

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**LA FUNCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA  
COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN –  
UNJFSC, 2021**

**PRESENTADO POR:**

**CYNTHIA PAMELA ORIA CASTILLEJO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

**ASESOR:**

**Mg. JUANA PAULA CORDOVA MATOS**

**HUACHO - 2021**

**LA FUNCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE  
LENGUA COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD  
DE EDUCACIÓN – UNJFSC, 2021**

**CYNTHIA PAMELA ORIA CASTILLEJO**

**TESIS DE MAESTRÍA**

**ASESOR: Mg. Juana Paula Córdova Matos**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA CIENCIAS DE LA  
GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA  
HUACHO  
2021**

## **DEDICATORIA**

Al divino creador quien nos da vida y salud, a mi familia por su apoyo incondicional y por ser el que motiva mi despegue profesional a mis colegas maestras que con su labor permite la formación de nuevos ciudadanos.

*CYNTHIA PAMELA ORIA CASTILLEJO*

## **AGRADECIMIENTO**

A la universidad y a su escuela de posgrado por acogerme en este tiempo académico y a través de su plana docente compartir conocimientos y experiencias en mi formación de maestría, a mi asesora por estar pendiente en la absolución de mis dudas en el proceso de mi investigación.

*CYNTHIA PAMELA ORIA CASTILLEJO*

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>4</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>13</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	13
<b>1.2 Formulación del problema</b>	14
<b>1.2.1 Problema general</b>	14
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	14
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	14
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	14
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	14
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	15
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	16
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	16
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>17</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	17
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	17
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	18
<b>2.2 Bases teóricas</b>	19
2.3 Bases filosóficas	25
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	26
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	27
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	27
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	27
2.6 Operacionalización de variables	28
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Diseño metodológico</b>	29
<b>3.2 Población y muestra</b>	29
<b>3.2.1 Población</b>	29

<b>3.2.2 Muestra</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Técnicas de recolección de datos</b>	<b>30</b>
<b>3.4 Técnicas para el procesamiento de la información</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>32</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Análisis de resultados</b>	<b>32</b>
<b>4.2 Contrastación de hipótesis</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>50</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>50</b>
<b>5.1 Discusión de resultados</b>	<b>50</b>
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>52</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>52</b>
<b>6.1 Conclusiones</b>	<b>52</b>
<b>6.2 Recomendaciones</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>54</b>
<b>7.1 Referencias</b>	<b>54</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1 Operacionalizacion Variable 1.</b> .....	30
<b>Tabla 2 Operacionalizacion Variable 2.</b> .....	31
Tabla 3 Distribucion de frecuencia sobre la funcion tutorial .....	32
Tabla 4 Distribución de frecuencia sobre acompañamiento socioafectivo .....	33
Tabla 5 Distribución de frecuencias sobre acompañamiento cognitivo .....	34
Tabla 6 Distribución de frecuencias sobre acompañamiento pedagógico.....	35
Tabla 7 Distribución de frecuencias sobre desempeño académico .....	36
Tabla 8 Distribución de frecuencia sobre autoeficacia académica.....	37
Tabla 9 Distribución de frecuencia sobre resultados en el desempeño .....	38
Tabla 10 Distribución de frecuencia sobre rendimiento.....	39
Tabla 11 Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov - Smirnov.....	40
Tabla 12 Prueba de relación entre funcion tutorial y desempeño academico.....	41
Tabla 13 Prueba de relación entre acompañamiento socioafectivo y desempeño Acad.....	43
Tabla 14 Prueba de relación entre acompañamiento cognitivo y desempeño Acad.....	45
Tabla 15 Prueba de relación acompañamiento peedagógico y desempeño acad.....	47

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución porcentual sobre la función tutorial.....	32
Figura 2 Distribución porcentual sobre acompañamiento socioafectivo.....	33
Figura 3 Distribución porcentual sobre acompañamiento cognitivo .....	34
Figura 4 Distribución porcentual sobre acompañamiento pedagógico .....	35
Figura 5 Distribución porcentual sobre desempeño académico .....	36
Figura 6 Distribución porcentual sobre autoeficacia académica.....	37
Figura 7 Distribución porcentual sobre resultados en el desempeño .....	38
Figura 8 Distribución porcentual sobre rendimiento.....	39
Figura 9 Prueba de relación entre función tutorial y desempeño académico.....	42
Figura 10 Prueba de relación entre acompañamiento socioafectivo y desempeño Acad...	44
Figura 11 Prueba de relación entre acompañamiento cognitivo y desempeño Acad.....	46
Figura 12 Prueba de relación acompañamiento pedagógico y desempeño acad.....	48

## RESUMEN

El estudio sobre la Función tutorial y su incidencia en el desempeño académico en estudiantes de la UNJFSC, tuvo el Objetivo de establecer una asociación entre la función tutorial y el desempeño académico. Material y Método, la muestra lo conformaron 132 sujetos a los cuales se aplicó los cuestionarios, el estudio fue de nivel descriptivo correlacional, y de diseño no experimental con enfoque cuantitativo. Resultados: Luego de resolver los datos recolectados se indicó que el valor de correlación entre las variables centrales función tutorial y desempeño académico fue de  $r= 0,705$  considerado una magnitud buena, asimismo se evidenció un valor considerable de  $r= 0,716$  en la correlación ,se evidencia con ello ,que existe una incidencia del acompañamiento socio afectivo sobre el desempeño académico, así también en la dimensión acompañamiento cognitivo y desempeño académico la correlación arrojó un valor de  $r= 0,709$  siendo una magnitud buena, en esa misma línea de resultados la correlación fue de  $0,646$  y la  $Sig<0,05$  por lo que se aceptó la hipótesis y se determinó que hay una asociación directa entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño académico en los estudiantes, a partir de estos resultados se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

**Palabras claves:** Función tutorial, Desempeño académico, acompañamiento cognitivo

## ABSTRACT

The study on the tutorial function and its impact on academic performance in UNJFSC students had the objective of establishing an association between the tutorial function and academic performance. Material and Method, the sample was made up of 132 subjects to whom the questionnaires were applied, the study was descriptive correlational, and non-experimental design with a quantitative approach. Results: After solving the collected data, it was indicated that the correlation value between the central variables tutorial function and academic performance was  $r = 0.705$  considered a good magnitude, also a considerable value of  $r = 0.716$  was evidenced in the correlation, it is evidenced with this, that there is an incidence of socio-affective accompaniment on academic performance, as well as in the cognitive accompaniment dimension and academic performance, the correlation yielded a value of  $r = 0.709$ , being a good magnitude, in the same line of results the correlation was 0.646 and  $\text{Sig} < 0.05$ , so the hypothesis was accepted and it was determined that there is a direct association between pedagogical accompaniment and academic performance in students, from these results it is concluded that there is a significant relationship between the variables studied.

**Keywords:** Tutorial function, Academic performance, cognitive accompaniment

## INTRODUCCIÓN

La tutoría es considerada hoy en día como un área de soporte emocional y psicopedagógico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, tal es así que la función tutorial tiene como función el acompañamiento y monitoreo del desarrollo académico y del comportamiento del estudiante en la institución educativa. La asistencia individual, la orientación en el proceso de formación como futuro ciudadano, permitirá educar integralmente al sujeto.

Por ello es que la labor de tutoría es trascendente en los niveles de la educación básica, se torna importante también en la educación superior ya que los jóvenes por su misma característica inquieta e inestable, necesitan de orientación y acompañamiento durante su carrera profesional para superar dificultades que se presentan en la formación profesional.

La tutoría como área, complementa la formación del estudiante durante su carrera, las esferas que desarrolla complementan los niveles de formación del ser humano, por ello se tiene en cuenta las dimensiones tutoriales como son la esfera personal, académica, social y profesional.

Por los motivos considerados en párrafos anteriores es necesario caracterizar la función tutorial que ejercen los integrantes de la facultad y determinar de qué manera ello incide en el desempeño de los estudiantes, analizar de este modo como se viene implementando la tutoría y la orientación del estudiante, muchas escuelas profesionales de la universidad no brindan el servicio de tutoría ,por lo que de alguna manera tienen sus efectos en la formación profesional como la deserción y abandono de la carrera debido a problemas que surgen desde el inicio de la carrera, los resultados de la investigación demostraran su incidencia también en el rendimiento académico a partir del cual se harán

propuestas de mejora en la función tutorial abarcando algunas esferas que no se toman en cuenta en la función tutorial, así mismo se puedan desarrollar nuevas investigaciones en diferentes contextos.

La tesis está organizada en seis apartados de acuerdo al esquema del informe de investigación de la escuela de posgrado.

**LA AUTORA**

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La implementación de la tutoría en la educación superior es una alternativa que se está dando en las universidades del Perú, esta función tutorial debe favorecer el acompañamiento cercano a cada estudiante con el fin de conocer sus problemas y limitaciones y ayudarlo a superar estas adversidades ,en este contexto el docente tutor debe tener sensibilización y ser empático a los problemas académicos y personales que tiene el estudiante para asumir su función tutorial desarrollar de este modo su nivel de autoestima y por ende lograr sus aprendizajes asimismo el departamento de tutoría de la facultad debe tener un plan tutorial para el cumplimiento de las funciones de la escuela y el departamento académico.

Se evidencia que en la facultad de educación hay la necesidad de contar con apoyo profesional, especialistas como psicólogos, asistentes sociales, psicopedagogos para atender diversos casos que se presentan en los estudiantes como la inseguridad, confianza y ausencia de capacidad para enfrentar dificultades, asimismo de implementar un plan tutorial con criterios reales que mejoren el desempeño académico de los estudiante así como de fortalecer su capacidad, autoestima y su estado emocional como futuro profesional de tal modo que mejoren su desempeño, sus competencias y habilidades propias de su carrera profesional.

Lo expuesto y sustentado anteriormente motiva el interés de investigar si existe o no relación de incidencia sobre la función tutorial y el desempeño de los estudiantes.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera incide la función tutorial en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la UNJFSC ,2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo incide el acompañamiento socio afectivo en el desempeño académico en los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021??

¿De qué manera incide el acompañamiento cognitivo en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021??

¿Como incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021??

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de incidencia que tiene la función tutorial en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Relacionar la incidencia del acompañamiento socio afectivo en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

Determinar la incidencia que tiene el acompañamiento cognitivo en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

Determinar cómo incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

El presente estudio tiene relevancia ya que permite motivar al docente y al estudiante la función tutorial como una de las estrategias de acompañamiento y monitoreo al estudiante sobre su formación integral en las aulas universitarias a fin de mejorar su desempeño académico, pero también fortalecer su ser como persona.

El estudio se lleva a cabo con el fin de aportar al aspecto teórico existente sobre la tutoría y sus funciones en sus diferentes dimensiones y sobre el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado, pero dando énfasis también en su desarrollo como persona.

Así también el proyecto busca establecer una relación de influencia de la función tutorial en el desempeño académico si esta mejora o no con el acompañamiento del tutor para encontrar explicaciones a comportamientos académicos que se dan en el aula de formación profesional.

Justificamos también el presente porque existe la necesidad de mejorar la calidad de formación profesional del estudiante de pregrado velando por la parte socioemocional y de su autoestima, en acorde con los objetivos de la investigación, su resultado permitirá encontrar fortalecer su desarrollo personal en el aspecto humano, pero también la mejora de su desempeño académico.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

El trabajo está circunscrito en el ámbito de la universidad, específicamente en los estudiantes de la facultad de educación, con el propósito de establecer relación de incidencia que hay entre Función tutorial y desempeño académico.

El trabajo de campo se desarrolló en la UNJFSC, ubicada en la provincia de Huaura, cuya población y muestra lo constituyeron estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma Inglés.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

De acuerdo a lo planificado con anterioridad a través de las coordinaciones realizadas con los responsables de la facultad, es que fue factible y posible la investigación, así mismo el presupuesto asignado alcanzo el financiamiento del trabajo desde su inicio hasta el final.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Gonzalez y Achiong (2018) efectuaron un estudio sobre el proceso de tutoría en la formación científico-investigativa inicial del profesional de la educación en Cuba, la investigación fue de tipo explicativa con enfoque cualitativo ,de acuerdo a los resultados obtenidos ,los autores sostienen la efectividad que tiene la acción tutorial mediante la aplicación del método propuesto, el método de formación investigativa y científica revierte al desarrollo de las competencias investigativas en el proceso de su formación profesional.

Así también, Santiago (2011) en su artículo sobre “La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior en México” argumenta que la tutoría es el soporte básico para que los estudiantes mejoren su rendimiento y tengan éxitos. Razón por la cual recomienda su inserción en el plan curricular de las diferentes escuelas profesionales como un área transversal obligatoria. El autor concluye sosteniendo que el tutor ejerce funciones importantes de acompañamiento y seguimiento al estudiante en sus labores académicas.

Del mismo modo Lossey León (2004) en su tesis “La nueva visión de la tutoría universitaria en el marco de la globalización”, considera que la función tutorial son

acciones complementarias que aportan a la formación integral del estudiante bajo un trabajo individualizado y autónomo.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Cruz y Portocarrero (2017) se propusieron relacionar la variable Tutoría Universitaria y Rendimiento Académico de acuerdo a la percepción de los estudiantes. La investigación fue de nivel descriptivo y correlacional con enfoque cuantitativo, su diseño fue no experimental. La muestra lo conformaron 42. El resultado evidencio que en efecto la tutoría a través del acompañamiento socio afectivo y pedagógico contribuyen a elevar el desempeño de los alumnos en un porcentaje de 60% de alumnos. Por tanto, los investigadores concluyen que existe un vínculo directo entre las variables de estudio según la percepción de los alumnos.

Del mismo modo Condori (2018) con su investigación hizo un análisis del servicio de tutoría de una universidad pública la cual tuvo como muestra a los estudiantes del primer semestre académico, su propósito fue relacionar las variables de estudio. La investigación tuvo un diseño no experimental de nivel correlacional con corte transversal. luego de la recopilación de datos, los resultados demostraron estadísticamente una relación positiva fuerte cuyo valor fue de  $0,000 < 0,05$  aceptándose de este modo la hipótesis alterna planteado en la tesis y al mismo tiempo refutándose la hipótesis nula que niega la correlación. la muestra encontrada tuvo el valor de  $0,234(r=0,234)$  ubicándose en el intervalo 0,2 a 0,39 con lo que se pudo afirmar que existe una relación positiva.

En esa misma línea de investigaciones previas Figueroa (2015). Demuestra que hay una asociación positiva fuerte entre la tutoría y el aprendizaje de los estudiantes logrando el objetivo general, así también demostró que la tutoría se asocia positivamente con el aprendizaje, del mismo modo la tutoría personal y profesional se relacionan directa y positivamente con el aprendizaje de los alumnos. El autor concluye que los programas de tutoría en las diferentes esferas del ser humano promueven la mejora del desempeño académico del futuro profesional.

## **2.2 Bases teóricas**

### Tutoría y Función tutorial

Andrade (1994) sobre la tutoría afirma que es un servicio de orientación y seguimiento en el desarrollo académico y actitudinal del estudiante.

Del mismo modo Santiago (2011) sostiene que:

“...la tutoría es una nueva dimensión de la práctica docente en la que además de considerar los aspectos cognitivos, se toman en cuenta los matices afectivos, sociales, culturales y económicos de los estudiantes; lo cual permite desarrollar en los tutorados: hábitos, valores, actitudes y habilidades intelectuales, que permitirán al estudiante no sólo garantizar su éxito escolar, sino su formación como ser humano, es decir, un estudiante en sí mismo”. ( p. 80).

También Santiago (2011) argumenta que la tutoría es una área de orientación vocacional, académica y personal por lo que el tutor debe tener una formación especial; para que dirija al estudiante en el logro de sus objetivos educacionales con éxito.

De acuerdo con el MINEDU (2007) la tutoría es “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (p. 23)

También la REA(2000) define al tutor como “Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura”

### **Diferencias entre asesoría, tutoría y Orientación**

Santiago (2011) en su artículo, hace precisiones que caracterizan y diferencia a cada categoría, a continuación, se conciben:

#### **Asesoría**

Encaminar el trabajo académico hacia un propósito definido, puede ser el asesoramiento de una tesis, por ejemplo.

#### **Tutoría**

Actividad que consiste en el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes como apoyo a su formación según su necesidades académicas, afectivas y sociales.

#### **Orientación**

Actividad que consiste en direccionar hacia el logro de las metas personales y vocacionales.

#### **Funciones del tutor y la tutoría**

Para Sánchez (2001), el tutor demanda funciones concernientes a la orientación al acompañamiento y al seguimiento permanente de las tareas del estudiante. Es un motivador y especialista en el tratamiento de los problemas cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Cumple un rol de direccionar la meta.

Del mismo modo González (2015) sostiene que el tutor cumple funciones estratégicas en la formación profesional del estudiante guiando sus actividades y delineando los propósitos trazados.

### **Dimensiones de la tutoría universitaria**

Paz (2013) considera tres dimensiones y detalla las estrategias de cada una de ellas.

#### **La tutoría vocacional**

Consiste en el apoyo al estudiante de elegir su futura carrera profesional de acuerdo a su perfil y vocación de tal modo que su articulación del colegio a la universidad sea coherente y válida.

#### **La tutoría académica-universitaria**

Tiene que ver con el acompañamiento académico al estudiante desde el inicio de su carrera hasta el final, orientándolo en el aspecto personal, académico y profesional.

#### **La tutoría profesional-laboral**

Consiste en el apoyo a la inserción laboral desde los últimos ciclos y en las prácticas pre profesionales.

### **Áreas de la tutoría**

Según el MED (2007) son las esferas de actuación del tutor para el acompañamiento y orientación, así tenemos:

#### **a. ÁREA PERSONAL SOCIAL**

Permite el desarrollo personal equilibrado para su sana actuación en la sociedad.

#### **b. ÁREA ACADÉMICA**

Labor que tiene como objetivo el desarrollo académico eficaz del estudiante, acompañar sus tareas y demandas.

**c. ÁREA VOCACIONAL**

Relacionado a la orientación al estudiante para elegir conscientemente su futura carrera profesional para lograr su proyecto de vida acorde a sus presupuestos.

**d. ÁREA DE SALUD CORPORAL Y MENTAL**

Responde al apoyo a una vida de bienestar y salud , a la formación de hábitos de vida sana y alimenticia.

**e. ÁREA DE AYUDA SOCIAL**

Tiene que ver con la sensibilización del estudiante y su acción generosa y solidaria frente a los demás.

**f. ÁREA DE CULTURA Y ACTUALIDAD**

Consiste en formar la identidad cultural y social del estudiante sin discriminación alguna respetando a todos por igual, teniendo en cuenta la diversidad cultural.

**g. ÁREA DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR**

Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

**2.2.2. Desempeño académico**

En muchas investigaciones consideran indistintamente la variable desempeño académico y rendimiento académico, en la presente investigación también serán considerados ambos términos como sinónimos, tal como sostiene Quintero y Orozco (2013) el desempeño académico está relacionado a la movilización de capacidades y habilidades en la solución de un problema o en el logro del aprendizaje. También se dice que son cambios que manifiesta el sujeto en el aspecto cognitivo, cognoscitivo, actitudinal y aptitudinal, luego del proceso de enseñanza aprendizaje.

También Martínez-Otero (2007) considera como el resultado o producto del aprendizaje que se imparte en una institución educativa.

Chadwick (1979) citado por Quintero y Orozco (2013) sostienen que el desempeño académico es la manifestación de capacidades y habilidades de experiencias y conocimientos que utiliza los estudiantes para explicar su realidad natural ,cultural y social.

Quintero y Orozco (2013) es contundente cuando señala que:

“en la práctica educativa hablar de rendimiento académico es valorar en términos tanto cualitativos como cuantitativos los conocimientos que el estudiante ha adquirido en el proceso de formación humano integral y como este desempeño se ve reflejado en la permanencia y promoción en la institución educativa durante los periodos académicos por los porcentajes acumulados”.

### **Factores que influyen en desempeño académico**

Martínez-Otero (2007) considera seis aspectos:

#### 1. Inteligencia

Es la habilidad para razonar y pensar con un propósito determinado.

#### 2. Personalidad

Es la característica individual externa e interna del sujeto.

#### 3. Hábitos y técnicas de estudio

Está relacionado con la frecuencia, el tiempo, la costumbre de la práctica de algo para mejorar el rendimiento.

#### 4. Intereses profesionales

Según Martínez-Otero (2007), en la educación secundaria el estudiante inicia su preocupación y direccionamiento hacia una carrera profesional que sea coherente con su vocación, por lo que decide mejorar su rendimiento académico.

## 5. Clima social escolar

Se refiere al ambiente del aula y de la institución educativa, la convivencia y las buenas relaciones la cual contribuye en la mejora del desempeño académico. Un buen clima motiva el trabajo individual y el trabajo colaborativo en equipo con la cual se logra mejores resultados en el aprendizaje.

### **Autoeficacia Académica**

Barraza (2010) afirma que la autoeficacia académica consiste en poner en práctica las capacidades y habilidades para solucionar problemas o tomar decisiones frente a una situación problemática.

### **Fuentes de la Autoeficacia**

Bandura (1986) plantea 4 fuentes que generan la autoeficacia en el sujeto.

#### **a.** Las experiencias anteriores

Toma en cuenta las actitudes y las tareas asumidas con éxito y por ende aumenta su nivel de confianza, seguridad y capacidad.

#### **b.** Las experiencias vicarias

También se aprende de las acciones y capacidades de otros que se convierten en parámetros de medición para hacer evaluación de nuestros actos.

#### **c.** La persuasión verbal

Esta referido a los estímulos que se da al sujeto y la retroalimentación oportuna en su aprendizaje, ello contribuye a mejorar su desempeño.

#### **d.** Los estados fisiológicos

El estado anímico corporal y emocional es importante porque ello transmite seguridad y confianza.

### 2.3. Bases filosóficas

Jiménez (2020) plantea como base filosófica de la tutoría con argumentos muy sólidos, refiere que:

“...aunque no se reconoce ni se menciona de esa forma, la tutoría es una manera de apoyar el desarrollo académico y personal de los estudiantes y esto quiere decir que la tutoría no es, entonces, una explicación acerca de la enseñanza, del aprendizaje o de la apropiación de conocimiento, sin embargo, lo que se realiza en la tutoría si tiene una base filosófica que es importante conocer para que las acciones que se ejecuten no queden ubicadas como una simple ocurrencia. La ANUIES piensa a la tutoría como una estrategia innovadora y esto implica que la tutoría no se confunde con una explicación. A partir de su implementación en México, la tutoría ha sido pensada como una posible panacea a los problemas que enfrentan las instituciones educativas por la deserción y la reprobación de los alumnos y, por ello, la tutoría ha sido concebida como el apoyo que requieren los estudiantes para superar sus problemas académicos y, en algunos, casos, personales. Como se dijo anteriormente, la tutoría es un apoyo que se brinda a los alumnos y, con base en esto, es posible pensar que, quienes diseñaron la idea tuvieron una fuerte conciencia de apoyo al desarrollo del hombre, es decir, tuvieron un fuerte sentimiento humanista. La ANUIES indica que la base de la tutoría es el humanismo, pero no aclara porqué es así” (p. 3).

### 2.3 Definición de términos básicos

**Competencia:** Grupo de habilidades que se movilizan en la solución de un problema situacional.

**Indicador:** Son hallazgos que se evidencian y son capaces de ser medidos.

**Desempeño Académico:** Capacidades del estudiante para desarrollar una tarea con eficiencia la cual determina su logro.

**Evaluación:** Es el juicio de valor que se hace a una acción, a un objeto o cosas.

**Evaluación del desempeño:** proceso curricular que consiste medir el nivel de logro de las competencias del estudiante.

**Operacionalización:** Es la desagregación de las variables en sus dimensiones e indicadores de tal modo que puedan medirse.

**Servicio de tutoría:** Organización que tiene el propósito de atender y acompañar acorde a los intereses y necesidades de los estudiantes.

**Toma de decisiones:** Definición de una acción con el propósito de solucionar una situación problemática.

**Tutoría:** Acompañamiento y monitoreo a los estudiantes según sus necesidades.

**Autoconcepto:** es la imagen del yo-conocido que tiene cada persona y valorarse uno mismo. Es decir, la construcción mental de cómo se percibe a sí misma.

Autoconocimiento: es el conocimiento de uno mismo. Reconocerse con defectos y virtudes.

**Psicosocial:** es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influenciados por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas.

**Proceso:** acción de avanzar o ir para adelante, al paso del tiempo y al conjunto de etapas sucesivas advertidas en un fenómeno natural o necesarias para concretar una operación artificial.

**Factores:** un factor es un elemento o una concausa (cosa que, junto con otra, es la causa de un efecto).

## **2.4 Hipótesis de investigación**

### **2.4.1 Hipótesis general**

La función tutorial incide directamente en el desempeño académico en estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

#### **Hipótesis específicas**

El acompañamiento socio afectivo incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

El acompañamiento cognitivo tiene incidencia directa en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

El acompañamiento pedagógico incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

## 2.4.2 Operacionalización de variables

<i>VARIABLES</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>INDICE</i>
<i>Variable 1</i>	Acompañamiento socio afectivo	Manejo de emociones Asertividad Fortalecimiento de la autoestima Resiliencia	En total desacuerdo
	Función tutorial	Metas académicas Reflexión de su desempeño Genera autoconciencia Técnicas para solución de problemas Estrategias de estudio Orientación casuística	Bastante en desacuerdo  Regular
	Acompañamiento pedagógico	Motivación vivencial Interacción positiva Clima de aula.	Más bien de acuerdo  Totalmente de acuerdo
<i>Variable 2</i>	Autoeficacia académica	Capacidad suficiente para superar sin dificultad las asignaturas de este curso Confianza en poder comprender todo lo que me explican los profesores en clase Confianza en uno mismo para sacar adelante el curso Comprensión de temas difíciles del curso Preparación para solución de problemas Realización de trabajos con seguridad de hacerlo bien Sentirse competente en su desempeño	<b>En total desacuerdo</b> , yo no soy así, nada que ver conmigo <b>Bastante en desacuerdo</b> , tiene poco que ver conmigo <b>Regular</b> , a veces sí y a veces no ... <b>Más bien de acuerdo</b> , soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy <b>Totalmente de acuerdo</b> , me refleja perfectamente.
Desempeño académico	Resultados	Convicción de hacer muy bien los exámenes de este curso	
	Rendimiento	De acuerdo a mis calificaciones finales siempre me situó en el tercio superior. De acuerdo a mis promedios me considero un alumno de regular a bueno De acuerdo a mis promedios me considero un estudiante regular De acuerdo a mis calificaciones me considero un buen estudiante.	

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

El estudio es sustantiva y cuantitativa con un diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional.

#### **Diseño de Investigación**

Se sostiene en esta investigación que no hubo control ni manipulación de variables por lo que en el trabajo de campo se aplicó un diseño no experimental, el esquema representa el sistema.

#### **3.2 Población y muestra**

##### **3.2.1 Población**

En el presente estudio la población incluyo a 200 estudiantes de la Facultad de Educación – UNJFSC, se consideró a aquellos alumnos matriculados en el ciclo correspondiente.

##### **3.2.2 Muestra**

La muestra o unidad de análisis fueron 132 alumnos de la de la facultad de educación. El número de sujetos para la muestra, resulto luego de la aplicación de la formula probabilística se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$

n= 132 estudiantes.

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se hizo tomando como técnica a la encuesta que tuvo como instrumento al cuestionario, su elaboración fue el resultado del desagregado de las variables en dimensiones e indicadores.

### 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Seguidamente de obtener los datos, estos se subieron a la hoja de cálculo en Excel a fin de construir la base de datos, seguidamente se determinó el tipo de estadística a emplear, en este caso se tuvo en cuenta la estadística descriptiva e inferencial. También se seleccionó el software estadístico SPS ultima versión para obtener los resultados de la investigación.

## Definición Operacional

**Tabla 1**

*Variable X*

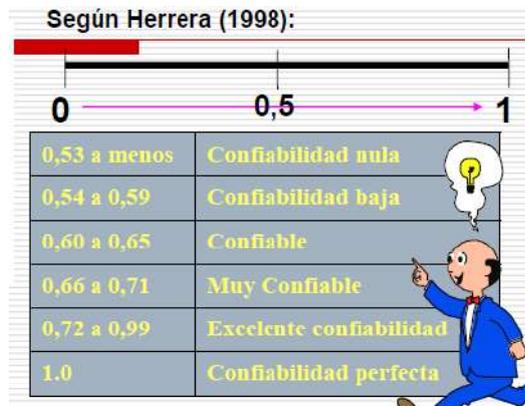
Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Acompañamiento socio afectivo		6	Bajo	6 -13
			Medio	14 -21
			Alto	22 -30
Acompañamiento cognitivo		9	Bajo	9 -20
			Medio	21 -32
			Alto	33 -45
Acompañamiento pedagógico		6	Bajo	6 -13
			Medio	14 -21
			Alto	22 -30
La función tutorial		21	Bajo	21 -48
			Medio	49 -76
			Alto	77 -105

**Tabla 2**

*Variable Y*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>N Ítems</b>	<b>Categorías</b>	<b>Intervalos</b>
Autoeficacia académica		7	Bajo	7 -15
			Medio	16 -24
			Alto	25 -35
Resultados		4	Bajo	4 -8
			Medio	9 -13
			Alto	14 -20
Rendimiento		4	Bajo	4 -8
			Medio	9 -13
			Alto	14 -20
Desempeño académico		15	Bajo	15 -34
			Medio	35 -54
			Alto	55 -75

### 3.5 confiabilidad



#### Variable Función tutorial

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,835	21

Muy confiable

variable Desempeño académico

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,817	15

Excelente Confiabilidad

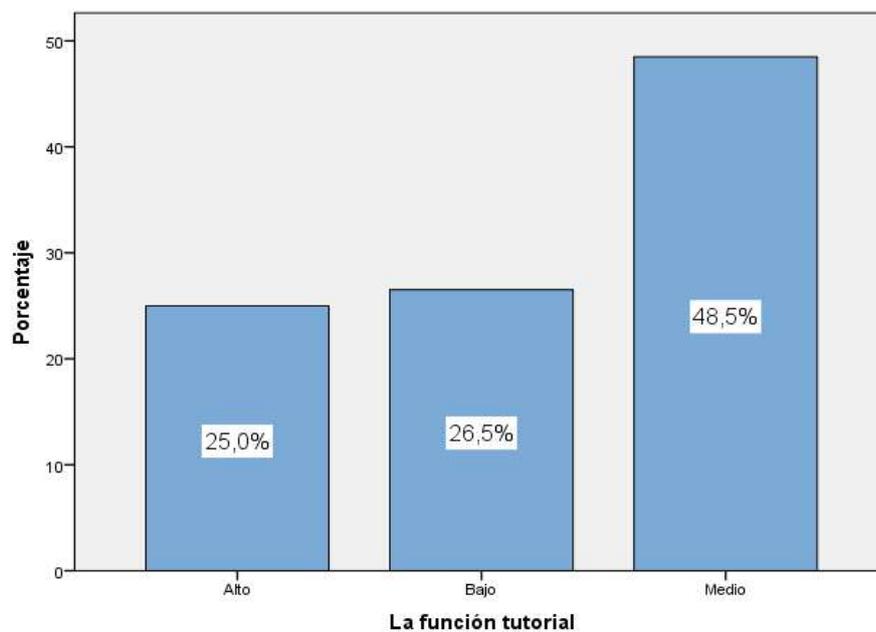
## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

*Tabla 3*

*Distribución de frecuencia de la variable función tutorial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	33	25,0	25,0	25,0
Válidos Bajo	35	26,5	26,5	51,5
Válidos Medio	64	48,5	48,5	100,0
Total	132	100,0	100,0	



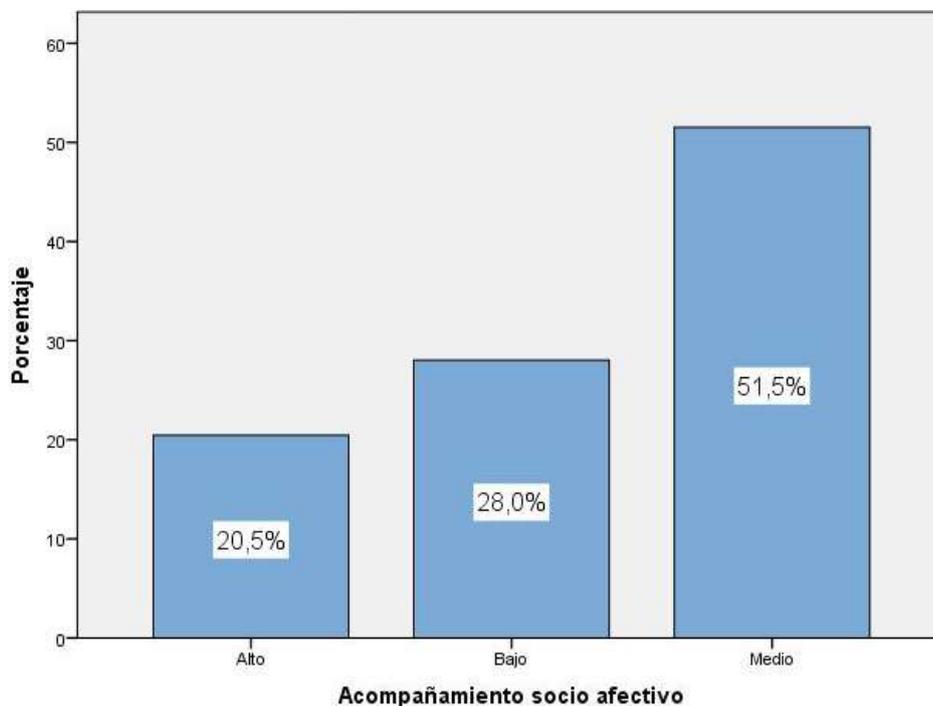
*Figura 1.* Distribución porcentual de la variable función tutorial

En la figura la distribución porcentual muestra que el 48,5% de estudiantes opina que la función tutorial en las aulas fue de nivel medio, mientras que un 26,5% piensa que fue de categoría baja y un 25,0% opina que fue alto.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencia de la dimensión Acompañamiento socio afectivo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	27	20,5	20,5	20,5
Bajo	37	28,0	28,0	48,5
Medio	68	51,5	51,5	100,0
Total	132	100,0	100,0	



**Figura 2.** Acompañamiento socio afectivo

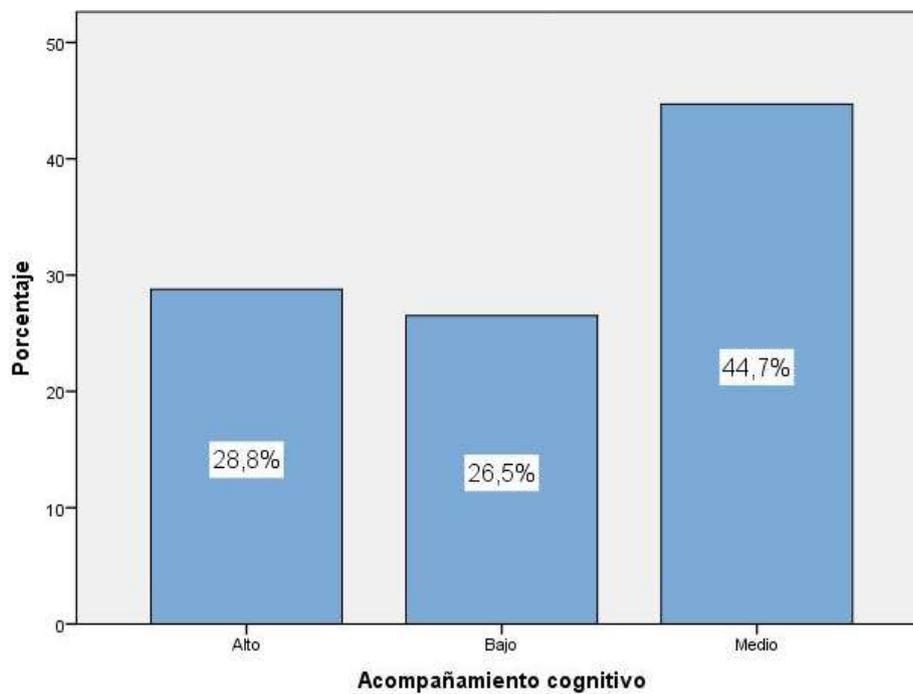
En la fig. 2, se aprecia una distribución porcentual de un 51,5% de estudiantes quienes opinan que tuvieron un acompañamiento socio afectivo en términos medio, por otro lado

un 28,0% creen que fue de nivel bajo ,mientras que solo un 20,5% piensan que fue de nivel alto.

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencia de la dimensión Acompañamiento cognitivo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	38	28,8	28,8	28,8
Bajo	35	26,5	26,5	55,3
Medio	59	44,7	44,7	100,0
Total	132	100,0	100,0	



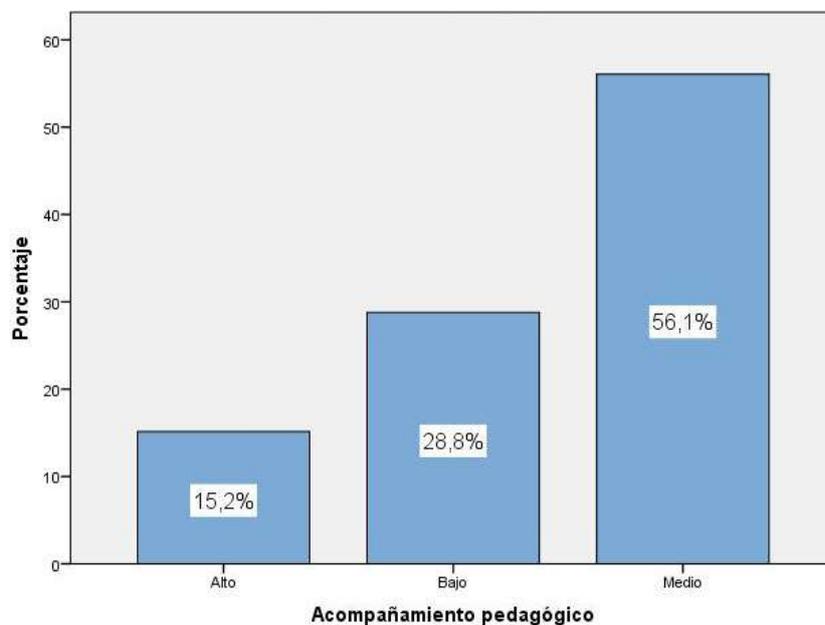
**Figura 3.** Distribución porcentual de la dimensión acompañamiento cognitivo

En la fig. 3, la distribución porcentual indica que un 44,7% de estudiantes opina que su acompañamiento cognitivo fue de nivel medio, mientras que un 28,8% expresó que fue de nivel alto y solo el 26,5% opina que fue de nivel bajo.

**Tabla 6**

*Acompañamiento pedagógico*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	20	15,2	15,2	15,2
Válidos Bajo	38	28,8	28,8	43,9
Válidos Medio	74	56,1	56,1	100,0
Total	132	100,0	100,0	



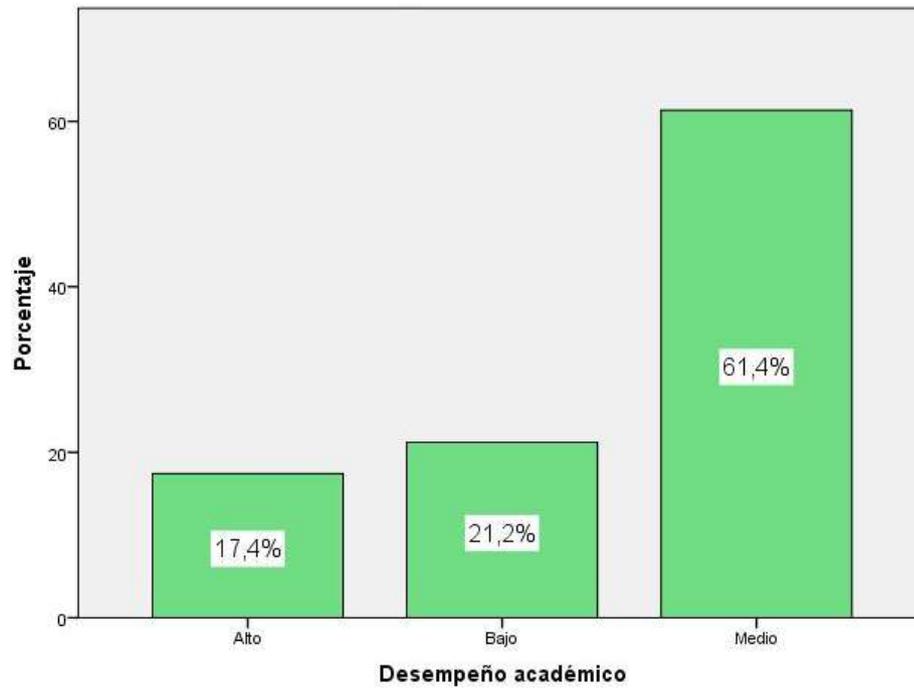
**Figura 4.** Acompañamiento pedagógico.

La figura. 4, muestra la distribución de porcentajes indicando que un 56,1% de estudiantes piensa que su Acompañamiento pedagógico en el aula fue de nivel medio, un 28,8% opina que fue bajo y un 15,2% refiere que fue alto.

**Tabla 7**

*Distribución de frecuencia de la variable Desempeño académico*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Alto	23	17,4	17,4
	Bajo	28	21,2	38,6
Válidos	Medio	81	61,4	100,0
	Total	132	100,0	100,0



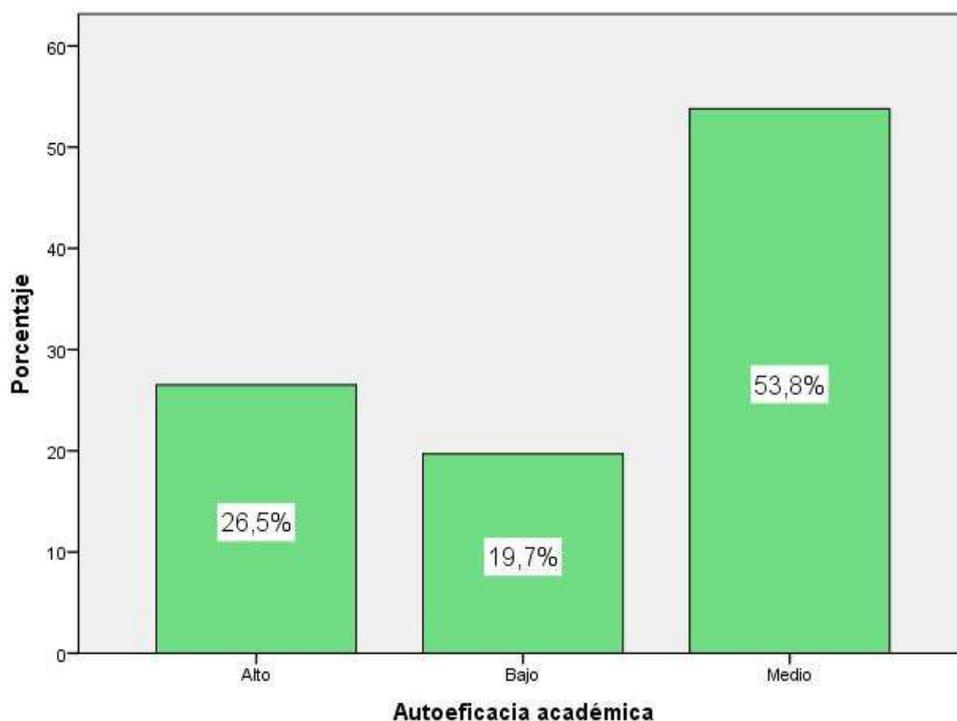
**Figura 5.** Desempeño académico

En la figura. 5, la distribución porcentual señala que un 61,4% de estudiantes lograron un nivel medio en su Desempeño académico, un 21,2% tuvo un bajo desempeño y de un 17,4% fue de nivel alto.

**Tabla 8**

*Dimensión Autoeficacia académica*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	35	26,5	26,5	26,5
Bajo	26	19,7	19,7	46,2
Medio	71	53,8	53,8	100,0
Total	132	100,0	100,0	



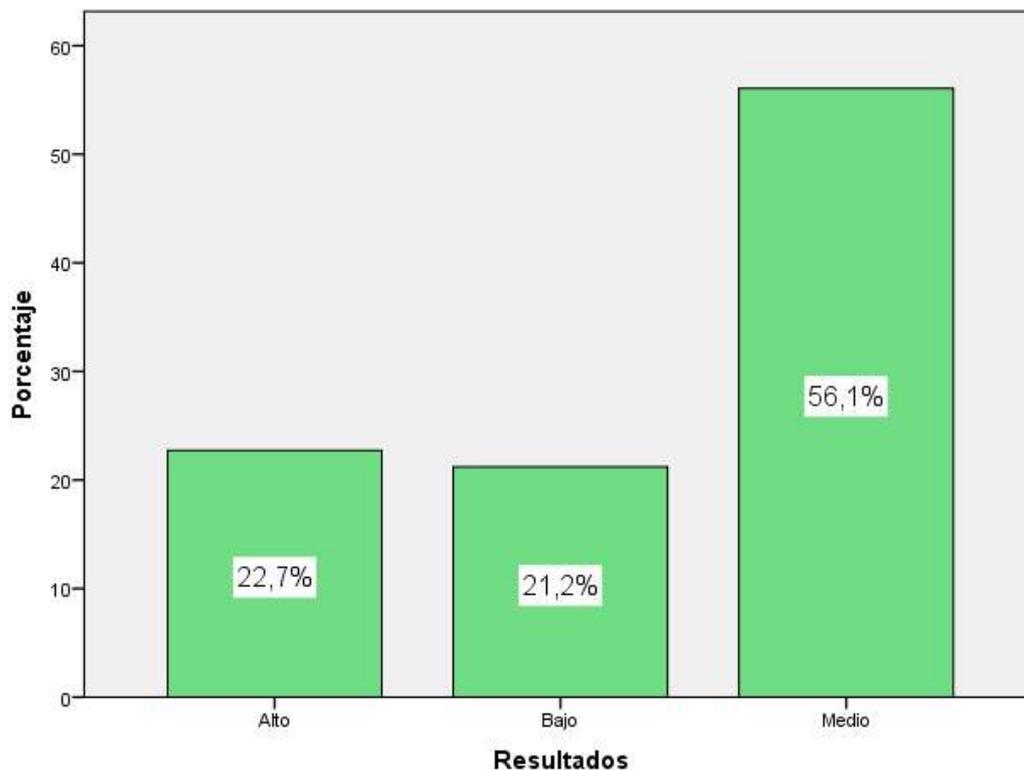
**Figura 6.** Distribución porcentual de la dimensión autoeficacia académica.

Tal como se muestra en la fig. 6, la distribución de porcentajes señala que un 53,8% de estudiantes lograron un nivel medio en su “Autoeficacia académica”, de un 26,5% alcanzo una autoeficacia alta y de un 19,7% fue bajo.

**Tabla 9**

*Distribución de frecuencia sobre la dimensión Resultados*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	30	22,7	22,7	22,7
Válidos Bajo	28	21,2	21,2	43,9
Válidos Medio	74	56,1	56,1	100,0
Total	132	100,0	100,0	



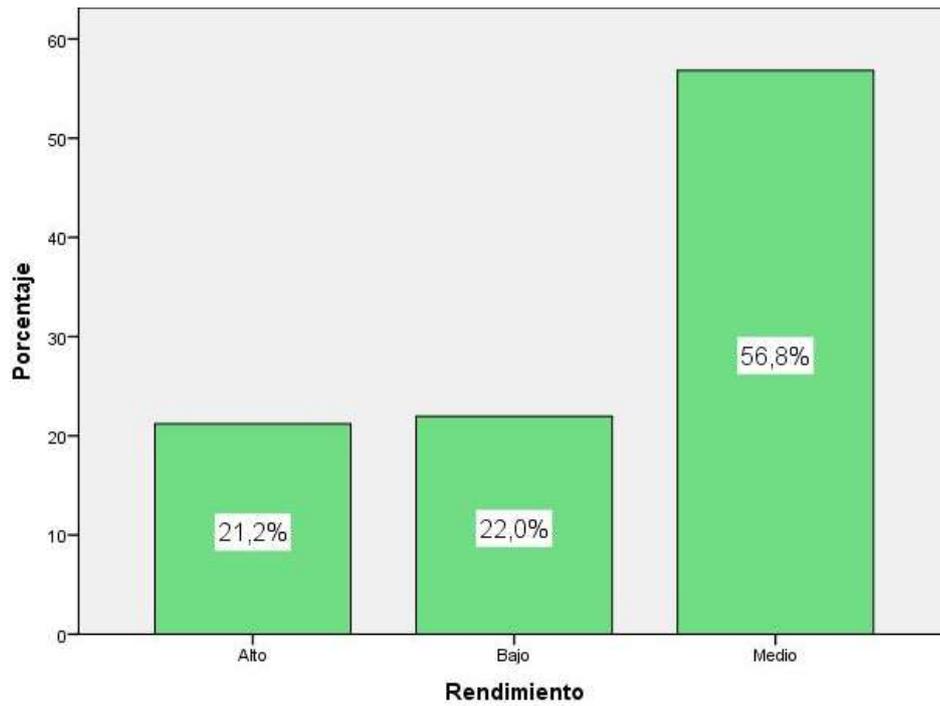
**Figura 7.** Dimensión resultados.

En la fig. 7, la distribución porcentual indica que un 56,1% de estudiantes lograron un resultado de nivel medio en sus asignaturas, de un 22,7% sus resultados fueron alto ,mientras que un 21,2% alcanzaron un nivel bajo.

**Tabla 10**

*Distribución de frecuencia sobre la dimensión Rendimiento*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Alto	28	21,2	21,2	21,2
Válidos Bajo	29	22,0	22,0	43,2
Válidos Medio	75	56,8	56,8	100,0
Total	132	100,0	100,0	



**Figura 8.** Dimensión rendimiento.

En la fig. 8, la distribución de porcentaje demuestra que un 56,8% de estudiantes obtuvieron un nivel medio en su rendimiento, un 22,0% lograron un nivel bajo y un 21,2% adquirieron un nivel alto.

#### 4.1.1. Prueba de normalidad

**Tabla 11**

*Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov – Smirnov*

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Acompañamiento socio afectivo	,360	132	,000
Acompañamiento cognitivo	,271	132	,000
Acompañamiento pedagógico	,298	132	,000
La función tutorial	,268	132	,000
Autoeficacia académica	,339	132	,000
Resultados	,345	132	,000
Rendimiento	,286	132	,000
Desempeño académico	,291	132	,000

Como se muestra en La tabla 11 la repartición de las variables no se aproxima a la normalidad, dado ello se opta por una estadística no paramétrica para efectuar la correlación entre las variables.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general

Ha: La función tutorial incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

H<sub>0</sub>: La función tutorial no incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

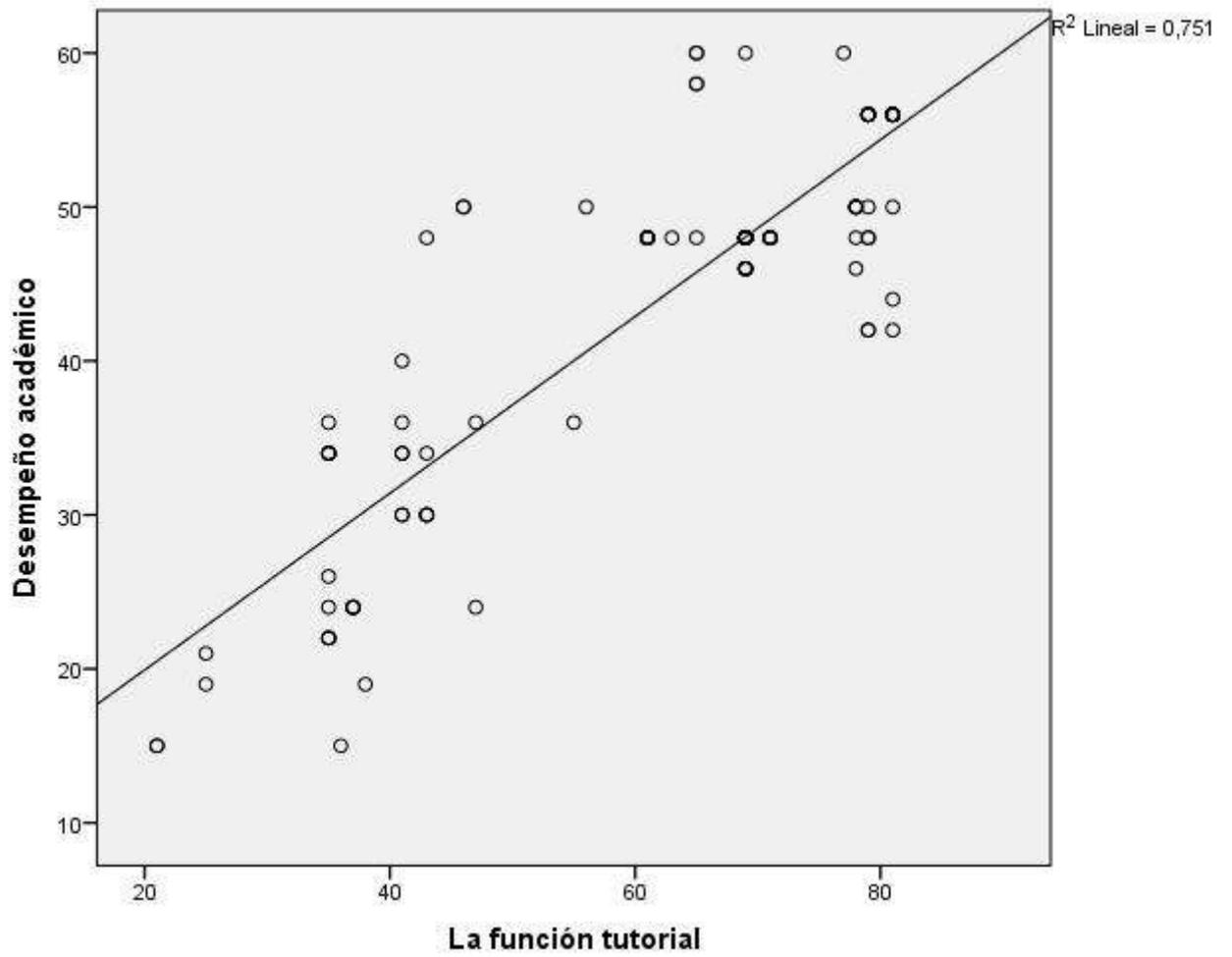
**Tabla 12**

*La función tutorial y el desempeño académico*

<b>Correlaciones</b>				
		La función tutorial	Desempeño académico	
Rho de Spearman	La función tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,705**	
	Desempeño académico	Sig. (bilateral)	,000	
		Coefficiente de correlación	,705**	
	N		132	132
	N		132	132

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se denota: el análisis estadístico indica que existe una relación  $r = 0.705$  entre la función tutorial y el desempeño académico de los estudiantes con un nivel bueno, así también la Sig. de  $p = 0.000$  muestra que  $p$  es menor a  $0,05$  con lo cual se acepta la hipótesis planteada en la tesis. La correlación es de intensidad buena.



**Figura 9.** La función tutorial y el desempeño académico.

### Hipótesis específica 1

**H1:** El acompañamiento socio afectivo incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

**H0:** El acompañamiento socio afectivo no incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

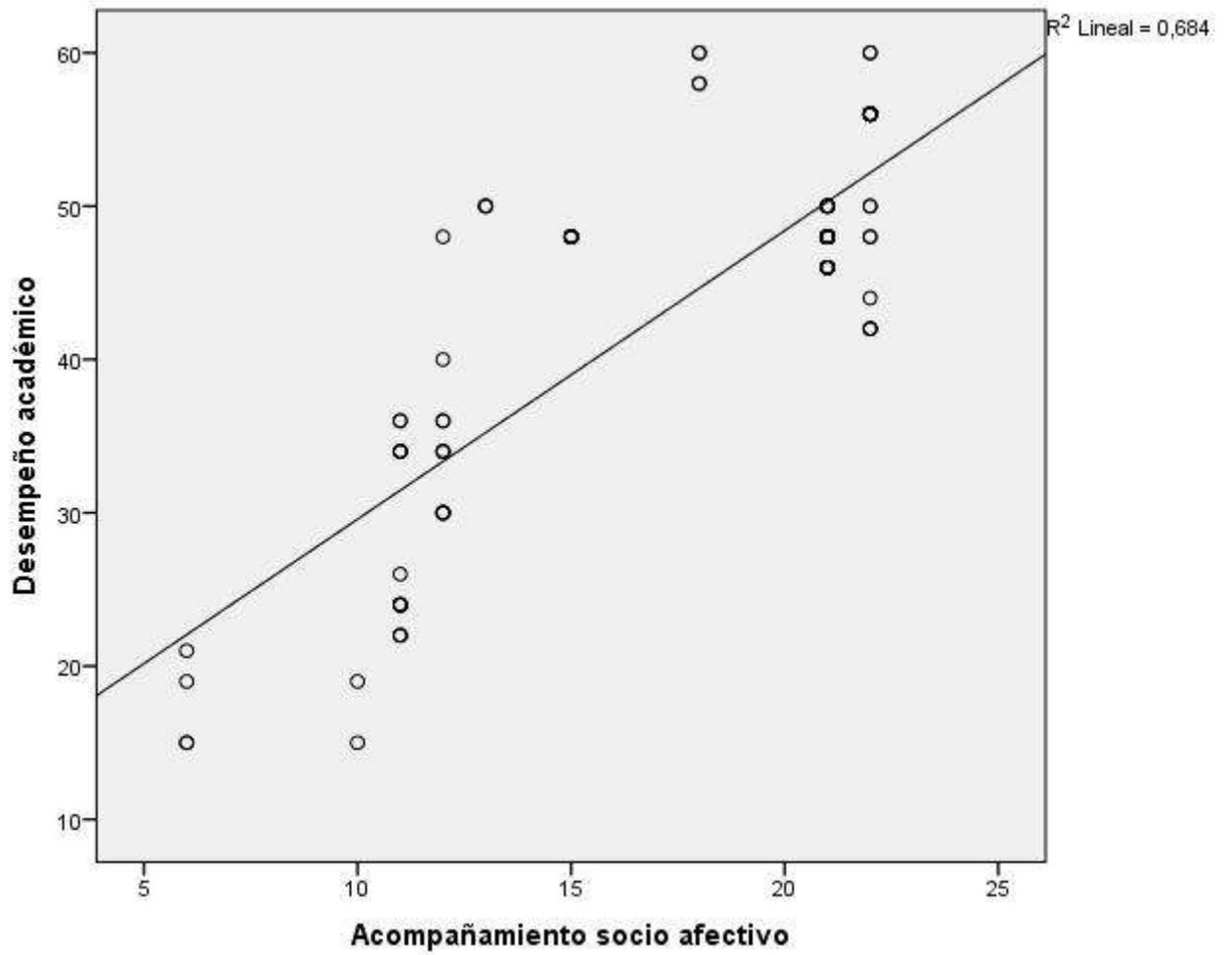
**Tabla 13**

*El acompañamiento socio afectivo y el desempeño académico*

		Correlaciones		
		Acompañam iento socio afectivo	Desempeño académico	
Rho de Spearman	Acompañamiento socio afectivo	Coefficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Desempeño académico	Coefficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 señala: el análisis estadístico que demuestra una relación  $r = 0.716$  entre el acompañamiento socio afectivo sobre el desempeño académico así mismo la Sig. de  $p = 0.000$  demuestra que es menor a 0,05 con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis adversa. Por lo se concluye que, existe una asociación de incidencia entre las variables, de intensidad buena.



**Fig. 10.** El acompañamiento socio afectivo y el desempeño académico.

## Hipótesis específica 2

**H2:** El acompañamiento cognitivo tiene incidencia directa en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

**H0:** El acompañamiento cognitivo no tiene incidencia directa en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

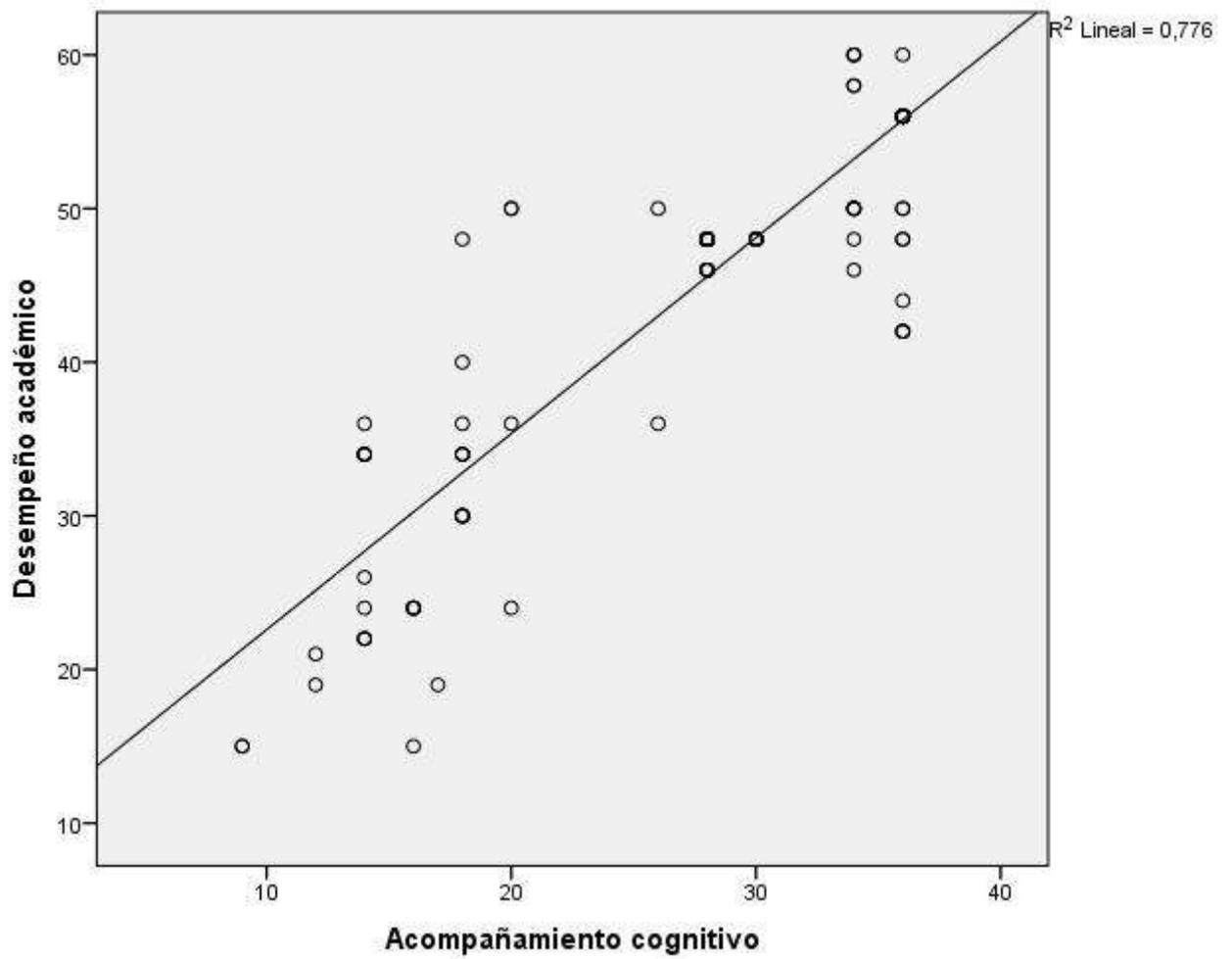
**Tabla 14**

*El acompañamiento cognitivo y el desempeño académico*

		<b>Correlaciones</b>		
		Acompañami ento cognitivo	Desempeño académico	
Rho de Spearman	Acompañamiento cognitivo	Coefficiente de correlación	1,000	,799**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Desempeño académico	N	132	132
		Coefficiente de correlación	,799**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 14 denota una correlación de 0,799 con un valor Sig<0,05 lo que acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por lo que se demuestra que existe una incidencia del acompañamiento cognitivo sobre el desempeño académico de los estudiantes. La correlación tuvo una intensidad buena.



**Fig. 11.** El acompañamiento cognitivo y el desempeño académico.

### Hipótesis específica 3

**H3:** El acompañamiento pedagógico incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

**H0:** El acompañamiento pedagógico no incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.

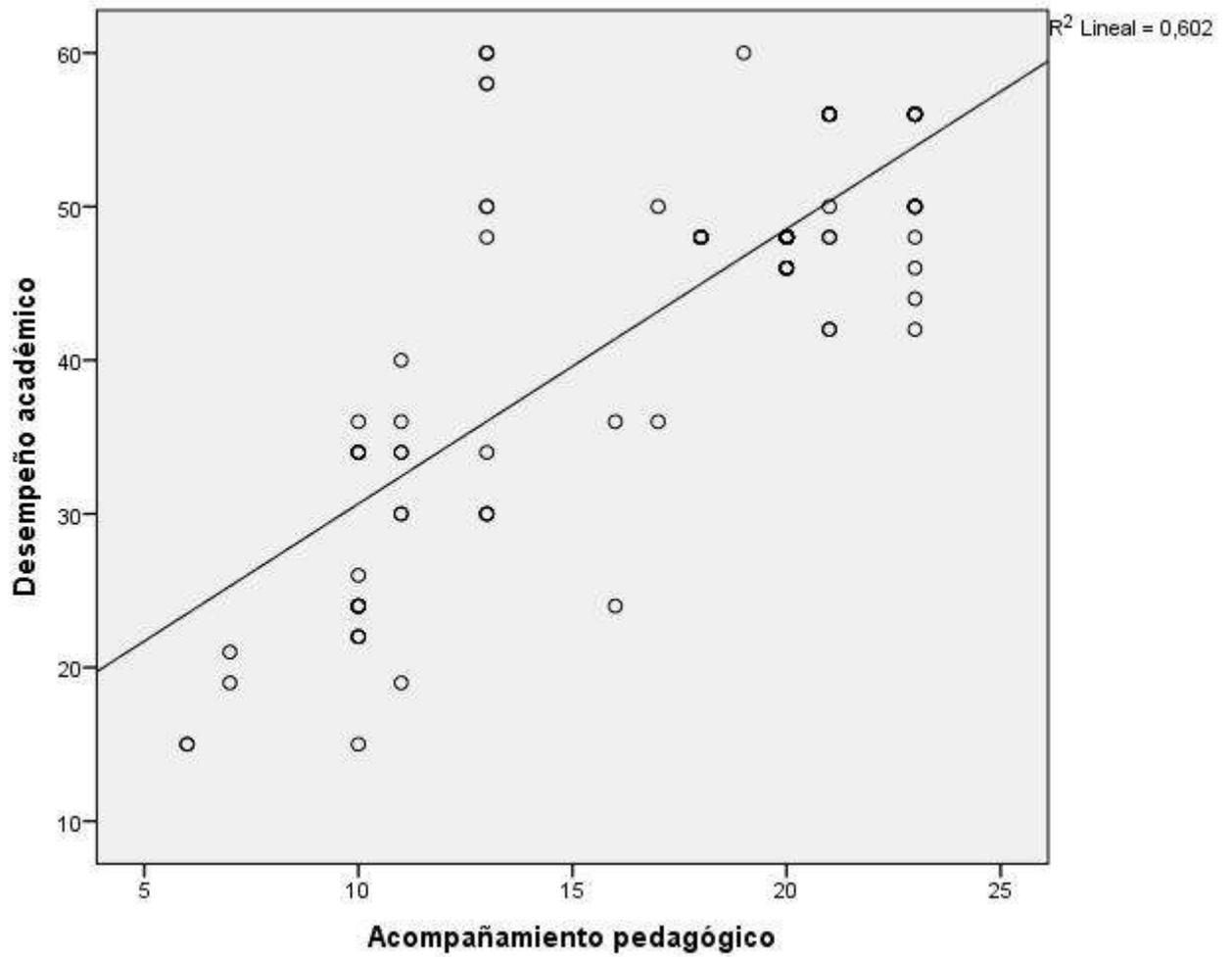
**Tabla 15**

*El acompañamiento pedagógico y el desempeño académico*

		Correlaciones		
		Acompañami ento pedagógico	Desempeño académico	
Rho de Spearman	Acompañamiento pedagógico	Coefficiente de correlación	1,000	,646**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Desempeño académico	Coefficiente de correlación	,646**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se demuestra estadísticamente que hay una relación  $r = 0.646$  entre el acompañamiento pedagógico sobre el desempeño académico, con un valor  $\text{Sig} < 0,05$  lo que permite señalar que la relación es significativa por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre las variables. La correlación es de intensidad buena.



**Fig. 12.** El acompañamiento pedagógico y el desempeño académico.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1 Discusión de resultados**

El estudio demuestra objetivamente el vínculo de incidencia que se da entre las funciones de la tutoría y el desempeño académico de los estudiantes. Los valores de correlación alcanzadas entre la función tutorial y desempeño académico fueron  $r= 0.705$  y la significancia  $p=0.000(p<.05)$  demostrándose estadísticamente que la función tutorial incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes, hubo una relación buena y entre las variables, este hecho coincide con González y Achiong (2018) en la que los resultados de su estudio evidencia que la acción tutorial incide en el desarrollo de las competencias investigativas y científicas del estudiante en las diferentes asignaturas ,se obtuvo un resultado moderado de correlación cuyo valor fue de 0.500 por lo que se concluye que la tutoría incide directamente en la formación científica investigativa del estudiante.

En ese mismo sentido se demostró que hay asociación de incidencia entre el acompañamiento socio afectivo y el desempeño académico del estudiante, se obtuvo un valor de significancia de  $p=0.00<0.05$  y una correlación buena de un valor de 0.716, evidenciándose estadísticamente la relación, este hecho coincide con Cruz y Portocarrero (2017) quienes en su estudio comprobaron que la tutoría universitaria mejora notablemente el rendimiento académico de los estudiantes en las diferentes asignaturas.

También se es concordante con los resultados obtenidos en las variables acompañamiento cognitivo y el desempeño académico donde se muestra una buena

asociación cuyo valor fue de 0,799 y una significancia  $\text{Sig} < 0,05$  aceptándose la hipótesis alternativa. Este resultado es concordante con Condori (2018) donde analiza el servicio de tutoría en una institución educativa de Espinar quien analizó el plan y programa de tutoría de la escuela profesional de educación filial Espinar, de acuerdo a los valores de correlación de 0,705 se determina que se da una asociación directa entre la tutoría y el rendimiento académico.

Respecto a la dimensión acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño académico existe una buena correlación, el valor que se obtuvo fue de 0,646 demostrándose que hay incidencia positiva, este hecho mejora lo investigado por Figueroa (2015) quien realizó un estudio sobre el sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú, demostrando, que existe una relación directa y positiva entre el sistema de tutoría y el aprendizaje de los estudiantes. La correlación tuvo una magnitud moderada con un valor de 0,510.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

**Primera:** Existe una incidencia de la función tutorial sobre el desempeño académico de los estudiantes. La correlación que se alcanzó tuvo una intensidad buena.

**Segunda:** Existe una incidencia del acompañamiento socio afectivo sobre el desempeño académico de los estudiantes, la magnitud de la relación tuvo una intensidad buena.

**Tercera:** Existe una incidencia del acompañamiento cognitivo sobre el desempeño académico de los estudiantes. La correlación muestra una intensidad buena.

**Cuarta:** Existe una incidencia del acompañamiento pedagógico sobre el desempeño académico de los estudiantes. La correlación fue de intensidad buena.

## **6.2 Recomendaciones**

Los resultados demuestran la incidencia directa de la función tutorial en el desempeño académico, por tanto, las sesiones de tutoría y las estrategias aplicadas deben ser planificadas en el silabo a fin de que el estudiante tenga conocimiento de la función tutorial.

Programar talleres de formación continua con participación de todos los profesores de la facultad de educación sobre función y acción tutorial a fin de elaborar un modelo de labor tutorial que rijan en todas las escuelas profesionales de la facultad de educación.

Comunicar las conclusiones y recomendaciones del estudio a la escuela profesional donde se hizo el trabajo de campo, para su consideración en el planeamiento curricular de tal manera que revierta en el mejoramiento de la ejecución tutorial.

El tutor debe ejercer labor de acompañamiento en el aspecto socio afectivo, cognitivo y pedagógico para contribuir en la formación académica y profesional del estudiante de pregrado.

## REFERENCIAS

### 7.1 Referencias

- Andrade, P. (1999) Guía de Tutoría. Editorial Bruño. Lima.
- Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action. New York: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1999). Auto-eficacia: cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual. (1ª. Ed.). España: Desclée de Brouwer
- Barraza, A. (2010). Validación del inventario de expectativas de autoeficacia académica en tres muestras secuenciales e independientes. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (10), 1-30. Recuperado de <http://revistas.uv.mx/index.php/cpue/article/view/65/881>
- Chadwick, Clifton. (1979). Teorías del aprendizaje. Santiago: Ed. Tecla. Página disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes\\_T\\_Y/contenido.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm).
- Condori, W. (2018) La tutoría universitaria y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación filial Espinar de la Universidad Nacional San Antonio de Abad. Tesis posgrado. U.N.S.A. Arequipa.
- Coon, D. (2005). Psicología. (10ª. Edición). México: Thomson
- Cruz, L. y Portocarrero, D. (2017) Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015.Tesis posgrado UCV.

Figuroa, P (2015). El sistema de tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú. Estudio realizado en la Escuela Técnica Superior de la Policía del Perú. Tesis para optar el grado de Magister con mención en Educación Superior Universitaria. Universidad Enrique Guzmán y la Valle la Cantuta.

González, D. (2015) La tutoría en la formación científico-investigativa inicial del profesional de la educación. 2015. 210 p. Tesis (Doctorado en Ciencias Pedagógicas) - Universidad Sancti Spíritus, La Habana.

González, D. y Achiong, G. (2028) La labor tutorial y su impacto en la formación científico-investigativa inicial del docente. Educ. Pesqui., São Paulo, v. 44, e165094.

Jiménez, E. (2020) Origen y base filosófica de la tutoría. *Revista Vinculando* - <https://vinculando.org>

Kant, I. (1787). *Crítica de la razón pura*. Königsberg, Rusia.

López, M. A. (2010). La gestión educativa en el marco de la pedagogía crítica. Módulo Maestría Educación Docencia Universidad de Manizales.

Martínez-Otero, V. (2007). La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista. Anthropos Editorial. Recuperado de [https://books.google.com.gt/books?id=ZIVKv\\_oYoj8C&pg=PA34&lpg=PA34&hl=es#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=ZIVKv_oYoj8C&pg=PA34&lpg=PA34&hl=es#v=onepage&q&f=false)

Ministerio de educación (2007) *Manual de tutoría y orientación educativa*. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.

- Pajares, F. & Graham, L. (1999). Self-efficacy, motivation constructs, and mathematics performance of entering middle school students. *Contemporary Educational Psychology*, 24,124-139
- Paz, V. (2013). EL éxito académico de los estudiantes ingresantes de la universidad católica san pablo y el sistema de tutoría, Arequipa. Estudio realizado en la Universidad católica San Pablo de Arequipa. Tesis para optar el grado de Maestro en educación con mención Educación Superior. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Quintero, M. y Orosco, G. (2013) El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. Plumilla educativa. Universidad de Manizales.
- Ruiz, F. (2005). Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, (RIDU). 1(1), 16. Recuperado de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/550106/1/33-88-1-PB.pdf>
- Santiago, R. (2011) La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Revista Científico Pedagógica "Atenas"*. México.
- Santiago,R. (2006). "La Tutoría, elemento fundamental de la formación integral". En: *Procesos Educativos y Vida Académica*. Chile. Ed. CA/UNACH.
- Sánchez, F. (2001). Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta y a distancia. Recuperado de: [http://www.cifu.uni.edu.ni/docs/coordinadores/pdf/t\\_3\\_lec\\_2.pdf](http://www.cifu.uni.edu.ni/docs/coordinadores/pdf/t_3_lec_2.pdf)

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### LA FUNCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACION – UNJFSC,2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERALES	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera incide la función tutorial en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Establecer el nivel de incidencia que tiene la función tutorial en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La función tutorial incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.</p>	<p><b>V 1. FUNCION TUTORIAL</b></p> <p>Acompañamiento socio afectivo</p> <p>Acompañamiento cognitivo</p> <p>Acompañamiento pedagógico</p>	<p>Manejo de emociones Asertividad Fortalecimiento de la autoestima Resiliencia</p> <p>Metas académicas Reflexión de su desempeño Genera autoconciencia Técnicas para solución de problemas Estrategias de estudio Orientación casuística</p> <p>Motivación vivencial Interacción positiva Clima de aula.</p>	<p><b>Población:</b> 200 Estudiantes de la facultad de educación</p> <p><b>Muestra:</b> probabilística 132 estudiantes</p>
<p><b>Problemas específicos</b> ¿De qué manera incide el acompañamiento socio afectivo en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> Determinar cómo incide el acompañamiento socio afectivo en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> El acompañamiento socio afectivo incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.</p>	<p><b>V 2. DESEMPEÑO ACADÉMICO</b></p> <p>Autoeficacia académica</p>	<p>Capacidad suficiente para superar sin dificultad las asignaturas de este curso Confianza en poder comprender todo lo que me explican los profesores en clase Confianza en uno mismo para sacar adelante el curso</p>	<p><b>Nivel de Investigación:</b> Descriptivo - Correlacional.</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Aplicativo.</p>

<p>¿De qué manera incide el acompañamiento cognitivo en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021?</p> <p>¿De qué manera incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño académico de los estudiantes la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021?</p>	<p>Determinar la incidencia que tiene el acompañamiento cognitivo en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.?</p> <p>Determinar cómo incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.</p>	<p>El acompañamiento cognitivo tiene incidencia directa en el desempeño académico de los estudiantes de la especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.?</p> <p>El acompañamiento pedagógico incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de especialidad de Lengua Comunicación e Idioma inglés de la Facultad de Educación - UNJFSC ,2021.</p>	<p>Resultados</p> <p>Rendimiento</p>	<p>Comprensión de temas difíciles del curso Preparación para resolver los ejercicios o problemas que se proponen en clases Realización de trabajos con seguridad de hacerlo bien Sentirse competente en su desempeño</p> <p>Convicción de hacer muy bien los exámenes de este curso Considerando en conjunto todas mis características personales, creo que tengo recursos suficientes como para resolver satisfactoriamente mis estudios universitarios</p> <p>Recopilación de resultados académicos por área según los registros de los docentes: 3 asignaturas de formación especializada.</p>	<p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental, de tipo transversal.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p>Observación de acta final</p>
--	---	---	--------------------------------------	---	---

# TABLA DE DATOS

N°	La función tutorial																							ST1	V1	Desempeño académico																ST2	V2			
	Acompañamiento socio afectivo						Acompañamiento cognitivo							Acompañamiento pedagógico							Autoeficacia académica						Resultados					Rendimiento														
	1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	13	14	15	S2	16	17	18	19	20	21			S3	1	2	3	4	5	6	7	S4	8	9	10	11	S5	12	13			14	15	S6
	1	2	3	4	5	6	S1	7	8	9	10	11	12	13	14	15	S2	16	17	18	19	20	21			S3	1	2	3	4	5	6	7	S4	8	9	10	11	S5	12	13			14	15	S6
01	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	2	13	43	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	30	Bajo
02	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
03	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
04	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	1	2	2	12	2	1	1	1	1	1	7	25	Bajo	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	19	Bajo
05	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
06	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	2	13	43	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	4	4	2	12	34	Bajo
07	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	2	2	2	2	1	2	12	1	2	2	2	7	1	4	1	1	7	26	Bajo
08	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	11	41	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	4	4	2	12	34	Bajo
09	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	4	4	4	4	26	3	2	2	2	4	4	17	56	Medio	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	50	Medio
10	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
11	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
12	4	4	2	2	2	4	18	4	4	4	4	4	2	4	4	4	34	1	2	2	2	2	4	13	65	Medio	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	58	Alto
13	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
14	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	2	13	43	Bajo	4	4	4	4	2	2	2	22	2	4	4	4	14	2	4	4	2	12	48	Medio
16	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
17	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	4	1	1	1	1	2	11	1	4	1	1	7	1	1	1	1	4	22	Bajo
18	4	4	2	2	2	4	18	4	4	4	4	4	2	4	4	4	34	1	2	2	2	2	4	13	65	Medio	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	60	Alto
19	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
20	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	4	4	20	3	2	2	2	2	2	13	46	Bajo	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	50	Medio
21	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
22	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	2	3	3	3	4	18	63	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
23	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
24	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	65	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
25	1	2	2	2	2	2	11	1	2	4	4	4	1	2	1	1	20	1	4	4	4	1	2	16	47	Bajo	1	4	4	4	2	1	2	18	1	4	4	4	13	1	2	1	1	5	36	Medio
26	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	2	4	19	77	Alto	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	60	Alto
27	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
28	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	71	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
29	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	71	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
30	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	71	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
31	2	2	2	2	2	2	12	2	2	4	4	4	4	2	2	2	26	1	4	4	4	2	2	17	55	Medio	2	2	2	2	2	2	2	14	2	4	4	4	14	2	2	2	2	8	36	Medio
32	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	71	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
33	1	2	2	2	2	2	11	1	2	4	4	4	1	2	1	1	20	1	4	4	4	1	2	16	47	Bajo	1	2	2	2	2	1	2	12	1	2	2	2	7	1	2	1	1	5	24	Bajo
34	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	71	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
35	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
36	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	71	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio

37	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	3	3	3	3	4	30	3	4	3	3	3	4	20	71	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
38	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto	
39	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	11	41	Bajo	2	2	4	4	2	2	18	2	2	4	4	12	2	4	2	2	10	40	Medio	
40	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	2	4	4	2	1	2	16	1	2	4	4	11	1	4	1	1	7	34	Bajo
41	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
42	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
43	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	23	78	Alto	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	50	Medio
44	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
45	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
46	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
47	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	23	78	Alto	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	50	Medio
48	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	2	4	4	2	1	2	16	1	2	4	4	11	1	4	1	1	7	34	Bajo
49	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	2	2	2	2	4	18	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	48	Medio
50	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
51	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	2	2	2	2	4	18	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	48	Medio
52	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
53	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	21	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	15	Bajo
54	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
55	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	23	78	Alto	4	3	3	2	2	3	4	21	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	46	Medio
56	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	2	2	2	2	4	18	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	42	Medio
57	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	2	2	2	2	4	18	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	42	Medio
58	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	11	41	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	2	4	4	12	34	Bajo
59	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	2	2	16	1	2	2	2	1	2	10	37	Bajo	1	2	2	2	2	1	2	12	1	2	2	2	7	1	2	1	1	5	24	Bajo
60	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
61	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	2	2	2	2	4	18	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	42	Medio
62	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio	
63	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	2	2	16	1	2	2	2	1	2	10	37	Bajo	1	2	2	2	2	1	2	12	1	2	2	2	7	1	2	1	1	5	24	Bajo
64	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	2	4	11	46	Medio	
65	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	2	4	11	46	Medio	
66	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	2	13	43	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	30	Bajo
67	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	2	4	11	46	Medio	
68	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	2	2	2	2	1	2	11	38	Bajo	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	1	2	6	19	Bajo
69	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	2	2	2	2	8	2	2	2	4	10	44	Medio
70	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	11	41	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	30	Bajo
71	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	23	78	Alto	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	2	4	11	48	Medio
72	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	2	4	11	46	Medio	
73	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	2	2	2	4	10	50	Medio
74	1	2	2	2	2	1	10	1	2	2	2	1	2	2	2	2	16	1	2	2	2	1	2	10	36	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	15	Bajo
75	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	2	4	11	46	Medio	
76	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	2	2	16	1	2	2	2	1	2	10	37	Bajo	1	2	2	2	1	2	1	12	1	2	2	2	7	1	2	1	1	5	24	Bajo
77	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	2	2	2	4	10	50	Medio
78	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	2	13	43	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	30	B

83	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	4	1	1	1	1	2	11	1	4	1	1	7	1	1	1	1	4	22	Bajo
84	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
85	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
86	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
87	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	4	1	1	1	1	2	11	1	4	1	1	7	1	1	1	1	4	22	Bajo
88	4	4	2	2	2	4	18	4	4	4	4	4	2	4	4	4	34	1	2	2	2	2	4	13	65	Medio	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	60	Alto
89	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
90	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	2	4	20	3	2	2	2	2	2	13	46	Bajo	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	50	Medio
91	3	4	4	4	4	4	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
92	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
93	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	11	41	Bajo	4	4	1	1	1	2	2	15	2	4	1	1	8	2	1	2	2	7	30	Bajo
94	3	4	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	2	3	3	3	4	18	61	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
95	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	4	4	4	2	1	2	18	1	4	4	4	13	1	2	1	1	5	36	Medio
96	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	2	4	4	4	34	1	2	2	2	2	4	13	69	Medio	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	60	Alto
97	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
98	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
99	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
100	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
101	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	11	41	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	14	2	4	4	4	14	2	2	2	2	8	36	Medio
102	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
103	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	2	2	2	2	1	2	12	1	2	2	2	7	1	2	1	1	5	24	Bajo
104	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
105	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
106	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
107	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
108	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
109	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	4	23	81	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
110	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	2	4	4	2	1	2	16	1	2	4	4	11	1	4	1	1	7	34	Bajo
111	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
112	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
113	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	23	78	Alto	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	50	Medio
114	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
115	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
116	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
117	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	23	78	Alto	4	3	3	4	4	3	4	25	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	50	Medio
118	1	2	2	2	2	2	11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	14	1	2	2	2	1	2	10	35	Bajo	1	2	4	4	2	1	2	16	1	2	4	4	11	1	4	1	1	7	34	Bajo
119	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
120	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
121	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1	4	4	4	4	4	21	79	Alto	4	2	4	4	4	4	4	26	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	56	Alto
122	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	69	Medio	4	3	3	3	3	3	4	23	2	3	3	4	12	2	3	4	4	13	48	Medio
123	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	21	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	15	Bajo
124	3	4	4	4	4	2	21	2	4	4	2	3	3	3	3	4	28	3	4	3	3																									

<b>129</b>	1	2	2	2	2	<b>11</b>	1	2	2	2	2	1	2	2	2	<b>16</b>	1	2	2	2	1	2	<b>10</b>	<b>37</b>	Bajo	1	2	2	2	2	1	2	<b>12</b>	1	2	2	2	<b>7</b>	1	2	1	1	<b>5</b>	<b>24</b>	Bajo
<b>130</b>	3	4	4	4	4	<b>21</b>	2	4	4	2	3	3	3	3	4	<b>28</b>	3	4	3	3	3	4	<b>20</b>	<b>69</b>	Medio	4	3	3	3	3	3	4	<b>23</b>	2	3	3	4	<b>12</b>	2	3	4	4	<b>13</b>	<b>48</b>	Medio
<b>131</b>	4	4	2	4	4	<b>22</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>	1	4	4	4	4	4	<b>21</b>	<b>79</b>	Alto	4	2	4	4	4	4	<b>26</b>	4	4	4	2	<b>14</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>56</b>	Alto		
<b>132</b>	3	4	4	4	4	<b>21</b>	2	4	4	2	3	3	3	3	4	<b>28</b>	3	4	3	3	3	4	<b>20</b>	<b>69</b>	Medio	4	3	3	3	3	3	<b>23</b>	2	3	3	4	<b>12</b>	2	3	4	4	<b>13</b>	<b>48</b>	Medio	

## ANEXO 1

### INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE: FUNCION TUTORIAL

VARIABLE : FUNCION TUTORIAL		T D	B D	R	D A	T A
<p><b>Adaptado</b> por la tesista Cynthia Oria Castillejo</p> <p><b>INSTRUCCIONES:</b> A continuación aparecen una serie de preguntas en relación con diferentes aspectos escolares. Marca con una <b>(X)</b> la alternativa que se adecue más a tu caso. Cada pregunta se marca una sola vez, y por favor debes responderlas todas.</p> <p><b>ESCALA DE VALORACIÓN</b> En total desacuerdo (1) Bastante en desacuerdo (2) Regular (3) Más bien de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)</p>		1	2	3	4	5
<b>ACOMPANAMIENTO SOCIOAFECTIVO</b>						
1	El tutor te orienta sobre el proyecto de vida personal y profesional	1	2	3	4	5
2	Puedes controlar y manejar tus emociones frente a las adversidades	1	2	3	4	5
3	Las orientaciones a través de la tutoría fortalecen tu autoestima	1	2	3	4	5
4	Las orientaciones mediante la tutoría te dan soporte emocional	1	2	3	4	5
5	La tutoría te ayuda a ser un estudiante asertivo	1	2	3	4	5
6	Las orientaciones que recibes te permiten ser resiliente.	1	2	3	4	5
<b>ACOMPANAMIENTO COGNITIVO</b>						
7	Crees que el profesor está capacitado para realizar labor tutorial	1	2	3	4	5
8	Te planteas metas académicas que luego es monitoreado por el tutor	1	2	3	4	5
9	El tutor evalúa tus calificaciones para determinar tu mejora	1	2	3	4	5
10	Promueve el desarrollo de tus habilidades cognitivas	1	2	3	4	5
11	El tutor hace seguimiento a las estrategias de estudio en las asignaturas	1	2	3	4	5
12	El tutor orienta en base a diferentes casos o problemas	1	2	3	4	5
13	El tutor retroalimenta algunos aspectos de tu asignatura	1	2	3	4	5
14	El tutor vincula la orientación académica con la orientación profesional	1	2	3	4	5
15	El tutor da seguimiento desde el inicio del ciclo hasta la finalización de la misma.	1	2	3	4	5

	<b>ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO</b>					
16	El tutor desarrolla talleres vivenciales motivantes con los estudiantes	1	2	3	4	5
17	Las actividades que desarrolla el tutor son muy didácticas	1	2	3	4	5
18	Creer que son necesarias las actividades propias del servicio de Tutoría	1	2	3	4	5
19	La tutoría genera un clima armonioso en clases	1	2	3	4	5
20	Existe el respeto mutuo dentro de las actividades tutoriales	1	2	3	4	5
21	Se ayudan entre todos a superar las limitaciones y dificultades	1	2	3	4	5

## ANEXO 1

### INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE DESEMPEÑO ACADÉMICO

**Adaptado** por la tesista Cynthia Oria Castillejo

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del desempeño académico del estudiante de pregrado según su autoeficacia

**INSTRUCCIONES:** En la siguiente encuesta se presenta un conjunto de características acerca de la cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

#### ESCALA DE VALORACIÓN

- En total desacuerdo (1)
- Bastante en desacuerdo (2)
- Regular (3)
- Más bien de acuerdo (4)
- Totalmente de acuerdo (5)

<b>DESEMPEÑO ACADÉMICO</b>		TD	BD	R	DA	TA
	<b>AUTOEFICACIA ACADÉMICA</b>	1	2	3	4	5
1	Capacidad suficiente para superar sin dificultad las asignaturas de este curso	1	2	3	4	5
2	Confianza en poder comprender todo lo que me explican los profesores en clase	1	2	3	4	5
3	Confianza en uno mismo para sacar adelante el curso	1	2	3	4	5
4	Comprensión de temas difíciles del curso	1	2	3	4	5
5	Preparación para resolver los ejercicios o problemas que se proponen en clases	1	2	3	4	5
6	Realización de trabajos con seguridad de hacerlo bien	1	2	3	4	5
7	Sentirse competente en su desempeño	1	2	3	4	5
	<b>RESULTADOS</b>	1	2	3	4	
8	Tengo convicción de hacer muy bien los exámenes de los cursos	1	2	3	4	5
9	Considerando mis características personales, tengo recursos suficientes como para resolver satisfactoriamente mis estudios universitarios.	1	2	3	4	5
10	Siento que he logrado las competencias planteadas en las asignaturas					
11	Puedo resolver problemas situacionales gracias a mi desempeño académico.					
	<b>RENDIMIENTO</b>					

12	De acuerdo a mis calificaciones finales siempre me situó en el tercio superior.					
13	De acuerdo a mis promedios me considero un alumno de regular a bueno					
14	De acuerdo a mis promedios me considero un estudiante regular					
15	De acuerdo a mis calificaciones me considero un buen estudiante.					

---

**Mg. Juana Paula Córdova Matos**  
**ASESOR**

---

**Dr. Filmo Eulogio Retuerto Bustamante**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. Marco Antonio Delgado Ventocilla**  
**SECRETARIO**

---

**Mg. William Carlos Landauro Ventocilla**  
**VOCAL**