

**UNIVERSIDAD NACIONAL
"JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN"**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E
INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

TESIS

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA EFICIENTE
GESTIÓN DEL ÁREA OPERATIVA DE LA ESTACIÓN DE SERVICIOS
DIESEL MAX S.R.L.**

**Para obtener el Título Profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS**

Autores:

**Bachiller MIGUEL ANGEL CARPIO LINO
Bachiller FRANK ERICK SIERRA ALEGRE**

Asesorado por:

Ing. ALFREDO EDGAR LÓPEZ JIMENEZ

Huacho – Perú

2013

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo realizar el diseño de un sistema de información para la estación de servicios Diesel Max S.R.L., que permita registrar y obtener la información en tiempo real, y resuelva el problema de la gestión de ventas.

El desarrollo de la investigación se divide en 6 capítulos, y está estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I, se plantea la problemática de la empresa y se determinan los objetivos y justificaciones para la investigación.

En el capítulo II, se establece el marco teórico haciendo una recopilación de antecedentes de estudio e investigación, así como la definición conceptual de la terminología empleada.

En el capítulo III, se establece el diseño metodológico, población y muestra, y técnicas para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV, se desarrolla el modelado del sistema propuesto utilizando la metodología RUP y el lenguaje UML, para éste se empleó las tres primeras fases de la metodología: Inicio, Elaboración y Construcción; además se realiza el estudio de factibilidad, que presenta tres partes: factibilidad económica, la factibilidad técnica y factibilidad operativa.

En el capítulo V, se describen las conclusiones de la investigación y las recomendaciones en base a la experiencia obtenida.

En el capítulo VI, se muestran las fuentes de información que sirvieron de apoyo.

Y finalmente, se adjuntan diversos anexos con información complementaria.