



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

**Facultad De ingeniería Industrial Sistema E Informática
Escuela Profesional De ingeniería Informática**

Implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la Empresa Prestadora de Servicios Pecuarios PSP S.A.C.

Tesis

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Informático

Autoras

Muñoz Beteta, Alexandra Jhomira

Zelaya Huerta, Claudia Julisa

Asesor

Ing. Renzo Iván Vergara Quiche

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática

ESCUELA PROFESIONAL Ingeniería Informática

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Muñoz Beteta, Alexandra Jhomira	74044500	07 de febrero del 2023
Zelaya Huerta, Claudia Julisa	76454881	07 de febrero del 2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Vergara Quiche, Renzo Iván	15737502	0000-0002-6031-930X
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
De los Santos Garcia, Juan Carlos	15741150	0000-0002-3430-1640
Gallardo Andrés, Jhonar Angel	42563646	0000-0002-9513-3126
Chinga Ramos, Carlos Enrique	40801418	0000-0002-3847-9163

IMPLEMENTACION DE UNA APLICACIÓN WEB PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion

Trabajo del estudiante

1%

4

www.dspace.uce.edu.ec

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.utp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

1library.co

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicado especialmente a mi madre NORMA BETETA OSORIO, pues sin ella no lo habría logrado gracias a su apoyo y motivación incondicional. Tu bendición a diario y a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el buen camino. A mi hermano DIEGO que es mi motivación y se convirtió en un pilar fundamental para mi formación profesional y mi padre EDGAR por su apoyo, comprensión y brindarme la ayuda necesaria para estudiar.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación y a todos los ingenieros que me apoyaron en la validación de mi instrumento de medición.

INDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE DE TABLA.....	x
INDICE DE FIGURA.....	xii
RESUMEN.....	xv
ABSTRAC	xvi
INTRODUCCION	xvii
1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad Problemática.....	1
1.2 Planteamiento del Problema.....	4
1.2.1 Problema General.....	4
1.2.2 Problemas Específicos	4
1.3 Objetivo de la Investigación.....	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos Específicos.....	5
1.4 Justificación de la Información	6
1.5 Delimitación del Estudio.....	7
1.5.1 Delimitación Espacial	7
1.5.2 Delimitación Temporal.....	7
1.5.3 Delimitación Teórica	7
1.6 Viabilidad del estudio.....	8
1.6.1 Evaluación Técnica.....	8
1.6.2 valuación Ambiental	8
1.6.3 Evaluación Financiera.....	8
1.6.4 Evaluación Social.....	8
2 CAPITULO II: MARCO TEORICO	9
2.1 Antecedente de la Investigación.....	9
2.1.1 Investigaciones Internacionales	9
2.1.2 Investigaciones Nacionales	15
2.2 Bases Teóricas.....	20
2.2.1 Aplicación Web	20

2.2.2	Sistema Web	25
2.3	Bases Filosóficas	26
2.4	Definición de Términos básicos	26
2.5	Hipótesis de la Investigación.....	29
2.5.1	Hipótesis General.....	29
2.5.2	Hipótesis Específicos	29
2.6	Operacionalización de las Variables	30
3	CAPITULO III: METODOLOGIA.....	31
3.1	Diseño Metodológico	31
3.2	Población y Muestra.....	32
3.2.1	Población.....	32
3.2.2	Muestra	32
3.3	Técnicas de Recolección de Datos	33
3.3.1	Registro	33
3.3.2	Supervisión	34
3.3.3	Indicador de Gestión	34
3.3.4	Gestionar	34
3.4	Técnicas de Recolección de Datos	35
3.5	Matriz de Consistencia	36
4	CAPITULO IV: RESULTADOS	37
4.1	Análisis de Resultados	37
4.2	Contrastación de Hipótesis.....	69
5	CAPITULO V: DISCUSIONES	72
6	CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
6.1	Conclusiones	75
6.2	Recomendaciones.....	76
7	CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA	77
7.1	Fuentes Bibliográficas.....	77
7.2	Anexo 02	81
7.3	Anexo 03	82
7.4	Anexo 04	83
7.5	Anexo 05	84
7.6	Anexo 06	85

7.7	Anexo 07	86
7.8	Anexo 08	87
7.9	Anexo 09	88

INDICE DE TABLA

Tabla 1: Variables de Estudio	30
Tabla 5 Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar programa	37
Tabla 9 Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar programas después de la implementación de la aplicación web	38
Tabla 2 Resultado del cuestionario de las pregunta si puede registrar Recursos.....	42
Tabla 3 Resultado del cuestionario si puede registrar los recursos después de la implementación de la aplicación web	43
Tabla 4 Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar operaciones.....	46
Tabla 8 Resultado del cuestionario si puede registrar operaciones después de la implementación de la aplicación web	47
Tabla 3 Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar actividades.....	50
Tabla 7 Resultado de la encuesta si puede registrar Actividades después de la implementación de la aplicación web.....	51
Tabla 10. Resultado del cuestionario si puede supervisar los avances de las operaciones en tiempo real.	54
Tabla 11. Resultado del cuestionario si puede supervisar los avances de las operaciones en tiempo real utilizando la aplicación web.	55
Tabla 12. Resultado del cuestionario si puede supervisar los estados de las operaciones tiempo real	61

Tabla 13. Resultado del cuestionario si puede supervisar los estados de las operaciones en tiempo real utilizando la aplicación web62

Tabla 12. Resultado del cuestionario si se puede obtener los indicadores de gestión de las operaciones en tiempo real.....64

Tabla 13. Resultado del cuestionario si se puede obtener los indicadores de gestión de las operaciones en tiempo real utilizando la aplicación web.....65

INDICE DE FIGURA

Figura 1:Resultado del cuestionario registrar programa	37
Figura 2:Resultado del cuestionario registrar programa - Aplicación web	38
Figura 3:Vista del Ingreso a la Aplicación Web	39
Figura 4:Vista de la opción Programa - Aplicación web	40
Figura 5:Vista del registro de programa - Aplicación web.....	41
Figura 6: Resultado de la encuesta Registro de Recurso	42
Figura 7: Resultado de la encuesta Registro de Recurso – Aplicación Web	43
Figura 8:Vista de la opción recurso - Aplicación web.....	44
Figura 9:Vista del Registro de Recursos - Aplicación web	45
Figura 10:Resultado del cuestionario registrar operación	46
Figura 11:Resultado de la encuesta registro de operaciones – Aplicación Web	47
Figura 12:Vista de la opción operaciones - Aplicación web	48
Figura 13:- Vista del registro de operaciones - Aplicación web.....	49
Figura 14:Resultado de la encuesta si pueden registrar actividades	50
Figura 15:Resultado de la encuesta registrar actividades - Aplicación Web.....	51
Figura 16:Vista de la opción actividades - Aplicación web	52
Figura 17:Vista del registro de actividades - Aplicación web	53

Figura 18. Resultado del cuestionario supervisión de operaciones	54
Figura 19. Resultado del cuestionario supervisión de operaciones – Aplicación Web	55
Figura 20: Vista de la opción IndicadorRED para la supervisión de las operaciones en tiempo real.....	56
Figura 21: Vista de los Filtros de búsqueda para la supervisión de las operaciones en tiempo real.....	57
Figura 22: Vista N° 1 de las operaciones en tiempo real	58
Figura 23: Vista N° 2 de las operaciones en tiempo real	59
Figura 24: Vista N° 3 de las operaciones en tiempo real	60
Figura 25: Resultados de los estados de las operaciones	61
Figura 26. Resultados de la encuesta de los Estados de las Operaciones – Aplicación web ...	62
Figura 27: Vista del listado de las operaciones con sus estados	63
Figura 28: Resultados del cuestionario de indicadores de gestion	64
Figura 29. Resultados del cuestionario indicadores de gestión con la aplicación web.....	65
Figura 30: Vista de la opción IndicadorPSP	66
Figura 31: Vista de los filtro para obtener los indicadores de gestión.....	67
Figura 32: Vista de los Indicadores de Gestión emitida por la aplicacion web	68
Figura 33. Resultado de la hipótesis mejora el registro de la información.....	69

Figura 34. Resultado de la hipótesis mejora la supervisión de las actividades.....	70
Figura 35. Resultado de la hipótesis mejora la generación de los indicadores de gestion	71
Figura 36. Matriz de Consistencia	81
Figura 37. Juicio de Experto - Julio Ramírez	82
Figura 38. Juicio de Experto – Ronald Flores.....	83
Figura 39. Juicio de Experto – José Galdós	84
Figura 40. Cuestionario.....	85
Figura 41. Base de Datos N° 1	86
Figura 42. Base de datos N° 2.....	87
Figura 43. Base de datos N° 3.....	88

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo principal implementar una aplicación web que permita mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. También mejorar el registro de la información de las actividades que se realizan en los servicios prestados por la empresa, mejorar la supervisión de las actividades que se realizan en las operaciones a través de un aplicativo móvil como también obtener los indicadores de gestión en tiempo real para hacer el seguimiento y control de las operaciones en tiempo real. El diseño de la investigación fue experimental con un enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 12 colaboradores de la empresa a la cual se le aplicó el cuestionario para luego procesarlo con el software estadístico SPSS. Los resultados obtenidos fueron favorables por lo cual se concluyó que la Implementación de la aplicación web permitió mejorar la administración de la información, registro, supervisión y obtención de indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Palabras claves: Aplicación Web, Mejora de Registro de información, Mejora de supervisión de operaciones

ABSTRAC

The main objective of the thesis was to implement a web application that allows to improve the administration of the information of the farm cleaning service of the company that provides livestock services PSP S.A.C. Also improve the registration of the information of the activities that are carried out in the services provided by the company, improve the supervision of the activities that are carried out in the operations through a mobile application as well as obtain the management indicators in real time to make monitoring and control of operations in real time. The research design was experimental with a quantitative approach. The study population was 12 employees of the company to which the questionnaire was applied and then processed with the SPSS statistical software. The results obtained were favorable, which is why it was concluded that the implementation of the web application allowed to improve the administration of information, registration, supervision and obtaining of management indicators of the farm cleaning service of the company that provides livestock services PSP S.A.C.

Keywords: Web Application, Information Logging Enhancement, Improved monitoring of operations

INTRODUCCION

La presente tesis está dirigida a la implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios psp s.a.c. esta investigación se realiza para solucionar los problemas que tiene el área de servicios como gran cantidad de información redundante poca fiabilidad de las consistencia de la información debido a los errores de transcripción que generan en el registro de la información por los supervisores de granja. Debido a todo esto no se generan buenos informes para el seguimiento, control y toma de decisión por la dirección de la empresa. Por lo cual la dirección apuesta por el uso de una herramienta informática que apoye en la administración de la información para poder solucionar todos los inconvenientes que se vienen presentando en el área, esto con el fin de brindar un mejor servicio a su cliente para garantizar las ventas de la empresa. La investigación se desarrollara también considerando la metodología de trabajo experimental primero se levanta información de las necesidades y problemas que tiene el área de estudio para luego realizar un cuestionario para recolectar la información de las opiniones de los colaboradores involucrados en el área de servicio de limpieza de granja para luego implementar la aplicación web que será desarrollada a medida de las necesidades del área luego de la implementación se volverá a realizar un cuestionario con la participación de los mismos colaboradores donde contestaran a las mismas preguntas que lo iniciaron en la anterior encuesta esta vez considerando el uso de la aplicación web para realizar todos sus procesos de trabajo en el área en mención. La implementación de la aplicación web requerirá ciertos recursos que serán costeados por los investigadores para comprobar el funcionamiento del mismo por los colaboradores de la empresa, estos recursos están conformados desde el tiempo de los investigadores en el desarrollo de la aplicación web a medida de acuerdo a los requerimientos que se detectaron en el levantamiento de la información que se hizo inicialmente.

1 CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad Problemática

La empresa prestadora de servicios pecuarios psp s.a.c. es una empresa que tiene varias líneas de negocios una de las cuales es brindar el servicio de limpieza de granjas la cual consiste en realizar varios trabajos como Compost Total, Cama Nueva, Compost Parcial y trabajos adicionales, los trabajos que más se realizan es el compost total que representa un 98% en el servicio de limpieza de granjas, este trabajo demanda realizar una programación al área de planeamiento de las fechas de avances de sus actividades como Fecha de la última venta, Inicio de Limpieza, inicio de recepción, termino de recepción, inicio de compost, termino de compost, termino de limpieza inicial, inicio de tumbado de compost, termino de tumbado de compost, red dragon, entrega de granja e ingreso de pollo BB así también de programar los recursos de mano de obra, maquinarias, Combustible y equipos esto se hace para poder controlar las actividades que se realizaran durante el proceso de trabajo y no tener ningún retraso y si la hubiera detectarlo rápidamente para poder darle solución de inmediato. Actualmente la programación se realiza en hojas de Excel lo cual genera demora en realizar las mismas, también se incurren en errores de transcripción de la información para generar los programas, no se puede tener la información en tiempo real y se incurre a errores de duplicidad de información. Cuando los trabajos empiezan a realizarse físicamente los jefes de grupos envían la información del avance de las actividades del trabajo de compost total a los supervisores para que registren los mismos en sus archivos de Excel así como también la información de los recursos de mano de obra, horas máquinas y equipos utilizados en realizar estas actividades, la primera

información del registro de fechas se utiliza para calcular indicadores de gestión de las actividades realizadas del trabajo de compost total esto se realiza para demostrar al cliente que no se tiene ningún retraso y si lo hubiera se pone todos los recursos para cumplir con las fechas de programación de las actividades. Actualmente la información se registra manualmente en un archivo de Excel calculando los indicadores de gestión en el archivo en mención. El proceso del cálculo de los indicadores y registro de la información se hace manualmente, se detectó problemas en el mismos ya que siempre existe errores de transcripción, duplicidad de la información y no se tiene la información centralizada y sistematizada lo que demanda mucho tiempo a los analistas de planeamiento en realizar los mismo. Así también la información no se tiene en tiempo real, como también no se puede realizar un buena supervicion de los avances de las actividades del trabajo de compost total como para visualizar las fechas programas y real de las actividades que se realizan en los trabajos. También el volumen de la información que se generan de los procesos diariamente es considerable esto provoca que el archivo de Excel que se utilice se vuelva pesado y dificultoso en abrirlo en algunos casos llega a colgarse lo que ocasiona perjuicio a los colaboradores de la empresa ya que esto le genera tiempos muertos. La empresa necesita sistematizar toda la información de sus actividades y recursos que realiza en sus trabajos con el fin de poder administrarlas para la toma de decisión, el registro, supervisión y emisión de informes es vital ya que todo servicio que se brinda a sus clientes necesitan supervisarlos diariamente y en tiempo real como para visualizar algún retraso o incidencia de los trabajos para actuar en el momento y suplir esas deficiencias por lo cual el empresa necesita una aplicación web para administrar su

información del servicio de limpieza de granjas la misma emitirá reportes consistentes, fiables y en tiempo real para que la administración del servicio pueda visualizar sus indicadores de gestión y avances de sus trabajos en el momento que se crea conveniente. La dirección en varias oportunidades ha hecho intentos de comprar algún sistema que pueda apoyar en el registro de la información, procesamiento y emisiones de información del servicio de limpieza de granja pero sin éxito esto debido a que sus procesos son muy particulares y no se adaptan a los trabajos y actividades que realizan este servicio por lo cual la dirección apunta a desarrollar una aplicación web a medida para poder cubrir todos sus requerimientos que tienen para tener una mejor administración del servicio de limpieza de granja que brinda a sus clientes.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?

1.2.2 Problemas Específicos

¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?

¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?

¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?

1.3 Objetivo de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Implementar una aplicación web que permita mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

1.3.2 Objetivos Específicos

Implementar de una aplicación web que permitirá mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Implementar de una aplicación web que permita mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Implementar de una aplicación web que permita mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

1.4 Justificación de la Información

Actualmente en el mercado laboral las empresas se ven en la necesidad de contar con una aplicación web empresarial para poder administrar la información de todos sus procesos de trabajos y actividades esto con el fin de supervisarlos y tener una mejor visión de los mismos para poder reducir costos optimizar recursos para alcanzar la excelencia en los servicios que brinda con el fin de posicionarse en el mercado frente a sus competencias. El uso de las tecnologías de información brinda a las empresas e instituciones un mayor control de la información así también mejora la administración de las mismas con el fin de obtener los informes en tiempo real para la toma de decisiones de la dirección, en esta era de la informática contar con estas herramientas es una ventaja frente a la competencia ya que teniendo la información diaria, ordenada y sistematizada podemos tener una visión general y en el tiempo oportuno de los trabajos y actividades realizadas en los servicios que brindamos. Muchas empresas que no cuentan con estas herramientas informáticas presentan debilidades y no pueden medir su rendimiento en un tiempo óptimo y necesario como para cubrir y responder frente a escenarios adversos en la mayoría de los casos se dan cuenta de la incidencia mucho tiempo después de lo sucedido y ya no tienen el tiempo como para suplir algunas deficiencias presentadas durante la realización de los servicios, esto conlleva a que los cliente tengan una mala percepción de los servicios que se brinda. La implementación de una aplicación web es una organización para la administración de la información es necesaria y vital ya que organiza la información, garantiza su seguridad, baja considerablemente los errores de transcripción, mejora los tiempos de emisiones de los indicadores de gestión para la toma de decisión de los directivos de la

empresa. Toda inversión en la implementación de una aplicación web a medida se justifica en costos ya que elimina tiempos muertos y optimiza procesos de negocio con el fin de mejorar la administración de la información y del servicio que se brinda a los clientes.

1.5 Delimitación del Estudio

1.5.1 Delimitación Espacial

La investigación se realizará en la empresa prestadora de servicios pecuarios psp s.a.c. que se encuentra ubicada en la calle mariano melgar 188 Hualmay Huaura Lima Perú. Así mismo la investigación se limita a la implementación de una aplicación web que permita mejorar la administración de la información en el servicio de limpieza de granjas.

1.5.2 Delimitación Temporal.

La investigación se desarrollará en el año 2022 en el área de servicios de la gerencia de operaciones de la empresa prestadora de servicios pecuarios psp s.a.c.

1.5.3 Delimitación Teórica

La investigación estará relacionada a los conceptos de la implementación de aplicación web, administración de la información, tesis relacionadas a estos conceptos, definición de términos básicos de los términos de palabras relacionadas a herramientas informáticas que mejoren la administración de la información.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación es viable debido a los siguientes factores de evaluación.

1.6.1 Evaluación Técnica

La presente investigación es viable ya que tiene todos los recursos necesarios para su implementación como el levantamiento de la información, requerimiento del sistema, modelamientos de los procesos de negocios del servicio de limpieza de granjas así también el apoyo y buena predisposición de los colaboradores de la empresa.

1.6.2 valuación Ambiental

La presente investigación es viable ya que durante el desarrollo de la misma no presentara ningún impacto ambiental durante todo el proceso de investigación.

1.6.3 Evaluación Financiera

La investigación es viable ya que se tiene los recursos económicos para el desarrollo del mismo la cual será autofinanciada por el investigador durante todo el proceso del desarrollo de la tesis.

1.6.4 Evaluación Social

La colaboración de los trabajadores del área de planeamiento, supervisores y directivos del servicio de limpieza de granjas será estratégica para la viabilidad de la investigación por lo que se cuenta con su respaldo y apoyo del mismo.

2 CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedente de la Investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

En ese capítulo estaremos presentando las siguientes investigaciones internacionales.

(Pilacúan & Quishpe, 2018) En su estudio “Implementación de un Sistema Web para Talento Humano en la Universidad Central del Ecuador” desarrollado en la ciudad de Quito del país de Ecuador el resumen del problema fue que La Dirección de Talento Humano, responsable de la dimensión del recurso humano en la institución, actualmente cuenta con un sistema que ha cumplido con su vida útil, por lo que resulta ineficiente y no cumple con los requerimientos que se presentan en la actualidad (como son cambios en las normativas institucionales y gubernamentales). No permite una óptima ejecución de los procesos internos, pues conlleva tiempo innecesario. Los objetivos de la investigación fueron desarrollar un módulo integrable al sistema Registro Funcionarios que permita controlar los diferentes tipos de ausencia que pueden estar asociados a los funcionarios de la UCE, Identificar las necesidades y requerimientos funcionales del sistema basados en el análisis de las condiciones actuales Gestionar la concesión de vacaciones, Los cálculos se harán de forma automática generando su respectivo PDF, para que pueda ser firmado y entregado al funcionario solicitante, gestionar el registro de Permisos Personales. Se realizará el descuento automático a las vacaciones disponibles del funcionario

solicitante. El diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron El levantamiento de requerimientos ha establecido procesos específicos, ligados al sistema, para la concesión de vacaciones y permisos, así como para la emisión de licencias y el registro de sanciones, los cuales no estaban bien definidos, gestionar la concesión de vacaciones ha permitido que se lleve información actualizada de los saldos de vacaciones, agilizando la emisión de Autorizaciones lo cual conlleva a una pronta respuesta para el solicitante, gestionar los permisos de un funcionario ha permitido que la información se encuentre digitalizada, además de mantener los saldos de vacaciones actualizados (siempre y cuando estos permisos sean con cargo a vacaciones).

(Garzon & Arias, 2020) En su estudio “Implementación de un prototipo de página web para ofrecer servicios tipo camping en Cundinamarca” desarrollada en la ciudad de Bogotá en el país de Colombia el resumen del problema es que el turismo ha tenido problemas ya que Actualmente no existe una plataforma que le permita a los viajeros encontrar información clara sobre alojamientos tipo camping y actividades al aire libre. Nuestros socios son aquellas personas que deciden ser parte de la compañía y los cuales son los encargados de atender a los usuarios cuando se alojan en sus predios, también existen las personas que hacen parte del equipo de actividades recreativas como senderismo, caminatas ecológicas, entre otras, y adicional las personas que invertirán para generar rentabilidad. El objetivo de la investigación fue Diseñar un prototipo de aplicación web que gestione servicios de alquiler de camping en Cundinamarca,

Realizar el levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales del prototipo de aplicación web Stoppy Camp, Implementar la arquitectura MVC que facilite el desarrollo del prototipo de aplicación web para que sea sostenible en el tiempo, Desarrollar el prototipo de aplicación web Stoppy Camp que cumpla con todas las especificaciones básicas que se necesitan para su funcionamiento y Crear un plan de negocio que ayude el core del negocio el diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron Se diseñó una arquitectura básica que facilitó el desarrollo del prototipo de aplicación web y que será muy útil a largo plazo en la puesta en marcha del proyecto de emprendimiento Stoppy Camp. Se logró desarrollar el prototipo de aplicación web Stoppy Camp con todas las funcionalidades que se especificaron en el proceso de levantamiento de requerimientos.

(La Torre, 2017) En su estudio “Implementación de un sistema de inventarios para el área de soporte técnico en la empresa comercializadora Arturo Calle S.A.S.” desarrollada en la ciudad de Bogotá país de Colombia el resumen del problema fue empresa Arturo Calle S.A.S se lleva un control de los dispositivos electrónicos como teclados, pantallas, impresoras, monitores, entre otros, a través de varios archivos en Excel, pero se evidencia que es un proceso donde tiene grandes dificultades a la hora de buscar información de un dispositivo, ya que se debe buscar en varios documentos y además se han presentado pérdidas de datos en varias oportunidades. Otros problemas que se encuentran actualmente es que no se guarda un registro de los lugares donde ha sido asignado un dispositivo, sólo se almacena el lugar donde

se encuentra actualmente. El objetivo de la investigación fue Implementar un sistema de inventario en la empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S. para apoyar la gestión de incidencias en el área de soporte técnico. Seleccionar la metodología de desarrollo para la construcción del software. determinar los requerimientos funcionales y no funcionales para dimensionar el sistema, Diseñar el sistema de inventario para precisar la arquitectura y diagramas que lo componen y desarrollar el sistema de inventario para apoyar la gestión de incidencias en el área de soporte técnico. El diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron Para garantizar el mejor desempeño de la aplicación se recomienda mantener actualizados los componentes JDK, Glassfish Server y MySQL Server. Es importante realizar el backup de la base de datos sistemaDeInventarioAC.sql por lo menos una vez a la semana para volver a iniciar la aplicación en caso de fallas técnicas y que no se pierda la información almacenada anteriormente y Se propone adaptar un módulo que se integre al sistema de inventarios ya implementado, el cual atienda los requerimientos del área de gestión humana para mantener actualizada la información de los empleados que tengan equipos tecnológicos asignados. De esta manera se podría tener un mayor control sobre daños en los equipos, ya que a través de un nuevo módulo se verificarían el estado de los dispositivos para otorgar una paz y salvo por parte del área de soporte técnico a los responsables. Además, se podrían generar reportes sobre la cantidad de equipos por área.

(Beltran, 2017) En su estudio “Implementación de una página web con entornos virtuales de aprendizaje (EVA) para mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes del bachillerato semipresencial de la unidad educativa particular “central” del cantón Santo Domingo, PARA EL AÑO LECTIVO 2016-2017. En la ciudad de Quito del país de Ecuador el resumen del problema fue que actualmente los estudiantes de la modalidad semipresencial de la Unidad Educativa “Central” presentan problemas de bajo rendimiento académico, debido a que la institución no les provee herramientas informáticas que facilite la asimilación de conocimientos de los contenidos tratados en clase o que les permita consultar y reforzar los mismos el objetivo de la investigación fue Implementar una página web con entornos virtuales de aprendizaje (EVA), para mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes del bachillerato semipresencial de la Unidad Educativa Particular “Central” del Cantón Santo Domingo, para el año lectivo 2016-2017 Identificar la problemática institucional de la Unidad Educativa “Central” respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación dentro de la práctica docente. } Diseñar un entorno virtual de aprendizaje que permita incorporar herramientas multimedia y documentada a los cursos para complementar y reforzar los contenidos tratados en clase. } Implementar la plataforma web en base a herramientas Sistema De Gestión De Aprendizaje (Learning Management System) (LMS) el diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron Con relación al trabajo investigativo de la creación de un entorno visual de aprendizaje utilizando tecnología Moodle 3.1 para la Unidad Educativa Particular

“Central” se presentan las siguientes conclusiones: El uso de entornos virtuales de aprendizaje ayudara al estudiante y al docente en el manejo de tecnologías de información y comunicación, logrando así solucionar de esta manera la problemática relacionada con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes dentro de la institución.

(Diez, 2019)En su estudio “Implementación de una solución tecnológica enfocada a fortalecer los pilares de la seguridad de la información de un sistema web mediante la aplicación de herramientas de código abierto” desarrollada en la ciudad de México país México, el resumen del problema que se investigo es que ningún sistema es seguro en su totalidad el objetivo de la investigación fue garantizar una seguridad a los sistemas de información de las empresas con el fin de garantizar su funcionamiento y brindar seguridad a la información que contiene. En la investigación se concluyó. Que, para evitar ataques de cualquier tipo, es la importancia de contar con las últimas versiones del sistema operativo, así como de los servicios con lo que se cuente. Gracias a esto se puede estar más tranquilo, pero no del todo seguro que el sistema se encuentra protegido en contra de amenazas, En cuanto a herramientas se refiere, se presentó una infraestructura completamente gratuita, esto con el fin de que las organizaciones tengan una opinión y puedan ajustar su presupuesto, además de contar con la opción de crear una combinación de software libre y software de pago. Asi mismo la investigación pretende servir como referencia y base para posteriores aportaciones ya que proporciona modularidad para agregar más servicios

de seguridad con el fin de contar con una infraestructura robusta que puedan mitigar varios tipos de ataques informáticos.

2.1.2 Investigaciones Nacionales

A continuación, mencionaremos las investigaciones nacionales.

(Barrantes & Revilla, 2018) En su investigación denominada “Aplicación Web y la mejora de la gestión comercial de la Empresa Boutique Mega Centro” El resumen del problema de su investigación fue que la empresa Boutique es que No existe un registro adecuado de los productos y proveedores, en el área de Compras; así como también carece de un registro adecuado de los productos y clientes en el área de Ventas. El objetivo de la investigación fue Mejorar la gestión comercial de la Empresa Megacentro de la provincia de Chepén, a través de una implementación de una aplicación web, Reducir el tiempo de la realización de registros de ventas. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios y Reducir el tiempo de búsquedas de productos, el diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron El nivel de satisfacción del usuario era de 1,30 puntos (26,0%) en la escala de Likert de 1 a 5 (100%) y con la implementación del sistema propuesto es de 4.17 puntos (83,4%) que en la escala de Likert representa un incremento significativo de 2,87 puntos (57,4%). El tiempo promedio que se emplea para el registro de venta era de 120,619 segundos (100%) y con la implementación del sistema es de 27,64 segundos (22,91%) lo que representa un decremento significativo de 92,979 segundos (77,08%).

(Pachas, 2018) En su investigación denominada “Diseño e implementación de una aplicación web para el registro y monitoreo de las bts de una empresa de telecomunicaciones” el resumen del problema de la investigación es que se detectaron deficiencias en los procesos de las coordinaciones de las distintas etapas, entre los departamentos encargados como Radio o NOC (Network Operation Center), se hacen a través de correos electrónicos o llamadas telefónicas. Pero sobre todo el principal inconveniente o deficiencia es que no se tiene una herramienta que permita visualizar las BTS registradas, conocer en qué estado o etapa de construcción se encuentran o generar reportes de BTS según su ubicación, etapa de desarrollo u otra característica. En general, solo se registra una BTS en una base de datos cuando esta finalmente ya está en funcionamiento. El objetivo de la investigación fueron Diseñar e implementar un aplicativo web intuitivo para el registro de las BTS de una empresa del sector de telecomunicaciones, Diseñar e implementar un aplicativo web que esté basado en un framework de Java, que permita registrar una BTS así como monitorear el estado o etapa en la que se encuentra y Crear una base de datos que almacene la información de cada BTS registrada. El diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron que se analizaron los requerimientos del aplicativo web propuesto por Viettel Perú S.A.C, y en base a estos, se diseñó e implementó el aplicativo web para el registro y monitoreo de las estaciones base. La implementación del aplicativo web se ha realizado haciendo uso de software libre. Esto se traduce en un ahorro en licencias.

El aplicativo web permite almacenar en una base de datos la información relacionada a una BTS. Desde el aplicativo web también es posible consultar en cualquier momento esta información, y monitorear de esta manera el estado o etapa de desarrollo en la que se encuentra una BTS. El aplicativo web permite generar las actas de BTS en formato pdf de una forma rápida y eficiente. Se reemplaza el anterior proceso de elaboración de acta de BTS, el cual era manual en base a una plantilla en Word y estaba sujeto a errores y constantes revisiones al carecer de validación.

(Rojas, 2018) En su investigación denominada “Aplicación Web para el Proceso de Venta de la empresa textil Popeyito del distrito de Ate” la síntesis del problema fue que el proceso de ventas se realizaba de forma manual e inicia cuando llega el cliente a la empresa y solicita su producto, indicando cantidad, tipo de prenda color y talla. El objetivo de la investigación fue Determinar el efecto de la implementación de una aplicación web para el proceso de ventas de la empresa textil Popeyito en el distrito de Ate y Determinar el efecto de la implementación de una aplicación web en la perdida de ventas del proceso de ventas de la empresa textil Popeyito en el distrito de Ate el diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron Se concluye que la aplicación web para el proceso de ventas de la empresa textil Popeyito mejoró significativamente el proceso, ya que se puede observar que se disminuyeron las ventas perdidas y se aumentó el grado de penetración en el mercado y Se demostró que la reducción de las ventas pérdidas para la empresa textil Popeyito ha aportado en el beneficio económico, ya que

sus ganancias se han visto afectadas positivamente gracias a la implementación de la aplicación web.

(Caballero, 2018) En su investigación denominada “Aplicación Web basada en ITIL para mejorar la gestión de incidencias en la UGEL Santa” La síntesis del problema fue las causas de la mala gestión de la información se pueden resaltar los siguientes; actualmente no se cuenta con un registro de incidencias de ningún tipo, ni con un historial de fallas y/o reparaciones, por lo que no se puede establecer medidas preventivas y de corrección, los procesos de soporte son mal ejecutados, de manera que en algunas ocasiones se utilizan más recursos de los necesarios, no se tiene una metodología adecuada para el seguimiento y control, se cuenta con escasos recursos para la pronta atención y solución de las incidencias que ocurren en la institución. El objetivo de la investigación fue Mejorar la gestión de incidencias en la UGEL Santa mediante una Aplicación Web, Disminuir el tiempo promedio de atención de incidencias, Aumentar el porcentaje de incidencias atendidas en la institución y Disminuir el porcentaje de reincidencias en la institución el diseño de la investigación fue experimental y las conclusiones fueron El tiempo promedio de atención de incidencias, previo a la instalación de la Aplicación web se consiguió un valor de 1100.87 segundos. (100%), por otro lado, posterior a la instalación de la aplicación web se consiguió un promedio total de 148 segundos. (13.49%). En el cual se puede apreciar un descenso de 952.39 segundos. (86.51%) en la atención de incidencias, el cual cumple con los objetivos propuestos en el proyecto, El porcentaje promedio de incidencias atendidas, previo a la instalación

de la Aplicación web se consiguió 79.10%, mientras que después de la implementación de la aplicación se obtuvo 94.29%. Se puede apreciar un aumento del 15.19% de incidencias el cual influyo positivamente en el porcentaje de incidencias atendidas, El porcentaje promedio de reincidencias, previo a la instalación de la Aplicación web se obtuvo 32.46%, mientras que después de la implementación de la aplicación se obtuvo 7.22%. Se puede apreciar una disminución del 25.24% de reincidencias, el cual cumple con los objetivos propuestos en el indicador y El nivel satisfacción personal de soporte técnico, con la aplicación antigua resultaba en 1.88 ptos. (37.5%, Bajo), y con la Aplicación Propuesta se consiguió un promedio de 4.28 ptos. (96.89%, Alto). Por lo cual se deduce que se aumentó el nivel satisfacción personal soporte técnico en 2.41 puntos (48.13%).

(Leon Vallejos, 2019) En su estudio denominado “Desarrollo e implementación de un sistema informático para mejorar el posicionamiento web de la Clínica Baltodano de la ciudad de Trujillo” la síntesis del problema fue la clínica Baltodano no se encuentra posicionado en la ciudad por tal motivo no es muy conocido tampoco se conoce los servicios que brinda el objetivo de la investigación fue Mejorar el posicionamiento web de la Clínica Baltodano de la ciudad de Trujillo a través del desarrollo e implementación de un Sistema Informático, Incrementar el estado de indexación del sitio web de la Clínica Baltodano, Incrementar el tráfico orgánico del sitio web de la Clínica Baltodano y Incrementar la satisfacción de los clientes de la Clínica Baltodano el diseño de la investigación fue experimental

aplicada y las conclusiones fueron que el El valor promedio del Estado de Indexación antes de la puesta en marcha del sistema informático era de 16.15 y con la implementación del sistema informático se obtuvo un valor promedio de 39.87 consiguiéndose incremento como valor promedio de 23.7 • El valor promedio del Tráfico Orgánico antes de la puesta en marcha del sistema informático era de 9.65 y con la implementación del sistema informático se obtuvo un valor promedio de 17.68 consiguiéndose incremento como valor promedio de 8.04 • El nivel de satisfacción del cliente era de 2.43 puntos (48.6% Malo) en la escala de Likert de 1 a 5 (100%) y con la implementación del sistema web de planillas propuesto es de 4.04 puntos (80.8%) que en la escala de Likert representa un incremento significativo de 1.61 puntos (32.2%).

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Aplicación Web

Según (Rodriguez & Morales, 2020) La Aplicación Web sirve para:

Optimizar la cantidad de información a procesar de las Fichas ISE, automatizar los procesos de registro, validación y calificación; de modo que, se podrá obtener resultados con exactitud y se podrá tomar decisiones inmediatas para mejorar la seguridad en todos sus niveles de los estudiantes y de los colegios. La importancia del desarrollo de una aplicación web para la Oficina de Defensa Nacional y de Gestión del Riesgo de Desastres (ODENAGED) se fundamenta en el aporte que este dará a las diferentes oficinas del Ministerio de Educación que permita el

desarrollo de procesos en rangos de tiempos y costos inferiores a los actuales, beneficiando a los colegios estatales de Lima Metropolitana quienes esperan saber cuál es el índice de seguridad que obtuvieron después de realizada la evaluación, en cuanto a la ODENAGED quien es la encargada de realizar la evaluación desea resguardar toda la información de manera online para así evitar pérdidas de información, búsqueda de expedientes en grandes cantidades de registros y generación tediosa de informes manuales o en herramientas de procesamientos y hojas de cálculos, logrando de esta forma, la reducción de papelería y el exitoso aprovechamiento de la tecnología que posee la oficina. Asimismo, se tendrá módulos de consultas libres para las instituciones educativas que fueron evaluadas, donde podrán visualizar el puntaje obtenido, descargar la evaluación en PDF y visualizar las recomendaciones. La aplicación web será importante porque se convertirá en un medio para la transmisión de información general a las instituciones que lo requieran, tales como DRE, GRE, UGEL, PRONIED entre otros, a fin de mejorar la comunicación entre ellos, de tal forma todos contarán con una herramienta que facilite el óptimo desarrollo de sus actividades, aprovechando el concepto de interoperabilidad reglamentada en la actualidad por el Estado Peruano. Pretendemos entonces automatizar y simplificar procesos para la obtención de los índices de seguridad de los colegios estatales de Lima Metropolitana, permitiendo el registro y la administración de la información recogida INSITU y generando la información oportuna para

la toma de decisiones en la Oficina de Defensa Nacional y de Gestión del Riesgo de Desastres del MINEDU.

Según (Salazar, 2018) La aplicación Web puede ser desarrollado usando:

El esquema Modelo-Vista-Controlador (MVC). El esquema MVC permite separar las tres áreas más importantes en la arquitectura de la aplicación web en tres capas antes descritas, generando así una independización de las áreas del desarrollo e identificar de manera más clara en qué capa es necesario realizar cambios o en cuál está ocurriendo bugs, errores o comportamientos no deseados. El MVC es un patrón de arquitectura de software, que tiene como finalidad separar los datos y la lógica de negocio de una aplicación de la interfaz de usuario y el módulo encargado de gestionar la comunicación entre ellas. El patrón MVC dispone la integración de tres artefactos alternos que están conformados por Model, View y el Controller, por un lado define componentes para la esquematización de la data, y por otro lado para la interacción del usuario. Este paradigma de arquitectura de software tiene sus pilares en la reutilización 30 del código fuente y la distanciación de conceptos, elementos que buscan simplificar la tarea de desarrollo del sistema y el mantenimiento consecuente. El MVC propone el uso la capa Model para realizar la implementación de la aplicación a la data, absorbiendo al desarrollador de la implementación particular en la cual los datos son almacenados. La capa Model es la encargada de desplegar información al cliente y, en el caso de proveer una interfaz que permita realizar

cambios, envía los cambios desde la vista a la aplicación. Finalmente, el controlador es el punto de encuentro entre el modelo y la vista. El controlador toma la dirección del responsable de la obtención de data del Model, procesarlos y desplegarlos de una manera en el que la View pueda mostrarlos. Por otro lado, recibe datos de la vista, los procesa según la lógica del negocio y los entrega al modelo para que estos puedan ser guardados, sin incumplir el paradigma propuesto por las reglas lógicas presentes en el modelo. Podemos definir los componentes del patrón MVC de la siguiente manera:

El Modelo: Es la función de la información con la cual el aplicativo web lleva a cabo sus instrucciones, por lo tanto, administra todos los accesos a dicha información, tanto jquerys como updates, implementando también los privilegios de ingreso que se hayan descrito en las determinaciones del sistema o lógica de negocio, luego se envía a la vista la parte de la información que en cada momento se esté solicitando para que sea desplegada. Las peticiones de acceso o empleo de información llegan al modelo a través del controller.

El Controlador: Atiende a las llamadas que son peticiones realizados por el cliente y realiza solicitudes al modelo cuando llega una petición sobre la data (por ejemplo, modificar un campo de la base de datos o agregar un nuevo registro en la base de datos). También puede enviar instrucciones a su View asociada, cuando se solicita un cambio en la forma en que se presenta el Model, por tanto por definición

sabemos que el controlador es el intercesor entre la comunicación del modelo y de la vista.

La Vista: Despliega y muestra la información y lógica de negocio en un formato apto para interactuar (usualmente una pantalla o página web) por tanto requiere de dicho 'modelo' la información que debe representar como salida.

Según (Vargas, 2019) **La Aplicación web** sirve para:

Elevar el mejor desempeño de la docencia haciéndola más fácil y logrando estar a la vanguardia, ante una población estudiantil actual todos nativos digitales, que cual sea la carrera que estudien, tienen presente el uso de la tecnología en la educación como en todas sus actividades cotidianas. Por otro lado, está el desinterés de algunos profesores por el mismo hecho de que no sea un requisito indispensable para enseñar, el uso de la tecnología. Actualmente las TIC vienen convirtiendo a la sociedad, en una nueva comunidad, desde su organización hasta las relaciones humanas, generando grupos con nuevas tendencias y mejores formas de llegar al conocimiento. Según INEI (2001), el impacto de las TIC ha generado una necesidad de conocimiento, razón por la cual el uso de internet es indispensable en esta nueva sociedad, al respecto se presentan nuevos espacios educativos, nuevos escenarios para educar estos con el uso de las TIC. Al margen de ello se mantiene una idiosincrasia de muchos otros docentes que son muy altamente calificados en su profesión y muy expertos en los cursos que dictan, pero para nada tienen como requisito

indispensable 3 conocer y manejar TIC y menos aplicaciones Web 2.0 para ejercer la docencia.

2.2.2 Sistema Web

Según (Llanos & Cerda, 2019) define al sistema web:

En ella se puede visualizar que mediante la autenticación del usuario se puede acceder a la información sensible mediante algún ataque a la web, es decir se puede deducir que su sistema necesita medidas correctivas para evitar que su información sea alterada o destruida y así evitar pérdidas económicas y también mantener la fidelidad de sus clientes. Frente a los problemas que serán identificados ya sea por inyección SQL, pérdida de autenticación y demás, se pretende mejorar el nivel de seguridad del sistema web proponiéndoles medidas correctivas como solución a las vulnerabilidades identificadas en su web. Permittiéndonos asegurar la información de sus clientes y sus procesos.

Según (Orbegoso, 2021) define al sistema Web:

Son sistemas ejecutados mediante la Internet por medio de un navegador web, los datos o los archivos que se muestran en ella son almacenados y procesados dentro de la web, por lo general las aplicaciones web son los más populares en las organizaciones ya que desarrollar una aplicación web no consume muchos recursos como una aplicación de escritorio y se puede acceder en cualquier momento desde un celular, tablet y laptop siempre y cuando se tenga acceso a Internet. Las páginas web se comunican mediante protocolos el cual permiten la comunicación entre procesos. Los protocolos más usuales son: HTTP, HTTPS, SMTP, FTP.

2.3 Bases Filosóficas

(Drucker, 2009), Define la filosofía de la Administración como:

La filosofía de las empresas, define al dinero como un recurso principal para los negocios es recomendable trabajar con dinero no propio, pero al mismo tiempo debe ser devuelto para no tener compromisos pendientes con personal o empresas y así poder tener crédito en el mercado financiero. Se realiza un análisis sobre la gestión que tienen las organizaciones con las personas que forman parte de ella, estas tienen la responsabilidad de conducirla al éxito.

(Mora, 1979), Define a Sistemas como:

Conjunto de elementos relacionados entre sí funcionalmente, de modo que cada componente del sistema cumple alguna función y se intercomunican con los otros componentes en la cual no queda ningún componente aislado

2.4 Definición de Términos básicos

Implementación: El verbo implementar hace referencia a la aplicación de una medida o a la puesta en marcha de una iniciativa. Lo implementado, por lo tanto, está en funcionamiento o en vigencia. (Porto & Merino, Implementacion, 2018)

Aplicación: Una aplicación informática es un tipo de software que permite al usuario realizar uno o más tipos de trabajo. Los procesadores de texto y las hojas de cálculo son ejemplos de aplicaciones informáticas, mientras que los sistemas

operativos o los programas de utilidades (que cumplen tareas de mantenimiento) no forman parte de estos programas. (Porto & Merino, Aplicacion, 2021)

Web: Es una palabra inglesa que significa red o telaraña. Se designa como 'la web' al sistema de gestión de información más popular para la transmisión de datos a través de internet. La web es el diminutivo de world wide web o www cuyas tecnologías para su funcionamiento (HTML, URL, HTTP) fueron desarrolladas en el año 1990 por Tim Berners Lee. (Significados.com, 2022)

Administración: Es entendida como la disciplina que se encarga de realizar una gestión de los recursos (ya sean materiales o humanos) en base a criterios científicos y orientada a satisfacer un objetivo concreto. (Pérez & Gardey, Administracion, 2021)

Información: La información está constituida por un grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje basado en un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su aprovechamiento racional es la base del conocimiento. (Porto & Gardey, Definicion, 2021)

Sistema: Un sistema es módulo ordenado de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí. El concepto se utiliza tanto para definir a un conjunto de conceptos como a objetos reales dotados de organización (Pérez & Gardey, Sistemas, 2021)

Registro: Es un término que se origina en el vocablo latino registum. Se trata del accionar y de las consecuencias de registrar, un verbo que refiere a observar

o inspeccionar algo con atención. Registrar también es anotar o consignar un cierto dato en un documento o papel (Pérez & Gardey, Registro, 2021)

Supervisión: Supervisión es la acción y efecto de supervisar, un verbo que supone ejercer la inspección de un trabajo realizado por otra persona. Quien supervisa se encuentra en una situación de superioridad jerárquica, ya que tiene la capacidad o la facultad de determinar si la acción supervisada es correcta o no. Por lo tanto, la supervisión es el acto de vigilar ciertas actividades de tal manera que se realicen en forma satisfactoria. (Pérez & Gardey, Supervision, 2021)

Informes: El concepto de informe, como derivado del verbo informar, consiste en un texto o una declaración que describe las cualidades de un hecho y de los eventos que lo rodean. El informe, por lo tanto, es el resultado o la consecuencia de la acción de informar. (Pérez & Merino, Informe, 2021)

Plataforma Virtual: Plataforma es un concepto con varios usos. El uso más habitual del término virtual, por su parte, está vinculado a lo que existe de manera aparente o simulada, y no físicamente. (Pérez & Gardey, Plataforma Virtual, 2021)

2.5 Hipótesis de la Investigación

2.5.1 Hipótesis General

Implementar una aplicación web permite mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

2.5.2 Hipótesis Específicos

Implementar de una aplicación web permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Implementar de una aplicación web permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Implementar de una aplicación web permite mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

2.6 Operacionalización de las Variables

Tabla 1:
Variables de Estudio

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores
		Registro	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades ➤ Recursos ➤ Jornales ➤ Operación ➤ Programa ➤ Granjas ➤ Reusó ➤ Campaña ➤ Servicios ➤ Supervisor ➤ Responsable ➤ Tipo de Granja
Variable Independiente: Aplicación Web	Herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet	Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajos ➤ Tiempos
		Indicador de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Preparación de granja ➤ Inicio de Compost ➤ Termino de Compost ➤ Termino Inicio Limpieza ➤ Descanso ➤ Vacío Sanitario ➤ Termino de Limpieza ➤ Descanso Producción
Variable Dependiente: Administración de la Información	Organizar la información	Gestionar	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Información

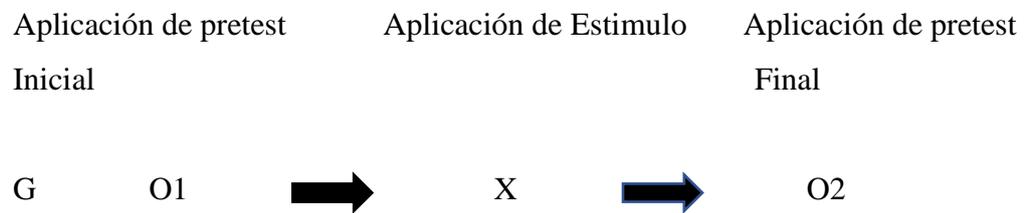
Nota: Variables de Estudio

3 CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1 Diseño Metodológico

La investigación es de tipo descriptivo experimental, el objetivo de la investigación fue implementar una aplicación web que permita mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

El esquema de la investigación es el siguiente.



O1: Aplicación de pretest Inicial

X: Aplicación Web

O2: Aplicación de pretest Final

GE: Grupo Experimental

El grupo experimental trabajo con un solo grupo de estudio tomando la primera evaluación O1 con la propuesta X aplicación web se evaluó nuevamente el mismo grupo de estudio para la evaluación O2.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). La población está constituida por el personal administrativo del área de servicios de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Que son 15 personas administrativas.

3.2.2 Muestra

En el caso de Palella y Martins (2008), definen la muestra como: "Una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible" (p.93).

La muestra que se tomará para la presente investigación será censal.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Se realizarán la siguiente recolección de datos:

Se realizará la aplicación de los instrumentos como la encuesta en las siguientes dimensiones:

3.3.1 Registro

Hace referencia a toda la información que se registrara en la aplicación web tiene los siguientes indicadores:

- ✓ Actividades
- ✓ Recursos
- ✓ Jornales
- ✓ Operación
- ✓ Programa
- ✓ Granjas
- ✓ Reusó
- ✓ Campaña
- ✓ Servicios
- ✓ Supervisor
- ✓ Responsable
- ✓ Tipo de Granja

3.3.2 Supervisión

Hace referencia a la inspección y revisión de trabajos a través de la aplicación web tiene los siguientes indicadores:

- ✓ Trabajos
- ✓ Tiempos

3.3.3 Indicador de Gestión

Hace referencia a los indicadores que Generará la aplicación web tiene los siguientes indicadores.

- ✓ Preparación de granja
- ✓ Inicio de Compost
- ✓ Terminó de Compost
- ✓ Terminó Inicio Limpieza
- ✓ Descanso
- ✓ Vacío Sanitario
- ✓ Terminó de Limpieza
- ✓ Descanso Producción

3.3.4 Gestionar

Hace referencia a la administración de la información que se tendrá con la aplicación web tiene al siguiente indicador:

- ✓ Información

3.4 Técnicas de Recolección de Datos

Se procederá a realizar las encuestas a los usuarios se ingresará los mismos a la herramienta de software SPSS Versión 25 para a través de este programa se pueda procesar la información y hallar los resultados para la toma de decisión del investigador. Después de procesar la información se obtendrá los siguientes resultados que emite el programa SPSS Version 25:

- ✓ Tablas de distribución
- ✓ Gráficos de Resultados
- ✓ Prueba de hipótesis

3.5 Matriz de Consistencia

Título: Implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios psp s.a.c.					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General ¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p>	<p>Objetivo General Implementar una aplicación web que permita mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<p>Hipótesis General Implementar una aplicación web permite mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<p>Variable Independiente(X): Aplicación Web</p> <p>Dimensiones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades ✓ Recursos ✓ Jornales ✓ Operación ✓ Programa ✓ Granjas ✓ Reusó ✓ Campaña ✓ Servicios ✓ Supervisor ✓ Responsable ✓ Tipo de Granja 	<p>Población = 12 Personas Muestra = 12 Personas Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo Experimental</p> <p>Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>
<p>Problema Especifico ¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p>	<p>Objetivo Especifico Implementar de una aplicación web que permitirá mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web que permita mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web que permita mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<p>Hipótesis Especifica Implementar de una aplicación web permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web permite mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro ✓ Supervisión ✓ Indicador de Gestión <p>Variable Dependiente(Y): Administración de la Información</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestionar 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajos ✓ Tiempos ✓ Preparación de granja ✓ Inicio de Compost ✓ Termino de Compost ✓ Termino Inicio Limpieza ✓ Descanso ✓ Vacío Sanitario ✓ Termino de Limpieza ✓ Descanso Producción ✓ Información 	<p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos.</p> <p>Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>

4 CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados

A continuación, procedemos a mostrar los resultados de la información de los instrumentos la cual fue procesado con el software SPSS Versión 26. A las siguientes preguntas realizadas.

¿Actualmente usted puede registrar Programa?

Tabla 2
Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar programa

		Registro de Programa			
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	NO	7	58,3	58,3	58,3
	SI	5	41,7	41,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

7 Colaboradores encuestados respondieron que no pueden realizar el registro de Programa esto representa el 58,3%. 5 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden registrar programas esto representa el 41,7% del total de los encuestados.



Figura 1: Resultado del cuestionario registrar programa

Después de realizar la implementación de la aplicación web se volvió a realizar las mismas preguntas a los colaboradores dando los siguientes resultados.

¿Actualmente usted puede registrar Programa?

Tabla 3
Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar programas después de la implementación de la aplicación web

Registro de Programa - Aplicación Web					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	10	83,3	83,3	83,3
	NO	2	16,7	16,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

10 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden realizar el registro de programas esto representa el 83,3%. 2 Colaborador encuestados respondió que no pueden registrar los programas esto representa el 16,7% del total de los encuestados.



Figura 2:Resultado del cuestionario registrar programa - Aplicación web

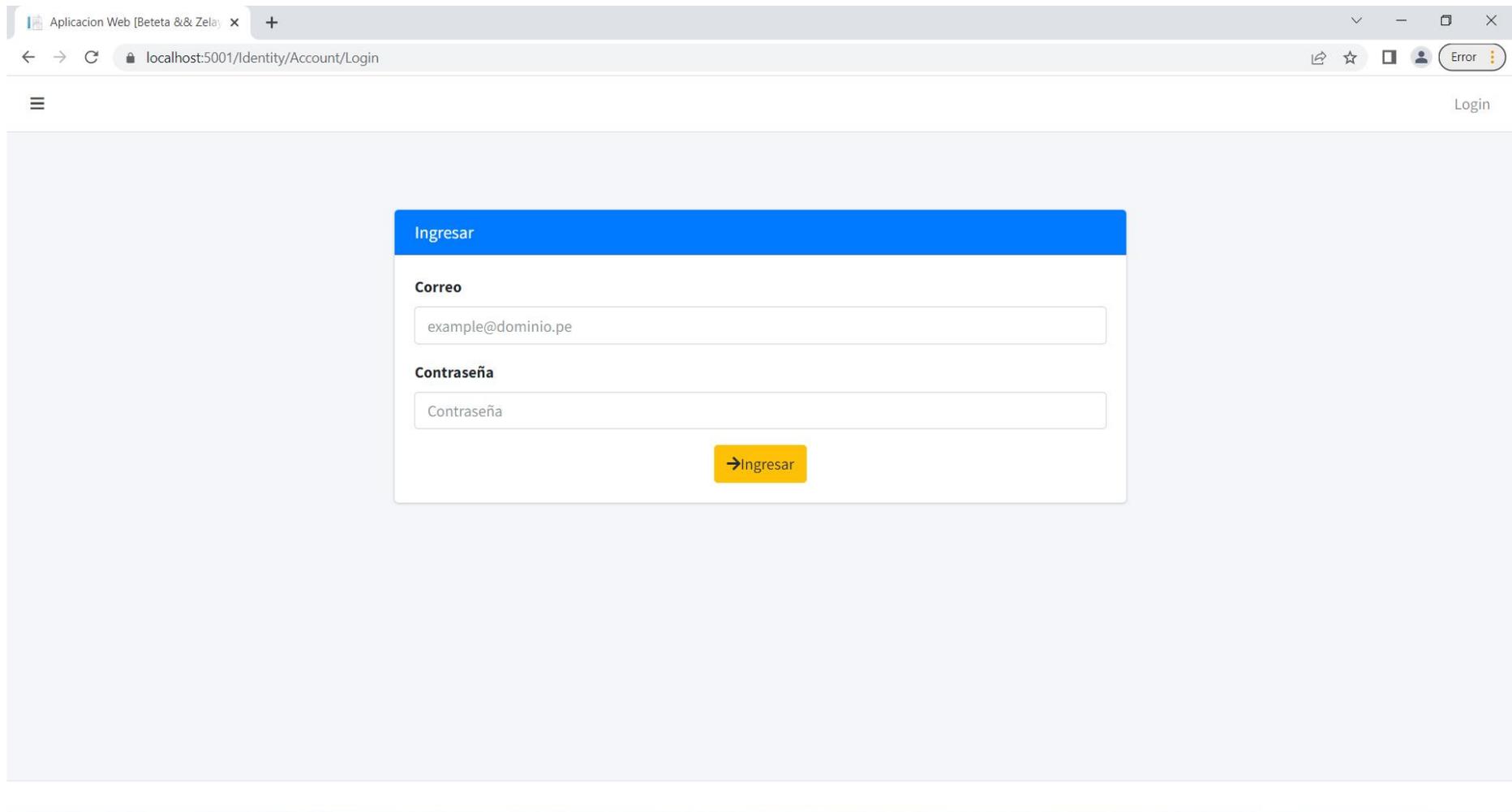


Figura 3: Vista del Ingreso a la Aplicación Web

Aplicacion Web [Beteta && Zela] x +

localhost:5001/Programa/ListadoPrograma

Cerrar Sesión

Julisa Zelaya

Listado de Programas

+Programa Comparacion Adicionales Granja Actividad Ingresos

CAMPAÑA GRANJA TIPO GRANJA TIPO SERVICIO ESTADO Filtro Limpiar

Id	Area	Registro	Campaña	Granja	Destino	Servicio	Inicio	Entrega	Estado	Opcion
1504	Lgr	25/06/2022	1	Pumahuasi 1L	Mercado	Cama Nueva	15/06/2022		Ejecutado	+ [editar] [eliminar]
1503	Lgr	24/06/2022	1	Playuela 10	Mercado	Cama Nueva	16/05/2022		Ejecutado	+ [editar] [eliminar]
1502	Lgr	24/06/2022	1	Playuela 9	Mercado	Cama Nueva	05/05/2022		Ejecutado	+ [editar] [eliminar]
1501	Lge	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Camal	Mano Obra & Maquinaria	25/06/2022		Programado	+ [editar] [eliminar]
1500	Lge	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Camal	Compost Total	25/06/2022	27/06/2022	Programado	+ [editar] [eliminar]
1499	Lge	23/06/2022	3	Suche 1	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	24/06/2022		Programado	+ [editar] [eliminar]
1498	Lge	23/06/2022	3	Suche 1	Mercado	Compost Total	24/06/2022	25/06/2022	Programado	+ [editar] [eliminar]
1497	Lge	22/06/2022	3	Curva	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	23/06/2022		Programado	+ [editar] [eliminar]

Pages: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Next Last 1 of 15

Figura 4: Vista de la opción Programa - Aplicación web

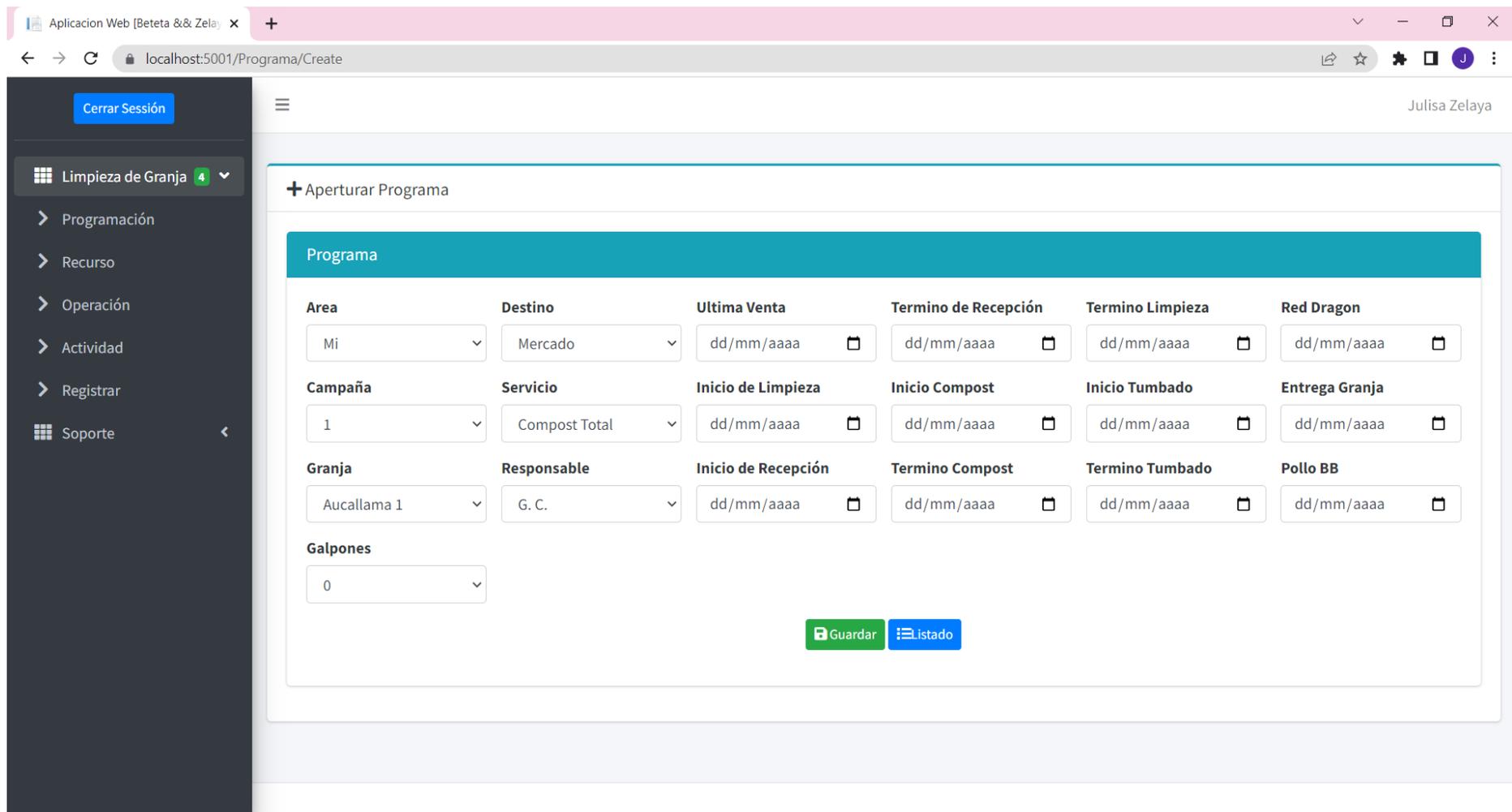


Figura 5: Vista del registro de programa - Aplicación web

¿Actualmente usted puede registrar Recursos?

Tabla 4

Resultado del cuestionario de las pregunta si puede registrar Recursos

		Registro de Recurso			
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	NO	8	66,7	66,7	66,7
	SI	4	33,3	33,3	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

8 Colaboradores encuestados respondieron que no pueden realizar el registro de recursos esto representa el 66,7%. 4 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden registrar los recursos esto representa el 33,3% del total de los encuestados.

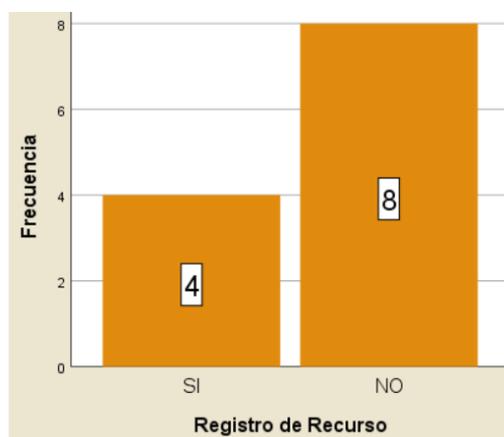


Figura 6: Resultado de la encuesta Registro de Recurso

Después de realizar la implementación de la aplicación web se volvió a realizar las mismas preguntas a los colaboradores dando los siguientes resultados.

¿Actualmente usted puede registrar Recursos?

Tabla 5
Resultado del cuestionario si puede registrar los recursos después de la implementación de la aplicación web

Registro de Recurso - Aplicación Web					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	11	91,7	91,7	91,7
	NO	1	8,3	8,3	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

11 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden realizar el registro de Recursos esto representa el 91,7%. 1 Colaborador encuestados respondió que no pueden registrar los recursos esto representa el 8,3% del total de los encuestados.



Figura 7: Resultado de la encuesta Registro de Recurso – Aplicación Web

Aplicacion Web [Beteta && Zela] x +

localhost:5001/DetallePrograma/ListadoDetallePrograma

Cerrar Sesión

Julisa Zelaya

Listado de Recursos

ListadoPrograma

CAMPAÑA GRANJA TIPO SERVICIO ESTADO Filtro Limpiar Buscar

Id	Programa	Registro	Campaña	Granja	Servicio	Actividad	Ope	Tra	Sem	Estado	Opcion
17328	1501	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Roturado Final	0	1	28	Programado	+ [edit] [eye]
17327	1501	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Airado 3	0	1	27	Programado	+ [edit] [eye]
17326	1501	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Airado 2	0	1	27	Programado	+ [edit] [eye]
17325	1501	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Airado 1	0	1	27	Programado	+ [edit] [eye]
17324	1500	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Compost Total	Desinfeccion General	0	1	28	Programado	+ [edit] [eye]
17323	1500	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Compost Total	Flameado	2	0	28	Programado	+ [edit] [eye]
17322	1500	24/06/2022	3	Chacra y Mar	Compost Total	Nivelado	6	0	28	Programado	+ [edit] [eye]

<Showing items 1 through 7 of 16327.>

Figura 8: Vista de la opción recurso - Aplicación web

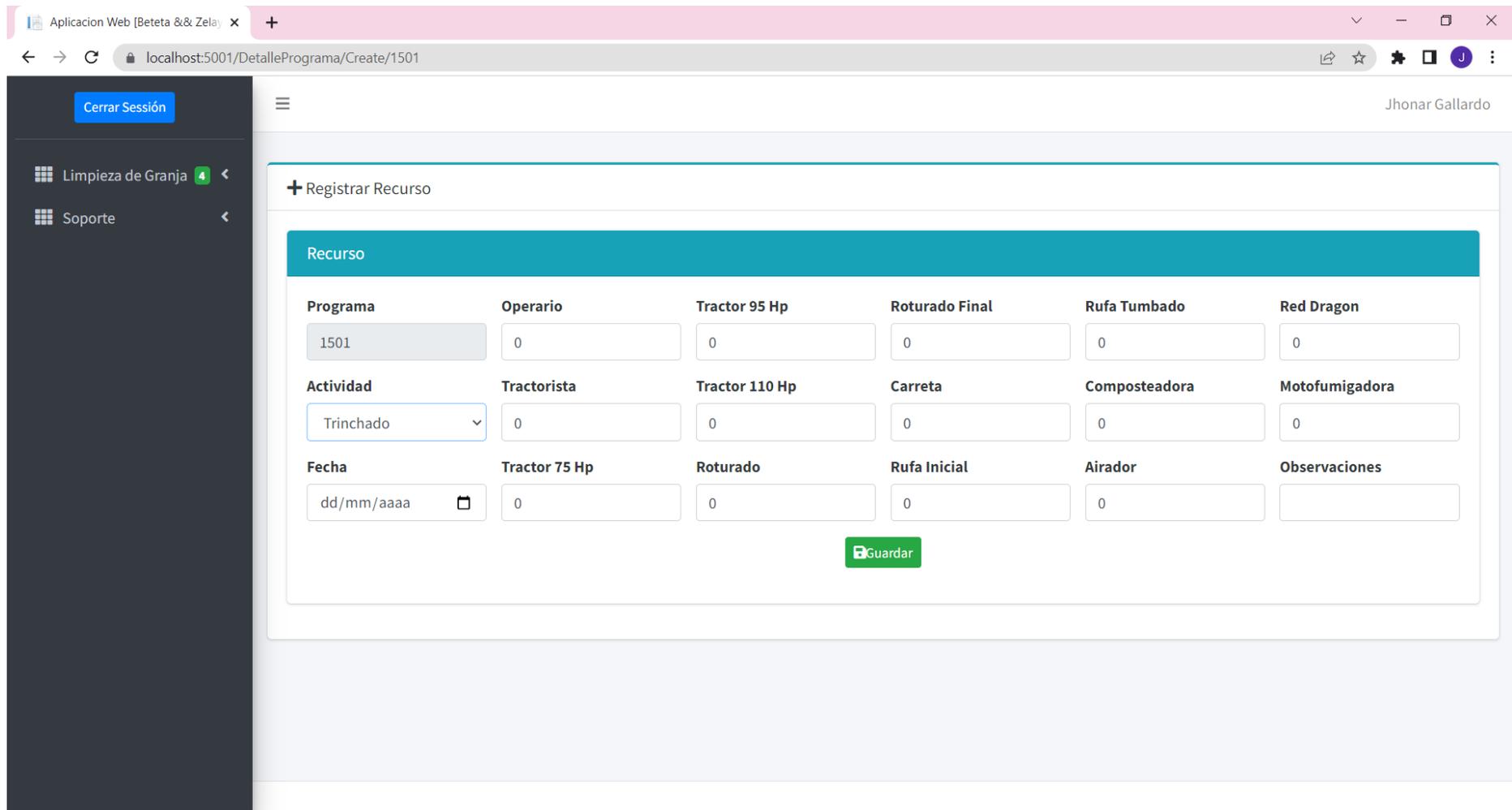


Figura 9: Vista del Registro de Recursos - Aplicación web

¿Actualmente usted puede registrar Operaciones?

Tabla 6
Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar operaciones

		Registro de Operaciones			
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	NO	9	75,0	75,0	75,0
	SI	3	25,0	25,0	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

9 Colaboradores encuestados respondieron que no pueden realizar el registro de Operaciones esto representa el 75%. 3 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden registrar operaciones esto representa el 25% del total de los encuestados.



Figura 10:Resultado del cuestionario registrar operación

Después de realizar la implementación de la aplicación web se volvió a realizar las mismas preguntas a los colaboradores dando los siguientes resultados.

¿Actualmente usted puede registrar Operaciones?

Tabla 7

Resultado del cuestionario si puede registrar operaciones después de la implementación de la aplicación web

<i>Registro de Operaciones - Aplicación Web</i>					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	9	75,0	75,0	75,0
	NO	3	25,0	25,0	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

9 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden realizar el registro de operaciones esto representa el 75%. 3 Colaborador encuestados respondió que no pueden registrar las operaciones esto representa el 25% del total de los encuestados.

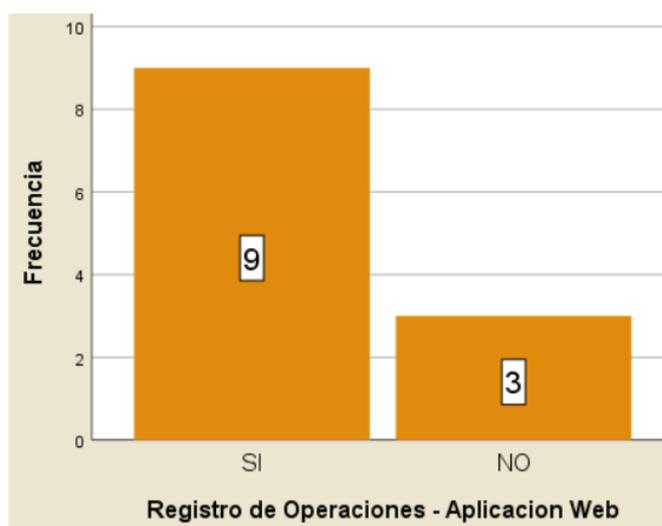


Figura 11:Resultado de la encuesta registro de operaciones – Aplicación Web

Aplicación Web [Beteta && Zela] x +

localhost:5001/Operacion/ListadoOperacion

Cerrar Sesión

Limpeza de Granja 4

- Programación
- Recurso
- Operación
- Actividad
- Registrar
- Soporte

Julisa Zelaya

Listado de Operaciones

+Operación IndicadorPSP Registro IndicadorRED Consolidado

CAMPAÑA REUSO GRANJA TIPO SERVICIO ESTADO Filtro Limpiar

Id	Pro	Area	Registro	Campaña	Reuso	Granja	Destino	Servicio	Estado	Opcion
1480	1504	Lgr	25/06/2022	1	1	Pumahuasi 1L	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1479	1502	Lgr	25/06/2022	1	1	Playuela 9	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1478	1503	Lgr	25/06/2022	1	1	Playuela 10	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1468	1493	Lge	21/06/2022	3	5	Suchi 3	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]
1467	1492	Lge	21/06/2022	3	5	Suchi 3	Mercado	Compost Total	Proceso	+ [edit] [eye]
1466	1491	Lge	21/06/2022	3	3	Loma	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]
1465	1490	Lge	21/06/2022	3	3	Loma	Mercado	Compost Total	Proceso	+ [edit] [eye]
1464	1489	Lge	21/06/2022	2	5	Honda	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]

Pages: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Next Last 1 of 15

Figura 12: Vista de la opción operaciones - Aplicación web

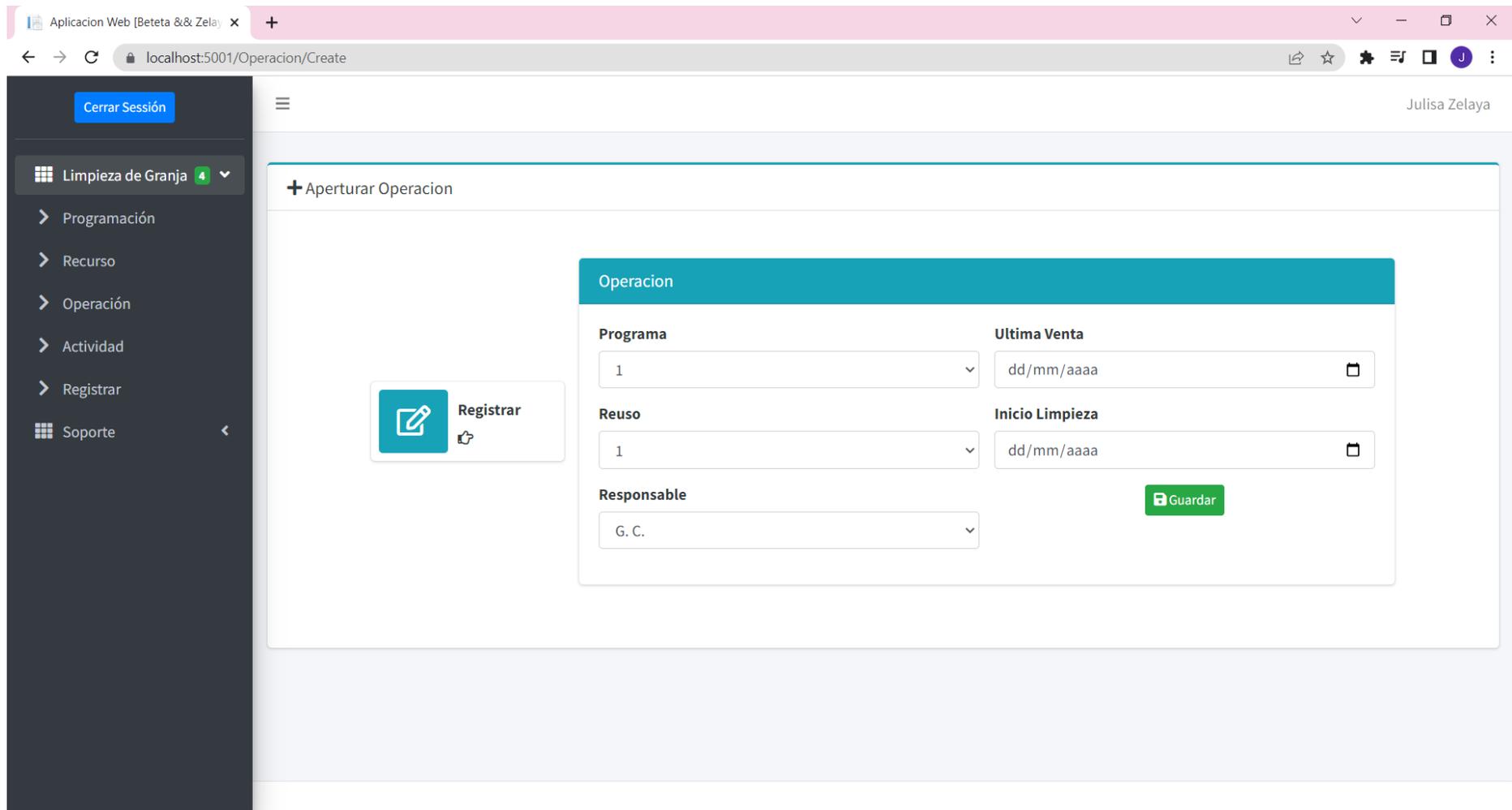


Figura 13:- Vista del registro de operaciones - Aplicación web

¿Actualmente usted puede registrar Actividades?

Tabla 8

Resultado del cuestionario de la pregunta si puede registrar actividades

		Registro de Recurso			
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	4	33,3	33,3	33,3
	NO	8	66,7	66,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

8 Colaboradores encuestados respondieron que no pueden realizar el registro de Actividades esto representa el 66,7%. 4 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden registrar de actividades esto representa el 33,3% del total de los encuestados.

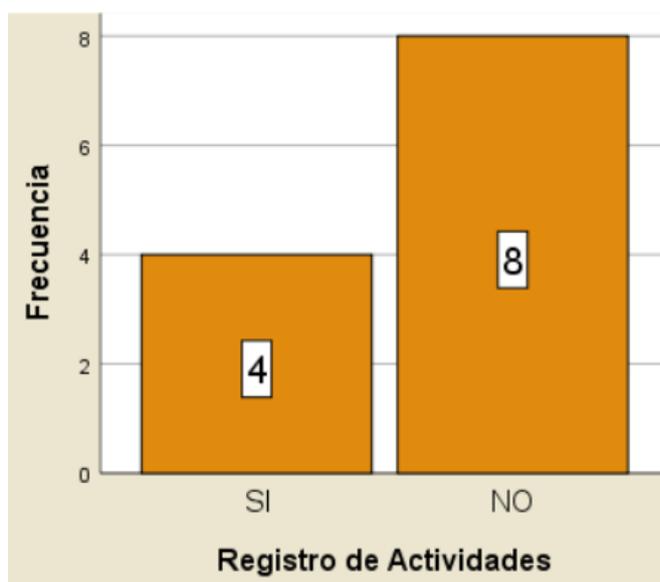


Figura 14:Resultado de la encuesta si pueden registrar actividades

Después de realizar la implementación de la aplicación web se volvió a realizar las mismas preguntas a los colaboradores dando los siguientes resultados.

¿Actualmente usted puede registrar Actividades?

Tabla 9

Resultado de la encuesta si puede registrar Actividades después de la implementación de la aplicación web

Registro de Actividades - Aplicación Web					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	10	83,3	83,3	83,3
	NO	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

10 Colaboradores encuestados respondieron que si pueden realizar el registro de Actividades esto representa el 83,3%. 2 Colaborador encuestados respondió que no pueden registrar las actividades esto representa el 16,7% del total de los encuestados.



Figura 15: Resultado de la encuesta registrar actividades - Aplicación Web

Aplicación Web [Beteta & Zela] x +

localhost:5001/DetalleOperacion/ListadoDetalleOperacion

Julisa Zelaya

Cerrar Sesión

Limpeza de Granja 4

- Programación
- Recurso
- Operación
- Actividad
- Registrar
- SopORTE

Listado de Actividades

ListadoOperaciones

Actividad	Operación	Registro	Campaña	Granja	Destino	Servicio	Actividad	Ope	Tra	Estac	Opcion
27978	1453	24/06/2022	3	Pampa Hermosa	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Airado 1	0	0.5	Proceso	+Actividad
27977	1451	24/06/2022	3	Pampa Hermosa	Mercado	Compost Total	Tumbado Compost	0	3	Proceso	+Actividad
27976	1451	24/06/2022	3	Pampa Hermosa	Mercado	Compost Total	Tumbado Compost	0	3	Proceso	+Actividad
27975	1451	24/06/2022	3	Pampa Hermosa	Mercado	Compost Total	Amarre Driza	1	0	Proceso	+Actividad
27974	1448	24/06/2022	3	Trebol 3	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Airado 2	0	0.5	Proceso	+Actividad
27973	1445	24/06/2022	3	Trebol 2	Mercado	Compost Total	Nivelado	5	0	Proceso	+Actividad
27972	1446	24/06/2022	3	Trebol 2	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Roturado Final	0	1	Proceso	+Actividad
27971	1443	24/06/2022	3	Trebol 1	Mercado	Compost Total	Botado Champa	2	0	Proceso	+Actividad
27970	1443	24/06/2022	3	Trebol 1	Mercado	Compost Total	Flameado	4	0	Proceso	+Actividad
27969	1450	24/06/2022	3	Gordo	Camal	Mano Obra & Maquinaria	Adicional Airado 1	0	1	Proceso	+Actividad

<Showing items 1 through 10 of 23291.>

Figura 16: Vista de la opción actividades - Aplicación web

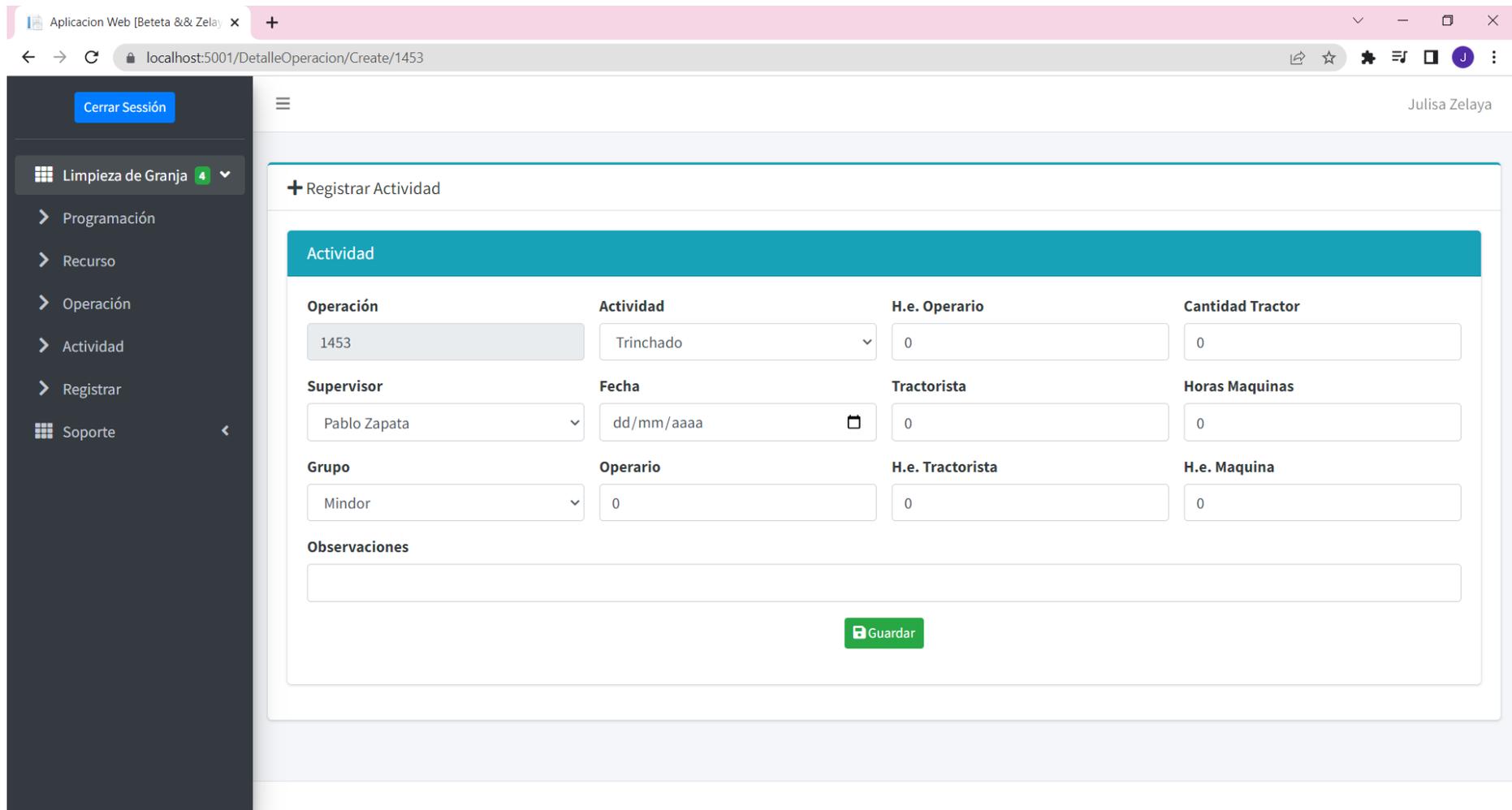


Figura 17: Vista del registro de actividades - Aplicación web

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede supervisar los avances de las operaciones en tiempo real?

Tabla 10.

Resultado del cuestionario si puede supervisar los avances de las operaciones en tiempo real.

<i>Supervisión de Operaciones</i>					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	4	33,3	33,3	33,3
	NO	8	66,7	66,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

4 colaboradores respondieron que si pueden supervisar los avances de las operaciones en tiempo real esto representa el 33.3% del total de encuestados y 8 colaboradores respondieron que no pueden supervisar los avances de las operaciones en tiempo real esto representa el 85.2% del total de encuestados.



Figura 18. Resultado del cuestionario supervisión de operaciones

Después de realizar la implementación de la aplicación web se volvió a realizar las mismas preguntas a los colaboradores dando los siguientes resultados.

¿Actualmente usted puede supervisar los avances de las operaciones en tiempo real?

Tabla 11.

Resultado del cuestionario si puede supervisar los avances de las operaciones en tiempo real utilizando la aplicación web.

Supervisión de Operaciones - Aplicación Web					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	11	91,7	91,7	91,7
	NO	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

11 colaboradores respondieron que si pueden supervisar los avances de las operaciones en tiempo real esto representa el 91.7% del total de encuestados y 1 colaborador respondió que no pueden supervisar los avances de las operaciones en tiempo real esto representa el 8.3% del total de encuestados.



Figura 19. Resultado del cuestionario supervisión de operaciones – Aplicación Web

Aplicación Web [Beteta && Zela] x +

localhost:5001/Operacion/ListadoOperacion

Cerrar Sesión

Julisa Zelaya

Listado de Operaciones

+Operación | IndicadorPSP | Registro | **IndicadorRED** | Consolidado

CAMPAÑA REUSO GRANJA TIPO SERVICIO ESTADO Filtro Limpiar

Id	Pro	Area	Registro	Campaña	Reuso	Granja	Destino	Servicio	Estado	Opcion
1480	1504	Lgr	25/06/2022	1	1	Pumahuasi 1L	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1479	1502	Lgr	25/06/2022	1	1	Playuela 9	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1478	1503	Lgr	25/06/2022	1	1	Playuela 10	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1468	1493	Lge	21/06/2022	3	5	Suchi 3	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]
1467	1492	Lge	21/06/2022	3	5	Suchi 3	Mercado	Compost Total	Proceso	+ [edit] [eye]
1466	1491	Lge	21/06/2022	3	3	Loma	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]
1465	1490	Lge	21/06/2022	3	3	Loma	Mercado	Compost Total	Proceso	+ [edit] [eye]
1464	1489	Lge	21/06/2022	2	5	Honda	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]

Pages: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Next Last 1 of 15

Figura 20: Vista de la opción IndicadorRED para la supervisión de las operaciones en tiempo real

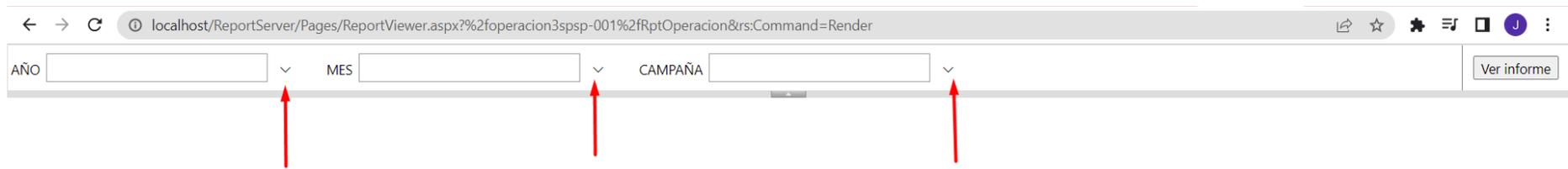


Figura 21: Vista de los Filtros de búsqueda para la supervisión de las operaciones en tiempo real

localhost/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2foperacion3spsp-001%2fRptOperacion&rs:Command=Render

AÑO 2022 MES Mayo CAMPAÑA 1,2,3,4,5,6,7 Ver informe

1 de 2? 100% Buscar | Siguiente

INDICADOR DE SUPERVISION DE LIMPIEZA DE GRANJAS - COMPOST TOTAL

AÑO	MES	DESTINO	ZONA	OPERACIÓN	CAMPAÑA	REÚSO	GRANJA	INICIO	ESTADO	PRODUCCIÓN	MT2	TERMINADO	MT2	PROCESO			
2022	Mayo	Mercado	Canal	1389	3	6	Oscar	19/05/2022	Terminado	1	15,977	1	15,977	0			
				TOTAL										1	15,977	1	15,977
			Chincha	1397	3	5	Bandera 1	24/05/2022	Terminado	1	30,240	1	30,240	0			
				1413	3	4	Bandera 2	31/05/2022	Terminado	1	32,990	1	32,990	0			
			TOTAL										2	63,230	2	63,230	0
			Paramonga	1354	3	3	Cielo 2	2/05/2022	Terminado	1	32,000	1	32,000	0			
				1355	3	5	Cielo 3	3/05/2022	Terminado	1	32,000	1	32,000	0			
				1362	3	6	Libra	6/05/2022	Terminado	1	32,000	1	32,000	0			
				1363	3	5	Sagitario	7/05/2022	Terminado	1	32,443	1	32,443	0			
				1366	3	5	Geminis	9/05/2022	Terminado	1	19,440	1	19,440	0			
				1367	3	6	Capricornio	9/05/2022	Terminado	1	33,600	1	33,600	0			
				1368	3	5	Leo	10/05/2022	Terminado	1	31,988	1	31,988	0			
				1372	3	5	Acuario 2	12/05/2022	Terminado	1	31,690	1	31,690	0			
				1373	3	2	Escorpio	16/05/2022	Terminado	1	32,000	1	32,000	0			
				1378	3	8	Piscis	17/05/2022	Terminado	1	32,000	1	32,000	0			
				1388	3	4	Litera 3	18/05/2022	Terminado	1	22,960	1	22,960	0			
				1390	3	7	Tauro	20/05/2022	Terminado	1	31,633	1	31,633	0			
				1398	3	4	Bermejo 7	24/05/2022	Terminado	1	27,744	1	27,744	0			
			1400	3	7	Bermejo 4	25/05/2022	Terminado	1	27,540	1	27,540	0				
			1401	3	2	Bermejo 8	28/05/2022	Terminado	1	12,800	1	12,800	0				

Figura 22: Vista N° 1 de las operaciones en tiempo real

localhost/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2foperacion3spsp-001%2frptOperacion&rs:Command=Render

AÑO 2022 MES Mayo CAMPAÑA 1,2,3,4,5,6,7 Ver informe

1 de 2 ? 100% Buscar | Siguiente

LEYENDA

- Indicador <= 0 Dia VERDE
- Indicador = 1 Dia AMARILLO
- Indicador > 1 Dia ROJO

MT2	ENTRADA			INICIO COMPOST			TERMINO COMPOST			TERMINO LIMPIEZA INICIAL			TIEMPO LIMPIEZA INICIAL		
	PROY.	REAL	INDICADOR	PROY.	REAL	INDICADOR	PROY.	REAL	INDICADOR	PROY.	REAL	INDICADOR	META	REAL	INDICADOR
0	19/05/2022	19/05/2022	●	21/05/2022	21/05/2022	●	23/05/2022	23/05/2022	●	25/05/2022	25/05/2022	●	6	6	●
0			NaN			∞			∞			∞			∞
0	24/05/2022	24/05/2022	●	26/05/2022	26/05/2022	●	27/05/2022	27/05/2022	●	30/05/2022	30/05/2022	●	6	6	●
0	31/05/2022	31/05/2022	●	2/06/2022	1/06/2022	●	3/06/2022	2/06/2022	●	6/06/2022	4/06/2022	●	6	5	●
0			NaN			∞			∞			∞			∞
0	2/05/2022	2/05/2022	●	4/05/2022	4/05/2022	●	5/05/2022	5/05/2022	●	7/05/2022	7/05/2022	●	6	6	●
0	3/05/2022	3/05/2022	●	5/05/2022	5/05/2022	●	6/05/2022	6/05/2022	●	9/05/2022	9/05/2022	●	6	6	●
0	7/05/2022	6/05/2022	●	10/05/2022	7/05/2022	●	11/05/2022	10/05/2022	●	13/05/2022	11/05/2022	●	6	5	●
0	7/05/2022	7/05/2022	●	10/05/2022	10/05/2022	●	11/05/2022	11/05/2022	●	13/05/2022	13/05/2022	●	6	6	●
0	9/05/2022	9/05/2022	●	11/05/2022	11/05/2022	●	12/05/2022	12/05/2022	●	14/05/2022	13/05/2022	●	6	5	●
0	9/05/2022	9/05/2022	●	11/05/2022	11/05/2022	●	12/05/2022	12/05/2022	●	14/05/2022	14/05/2022	●	6	6	●
0	11/05/2022	10/05/2022	●	13/05/2022	12/05/2022	●	14/05/2022	13/05/2022	●	16/05/2022	16/05/2022	●	6	6	●
0	12/05/2022	12/05/2022	●	14/05/2022	14/05/2022	●	16/05/2022	17/05/2022	●	18/05/2022	18/05/2022	●	6	6	●
0	13/05/2022	16/05/2022	●	16/05/2022	17/05/2022	●	17/05/2022	19/05/2022	●	19/05/2022	20/05/2022	●	6	5	●
0	18/05/2022	17/05/2022	●	20/05/2022	19/05/2022	●	21/05/2022	20/05/2022	●	24/05/2022	21/05/2022	●	6	5	●
0	18/05/2022	18/05/2022	●	20/05/2022	20/05/2022	●	21/05/2022	21/05/2022	●	24/05/2022	24/05/2022	●	6	6	●
0	20/05/2022	20/05/2022	●	23/05/2022	21/05/2022	●	24/05/2022	24/05/2022	●	26/05/2022	26/05/2022	●	6	6	●
0	24/05/2022	24/05/2022	●	26/05/2022	26/05/2022	●	27/05/2022	27/05/2022	●	30/05/2022	28/05/2022	●	6	5	●
0	25/05/2022	25/05/2022	●	27/05/2022	27/05/2022	●	28/05/2022	28/05/2022	●	31/05/2022	1/06/2022	●	6	7	●
0	28/05/2022	28/05/2022	●	31/05/2022	31/05/2022	●	1/06/2022	31/05/2022	●	3/06/2022	1/06/2022	●	6	4	●

Figura 23: Vista N° 2 de las operaciones en tiempo real

localhost/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2foperacion3spsp-001%2fRptOperacion&rs:Command=Render

AÑO 2022 MES Mayo CAMPAÑA 1,2,3,4,5,6,7 Ver informe

1 de 2? 100% Buscar | Siguiente

ST	TERMINO LIMPIEZA INICIAL			TIEMPO LIMPIEZA INICIAL			INICIO TUMBADO			TERMINO TUMBADO			TIEMPO LIMPIEZA			
	INDICADOR	PROY.	REAL	INDICADOR	META	REAL	INDICADOR	PROY.	REAL	INDICADOR	PROY.	REAL	INDICADOR	META	REAL	INDICADOR
	●	25/05/2022	25/05/2022	●	6	6	●	28/05/2022	28/05/2022	●	30/05/2022	29/05/2022	●	19	13	●
	∞			∞			∞			∞			∞			∞
	●	30/05/2022	30/05/2022	●	6	6	●	2/06/2022	2/06/2022	●	3/06/2022	3/06/2022	●	19	12	●
	●	6/06/2022	4/06/2022	●	6	5	●	9/06/2022	7/06/2022	●	10/06/2022	8/06/2022	●	19	10	●
	∞			∞			∞			∞			∞			∞
	●	7/05/2022	7/05/2022	●	6	6	●	11/05/2022	11/05/2022	●	12/05/2022	12/05/2022	●	19	13	●
	●	9/05/2022	9/05/2022	●	6	6	●	12/05/2022	12/05/2022	●	13/05/2022	13/05/2022	●	19	13	●
	●	13/05/2022	11/05/2022	●	6	5	●	17/05/2022	14/05/2022	●	18/05/2022	17/05/2022	●	19	14	●
	●	13/05/2022	13/05/2022	●	6	6	●	17/05/2022	17/05/2022	●	18/05/2022	18/05/2022	●	19	12	●
	●	14/05/2022	13/05/2022	●	6	5	●	18/05/2022	18/05/2022	●	19/05/2022	19/05/2022	●	19	12	●
	●	14/05/2022	14/05/2022	●	6	6	●	18/05/2022	18/05/2022	●	19/05/2022	19/05/2022	●	19	12	●
	●	16/05/2022	16/05/2022	●	6	6	●	20/05/2022	19/05/2022	●	21/05/2022	20/05/2022	●	19	13	●
	●	18/05/2022	18/05/2022	●	6	6	●	21/05/2022	21/05/2022	●	23/05/2022	24/05/2022	●	19	12	●
	●	19/05/2022	20/05/2022	●	6	5	●	23/05/2022	24/05/2022	●	24/05/2022	25/05/2022	●	19	10	●
	●	24/05/2022	21/05/2022	●	6	5	●	27/05/2022	26/05/2022	●	28/05/2022	27/05/2022	●	19	11	●
	●	24/05/2022	24/05/2022	●	6	6	●	27/05/2022	27/05/2022	●	28/05/2022	28/05/2022	●	19	14	●
	●	26/05/2022	26/05/2022	●	6	6	●	30/05/2022	30/05/2022	●	31/05/2022	31/05/2022	●	19	12	●
	●	30/05/2022	28/05/2022	●	6	5	●	2/06/2022	2/06/2022	●	3/06/2022	3/06/2022	●	19	13	●
	●	31/05/2022	1/06/2022	●	6	7	●	3/06/2022	3/06/2022	●	4/06/2022	4/06/2022	●	19	13	●
	●	3/06/2022	1/06/2022	●	6	4	●	7/06/2022	7/06/2022	●	8/06/2022	7/06/2022	●	19	11	●

Figura 24: Vista N° 3 de las operaciones en tiempo real

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede supervisar los estados de las operaciones en tiempo real?

Tabla 12.

Resultado del cuestionario si puede supervisar los estados de las operaciones tiempo real

Supervisión de los estados de las operaciones					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	4	33,3	33,3	33,3
	NO	8	66,7	66,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

4 colaboradores respondieron que si pueden supervisar los estados de las operaciones en tiempo real esto representa el 33.3% del total de encuestados y 8 colaborador respondió que no pueden supervisar los estados de las operaciones en tiempo real esto representa el 66.7% del total de encuestados.

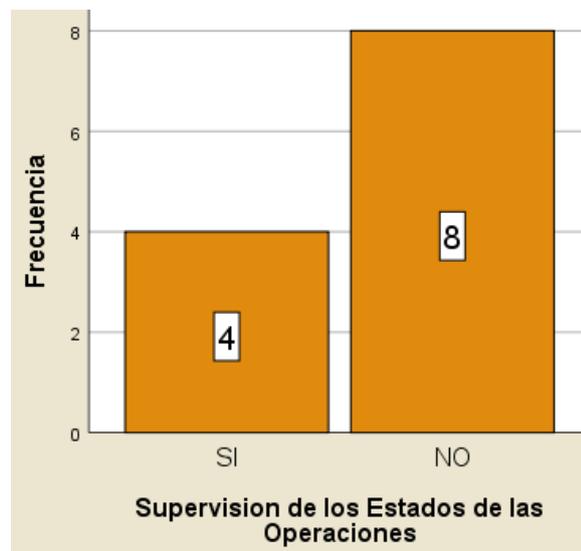


Figura 25:Resultados de los estados de las operaciones

Después de realizar la implementación de la aplicación web se volvió a realizar las mismas preguntas a los colaboradores dando los siguientes resultados.

¿Actualmente usted puede supervisar los estados de las operaciones en tiempo real?

Tabla 13.

Resultado del cuestionario si puede supervisar los estados de las operaciones en tiempo real utilizando la aplicación web

Supervisión de los estados de las operaciones - Aplicación Web

		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	11	91,7	91,7	91,7
	NO	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

11 colaboradores respondieron que si pueden supervisar los estados de las operaciones en tiempo real esto representa el 91,7% del total de encuestados y 1 colaborador respondió que no pueden supervisar los estados de las operaciones en tiempo real esto representa el 8,3% del total de encuestados.

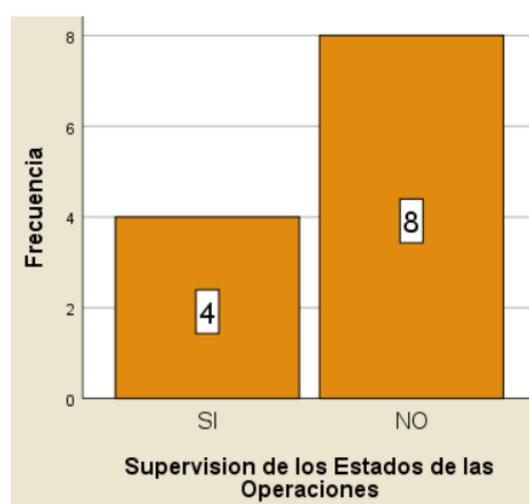


Figura 26. Resultados de la encuesta de los Estados de las Operaciones – Aplicación web

Aplicación Web [Beteta && Zelaya] x +

localhost:5001/Operacion/ListadoOperacion

Cerrar Sesión

Limpeza de Granja 4

- Programación
- Recurso
- Operación
- Actividad
- Registrar
- Soporte

Julisa Zelaya

Listado de Operaciones

+Operación | IndicadorPSP | Registro | IndicadorRED | Consolidado

CAMPAÑA | REUSO | GRANJA | TIPO SERVICIO | ESTADO | Filtro | Limpiar

Id	Pro	Area	Registro	Campaña	Reuso	Granja	Destino	Servicio	Estado	Opcion
1440	1467	Lge	21/06/2022	3	1	Albufera C	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1439	1466	Lge	21/06/2022	3	1	Albufera B	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1438	1465	Lge	21/06/2022	3	1	Albufera A	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1437	1437	Lge	17/06/2022	3	1	Albufera C	Mercado	Cama Nueva	Terminado	+ [edit] [eye]
1436	1436	Lge	17/06/2022	3	1	Albufera B	Mercado	Cama Nueva	Terminado	+ [edit] [eye]
1435	1465	Lge	17/06/2022	3	1	Albufera A	Mercado	Cama Nueva	Terminado	+ [edit] [eye]
1434	1456	Lge	17/06/2022	3	4	Sinchi	Camal	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]
1433	1456	Lge	17/06/2022	3	3	Sinchi	Camal	Mano Obra & Maquinaria	Terminado	+ [edit] [eye]

Pages: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Next Last 1 of 15

Figura 27: Vista del listado de las operaciones con sus estados

Respondiendo a la pregunta.

¿Actualmente usted puede obtener los indicadores de gestión de las operaciones en tiempo real?

Tabla 14.

Resultado del cuestionario si se puede obtener los indicadores de gestión de las operaciones en tiempo real

		Indicadores de Gestión			
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	SI	3	25,0	25,0	25,0
	NO	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

3 colaboradores respondieron que si pueden obtener los indicadores de gestión en tiempo real esto representa el 25.0% del total de encuestados y 9 colaborador respondió que no pueden obtener los indicadores de gestión en tiempo real esto representa el 75.0% del total de encuestados.



Figura 28:Resultados del cuestionario de indicadores de gestion

Después de realizar la implementación de la aplicación web se volvió a realizar las mismas preguntas a los colaboradores dando los siguientes resultados.

¿Actualmente usted puede obtener los indicadores de gestión de las operaciones en tiempo real?

Tabla 15.

Resultado del cuestionario si se puede obtener los indicadores de gestión de las operaciones en tiempo real utilizando la aplicación web

<i>Indicadores de Gestión - Aplicación Web</i>					
		fi	hi	Fi	Hi
Válido	NO	1	8,3	8,3	8,3
	SI	11	91,7	91,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota: Resultado obtenidos

1 colaborador respondió que no pueden obtener los indicadores de gestión en tiempo real esto representa el 8,3% del total de encuestados y 11 colaboradores respondieron que sí pueden obtener los indicadores de gestión en tiempo real esto representa el 91,7% del total de encuestados.

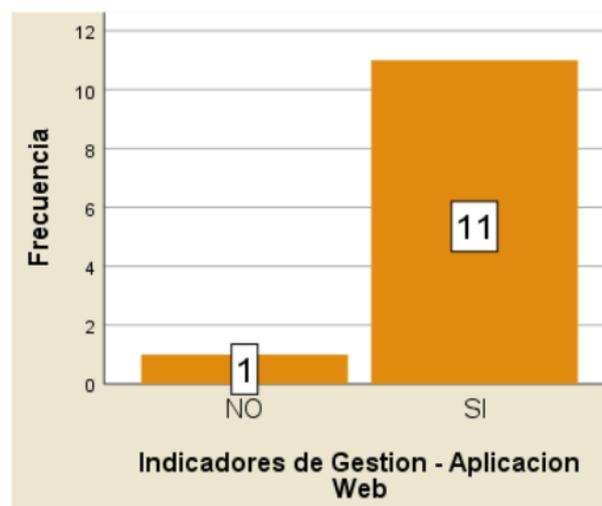


Figura 29. Resultados del cuestionario indicadores de gestión con la aplicación web

Aplicación Web [Beteta && Zela] x +

localhost:5001/Operacion/ListadoOperacion

Julisa Zelaya

Cerrar Sesión

Limpeza de Granja 4

- Programación
- Recurso
- Operación
- Actividad
- Registrar
- Soporte

Listado de Operaciones

+Operación **IndicadorPSP** Registro IndicadorRED Consolidado

CAMPAÑA REUSO GRANJA TIPO SERVICIO ESTADO Filtro Limpiar

Id	Pro	Area	Registro	Campaña	Reuso	Granja	Destino	Servicio	Estado	Opcion
1480	1504	Lgr	25/06/2022	1	1	Pumahuasi 1L	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1479	1502	Lgr	25/06/2022	1	1	Playuela 9	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1478	1503	Lgr	25/06/2022	1	1	Playuela 10	Mercado	Cama Nueva	Proceso	+ [edit] [eye]
1468	1493	Lge	21/06/2022	3	5	Suchi 3	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]
1467	1492	Lge	21/06/2022	3	5	Suchi 3	Mercado	Compost Total	Proceso	+ [edit] [eye]
1466	1491	Lge	21/06/2022	3	3	Loma	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]
1465	1490	Lge	21/06/2022	3	3	Loma	Mercado	Compost Total	Proceso	+ [edit] [eye]
1464	1489	Lge	21/06/2022	2	5	Honda	Mercado	Mano Obra & Maquinaria	Proceso	+ [edit] [eye]

Pages: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Next Last 1 of 15

Figura 30: Vista de la opción IndicadorPSP

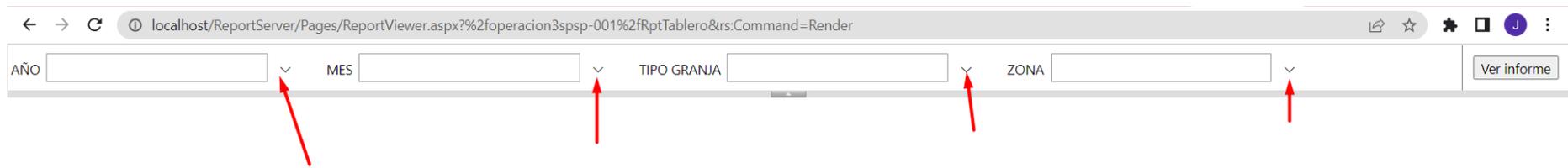


Figura 31: Vista de los filtro para obtener los indicadores de gestión

localhost/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2foperacion3spsp-001%2frptTablero&rs:Command=Render

AÑO 2022 MES Mayo TIPO GRANJA Mercado,Camal ZONA Aucallama-Salinas,Canal,Carretera,F Ver informe

1 de 2 ? 100% Buscar | Siguiente

A DE GRANJA P.S.P.

ZONA	OPERACIÓN	CAMPAÑA	REÚSO	GRANJA	ENTREGA	GALPON	AREA	PREPARACIÓN	I. COMPOST	T. COMPOST	LIMPIEZA	DESCANSO	VACÍO	TÉRMINO	PRODUCTO
Aucallama-Salinas	1343	2	6	Hatillo	16 de may.	10	13,435	2	3	5	7	5	6	16	18
	TOTAL						10	13,435	2.0	3.0	5.0	7.0	5.0	6.0	16.0
Canal	1380	3	5	Don Josue	28 de may.	14	38,496	2	2	5	7	1	6	13	16
	TOTAL						14	38,496	2.0	2.0	5.0	7.0	1.0	6.0	13.0
Palpa	1340	2	3	Chacra y Mar	9 de may.	7	15,750	2	1	3	4	3	8	11	16
	TOTAL						7	15,750	2.0	1.0	3.0	4.0	3.0	8.0	11.0
Paramonga	1345	3	4	Cielo 5	14 de may.	10	31,000	2	2	4	6	2	7	13	17
	1356	3	3	Virgo	17 de may.	5	14,500	1	2	3	5	4	8	13	17
	1371	3	1	Bermejo 1	23 de may.	8	23,960	2	2	4	7	2	7	11	17
	TOTAL						23	69,460	1.7	2.0	3.7	6.0	2.6	7.3	12.4
Total						54	137,141	1.8	2.0	4.0	6.1	2.5	7.0	12.7	16.8
Aucallama-Salinas	1327	2	3	Loma	3 de may.	10	26,230	1	2	5	6	3	8	13	17
	1328	2	5	Suchi 4	4 de may.	12	32,231	2	2	4	5	4	9	13	19
	1329	2	3	Curva	5 de may.	14	32,632	2	3	4	5	4	8	12	18
	1330	1	6	Davila	10 de may.	9	25,200	1	1	4	7	2	10	14	18
TOTAL						45	116,293	1.6	2.1	4.2	5.6	3.4	8.7	12.9	18.1
Paramonga	1339	3	3	Esperanza	9 de may.	5	14,447	1	1	3	5	3	9	12	17
	1341	3	3	Gavilan	13 de may.	10	29,000	2	2	4	7	2	8	15	18
	1344	3	5	Cielo 6	13 de may.	10	29,000	2	3	4	6	2	8	13	17
	1364	3	3	Cielo 2	16 de may.	8	31,800	1	2	4	6	3	7	13	16
	1365	3	5	Cielo 3	17 de may.	10	29,000	1	2	4	6	3	7	13	16
	1362	3	6	Libra	21 de may.	10	29,000	2	1	4	5	3	9	14	18
	1363	3	5	Sagitario	20 de may.	10	29,461	2	2	4	6	2	7	12	17
	1366	3	5	Geminis	21 de may.	6	17,520	1	2	4	5	4	8	12	17

Figura 32: Vista de los Indicadores de Gestión emitida por la aplicación web

4.2 Contrastación de Hipótesis

Procederemos a realizar la contratación de hipótesis.

Hipótesis específica N° 1: Implementar de una aplicación web permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Procedemos a considerar los enunciados de la hipótesis nula y alterna

La hipótesis nula o H0: No permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Según la prueba paramétrica obtenemos los siguientes resultados:

Un P valor de 0,001 considerando un alfa de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual Si permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Resumen de prueba de hipótesis				
	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de Registro de Recurso, Registro de Actividades, Registro de Operaciones, Registro de Programa, Registro de Recurso - Aplicacion Web, Registro de Actividades - Aplicacion Web, Registro de Operaciones - Aplicacion Web and Registro de Programa - Aplicacion Web son las mismas.	Prueba Q de Cochran para muestras relacionadas	,001	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

Figura 33. Resultado de la hipótesis mejora el registro de la información

Teniendo la hipótesis específica N° 2: Implementar de una aplicación web permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Procedemos a considerar los enunciados de la hipótesis nula y alterna.

La hipótesis nula o H0: No permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Según la prueba paramétrica obtenemos los siguientes resultados:

Un P valor de 0,002 considerando un alfa de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual si permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de Supervision de Operaciones, Supervision de los Estados de las Operaciones, Supervision de Operaciones - Aplicacion Web and Supervision de los Estados de las Operaciones - Aplicacion Web son las mismas.	Prueba Q de Cochran para muestras relacionadas	,002	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

Figura 34. Resultado de la hipótesis mejora la supervisión de las actividades

Teniendo la hipótesis específica N° 3: Implementar de una aplicación web permite mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Procedemos a considerar los enunciados de la hipótesis nula y alterna.

La hipótesis nula o H0: mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

La hipótesis alterna o H1: Si permite mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Según la prueba paramétrica muestra el siguiente resultado:

Un P valor de 0,008 considerando un alfa de 0,05% se demuestra que se acepta la hipótesis alterna por lo cual si permite mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las distribuciones de los diferentes valores entre Indicadores de Gestión y Indicadores de Gestión - Aplicación Web tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	,008 ¹	Rechazar la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

¹Se muestra la significación exacta para esta prueba.

Figura 35. Resultado de la hipótesis mejora la generación de los indicadores de gestión

5 CAPITULO V: DISCUCIONES

Determinamos para el primer resultado que la Implementación de una aplicación web permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Se valido que pueden registrar los programas con sus recursos como también las operaciones con sus actividades atraves de la aplicación web implementada, esto permite al área de limpieza de granjas dar una mayor seguridad a su información así como también ordenarla, sistematizarla, eliminar datos redundantes y errores de transcripción de la información, con lo mencionado se cubre el requerimiento del área para registrar la información que fluye de los procesos de negocio del mismo.

El hallazgo importante de la aplicación web es que se evidencia un impacto favorable en el área de soporte técnico. A través de las pruebas realizadas se pudo comprobar que hay un mayor control para validar los datos que serán almacenados en el registro de dispositivos. Con el uso del aplicativo web se logró tener acceso a información verídica de manera rápida disminuyendo así el tiempo de reacción para atender las incidencias presentadas a causa de fallas en los dispositivos tecnológicos de la empresa Arturo Calle S.A.S. Las pruebas realizadas para el manejo de la aplicación permiten evidenciar que es fácil de usar y entender, lo que hace que cualquier empleado que entre en contexto con las tareas que se realizan en el área de soporte técnico pueda manejar la aplicación sin ningún problema (La Torre, 2017). En su investigación denominado Implementación de un sistema de inventarios para el área de soporte técnico en la empresa comercializadora Arturo Calle S.A.S.

Determinamos para el segundo resultado que Implementar de una aplicación web permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Se validó que la aplicación web permite mejorar la supervisión de las actividades terminadas en tiempo real esto para tener un mejor control de todas las operaciones que viene desarrollando el área de limpieza de granja así también para actuar rápidamente frente a cualquier atraso en el término de las actividades del servicio que se brinda al cliente. La supervisión de los estados en proceso y terminados de las operaciones es fundamental para alcanzar los objetivos del área por lo cual aplicación web apoya en tener esta supervisión en tiempo real esto según los resultados obtenidos.

El hallazgo considerable de la aplicación web es que, al tener la información en una misma base de datos, el analista puede: Generar reportes de todas las ausencias (vacaciones, permisos y licencias) de un funcionario (o varios) en un determinado período de tiempo. Así mismo, puede generar reportes de cada tipo de ausencia por separado. Esto permite a la Dirección, exportar el reporte y enviar a la dependencia correspondiente en un tiempo mínimo (Pilacúan & Quishpe, 2018) esto mencionado en su estudio denominado Implementación de un Sistema Web para Talento Humano en la Universidad Central del Ecuador. La cual demostró en su investigación que la aplicación web puede mejorar la supervisión en una institución.

Determinamos para el tercer resultado que Implementar de una aplicación web permite mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Esto se evidencia con los resultados obtenidos en el procesamiento de la información donde los colaboradores mencionan que con la implementación de la aplicación web se pueden obtener los indicadores de gestión en tiempo real optimizando tiempos y recursos para alcanzar a obtener estos resultados.

El hallazgo considerable fue que la aplicación web para el proceso de ventas de la empresa textil Popeyito mejoró significativamente el proceso, ya que se puede observar que se disminuyeron las ventas perdidas y se aumentó el grado de penetración en el mercado esto debido a que la empresa pudo tener acceso a sus indicadores en el momento oportuno y así tomar una buena decisión, después de las pruebas estadísticas con los resultados obtenidos antes y después de la implementación de la aplicación web, se puede concluir que la aplicación influyó favorablemente en las ventas perdidas y el grado de penetración en el mercado del proceso de ventas de la empresa textil Popeyito en el distrito de Ate (Rojas, 2018) en su estudio denominado Aplicación Web para el Proceso de Venta de la empresa textil Popeyito del distrito de Ate.

6 CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- ❖ La Implementación de la aplicación web permitió mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C. Esto se demostró con los resultados obtenidos del cuestionario procesados con el software SPSS los colaboradores mostraron su buena disponibilidad en trabajar con esta aplicación web.
- ❖ La Implementación de la aplicación web permitió mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas esto se validó con los colaboradores que manejan la información directamente desde las operaciones donde se vienen realizando los servicios, facilitando el registro de la información de todos los procesos de producción del área de limpieza de granjas.
- ❖ La Implementación de la aplicación web permitió mejorar la supervisión del termino de las actividades del servicio que brinda el área de limpieza de granja ya que se puede ver los estados de las operaciones que se encuentran en proceso y terminados así también de los indicadores de cumplimientos de las actividades en proceso.
- ❖ La implementación de la aplicación web permitió mejorar la generación de los indicadores de gestión del área de limpieza de granja ya que los supervisores de las operaciones registran las fechas de términos de las actividades y con esta información la aplicación web lo procesa automatizada mente para mostrar el tiempo que tomo en terminar las actividades, con esto se tiene los indicadores de gestión en tiempo real.

6.2 Recomendaciones

- ❖ Utilizar la aplicación web para garantizar la mejora de la administración de la información en el área de limpieza de granjas para brindar un mejor servicio a sus clientes.
- ❖ Registrar la información se debe realizar directamente por los supervisores desde los mismos centros de las operaciones para tener la información en tiempo real, también esta información debe ser exacta y sin errores para garantizar con confiabilidad de los informes que emitirá la aplicación web.
- ❖ Supervisar los trabajos diariamente ingresando a la aplicación web para verificar si los estados de las operaciones tienen similitud a las operaciones en campo esto para garantizar una buena administración de las operaciones, también se debe visualizar los términos de las actividades de las operaciones en proceso para hacerle el seguimiento y control de los mismos para garantizar el término de las operaciones en los tiempos pactados con el cliente.
- ❖ Analizar los indicadores de gestión emitidos por la aplicación web para realizar tomas de decisiones oportunas y acertadas para mejorar la administración de las operaciones del área de limpieza de granja de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.

7 CAPITULO V: BIBLIOGRAFIA

7.1 Fuentes Bibliográficas

- Barrantes, N. K., & Revilla, C. V. (2018). Aplicación Web y la mejora de la gestión comercial de la Empresa Boutique Mega Centro. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, Trujillo. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de <file:///C:/Users/PROGRAMADORSENIOR/Downloads/Barrantes%20Nauca%20y%20Revilla%20Chicama.pdf>
- Beltran, S. W. (2017). Implementacion de una pagina web con entornos virtuales de aprendizaje (EVA) para mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes del bachillerato semipresencial de la unidad educativa particular "central" del canton Santo Domingo. Tesis, Universidad Central de Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11129/1/T-UCE-0019-INFO003-2017.pdf>
- Caballero, A. N. (2018). Aplicación Web basada en ITIL para mejorar la gestión de incidencias en la UGEL Santa. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Ancash, Chimbote. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34938/Caballero_ANP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diez, R. G. (2019). Implementacion de una solucion tecnologica enfocada a fortalecer los pilares de la seguridad de la informacion de un sistema web mediante la aplicacion de herramientas de codigo abierto. Tesis, Universidad Nacional Autonoma de Mexico, Mexico, Mexico. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de <http://132.248.9.195/ptd2019/octubre/0796817/0796817.pdf>
- Garzon, C. G., & Arias, C. S. (2020). Implementación de un prototipo de página web para ofrecer servicios tipo camping en cundinamarca. Tesis, Universidad Catolica de Colombia, Bogota, Bogota. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25570/1/Implementaci%3%b3n%20de%20un%20prototipo%20de%20pagina%20web%20para%20ofrecer%20servicios%20de%20tipo%20camping%20en%20Cundinamarca-versi%3%b3n%20final.pdf>
- La Torre, P. D. (2017). Implementacion de un sistema de inventarios para el area de soporte tecnico en la empresa comercializadora Arturo Calle S.A.S. Tesis, Universidad Catolica de Colombia, Bogota, Bogota. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14503/1/DocumentoTrabajoDeGrado.pdf>

- Leon Vallejos, C. B. (2019). Desarrollo e implementación de un sistema informático para mejorar el posicionamiento web de la Clínica Baltodano de la ciudad de Trujillo. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, Trujillo. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15354/LEON%20VALLEJOS%2c%20CLAUDIA%20BERENICE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llanos, t. d., & Cerda, e. m. (2019). Propuesta de medidas correctivas de un sistema web para la Empresa marítima cosmos agencia marítima s.a.c. Tesis, Universidad Tecnológica del Peru, Lima, Lima. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3006/Danita%20Llanos_Maykol%20Cerda_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Orbegoso, H. J. (2021). Implementación de un modelo de análisis de vulnerabilidades y riesgos para los sistemas web de la empresa Social Capital Group. Tesis, Universidad Tecnológica del Peru, Lima, Lima. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4995/J.Orbegoso_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Pachas, M. P. (2018). Diseño e implementación de una aplicación web para el registro y monitoreo de las bts de una empresa de telecomunicaciones. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Peru, Lima, Lima. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13059/PACHAS_PAULO_APLICACION_WEB_REGISTRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, P. J., & Gardey, A. (1 de Enero de 2021). Definicion.de. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/administracion/>
- Pérez, P. J., & Gardey, A. (10 de Mayo de 2021). Definicion.de. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/sistema/>
- Pérez, P. J., & Gardey, A. (1 de Enero de 2021). Definicion.de. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/registro/>
- Pérez, P. J., & Gardey, A. (1 de Enero de 2021). Definicion.de. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/supervision/>
- Pérez, P. J., & Gardey, A. (1 de Enero de 2021). Definicion.de. Recuperado el 1 de Mayo de 2022, de Definicion.de: (<https://definicion.de/plataforma-virtual/>)
- Pérez, P. J., & Merino, M. (1 de Enero de 2021). Definicion.de. Recuperado el 1 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/informe/>

- Pilacuán, C. M., & Quishpe, M. J. (2018). Implementación de un Sistema Web para Talento Humano en la Universidad Central del Ecuador. Tesis, Universidad Central de Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16725/1/T-UCE-0011-ICF-042.pdf>
- Porto, J. P., & Gardey, A. (10 de Mayo de 2021). Definicion.de. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.de: <https://definicion.de/informacion/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2018). Definicion .pe, 2022. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion .pe: <https://definicion.de/implementar/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (1 de Enero de 2021). Definicion.pe. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Definicion.pe: <https://definicion.de/aplicacion/>
- Rodriguez, d. A., & Morales, G. K. (2020). Desarrollo de una aplicación web para optimizar el proceso de los índices de seguridad en los colegios estatales de Lima metropolitana en la Oficina de Defensa Nacional y de Gestión del Riesgo de Desastres del Ministerio de Educación (MINEDU). Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4051/Eddie%20Rodriguez_Kent%20Morales_Tesis_Titulo%20Profesional_2020_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, P. L. (2018). Aplicación Web para el Proceso de Venta de la empresa textil Popeyito del distrito de Ate. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34237/Rojas_PLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, R. K. (2018). Analisis, diseño, desarrollo e implementacion de la aplicacion web de alojamiento de casas y departamentos para el evento internacional convencion minera - Perumin 33. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1600/Kevin%20Salazar_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Significados.com. (1 de Enero de 2022). Significados. Recuperado el 10 de Mayo de 2022, de Significados: <https://www.significados.com/web/>
- Ucha, F. (1 de Febrero de 2012). <https://www.definicionabc.com/general/supervision.php>. Recuperado el 1 de Mayo de 2022, de

<https://www.definicionabc.com/general/supervision.php>:
<https://www.definicionabc.com/general/supervision.php>

Ucha, F. (1 de Marzo de 2013). Definicion ABC. Recuperado el 1 de Mayo de 2022, de Definicion ABC:

<https://www.definicionabc.com/general/consulta.php>

Vargas, C. C. (2019). La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0. Tesis, Universidad Tecnologica del Peru, Lima, Lima. Recuperado el 9 de Mayo de 2022, de

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2159/Carlos%20Vargas_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y

7.2 Anexo 02

Título: Implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODO Y TECNICAS
<p>Problema General ¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p>	<p>Objetivo General Implementar una aplicación web que permita mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<p>Hipótesis General Implementar una aplicación web permite mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<p>Variable Independiente(X): Aplicación Web</p> <p>Dimensiones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades ✓ Recursos ✓ Jornales ✓ Operación ✓ Programa ✓ Granjas ✓ Reusó ✓ Campaña ✓ Servicios ✓ Supervisor ✓ Responsable ✓ Tipo de Granja 	<p>Población = 12 Personas Muestra = 12 Personas Método: Científico.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo Experimental</p> <p>Técnicas Para el acopio de Datos: Encuesta</p>
<p>Problema Especifico ¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p> <p>¿En qué medida la implementación de una aplicación web permitirá mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.?</p>	<p>Objetivo Especifico Implementar de una aplicación web que permitirá mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web que permita mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web que permita mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<p>Hipótesis Especifica Implementar de una aplicación web permite mejorar el registro de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web permite mejorar la supervisión de los avances de actividades del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p> <p>Implementar de una aplicación web permite mejorar la generación de los indicadores de gestión del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios PSP S.A.C.</p>	<p>✓ Registro</p> <p>✓ Supervisión</p> <p>✓ Indicador de Gestión</p> <p>Variable Dependiente(Y): Administración de la Información</p> <p>Dimensiones:</p> <p>✓ Gestionar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajos ✓ Tiempos ✓ Preparación de granja ✓ Inicio de Compost ✓ Termino de Compost ✓ Termino Inicio Limpieza ✓ Descanso ✓ Vacio Sanitario ✓ Termino de Limpieza ✓ Descanso Producción ✓ Información 	<p>Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistencia, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS 26.0 Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Presentación de datos Cuadros, gráficos y figuras estadísticas.</p>

Figura 36. Matriz de Consistencia

7.3 Anexo 03



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

TEMA: “Implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios psp s.a.c.”

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

CRITERIOS	VALORACION	
	SI	NO
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.	X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.	X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización: Existe una organización lógica.	X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.	X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.	X	
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.	X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.	X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X	

Muchas Gracias por su Respuesta.

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 37. Juicio de Experto - Julio Ramírez

7.4 Anexo 04



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

TEMA: “Implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información y el servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios **psp s.a.c.**”

OPINIÓN O JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa “X” dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

CRITERIOS	VALORACION	
	SI	NO
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.	X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.	X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización: Existe una organización lógica.	X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.	X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.	X	
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.	X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.	X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X	

Muchas Gracias por su Respuesta.


 RONALD DEMETRIO
 FLORES FLORES
 INGENIERO INFORMATICO
 Reg. CIP N° 156121

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 38. Juicio de Experto – Ronald Flores



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO

TEMA: "Implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios **psp s.a.c.**"

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa "X" dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

CRITERIOS	VALORACION	
	SI	NO
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.	X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.	X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización: Existe una organización lógica.	X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.	X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.	X	
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.	X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.	X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X	

Muchas Gracias por su Respuesta.

Jose Antonio Galdos Felipe
Reg. CIP:129716

Datos y Firma del Juez Experto

Figura 39. Juicio de Experto – José Galdós

7.6 Anexo 06

Cuestionario

Instrucciones

Estimado colaborador el presente cuestionario es parte del proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información sobre Implementación de una aplicación web para mejorar la administración de la información del servicio de limpieza de granjas de la empresa prestadora de servicios pecuarios psp s.a.c. Lee cuidadosamente cada ítem del cuestionario y marcar con una (X) tu respuesta.

Variable: Aplicativo Web			
Nº		Si	No
Dimencion 1: Registro			
1	Actualmente usted puede registrar los programas		
2	Actualmente usted puede registrar los recursos		
3	Actualmente usted puede registrar las operaciones		
4	Actualmente usted puede registrar las actividades		
Dimencion 2: Supervision			
5	Actualmente usted puede supervisar los avances de las operaciones en tiempo real		
6	Actualmente usted puede supervisar los estados de las operaciones en tiempo real		
Dimencion 3: Indicadores de Gestion			
7	Actualmente usted puede obtener los indicadores de gestión de las operaciones en tiempo real		
Variable: Administracion de la Informacion			
Dimencion 3: Gestionar			
8	Actualmente usted puede gestionar adecuadamente la informacion		

Figura 40.Cuestionario

7.7 Anexo 07

32 : Visible: 8 de 8 variables

	Recurso	RecursoAW	Actividad	ActividadAW	Operacion	OperacionAW	Programa	ProgramaAW	var							
1	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI								
2	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI								
3	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO								
4	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI								
5	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI								
6	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO								
7	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO								
8	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI								
9	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI								
10	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI								
11	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO								
12	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI								
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

Vista de datos Vista de variables

Mostrar escritorio

Figura 41. Base de Datos N° 1

7.8 Anexo 08

Visible: 4 de 4 variables

	SupervicionOperaciones	SupervicionOperacionesAW	SupervicionEstadoOperaciones	SupervicionEstadoOperacionesAW	var	var	var	var	var	var
1	NO	SI	NO	SI						
2	SI	SI	NO	SI						
3	NO	SI	SI	SI						
4	NO	NO	NO	SI						
5	NO	SI	SI	SI						
6	SI	SI	NO	SI						
7	NO	SI	SI	NO						
8	SI	SI	NO	SI						
9	NO	SI	SI	SI						
10	SI	SI	NO	SI						
11	NO	SI	NO	SI						
12	NO	SI	NO	SI						
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 42.Base de datos N° 2

7.9 Anexo 09

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 2 de 2 variables

	IndicadorGestion	IndicadorGestionAW	var	va												
1	NO	SI														
2	NO	SI														
3	NO	SI														
4	NO	NO														
5	NO	SI														
6	SI	SI														
7	NO	SI														
8	SI	SI														
9	NO	SI														
10	SI	SI														
11	NO	SI														
12	NO	SI														
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 43.Base de datos N° 3

[Dr. Renzo Iván Vergara Quiche]

ASESOR

[Dr. Juan Carlos De Los Santos Garcia]

PRESIDENTE

[Mg. Jhonar Angel Gallardo Andrés]

SECRETARIO

[Mg. Carlos Enrique Chinga Ramos]

VOCAL