

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**DESARROLLO DE UN APLICATIVO WEB PARA MEDIR EL
DESEMPEÑO DE LAS DEPENDENCIAS JURISDICCIONALES EN
UNA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL PODER JUDICIAL
DEL PERÚ**

**AUTOR:
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL EN INGENIERÍA
INFORMÁTICA**

**PRESENTADO POR:
BACHILLER AGUILAR CABELLO, ALEX YORDANO**

**ASESOR:
ING. JAVIER ALBERTO MANRIQUE QUIÑONEZ**

HUACHO – PERÚ

2013

RESUMEN

La presente investigación busca fomentar el control, monitoreo de las capacidades del Poder Judicial, que si bien es cierto no goza actualmente de toda fiabilidad de los usuarios. Se presenta los problemas que aquejan a este sector y se describen los objetivos fundamentales para saber el estado actual de los servicios judiciales. Se propone la medición de desempeño como la herramienta de control de eficiencia y rendimiento para saber sus puntos débiles y fuertes. Se tomará a la semaforización como un punto de señalización que indicará a los altos ejecutivos el funcionamiento de cada dependencia jurisdiccional conllevando a una gran gama de resultados que se obtendrán con la implementación de indicadores de medición. Se podrán ver mediante gráfico y tablas los resultados de la medición además de generar una visión compleja del comportamiento de los indicadores. Por último se describirán los resultados obtenidos a través de la medición de desempeño concluyendo en forma específica acerca de la operatividad del prototipo siendo muy beneficiosa en cuanto a despliegue de información para los altos ejecutivos del Poder Judicial.