

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**TESIS:**

**GESTION MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL CENTRO POBLADO**

**SANTA CRUZ VEGUETA, 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**PRESENTADO POR:**

**FELIX RUMALDO VEGA**

**JOSE LUIS VILCA TELLO**

**ASESOR:**

**Lic. ISABEL ELCIRA CELEDONIO DIAZ**

**HUACHO - PERU**

**2023**



**ASESOR DE TESIS:**

**Lic. ISABEL ELCIRA CELEDONIO DIAZ**

**MIEMBROS DEL JURADO:**

---

**Dr. WALTER STALIN GIL QUEVEDO**

**PRESIDENTE**

---

**Dr. HÉCTOR FLORENCIO ROMERO ALVA**

**SECRETARIO**

---

**Dr. ABRAHAM WILLIAM GARCIA CHAPOÑAN**

**VOCAL**



**DEDICATORIA:**

Dedicado a nuestras familias quienes nos brindaron  
el apoyo incondicional para cumplir nuestras metas y objetivos.



**AGRADECIMIENTO:**

A Dios por permitirnos estar unidos a nuestra familia y el apoyo recibido de la plana docente de nuestra escuela, gratitud a nuestra Asesora de Tesis.

## INDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA:</b> .....	4
<b>AGRADECIMIENTO:</b> .....	5
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	9
<b>INDICE DE GRAFICOS</b> .....	10
<b>RESUMEN</b> .....	11
<b>ABSTRAC</b> .....	12
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	16
<b>1.1. Descripción de la Realidad Problemática</b> .....	16
<b>1.2. Formulación del Problema</b> .....	18
<b>1.2.1. Problema General</b> .....	18
<b>1.2.2. Problemas Específicos</b> .....	19
<b>1.3. Objetivos de la Investigación</b> .....	19
<b>1.3.1. Objetivo General</b> .....	19
<b>1.3.2. Objetivos Específicos</b> .....	19
<b>CAPITULO II MARCO TEORICO</b> .....	20
<b>2.1. Antecedentes de la Investigación</b> .....	20
<b>2.2. Bases Teóricas</b> .....	24
<b>2.3. Definiciones Conceptuales</b> .....	27

<b>2.4. Formulación de la Hipótesis</b> .....	32
<b>2.4.1. Hipótesis General</b> .....	32
<b>2.4.2. Hipótesis Específicos</b> .....	33
<b>CAPITULO III METODOLOGIA</b> .....	34
<b>3.1. Diseño Metodológico</b> .....	34
<b>3.1.1. Tipo</b> .....	34
<b>3.1.2. Enfoque</b> .....	34
<b>3.2. Población y Muestra</b> .....	34
<b>3.2.1. Población</b> .....	34
<b>3.2.2. La muestra</b> .....	34
<b>3.3. Operacionalización de Variables e Indicadores</b> .....	37
<b>3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</b> .....	39
<b>3.4.1. Técnicas a Emplear</b> .....	39
<b>3.4.2. Descripción de los Instrumentos</b> .....	39
<b>3.5. Técnicas Para el Procesamiento De Información</b> .....	40
<b>CAPITULO IV RESULTADOS</b> .....	41
<b>4.1. Resultado del cuestionario de encuesta de la variable, según dimensiones</b> .....	41
<b>4.1.1. Dimension Liderazgo</b> .....	41
<b>4.2. Prueba de Hipótesis</b> .....	47
<b>4.2.1. Hipótesis general</b> .....	47
<b>4.2.2. Hipótesis especifica</b> .....	50

<b>CAPITULO V DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>CAPITULO VI FUENTES DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>62</b>
<b>5.1. Bibliografías .....</b>	<b>62</b>
<b>5.2. Fuentes Electrónicas.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>65</b>
<b>01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>65</b>
<b>02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS .....</b>	<b>65</b>



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Frecuencia de la dimensión liderazgo municipal .....	41
Tabla 2 Frecuencia de la dimensión Organización .....	42
Tabla 3 Frecuencia de la dimensión Capacidad Institucional .....	43
Tabla 4 Frecuencia de la dimensión Participación Ciudadana.....	44
Tabla 5 Frecuencia de la dimensión Zonas Marginales .....	45
Tabla 6 Frecuencia de la dimensión Incremento del Delito.....	46
Tabla 7 Relación entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.....	47
Tabla 8 Relación entre el Liderazgo y Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016. ....	50
Tabla 9 Relación entre Organización y Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.....	52
Tabla 10 Relación entre Capacidad Institucional y Incremento del delito del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.....	54

## INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1 Porcentaje de la dimensión Liderazgo .....	42
Grafico 2 Porcentaje de la dimensión Organización Municipal .....	43
Grafico 3 Porcentaje de la dimensión Capacidad Institucional.....	44
Grafico 4 Porcentaje de la dimensión Participación Ciudadana .....	45
Grafico 5 Porcentaje de la dimensión Zonas Marginales.....	46
Grafico 6 Porcentaje de la dimensión Incremento del Delito .....	47
Gráfico 7 Relación porcentual entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016 .....	48
Grafico 8 Relación porcentual entre el Liderazgo y Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016 .....	51
Grafico 9 Relación porcentual entre Organización y la Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.....	53
Grafico 10 Relación porcentual entre la Capacidad Institucional y Incremento del Delito de las personas del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016. ....	55

## RESUMEN

La presente Tesis de Investigación Titulada Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016, tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz 2016.

La metodología es descriptiva porque vamos a conocer las características de cada variable y es correlacional porque busca determinar la relación de las variables independiente y dependiente.

El diseño de la investigación es no experimental porque no se manipulan las variables.

El enfoque de la investigación es cuantitativo porque los datos recogidos son cuantificados numéricamente y porcentualmente. Así mismo la población y muestra del objeto de estudio fue de 180 habitantes mayores de 18 años del Centro Poblado Santa Cruz del Distrito de Vegueta y el tipo de muestreo es estratificada. El tamaño de muestra fue de 74 personas. La técnica utilizada fue la encuesta, las fichas de investigación, la observación de análisis de documentos y el instrumento fue el cuestionario con 20 ítems.

El resultado de la tesis de investigación concluye que existe relación significativa entre Gestión Municipal y Seguridad ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz, Vegueta 2016.

**Palabras Claves: Gestión Municipal, Seguridad Ciudadana, Enfoque, Estratificada.**

## ABSTRAC

This Research Thesis Entitled Municipal Management and Citizen Security in the Santa Cruz Vegueta Population Center 2016, has the general objective of determining the relationship between Municipal Management and Citizen Security in the Santa Cruz Population Center 2016.

The methodology is descriptive correlational; it is descriptive because we are going to know the characteristics of each variable and it is correlational because it seeks to determine the relationship of the independent and dependent variables.

The research design is non-experimental because the variables are not manipulated.

The research approach is quantitative because the data collected is quantified numerically and percentage-wise. Likewise, the population and sample of the object of study was 180 inhabitants over 18 years of age from the Santa Cruz Population Center of the Vegueta District and the type of sampling is stratified. The sample size was 74 people. The technique used was the survey, the research sheets, the observation of document analysis and the instrument was the questionnaire with 20 items.

The result of the research thesis concludes that there is a significant relationship between Municipal Management and Citizen Security of the Centro Poblado Santa Cruz, Vegueta 2016.

**Keywords: Municipal Management, Citizen Security, Approach, Stratified.**

## INTRODUCCIÓN

El contexto nacional muestra un alto índice del incremento de la delincuencia y la inseguridad ciudadana en el Perú va en aumento. Es preciso señalar que los índices del delito no son positivos ni contribuyen para el desarrollo de las ciudades porque donde existe inseguridad ciudadana hay más posibilidad de presentarse hechos delictivos que perturba la tranquilidad de la ciudadanía. El 2012, el ranking de denuncias de delitos en el Perú fue encabezado por las Regiones de Tumbes (1737), Callao (1450), Lima (1346), Moquegua (1091), Tacna (1053), y Arequipa (1021). En el otro extremo se ubican Puno (99), Pasco (169), Huancavelica (199), Huánuco (294) y Cajamarca (298), Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013-2018).

Para entender mejor los conceptos planteamos la siguiente interrogante ¿Qué es Gestión Municipal? y ¿Qué es Seguridad Ciudadana? De acuerdo a nuestra investigación en el texto de la Constitución la Gestión Municipal; es entendida como una forma de organización democrática, constituye una política permanente de estado tiene objetivo fundamental contribuir al desarrollo del país. La ley Orgánica de Municipalidades N°27972 en el artículo 3 señala las Municipalidades son Órganos de Gobierno Local, emanadas de la voluntad popular como personas jurídicas de derecho público interno, tienen autonomía, económica, administrativa en los asuntos de su competencia.

Seguridad Ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano las amenazas a la seguridad ciudadana pueden impactar también en las generaciones futuras (PNUD 2013;8) Nicolás Zevallos y Jans Mujica; Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Católica del Perú Pag.7 2016.

En nuestra Investigación de Tesis planteamos como Objetivo General determinar la relación entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz

Vegueta 2016. Así mismo en el Primer Objetivo Específico planteamos precisar la Relación entre Liderazgo y Participación Ciudadana; en el Segundo Objetivo Especifico planteamos Explicar la Relación entre Organización y Zona Marginal; y el Tercer Objetivo Especifico planteamos Explicar la Relación entre Capacidad Institucional y Incremento del Delito.

En la Hipótesis General planteamos lo siguiente Existe Relación Significativa entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta del 2016. De igual manera en el Primer Hipótesis Especifico planteamos Existe Relación directa entre Liderazgo y Participación Ciudadana; en la Segunda Hipótesis planteamos Existe Relación directa entre Organización y Zona Marginal; y la Tercera Hipótesis Especifico planteamos Existe Relación directa entre Capacidad Institucional y Incremento del Delito.

En el diseño Metodológico utilizado es Descriptivo –Correlacional, en cuanto respecta a lo Descriptivo es porque se va conocer las características de cada variable, Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana y es Correlacional porque se va determinar la relación de las variables independiente y dependiente Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana. El Diseño de la investigación es no experimental porque no se manipulan las variables. El enfoque es cuantitativo porque los datos que recogemos serán cuantificados numéricamente y porcentualmente. A si mismo se utiliza la recolección y análisis de datos para contrastar las preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente. En cuanto a la Técnica de Recolección de datos; son procedimientos de recolección de información que utiliza el investigador para conocer los hechos y lograr los objetivos. La Técnica Utilizada en el presente Tesis de Investigación es la Encuesta, Observación de Análisis de Documentos, Fichas de Investigación. En la Descripción de los instrumentos se utilizó el Cuestionario con preguntas cerradas dicotómicas con ítems de 20 preguntas de acuerdo a cada variable e indicadores. En la Técnica para el procesamiento de la información recogida en el presente estudio se utilizó el

Sistema SPSS 20, el cual va procesar los datos ingresados para que posteriormente el sistema arrojará los resultados los cuales serán analizados y explicado detalladamente. La Población de objeto estudio fue de 180 habitantes mayores de 18 años del Centro Poblado de Santa Cruz del Distrito de Vegueta, la Muestra fue de 74 habitantes mayores de 18 años del Centro Poblado antes mencionado.

En la actualidad el rol principal de las Municipalidades es desarrollar políticas y estrategias para poder disminuir los actos delictivos. La Gestión Municipal debe convocar la participación de los actores sociales tales como: Asociaciones de Vivienda, Juntas Vecinales, Comités de vaso de leche, etc...



## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana a partir de las últimas décadas del siglo XX, han generado un proceso de transformación a escala mundial más aun vivimos en la era de la globalización cuyo eje central ha sido el crecimiento poblacional como centro de la seguridad y no como fue hasta el final de la guerra fría. Por lo que si analizamos este contexto ha sido muy complejo ya que es el resultado de las diversos conflictos entre las fuerzas políticas, económicas, sociales y militares que tratan de establecer en nuestras sociedades la seguridad ciudadana que tenga como centro al ser humano .Durante el periodo la Guerra Fría, se entendía el concepto de seguridad ciudadana principalmente de los gobiernos como seguridad nacional tanto en el sistema socialista y sistema capitalista .Es decir la seguridad nacional significaba la defensa del territorio del país ante una amenaza interna o externa ,Espinoza y Herrera (2009).

En la Doctrina de la seguridad nacional, la persona amenazada, no es el ciudadano que sus derechos a desenvolverse libre de amenazas a su vida, salud física, psíquica, cultural, moral y a sus bienes fuesen dejado de lado a un segundo plano por lo que la seguridad ciudadana como un derecho de los ciudadanos no significaba muy importante y todo dependía de las exigencias de cada país. Por esta razón, los valores la libertad, la justicia, la participación ciudadana, la equidad, los proyectos de desarrollo, el libre sindicalismo y los partidos políticos eran monitoreados permanentemente con el pretexto de defender la seguridad nacional y por ende los intereses nacionales de cada país. Era la época de la amenaza nuclear, de la bipolaridad mundial y la lucha constante entre el socialismo y capitalismo, Espinoza y Herrera (2009)

Mientras esto pasa a escala mundial, en América Latina especialmente en los países subdesarrollados se aplican mucho más en el pasado, los modelos de desarrollo, la deuda externa, la integración regional, el creciente aumento de la pobreza, la brecha social, las causas de la violencia política y social.

En Nicaragua la competencia para dirigir la política de seguridad ciudadana corresponde al poder Ejecutivo por medio de la Policía Nacional. Este país se caracteriza por contar con una legislación altamente participativa que consiste en la participación de su población en la gestión de los asuntos políticos.

A sí mismo la OEA, En su declaración de Montrouis 1995, señala que la seguridad ciudadana es la seguridad de todas la personas, involucra elementos esenciales para el desarrollo de la sociedad y que la comisión de delitos ,la impunidad y la deficiencia de los sistemas judiciales ,la corrupción en las instituciones del estado afectan el normal funcionamiento de la sociedad amenazan el fortalecimiento de la democracia ,deterioran los niveles de vida de la población e impiden la vigencia plena de los derechos humanos y garantías de la población, Espinoza y Herrera (2009)

Actualmente América Latina se encuentra en un contexto clave para forjar un futuro en el cual los ciudadanos puedan ampliar sus oportunidades .De la misma manera es notorio el avance en el aspecto económico, tecnológico, educativo y la reducción de la pobreza (PNUD 2013).Sin embargo a pesar de los avances ,el proceso de desarrollo humano en la región enfrenta grandes desafíos ,América Latina es la región del mundo más desigual porque su nivel de desigualdad , no ha logrado distribuir eficientemente el beneficio del crecimiento económico a grandes sectores de su población, Belkis (2003)

Podemos afirmar según este contexto, el acto delictivo y la violencia constituyen obstáculos graves para el desarrollo humano de los ciudadanos de América Latina. Sinceramente se aprecia en distintitos estudios y encuestas realizados en la opinión pública

y las constantes exigencias a las Instituciones del Estado que estos actos delictivos son amenazas permanentes y afectan negativamente en la vida cotidiana, pueblos e instituciones, Belkis (2003)

A inicios del 2013 la Secretaria Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana elaboro el árbol de los principales efectos de la inseguridad Ciudadana en el Perú, indicando que esta genera percepción de inseguridad, contribuye a la corrupción y afecta al desarrollo del país .Así mismo nos señala que al afectar el desarrollo obstaculiza las inversiones, por otro lado desvía los fondos destinado para el desarrollo del capital humano, destinando más recursos para combatir la violencia ,Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013-2018)

A continuación revisaremos los principales indicadores sobre la situación de inseguridad, violencia y delito en el Peru.Por ejemplo la tasa de Homicidios por 100 mil habitantes en el Perú no es muy alta con la de otros países de América, la segunda más violenta del mundo después de África .Sin duda se ubica entre las más bajas de la región solo por encima de Haití, Uruguay, Argentina, Estados Unidos, Chile y Canadá ;muy lejos de los países del triángulo norte centroamericano Central (Honduras ,El Salvador y Guatemala),Venezuela los países más violentos, Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013-2018)

El 2012 el ranking de denuncias de delitos en el Perú fue encabezado por la Regiones de Tumbes (1737), Callao (1450),Lima (1346),Moquegua (1091),Tacna (1053) y Arequipa (1021).En el otro extremo se ubican Puno (99),Pasco(169),Huancavelica (199),Huánuco(294)y Cajamarca(298),Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013-2018).

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Qué Relación existe entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿Qué Relación Existe entre el Liderazgo y Participación Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016?

¿Qué Relación Existe entre la Organización y Zona Marginal en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016?

¿Qué Relación existe entre la Capacidad Institucional y Incremento del Delito en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

¿Determinar la Relación que existe entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016?

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Precisar la Relación que existe entre el Liderazgo y la Participación Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016.
- Explicar la Relación que existe entre la Organización y Zonas Marginales en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016.
- Precisar la Relación que existe entre la Capacidad Institucional y Incremento del Delito en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

**Grimaldo (2012) TITULO TESIS “LA INVESTIGACIÓN CRIMINOLÓGICA Y SU IMPORTANCIA PARA UNA ADECUADA POLÍTICA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN PANAMÁ”-UNIVERSIDAD DE CASTILLA-PANAMA**

Este estudio tiene como general objetivo de recopilar la mayor cantidad de información posible al tema de seguridad ciudadana en el Distrito de Panamá con la finalidad de suministrar un conjunto de datos procesados que permita un diagnóstico científico del problema de la criminalidad en esta zona geográfica; que a su vez derive en el diseño de propuestas eficaces y eficientes que faciliten una disminución y control de la delincuencia y la sensación de inseguridad.

La presente investigación seguirá las pautas del Enfoque Cuantitativo, con la finalidad de recolectar y cuantificar aspectos puntuales de las dimensiones (objetiva y subjetiva) que componen el fenómeno de la seguridad ciudadana del Distrito de Panamá. Así mismo, la investigación tendrá un alcance correccional en la medida que se pretende, en primer lugar, describir el comportamiento individual de una serie de variables (sensación de inseguridad, victimización y el valor del desempeño policial, entre otras); y el segundo lugar determinar el nivel de relación que existe entre ellas. Se ha considerado oportuno la aplicación de un diseño de investigación no experimental de corte transeccional con una dimensión correlacional.

La población objeto de estudio corresponde a todas las personas (hombres y mujeres) residentes en el Distrito de Panamá en el año 2011. El tamaño de la muestra será 400 personas y la unidad muestral estará compuesta por todas las personas de ambos sexos, mayores de 18 años y más, que residen en el Distrito de Panamá durante el año 2011.

A demás se utilizará un muestreo probabilístico caracterizado por la aplicación de un método de muestreo aleatorio estratificado proporcional, con la finalidad de que la distribución de la muestra entre los corregimientos (por edad y sexo) guarde correspondencia con la representación de estos en la población de estudio

En cuanto a la Técnica e Instrumento, se construyó un instrumento, tipo encuesta social y su método de aplicación fue cara a cara. A través de esta encuesta se accede a las opiniones y percepciones que evidencia la muestra seleccionada durante un periodo de tiempo determinado (12 meses) .El instrumento que se utilizó es el resultado de la adaptación de la “Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana” ,que aplica anualmente La División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (Subsecretaría de Prevención del Delito ) y el Instituto Nacional de Estadística ,ambas instituciones pertenecientes al Gobierno de Chile. El Cuestionario final estaba compuesto por 38 preguntas correspondientes a los diferentes módulos más otras 12 del módulo de datos complementarios. Los análisis fueron realizados con el paquete estadístico SPSS.

El investigador del presente trabajo de Tesis de Investigación concluye que se ha podido establecer que la inseguridad asociada al fenómeno delictual, es una de las principales fuentes de preocupación para aquellas personas que residen en el Distrito de Panamá .El 54,7% de los Panameños encuestados consideran que el segundo problema que evidencia mayor preocupación es la delincuencia, superado solamente por la pobreza con un 59,8%. Así mismo la actuación policial es considerada uno de los problemas .En este sentido aproximadamente la mitad de los encuestados (48,8%)consideran que los niveles de delincuencia obedecen a una adecuada vigilancia policial .

Guillermo (2008) TITULO “PERCEPCIÓN DEL ROL DE CARABINEROS EN LA SEGURIDAD CIUDADANA” -UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO-CHILE

El Objetivo general es describir y analizar la percepción del Estado y la Sociedad Civil respecto al rol de carabineros en Seguridad Ciudadana. El Diseño de la investigación es el no Experimental, transeccional descriptivo ya que no se construyó ni manipuló ninguna situación ni variable; los sujetos entrevistados no fueron expuestos a ningún experimento ni estímulo adicional, sólo se basaron en su propia percepción y experiencia al responder a la entrevista abierta, el carácter transaccional se caracteriza por que los datos se recolectan en un solo momento, con el propósito de describir las variables.

El Tipo de Estudio que se empleo es el Exploratorio Al internarnos en el tema del Rol de Carabineros en la Seguridad Ciudadana, nos adentramos en un tema poco estudiado. El Diseño de la muestra fue un estudio cualitativo, no se buscó crear una muestra probabilística y representativa de un universo determinado, sino que ésta se compondrá por representantes de instituciones relacionadas con la Seguridad Ciudadana, la Técnicas de análisis se tomó de los métodos cualitativos, que utilizan el lenguaje natural, son mejores para obtener acceso al mundo de la vida de las personas. La Conclusión es que el Estado y la Sociedad civil tienen una percepción muy similar en cuanto al Rol de Carabineros en la Seguridad Ciudadana.

Gonzales (2013) TITULO: “DISEÑO DE UN MODELO SISTÉMICO PARA EL DIAGNÓSTICO, EVALUACIÓN Y CONTROL DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE PIURA SUSTENTADO POR EL PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2013-2018” PIURA – PERÚ

El Objetivo General es determinar un Modelo Sistémico para evaluar, diagnosticar y controlar el Plan de Seguridad Ciudadana en la Ciudad de Piura sustentado por el Plan

Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Esta investigación está basada y orientada al cambio y tomas de decisiones para un posterior momento, ya que se pretende que los involucrados-afectados. Esta investigación corresponde al tipo fenomenológico. Las técnicas e instrumentos de investigación se diseñaron en forma técnica, de acuerdo a las variables e indicadores, para las encuestas con preguntas cerradas y de selección múltiple.

A la conclusión que llega el autor es determinar un Modelo Sistémico para que la Seguridad En la Ciudadanía del sector urbano y sus alrededores sea efectiva.

Esto se logra a través del Trabajo en Conjunto entre los Factores de seguridad como son los efectivos PNP, SECOM y JUNTAS VECINALES, apoyados de las TICS (Tecnologías de Información y Comunicación), estableciendo un incremento de Intervenciones diarias inopinadas, así mismo, con un reporte temprano de ocurrencia delictiva por parte de la misma población cuando sea testigo de algún hecho delictivo.

AZAÑERO-ESPADA (2010) TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL EN EL DISTRITO DE ÁMBAR DURANTE LOS AÑOS 2007-2009

El Objetivo General del estudio de investigación es conocer y explicar de qué manera la gestión municipal promueve el desarrollo local en el distrito de ámbar en los años 2007-2009 a partir del diagnóstico de sus dimensiones con la finalidad de dar a conocer soluciones precisas, en el presente estudio el nivel de investigación es descriptivo, explicativo, y correlacional, siendo una investigación no experimental, porque los conocimientos obtenidos se orientan a resolver los problemas dentro de la gestión municipal del distrito de ámbar para impulsar su desarrollo local.

Para el presente estudio, se trabajó con 296 habitantes de un total de población de 2022 habitantes distrito de ámbar utilizando como instrumentos de la investigación: los archivos textos, revistas, periódicos, cuestionario. La siguiente conclusión es que la Municipalidad Distrital de Ámbar, se desenvuelve dentro de un enfoque de administración tradicional que

soslaya su función de impulsar la integración y participación de sus ciudadanos así mismo carece de personal calificativo que motive e incentive a la ciudadanía a participar en la gestión municipal para que de manera conjunta buscar el desarrollo local concertado.

DIAZ (2006) TITULO GESTION MUNICIPAL Y GOBERNABILIDAD EN EL DISTRITO DE SAYAN 2000-2003

El objetivo general del estudio es conocer la gestión municipal y gobernabilidad del distrito de Sayán 2000-2003 y analizar el grado de desarrollo del distrito de Sayán, él autor de la presente investigación hace mención del tipo de métodos a utilizar serán, deductivo porque partimos del caso concreto que son las municipalidades del distrito de Sayán lo cual nos permitirá llegar a un grado de generalización con relación a la problemática de gestión municipal y gobernabilidad. Deductivo se trabajara las proposiciones genéricas teóricas contenidas en la hipótesis generales y específicas del presente problema de gestión municipal gobernabilidad del distrito de Sayán 2000-2003 la población total del área de investigación es 20,000 habitantes siendo 33 hogares del distrito de Sayán a trabajar el tema de investigación, utilizando como técnicas de la investigación: análisis del contenido a través del fichaje, entrevistas directa a las autoridades, cuestionario a los ciudadanos jefes de familia. Teniendo Como conclusión que el Distrito de Sayán presenta un grado desarrollo local mínimo que no es aceptado por la población puesto que la gestión municipal y gobernabilidades hallan rezagados en los postulados antiguos de ejecución y no muestran acercamiento alguno a la combinación teoría –practica que refleje el interés vehemente de las autoridades con su población.

## **2.2. Bases Teóricas**

Teoría de sistemas

La teoría de sistemas apareció aproximadamente en la década de los sesenta considerada la teoría que se deriva de las ciencias duras que considera tanto las entidades orgánicas

como las mecánicas en términos de sistemas ya que ve la sociedad como un enorme sistema constituido por una serie de parte interrelacionada, ya que es necesario examinar la relación entre las partes, así como también las relaciones entre sistema y otros sistemas sociales.

El argumento central de la teoría de sistema es que las intrincadas relaciones entre las partes no pueden analizarse fuera del contexto del todo. Los teóricos del sistema rechazan la idea de que la sociedad o sus grandes componentes deben analizarse como hechos sociales unificados, la teoría de sistema tiende a ver todos los aspectos del sistema socio cultural en términos de proceso especialmente como redes de información y comunicación.

LIBRO: RITZER, G. (1993). TEORIA SOCIOLOGICA CONTEMPORANEA (TERCERA EDICION) Madrid-España, editorial mcgrw-hill. interamericana de España, S.A. PAG.93.

#### TEORIA FUNCIONAL ESTRUCTURAL DE ROBERT MERTON.

Merton especifico claramente que el análisis estructural-funcional debía partir del estudio de los grupos ,las organizaciones la sociedades y las culturas afirmaba que todo objeto susceptible de análisis estructural-funcional debía representar una cosa estandarizada es decir normada y reiterativa tenía en mente cuestiones tales como los roles sociales normas institucionales procesos sociales normas culturales emociones culturales normadas normas sociales , organización grupal estructura social, mecanismo de control social.

Merton también introdujo los conceptos de funciones latentes y funciones manifiestas, estos dos términos constituyen una contribución relevante al análisis funcional LIBRO:

RITZER, G. (1993). TEORIA SOCIOLOGICA CONTEMPORANEA (TERCERA EDICION) Madrid-España, editorial mcgrw-hill.interamericana de España, S.A. PAG.128.

#### ENFOQUE ESTRUCTURALISTA DE LA ADMINISTRACION:

MAX WEBER (1864-1920): Sociólogo Alemán que analizo profundamente a las organizaciones desde puntos de vista diferentes, estudio aspectos de la burocracia,

democracia, autoridad y comportamiento. Sus obras: “Economía y Sociedad” y “Ética protestante”.

A comienzos del siglo pasado publicó una extensa bibliografía acerca de las grandes organizaciones de su época. Les dio el nombre de burocracias y pasó a considerar el siglo XX como el siglo de las burocracias, pues creía que estas eran las organizaciones características de una nueva época.

**APORTACIONES A LA ADMINISTRACION:** Sus aportaciones fueron muchas, pero reconocidas 20 años después, dentro de ellas encontramos:

#### TIPOS DE SOCIEDAD

Weber distingue tres tipos de sociedad:

- La sociedad tradicional: en la que predominan características patriarcales y hereditarias, como la familia, etc.
- La sociedad carismática: en la que predominan características místicas, arbitrarias y personalistas, como grupos revolucionarios y partidos políticos, etc.
- La sociedad legal, racional o burocrática: en la que predominan normas impersonales y una racionalidad en la escogencia de los medios y de los fines, como en las grandes empresas y en los ejércitos, etc.

#### TIPOS DE AUTORIDAD

Weber distingue tres tipos de autoridad legítima:

- Autoridad tradicional: cuando los subordinados consideran que las órdenes de los superiores son justificadas porque esa fue siempre la manera como se hicieron las cosas. El poder tradicional no es racional, puede transmitirse por herencia, ósea, en virtud de estatus de heredero o sucesor.
- Autoridad carismática: cuando los subordinados aceptan las órdenes de los superiores como justificadas, a causa de la influencia de la personalidad y del

liderazgo del superior con el cual se identifican. El poder carismático es sin base racional, es inestable y adquiere características revolucionarias. No puede ser delegado, ni recibido en herencia.

- Autoridad legal, racional o burocrática: cuando los subordinados aceptan las órdenes de los superiores como justificadas, porque están de acuerdo con un conjunto de preceptos o normas que consideran legítimos y de los cuales se deriva el poder de mando.

Organización burocrática de Max Weber

<http://html.rincondelvago.com/organizacion-burocratica-de-max-weber.html>

### **2.3. Definiciones Conceptuales**

#### **ORGANIZACIÓN**

La organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

En otras palabras, una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

Recuperado el 22 de agosto del 2016, de <http://definicion.de/organizacion/>

#### **ORGANIZACIÓN MUNICIPAL**

Es un proceso permanente y sistemático que consiste en ordenar las funciones y estructuras de las Municipalidades, tratando de lograr una Administración eficiente y oportuna, que permita proveer una óptima prestación de servicios a la Localidad en su ámbito Jurisdiccional.

La Organización es una respuesta a la preocupación de cómo debe actuar la Municipalidad para hacer frente al reto del Desarrollo Local.

## LIDERAZGO

El concepto de liderazgo es uno de los que más controversias ha generado dentro de la literatura científica y sobre este existen diversas interpretaciones, así como diversos autores han tratado la temática. Así, Fiedler (1961) citado por Kreitner y Kinicki (1997), considera el liderazgo como un hecho subjetivo que estructura el poder de un grupo. Esta unidad estructurada se realiza por medio de una constelación de relaciones entre el líder y los restantes miembros del grupo. Este líder debe tener como características principales la satisfacción de necesidades de su grupo, la seguridad y la tendencia a la unidad. Desde otro punto de vista, el liderazgo es la capacidad de influir en un grupo para que se logren las metas. La fuente de esta influencia podrá ser formal, tal como la proporcionada por la posesión de un rango general en una organización (Robbins, 1999). El liderazgo es un proceso altamente interactivo y compartido, en el cual los miembros de todos los equipos desarrollan habilidades en un mismo proceso; implica establecer una dirección, visión y estrategias para llegar a una meta, alineando a las personas y al mismo tiempo motivándolas (French & Bell, 1996). Liderazgo es, además, la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos. El liderazgo es considerado como un fenómeno que ocurre exclusivamente en la interacción social; debe ser analizado en función de las relaciones que existen entre las personas en una determinada estructura social, y no por el examen de una serie de características individuales (Chiavenato, 1999)

## CUADERNO HISPANICOS DE PSICOLOGIA VOL.2 N°2-61-67

LIDERAZGO: CONCEPTOS, TEORIAS Y HALLAZGOS RELEVANTES -Carlos Alberto Gómez –PAG.64

## PARTICIPACION

Así, el término participación, que deriva del verbo participar, se entiende en referencia a la intervención de los miembros de un grupo en la gestión de este mismo o el poder decisorio. Participar, por lo tanto, hace alusión a la intervención de alguien en algo que le pertenece, o que en cierto momento le es común porque ahí tiene un interés latente o manifiesto. Esta es la sustancia de la participación ciudadana, en la cual se identifica la intervención del ciudadano en los intereses públicos, donde el ciudadano tiene motivos que le son comunes porque lo público es del interés de todos, de ahí su carácter de publicidad.

-Pag.87

Sánchez Ramos, Miguel Ángel La participación ciudadana en la esfera de lo público Espacios Públicos, vol. 12, núm. 25, 2009, pp. 85-102 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca

#### CIUDADANIA

La Real Academia Española refiere que el significado de ciudadanía es “cualidad y derecho de ciudadano y conjunto de los ciudadanos de un pueblo o nación”. Este significado conduce al de ciudadano, el que es “natural o vecino de una ciudad y el que está en posesión de los derechos que le permiten tomar parte en el gobierno de un país”.

T. H. Marshall (1998: 22) explica que la ciudadanía, como proceso histórico, se estructura a partir de tres elementos: civil, político y social. El primero, está compuesto por el conjunto de elementos que le son necesarios para su libertad de individuo, de propiedad, de expresión, de justicia, y ubica a los tribunales como institución que directamente se relaciona con este elemento y sobre todo con la justicia. El mismo autor señala que el triunfo de la consecución del reconocimiento de estos derechos es anterior al siglo XIX.

El elemento social, el más polémico, según nuestro autor, es el que distingue la construcción de la ciudadanía porque en esta esfera se comparten la dicotomía entre

ciudadano y clase social. En el elemento social se identifican los derechos que proporcionan bienestar económico y social. Pag.88-89

Sánchez Ramos, Miguel Ángel La participación ciudadana en la esfera de lo público Espacios Públicos, vol. 12, núm. 25, 2009, pp. 85-102 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca

#### PARTICIPACION CIUDADANA

La participación ciudadana es la intervención de los ciudadanos en los asuntos que le son de su interés o en donde pueden decidir. Pero debe abordarse con mayor detalle este concepto y poderlo diferenciar de otro tipo de participación en donde los mismos individuos intervienen, pero con un sentido diferente.

“La participación ciudadana, a diferencia de otras formas de participación, refiere específicamente a que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales)” (Ziccardi, 1998: 32).

“La participación ciudadana es un componente fundamental de la gobernabilidad democrática puesto que, a diferencia de otras formas de participación –social, política y comunitaria, a las cuales no reemplaza–, se refiere específicamente a la forma como los intereses particulares de los ciudadanos se incluyen en los procesos decisorios” (Ziccardi, 2000: 47).Pag.90-91-92

Sánchez Ramos, Miguel Ángel La participación ciudadana en la esfera de lo público Espacios Públicos, vol. 12, núm. 25, 2009, pp. 85-102 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca

#### GESTION

Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización, como, por ejemplo, empresas, organismos públicos, organismos no gubernamentales, etc. El termino gestión puede abarcar una larga lista de actividades,

pero siempre se enfoca en la utilización eficiente de estos recursos en la medida que se debe maximizarse los resultados.

Recuperado el 22 de agosto del 2016, de <http://definicion.mx/gestion/>

#### GESTION MUNICIPAL

En el texto de la Constitución, la descentralización es entendida como una forma de organización democrática y constituye una política permanente de Estado, de carácter obligatorio, que tiene como objetivo fundamental el desarrollo integral del país; además, que el proceso de descentralización se realiza por etapas, en forma progresiva y ordenada conforme a criterios que permitan una adecuada asignación de competencias y transferencia de recursos del gobierno nacional hacia los gobiernos regionales y locales. Y, se establece la división del territorio de la República en regiones, departamentos, provincias y distritos, en cuyas circunscripciones se constituye y organiza el gobierno a nivel nacional, regional y local. Recuperado el 22 de agosto del 2016, de <http://definicion.mx/gestion/>

#### SEGURIDAD CIUDADANA

«La seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano; y viceversa (...). Sin seguridad ciudadana, que protege un núcleo básico de derechos, las personas no pueden desarrollar plenamente sus capacidades ni contribuir con todo su potencial a mejorar a sus familias, sus comunidades y las instituciones. (...) Las amenazas a la seguridad ciudadana pueden impactar también a las personas no directamente afectadas e incluso a las generaciones futuras (...) lo que tiene un efecto sostenido de socavamiento de libertades y capacidades».

(PNUD 2013: 8) Nicolás Zevallos y Jaris Mujica -Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Pag.7 2016

#### MARGINAL

A una persona se la llama marginal cuando vive fuera de los límites legales y/o sociales establecidos por la comunidad en que vive, a la que no se haya integrado. Al estar fuera de lo establecido arbitrariamente por la sociedad para encontrarse en su interior, se lo excluye o margina. La marginación es un caso de discriminación. Las personas marginadas sufren la miseria, la falta de integración, la insatisfacción de sus necesidades básicas, o todas esas cosas a la vez. La falta de trabajo es un gran factor de marginalidad. También puede la marginación afectar no a una persona determinada sino a un grupo social, nacional, étnico, racial o religioso

## DELITO

Es toda acción u omisión que, por malicia o negligencia culpable, da lugar a un resultado dañoso, estando prevista o tipificada en la ley penal dicha acción u omisión con el señalamiento de la correspondiente pena o castigo. Cuando dicha conducta no alcanza la gravedad precisa para ser calificada como delito, puede encuadrarse en las faltas o delitos menores, cuya tipificación en la ley penal se hace separadamente de los delitos. Cuando la pena venga determinada por la producción de un ulterior resultado más grave, sólo se responderá de éste si se hubiere causado, al menos, por culpa. Se dice que hay delito doloso cuando el autor del mismo ha querido el resultado dañoso; cuando no se quiere dicho resultado, pero tampoco se evita, se dice que hay delito culposo. Es delito de comisión el que conlleva una actividad del autor que modifica la realidad circundante; y se habla de delito de omisión cuando la conducta delictiva del autor ha consistido en un no hacer o abstención de actividad.

Recuperado el 22 de agosto del 2016, de

<http://www.encyclopediajuridica.biz14.com/d/delito/delito.htm>

## **2.4. Formulación de la Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

Existe Relación significativa entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta del 2016.

#### **2.4.2. Hipótesis Específicos**

Existe relación directa entre Liderazgo y la Participación Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016

Existe relación directa entre organización y Zona Marginal en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016

Existe relación directa entre Capacidad Institucional y Incremento del Delito en el Centro Poblado Santa Cruz Distrito Vegueta 2016



## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1. Diseño Metodológico**

##### **3.1.1. Tipo**

Descriptivo - Correlacional. Con lo que respecta al primero, es descriptivo ya que vamos a conocer las características de cada variable, Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana; es correlacional, porque busca determinar la relación de las variables independiente y dependiente (Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana); con lo que respecta al diseño de investigación es no experimental, porque no se manipulan las variables.

##### **3.1.2. Enfoque**

El enfoque es cuantitativo por que los datos que recogemos serán cuantificados numéricamente y porcentualmente. Además utiliza la recolección y el análisis de datos para contrastar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

#### **3.2. Población y Muestra**

##### **3.2.1. Población**

La Población está constituida por 180 habitantes mayores de dieciocho y años del Centro Poblado Santa Cruz, - Vegueta 2016.

La Muestra está constituida por 74 habitantes mayores de 18 años del Centro Poblado Santa Cruz, Vegueta 2016.

##### **3.2.2. La muestra**

Tipo de muestra muestreo probabilístico estratificado que se ha realizado a través de la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{E^2(N - 1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

n=tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza (1.96)

N= tamaño de la población (180)

E= precisión o error (0.05)

P=tasa de prevalencia de objeto de estudio (0.50) q= (1-p) =0.50

$$n = \frac{(1,96)^2(180)(0.5 \times 0.5)}{(0.05)^2(180 - 1) + (1.96)^2(0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{180 \times 0.25 \times 3.92}{0.0025 \times 179 + 3.92 \times 0.25}$$

$$n = \frac{180 \times 0.25 \times 3.92}{0.0025 \times 179 + 3.92 \times 0.25}$$

$$n = \frac{176.4}{0.447 + 0.98}$$

$$n = \frac{176.4}{1.427} = 123.6159$$

Muestra de ajuste

Formula = $n_o = \frac{n}{1+n}$
$N$

$n_o = \underline{123.6159}$

$$\underline{1+123.6159}$$

180

$$n_o = \underline{1+0.686755}$$

1.686755

$$n_o = \underline{123.6159}$$

1.686755

$$n_o = 74.28$$

$n_o =$	<b>74</b>
---------	-----------



### 3.3. Operacionalización de Variables e Indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Gestion Municipal	<p>Es entendida Como una forma de organización democrática y constituye una política Permanente de estado de carácter obligatorio que tiene Como objetivo fundamental el desarrollo integral del país que permitan una adecuada asignación de competencias y transferencias de recursos del gobierno nacional hacia los gobiernos regionales y locales.</p>	<p>Es una institución constituida democráticamente que dentro de sus funciones esta aplicar las políticas de desarrollo en el país y así de esta manera elevar la calidad de Vida de los pobladores de sus jurisdicción</p>	<p>Liderazgo Organización Capacidad Insitucional Institucional</p>	<p>Contra la delincuencia Contra el tráfico ilícito de Drogas Contra el pandillaje Administrativa Social Política Calidad de vida Resultados Desarrollo Comunicación</p>	Nominal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Seguridad Ciudadana	<p>La seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano. Las personas no pueden desarrollar plenamente sus capacidades ni contribuir con todo su potencial a mejorar a sus familias. Las amenazas a la seguridad ciudadana pueden impactar también a las personas no directamente afectadas incluso a las generaciones futuras.</p>	<p>La seguridad ciudadana es una condición de Vida muy importante que contribuye al desarrollo humano. La seguridad ciudadana exige en especial a los actores políticos que permitan remover los obstáculos de carácter estructural y cultural en los sistemas de administración del estado.</p>	<p>Participación ciudadana Ciudadana Zona Marginal Incremento del Delito Delito</p>	<p>Asociaciones Juntas Vecinales programas Juntas Vecinales Talleres de Capacitaciones Accalidadc Nivel educativo Nivel económico Servicios básicos Laboral Agraviados Denuncias sentenciados</p>	Nominal

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.4.1. Técnicas a Emplear**

Las técnicas son procedimientos o recursos fundamentales de recolección de información, de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y lograr su objetivo, La obtención de información y el conocimiento científico, entre estas técnicas que destacan en el estudio están:

##### **La Encuesta**

Mediante esta técnica se va poder obtener información sobre las opiniones de un grupo de personas de una muestra, basado en una interacción directa (la entrevista) o indirecta (cuestionario) entre el investigador y el encuestado.

##### **La Observación de Análisis de Documentos**

Al respecto, la observación documental la define Hurtado (2002) como “una técnica en la cual se recurre a información escrita, ya sea bajo la forma de datos que pueden haber sido producto de mediciones hechas por otros, o como textos que en sí mismos constituyen los eventos de estudio.” (p. 427)

##### **Las Fichas de Investigación**

También llamada unidad bibliográfica. Se mencionan los datos principales de cada obra como título, autor, número de edición, pie de imprenta (editorial, lugar de edición, año), número de páginas. Se registran los datos de un artículo aparecido en un diario, revista u otro tipo de publicación periódica.

#### **3.4.2. Descripción de los Instrumentos**

##### **El cuestionario**

El cuestionario es un instrumento que está constituido por un conjunto de preguntas que me permitirá obtener los resultados necesarios para dar respuesta a mi problema de

investigación, así mismo contribuye en la medición de las variables, en este caso Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana.

En el presente Tesis de Investigación el cuestionario consta de 20 ítems y el tipo de respuesta para las preguntas cerradas dicotómicas. Para cada variable se aplicó de acuerdo a los indicadores en este caso.

### **3.5. Técnicas Para el Procesamiento De Información**

La técnica para el procesamiento de información que se va a utilizar en el presente estudio es el SPSS 20, en la cual se va introducir todos los datos obtenidos en la encuesta y posteriormente el sistema nos arrojará los resultados, los cuales van hacer analizados y explicado.



## CAPITULO

### IV RESULTADOS

En este capítulo se presentan las tablas cruzadas y gráficos univariados que muestran las frecuencias de las dimensiones de la variable gestión municipal y seguridad ciudadana que se ha considerado para realizar el cruce de variables.

Así mismo para contrastar se realizan en cruce de variables y la aplicación estadística para la contrastación de las hipótesis. Los resultados adquiridos del procesamiento de los datos de la encuesta aplicada a las personas del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

#### 4.1. Resultado del cuestionario de encuesta de la variable, según dimensiones

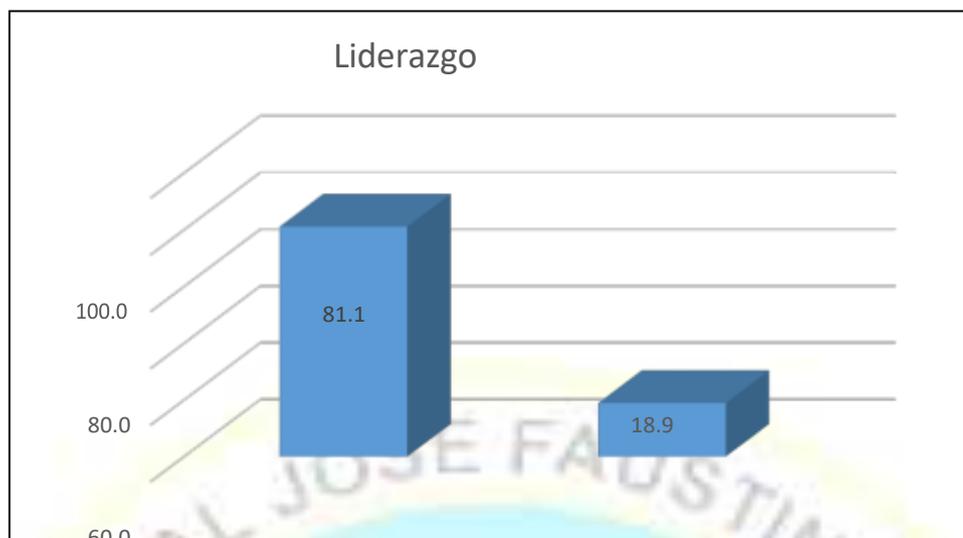
En esta primera parte se presentan las frecuencias de cada tablas y gráficos por dimensión que se sirve para evidenciar una aproximación sobre las variables observadas independientemente.

##### 4.1.1. Dimension Liderazgo

Tabla 1 Frecuencia de la dimensión liderazgo municipal

<b>Liderazgo</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>No</b>	60	81.1
<b>Si</b>	14	18.9
<b>Total</b>	74	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016



*Grafico 1 Porcentaje de la dimensión Liderazgo*

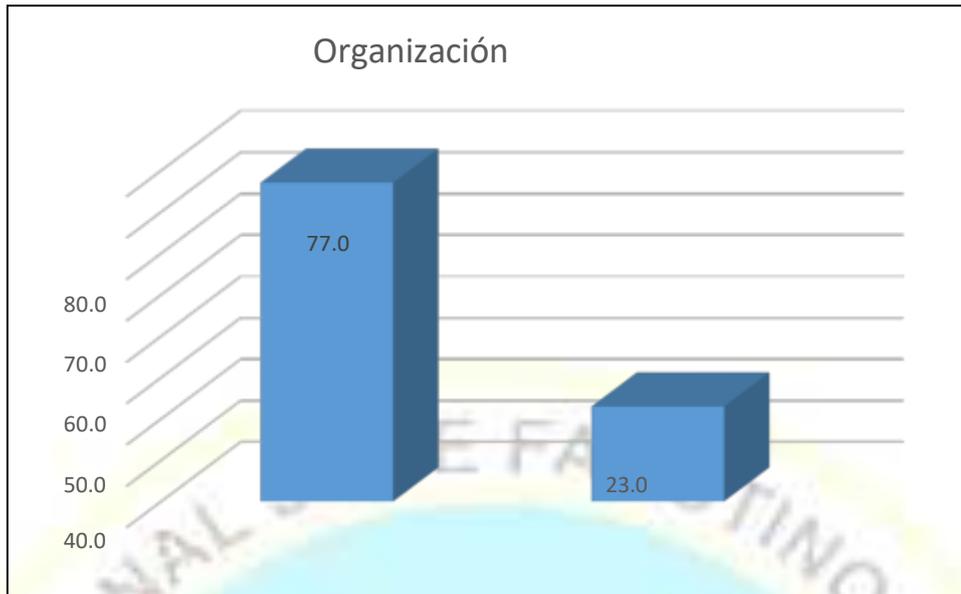
Fuente. Tabla 1

El 81% de un total de 74 encuestados sostienen que no existe un adecuado Liderazgo de la entidad, así mismo también indican que el alcalde no está trabajando para contrarrestar el tráfico ilícito de drogas, por tanto, se manifiesta de forma ineficiente para combatir la inseguridad ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016

*Tabla 2 Frecuencia de la dimensión Organización*

<b>Organización</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	57	77.0
<b>Si</b>	17	23.0
<b>Total</b>	74	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016



*Gráfico 2 Porcentaje de la dimensión Organización Municipal*

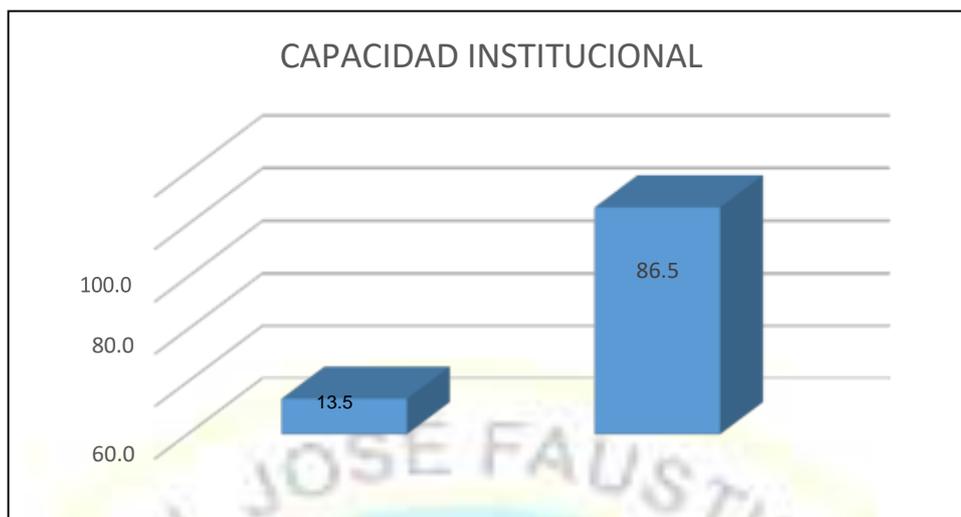
Fuente: tabla 2

El 77% de un total de 74 encuestados sostienen que no existe una adecuada Organización para combatir la inseguridad en el Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta.

*Tabla 3 Frecuencia de la dimensión Capacidad Institucional*

<b>CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	10	13.5
<b>Si</b>	64	86.5
<b>Total</b>	74	100.0

Fuente: ibid.



*Grafico 3 Porcentaje de la dimensión Capacidad Institucional*

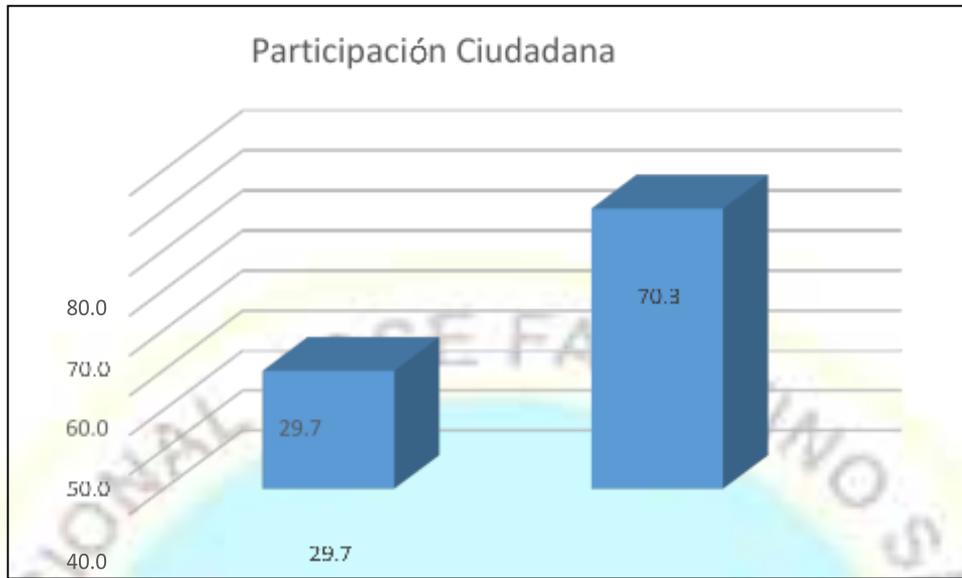
Fuente: tabla 3

El 86.5% de un total de 74 encuestados sostienen que la Institución edil no tiene capacidad para combatir la inseguridad en el Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta.

*Tabla 4 Frecuencia de la dimensión Participación Ciudadana*

<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	22	29.7
<b>Si</b>	52	70.3
<b>Total</b>	74	100.0

Fuente:



*Grafico 4 Porcentaje de la dimensión Participación Ciudadana*

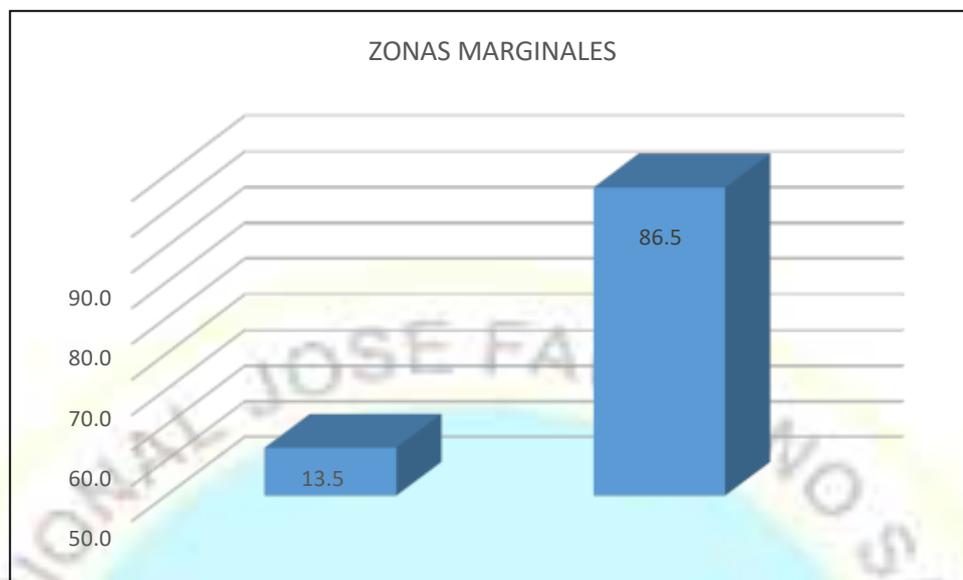
Fuente: Tabla 4

El 70.3% de un total de 74 encuestados sostiene que si la Participación de la ciudadanía sería muy importante en las decisiones de las autoridades Municipales para hacer frente a la inseguridad ciudadana.

*Tabla 5 Frecuencia de la dimensión Zonas Marginales*

<b>ZONA MARGINALES</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	10	13.5
<b>Si</b>	64	86.5
<b>Total</b>	74	100.0

Fuente:



*Grafico 5 Porcentaje de la dimensión Zonas Marginales*

Fuente: Tabla 5

El 86.5% de un total de 74 encuestados sostiene que si hay un descuido total y no se trabaja coordinadamente con los pobladores de las zonas marginales.

*Tabla 6 Frecuencia de la dimensión Incremento del Delito*

<b>INCREMENTO DEL DELITO</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	15	20.3
<b>Si</b>	59	79.7
<b>Total</b>	74	100.0

Fuente: Encuesta

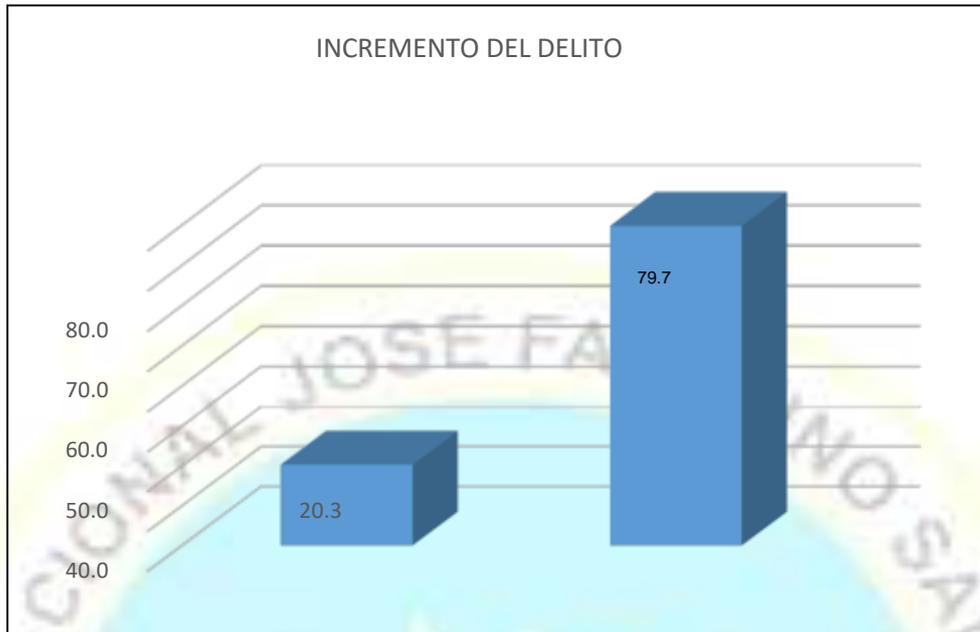


Grafico 6 Porcentaje de la dimensión Incremento del Delito

Fuente: tabla 6

El 79.7% de un total de 74 encuestados sostienen que el incremento del delito en el Centro Poblado de Santa Cruz se manifiesta en los casos que se presentan cada día.

## 4.2. Prueba de Hipótesis

### 4.2.1. Hipótesis general

Se demostró que existe relación significativa entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

Tabla 7 Relación entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

Seguridad Ciudadana						
	NO	%	SI	%	TOTAL	%
No	31	41.9%	20	27.0%	51	68.9%
Si	7	9.5%	16	21.6%	23	31.1%

Gestión	Total	38	51.4%	36	48.6%	74	100.0%
<b>Municipal</b>							

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016

En la tabla N°7: Se observa que, de un total de 74 personas, 51 que representa el 68.9% considera que no existe una adecuada Gestión Municipal para combatir la inseguridad ciudadana por falta de trabajo eficiente por parte del alcalde y los responsables. También, 36 que representa el 48.6% indica que ha sido afectado de alguna manera ya sea directamente a su integridad física o material por la inseguridad ciudadana en el centro poblado.

Asi mismo, el 41.9% de las personas que consideran que no existe una adecuada la Gestión Municipal del alcalde para combatir la inseguridad ciudadana indican que ha sido afectado por la inseguridad en el centro poblado Santa Cruz - Vegueta 2016. Ver gráfico 7

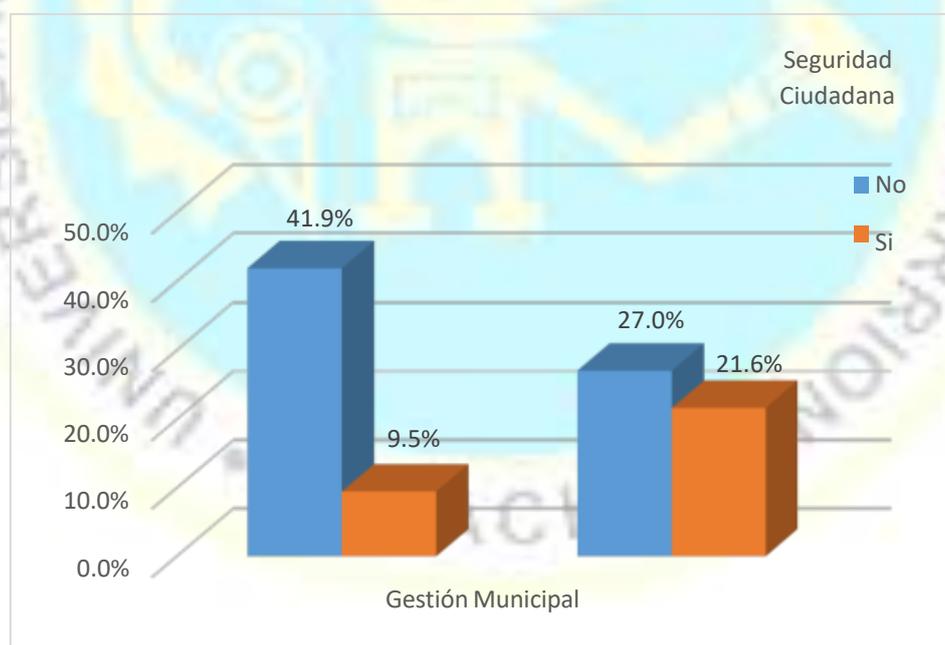


Gráfico 7 Relación porcentual entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016

Fuente: Tabla 7

HIPOTESIS NULA H0: > 0.05

Gestión municipal y la seguridad integral de las personas del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

HIPOTESIS ALTERNATIVA Hi: < 0.05

El liderazgo en la gestión municipal se relación con la seguridad integral de las personas del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

- Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$
- Nivel de confianza: 95%
- El estadístico de prueba: Chi-cuadrado

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

**PRUEBA DE CHI - CUADRADO**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,845a	1	,016		
Corrección de continuidad	4,693	1	,030		
Razón de verosimilitud	5,955	1	,015		
Prueba exacta de Fisher				,023	,015
N de casos	74				

a 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11,19. b Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

El resultado del Chi-cuadrado el valor de la significación  $p = 0.016 < 0.05$ ; que cae en el nivel de significancia estadística, por consiguiente, la decisión es rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa que determina la relación entre las dos variables.

#### 4.2.2. Hipótesis específica

4.2.2.1. **Hipotesis específica (1).** Se demostró que existe relación significativa entre el Liderazgo y Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

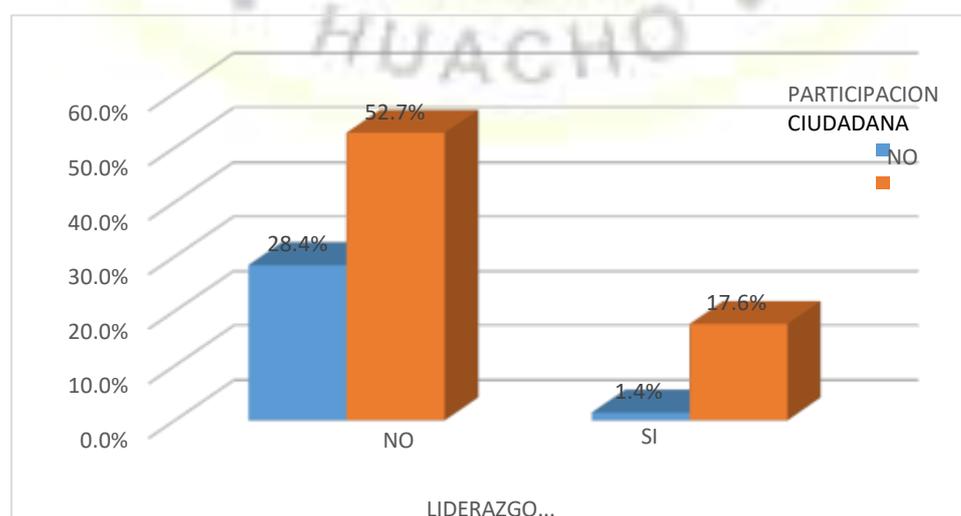
Tabla 8 Relación entre el Liderazgo y Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

		Participación Ciudadana					
		NO	%	SI	%	TOTAL	%
Liderazgo	No	21	28,4%	39	52,7%	60	81,1%
	Si	1	1,4%	13	17,6%	14	18,9%
	Total	22	29,7%	52	70,3%	74	100,0%

**Fuente: Propia**

En la tabla N°8: se observa que, de un total de 74 personas, 60 que representa el 81.1% considera que no existe Liderazgo en Gestión Municipal y, 52 que representa el 70.3% indica que no hay Participación Ciudadana.

Así mismo, el 52.7% de las personas que consideran que no existe Liderazgo en la Gestión Municipal del alcalde para combatir la inseguridad ciudadana indican que han sufrido algún tipo de agresión física, psicológica o que ha comprometido su salud personal. Ver gráfico 8



*Grafico 8 Relación porcentual entre el Liderazgo y Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016*

Fuente: Tabla 8

HIPOTESIS NULA H0: > 0.05

El Liderazgo y Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

HIPOTESIS ALTERNATIVA Hi: < 0.05

El Liderazgo se relaciona con la Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

- Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$
- Nivel de confianza: 95%
- El estadístico de prueba: Chi-cuadrado

$$x^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,217a	1	,040		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	2,989	1	,084		
Razón de verosimilitud	5,168	1	,023		
Prueba exacta de Fisher				,052	,035
N de casos	74				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,63. b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

El resultado del Chi-cuadrado el valor de la significación  $p = 0.040 < 0.05$ ; que cae en el nivel de significancia estadística, por consiguiente, la decisión es

rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa que determina la relación entre las dos variables.

4.2.2.2. **Hipotesis específica (2).** Se demostró que existe relación significativa entre Organización y Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

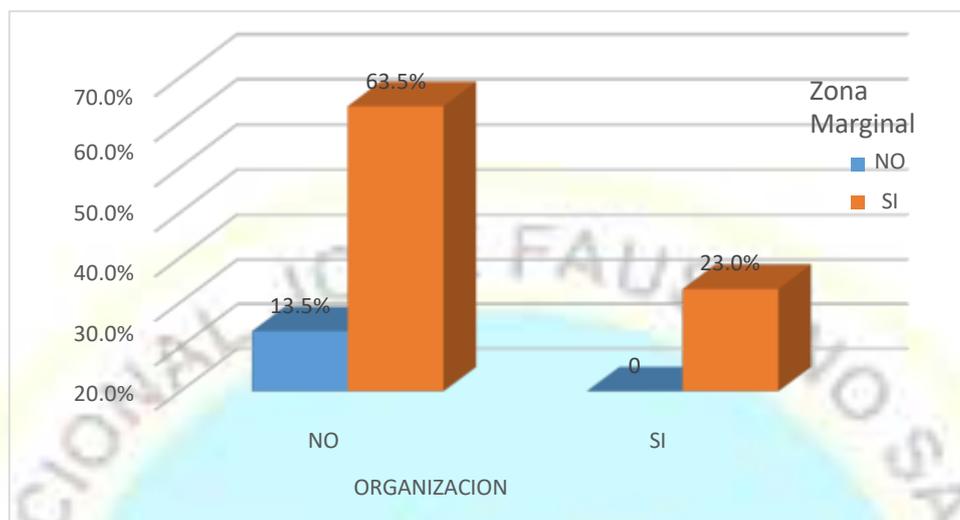
Tabla 9 Relación entre Organización y Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

		Zona Marginal					
		NO	%	SI	%	TOTAL	%
Organización	No	10	13.5 %	47	63.5%	57	77%
	Si	0	0.0 %	17	23.0%	17	23%
	Total	22	13.5 %	64	86.5%	74	100%

*Fuente: Propia*

En la tabla N°9: se observa que, de un total de 74 personas, 57 que representa el 77% considera que no existe una adecuada Organización Municipal para combatir la inseguridad y, el 64 que representa el 86.5% indica que se necesita mayor trabajo en el aspecto Social en el Centro poblado de Santa Cruz.

Asi mismo, el 63.5% de las personas que consideran que no existe una adecuada Organización Municipal para combatir la inseguridad ciudadana indican que la población si necesita mayo trabajo en temas social, en las relaciones entre vecinos y en las relaciones familiares para fortalecer los hogares. Ver gráfico 9



*Grafico 9 Relación porcentual entre Organización y la Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.*

Fuente: Tabla 9

HIPOTESIS NULA  $H_0: > 0.05$

La Organización y Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

HIPOTESIS ALTERNATIVA  $H_i: < 0.05$

La Organización se relaciona con Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

- Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$
- Nivel de confianza: 95%
- El estadístico de prueba: Chi-cuadrado

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,113	1	.043		
Corrección de continuidad	2.698	1	.100		
Razón de verosimilitud	6.633	1	.010		
Prueba exacta de Fisher				.055	.037
N de casos	76				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,63. b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

El resultado del Chi-cuadrado el valor de la significación  $p = 0.043 < 0.05$ ; que cae en el nivel de significancia estadística, por consiguiente, la decisión es rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa que determina la relación entre las dos variables.

4.2.2.3. **Hipotesis especifica (3).** Se demostró que existe relación significativa entre la Capacidad Institucional y Incremento del delito del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

Tabla 10 Relación entre Capacidad Institucional y Incremento del delito del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

		Zona Marginal					
		NO	%	SI	%	TOTAL	%
Organización	No	6	8,1%	4	5,4%	10	13,5%
	Si	9	12,2%	55	74,3%	64	86,5%

Total	15	20,3%	59	79,7%	74	100,0%
-------	----	-------	----	-------	----	--------

Fuente: Propia

En la tabla N°10: se observa que, de un total de 74 personas, 64 que representa el 86.5% considera que si hubiera Capacidad Institucional ayudaría a combatir la inseguridad y, el 59 que representa el 79.7% considera notorio el incremento del delito en el Centro poblado de Santa Cruz.

Se observa que el 74.3% de las personas que consideran que Municipalidad debería de promover una mayor comunicación y participación para combatir la inseguridad ciudadana indican que la población está en una difícil situación económica y, se cometen actos delictivos en contra de la propiedad privada afectando el bienestar de los hogares. Ver gráfico 10

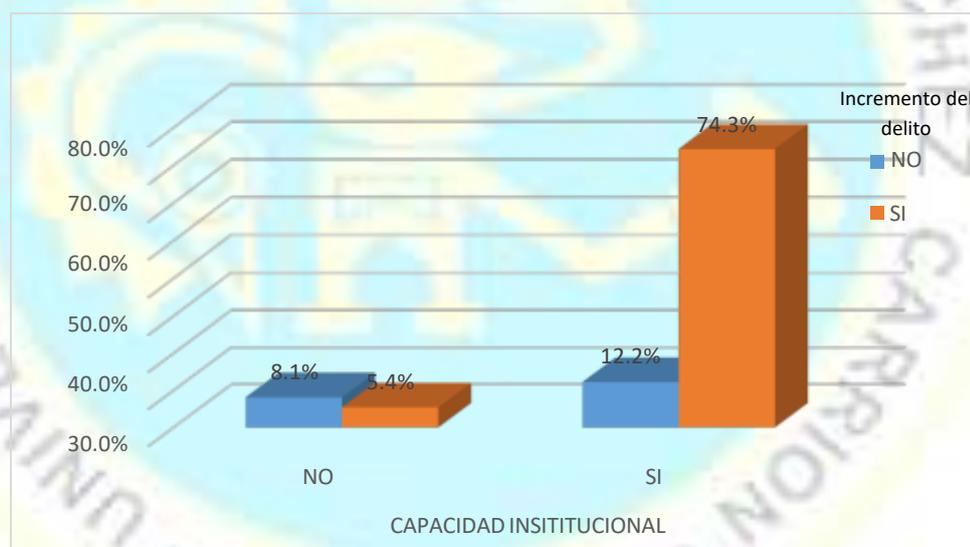


Gráfico 10 Relación porcentual entre la Capacidad Institucional y Incremento del Delito de las personas del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016.

Fuente: Propia

HIPOTESIS NULA H0: > 0.05

La Capacidad Institucional y el Incremento del Delito del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

HIPOTESIS ALTERNATIVA  $H_i: < 0.05$

La Capacidad Institucional se relaciona con Incremento del Delito del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016, son independientes.

- Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$
- Nivel de confianza: 95%
- El estadístico de prueba: Chi-cuadrado

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,293a	1	,001		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	8,629	1	,003		
Razón de verosimilitud	9,170	1	,002		
Prueba exacta de Fisher				,003	,003
N de casos	74				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,97.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

El resultado del Chi-cuadrado el valor de la significación  $p = 0.001 < 0.05$ ; que cae en el nivel de significancia estadística, por consiguiente, la decisión es rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa que determina la relación entre las dos variables.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **DISCUSIÓN**

La seguridad es un problema público, en la medida que es una necesidad de la comunidad el que se le brinde seguridad. La seguridad es necesaria para que se puedan efectivizar una serie de derechos de las personas. No solo tienen estos que ver con la vida o integridad física de los ciudadanos, sino también con el respeto a su propiedad. La provisión de seguridad es también necesaria para desarrollar adecuadamente las actividades económicas. Por todo esto, aparece como relevante garantizar la seguridad de la ciudadanía. Para hacer esto, se deben poner en prácticas políticas públicas en materia de seguridad que sean adecuadas. El fin de las políticas públicas es solucionar los problemas públicos que se presenten en la sociedad. Para que algo se considere un problema público debe: Mostrar carencias objetivas de la sociedad, o Los actores con poder deben calificar a esta situación como problema público. De aquí que se pueda afirmar que existe un problema público a nivel nacional, y específicamente en Lima, en lo que respecta a la seguridad, pues, se muestra una carencia objetiva de seguridad ciudadana en nuestro medio; pero, también las autoridades han calificado a la inseguridad ciudadana como un problema público, lo cual no son más que un reflejo de la opinión pública, para la cual la delincuencia es el principal problema, por encima de la corrupción, desempleo y lo económico. La inseguridad en el Perú no solo afecta a la paz social, sino que también tiene repercusiones económicas, y afecta al Estado, porque las redes criminales para operar pueden llegar a extender sus lazos en espacios públicos. Una de las herramientas importantes para combatir el delito es la información acerca de la seguridad, lo que supone conocer las cifras de delitos cometidos, la frecuencia de estos, los lugares en donde ocurren, etc. A partir de esta información, es posible elaborar planes de acción contra la delincuencia, que pueden incluir tanto acciones de represión como de previsión, construcción de “mapas de la delincuencia”,

que indique cuáles son los lugares de mayor riesgo, etc. . En la actualidad, lamentablemente, no se cuentan con datos completamente fidedignos acerca de las cifras de la delincuencia. Esto porque no se tiene en cuenta diferencia entre criminalidad real (la totalidad de delitos y faltas que se realizan en un tiempo determinado, sin importar que se hayan investigado o no) y criminalidad aparente (los delitos y faltas que llegan al conocimiento de la policía, los fiscales, los jueces, etc., es decir, por los agentes del orden o autoridades del sistema de justicia, ya sea mediante denuncias conocimiento directo de los hechos, informaciones confidenciales o cualquier otro medio), siendo esta segunda con la que trabajan los organismos del Estado.



## CONCLUSIONES

PRIMERO: El trabajo de investigación concluye que existe relación significativa entre la Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016. En tanto se observa que, de un total de 74 personas, 51 que representa el 68.9% considera que no existe una adecuada Gestión Municipal para combatir la inseguridad ciudadana y, 36 que representa el 48.6% indica que ha sido afectado por la inseguridad ciudadana en el centro poblado. Asimismo, el 41.9% de las personas que consideran que no existe una adecuada la Gestión Municipal del alcalde para combatir la inseguridad ciudadana indican que ha sido afectado por la inseguridad en el Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016

SEGUNDO: Con respecto a las hipótesis específicas se concluye que existe relación significativa entre el Liderazgo y Participación Ciudadana del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016. De un total de 74 personas, 60 que representa el 81.1% considera que no existe liderazgo en la Gestión Municipal y, 52 que representa el 70.3% indica que hay ausencia de Participación Ciudadana. Asimismo, el 52.7% de las personas que consideran que no existe liderazgo en la Gestión Municipal .

TERCERO: Así mismo se puede indicar que existe relación significativa entre la Organización y Zona Marginal del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016. 57 que representa el 77% considera que no existe una adecuada Organización municipal para combatir la inseguridad y, el 64 que representa el 86.5% indica que se necesita mayor trabajo social en las Zonas Marginales del Centro poblado de Santa Cruz. Asimismo, el 63.5% de las personas que consideran que no existe una adecuada Organización Municipal para combatir la inseguridad ciudadana indican que la población si necesita mayor trabajo en temas social, en las relaciones entre vecinos y en las relaciones familiares para fortalecer los hogares.

CUARTO: Por último, existe relación significativa entre la Capacidad Institucional y Incremento del Delito del Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016. 64 que representa el 86.5% considera que si hubiera Capacidad Institucional ayudaría a combatir la inseguridad y, el 59 que representa el 79.7% indica que es difícil la situación económica en el Centro poblado de Santa Cruz. Se observa que el 74.3% de las personas que consideran que municipalidad debería de promover una mayor comunicación y participación para combatir el incremento del delito, se cometen actos delictivos en contra de la propiedad privada afectando el bienestar de los hogares.



## RECOMENDACIONES

1. Revisar la importancia para el plan de factores como: Liderazgo, Las relaciones familiares, entre generaciones o entre grupos sociales, y otros. La educación, los valores religiosos, éticos y cívicos, la cultura, y otros. El empleo, la capacitación, las medidas para combatir el desempleo y la pobreza. La vivienda y el urbanismo La salud, las drogas y el abuso del alcohol La ayuda gubernamental y comunitaria a los miembros más desfavorecidos de la sociedad La lucha contra los factores que promueven la violencia y la intolerancia.

2. Diversidad. Consiste en considerar las necesidades y circunstancias específicas determinadas por el contexto local territorial, el género, la procedencia étnica, sociocultural, religiosa, así como las necesidades de grupos vulnerables o en riesgo, mediante la atención integral diferenciada y acciones afirmativa.

3. En los Diagnósticos participativos, identificar problemáticas no sólo de seguridad sino de inclusión social, de violencia familiar, contra las mujeres, contra niños y niñas, violencia institucional, escolar y en general conforme a los tipos y ámbitos de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, priorizarlas por zonas y conformar grupos de trabajo por zonas.

4. Medidas de prevención primaria: Fomentando la adopción de medidas de prevención de las situaciones que facilitan la delincuencia, como el fortalecimiento de la protección del objeto del delito y la reducción de las oportunidades delictivas Fomentando el bienestar, la salud y el progreso y la lucha contra todas las formas de privación social. Incorporar en las zonas, de acuerdo a las priorizaciones efectuadas, acciones de:

- Prevención y atención de la violencia en la familia
- Prevención y atención de la violencia en la escuela
- Difusión de los derechos humanos de mujeres, niños y niñas.
- Prevención y atención a la violencia contra las mujeres.

## CAPITULO VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 5.1. Bibliografías

- Bunge, M. (1972). La Investigación Científica. . Segunda Edición, Editorial de Ciencias Sociales, La Habana. Pp.201
- CORNEJO Y R., Miguel Á. (1994).Tu cita con el futuro. Segunda Edición, Editorial Excelencia, Lima, Pp. 105
- Cochachi Q, Jesús y Negron Y, Ysabel. (2009). Metodología de la Investigación Pedagógica, Segunda edición, Lima Perú. Pp. 171
- ANDER EGG, Ezequiel. (1984).Técnica de Investigación Social. Segunda Edición, Editorial Humanistas Buenos Aires. Pp. 123.
- Delgado S., Kenneth. (2005). Educar desde la crisis, Segunda edición, Editorial San Marcos. Lima, Pp. 186
- DÍAZ D., Hugo y Mclauchlan DE A., Patricia. (2001)Una mirada a la Educación en el Perú. , tercera edición, Editorial Tarea, Lima, Pp. 205
- DU B., Fritz. (2004) Programas sociales, salud y educación en el Perú, editorial Soli, Lima, Pp. 114
- Calzada B., José. (1966). Estadística General en Énfasis en Muestreo. . Tercera Edición, Editorial Jurídica, Lima., Pp. 186
- Nicolás Zevallos y Jaris Mujica -Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú, (PNUD 2013: 8)
- PALACIOS RAMIREZ, Marco. (2006). Estudio de Mercado sobre las Preferencias y Aceptación de tipos de colegios, Editorial Astros, Lima, Pp. 149.
- Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018 Aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana-CONASEC en sesión del 12 de julio de 2013

Aprobado por Decreto Supremo N° 012-2013-IN como Política Nacional del Estado  
Peruano el 28 de julio de 2013

Szekely, Bel. (1966). Los Test: Manual de Técnicas de Exploración Psicológica. Editorial  
Kapeluz, Buenos Aires, Pp. 204

Wittig, Arno. (1980) Introducción a la psicología. Edición Mc Graw Hill, Colombia, Pp.  
175

Acevedo V. Sebastián a. (2009) diagnóstico y propuesta de mejoramiento de gestión en los  
planes regionales y comunales de Seguridad Pública (tesis para optar al grado de  
magíster en Gestión y Políticas Públicas)–Universidad de Chile de la Facultad de  
Ciencias Físicas y matemáticas, Departamento de Ingeniería Industrial,

Marta L. (2012) La Seguridad Ciudadana El problema principal de América Latina

Mejía Montenegro (2015), “las estrategias municipales de mitigación del problema público  
de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la  
municipalidad metropolitana de lima entre el 2010 y el 2014” Tesis para optar el  
grado de Magíster en Ciencia Política y Gobierno, con mención en Gestión Pública  
y Políticas Públicas

León G. (2014) tema: “Diseño de un Modelo Sistémico para el diagnóstico, evaluación y  
control del plan de seguridad ciudadana de la ciudad de Piura sustentado por el PLAN  
NACIONAL de Seguridad Ciudadana 2013-2018” Piura – Perú 2013. Tesis para  
obtener el título profesional de: Ingeniero de Sistemas, universidad cesar vallejo

## 5.2. Fuentes Electrónicas

<http://definicion.de/municipalidad/#ixzz4JC6sZUtg> Definición de municipalidad -  
Qué es, Significado y Concepto.

[https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad\\_ciudadana](https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_ciudadana)

<http://www.monografias.com/trabajos97/la-seguridad-ciudadana/la-seguridad-ciudadana.shtml>

<http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/delito/delito.htm>      Concepto      de

movilidad social - Definición en DeConceptos.com

<http://deconceptos.com/ciencias-sociales/movilidad-social#ixzz4FFEt9pyo>

<http://concepto.de/organizacion/#ixzz4F57VKpif>



## ANEXOS

**01 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS**



**MATRIZ DE CONSISTENCIA GESTION MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL CENTRO POBLADO SANTA CRUZ ,  
VEGUETA 2016**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación de la Gestión municipal y la Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz- Vegueta 2016</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cómo se relaciona el Liderazgo y Participación Ciudadana en el</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación de la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz – Vegueta 2016</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Precisar la relación del Liderazgo y Participación</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>¿Existe relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz - Vegueta 2016?</p> <p><b>Hipótesis Específicos:</b></p> <p>¿Existe relación entre el Liderazgo y Participación Ciudadana en el Centro Poblado</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b></p> <p>Gestión Municipal</p> <p><b>VARIABLE 2:</b></p> <p>Seguridad Ciudadana</p>	<p>Liderazgo</p> <p>Organización</p> <p>Capacidad</p> <p>Institucional</p> <p>Participación</p> <p>Ciudadana</p> <p>Zona Marginal</p> <p>Incremento del Delito</p>	<p>Contra el delito</p> <p>Contra el tráfico ilícito de Drogas</p> <p>Contra el Pandillaje</p> <p>social política</p> <p>administrativa</p> <p>Calidad de vida</p> <p>Desarrollo</p> <p>Comunicación</p> <p>Asociaciones</p> <p>Juntas Vecinales</p>	<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <p>Población: 180</p> <p>Muestra: 74</p> <p><b>DISEÑO METODOLOGICO</b></p> <p>Es no experimental</p> <p>• <b>Tipo:</b> Básica, y descriptivo</p> <p>• <b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p>

<p>Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016</p> <p>¿De qué manera se relaciona la Organización y Zona Marginal en el Centro Poblado Santa Cruz, Vegueta 2016?</p> <p>¿Determinar la relación que existe entre Capacidad Institucional y Incremento del Delito en el Centro Poblado Santa Cruz, Vegueta 2016?</p>	<p>Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016</p> <p>Explicar la relación la Organización y Zona Marginal en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016</p>	<p>Santa Cruz - Vegueta 2016?</p> <p>¿Existe relación entre la Organización y Zona Marginal en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016?</p> <p>Existe relación entre la Capacidad Municipal y la Seguridad Económica</p>			<p>Talleres de Capacitación</p> <p>Nivel Educativo</p> <p>Servicios Básicos</p> <p>Nivel Económico</p> <p>Agraviado</p> <p>Zona Marginal</p> <p>Sentenciados</p>	<p><b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Encuesta</li> <li>• Fichaje</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario 20 preguntas</li> </ul> <p><b>TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN</b></p> <p>Se utilizó el SPSS 20</p>
--	--	--	--	--	--	---

## INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**

**PROYECTO: GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL  
CENTRO POBLADO DE SANTA CRUZ VEGUETA ,2016**

**Objetivo:** Recoger información para el proyecto: Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado Santa Cruz Vegueta 2016

Rogamos a usted informar con veracidad. El manejo de la información es confidencial

**Instrucción:** Marcar con una (x) o con un (+) donde corresponda

### CUESTIONARIO

#### I. DATOS GENERALES

##### 1. Edad Años

**A) 18 a 28**

**B) 29 a 39**

**C) 40 a 59**

**D) 60 a mas**

**2. Sexo: A) M ( )                      B) F ( )**

**3. Nivel de instrucción**

**A) Inicial B) Primaria C) Secundaria D) Técnico E) Superior**

**4. Estado Civil**

**A) Soltero B) Casado C) Conviviente D) Viudo E) Divorciado**

**II. GESTIÓN MUNICIPAL (VARIABLE INDEPENDIENTE):**

Es entendida como una forma de organización democrática y constituye una política permanente de Estado, de carácter obligatorio, que tiene como objetivo fundamental el desarrollo integral del país; que permitan una adecuada asignación de competencias y transferencia de recursos del gobierno nacional hacia los gobiernos regionales y locales.

2.1. Considera Ud. ¿Que la Municipalidad del Distrito de Vegueta está trabajando para disminuir de manera eficiente el índice de la delincuencia en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

2.2.¿Cree Usted que existe algún programa de prevención por parte de la actual Gestión Municipal para disminuir el tráfico ilícito de drogas en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

2.3. Considera Ud. ¿Que el Liderazgo del Alcalde de la Municipalidad del Distrito de Vegueta está trabajando para contrarrestar el Pandillaje en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

2.4.Considera Ud. ¿Que la Administración Municipal del Distrito de Vegueta realiza un correcto trabajo en el campo de la prevención delictiva en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

2.5.¿Cree Ud. ¿Que la Municipalidad Distrital de Vegueta desarrolla apoyo social a la población del Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

2.6.¿Considera Ud. ¿Que la Actual Gestión Municipal del Distrito de Vegueta, está desarrollando política de Seguridad Ciudadana eficiente en los diversos Centros Poblados del Distrito de Vegueta?

A) SI B) NO

2.7.¿Cree Ud. ¿Que la Municipalidad Distrital de Vegueta está trabajando y cumpliendo con la mejora de las condiciones socioeconómicas para una mejor calidad de vida de los diferentes Centro Poblado?

A) SI B) NO

2.8.Considera Ud. ¿Que los diversos Centros Poblados del Distrito de Vegueta están camino al desarrollo?

A) SI B) NO

2.9.¿Cree Usted ¿Que la comunicación directa y oportuna entre el Alcalde de la Municipalidad Distrital de Vegueta y Pobladores del C. P Santa Cruz permitirían resolver la inseguridad ciudadana?

A) SI B) NO

### III. SEGURIDAD CIUDADANA VARIABLE DEPENDIENTE

Seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano. Las personas no pueden desarrollar plenamente sus capacidades ni contribuir con todo su potencial a mejorar a sus familias, sus comunidades y las instituciones. Las amenazas a la seguridad ciudadana pueden impactar también a las personas no directamente afectadas e incluso a las generaciones

3.1.¿Considera Ud. ¿Que el trabajo coordinado entre las Asociaciones de Viviendas y la Municipalidad Distrital de Vegueta es fundamental para ayudar contrarrestar la inseguridad ciudadana?

A) SI B) NO

3.2.¿Cree Ud. ¿Que la conformación de juntas vecinales es importante para controlar y disminuir la delincuencia en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

3.3.¿Considera Ud. ¿Qué la Municipalidad Distrital de Vegueta debe crear talleres de capacitaciones y actividades artísticas para los jóvenes por ende ayudar a disminuir los actos delictivos en el Centro Poblado Santa Cruz?

A) SI B) NO

3.4.¿Considera Ud. ¿Que uno de las causas del alto índice de los actos delictivos es por bajo nivel educativo de los jóvenes del Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

3.5.¿Cree Ud. ¿Que el bajo nivel económico de los pobladores es un factor para el incremento de los actos delictivos en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

3.6.¿Considera Ud. ¿Que el Centro Poblado de Santa Cruz no cuenta con los servicios básicos?

A) SI B) NO

3.7.¿Cree Ud. ¿Que la persona agraviada por un acto delictivo debe comunicar a la población para conocimiento y tomar acciones posteriores?

A) SI B) NO

3.8. ¿Cree Ud. ¿Que toda persona víctimas de un acto delictivo debe denunciar en la comisaria para conocer los casos y disminuir la inseguridad ciudadana en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

3.9. ¿Considera Ud. ¿Qué la mayoría de casos delictivos denunciados y llegará a sentencia disminuirá la delincuencia en el Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

3.10. ¿Cree Ud. que la difícil situación Económica de los Pobladores de su Centro Poblado de Santa Cruz, es uno de los factores que afecta a la Seguridad Ciudadana?

A) SI B) NO

3.11. ¿Ud. ha sido testigo de algún acto delictivo en contra de la propiedad privada de un vecino en su Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

3.12. ¿Considera Ud. que en la actualidad el aumento de la delincuencia afecta el bienestar de los hogares del Centro Poblado de Santa Cruz?

A) SI B) NO

## UBICACIÓN DEL DISTRITO DE VEGUETA

