



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado

**Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de
Huaura – 2022**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública

Autora

María Amelia Díaz Nicho de Linares

Asesor

Dr. Abrahan Cesar Neri Ayala

Huacho - Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No**

Comercial: No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Escuela de Posgrado

INFORMACIÓN

DATOS DEL AUTOR(ES)		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
María Amelia Díaz Nicho de Linares	42212774	19/12/2023

DATOS DEL ASESOR		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dr. Abrahan Cesar Neri Ayala	15739625	0000-0003-2799-3244

DATOS DE LOS MIEMROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO- MAESTRÍA-DOCTORADO		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Dra. Flor De María Lioo Jordan	15612743	0000-0003-0425-0990
Dr. Santiago Ernesto Ramos Y Yovera	15697556	0000-0003-3674-0302
M(a) Gleny Amelia Ching Campos	43560408	0000-0001-7152-9110

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
2	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
5	conferencias.saludcyt.ar Fuente de Internet	1%
6	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%

**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA – 2022**

MARIA AMELIA DIAZ NICHU DE LINARES

TESIS POSGRADO

ASESOR: Dr. ABRAHAN CESAR NERI AYALA

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**

Huacho - Perú

2023

DEDICATORIA

A Dios por aún darme vida con buena salud y acompañarme siempre en mi largo caminar; y a mi amado esposo Víctor Joselito por ser mi soporte y complemento en el logro de mis metas profesionales y desarrollo familiar.

María Amelia Diaz Nicho de Linares

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento infinito a mis queridos padres por guiarme por la senda del buen camino, inculcarme los valores de todo ser humano, y por permitirme y apoyarme en mi crecimiento personal y familiar.

Además, un reconocimiento y agradecimiento a mi Asesor, Dr. Neri Ayala Abrahan Cesar; y especialmente a la Dra. Flor de Maria Lioo Jordan, por guiarme y apoyarme siempre.

María Amelia Diaz Nicho de Linares

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Delimitaciones del estudio	5
1.6 Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	9
2.3 Bases filosóficas	24
2.4 Definición de términos básicos	26
2.5 Hipótesis de investigación	28
2.5.1 Hipótesis general	28
2.5.2 Hipótesis específicas	28
2.6 Operacionalización de las variables	29
CAPÍTULO III	31
METODOLOGÍA	31
3.1 Diseño metodológico	31
3.2 Población y muestra	32
3.2.1 Población	32

3.2.2	Muestra	32
3.3	Técnicas de recolección de datos	33
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	35
CAPÍTULO IV		36
RESULTADOS		36
4.1	Análisis de resultados	36
4.2	Contrastación de hipótesis	52
CAPÍTULO V		62
DISCUSIÓN		62
5.1	Discusión de resultados	62
CAPÍTULO VI		64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		64
6.1	Conclusiones	64
6.2	Recomendaciones	66
REFERENCIAS		67
7.1	Fuentes documentales	67
7.2	Fuentes bibliográficas	67
7.3	Fuentes hemerográficas	68
7.4	Fuentes electrónicas	69
ANEXOS		70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Validez del instrumento.....	34
Tabla 2	Confiabilidad del instrumento.....	35
Tabla 3	Gobierno electrónico	36
Tabla 4	Infraestructura	37
Tabla 5	Voluntad política	38
Tabla 6	Gobernanza	39
Tabla 7	Alcance	40
Tabla 8	Gestión administrativa	41
Tabla 9	Planeación.....	42
Tabla 10	Organización	43
Tabla 11	Dirección.....	44
Tabla 12	Control	45
Tabla 13	Gobierno electrónico vs. gestión administrativa	46
Tabla 14	Gobierno electrónico vs. planeación	47
Tabla 15	Gobierno electrónico vs. organización	48
Tabla 16	Gobierno electrónico vs. dirección.....	49
Tabla 17	Gobierno electrónico vs. control	50
Tabla 18	Prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov	51
Tabla 19	Correlación entre gobierno electrónico y gestión administrativa	52
Tabla 20	Correlación entre gobierno electrónico y planeación	54
Tabla 21	Correlación entre gobierno electrónico y organización.....	56
Tabla 22	Correlación entre gobierno electrónico y dirección	58
Tabla 23	Correlación entre gobierno electrónico y control.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pilares del gobierno electrónico.....	13
Figura 2. Dimensiones esenciales para la implementación de estrategias de gobierno electrónico.	16
Figura 3. Fases del desarrollo del gobierno electrónico.....	18
Figura 4. Funciones de la gestión administrativa.	24
Figura 5. Gobierno electrónico	36
Figura 6. Infraestructura.....	37
Figura 7. Voluntad política.....	38
Figura 8. Gobernanza.....	39
Figura 9. Alcance	40
Figura 10. Gestión administrativa.....	41
Figura 11. Planeación.....	42
Figura 12. Organización.....	43
Figura 13. Dirección	44
Figura 14. Control.....	45
Figura 15. Gobierno electrónico vs. gestión administrativa.....	46
Figura 16. Gobierno electrónico vs. planeación	47
Figura 17. Gobierno electrónico vs. organización.....	48
Figura 18. Gobierno electrónico vs. organización.....	49
Figura 19. Gobierno electrónico vs. control.....	50
Figura 20. Correlación entre gobierno electrónico y gestión administrativa	53
Figura 21. Correlación entre gobierno electrónico y planeación.....	55
Figura 22. Correlación entre gobierno electrónico y organización	57
Figura 23. Correlación entre gobierno electrónico y dirección	59
Figura 24. Correlación entre gobierno electrónico y control	61

RESUMEN

Mediante este estudio se buscó determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022. Se efectuó un estudio de carácter cuantitativo, no experimental transeccional y correlacional. Se contó con una población de 194 trabajadores administrativos y una muestra de 129 trabajadores administrativos, quienes formaron parte de la aplicación de la encuesta, cuestionario. Dicho instrumento consiguió una validez de 0.800 y una confiabilidad de 0.909. Por último, con una Sig. menor al 5 % y un valor $r = 0.596$ se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022. Esto permitió inferir que, a medida que la entidad implemente una mejor infraestructura electrónica; voluntad política y arquitectura institucional; gobernanza, por medio de transformaciones y rediseños organizacionales; y conozca si sus ciudadanos cuentan con los conocimientos o herramientas necesarias para recibir la información y servicios de forma *online* será mayor y mejor la planeación, organización, dirección y control de sus recursos públicos.

Palabras clave: gobierno electrónico, gestión administrativa, infraestructura electrónica, voluntad política, gobernanza

ABSTRACT

This study sought to determine the relationship between e-government and administrative management in the Provincial Municipality of Huaura - 2022. A quantitative, non-experimental, transectional and correlational study was carried out. There was a population of 194 administrative workers and a sample of 129 administrative workers, who took part in the application of the survey questionnaire. This instrument achieved a validity of 0.800 and a reliability of 0.909. Lastly, with a Sig. of less than 5% and an r-value = 0.596, it was determined that e-government is significantly related to administrative management in the Provincial Municipality of Huaura - 2022. This allowed inferring that, as the entity implements a better electronic infrastructure; political will and institutional architecture; governance, through organizational transformations and redesign; and knows if its citizens have the necessary knowledge or tools to receive information and services online, the planning, organization, management and control of its public resources will be greater and better.

Keywords: e-government administrative management e-infrastructure political will governance

INTRODUCCIÓN

El estudio tuvo como lugar a la Municipalidad Provincial de Huaura y buscó determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en dicha institución. En virtud de ello, se efectuó una revisión amplia sobre la información de ambas variables con sus respectivas dimensiones, puntualizando la misma en las siguientes secciones:

En el capítulo I se pormenoriza la realidad problemática, los problemas, objetivos, justificaciones, delimitaciones y viabilidad del estudio.

En el capítulo II se describen los antecedentes de carácter internacional y nacional, así como las bases teóricas y filosóficas, definiciones de términos básicos y las hipótesis.

En el capítulo III se detalla el enfoque, diseño y nivel del estudio, así como la población, muestra, técnica e instrumento.

En el capítulo IV se exponen los resultados, a través de tablas y figuras.

En el capítulo V se describen las discusiones del estudio.

Y en el capítulo VI se redactan las conclusiones y recomendaciones finales del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Una de las mayúsculas problemáticas que enfrentan los países es el fomento e implementación de las TIC en el camino de modernización de los Estados. Las TIC son herramientas sustanciales para alcanzar un Estado moderno, democrático, transparente y competente. En este sentido, surge la diligencia, por parte de los gobiernos, de implantar un proceso de modernización que contribuya a eficientizar la gestión administrativa y que forme un Estado que esté en función de la población. Dicho proceso cuenta con la implementación completa de un paradigma de gobernanza, conocido como gobierno electrónico (GE).

El GE comprende la modificación del Estado y el involucramiento de las TIC para facilitar y agilizar los procedimientos de la administración pública, promoviendo la competitividad y eficiencia del país y construyendo una relación entre el Estado y la ciudadanía, por medio de la participación de la última, la cual contribuye a la existencia de una gestión pública óptima.

Trabajar para que las TIC estén disponibles para todos los ciudadanos es la clave para entregar servicios de manera innovadora. Asimismo, estas permiten una participación e involucramiento activo de los vecinos en la admisión de decisiones con respecto a cuestiones públicas que puedan beneficiar a toda la población.

Alrededor del mundo, países primermundistas como Reino Unido, Corea, Finlandia, Estados Unidos, Japón, Noruega, etc. cuentan con sistemas consolidados y adaptables de gobierno electrónico. Mientras que en la región, el gobierno electrónico se presenta en camino, es decir, está en desarrollo intermedio (Naciones Unidas, 2022; CAF, 2020).

En el país, desde el 2000 se vienen creando lineamientos y regímenes para impulsar el gobierno electrónico. De esta manera, se han institucionalizado varios organismos. Asimismo, en el 2012 se aprobó el Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2013 – 2017, el mismo que consideró a la transparencia, TIC, infraestructura, seguridad de la información como bases para impulsar los e-servicios y la e-participación (Presidencia de Consejo de Ministros, 2012).

Por otra parte, diversas investigaciones evidencian que el gobierno electrónico incrementa la eficiencia y transparencia de las iniciativas y acciones en la gestión pública. Por tal motivo, es un excelente medio para potenciar la gestión administrativa en los organismos estatales, ya que las tecnologías son expeditas, y, por lo tanto, actualizan las informaciones y facilitan y agilizan la comunicación entre el Estado y la población. Bajo esta perspectiva, los procesos administrativos se han transformado de forma estrepitosa en las últimas décadas.

Dentro de las funciones de la Municipalidad Provincial de Huaura se encuentra entregar servicios a la población, los cuales deben ser atendidos respetando el contexto actual y moderno —que tiene como elemento primordial la aplicación de las TIC— para prestar servicios transparentes, expeditos y competentes. No obstante, se ha observado que la entidad no cuenta con softwares modernos que permitan una atención más eficiente a los usuarios y que ayuden a que las actividades organizacionales realizadas por los trabajadores administrativos sean más simples y rápidas. Por consiguiente, esto ha suscitado quejas en la atención al usuario, carencia de coordinación e información entre

las distintas áreas que tiene la entidad, así como un desempeño en los procesos administrativos que no se ajustan a las exigencias de los ciudadanos. En este sentido, esta investigación plantea al gobierno electrónico como un medio que impulse y adecúe a la gestión administrativa de la entidad hacia el uso de las TIC para aplicar una gestión pública que sea moderna y que sirva de apoyo a los trabajadores y, por ende, a los requerimientos de la población.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Establecer la relación entre el gobierno electrónico y la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.
- Establecer la relación entre el gobierno electrónico y la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.
- Establecer la relación entre el gobierno electrónico y la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.
- Establecer la relación entre el gobierno electrónico y el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Conveniencia

El estudio es elaborado con el fin de saber si el gobierno electrónico se vincula con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura. En otras palabras, el estudio contribuye a conocer si el gobierno electrónico mejora los procesos administrativos en la entidad en indagación.

1.4.2 Implicación teórica

Se redactan teorías y contenidos de las dos variables: gobierno electrónico y gestión administrativa. La primera se asocia de forma directa con el uso de las TIC para optimizar y eficientizar las acciones gubernamentales, el vínculo entre el gobierno y la población, y la elaboración de estrategias que entreguen valor a la población. La segunda permite coordinar y optimizar los recursos de una entidad para conseguir los objetivos con una mayor efectividad, calidad y potencialidad.

1.4.3 Implicación práctica

Por medio del desarrollo de un GE en la institución se busca el fomento y uso de las TIC en cada una de las funciones de la gestión administrativa, con la finalidad de brindar una atención óptima al ciudadano, mejorar la coordinación e información entre las distintas áreas que tiene la entidad, optimizar el desempeño de los trabajadores y entregar servicios públicos de calidad, competentes y transparentes.

1.4.4 Implicación social

Este estudio pone en manifiesto la importancia de transitar a un gobierno electrónico, gestionando administrativamente las actividades públicas, para mejorar la democracia y los servicios públicos entregados, en asistencia de la población.

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1 Delimitación temporal

La investigación tiene como línea temporal el año 2022.

1.5.2 Delimitación geográfica

El lugar comprende la Municipalidad Provincial de Huaura, situada en el distrito de Huacho, provincia de Huaura, departamento de Lima.

1.5.3 Delimitación social

La muestra estuvo conformada por 129 trabajadores administrativos, de los 194 que tiene la entidad como totalidad.

1.6 Viabilidad del estudio

La viabilidad fue aseverada, gracias a que se confirmó la existencia de los recursos que son primordiales para que el estudio tenga éxito, así como la autorización de la entidad y el compromiso de los trabajadores administrativos en la administración del instrumento.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Pérez (2018) en su estudio denominado: *“Satisfacción laboral y la gestión administrativa de los GADs Municipales de la provincia de Tungurahua”* expuso como propósito determinar la influencia de la satisfacción laboral y la gestión administrativa en los GADs Municipales de la provincia de Tungurahua. El estudio presentó una metodología cuantitativa, no experimental y descriptiva correlacional, del que participaron 119 servidores públicos. Se diseñó un cuestionario, el cual permitió reunir los datos e información. Finalmente, los hallazgos mostraron una relación notable de 0.90.

Arcentales & Gamboa (2019) en su artículo titulado: *“Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador”* formuló explicar cómo la fusión que conlleva la utilización intensiva de las TIC, las cuales presentan modalidades distintas como es tanto en la gestión, administración y planificación, enmarcan una nueva forma de gobierno. Se siguió un estudio de análisis bibliográfico, descriptivo y sintético. Se concluye la consideración de las TIC en todos los procesos que brindan soporte a las instituciones del Estado ecuatoriano, así como en la transparencia y participación ciudadana.

Soto (2019) en su artículo denominado: *“La gestión administrativa y el control presupuestario de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales”* presentó como finalidad determinar cómo se efectúa la gestión administrativa para mejorar el cumplimiento de las metas, objetivos operativos y ejecución de los

recursos. Se siguió una investigación bibliográfica documental y correlacional para la cual se elaboró un cuestionario que fue administrado a 40 trabajadores de la entidad. Los hallazgos encontraron una asociación relevante de 0.737.

Frías (2020) en su estudio titulado: *“Gestión administrativa para el emprendimiento en el Municipio de Manaure, La Guajira”* expuso como propósito analizar la gestión administrativa para el emprendimiento en los grupos de emprendedores del Municipio, Manaure, La Guajira. Presentó una metodología cuantitativa y descriptiva que contó con la participación de dos grupos de emprendedores (10 personas por grupo). Para la compilación de los datos e información se diseñó un cuestionario. Los resultados mostraron que los grupos de emprendedores conocen los procesos de la gestión administrativa.

Tello (2020) en su investigación denominada: *“Implementación del gobierno electrónico en tres municipios de sexta categoría en Colombia. Un estudio de caso”* formuló como finalidad identificar los factores que han incidido en que algunos municipios de sexta categoría en Colombia hayan avanzado más que otros en la implementación del componente de TIC para el Gobierno Abierto de la Estrategia de Gobierno en Línea. El estudio siguió una metodología cuantitativa y descriptiva que utilizó un modelo estadístico simple, el cual permitió seleccionar tres casos. Finalmente, se evidenció un progreso negativo de los municipios estudiados con respecto a la puesta en marcha del Gobierno Abierto de la Estrategia GEL, debido a factores como la carencia de recursos, brecha digital y voluntad política.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Estrada (2019) en su investigación titulada: *“Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2017”* presentó como

finalidad determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa según los colaboradores de la MDO, 2017. Se efectuó un estudio cuantitativo, no experimental y correlacional, que contó con la participación de 49 trabajadores de dicha entidad. Los datos se encontraron por medio de la aplicación de un cuestionario y evidenciaron un vínculo, con un valor de 0.012 menor a 0.05.

Meneses (2019) en su investigación denominada: “*Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia*” formuló como propósito determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en la MDI. La metodología empleada fue de cuantitativo, no experimental transeccional y correlacional. Los datos fueron recopilados a través de un cuestionario, el cual fue administrado a 50 personas. Los hallazgos mostraron una asociación notable de 0.842.

Campana (2021) en su estudio titulado: “*Gobierno electrónico y simplificación de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021*” expuso como finalidad determinar el nivel de relación entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa de la MDNCH, 2021. Se siguió una investigación cuantitativa, no experimental y correlacional, de la que participaron 61 colaboradores de dicha entidad. Se utilizó un cuestionario para compilar los datos e información. Finalmente, los hallazgos permitieron confirmar la asociación de las variables, con un valor de 0.610.

Silva & Heredia (2021) en su artículo titulado: “*Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad Distrital de La Victoria*” expuso como finalidad establecer el vínculo directo entre gobierno electrónico y transparencia en la MLV, 2020. Se siguió una investigación cuantitativa, no experimental transversal y descriptivo correlacional para la cual se diseñó un cuestionario que fue dirigido a 35

trabajadores de la entidad. Los hallazgos mostraron una correspondencia significativa de 0.542.

Castillo (2022) en su investigación denominada: “*Control simultáneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020*” formuló como finalidad determinar la incidencia que existe entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la MPC, 2020. El estudio presentó características de una metodología cuantitativa, no experimental transeccional y correlacional, del cual participaron 39 trabajadores. Para hallar los datos e información se administró un cuestionario. Los resultados encontrados, gracias a este instrumento, confirmaron la relación de las variables, con un valor de 0.923.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gobierno electrónico

A. Definiciones

González-Bustamante, Carvajal, & González (2020) señalan que el gobierno electrónico se asocia de modo directo con el uso de las TIC para optimizar las acciones gubernamentales —como la entrega de servicios e información pública—, el vínculo entre el gobierno y la población, y la implantación de estrategias que brinden valor a los partícipes.

En palabras de Honores (2021), el gobierno electrónico posiciona a las TIC como herramienta y apoyo para alcanzar un gobierno competente, es decir, un gobierno que brinde a la ciudadanía servicios públicos de calidad e información valiosa, que pueda ser de contribución en la admisión de decisiones, y que, además, confiera procesos sencillos en las coordinaciones de las distintas instancias del gobierno.

Para Cortés & Cardona (2015), el gobierno electrónico enfatiza el uso de las TIC. Las entidades estatales emplean esta herramienta para transformar las relaciones con las otras instituciones públicas, privadas y con la ciudadanía, así como para optimizar la provisión de los servicios públicos, la comunicación con el sector privado, el empoderamiento ciudadano por medio de la emancipación de datos e información y la gestión de un gobierno transparente y eficiente.

De acuerdo con Arguelles (2022), el gobierno electrónico hace mención al uso e implementación de las TIC en los organismos del sector público, con el propósito de eficientizar los procesos organizacionales, prestar servicios públicos de calidad, fomentar la transparencia y desarrollar procedimientos más competentes para la participación democrática.

En síntesis, el GE nace como un nuevo paradigma para la gestión pública, que une las TIC con las acciones administrativas y la disposición para lograr que la información y servicios brindados a la población sean de calidad. Asimismo, la transición a un gobierno electrónico puede alcanzar un incremento en la competencia de la gestión gubernamental y, en consecuencia, en la transparencia, así como, en la participación ciudadana.

B. Pilares del gobierno electrónico

De acuerdo con Cortés & Cardona (2015), el GE se apoya en tres pilares:

a. Transparencia (e-transparencia)

La transparencia es un requerimiento insustituible para construir una relación de calidad entre el gobierno y la ciudadanía. La apertura de la

información sobre las instituciones del Estado, así como las acciones (políticas y programas públicos) de estas, empodera a la ciudadanía. En este sentido, los ciudadanos pueden exigir cuentas a los funcionarios públicos por la distribución de los recursos y el desempeño de cada uno de ellos, con la finalidad de disminuir la corrupción y desarrollar un gobierno que sea más competente, responsable y confiable.

En términos generales, la transparencia debe estar presente en los siguientes eventos o procesos:

- *Transparencia en la admisión de decisiones.* Involucra un cierto grado de transparencia sobre las etapas que se siguen para adoptar una decisión y justificarla.
- *Transparencia en el contenido de las políticas.* Las políticas públicas deben ser reveladas y divulgadas por el gobierno. Por ejemplo, debe informar cómo serán implementadas, qué resultados tendrá la sociedad, cuáles serán los mecanismos de ajuste, etc.
- *Transparencia en el resultado de las políticas y sus efectos.* Se entrega información sobre el embate que ha tenido las políticas implementadas.

En el gobierno electrónico, la transparencia evoluciona y pasa a llamarse e-transparencia. Esta contiene características complementarias que nacen gracias al uso de las TIC, las cuales permiten realizar un flujo de información más acertado, siguiendo cinco fases:

1. *Publicaciones.* Entregar información acerca de ciertas áreas específicas del gobierno.

2. *Transacciones*. Automatizar ciertos procesos necesarios y entregar los resultados de dichos procesos.
3. *Reporte*. Detallar la adopción de decisiones y acciones públicas, por medio de indicadores de rendimiento.
4. *Apertura*. Permitir la comparación del desempeño de los funcionarios públicos con ciertos puntos de referencia.
5. *Rendición de cuentas*. Permitir que los ciudadanos propongan algunas acciones de control, sanción o recompensa acerca del desempeño de los funcionarios públicos.

b. Participación ciudadana (e-participación)

La participación al ser una actividad democrática busca ejercer una actuación cuidadosa en las tareas y acciones de colaboración para conseguir los objetivos comunitarios que tienen los ciudadanos y el Estado.

En el marco del gobierno electrónico y gracias al impulso de las TIC nace la e-participación. Uno de sus objetivos es emplear herramientas tecnológicas que puedan acrecentar el compromiso de los ciudadanos, asegurando, así, una mayor participación en la planificación de políticas, con información en tiempo real, responsable y transparente.

Existen tres modos de e-participación, los cuales han sido formulados gracias a tres elementos: la información, consulta y participación activa.

- *E-enabling*. Se emplea y promueve las TIC para que los ciudadanos (sobre todo aquellos que no lo usan frecuentemente) puedan ser parte de la participación ciudadana.

- *E-engaging*. Se emplea las TIC para realizar consultas, por medio de debates acerca de la planificación de políticas públicas. De esta manera, se busca el compromiso de los ciudadanos.
- *E-empowering*. Se emplea las TIC para apoyar aquellas actividades de los ciudadanos, que faciliten la participación e influyan en la agenda política. De este modo, se busca el empoderamiento de la ciudadanía.

c. Eficiencia (e-eficiencia)

La eficiencia es utilizar, determinar, asignar y distribuir de manera oportuna los recursos disponibles para alcanzar las metas propuestas a un costo menor. Bajo esta perspectiva, nace en el gobierno electrónico el término e-eficiencia que busca optimizar la administración electrónica y apoyar a los procesos de e-transparencia y e-participación, diseñando y desarrollando iniciativas de gestión gubernamental, empleando, por supuesto, las TIC.

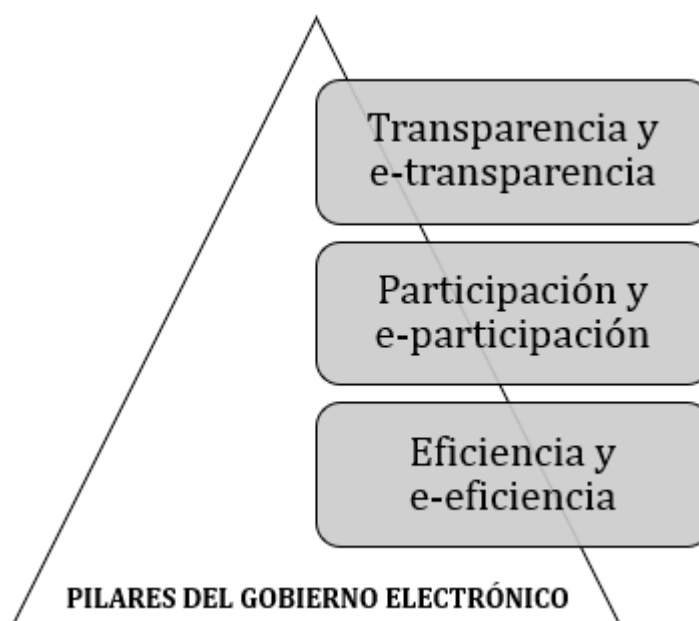


Figura 1. Pilares del gobierno electrónico.

C. Dimensiones del gobierno electrónico

González-Bustamante, et al. (2020) mencionan que para implementar estrategias de gobierno electrónico son necesarias cuatro dimensiones:

a. Infraestructura

Permite el desplazamiento de la información y servicios por medio del uso de las TIC. De este modo, contar con una infraestructura que esté disponible y sea adecuada determinará que la población pueda ingresar a los *e-servicios* (servicios en línea). Uno de los elementos más esenciales en la infraestructura es el Internet, el cual, según diversas investigaciones, es un elemento significativo en el éxito de las iniciativas y acciones de gobierno electrónico y transparencia. Asimismo, contar con el *hardware*, *software* y servidores apropiados contribuirán en la transición hacia un gobierno electrónico.

b. Voluntad política

Engloba el apoyo político y la arquitectura institucional. El primero es un factor esencial que fomenta el desarrollo de los *e-servicios* y su permanencia en el tiempo. Y el segundo hace referencia a las leyes, políticas regulatorias, etc. que van a facilitar la implementación de las estrategias de gobierno electrónico. Para que exista y se desarrolle una arquitectura institucional es importante que se cuente con apoyo político.

c. Gobernanza

Está relacionada con los factores organizacionales que se desarrollan en el *back office* de la administración pública. Bajo esta perspectiva se vuelve fundamental la aplicación oportuna de las TIC, acompañada de una transformación de procesos, rediseños organizacionales y la adquisición de nuevas habilidades por parte de los servidores públicos.

d. Alcance

Busca primordialmente suministrar información y servicios a los ciudadanos. Para ello, es esencial que se conozcan las características de la ciudadanía, así como el número de habitantes, con el propósito de saber si los habitantes cuentan con los conocimientos o herramientas necesarias para recibir la información y los servicios. Por ejemplo, los jóvenes están más abiertos a emplear los *e-servicios* y conociendo el nivel educacional y cultural, que está relacionado con los ingresos de los ciudadanos, se puede predecir cuántos de ellos utilizan el Internet, computadoras, celulares, etc.

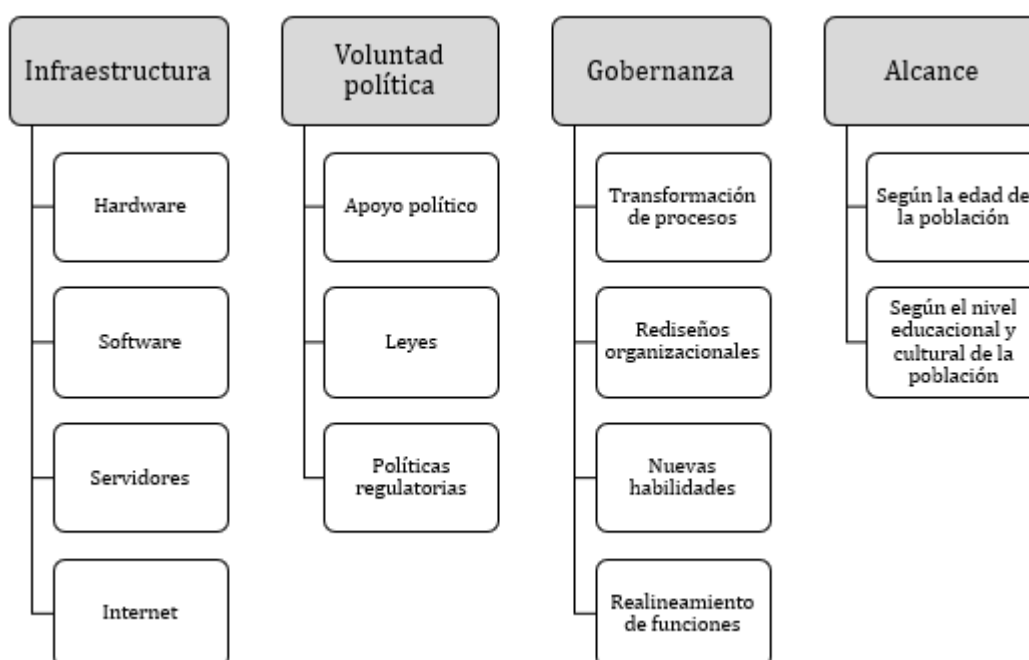


Figura 2. Dimensiones esenciales para la implementación de estrategias de gobierno electrónico.

D. Fases del desarrollo del gobierno electrónico

Para Honores (2021), el GE se desarrolla en cuatro fases:

a. Presencial

En esta primera fase, los gobiernos tienen la responsabilidad de colocar en línea toda clase de información de carácter básico, como normas, leyes, resoluciones, así como el organigrama de cada institución pública, los funcionarios a cargo, las funciones, normatividad, entre otros.

A pesar que los estados gubernamentales emplean la web para brindar información transparente a la ciudadanía, la interacción es nula.

b. Interacción

A diferencia de la fase anterior, en esta sí existe interacción por parte de los gobiernos con la ciudadanía y las demás organizaciones, lo cual posibilita a que los ciudadanos mantengan una comunicación fluida con las instituciones públicas, por medio de la vía electrónica, extirpando, de esta manera, la burocracia enraizada en las oficinas del Estado.

c. Transacción

Esta fase representa una mayor complejidad, debido a que se emplea alta tecnología, con la finalidad de realizar pagos virtuales, procesar trámites u otra documentación. Para alcanzar esta fase es necesario efficientizar los procesos, capacitando a los trabajadores y a otros elementos que forman parte de la transacción. Asimismo, durante el desarrollo de la transacción

se origina una comunicación bidireccional y automatizada entre los administrados y el Estado.

d. Transformación

Es la fase que todo gobierno desea alcanzar para entregar bienestar a su ciudadanía. En este sentido, la fase de transformación entrega máxima interacción, comunicación y satisfacción. Las entidades públicas se encargan de desplegar las mejores habilidades y estrategias, así como operar y gestionar los cambios para que la ciudadanía y las demás organizaciones obtengan los beneficios que otorga esta fase.

Para que la fase de transformación se desarrolle de forma óptima es vital que se cuente con conocimiento en tecnología, pero, sobre todo, que exista voluntad política por parte del Estado para implementar un gobierno electrónico que contribuya a perfeccionar la democracia.

Es importante resaltar que estas cuatro fases surgen teniendo en cuenta la visión de cada institución estatal por cumplir con las solicitudes de información y comunicación demandadas por los ciudadanos. En otras palabras, cada fase desempeña un rol diferente, tiene sus propias finalidades, costos, complejidad, procesos y requerimientos según el uso que se les dé a las TIC. Por consiguiente, el nivel de avance de cada institución se mide gracias a la importancia que se le entregue a las TIC para eficientizar los servicios. Para ello, es esencial que cada entidad conozca su infraestructura tecnológica, habilidades en TIC, capacidad de recursos, etc.

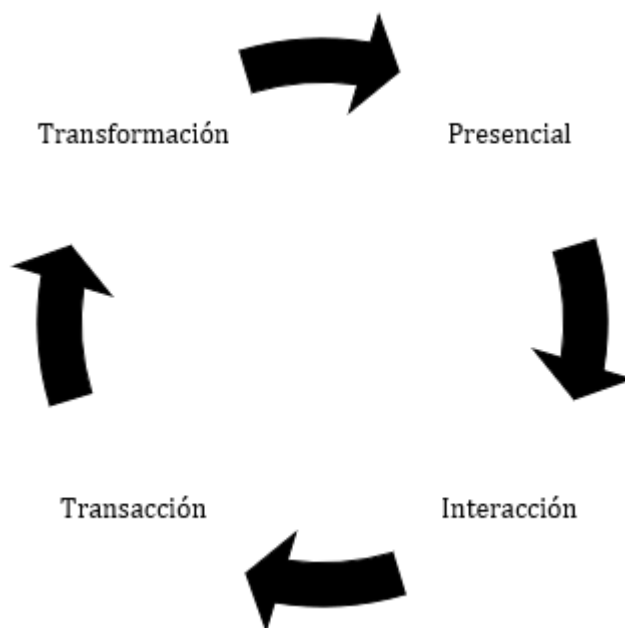


Figura 3. Fases del desarrollo del gobierno electrónico.

E. Del gobierno electrónico al gobierno digital en el Perú

La economía digital ha traído un conglomerado de herramientas tecnológicas que ha permitido al país sumergirse en la globalización, el cual es uno de los retos más grandes del Estado. De acuerdo con ComexPerú (2021), el uso de las nuevas tecnologías digitales ofrece un trabajo más colaborativo entre las administraciones de las instituciones estatales, lo cual mejora significativamente la interacción con la ciudadanía. En este sentido, estas tecnologías digitales contribuyen a que los Gobiernos sean más competentes, responsables, transparentes y abiertos.

La madurez de las tecnologías digitales ha marcado un cambio y el paso de un gobierno electrónico a uno digital. Si bien es cierto que el GE impulsó la aplicación de las TIC, sobre todo, del Internet, para conseguir una gobernanza más óptima. Esto no ha cambiado las estructuras y funciones administrativas para alcanzar mejores operaciones, así como los servicios públicos, los cuales

no han sido diseñados para un uso más coherente, coordinado y sinérgico de las tecnologías. Bajo esta perspectiva, transformar digitalmente un Gobierno no solo es colocar servicios en línea, sino trabajar por medio de estrategias de modernización para entregar valor público a la ciudadanía. He ahí la clara diferencia entre uno y el otro (ComexPerú, 2021).

Para poder transitar de un gobierno electrónico a un gobierno digital, la PCM del país creó la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) en el año 2017, así como el Sistema Nacional de Transformación Digital. De esta manera, estos entes vienen trabajando en el diseño y desarrollo de un modelo formal para cuantificar el gobierno digital en las organizaciones estatales. Asimismo, la Agenda Digital al Bicentenario publicó estrategias, metas y acciones para que el país pudiera desarrollar materia digital y desplegara tecnologías que impulsaran el desarrollo socioeconómico, competitividad y la mejora del bienestar de la ciudadanía (ComexPerú, 2021).

Actualmente, el gobierno digital es medido mediante los servicios de interoperabilidad. Los resultados señalan que es un hecho que el país está entrando en una transformación digital. Según cifras de la PCM (como se citó en ComexPerú, 2021), se cuenta con 180 líderes de gobierno digital en los niveles locales. En cuanto a los gobiernos regionales, cada uno de ellos cuenta con líderes; sin embargo, solo el 36 % ha establecido a la transformación digital como una meta estratégica en su gestión.

2.2.2 Gestión administrativa

A. Definiciones

Münch (2018) señala que la gestión administrativa permite coordinar y optimizar los recursos de una entidad, con el designio de conseguir una mayor efectividad, producción, calidad y potencial en la obtención de sus objetivos, para conseguir una mayúscula eficiencia.

Según Ramírez C., Ramírez M., & Ramírez F. (2022), la gestión administrativa es una actividad llevada a cabo por un conjunto de individuos que buscan conseguir ciertos resultados. Dicha actividad es desarrollada por medio de la ejecución de cinco procesos: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

En palabras de Robbins, Coulter, & DeCenzo (2017), la gestión administrativa comprende un proceso que busca que las actividades se efectúen de forma efectiva, con y por medio de las personas.

Para Chiavenato (2019), la gestión administrativa permite alcanzar los objetivos, por medio de las actuaciones de los individuos y de otros recursos correspondientes a una organización. Asimismo, implica adoptar una serie de decisiones para aplicarlas a un conglomerado de situaciones que surgen en las distintas organizaciones.

De acuerdo con Koontz & Weihrich (2013), la gestión administrativa implica diseñar y sostener un ambiente de colaboración para los individuos, a fin de cumplir eficientemente con los propósitos planificados.

En conclusión, la gestión administrativa implica desarrollar una serie de actividades de manera coordinada y controlada para emplear de forma eficiente

los recursos de una entidad y, así, lograr conseguir los propósitos seleccionados, acompañados de los mejores resultados.

B. Dimensiones de la gestión administrativa

Münch (2018) indica que la gestión administrativa contempla cuatro funciones esenciales:

a. Planeación

La planeación determina el camino que necesita la organización para alcanzar sus resultados. Para ello, es importante que realice un análisis de su entorno y defina sus estrategias, teniendo presente su misión y visión.

La planeación comprende los siguientes componentes:

- *Misión*. Es la razón de ser. En este sentido, la misión organizacional es de índole estable.
- *Visión*. Es un enunciado que comunica lo que la organización desea alcanzar para su futuro. Para ello, fomenta y desarrolla acciones en el presente, que contribuyan a forjar el futuro soñado.
- *Objetivos*. Comprende los hallazgos que la empresa pretende obtener. Deben ser medibles y realizables, para contribuir a alcanzar la misión.
- *Estrategias*. Son acciones que señalan la dirección y el uso que se le debe dar a los recursos para conseguir los objetivos.
- *Políticas*. Comprende los lineamientos que deben seguir en la adopción de decisiones.

- *Presupuestos.* Proyectan, de manera cuantificada, los recursos que necesita la organización para conseguir sus objetivos. Su finalidad es que se utilicen y asignen los recursos eficientemente.

b. Organización

La organización permite diseñar y establecer las estructuras, sistemas, procesos y métodos que despliegan la simplificación y la mejora de las actividades organizacionales.

La organización está conformada por dos fases:

- *División del trabajo.* Por medio de ella se delimitan las funciones para efectuar actividades con una mayúscula precisión, especialización y eficiencia, simplificando los procesos y el trabajo.
- *Coordinación.* Busca la sincronización y armonización de las actividades, con el propósito que sean realizadas con la calidad adecuada.

c. Dirección

La dirección comprende la realización de los planes, a través del capital humano, el cual debe estar motivado por medio de la ejecución del liderazgo, para adoptar decisiones y construir una comunicación que transmita y reciba la información necesaria.

El proceso de dirección está conformado por cuatro elementos:

- *Toma de decisiones.* Mediante este proceso meticuloso y lógico se elige entre las distintas alternativas la más adecuada para una acción óptima.
- *Motivación.* Busca que los colaboradores realicen sus funciones y actividades con agrado y responsabilidad. Además, gracias a la motivación se desarrolla y obtiene lealtad y compromiso por parte de los trabajadores.
- *Comunicación.* Permite que se transmita y reciba información. Esta comunicación debe llegar a ser asertiva, es decir, debe difundirse la información de forma creíble, íntegra, sencilla, clara, concisa y oportuna.
- *Liderazgo.* Es la cualidad que tiene un individuo para guiar a los integrantes de un grupo hacia el alcance de la visión.

d. Control

El control se encarga de determinar indicadores para cuantificar los resultados alcanzados, a fin de prevenir y rectificar desviaciones, mejorando de manera permanente el desempeño organizacional.

Esta función sigue las siguientes fases:

- *Establecimiento de estándares e indicadores.* Un estándar o indicador comprende una unidad que puede medir y estimar los resultados obtenidos.
- *Medición y detección de desviaciones.* Las desviaciones son diferencias que surgen entre los estándares establecidos y el desempeño alcanzado (real).

- *Corrección.* Comprende la gestión de medidas para poder contrarrestar y eliminar las desviaciones, teniendo presente los indicadores.
- *Retroalimentación.* Supone brindar elementos para conseguir mejoras y eficientizar la administración y sus actividades, así como para prevenir errores.



Figura 4. Funciones de la gestión administrativa.

2.3 Bases filosóficas

2.3.1 Gobierno electrónico

El GE surgió a partir de la crisis fiscal que sufrió el gobierno de Margaret Thatcher. En este gobierno se establecieron políticas para contrastar la regulación y burocratización, conllevando a que las acciones en el sector público se volvieran eficientes. De igual forma, en EE.UU., al finalizar el gobierno de Ronald Reagan, se marcó pautas para fortalecer el vínculo entre la administración pública y la democracia, conocida, hoy por hoy, como Nueva Gestión Pública.

Si bien en estos dos gobiernos, el GE se fundamentó en el empleo de las TIC para eficientizar la entrega de servicios; más adelante, diversos estudios declararon que este paradigma de gobierno debía contribuir en la reconstrucción de la democracia.

Por consiguiente, el gobierno electrónico debía convertirse en una referencia idónea que facilitara el conocimiento, a través de su integración en las cuestiones públicas.

En el presente, diversos Estados han implementado un gobierno electrónico, con el propósito de no solo prestar servicios de calidad a la población, sino, además de acrecentar la transparencia, competencia y participación ciudadana.

2.3.2 Gestión administrativa

Todas las organizaciones emplean las cuatro funciones generales de la gestión administrativa, pues estas sustentan los cimientos para ejecutar y potenciar las actividades organizacionales, construyendo una red funcional para que las instituciones puedan obtener sus metas.

Las funciones de la gestión administrativa fueron proporcionadas por el ingeniero Henry Fayol, en su libro “Administración industrial y general”. A pesar que el proceso administrativo, originalmente, contenía cinco elementos, diferentes autores lo han desglosado a seis y otros lo han resumido en cuatro, el cual, por lo general, es el más empleado en la gestión administrativa.

La gestión administrativa junto con sus funciones desempeña un rol fundamental en la dirección de las organizaciones, puesto que marca los lineamientos para conseguir los objetivos, tomar decisiones, efficientizar los recursos, aumentar la productividad, disminuir medidas improvisadas, entre otros.

2.4 Definición de términos básicos

Gobierno electrónico

El gobierno electrónico se asocia de modo directo con el uso de las TIC para optimizar las acciones gubernamentales —como la entrega de servicios e información pública—, el vínculo entre el gobierno y la población, y la implantación de estrategias que brinden valor a los partícipes (González-Bustamante, et al., 2020).

Infraestructura

Permite el desplazamiento de la información y servicios por medio del uso de las TIC. De este modo, contar con una infraestructura que esté disponible y sea adecuada determinará que la población pueda ingresar a los e-servicios (servicios en línea) (González-Bustamante, et al., 2020).

Voluntad política

Engloba el apoyo político y la arquitectura institucional. El primero es un factor esencial que fomenta el desarrollo de los e-servicios y su permanencia en el tiempo. Y el segundo hace referencia a las leyes, políticas regulatorias, etc. que van a facilitar la implementación de las estrategias de gobierno electrónico (González-Bustamante, et al., 2020).

Gobernanza

Está relacionada con los factores organizacionales que se desarrollan en el back office de la administración pública. Bajo esta perspectiva se vuelve fundamental la aplicación oportuna de las TIC, acompañada de una transformación de procesos, rediseños organizacionales, la adquisición de nuevas habilidades por parte de los servidores públicos y el realineamiento de funciones (González-Bustamante, et al., 2020).

Alcance

Busca primordialmente suministrar información y servicios a los ciudadanos. Para ello, es esencial que se conozcan las características de la ciudadanía, así como el número de habitantes, con el propósito de saber si los habitantes cuentan con los conocimientos o herramientas necesarias para recibir la información y los servicios (González-Bustamante, et al., 2020).

Gestión administrativa

La gestión administrativa permite coordinar y optimizar los recursos de una entidad, con el designio de conseguir una mayor efectividad, producción, calidad y potencial en la obtención de sus objetivos, para conseguir una mayúscula eficiencia (Münch, 2018).

Planeación

La planeación determina el camino que necesita la organización para alcanzar sus resultados. Para ello, es importante que realice un análisis de su entorno y defina sus estrategias, teniendo presente su misión y visión (Münch, 2018).

Organización

La organización permite diseñar y establecer las estructuras, sistemas, procesos y métodos que despliegan la simplificación y la mejora de las actividades organizacionales (Münch, 2018).

Dirección

La dirección comprende la realización de los planes, a través del capital humano, el cual debe estar motivado por medio de la ejecución del liderazgo, para adoptar decisiones y construir una comunicación que transmita y reciba la información necesaria (Münch, 2018).

Control

El control se encarga de determinar indicadores para cuantificar los resultados alcanzados, a fin de prevenir y rectificar desviaciones, mejorando de manera permanente el desempeño organizacional (Münch, 2018).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

2.5.2 Hipótesis específicas

- El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.
- El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.
- El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.
- El gobierno electrónico se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVEL DE MEDICIÓN	ESCALA
VARIABLE 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO	El gobierno electrónico se asocia de modo directo con el uso de las TIC para optimizar las acciones gubernamentales —como la entrega de servicios e información pública—, el vínculo entre el gobierno y la población, y la implantación de estrategias que brinden valor a los partícipes. (González-Bustamante, et al., 2020).	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Hardware - Software - Servidores - Internet 	1 – 4	Ordinal	Likert
		Voluntad política	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo político - Leyes - Políticas regulatorias 	5 – 7		
		Gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> - Transformación de procesos - Rediseños organizacionales - Nuevas habilidades 	8 – 10		
		Alcance	<ul style="list-style-type: none"> - Edad de la población - Nivel educacional y cultural de la población 	11 – 12		

<p>VARIABLE 2:</p> <p>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>La gestión administrativa permite coordinar y optimizar los recursos de una entidad, con el designio de conseguir una mayor efectividad, producción, calidad y potencial en la obtención de sus objetivos, para conseguir una mayúscula eficiencia (Münch, 2018).</p>	<p>Planeación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Objetivos - Estrategias - Políticas - Presupuestos 	<p>13 – 18</p>	<p>Ordinal</p>	<p>Likert</p>
		<p>Organización</p>	<ul style="list-style-type: none"> - División del trabajo - Coordinación 	<p>19 – 20</p>		
		<p>Dirección</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones - Motivación - Comunicación - Liderazgo 	<p>21 – 24</p>		
		<p>Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estándares e indicadores - Desviaciones - Corrección - Retroalimentación 	<p>25 – 28</p>		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque

El investigador se apoyó en una investigación cuantitativa.

Hernández & Mendoza (2018) mencionan que para este enfoque se necesita un lugar específico, el cual contribuya a formular un planteamiento preciso y delimitado, así como objetivos e hipótesis, los cuales deberán ser evaluados y contrastados mediante un análisis estadístico.

3.1.2 Diseño

El estudio fue de carácter no experimental transeccional.

Pimienta & De la Orden (2017) aseveran que en esta modalidad de investigación no se desempeña algún control con respecto a las variables en indagación. Es decir, solo se observa, mide y evalúa los fenómenos, tal y cual como se presentan, sin intervenir en su comportamiento.

Por otro lado, Hernández & Mendoza (2018) indican que un estudio transeccional representa el único corte en el tiempo que se efectúa para obtener los datos e información mediante la administración del instrumento.

3.1.3 Nivel

Se siguió un estudio correlacional.

Bernal (2016) indica que una investigación correlacional comprende la búsqueda de asociaciones o correspondencias entre las variables o los resultados de estas.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población engloba cada uno de los casos que corresponden a las distinciones que ya han sido definidas, según los propósitos del estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

La población de la investigación reunió como elementos a los 194 trabajadores administrativos (CAS administrativo y CAS directivo) de la Municipalidad Provincial de Huaura.

N.º	N.º Personal	Planillas	Régimen laboral	Total
1	1	Alcalde provincial	Ley 30057	1
2	57	Empleado nombrado	DL 276	61
3	4	Repuesto Judicial Ley 24041	DL 276	
4	12	Obrero nombrado	DL 728	344
5	42	Obrero con contrato permanente	DL 728	
6	290	Repuesto Judicial DL 728	DL 728	
7	159	CAS administrativo	DL 1057	194
8	35	CAS directivo	DL 1057	
	600			600

3.2.2 Muestra

La muestra es aquella pieza elegida del total de casos o elementos con los que cuenta el estudio. Es esta la que entregará la información que se necesita para seguir con el desarrollo del estudio. Por consiguiente, ella será medida y observada, teniendo presente, el diseño de la investigación (Bernal, 2016).

La muestra fue dada con la ayuda de la fórmula de poblaciones finitas, consiguiendo el siguiente dato:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) e^2 + Z^2 P Q}$$

En donde:

- **n** = tamaño de la muestra
- **P y Q** = valor de 0.5 cada uno
- **Z** = valor estándar de 1.96
- **N** = Total de la población
- **e** = Error estándar de 0.05

$$n = \frac{(1.96^2)(0.5)(0.5)(194)}{(194 - 1)(0.05^2) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = 129$$

La muestra agrupó a 129 trabajadores administrativos, los cuales participaron durante la administración del instrumento.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas a emplear

La encuesta es empleada con el fin de conocer los criterios, motivos y conductas de las personas sobre el diseño del estudio. Por tal razón, se elabora y pone en marcha una serie de interrogantes por medio de cuestionarios (Méndez, 2020).

3.3.2 Descripción de los instrumentos

El cuestionario debe ser dirigido a elementos que presenten características homogéneas con problemas similares. Su aplicación puede realizarse de forma colectiva, ya sea en modalidad presencial, por correo electrónico o llamadas telefónicas (Méndez, 2020).

El cuestionario englobó 28 ítems. Para su desarrollo se tuvo en consideración la escala de Likert.

3.3.3 Validez del instrumento

Se validó el cuestionario mediante el procedimiento de validez de contenido, para el cual participaron tres jueces expertos.

Tabla 1
Validez del instrumento

CRITERIOS	JUECES			TOTAL
	J1	J2	J3	
Claridad	4	4	4	12
Objetividad	4	5	5	14
Actualidad	3	3	5	11
Organización	5	4	5	14
Suficiencia	4	4	4	12
Pertinencia	3	3	3	9
Consistencia	4	4	3	11
Coherencia	4	5	4	13
Metodología	3	4	4	11
Aplicación	4	4	5	13
Total de opinión	38	40	42	120

Nota. Resultado de la validez del instrumento realizado por tres jueces expertos.

Total máximo = (N.º de criterios) x (N.º de jueces) x (Puntaje máximo de respuestas)

Total máximo = 10 x 3 x 5 = 150

Cálculo del coeficiente de validez:

$$validez = \frac{\text{total de opinión}}{\text{total Máximo}} \quad validez = \frac{120}{150} = \mathbf{0.800}$$

Con un resultado de 0.8, se comprobó que el instrumento demostraba excelente validez.

3.3.4 Confiabilidad del instrumento

Se verificó la confiabilidad del cuestionario aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach. Dicho estadístico se encargó de evaluar las correlaciones de los ítems del instrumento, con el designio de comprobar si existía consistencia interna entre ellos.

Se seleccionó una muestra piloto (20 encuestados) que fue llevada y procesada al software IBM SPSS, obteniendo un valor de 0.909, lo cual demostró una confiabilidad excelente.

Tabla 2
Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N.º de elementos
0,909	0,908	28

Nota. Datos encontrados de la muestra piloto.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se trataron los datos e información a través del software IBM SPSS Statistics versión 26 y Excel 2019. La información fue agrupada en tablas y figuras para eficientizar el análisis e interpretación de la misma.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Descripción de la variable “Gobierno electrónico” y sus dimensiones

Tabla 3

Gobierno electrónico

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	78	60%
Regular	50	39%
Bueno	1	1%
TOTAL	129	100%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

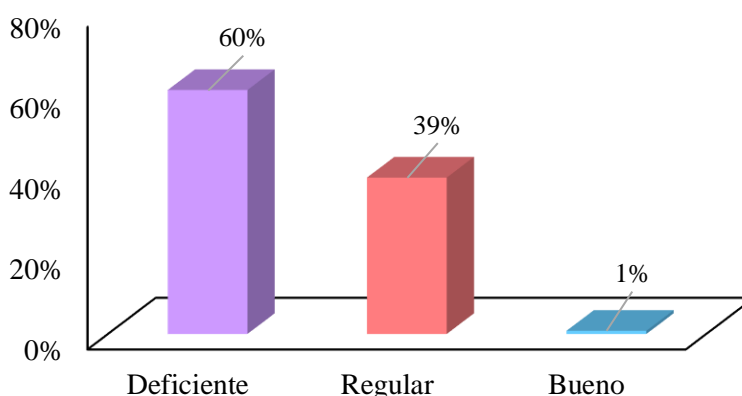


Figura 5. Gobierno electrónico

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 60 % manifestó que el gobierno electrónico en dicha entidad es deficiente, debido a que esta no cuenta con la infraestructura electrónica adecuada para brindar servicios en línea a los usuarios, así como con apoyo político y arquitectura institucional para implementar el GE, acarreado a que no exista gobernanza y se creen brechas para entregar información y servicios a los pobladores. Mientras tanto, el 39 % indicó que en la MPH existe un gobierno electrónico regular y el 1 % un gobierno electrónico bueno.

Tabla 4
Infraestructura

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	72	55.8%
Regular	46	35.7%
Bueno	11	8.5%
TOTAL	129	100.0%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

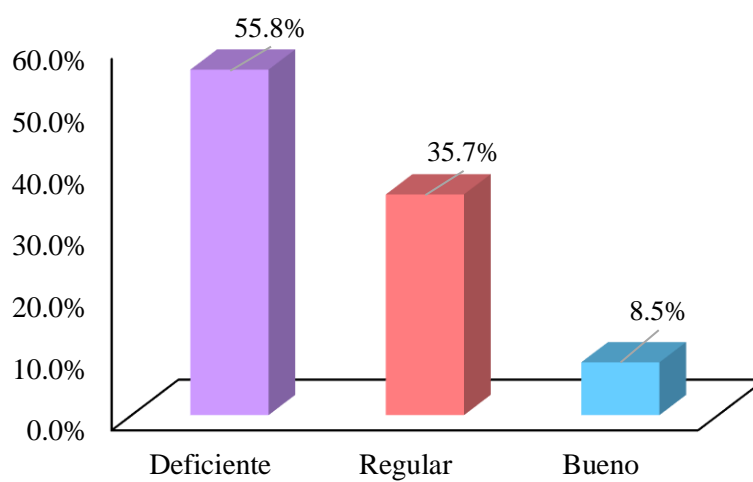


Figura 6. Infraestructura

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 55.8 % manifestó que la implementación de la infraestructura electrónica en dicha entidad es deficiente, debido a que esta no actualiza el hardware, software y servidores que se utilizan para brindar servicios en línea, conllevando a que los usuarios se lleven una mala experiencia. Asimismo, la falta del alcance del Internet a algunas áreas suscita a que se retrasen las actividades administrativas. Mientras tanto, el 35.7 % señaló que se implementa infraestructura electrónica de forma regular y el 8.5 % indicó que la implementación de dicha infraestructura es buena.

Tabla 5
Voluntad política

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	61	47%
Regular	50	39%
Bueno	18	14%
TOTAL	129	100%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

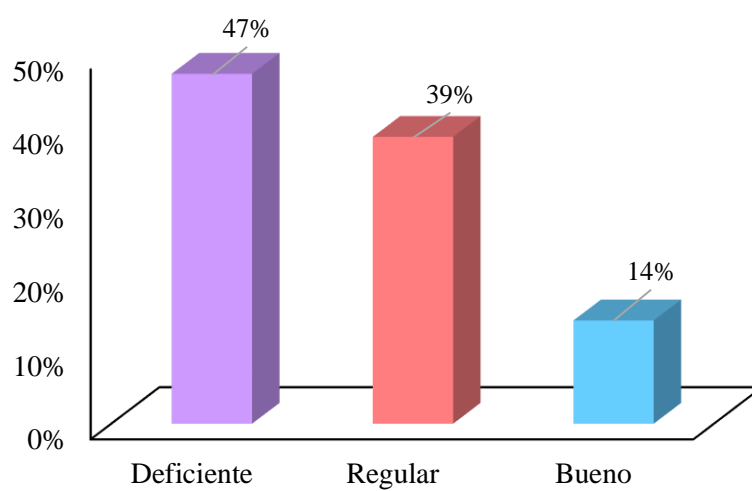


Figura 7. Voluntad política

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 47 % manifestó que la voluntad política en dicha entidad es deficiente, debido a que esta no busca apoyo político y, además, no se ajusta a las leyes o políticas regulatorias que fundamentan la implementación de las estrategias de gobierno electrónico. Mientras tanto, el 39 % señaló que la voluntad política en la institución es regular y el 14 % que es buena.

Tabla 6
Gobernanza

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	69	53.5%
Regular	43	33.3%
Bueno	17	13.2%
TOTAL	129	100.0%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

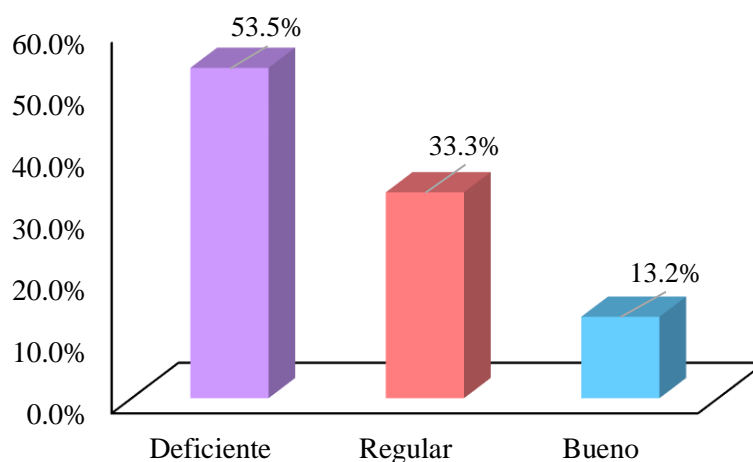


Figura 8. Gobernanza

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 53.5 % manifestó que la gobernanza en dicha entidad es deficiente, debido a que esta no transforma o rediseña sus procesos administrativos y, además, no capacita a sus trabajadores para que adquieran nuevas competencias. Mientras tanto, el 33.3 % señaló que la gobernanza en la institución es regular y el 13.2 % que es buena.

Tabla 7
Alcance

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	81	63%
Regular	36	28%
Bueno	12	9%
TOTAL	129	100%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

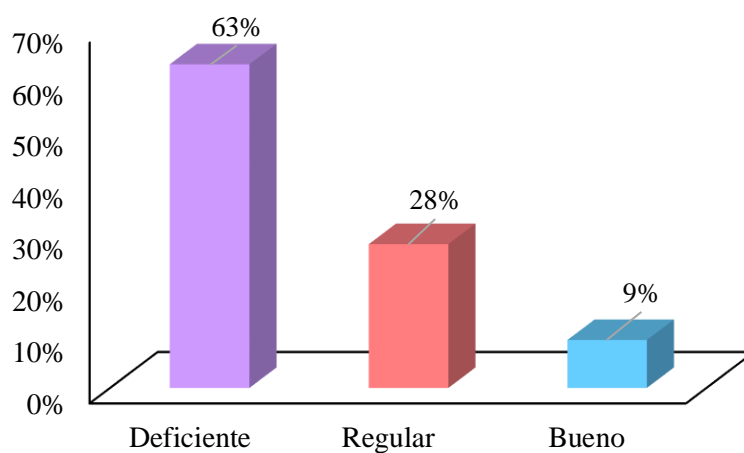


Figura 9. Alcance

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 63 % manifestó que el alcance en dicha entidad es deficiente, debido a que esta no conoce si los habitantes cuentan con los conocimientos o herramientas necesarias para recibir la información y los servicios vía *online*. Mientras tanto, el 28 % señaló que el alcance en la institución es regular y el 9 % que es buena.

4.1.2 Descripción de la variable “Gestión administrativa” y sus dimensiones

Tabla 8

Gestión administrativa

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	76	58.9%
Regular	51	39.5%
Bueno	2	1.6%
TOTAL	129	100.0%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

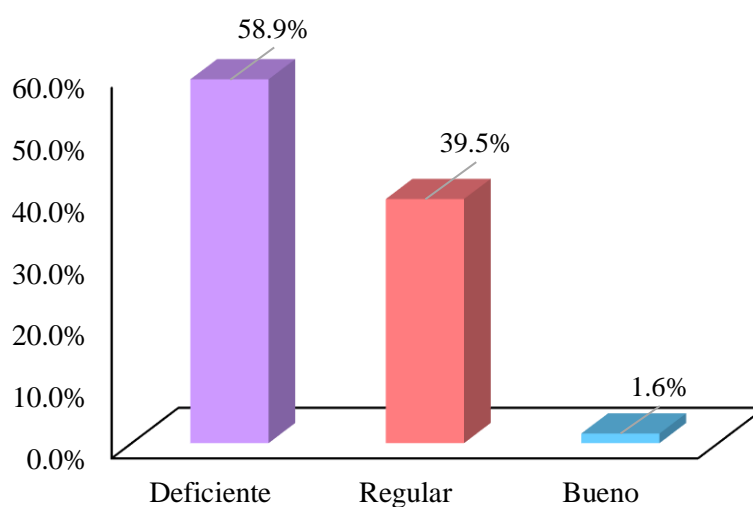


Figura 10. Gestión administrativa

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 58.9 % manifestó que la gestión administrativa en dicha entidad es deficiente, debido a que no se realiza de forma correcta la planeación, organización, dirección y control de los recursos. Mientras tanto, el 39.5 % señaló que la gestión administrativa en la institución es regular y el 1.6 % que es buena.

Tabla 9
Planeación

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	69	53.5%
Regular	57	44.2%
Bueno	3	2.3%
TOTAL	129	100.0%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

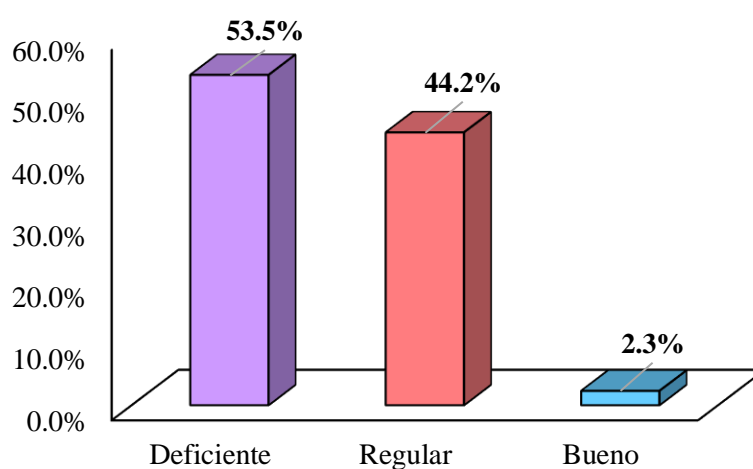


Figura 11. Planeación

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 53.5 % manifestó que la planeación es deficiente, debido a que no se realiza una formulación adecuada de la misión, visión, objetivos, estrategias, políticas y presupuestos de la entidad. Mientras tanto, el 44.2 % señaló que la planeación en la institución es regular y el 2.3 % que es buena.

Tabla 10
Organización

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	80	62%
Regular	38	29%
Bueno	11	9%
TOTAL	129	100%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

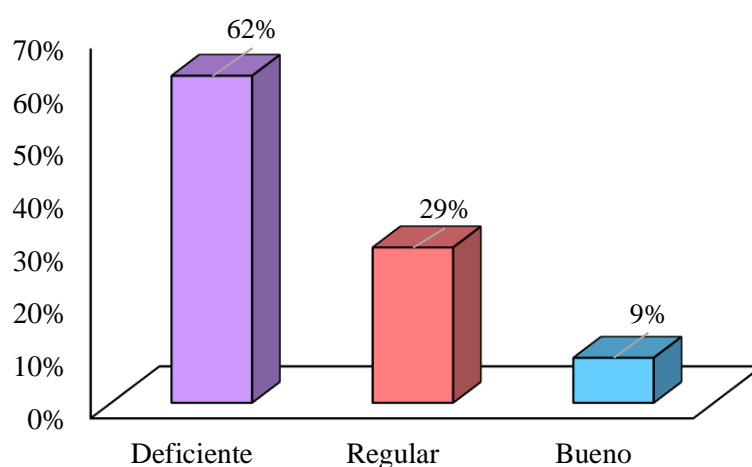


Figura 12. Organización

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 62 % manifestó que la organización en dicha entidad es deficiente, debido a que no se realiza una división del trabajo y coordinación del mismo de forma adecuada. Mientras tanto, el 29 % indicó que la organización en la institución es regular y el 9 % que es buena.

Tabla 11
Dirección

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	67	52%
Regular	43	33%
Bueno	19	15%
TOTAL	129	100%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

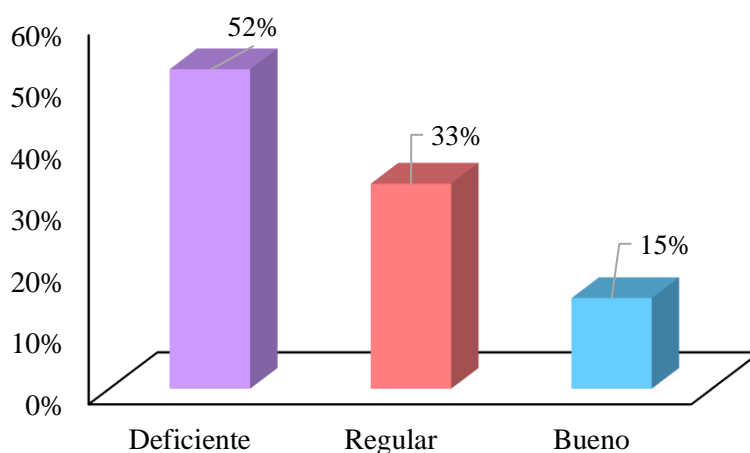


Figura 13. Dirección

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 52 % manifestó que la dirección en dicha entidad es deficiente, debido a que las autoridades no realizan una adecuada toma de decisiones, liderazgo, comunicación y proceso de motivación. Mientras tanto, el 33 % indicó que la dirección en la institución es regular y el 15 % que es buena.

Tabla 12

Control

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deficiente	70	54%
Regular	39	30%
Bueno	20	16%
TOTAL	129	100%

Nota. Datos del instrumento aplicado a los trabajadores administrativos de la MPH.

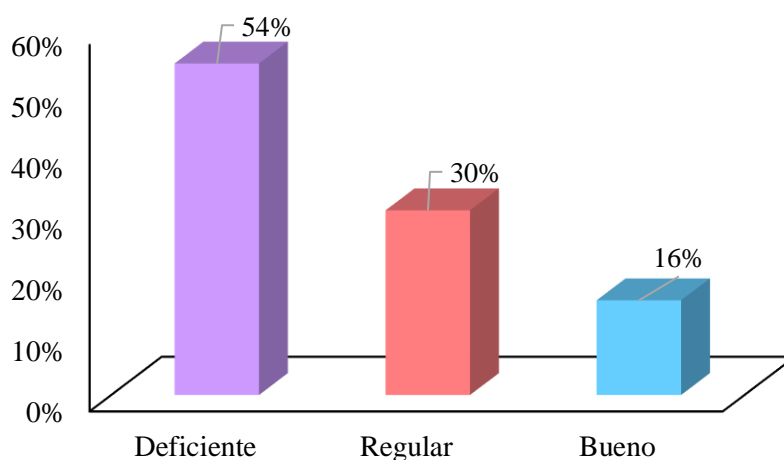


Figura 14. Control

Se encuestaron a 129 trabajadores administrativos de la MPH, de los cuales el 54 % manifestó que el control en dicha entidad es deficiente, debido a que no existen estándares e indicadores para dar seguimiento a los procesos administrativos y, además, no se realizan retroalimentaciones que ayuden a mejorar las actividades de los colaboradores. Mientras tanto, el 30 % indicó que el control en la institución es regular y el 16 % que es buena.

4.1.3 Tablas de contingencia de las variables y dimensiones

Tabla 13
Gobierno electrónico vs. gestión administrativa

		Gestión administrativa			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Gobierno electrónico	Deficiente	44%	16%		61%
	Regular	14%	23%	2%	39%
	Bueno	1%			1%
	Total	59%	40%	2%	100%

Nota. Datos del instrumento administrado a los pobladores del distrito de Huaura.

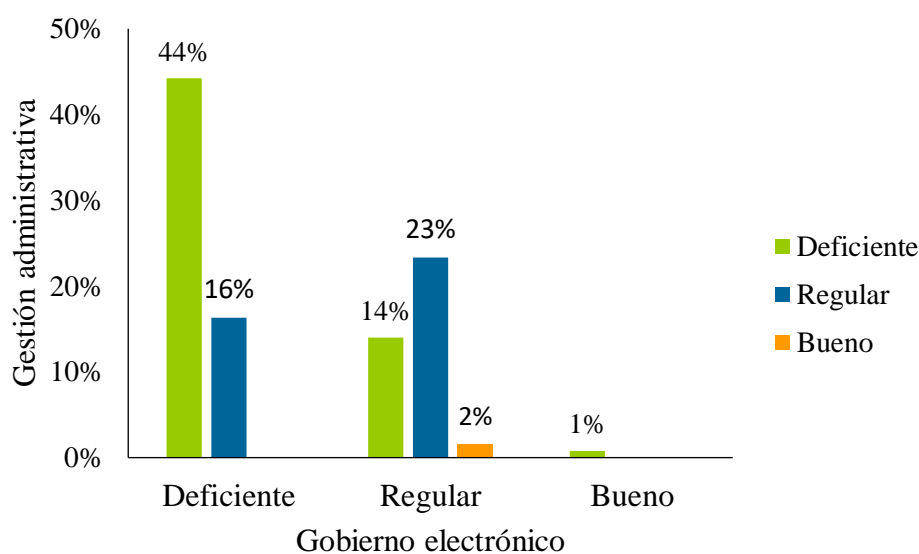


Figura 15. Gobierno electrónico vs. gestión administrativa

Del 61 % de trabajadores administrativos que manifestaron que el gobierno electrónico en la MPH es deficiente, el 44 % señaló que la gestión administrativa es deficiente y el 16 % que es regular. Del 39 % de trabajadores administrativos que indicaron que el gobierno electrónico es regular, el 14 % señaló que la gestión administrativa es deficiente, el 23 % que es regular y el 2 % que es buena. Por último, el 1 % de trabajadores administrativos, que manifestó que existe un buen gobierno electrónico en la MDH, señaló que existe una gestión administrativa deficiente.

Tabla 14
Gobierno electrónico vs. planeación

		Planeación			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Gobierno electrónico	Deficiente	40%	21%		60%
	Regular	13%	23%	2%	39%
	Bueno	1%			1%
	Total	54%	44%	2%	100%

Nota. Datos del instrumento administrado a los pobladores del distrito de Huaura.

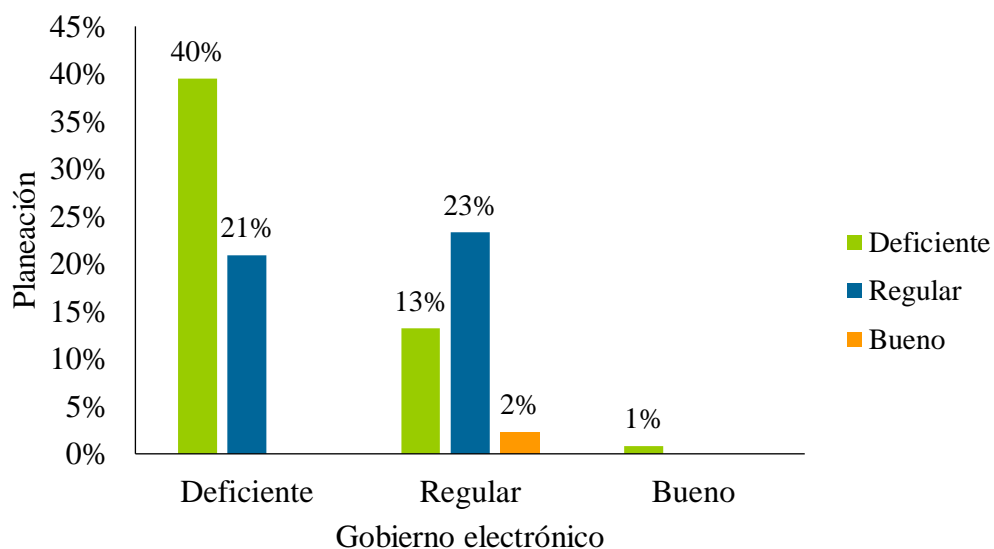


Figura 16. Gobierno electrónico vs. planeación

Del 60 % de trabajadores administrativos que manifestaron que el gobierno electrónico en la MPH es deficiente, el 40 % señaló que la planeación es deficiente y el 21 % que es regular. Del 39 % de trabajadores administrativos que indicaron que el gobierno electrónico es regular, el 13 % señaló que la planeación es deficiente, el 23 % que es regular y el 2 % que es buena. Por último, el 1 % de trabajadores administrativos, que manifestó que existe un buen gobierno electrónico en la MDH, señaló que existe una deficiente planeación.

Tabla 15
Gobierno electrónico vs. organización

		Organización			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Gobierno electrónico	Deficiente	47%	11%	2%	61%
	Regular	15%	18%	6%	39%
	Bueno		1%		1%
	Total	62%	30%	9%	100%

Nota. Datos del instrumento administrado a los pobladores del distrito de Huaura.

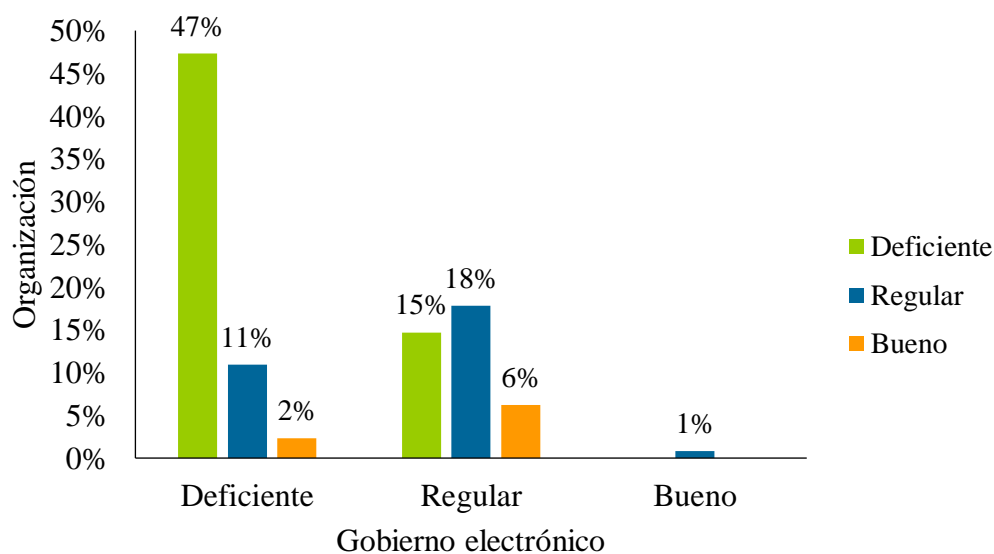


Figura 17. Gobierno electrónico vs. organización

Del 61 % de trabajadores administrativos que manifestaron que el gobierno electrónico en la MPH es deficiente, el 47 % señaló que la organización es deficiente, el 11 % que es regular y el 2 % que es buena. Del 39 % de trabajadores administrativos que indicaron que el gobierno electrónico es regular, el 15 % señaló que la organización es deficiente, el 18 % que es regular y el 6 % que es buena. Por último, el 1 % de trabajadores administrativos, que manifestaron que existe un gobierno electrónico regular en la MDH, también, señaló que existe una organización regular.

Tabla 16
Gobierno electrónico vs. dirección

		Dirección			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Gobierno electrónico	Deficiente	42%	15%	4%	61%
	Regular	9%	19%	11%	39%
	Bueno	1%			1%
	Total	52%	33%	15%	100%

Nota. Datos del instrumento administrado a los pobladores del distrito de Huaura.

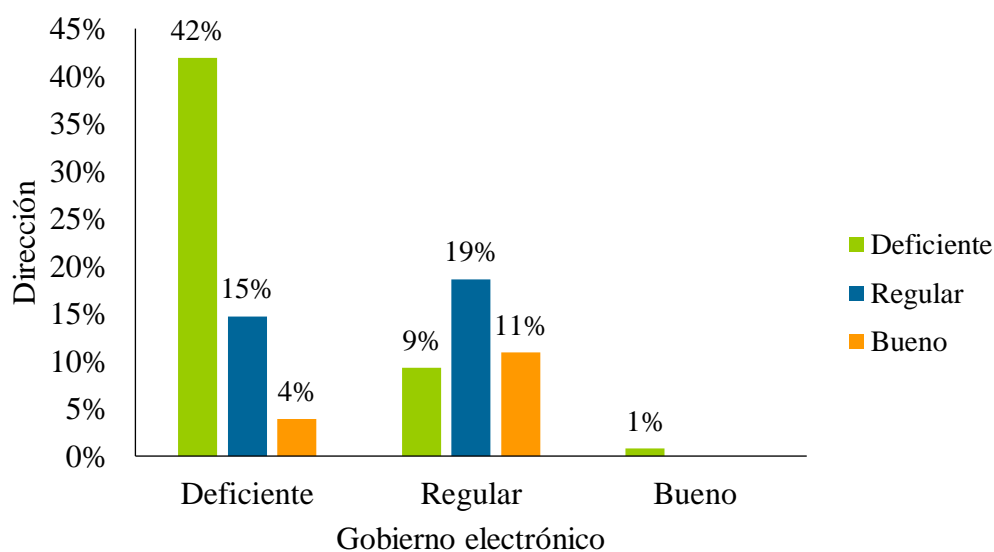


Figura 18. Gobierno electrónico vs. organización

Del 61 % de trabajadores administrativos que manifestaron que el gobierno electrónico en la MPH es deficiente, el 42 % señaló que la dirección es deficiente, el 15 % que es regular y el 4 % que es buena. Del 39 % de trabajadores administrativos que indicaron que el gobierno electrónico es regular, el 9 % señaló que la dirección es deficiente, el 19 % que es regular y el 11 % que es buena. Por último, el 1 % de trabajadores administrativos, que manifestaron que existe un buen gobierno electrónico en la MDH, señaló que existe una deficiente dirección.

Tabla 17
Gobierno electrónico vs. control

		Control			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Gobierno electrónico	Deficiente	42%	12%	7%	61%
	Regular	12%	19%	9%	39%
	Bueno	1%			1%
	Total	54%	30%	16%	100%

Nota. Datos del instrumento administrado a los pobladores del distrito de Huaura.

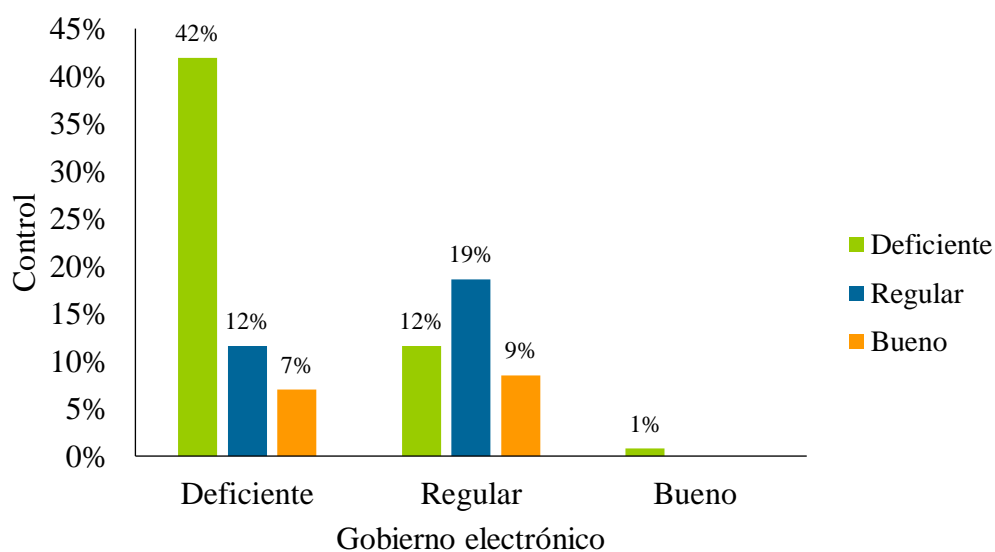


Figura 19. Gobierno electrónico vs. control

Del 61 % de trabajadores administrativos que manifestaron que el gobierno electrónico en la MPH es deficiente, el 42 % señaló que el control es deficiente, el 12 % que es regular y el 7 % que es bueno. Del 39 % de trabajadores administrativos que indicaron que el gobierno electrónico es regular, el 12 % señaló el control es deficiente, el 19 % que es regular y el 9 % que es bueno. Por último, el 1 % de trabajadores administrativos, que manifestaron que existe un gobierno electrónico bueno en la MDH, señaló que existe un deficiente control.

4.1.4 Supuesto de normalidad

Tabla 18
Prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	0,105	129	0,001
Gestión administrativa	0,107	129	0,001
Infraestructura	0,165	129	0,000
Voluntad política	0,151	129	0,000
Gobernanza	0,143	129	0,000
Alcance	0,177	129	0,000
Planeación	0,108	129	0,001
Organización	0,244	129	0,000
Dirección	0,125	129	0,000
Control	0,180	129	0,000

La tabla 18 evidencia que los niveles de Sig. de las variables y dimensiones son menores que el 5 %, por consiguiente, no demuestran una distribución normal, lo cual permitió que se aplicara el estadístico de Rho de Spearman en el apartado de confrontación de hipótesis.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Ha: El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Criterios:

Si $(p) > 5 \%$, entonces, se acepta la Ho.

Si $(p) < 5 \%$, entonces, se acepta la Ha.

Tabla 19

Correlación entre gobierno electrónico y gestión administrativa

			Gobierno electrónico	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	0,596
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	129	129
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0,596	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	129	129

Nota. Elaboración propia

Con una Sig. menor al 5 %, se comprueba que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

El valor fue de 0.596 y representó una correlación positiva y moderada.

Para una mejor interpretación acerca de este resultado, se exhibe la siguiente figura, en donde se evidencia que los puntos poco a poco se acercan a la recta, lo cual consolida la correlación positiva y moderada entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa.

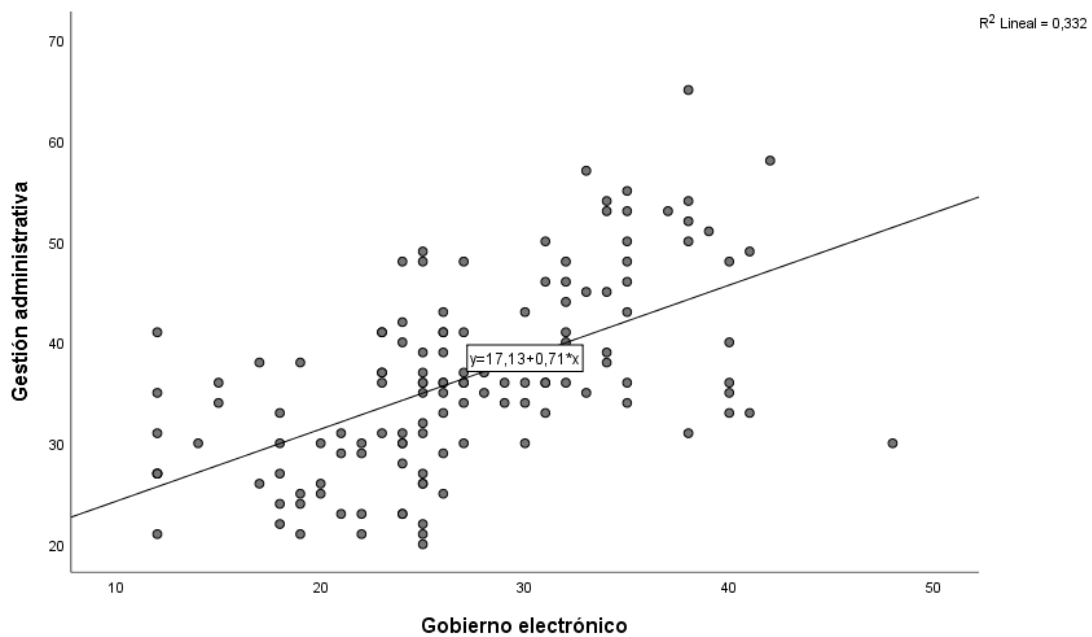


Figura 20. Correlación entre gobierno electrónico y gestión administrativa

Primera hipótesis

Ho: El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Ha: El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Criterios:

Si $(p) > 5 \%$, entonces, se acepta la Ho.

Si $(p) < 5 \%$, entonces, se acepta la Ha.

Tabla 20

Correlación entre gobierno electrónico y planeación

			Gobierno electrónico	Planeación
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	0,461
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	129	129
	Planeación	Coefficiente de correlación	0,461	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	129	129

Nota. Elaboración propia

Con una Sig. menor al 5 %, se comprueba que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

El valor fue de 0.461 y representó una correlación positiva y moderada.

Para una mejor interpretación acerca de este resultado, se exhibe la siguiente figura, en donde se evidencia que los puntos poco a poco se acercan a la recta, lo cual consolida la correlación positiva y moderada entre el gobierno electrónico y la planeación.

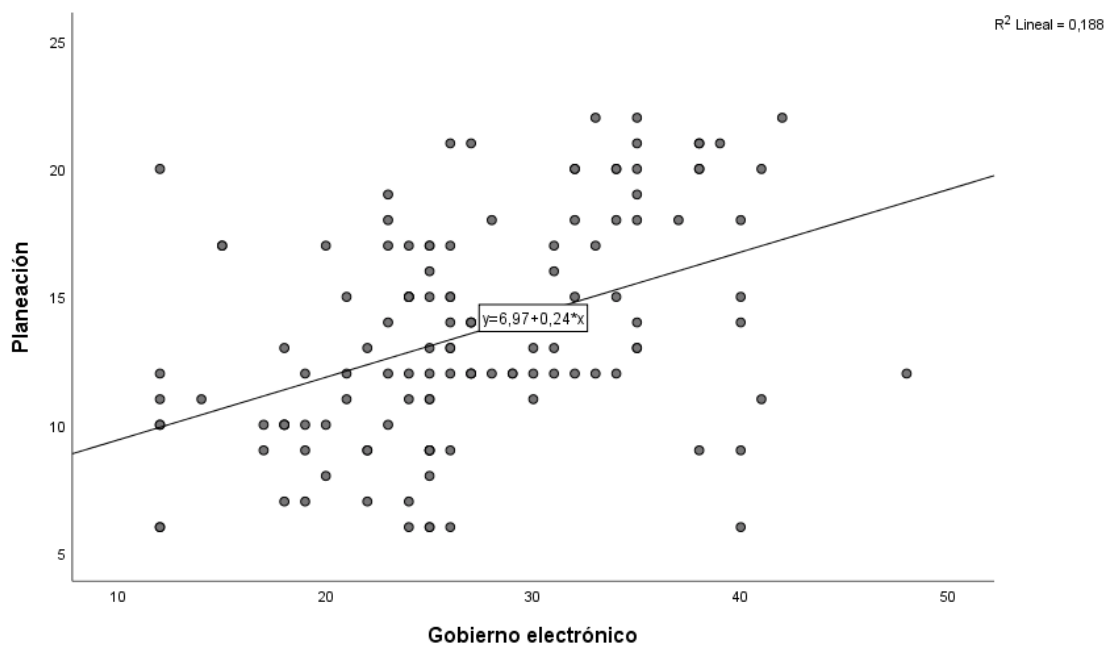


Figura 21. Correlación entre gobierno electrónico y planeación

Segunda hipótesis

Ho: El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Ha: El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Criterios:

Si $(p) > 5 \%$, entonces, se acepta la Ho.

Si $(p) < 5 \%$, entonces, se acepta la Ha.

Tabla 21

Correlación entre gobierno electrónico y organización

			Gobierno electrónico	Organización
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	0,503
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	N		129	129
	Organización	Coefficiente de correlación	0,503	1,000
Sig. (bilateral)		0,000	.	
N		129	129	

Nota. Elaboración propia

Con una Sig. menor al 5 %, se comprueba que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

El valor fue de 0.503 y representó una correlación positiva y moderada.

Para una mejor interpretación acerca de este resultado, se exhibe la siguiente figura, en donde se evidencia que los puntos poco a poco se acercan a la recta, lo cual consolida la correlación positiva y moderada entre el gobierno electrónico y la organización.

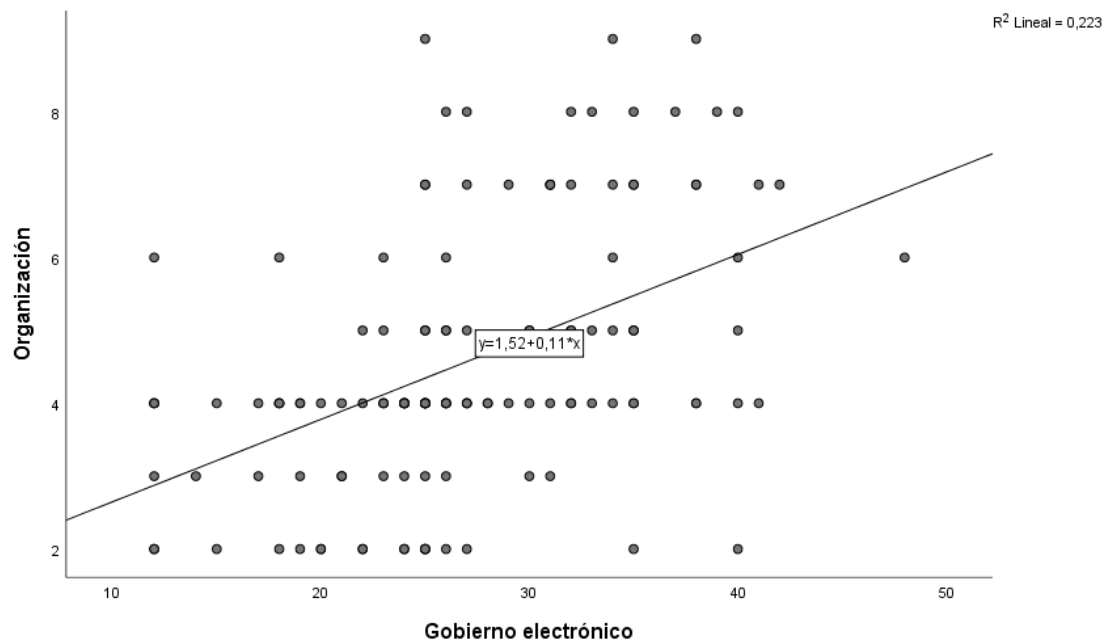


Figura 22. Correlación entre gobierno electrónico y organización

Tercera hipótesis

Ho: El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Ha: El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Criterios:

Si $(p) > 5 \%$, entonces, se acepta la Ho.

Si $(p) < 5 \%$, entonces, se acepta la Ha.

Tabla 22

Correlación entre gobierno electrónico y dirección

			Gobierno electrónico	Dirección
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	0,448
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	129	129
	Dirección	Coefficiente de correlación	0,448	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	129	129

Nota. Elaboración propia

Con una Sig. menor al 5 %, se comprueba que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

El valor fue de 0.448 y representó una correlación positiva y moderada.

Para una mejor interpretación acerca de este resultado, se exhibe la siguiente figura, en donde se evidencia que los puntos poco a poco se acercan a la recta, lo cual consolida la correlación positiva y moderada entre el gobierno electrónico y la dirección.

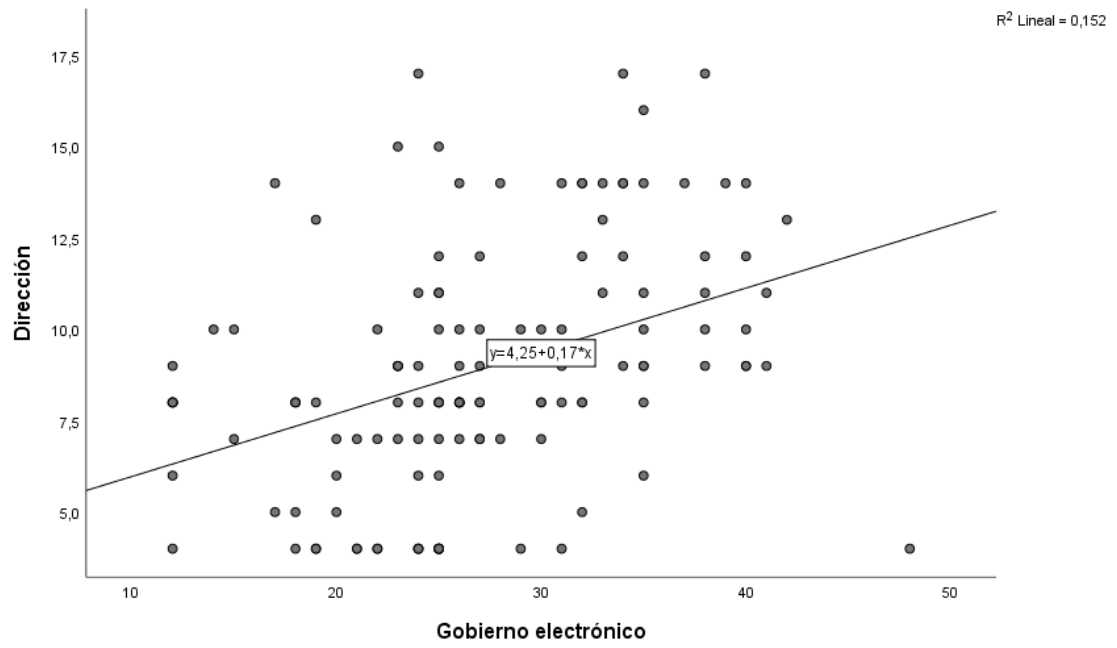


Figura 23. Correlación entre gobierno electrónico y dirección

Cuarta hipótesis

Ho: El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Ha: El gobierno electrónico se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

Criterios:

Si $(p) > 5 \%$, entonces, se acepta la Ho.

Si $(p) < 5 \%$, entonces, se acepta la Ha.

Tabla 23
Correlación entre gobierno electrónico y control

			Gobierno electrónico	Control
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	0,421
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	129	129
	Control	Coefficiente de correlación	0,421	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	129	129

Nota. Elaboración propia

Con una Sig. menor al 5 %, se comprueba que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.

El valor fue de 0.421 y representó una correlación positiva y moderada.

Para una mejor interpretación acerca de este resultado, se exhibe la siguiente figura, en donde se evidencia que los puntos poco a poco se acercan a la recta, lo cual consolida la correlación positiva y moderada entre el gobierno electrónico y el control.

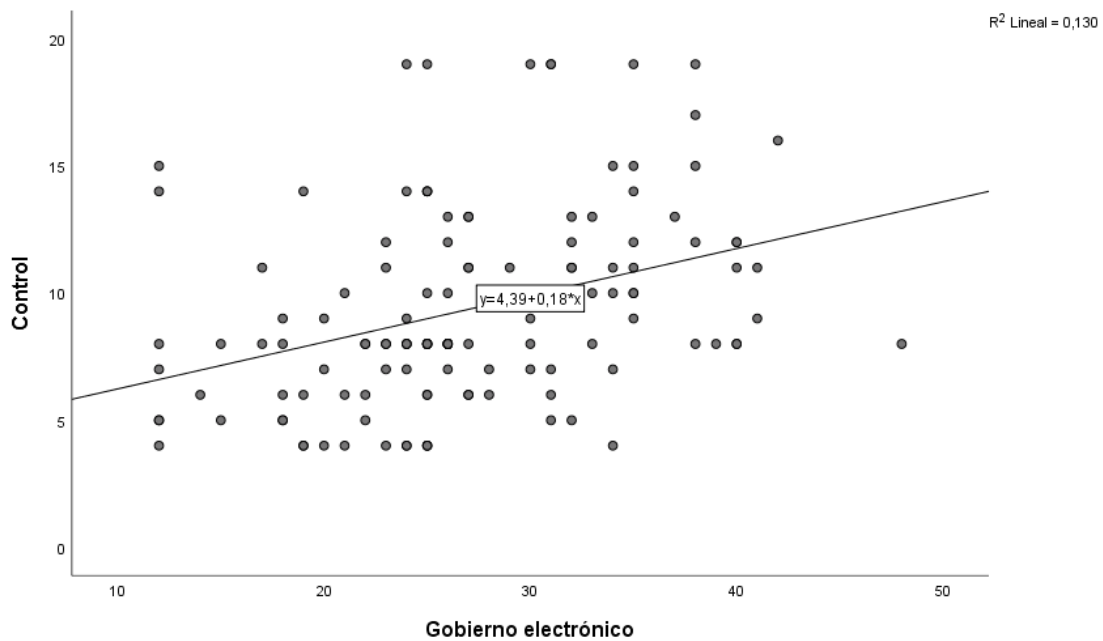


Figura 24. Correlación entre gobierno electrónico y control

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura, resultando ser una correlación positiva y moderada $r = 0.596$. Dicho valor guarda compatibilidad con la investigación de Campana (2021), en la cual evidenció que el gobierno electrónico y la simplificación administrativa se asociaban en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, con un valor $r = 0.610$.

Se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura, resultando ser una correlación positiva y moderada $r = 0.461$. Dicho valor guarda compatibilidad con la investigación de Silva & Heredia (2021), en la cual evidenciaron que el gobierno electrónico y la transparencia se asociaban en la Municipalidad Distrital de La Victoria, con un valor $r = 0.542$.

Se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura, resultando ser una correlación positiva y moderada $r = 0.503$. Dicho resultado guarda compatibilidad con la investigación de Tello (2020), en la cual evidenció que en los tres municipios estudiados no existía un gran progreso acerca del gobierno electrónico, debido a factores como brecha digital, voluntad política y carencia de recursos.

Se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura, resultando ser una correlación positiva y moderada $r = 0.448$. Dicho resultado guarda compatibilidad con la

investigación de Pérez (2018), en la cual evidenció que la satisfacción laboral y la gestión administrativa se asociaban en los GADs Municipales con un valor $r = 0.900$.

Se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaura, resultando ser una correlación positiva y moderada $r = 0.421$. Dicho resultado guarda compatibilidad con la investigación de Meneses (2019), en la cual evidenció que la gestión administrativa y el control interno se asociaban en la Municipalidad de Independencia con un valor $r = 0.842$.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Después de realizar las contrastaciones de las hipótesis concluyo en:

Con una Sig. menor al 5 % y un valor $r = 0.596$ se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022. Esto permitió inferir que, a medida que la entidad implemente una mejor infraestructura electrónica; voluntad política y arquitectura institucional; gobernanza, por medio de transformaciones y rediseños organizacionales; y conozca si sus ciudadanos cuentan con los conocimientos o herramientas necesarias para recibir la información y servicios de forma *online* será mayor y mejor la planeación, organización, dirección y control de sus recursos públicos.

Con una Sig. menor al 5 % y un valor $r = 0.461$ se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022. Esto permitió inferir que, a medida que la entidad implemente estrategias de gobierno electrónico, entonces, se formulará una mejor misión, visión, objetivos, políticas y presupuestos que estén en sintonía con dicho proceso.

Con una Sig. menor al 5 % y un valor $r = 0.503$ se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022. Esto permitió inferir que, a medida que la entidad rediseñe sus procesos de gobernanza dentro de las estrategias de gobierno electrónico, entonces, se dividirá y coordinará mejor el trabajo administrativo.

Con una Sig. menor al 5 % y un valor $r = 0.448$ se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de

Huaura – 2022. Esto permitió inferir que, a medida que la entidad busque apoye político y refuerce su arquitectura institucional dentro de las estrategias de gobierno electrónico, entonces, se implementará un mejor proceso de comunicación, adopción de decisiones, liderazgo y motivación.

Con una Sig. menor al 5 % y un valor $r = 0.421$ se determinó que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022. Esto permitió inferir que, a medida que la entidad implemente estrategias de gobierno electrónico, entonces, se podrá aplicar estándares e indicadores, evaluar desviaciones, correcciones y formular retroalimentaciones que permitan dar seguimiento a dicho proceso.

6.2 Recomendaciones

A continuación, se plantea las siguientes recomendaciones:

- Formular una misión, visión, objetivos, estrategias, políticas y presupuestos que estén en consonancia con la implementación del proceso de gobierno electrónico en la municipalidad.

- Dividir y coordinar las actividades administrativas conforme a los lineamientos de la implementación del proceso de gobierno electrónico.

- Comunicar, liderar y motivar a los equipos de trabajo para adoptar buenas y mejores decisiones durante la implementación del proceso de gobierno electrónico.

- Aplicar estándares e indicadores que permitan evaluar y dar seguimiento a la implementación del proceso de gobierno electrónico.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Campana, M. (2021). *Gobierno electrónico y simplificación administrativa de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú.
- Castillo, G. (2022). *Control simultáneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Cajabamba, 2020* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú.
- Estrada, A. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2017* (tesis de maestría). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú.
- Frías, L. (2020). *Gestión administrativa para el emprendimiento en el Municipio de Manaure, La Guajira* (tesis de maestría). Universidad de La Guajira, La Guajira, Colombia.
- Meneses, P. (2019). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Pérez, A. (2018). *Satisfacción laboral y la gestión administrativa de los GADs Municipales de la provincia de Tungurahua* (tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Soto, M. (2019). *La gestión administrativa y el control presupuestario de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales* (tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Tello, D. (2020). *Implementación del gobierno electrónico en tres municipios de sexta categoría en Colombia. Un estudio de caso* (tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia.

7.2 Fuentes bibliográficas

- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). Bogotá, Colombia: Pearson.
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10ª ed.). México D.F., México: McGraw Hill.

- Cortés, D., & Cardona, D. (2015). *Gobierno electrónico en América Latina: revisión y tendencias* (1ª ed.). Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ª ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Honores, J. (2021). *Gobierno electrónico. Hacia una tecnología humana, democrática y transparente* (1ª ed.). Huancayo, Perú: Fondo Editorial Universidad Continental.
- Koontz, H., & Wehrich, H. (2013). *Elementos de la administración. Un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México D.F., México: McGraw Hill.
- Méndez, C. (2020). *Metodología de la investigación. Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales* (5ª ed.). Bogotá, Colombia: Alpha Editorial.
- Münch, L. (2018). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo* (3ª ed.). Ciudad de México, México: Pearson.
- Pimienta, J., & De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). México: Pearson.
- Ramírez, C., Ramírez, M. d., & Ramírez, F. (2022). *Fundamentos de Administración* (5ª ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Robbins, S., Coulter, M., & DeCenzo, D. (2017). *Fundamentos de Administración* (10ª ed.). México: Pearson.

7.3 Fuentes hemerográficas

- Arcentales, R., & Gamboa, J. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(26). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325003/html/#:~:text=El%20impacto%20que%20representa%20el,la%20utilización%20intensiva%20de%20las>
- Arguelles, E. (2022). Las etapas de desarrollo del gobierno electrónico: revisión de la literatura y análisis de las definiciones. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 10(24). doi: 10.22201/enesl.20078064e.2022.24.81028

- González-Bustamante, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades: Evidencia del caso chileno. *Gestión Política y Pública*, 29(1), 97-129. doi: 10.29265/gypp.v29i1.658
- Silva, D., & Heredia, F. (2021). Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad Distrital de la Victoria. *Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 8(1), 1-16. doi: 10.26495/icti.v8i1.1549

7.4 Fuentes electrónicas

- CAF. (2020). *El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19*. CAF - Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1540/El_estado_de_la_digitalizacion_de_America_Latina_frente_a_la_pandemia_del_COVID-19.pdf
- ComexPerú. (7 de mayo de 2021). *De gobierno electrónico a gobierno digital: La transformación es una realidad*. Lima, Perú: ComexPerú. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/de-gobierno-electronico-a-gobierno-digital-la-transformacion-es-una-realidad>
- Naciones Unidas. (2022). *UN E-Government Knowledgebase*. United Nations. Recuperado de <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2012). *Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017*. Lima, Perú: Presidencia de Consejo de Ministros. Recuperado de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2D F7F605257C1200108C2B/\\$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2D F7F605257C1200108C2B/$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf)

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

Título: Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022

	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL	¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?	Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	GOBIERNO ELECTRÓNICO (Variable 1) Dimensión 1: Infraestructura - Hardware - Software - Servidores - Internet Dimensión 2: Voluntad política - Apoyo político - Leyes - Políticas regulatorias Dimensión 3: Gobernanza - Transformación de procesos - Rediseños organizacionales - Nuevas habilidades Dimensión 4: Alcance - Edad de la población - Nivel educacional y cultural de la población	1. Enfoque de la investigación: Cuantitativo 2. Diseño de investigación: No experimental, transversal 3. Nivel de investigación: Correlacional 4. Población: 194 trabajadores administrativos Muestra: 129 trabajadores administrativos
ESPECÍFICOS	¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?	Establecer la relación entre el gobierno electrónico y la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la planeación en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA (Variable 2) Dimensión 1: Planeación - Misión - Visión - Objetivos - Estrategias - Políticas - Presupuestos	5. Técnica e instrumento de recolección de datos: Encuesta, cuestionario
	¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?	Establecer la relación entre el gobierno electrónico y la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la organización en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.		
	¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y	Establecer la relación entre el gobierno	El gobierno electrónico se relaciona		

	la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?	electrónico y la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	significativamente con la dirección en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	<p>Dimensión 2: Organización</p> <ul style="list-style-type: none"> - División del trabajo - Coordinación <p>Dimensión 3: Dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones - Motivación - Comunicación - Liderazgo <p>Dimensión 4: Control</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estándares e indicadores - Desviaciones - Corrección - Retroalimentación 	<p>6. Unidad de medida: Cualitativa</p> <p>7. Nivel de medición: Ordinal</p> <p>8. Análisis de interpretación de la información: Software SPSS v.26</p>
	¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022?	Establecer la relación entre el gobierno electrónico y el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.	El gobierno electrónico se relaciona significativamente con el control en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022.		

2. Instrumento de investigación



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Escuela de Posgrado

CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer su opinión con respecto al gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura, entidad donde usted labora. Se le agradece que pueda responder con total sinceridad, a las preguntas que se encuentran formuladas en el cuadro de abajo. Es importante señalar que sus respuestas serán reservadas y anónimas para este estudio.

¡Muchas gracias!

ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
GOBIERNO ELECTRÓNICO					
I. INFRAESTRUCTURA					
1. La municipalidad utiliza equipos tecnológicos, como computadoras, routers, en sus operaciones administrativas.					
2. La municipalidad utiliza sistemas de gestión, sistemas operativos, servidores web, etc. en sus operaciones administrativas.					
3. La municipalidad utiliza servidores confiables para sus operaciones administrativas.					
4. La municipalidad fomenta y utiliza el Internet en cada una de sus operaciones administrativas.					
II. VOLUNTAD POLÍTICA					
5. La municipalidad cuenta con apoyo político para desarrollar servicios en línea que favorezcan a la población.					
6. La municipalidad se apoya y respeta las leyes que fomentan y facilitan la implementación de las TIC en las entidades públicas.					
7. La municipalidad implementa las TIC en sus áreas, respetando las políticas regulatorias que hablan sobre el gobierno electrónico.					
III. GOBERNANZA					

8. La municipalidad realiza transformación en sus procesos administrativos para que estos puedan apoyarse en las TIC.					
9. La municipalidad emplea las TIC para convertirse en una entidad ágil, moderna y que esté al servicio de la población.					
10. La municipalidad brinda capacitaciones a sus trabajadores con respecto al uso de las TIC.					
IV. ALCANCE					
11. La municipalidad implementa estrategias para enseñar a emplear los servicios en línea a su población adulta.					
12. La municipalidad realiza estudios para conocer el alcance del Internet, computadora y celulares en los hogares de su población.					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
I. PLANEACIÓN					
13. La municipalidad comunica su misión a los ciudadanos por medio de su portal o redes sociales.					
14. La municipalidad comunica su visión a los ciudadanos por medio de su portal o redes sociales.					
15. La municipalidad formula objetivos realizables y cuantificables que puedan ayudar a fomentar el uso de los servicios en línea en su población.					
16. La municipalidad formula estrategias, analizando sus sistemas de información.					
17. La municipalidad comunica sus políticas a través de su portal o redes sociales.					
18. La municipalidad planifica sus presupuestos a través de sistemas de información financiera.					
II. ORGANIZACIÓN					
19. La municipalidad aplica la división del trabajo, con el propósito que las funciones administrativas se efectúen con mayor precisión y especialización, apoyándose de las TIC.					
20. La municipalidad utiliza sistemas de información para coordinar las actividades administrativas entre las áreas.					
III. DIRECCIÓN					
21. Las autoridades toman decisiones, teniendo en cuenta la aplicación de herramientas tecnológicas en la administración pública.					
22. Las autoridades conocen las necesidades de sus trabajadores por medio de <i>softwares</i> de escucha y encuestas.					
23. Las autoridades fomentan una comunicación clara y concisa por medio de <i>softwares</i> de comunicación.					
24. Las autoridades antes de aplicar un tipo de liderazgo, según la situación presentada, utilizan y consultan la información de los <i>softwares</i> de RR.HH.					
IV. CONTROL					

25. En la municipalidad se emplean indicadores tecnológicos para poder medir y evaluar el avance del proceso de gobierno electrónico, así como la implementación de las TIC.					
26. En la municipalidad se detectan desviaciones a tiempo que puedan perjudicar el avance del proceso de gobierno electrónico, así como la implementación de las TIC.					
27. En la municipalidad se gestionan medidas para poder eliminar las desviaciones que perjudican el avance del proceso de gobierno electrónico, así como la implementación de las TIC.					
28. En la municipalidad se brinda retroalimentación a todos los trabajadores para mejorar y eficientizar el uso de las TIC y los procesos administrativos.					

3. Fichas de validez firmados por los jueces expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO

VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022”.

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, la opinión que usted considere sobre el cuestionario.

1: Muy Malo - 2: Malo - 3: Regular - 4: Bueno - 5: Muy Bueno

N.º	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	Claridad: Está formulado con el lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2	Objetividad: Permite medir hechos observables.				X	
3	Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
4	Organización: Presentación ordenada.					X
5	Suficiencia: Comprende los aspectos en cantidad y claridad.				X	
6	Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos.			X		
7	Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos.				X	
8	Coherencia: Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems.				X	
9	Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación.			X		
10	Aplicación: Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

Muchas gracias por su respuesta.

Abril de 2023

Apellidos y nombres del juez experto: LUIS ALBERTO BALDEOS ARDIAN

DNI: 15612744

Especialidad de juez experto: Lic. En Administración

Grado del juez experto: DR. En administración

.....
Dr. Luis Alberto Baldeos Ardian

Firma del juez experto



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**

VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022”.

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, la opinión que usted considere sobre el cuestionario.

1: Muy Malo - 2: Malo - 3: Regular - 4: Bueno - 5: Muy Bueno

N.º	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	Claridad: Está formulado con el lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2	Objetividad: Permite medir hechos observables.					X
3	Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
4	Organización: Presentación ordenada.				X	
5	Suficiencia: Comprende los aspectos en cantidad y claridad.				X	
6	Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos.			X		
7	Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos.				X	
8	Coherencia: Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems.					X
9	Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10	Aplicación: Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

Muchas gracias por su respuesta.

Abril de 2023

Apellidos y nombres del juez experto: SANTIAGO ERNESTO RAMOS Y YOVERA

DNI: 15697556

Especialidad de juez experto: Lic. En Administración

Grado del juez experto: Dr, en Administración

Firma del juez experto



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**

VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura – 2022”.

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadro de valoración, solo una vez por cada criterio, la opinión que usted considere sobre el cuestionario.

1: Muy Malo - 2: Malo - 3: Regular - 4: Bueno - 5: Muy Bueno

N.º	CRITERIOS	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	Claridad: Está formulado con el lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2	Objetividad: Permite medir hechos observables.					X
3	Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4	Organización: Presentación ordenada.					X
5	Suficiencia: Comprende los aspectos en cantidad y claridad.				X	
6	Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo a objetivos.			X		
7	Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos.			X		
8	Coherencia: Hay coherencia entre las variables, indicadores e ítems.				X	
9	Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10	Aplicación: Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

Muchas gracias por su respuesta.

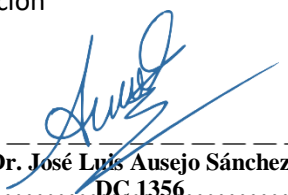
Abril de 2023

Apellidos y nombres del juez experto: JOSE LUIS AUSEJO SANCHEZ

DNI: 45307125

Especialidad de juez experto: Lic en Educación

Grado del juez experto: Dr, en Educación


 Dr. José Luis Ausejo Sánchez
 DC.1356

Firma del juez experto

4. Data de confiabilidad

Muestra piloto	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28
1	3	3	2	4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	5	2	2	4	3	3	3	2	4	3
2	2	4	3	4	4	2	4	2	1	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5
3	2	3	2	4	1	2	3	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	1	5	3	3	3	5	3	5	4	1	1
4	3	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	1	4	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1
5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4
6	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
7	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
8	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3
9	3	4	2	1	2	5	2	2	5	3	3	1	3	3	4	5	4	3	4	4	2	5	4	3	4	4	2	3
10	2	1	1	4	2	2	3	2	3	4	4	1	2	2	2	3	2	1	3	1	4	3	2	1	4	4	1	1
11	3	3	1	1	3	3	2	1	3	1	2	4	3	4	2	3	1	1	1	1	2	1	4	2	1	4	4	2
12	1	3	1	1	4	3	2	1	1	1	4	2	3	1	1	4	1	1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1
13	1	3	2	2	4	2	3	1	1	2	3	2	1	2	1	1	2	2	4	1	5	4	3	2	2	2	1	3
14	1	3	2	2	2	3	4	4	1	4	4	1	1	2	2	4	3	2	4	3	4	3	2	1	5	5	4	5
15	2	3	4	4	2	2	2	1	1	1	4	2	4	1	2	4	3	4	3	1	3	1	2	1	1	3	1	1
16	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	1	2	4	1	1	2	1	2	2	5	1	1	1
17	1	1	1	1	2	3	4	1	3	5	1	1	4	1	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	1	3	1
18	2	3	3	1	5	3	3	5	3	4	5	3	4	3	2	4	2	3	4	1	3	2	1	3	3	1	3	1
19	1	2	2	1	4	1	5	3	3	5	3	1	2	1	2	4	2	1	4	3	1	3	1	3	5	5	4	5
20	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1

5. Data de la investigación

N.º	GOBIERNO ELECTRÓNICO												GESTIÓN ADMINISTRATIVA																					
	D1				D2				D3				D4				D5						D6				D7				D8			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28						
1	3	3	2	4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	5	2	2	4	3	3	3	2	4	3						
2	2	4	3	4	4	2	4	2	1	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5						
3	2	3	2	4	1	2	3	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	1	5	3	3	3	5	3	5	4	1	1						
4	3	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	1	4	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1						
5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4						
6	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1						
7	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4						
8	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3						
9	3	4	2	1	2	5	2	2	5	3	3	1	3	3	4	5	4	3	4	4	2	5	4	3	4	4	2	3						
10	2	1	1	4	2	2	3	2	3	4	4	1	2	2	2	3	2	1	3	1	4	3	2	1	4	4	1	1						
11	3	3	1	1	3	3	2	1	3	1	2	4	3	4	2	3	1	1	1	1	2	1	4	2	1	4	4	2						
12	1	3	1	1	4	3	2	1	1	1	4	2	3	1	1	4	1	1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1						
13	1	3	2	2	4	2	3	1	1	2	3	2	1	2	1	1	2	2	4	1	5	4	3	2	2	2	1	3						
14	1	3	2	2	2	3	4	4	1	4	4	1	1	2	2	4	3	2	4	3	4	3	2	1	5	5	4	5						
15	2	3	4	4	2	2	2	1	1	1	4	2	4	1	2	4	3	4	3	1	3	1	2	1	1	3	1	1						
16	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	1	2	4	1	1	2	1	2	2	5	1	1	1						
17	1	1	1	1	2	3	4	1	3	5	1	1	4	1	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	1	3	1						
18	2	3	3	1	5	3	3	5	3	4	5	3	4	3	2	4	2	3	4	1	3	2	1	3	3	1	3	1						
19	1	2	2	1	4	1	5	3	3	5	3	1	2	1	2	4	2	1	4	3	1	3	1	3	5	5	4	5						
20	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1						
21	1	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1						
22	3	2	2	1	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	2	1	3	1	3	1	4	3	2	1	1	1	3	1						
23	1	1	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	2	1	4	2	4	4	5						

24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	3	3	4	4
25	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	5	4	3	2	3	4	1	3	
26	2	2	2	2	4	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	3	
27	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
28	2	2	3	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	
30	3	1	2	1	2	1	2	1	5	5	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	3	1	1	
31	2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	1	2	3	1	1	1	2	1	4	1	4	3	3	5	5	5	4	5	
32	5	4	2	3	1	4	2	1	1	3	1	2	2	4	2	2	1	1	4	3	1	1	1	1	5	4	1	1	
33	3	5	2	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	
34	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
35	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	1	1	3	1	
36	2	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	
37	3	1	2	4	2	3	1	2	3	1	2	2	5	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2
39	2	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	4	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	3	
40	2	2	2	2	4	3	3	1	1	1	1	2	2	1	3	2	4	3	3	1	1	1	1	1	5	5	4	5	
41	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	
43	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	2	1	4	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	3	1	
44	2	2	2	2	4	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	3	
45	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	4	4	4	3	2	5	4	
46	2	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	1	1	3	1	2	1	3	3	1	1	
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	1	
48	3	1	2	1	4	3	4	1	5	5	1	2	2	2	3	1	1	3	4	1	2	5	3	4	2	1	1	1	
49	2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	4	4	3	2	1	2	3	3	1	1	3	
50	3	4	2	3	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	1	3	1	2	1	1	1	4	1	1	1	3	2	2	
51	3	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	3	

52	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1
53	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	4	2
54	2	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	1	1	2	1	4	2	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1
55	3	4	4	3	2	3	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	4	4	1	2	1	3	1	5	5	4	5
56	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	4	4	1	1	2	3	4	2	3	1	2	2	1	1	5	4	1	1
57	4	2	4	1	2	2	1	1	3	3	1	1	4	4	4	2	2	1	2	2	3	4	1	3	1	1	1	1
58	4	2	5	5	1	3	1	1	4	1	3	4	4	4	4	3	3	2	5	1	5	3	4	5	3	1	4	3
59	1	4	2	4	4	4	4	2	1	4	2	2	4	1	4	1	4	4	4	5	3	3	5	3	1	1	1	1
60	2	2	2	1	1	3	1	3	2	1	3	2	3	2	3	3	4	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2
61	4	1	3	3	2	3	4	2	2	2	3	2	1	2	2	1	4	3	2	2	3	3	5	3	1	2	1	1
62	1	1	1	2	4	1	1	1	3	4	4	3	2	3	2	1	2	4	5	3	3	2	1	2	3	3	3	4
63	4	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	1	4	1	3	1	2	4	1	4	1	4	1	3	4	1	2
64	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2
65	2	3	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2
66	1	3	1	3	2	2	3	3	3	1	5	3	2	2	2	2	4	1	3	1	2	2	2	4	1	2	3	1
67	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	4	1	3	1	1	2	4	4	2	3	1	1	2	4	3	3	1
68	1	2	1	1	1	3	2	2	3	3	4	4	2	2	3	1	1	3	1	4	2	3	1	1	3	3	3	4
69	2	2	3	1	3	1	2	1	1	1	4	4	1	2	4	2	1	3	2	2	1	1	1	1	4	2	4	4
70	1	4	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	4	1	3	4	4	1	2	1	2	1	4	3	2	4	3
71	1	4	3	4	3	4	2	3	3	3	1	4	2	3	4	4	1	4	4	3	2	2	3	2	4	4	4	2
72	4	2	2	4	3	3	1	4	2	2	2	2	3	1	3	1	4	4	3	4	1	1	1	1	2	2	1	1
73	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	4	3	3	3	1	4	3	2	1	2	1	1	1
74	1	1	1	1	2	3	4	1	3	5	1	1	4	4	1	2	3	1	1	1	5	3	4	5	3	4	3	4
75	2	3	3	1	5	3	3	5	3	4	5	3	1	1	4	3	3	2	1	3	3	3	1	3	2	3	1	2
76	1	2	2	1	4	1	5	3	3	5	3	1	1	3	4	4	4	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	4
77	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	3	3	3	5	3	1	2	3	1
78	3	4	3	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	4	3	1	2	2	1	3	3	4	1	2
79	5	3	4	4	3	2	4	1	4	2	2	1	4	3	2	4	4	4	1	1	2	3	2	3	3	1	2	4

80	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	3	2	4	2	2	2	3	2	2	1	2	4	1
81	3	1	2	1	4	3	4	1	5	5	1	2	1	3	1	3	3	3	4	1	2	3	4	3	1	3	3	3	
82	2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	1	2	3	4	3	2	1	3	4	3	1	4	4	3	3	3	4	4	
83	3	4	2	3	1	4	2	1	1	3	1	2	2	1	3	3	1	4	3	1	1	3	4	4	3	4	1	3	
84	3	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	3	
85	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	3	3	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	
86	2	4	2	2	3	4	4	1	3	2	4	2	3	4	2	3	4	1	4	1	1	4	4	4	3	2	4	1	
87	2	2	1	1	1	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	1	2	1	3	3	4	3	
88	2	1	1	4	4	2	4	2	1	1	1	3	2	3	4	2	4	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	4	
89	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	2	5	3	4	4	2	1	1	
90	2	2	2	2	1	4	3	3	2	4	4	1	2	2	3	3	3	1	4	1	2	1	2	3	1	4	2	2	
91	4	4	2	3	2	1	4	3	4	1	4	3	4	1	2	4	1	1	4	1	1	3	4	1	1	1	4	3	
92	1	1	1	3	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1	3	1	2	3	2	2	1	1	4	2	1	2	4	1	
93	4	1	1	4	3	2	1	4	1	4	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	3	1	2	2	
94	3	1	1	1	5	4	4	3	4	4	1	1	3	2	3	3	3	4	3	1	1	2	1	1	4	3	3	3	
95	2	3	3	5	5	3	4	3	3	5	1	3	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	1	5	3	2	3	4	
96	4	3	4	3	5	3	3	5	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	4	3	4	1	4	
97	3	3	1	1	2	1	1	2	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2	1	2	2	2	3	1	
98	2	3	4	4	5	4	3	2	3	4	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	4	1	4	1	2	2	2	2	
99	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	2	4	2	2	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	2	2	3
100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	5	1	5	4
101	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	4	1	2	1	2	2	2	2	4	3	1	1	1
102	3	1	3	1	1	3	3	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	5	1	2	3	1	1	2	3	1	1	1	
103	1	1	2	3	2	3	2	4	2	2	1	1	1	4	1	4	1	4	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1
104	3	1	3	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3
105	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	4	1	2	1	1	
106	1	4	3	1	1	1	4	1	1	1	3	5	2	2	2	2	4	1	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	
107	3	3	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	1	3	1	1	2	3	1	3	2	4	1	2	3	1	3	2	

108	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	1	2	2	2	2	1	1	3	1	
109	3	1	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	1	3	2	4	2	4	4	2	5	
110	1	3	1	4	4	1	1	4	2	1	1	2	3	3	2	3	3	1	1	1	4	1	3	3	2	3	1	2	
111	1	2	1	1	2	3	3	4	4	2	3	1	3	2	3	1	1	4	2	2	4	3	2	1	2	3	2	1	
112	1	3	2	1	2	5	4	4	2	4	4	2	1	3	2	1	4	1	4	1	3	3	2	4	4	2	3	1	
113	4	4	1	4	2	4	4	2	2	2	3	2	4	3	2	2	1	3	4	3	3	3	1	2	3	1	1	2	
114	4	1	4	2	1	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	3	4	1	4	3	3	3	4	4	4	
115	2	4	1	1	4	4	3	1	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3
116	3	4	3	4	3	2	4	3	1	4	2	2	4	5	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	2	2	2	3	3
117	2	4	1	4	4	3	4	2	2	4	1	3	3	4	4	3	4	2	2	2	5	4	3	2	4	3	4	4	
118	1	3	3	1	1	1	2	3	1	4	2	4	3	3	2	3	3	1	4	1	2	4	1	1	3	1	3	1	
119	4	1	4	2	4	3	1	4	2	4	4	2	3	2	3	1	1	4	3	2	2	2	2	1	3	5	5	4	5
120	2	2	2	2	2	4	3	4	3	4	2	3	1	3	2	1	4	1	3	1	3	3	3	2	2	4	1	1	
121	3	4	1	2	3	2	1	2	3	1	1	1	4	3	2	2	1	3	1	1	3	2	1	3	1	1	1	1	
122	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	1	3	1	3	3	3	2	4	
123	2	2	1	1	1	2	2	3	3	1	1	4	2	3	4	3	4	3	4	1	1	4	3	1	4	2	1	1	
124	4	3	3	4	3	3	2	1	2	1	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	2	2	1	4	4	2	1	
125	3	2	3	3	1	2	2	4	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	5	1	4	3	2	1	1	2	4	1	
126	1	4	2	1	4	3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	3	4	5	2	2	2	1	4	4	3	3	
127	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	4	3	5	3	5	4	3	2	1	3	4	3	
128	1	1	3	2	1	4	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	4	5	4	2	1	3	2
129	2	2	3	1	2	4	4	1	2	1	4	1	2	2	3	1	1	3	5	3	2	2	1	3	2	1	1	2	

