencia de una variable en la otra, y está interesada en conocer a través de una muestra de las unidades de observación, la relación existente entre las variables identificadas, como podemos ver en la siguiente figura:



Denotación:

- N** = Población
Ox = Observación a la variable independiente
Oy = Observación a la variable dependiente
r = Relación de variables

Metodo de Investigacion

Metodo Cientifico

Estrategia procedimiento de contratación de hipótesis

Las reglas estratégicas que se emplearon para la prueba de hipótesis fueron a través del paquete estadístico de la correlación, en su variante descriptiva y comparativa puesto que se tirata de determinar y establecer el nivel de relación existente entre ambas variables. Finalmente, se realizó un análisis estadístico de los resultados mediante el coeficiente de

correlación.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Córdoba (2009) señaló que: “La población es el conjunto bien definido de unidades de observación con características comunes y perceptibles. Es denotado por la letra N”.

En nuestro caso la población estuvo constituido por 28 trabajadores de las Boticas Cisfarma de la Provincia de Huaura.

3.2.2 Muestra

El universo poblacional estuvo constituido por 28 trabajadores de las Boticas Cisfarma de la Provincia de Huaura.

Por ser pequeña la población se ha considerado muestra no probabilística, porque el investigador, conociendo bien la población y con el buen criterio, decide que las unidades de observación integrarán la muestra. Haremos uso del método, o técnica de muestreo llamado muestreo intencional u opinático, con el criterio de conveniencia del investigador para que sean representativas, la muestra se aplicará a la totalidad de los elementos de observación con las mismas características, según Córdoba (2009 pg. 32) en su libro denominado “Estadística aplicada a la Investigación”.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el presente trabajo de investigación se muestran a continuación:

Técnicas:

- Analisis Documental
- Observacion
- Encuesta

Instrumento:

- Fichas bibliograficas, hemerograficas y de investigacion
- Guia de observacion
- Cuestionario de preguntas

1.4. Técnicas para el procedimiento de la información

Análisis Documental

Mediante el análisis documental y sus respectivos instrumentos se revisaron fuentes bibliográficas, publicaciones especializadas y portales de Internet; directamente relacionados con el tema de investigación.

A través de la entrevista y su instrumento – cuestionario, elaborado por el tenista especialmente para esta investigación, se recopiló información sobre cada una de las dimensiones de la variable, las preguntas están referidas a los aspectos concretos que aportaran para recopilar datos y ubicar las deficiencias en la Vd.

Mediante la observación y su respectivo instrumento vamos a comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias y eventos que suceden a través del tiempo, así como los patrones que se desarrollan y los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas; así como identificar problemas.

a) Ficha Técnica de Instrumentos

La encuesta está constituida por preguntas de la Vi y la Vd., La medición se realizó a través de la Escala de Likert, que medié de 1 a 5.

b) Administración de los instrumentos y obtención de los datos

Para la recolección de datos la información se conito con un cuestionario, confiable y validado. La confiabilidad que se logró aplicando 02 veces el cuestionario a la muestra previamente seleccionada.

Para lograr la validez del instrumento, se recurrió a profesionales capacitados especialista relacionados al estudio. En la administración de cuestionarios se contó con el valioso apoyo en la recopilación de datos recogidos de las muestras.

Análisis Estadístico

Se llevó a cabo utilizando el paquete estadístico SPSS 25.0 el cual proceso, para lograr la interpretación, análisis y discusión los gráficos y figuras estadísticos, para lograr los resultados y contar con las conclusiones, implicando los objetivos y las hipótesis que fue el producto final de la investigación.

Formulación del modelo

a. Hipótesis Nula.

Existen evidencias que las medias de los tratamientos estadísticamente no difieren significativamente.

b. Hipótesis alterna.

Estadísticamente las medias de los tratamientos difieren significativamente.

c. Recolección de datos y cálculos de los estadísticos correspondientes.

La recolección de datos se efectuó una vez aplicado los tratamientos correspondientes a cada muestra y para el procesamiento se utilizaron programas estadísticos.

d. Decisión estadística.

La decisión estadística se tomó como consecuencia de la comparación del estadístico de prueba calculado y el obtenido mediante tablas estadísticas correspondientes a la distribución del estadístico de prueba; esto quiere decir si el valor del estadístico de prueba calculado se encuentra en la región de rechazo se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario se acepta; es decirse: $F_0 > F_{\alpha, a-1, N-a}$ se rechaza.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tabla 2.

Desabastecimiento de medicamentos

Desabastecimiento de medicamentos

		Frecuencia	Procentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	28,6	28,6	28,6
	Medio	15	53,6	53,6	82,1
	Alto	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Desabastecimiento de medicamentos

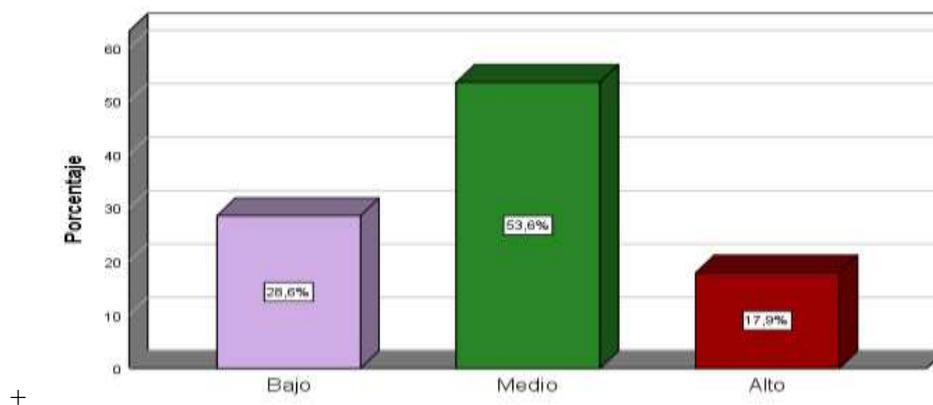


Figura 1:

Desabastecimiento de medicamentos

De la figura 1, un 53,6% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel medio en la variable de desabastecimiento de medicamentos, un 28,6% un nivel bajo y un 17,9% un nivel alto en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 3.

Problemas del proceso de fabricación

Problemas del proceso de fabricación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	50,0	50,0	50,0
	Medio	10	35,7	35,7	85,7
	Alto	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Problemas del proceso de fabricación

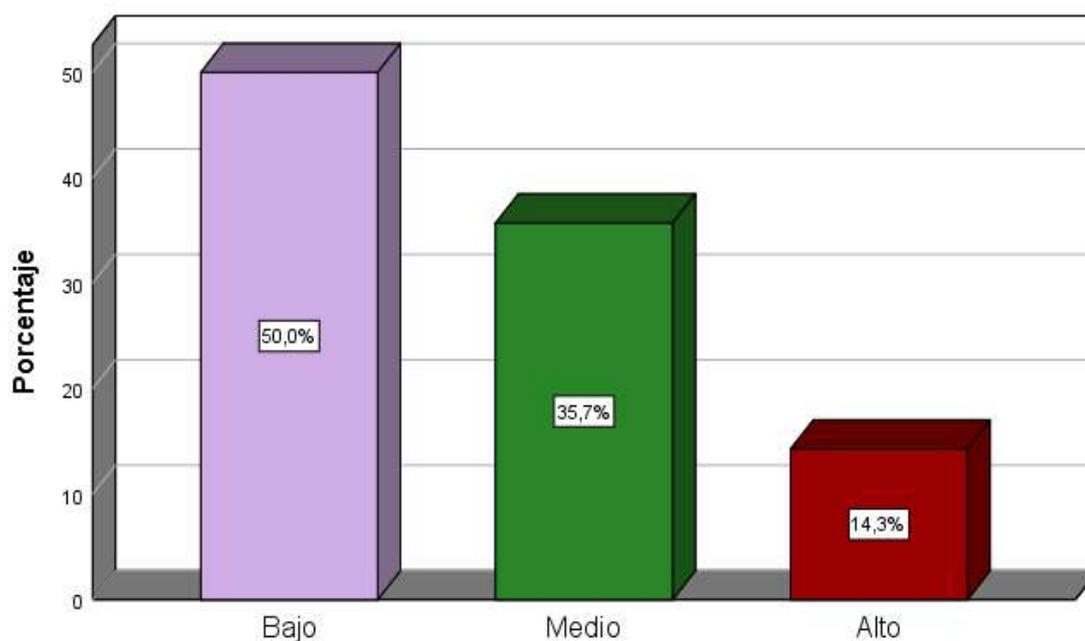


Figura 2:

Problemas del proceso de fabricación

De la figura 2, un 50,0% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de problemas del proceso de fabricación, un 35,7% un nivel medio y un 14,3% un nivel alto en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 4.

Problemas del proceso de distribución

Problemas del proceso de distribución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	53,6	53,6	53,6
	Medio	8	28,6	28,6	82,1
	Alto	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Problemas del proceso de distribución

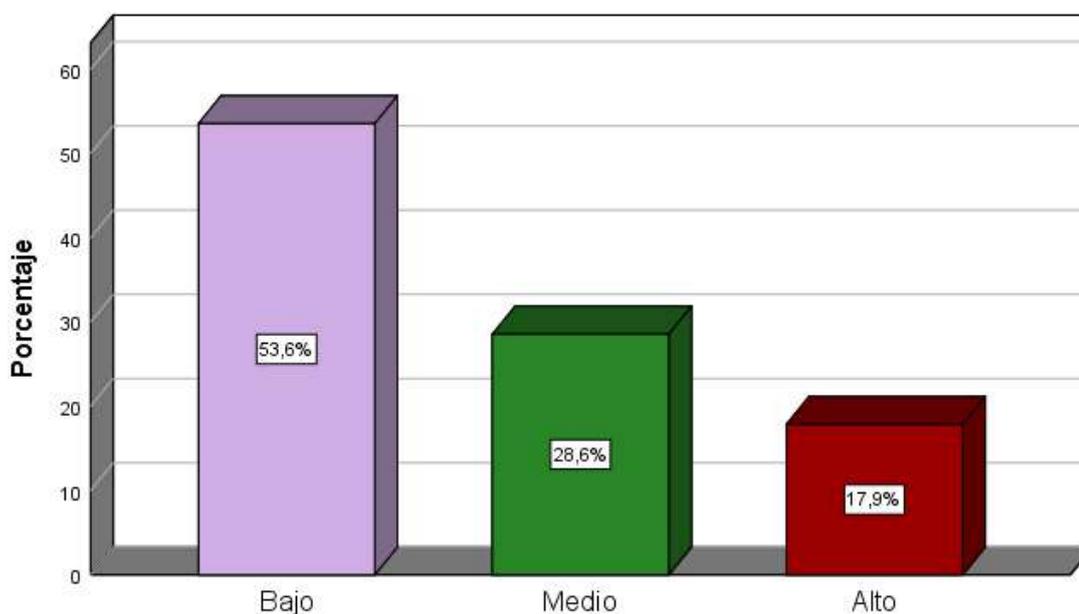


Figura 3:

Problemas del proceso de distribución

De la figura 3, un 53,6% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de problemas del proceso de distribución, un 28,6% un nivel medio y un 17,9% un nivel alto en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 5.

Aspectos económicos

Aspectos económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	64,3	64,3	64,3
	Medio	6	21,4	21,4	85,7
	Alto	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Aspectos económicos

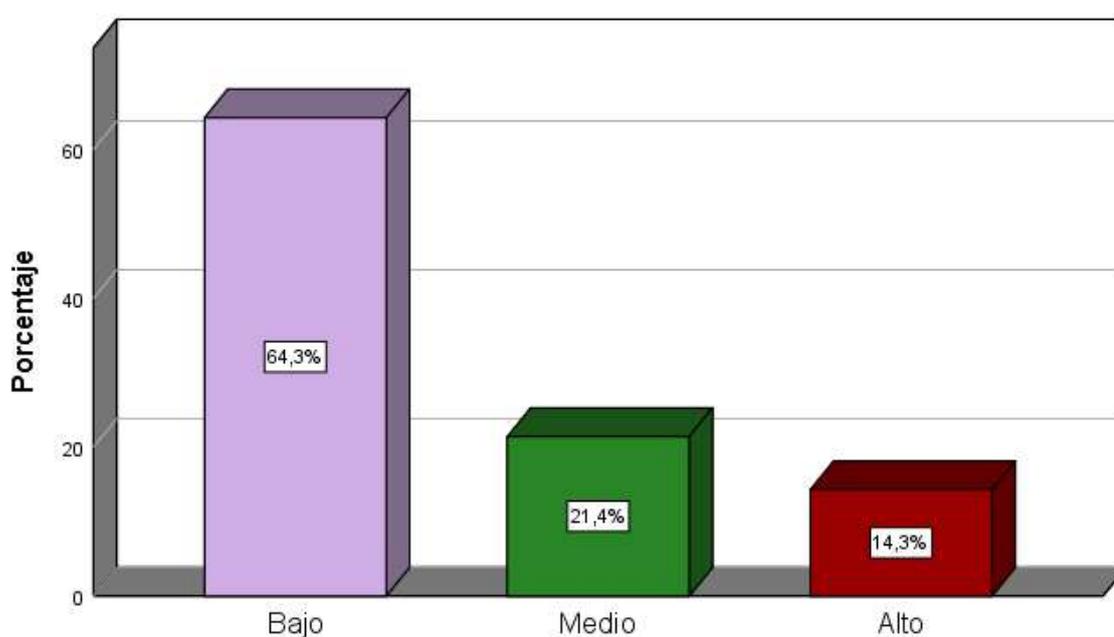


Figura 4:

Aspectos económicos

De la figura 4, un 64,3% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de aspectos económicos, un 21,4% un nivel medio y un 14,3% un nivel alto en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 6.

Impacto económico

Impacto económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	21,4	21,4	21,4
	Medio	16	57,1	57,1	78,6
	Alto	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

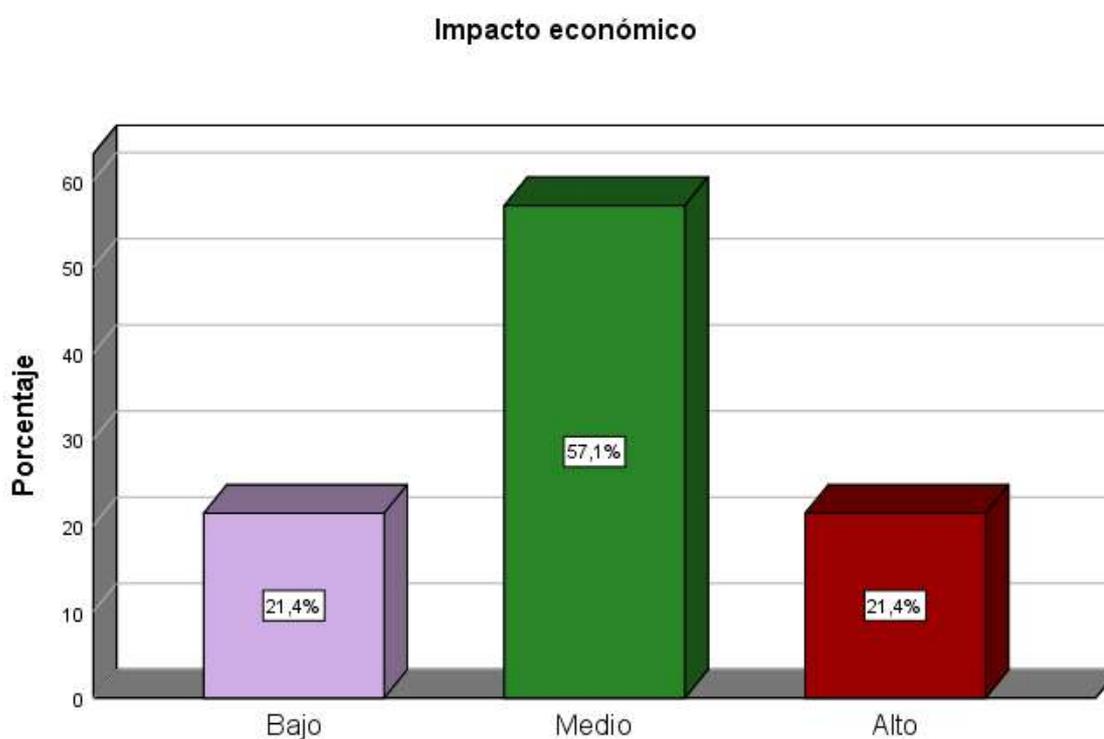


Figura 5:

Impacto económico

De la figura 5, un 57,1% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel medio en la variable de impacto económico, un 21,4% un nivel bajo y un 21,4% un nivel alto en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 7.

Culturales

Culturales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	60,7	60,7	60,7
	Medio	5	17,9	17,9	78,6
	Alto	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Culturales

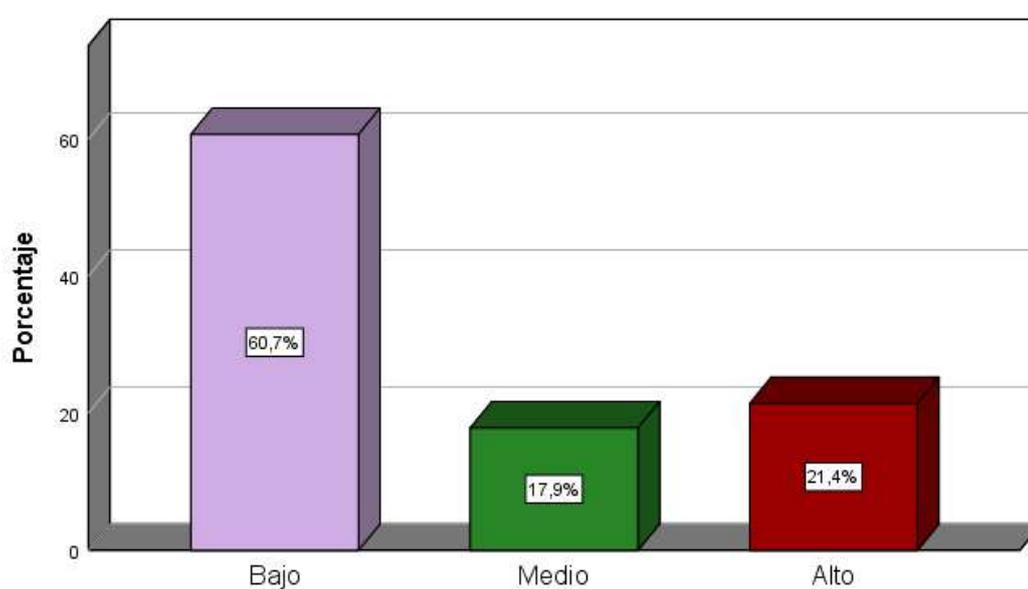


Figura 6:

Culturales

De la figura 6, un 60,7% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de culturales, un 21,4% un nivel alto y un 17,9% un nivel medio en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 8.

Económicos

Económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	64,3	64,3	64,3
	Medio	7	25,0	25,0	89,3
	Alto	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

Económicos

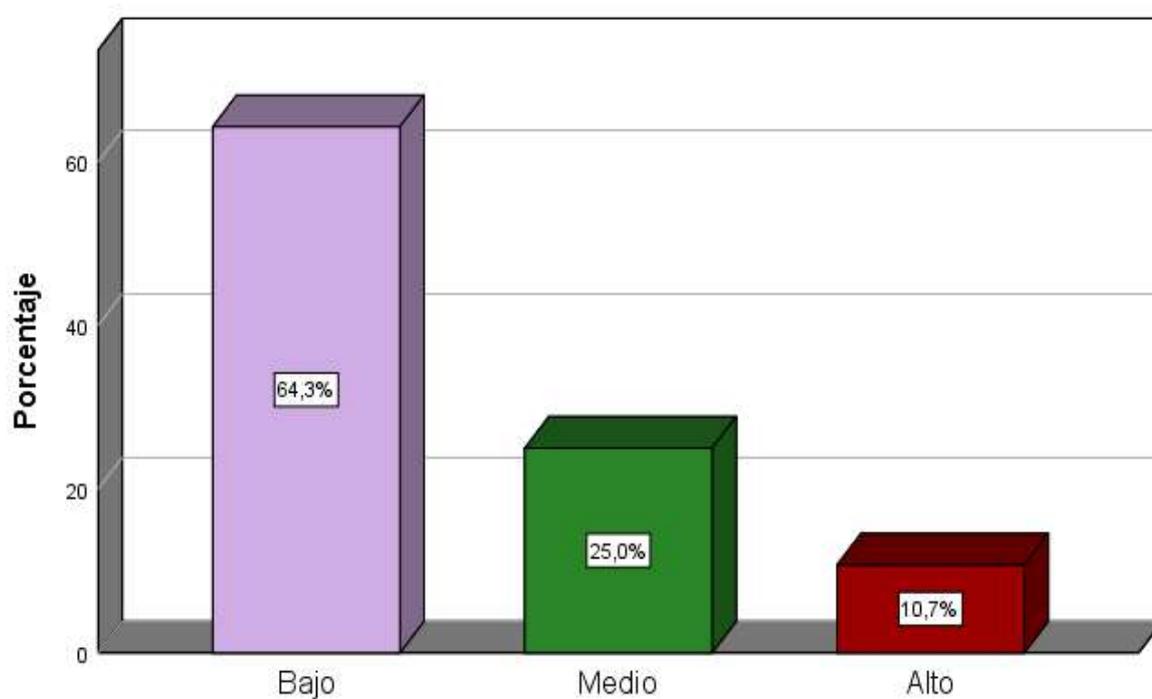


Figura 7:

Económicos

De la figura 7, un 64,3% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel bajo en la dimensión de económicos, un 25,0% un nivel medio y un 10,7% un nivel alto en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 9.

Políticos

Políticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	28,6	28,6	28,6
	Medio	15	53,6	53,6	82,1
	Alto	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

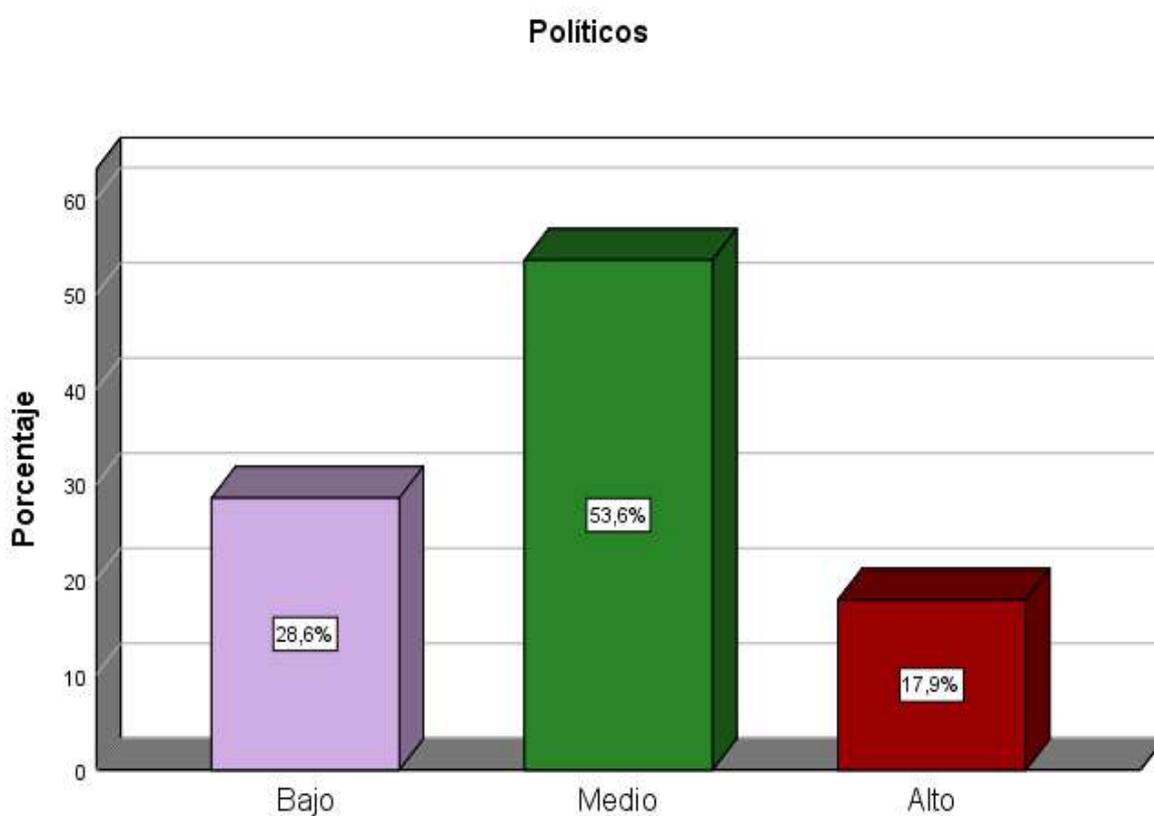


Figura 8:

Políticos

De la figura 8, un 53,6% de los trabajadores manifiestan que existe un nivel medio en la dimensión de políticos, un 28,6% un nivel bajo y un 17,9% un nivel alto en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

4.2 Contrastación de hipótesis

Dado que se tiene 2 variables cuantitativas es necesario comprobar antes de cualquier análisis estadístico inferencial, si los datos de las variables aleatorias estudiadas siguen o no el modelo normal de distribución de probabilidades. Para realizar la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de la muestra es menor que 50.

Prueba de Normalidad de la variable desabastecimiento de medicamentos

Para realizar la prueba de normalidad de la variable desabastecimiento de medicamentos, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable desabastecimiento de medicamentos, tienen una distribución normal

Hipótesis Alternativa (H_a): Las puntuaciones de la variable desabastecimiento de medicamentos, no tienen una distribución normal.

b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$

c) Estadístico de prueba: Shapiro-Wilk

Tabla 10.

Prueba de normalidad de variable desabastecimiento de medicamentos

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Desabastecimiento de medicamentos	,856	28	,001

d) Regla de decisión:

- Si: $P_valor (Sig) \leq 0,05$ se rechaza la hipótesis nula
- Si: $P_valor (Sig) > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable desabastecimiento de medicamentos, el p-valor=Sig= es igual 0,01 como este valor es menor a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Prueba de Normalidad de la variable impacto económico

Para realizar la prueba de normalidad de la variable impacto económico, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk y se siguió el siguiente procedimiento:

a) Planteo de las hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable impacto económico, tienen una distribución normal

Hipótesis Alterna (H_a): Las puntuaciones de la variable impacto económico, no tienen una distribución normal.

- b) Nivel de significación o riesgo: $\alpha = 5\% = 0,05$
- c) Estadístico de prueba: Shapiro-Wilk

Tabla 11.

Prueba de normalidad de variable impacto económico

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Impacto económico	,944	28	,004

- d) Regla de decisión:
 - Si: $P_valor (Sig) \leq 0,05$ se rechaza la hipótesis nula
 - Si: $P_valor (Sig) > 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable impacto económico, el $p_valor = Sig =$ es igual 0,004 como este valor es menor a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: El desabastecimiento de medicamentos se relaciona significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Hipótesis nula: El desabastecimiento de medicamentos no se relaciona significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 12:

El desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico

			Desabasteci miento de medicamento s	Impacto económico
Rho de Spearman	Desabastecimiento de medicamentos	Coefficiente de correlación	1,000	,853**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Impacto económico	Coefficiente de correlación	,853**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 12 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.853$, con una $p=0.000(p<0.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Hipótesis Especifica 1

Hipótesis Alternativa: Los problemas del proceso de fabricación se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Hipótesis nula: Los problemas del proceso de fabricación no se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 13:

Los problemas del proceso de fabricación y el impacto económico

		Problemas del proceso de fabricación		Impacto económico	
Rho de Spearman	Problemas del proceso de fabricación	Coeficiente de correlación	1,000	,861**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	28	28	
	Impacto económico	Coeficiente de correlación	,861**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	28	28	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.861$, con una $p=0.000(p<0.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre los problemas del proceso de fabricación y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis Alternativa: Los problemas del proceso de distribución se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Hipótesis nula: Los problemas del proceso de distribución no se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 14:

Los problemas del proceso de distribución y el impacto económico

		Problemas del proceso de distribución		Impacto económico	
Rho de Spearman	Problemas del proceso de distribución	Coeficiente de correlación	1,000	,755**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	28	28	
	Impacto económico	Coeficiente de correlación	,755**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	28	28	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 14 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.755$, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$) con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre los problemas del proceso de distribución y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis Alternativa: Los aspectos económicos se relaciona significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Hipótesis nula: Los aspectos económicos no se relaciona significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Tabla 15:

Los aspectos económicos y el impacto económico

			Aspectos económicos	Impacto económico
Rho de Spearman	Aspectos económicos	Coeficiente de correlación	1,000	,859**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Impacto económico	Coeficiente de correlación	,859**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 15 se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.859$, con una $p=0.000(p<0.05)$ con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que existe una relación entre los aspectos económicos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1 Discusión de resultados

Los resultados estadísticos demuestran que existe una relación significativamente entre el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.853, representando una muy buena asociación entre las variables estudiadas. Coincidiendo con la investigación Velázquez (2021) en su tesis titulada: “Desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas en ESSALUD y la vulneración del derecho constitucional de protección a la salud en Tacna, periodo 2014-2019”, donde concluyó fue que el desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas en EsSalud evita mantener la normalidad orgánica funcional física de los pacientes en Tacna, periodo 2014-2019. Se halló un p-valor inferior a 0.05 ($p=0.00$) con la prueba de Chi cuadrado de Pearson. Así mismo, se encontró que el 21.84% de medicamentos evitaron, en algún momento, que los pacientes mantengan la normalidad física de sus organismos por el desabastecimiento (p. 125).

Entre las variables estudiadas, luego analizamos estadísticamente por dimensiones las variables el cual la primera dimensión se puede apreciar también existe una relación significativamente entre los problemas del proceso de fabricación y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,861, representando una muy buena asociación. Coincidiendo con la investigación López (2021) en su tesis titulada: “Análisis de factores asociados a las alertas de desabastecimiento de medicamentos presentadas en Colombia entre 2012 y 2018”, quien concluyó que comportamiento de los factores seleccionados para los casos de desabastecimiento presentados en Colombia entre 2012 a 2018, con lo cual se observó que los desabastecidos son mercados que presentan una alta concentración del mercado lo que evidencia la poca oferta disponible para hacer frente a esta situación y, que son mercados con una dependencia en la importación que se hace

visible durante las situaciones de desabastecimiento dado que es en esos momentos cuando la industria nacional es la que principalmente suplente las necesidades del país (p. 82).

En la segunda dimensión se puede apreciar también que existe una relación significativamente entre los problemas del proceso de distribución y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,755, representando una buena asociación. Coincidiendo con la investigación Sandoval (2020) en su tesis titulada: “Desabastecimiento de Medicamentos e Insumos Esenciales y Errores de Prescripción en Centro de Salud Comunidad Saludable -Distrito Sullana - 2019”, donde concluyó fue que existe un alto porcentaje de desabastecimiento de medicamentos e insumos esenciales y errores de prescripción y un deficiente abastecimiento que genera este problema que afecta a los pacientes por el incumplimiento del tratamiento. (p. 53).

En la tercera dimensión se puede apreciar también que existe una relación significativamente entre los aspectos económicos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,859, representando una muy buena asociación. Coincidiendo con la investigación de Herrera (2021). en su tesis titulada: “Desabastecimiento de medicamentos y gestión logística en el Hospital Nacional Guillermo Almenara de la ciudad de Lima - Estudio de caso”, donde concluyó fue que se describió el impacto que genera el desabastecimiento de medicamentos, en el Hospital Almenara. Lo más importante en describir el impacto que genera el desabastecimiento de medicamentos es conocer quiénes son los más perjudicados por este problema. Lo que, más ayudo a describir el impacto fueron las entrevistas realizadas a profesionales que participan en atención a los pacientes, porque están cerca del sufrimiento que viven los pacientes que no encuentran sus medicamentos en las farmacias del hospital (p. 57).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

1. Según el objetivo general, esta tesis logró dar a conocer que existe una muy buena relación entre el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022. Demostrándose debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.853, porque todo ciudadano tiene derecho a obtener los medicamentos y productos sanitarios que se consideren necesarios para promover, conservar o restablecer su salud.
2. Según el objetivo específico 1: Se logró conocer que existe una muy buena relación entre los problemas del proceso de fabricación y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022. Demostrándose debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.861, porque aumenta la eficiencia de la producción.
3. Según el objetivo específico 2: Se logró conocer que existe una buena relación entre los problemas del proceso de distribución y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022. Demostrándose debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.755, porque deposita toda la confianza en unas fuentes reducidas, debido que es un factor de riesgo que puede causar inestabilidad en la cadena global de distribución.
4. Según el objetivo específico 3: Se logró conocer que existe una muy buena relación entre los aspectos económicos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022. Demostrándose debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.859, porque se puede decidir la suspensión de la producción de un medicamento porque considera que ya no es económicamente rentable.

6.2 Recomendaciones

1. Coordinar con la Dirección de Aseguramiento para solicite la cantidad correcta del formato único de recetas estandarizadas con presupuesto asignado.
2. Al establecimiento las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura: realizar una capacitación al personal profesional sobre buenas prácticas de prescripción y errores frecuentes durante la prescripción y dispensación.
3. Seguimiento y monitoreo al servicio de la botica para identificar posibles problemas durante la gestión de abastecimiento de productos farmacéuticos y dispositivos médicos para darle solución inmediata.
4. 2. Identificar otras variables relacionadas con el estudio del proceso entre el desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico con el fin de optimizar las relaciones entre estas para mejorar en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura.
5. Utilizar los instrumentos de medición trabajados en el presente estudio, con el fin de obtener datos de medición precisa en el análisis de características del trabajo de investigación.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Alfonseca, F. (2012). *Análisis de las ventas de medicamentos sin prescripción médica suplidos por el Programa de medicamentos Esenciales Central de Apoyo Logístico. (PROMESE/CAL), en Santo Domingo Distrito Nacional. Año 2014* (Tesis de posgrado). Universidad APEC, Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de: https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG_CI_MGP_04_2014_ETI_40249.pdf
- Andrade, S. (2013). *Diccionario de Economía y Finanzas*. Lima: Editorial Andrade.
- Bardales, M. (2018). *Gestión directiva y la provisión de medicamentos en la Microred de Cortegana, Celendin – Cajamarca* (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29648/Bardales_BM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barri H. (2004). *Prevención de los problemas mayoritarios de la población y uso racional de medicamentos*. Córdoba, Argentina. Recuperado en <http://www.econ.uba.ar/planfenix/docnews/III/Innovacion%20tecnologica/Barri.pdf>
- Bello, R. (2009). *Evaluación de Impacto*. Santiago, Santiago: Cepal - Ilpes. Recuperado el 26 de junio de 2018, de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/impacto_rbbcprov.pdf
- BioSim. (2016). Obtenido de <https://www.biosim.es/que-es-la-sustitucion/>
- Castellanos, L. (2019) *Evolución del mercado farmacéutico con relación al desabastecimiento de los medicamentos oncológicos en Colombia* (tesis posgrado). de Ciencias Aplicadas y Ambientales, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/1369/TRABAJO%20FINAL%20LAURA%20CASTELLANOS%2022-03-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comunitaria, S. E. (2016). *Recomendación sobre el uso de los medicamentos*. Obtenido de https://www.semfyec.es/wpcontent/uploads/2016/05/Recomendaciones_uso_medicamentos.pdf
- Condori, J. (2020). *La programación presupuestal y su influencia en el abastecimiento de medicamentos genéricos en el sur – caso hospital de*

- apoyo Hipólito Unanue, año 2016 (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú. Recuperado de: http://tesis.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4016/1812_2020_condori_pilco_jj_fcje_ciencias_contables_y_financieras.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Digemid (2012). *Dirección general de medicamentos, insumos y drogas. Abastecimiento de medicamentos.* Disponible en línea: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/>. Consulta realizada [03/11/2015].
- Dirección de Marketing Conceptos Esenciales, Primera edición. (2002). En P. Kotler.
- Dussan, M. (2021) *Impactos económicos de la pandemia del coronavirus (COVID-19) en los emprendimientos de la economía solidaria de la ciudad de Guayaquil* (tesis pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58239/1/MURILLO%20FUENTES.DUSSAN%20gREGORIO.pdf>
- Farmacéutica, F. (2006). Caracterización del proceso productivo, logístico y regulatorio de los medicamentos. *Vitae*, 13(69-82). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/vitae/v13n2/v13n2a09.pdf>
- Fernández, D. y Torres, A. (2021) Impacto económico del COVID-19 en las ventas de las farmacias de la ciudad de Moyobamba, 2020 (tesis pregrado). César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54930/Fen%c3%a1ndez_SDJ-Torres_MAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González (2021) *Impacto clínico y económico del desabastecimiento de medicamentos para el tratamiento de cáncer de mama en Colombia* (tesis posgrado). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/78296/Tesis%20final%20Maestr%c3%ada.%20Ang%c3%a9lica%20Gonz%c3%a1lez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Harris. (2011). *Antropología cultural.*
- Hernández, M., y Orueta, R. (2019). Desabastecimiento de medicamentos en España. Un problema de salud. *Atención Primaria (ScienceDirect)*, 51(10), 599–601. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-185941>
- Herrera, L (2021). *Desabastecimiento de medicamentos y gestión logística en el Hospital Nacional Guillermo Almenara de la ciudad de Lima - Estudio de caso* (tesis posgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81462/Herrera_TLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Iglesias, M. (2018). *Desabastecimiento de medicamentos en farmacia hospitalaria. Impacto económico* (tesis de pregrado). Universidad Complutense, Madrid, España. Recuperado de:

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/62757/2/MARTA%20LUISA%20IGLESIA%20RODRIGUEZ.pdf>

Infac. (2015). *Desabastecimiento de Medicamentos: Un Problema sin Resolver*. (C. d. INFAC, Ed.) *Informacion Farmacoterapéutica de la Comarca*, 23(7), 6. Consulta realizada [06/10/2022].

Jaramillo, P. y Ruiz, D. (2020) *Impacto económico por pandemia COVID-19 en la empresa agrícola Agrixam S.A* (tesis pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55043/1/TESIS%20FINAL%2846%29.pdf>

López, J. (2021) *Análisis de factores asociados a las alertas de desabastecimiento de medicamentos presentadas en Colombia entre 2012 y 2018* (tesis posgrado). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de:

http://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/79335/Tesis_DocumentoFinal_JanethLopez_VF.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Luisbarillac's Blog. (s.f.). Obtenido de <https://luisbarillasc.wordpress.com/cultura-y-sociedad/>

Mendoza, L. (2020) *Impacto económico por covid-19 en el primer semestre del 2020 a Mypes de Lima Metropolitana* (tesis pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/65a0745a-16fd-419f-9c49-5da252be3745/content>

Meneu, R. (25 de Noviembre de 2006). *La distribución y dispensación de medicamentos*. Obtenido de <http://www.aes.es/Noticias/wpmeneu.pdf>

O'Kean, J. (2013). *Economía*. Madrid: McGraw-Hill España. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3229645&query=economía>

Otero, M. (2012). *Diseño de una propuesta de gestión de abastecimiento e inventarios para un astillero en Colombia*. Universidad Nacional. Colombia.

- Raffino, M. E. (22 de Enero de 2021). *Concepto de Política*. Obtenido de <https://concepto.de/politica/#ixzz6wJm0EgLA>
- Sandoval, P. (2020) *Desabastecimiento de Medicamentos e Insumos Esenciales y Errores de Prescripción en Centro de Salud Comunidad Saludable -Distrito Sullana - 2019* (tesis posgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49025/Sandoval_OP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Thompson, I. (s.f.). *Pronóstico de Ventas*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/venta/pronostico-ventas.html>
- Thompson. (s.f.). *Economía*. Obtenido de Promonegocios.net: <https://www.promonegocios.net/economia/definicion-economia.html>
- Velázquez (2021) *Desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas en ESSALUD y la vulneración del derecho constitucional de protección a la salud en Tacna, periodo 2014-2019* (tesis posgrado). Universidad Privada de Tacna., Tacna, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1777/Velasquez-Blanco-Rene.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

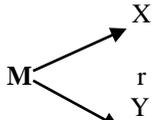
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Anexo N°3: Confiabilidad de Alfa Cronbach

Anexo 4. Base de datos

Anexo 01. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p><u>Problema General</u> ¿Cómo el desabastecimiento de medicamentos se relaciona con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022?</p>	<p><u>Objetivos General</u> Conocer el desabastecimiento de medicamentos y su relación con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.</p>	<p><u>Hipótesis General</u> El desabastecimiento de medicamentos se relaciona significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.</p>	<p>(X) Desabastecimiento de medicamentos</p>	<p>X.1.- Problemas del proceso de fabricación</p> <p>X.2.- Problemas del proceso de distribución</p> <p>X.3.- Aspectos económicos</p>	<p>X.1.1.- Globalización X.1.2.- Problema de adquisición de materia prima X.1.3.- Capacidad limitada de producción X.1.4.- Incumplimiento de los estándares de calidad reglamentarios</p> <p>X.2.1.- Exportación paralela X.2.2.- Distribución inversa</p> <p>X.3.1.- Precios de referencia X.3.2.- Licencias</p>	<p>Población = 28 Muestra = 28 Método: Científico.</p> <p>Técnicas : Para el acopio de Datos: La observación Encuesta Análisis Documental y Bibliográfica.</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Guía de observación. Cuestionario. Análisis de contenido y Fichas.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistenciación, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 25.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Para presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> <p>Para el informe final:</p>
<p><u>Problemas Específicos</u></p> <p>1.¿Cómo los problemas del proceso de fabricación se relacionan con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022?</p> <p>2. ¿Cómo los problemas del proceso de distribución se relacionan con el impacto económico en las boticas Cisfarma de</p>	<p><u>Objetivos Específicos</u></p> <p>1. Conocer los problemas del proceso de fabricación y su relación con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.</p> <p>2. Conocer los problemas del proceso de distribución y su relación con el impacto económico en las boticas Cisfarma de</p>	<p><u>Hipótesis Específicos</u></p> <p>1. Los problemas del proceso de fabricación se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.</p> <p>2. Los problemas del proceso de distribución se relacionan significativamente con el impacto económico en las</p>	<p>(Y) Impacto económico</p>	<p>Y.1.- Culturales</p> <p>Y.2.- Económicos</p> <p>Y.3.- Políticos</p>	<p>Y.1.1.- Adaptación de la sociedad ante la limitación de recursos para cura de enfermedades Y.1.2.- Sustitución de medicamentos escasos</p> <p>Y.2.1.- Medición de los recursos escasos Y.2.2.- Pronóstico de ventas</p> <p>Y.3.1.- Circulación y distribución de compra y venta de medicamentos</p>	<p>Consistenciación, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 25.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Para presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p> <p>Para el informe final:</p>

<p>la provincia de Huaura 2022?</p> <p>3. ¿Cómo los aspectos económicos se relacionan con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022?</p>	<p>la provincia de Huaura 2022.</p> <p>3. Conocer los aspectos económicos y su relación con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.</p>	<p>boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.</p> <p>3. Los aspectos económicos se relacionan significativamente con el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.</p>			<p>Y.3.2.- Leyes sobre distribución de medicamentos</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de Investigación Esquema propuesto por la EPII. UNJFSC. Descriptiva Correlacional Transeccional.</p>  <pre> graph LR M --> X M --> Y X --- r --- Y </pre>
---	---	--	--	--	--	---

Anexo 2. Instrumento recopilación de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

“Cuestionario para conocer el Desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Estimado colega esperamos tu colaboración respondiendo con responsabilidad y honestidad, el presente cuestionario. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin contestar.

El objetivo es recopilar información, para conocer el Desabastecimiento de medicamentos y el impacto económico en las boticas Cisfarma de la provincia de Huaura 2022.

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa (x) la escala que crea conveniente.”

Escala valorativa

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Desabastecimiento de medicamentos (X)						
N°	X.1. Problemas del proceso de fabricación	N.	C.N	A.	C.S.	S.
01	¿Con qué frecuencia la globalización de medicamentos perjudica las ventas de medicamentos en la botica Cisfarma?					
02	¿Con qué frecuencia la adquisición de materia prima perjudica en las ventas de la botica Cisfarma?					
03	¿Con qué frecuencia la capacidad limitada de producción se ve reflejada en el inventario de la botica Cisfarma?					
04	¿Con qué frecuencia existen fallas de calidad debido al incumplimiento de los estándares de calidad de los medicamentos?					
	X.2. Problemas del proceso de distribución					
05	¿Con qué frecuencia la botica Cisfarma puede remitir medicamentos a gran escala por la exportación?					

	paralela?					
06	¿Con qué frecuencia la botica Cisfarma puede remitir medicamentos a gran escala por la distribución inversa?					
X.3. Aspectos económicos						
07	¿Con que frecuencia la botica Cisfarma guía sus precios en base a los precios de referencia en el mercado global?					
08	¿Con que frecuencias realizan los trámites de licencia para poner en circulación la venta de algunos medicamentos en la botica Cisfarma?					
Impacto económico (Y)						
Y.1. Culturales						
10	¿Con qué frecuencia la sociedad se adapta a las limitaciones con respecto a la cura de enfermedades?					
11	¿Con qué frecuencia llegan a sustituir los medicamentos que se encuentran escasos por otros medicamentos?					
Y.2. Económicos						
12	¿Con que frecuencia miden económicamente los recursos escasos?					
13	¿Con que frecuencia realizan un pronóstico de ventas de los medicamentos en la botica Cisfarma?					
Y.3. Políticos						
14	¿Con que frecuencia ponen en circulación y distribución de compra y venta de medicamentos en el distrito de Sayán?					
15	¿Con que frecuencia respetan las leyes sobre la distribución de medicamentos?					

Anexo N°3: Confiabilidad de Alfa Cronbach

CONFIABILIDAD

FORMULACIÓN

El alfa de Cronbach es siempre la relación promedio entre las variables (o elementos) que pertenecen al tamaño. Se pueden calcular de dos maneras: contraste o asociación con factores. Cabe señalar que las dos fórmulas son versiones de esto y el otro se puede deducir.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems

Midiendo los ítems del cuestionario

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	14

Anexo 4. Base de datos

N	Desabastecimiento de medicamentos															
	Problemas del proceso de fabricación					Problemas del proceso de distribución					Aspectos económicos				ST1	X
	1	2	3	4	S1	D1	5	6	S2	D2	7	8	S3	D3		
1	2	3	1	4	10	Bajo	3	4	7	Medio	1	4	5	Bajo	22	Medio
2	2	1	2	2	7	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	15	Bajo
3	3	2	5	1	11	Medio	5	1	6	Medio	5	1	6	Medio	23	Medio
4	5	2	5	5	17	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	37	Alto
5	2	4	2	3	11	Medio	2	3	5	Bajo	2	3	5	Bajo	21	Medio
6	1	3	3	5	12	Medio	3	5	8	Medio	3	5	8	Medio	28	Medio
7	3	2	1	2	8	Bajo	1	2	3	Bajo	1	2	3	Bajo	14	Bajo
8	4	2	3	4	13	Medio	3	4	7	Medio	3	4	7	Medio	27	Medio
9	3	1	2	2	8	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	16	Bajo
10	5	3	5	3	16	Medio	5	4	9	Alto	5	3	8	Medio	33	Alto
11	2	2	3	1	8	Bajo	3	1	4	Bajo	3	1	4	Bajo	16	Bajo
12	3	3	1	2	9	Bajo	1	2	3	Bajo	1	2	3	Bajo	15	Bajo
13	3	4	2	2	11	Medio	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	19	Bajo
14	4	2	3	2	11	Medio	3	2	5	Bajo	3	2	5	Bajo	21	Medio
15	2	3	4	3	12	Medio	4	3	7	Medio	4	3	7	Medio	26	Medio
16	5	2	5	5	17	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	37	Alto
17	3	2	3	2	10	Bajo	3	2	5	Bajo	3	2	5	Bajo	20	Medio
18	4	1	2	3	10	Bajo	2	3	5	Bajo	2	3	5	Bajo	20	Medio
19	2	3	1	4	10	Bajo	1	4	5	Bajo	1	4	5	Bajo	20	Medio
20	3	1	2	2	8	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	16	Bajo
21	2	3	3	2	10	Bajo	3	2	5	Bajo	3	2	5	Bajo	20	Medio
22	5	2	5	5	17	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	37	Alto
23	2	3	1	3	9	Bajo	4	3	7	Medio	1	3	4	Bajo	20	Medio
24	2	3	1	4	10	Bajo	1	4	5	Bajo	1	4	5	Bajo	20	Medio
25	2	1	2	2	7	Bajo	2	2	4	Bajo	2	2	4	Bajo	15	Bajo
26	3	2	5	1	11	Medio	5	1	6	Medio	5	1	6	Medio	23	Medio
27	5	2	5	5	17	Alto	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	37	Alto
28	2	4	2	3	11	Medio	3	3	6	Medio	2	3	5	Bajo	22	Medio

N	Impacto económico													
	Culturales				Económicos				Políticos				ST2	Y
	9	10	S1	D1	11	12	S2	D2	13	14	S3	D3		
1	1	4	5	Bajo	3	2	5	Bajo	3	4	7	Medio	17	Medio
2	2	2	4	Bajo	1	1	2	Bajo	1	1	2	Bajo	8	Bajo
3	5	1	6	Medio	2	3	5	Bajo	3	5	8	Medio	19	Medio
4	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	5	4	9	Alto	29	Alto
5	2	3	5	Bajo	3	3	6	Medio	2	4	6	Medio	17	Medio
6	3	5	8	Medio	1	4	5	Bajo	4	2	6	Medio	19	Medio
7	1	2	3	Bajo	3	2	5	Bajo	3	5	8	Medio	16	Medio
8	3	4	7	Medio	4	3	7	Medio	4	5	9	Alto	23	Alto
9	2	2	4	Bajo	2	1	3	Bajo	2	2	4	Bajo	11	Bajo
10	5	3	8	Medio	2	2	4	Bajo	2	5	7	Medio	19	Medio
11	3	1	4	Bajo	3	3	6	Medio	1	5	6	Medio	16	Medio
12	1	2	3	Bajo	2	3	5	Bajo	3	4	7	Medio	15	Medio
13	2	2	4	Bajo	1	5	6	Medio	2	3	5	Bajo	15	Medio
14	3	2	5	Bajo	3	2	5	Bajo	4	4	8	Medio	18	Medio
15	4	5	9	Alto	3	2	5	Bajo	3	5	8	Medio	22	Medio
16	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	5	4	9	Alto	29	Alto
17	3	2	5	Bajo	2	2	4	Bajo	3	4	7	Medio	16	Medio
18	2	3	5	Bajo	2	3	5	Bajo	2	2	4	Bajo	14	Bajo
19	5	4	9	Alto	5	3	8	Medio	2	5	7	Medio	24	Alto
20	2	2	4	Bajo	2	1	3	Bajo	2	2	4	Bajo	11	Bajo
21	3	2	5	Bajo	3	3	6	Medio	3	1	4	Bajo	15	Medio
22	5	4	9	Alto	3	2	5	Bajo	5	4	9	Alto	23	Alto
23	2	2	4	Bajo	1	1	2	Bajo	2	1	3	Bajo	9	Bajo
24	1	4	5	Bajo	3	2	5	Bajo	3	4	7	Medio	17	Medio
25	2	2	4	Bajo	1	1	2	Bajo	1	1	2	Bajo	8	Bajo
26	5	1	6	Medio	2	3	5	Bajo	3	5	8	Medio	19	Medio
27	5	5	10	Alto	5	5	10	Alto	5	4	9	Alto	29	Alto
28	2	3	5	Bajo	3	3	6	Medio	2	4	6	Medio	17	Medio

Dr. SANTIAGO ERNESTO RAMOS Y YOVERA

ASESOR

Dr. TIMOTEO SOLANO ARMAS

PRESIDENTE

Dr. ABRAHAN CESAR NERY AYALA

SECRETARIO

Dr. FELIX GIL CARO SOTO

VOCAL