

“Año del Centenario de Machu Picchu para el Mundo”

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

**“SATISFACCIÓN MATERNA FRENTE AL CUIDADO QUE
BRINDA LA ENFERMERA EN EL CONSULTORIO
CRED_C.S EL SOCORRO”**

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:

**AQUINO OSORIO, CINDY BRIGGITE
CECILIANO CAMONES, MARILYN BANEZA**

ASESORA:


Margarita B. Velásquez Oyola
Docente Adscrita FMH / EAP. ENF.
C.E.P. 18883

LIC. VELÁSQUEZ OYOLA, MARGARITA BETZABÉ

**HUACHO – PERU
2011**

RESUMEN

El estudio es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo transversal, el problema a investigar se formula a través de la interrogante ¿Cual es el nivel de satisfacción materna respecto al cuidado que brinda el profesional de Enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud El Socorro del distrito de Huaura – Región Lima durante el año 2011?, el objetivo es Determinar el nivel de satisfacción materna respecto al cuidado que brinda el profesional de Enfermería en el consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud El Socorro del distrito de Huaura – Región Lima durante el año 2011.

Los cuidados de enfermería holísticos se logran desde el primer momento de la consulta, la confianza que la enfermera le brinda a la madre para expresar sus dudas y la atención integral que le brinda al niño, puesto que la adopción del rol maternal es un proceso interactivo y evolutivo, en el cual la madre se va sintiendo vinculada a su hijo, adquiere competencias en la realización de los cuidados ligados a su papel y experimenta placer y gratificación dentro del mismo. Kotler (Teoría de las expectativas) manifiesta: El nivel de satisfacción de la madre es el resultado de la diferencia entre lo que esperaba que ocurriera y lo que dice haber obtenido. Tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, con una muestra total de 109 madres, para la recolección de datos se utilizó una entrevista estructurada, con una validez de 0.73 a través del coeficiente de concordancia R de Finn y una confiabilidad de 0.70 por alfa de Crombach. Se categorizó la variable en alto, medio y bajo mediante la campana de Gauss. El nivel de satisfacción de las madres predominante fue el alto con un 47.71%, seguido de un 28.44% de nivel medio y nivel bajo en un 23.85%, se discutieron los resultados. Por último se plantearon las conclusiones y recomendaciones.

Palabras Clave: Satisfacción, cuidados, Crecimiento y Desarrollo