

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

LA ACCIÓN TUTORIAL Y HABILIDADES SOCIALES DE LAS  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN-HUACHO-2017.

**PRESENTADO POR:**

**PILAR ROSARIO, CAMOS PICHILINGUE**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**ASESOR:**

Dr. MELCHOR EPIFANIO ESCUDERO ESCUDERO



Dr. MELCHOR E. ESCUDERO ESCUDERO  
DOCENTE

**HUACHO - 2021**

**LA ACCIÓN TUTORIAL Y HABILIDADES SOCIALES DE LAS  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNIVERSIDAD  
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN-HUACHO-2017.**

**PILAR ROSARIO, CAMOS PICHILINGUE**

**TESIS DE DOCTORADO**

**ASESOR: Dr. MELCHOR EPIFANIO ESCUDERO ESCUDERO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
HUACHO  
2021**

## **DEDICATORIA**

Con amor a mis padres que serán, siempre una luz en mi camino, a mi hermana por su gran apoyo, y a quien cada día, me estimula a seguir adelante en mi desarrollo profesional

*Pilar Rosario, CAMOS PICHILINGUE*

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas que contribuyen a que este trabajo se haga realidad. En especial a las alumnas de Educación Inicial, que asumieron con responsabilidad y veracidad el llenado de los instrumentos de investigación.

*Pilar Rosario, CAMOS PICHILINGUE*

# ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.5 Delimitaciones del estudio	6
1.6 Viabilidad del estudio	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Investigaciones Internacionales	7
2.3. Investigaciones nacionales	9
2.4. Bases teóricas	10
2.5. Bases filosóficas	24
2.6. Definición de términos básicos	25
2.7. Hipótesis de investigación	26
2.7.1. Hipótesis general	26
2.7.2. Hipótesis específicas	26
2.8. Operacionalización de variables	28
CAPÍTULO III	30
METODOLOGÍA	30
	v

3.1	Diseño metodológico	30
3.2	Población y muestra	30
3.2.1	Población	30
3.2.2	Muestra	30
3.3	Técnicas de recolección de datos	31
3.4	Técnicas de procesamiento de información	31
	CAPÍTULO IV	32
	RESULTADOS	32
4.1	Análisis de resultados	32
4.2	Contrastación de hipótesis	42
	CAPÍTULO V	52
	DISCUSIÓN	52
5.1	Discusión de resultados	52
	CAPÍTULO VI	54
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
6.1	Conclusiones	54
6.2	Recomendaciones	55
	REFERENCIAS	57
7.1	Fuentes documentales	57
7.2	Fuentes bibliográficas	57
7.3	Fuentes electrónicas	58
	ANEXOS	63

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Baremo de la variable Acción Tutorial .....	32
Tabla 2. Niveles de acción tutorial .....	33
Tabla 3. Niveles de autoconocimiento .....	34
Tabla 4. Niveles de comunicación.....	35
Tabla 5. Niveles de Relaciones con el entorno social .....	36
Tabla 6. Baremo de la variable Desarrollo de habilidades sociales .....	37
Tabla 7. Niveles de desarrollo de habilidades sociales .....	38
Tabla 8. Niveles alcanzados en la dimensión Autoconocimiento .....	39
Tabla 9. Niveles alcanzados en la dimensión relaciones interpersonales.....	40
Tabla 10. Niveles alcanzados en la dimensión Resolución de conflictos .....	41
Tabla 11. Resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov.....	42
Tabla 12. Correlación entre la acción tutorial y las habilidades sociales .....	44
Tabla 13. Correlación entre la acción tutorial y el autoconocimiento.....	46
Tabla 14. Correlación entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales .....	48
Tabla 15. Correlación entre la acción tutorial y la resolución de conflictos .....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de acción tutorial.....	33
Figura 2. Niveles de autoconocimiento .....	34
Figura 3. Niveles alcanzados de comunicación.....	35
Figura 4. Niveles de relaciones con el entorno social .....	36
Figura 5. Niveles de desarrollo de habilidades sociales .....	38
Figura 6. Niveles de Autoconocimiento .....	39
Figura 7. Niveles alcanzados en la dimensión Relaciones interpersonales.....	40
Figura 8. Niveles alcanzados en la dimensión Resolución de conflictos .....	41
Figura 9. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y las habilidades sociales.....	45
Figura 10. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y el autoconocimiento .....	47
Figura 11. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales .....	49
Figura 12. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y la resolución de conflictos...	51

## RESUMEN

**Objetivo General:** Establecer la relación que existe entre la Acción Tutorial y las habilidades sociales de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. **Objetivos Específicos:** (1) Determinar la relación que existe entre la Acción Tutorial y el desarrollo de la Autoconocimiento. (2) Determinar la relación que existe entre la Acción Tutorial y las Relaciones Interpersonales. (3) Establecer la relación que existe entre la Acción Tutorial y la Resolución de Conflictos de las estudiantes. **Métodos:** Investigación cuantitativa, descriptiva de Diseño no experimental de corte transversal. El método utilizado fue el Hipotético-Deductivo para contrastar las hipótesis, la población de 412 estudiantes de Educación Inicial, se caracterizó por ser en su totalidad de sexo femenino, con una muestra aleatoria de 199 alumnas. Para la recolección de la información se empleó la Escala de Likert que se ocupa de medir conductas y actitudes. Se utilizó la Estadística descriptiva: Tablas gráficos y porcentaje. Los cálculos se realizaron con el programa estadístico SPSS, versión 20. Para el procesamiento de la información la Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov y la Prueba de correlación de Spearman. **Resultados:** Se obtuvo una correlación lineal directa positiva moderada de **0,652** demostrando que existe correlación entre Acción Tutorial y Habilidades Sociales en las alumnas de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**Palabras clave:** Palabras clave: Acción tutorial, habilidades sociales, autoconocimiento, empatía, manejo de problemas y conflictos, relaciones interpersonales.

## **ABSTRACT**

General Objective: To establish the relationship that exists between the Tutorial Action and the social skills of the Initial Education students of the José Faustino Sánchez Carrión National University. Specific Objectives: (1) Determine the relationship that exists between the Tutorial Action and the development of Self-knowledge. (2) Determine the relationship that exists between Tutorial Action and Interpersonal Relationships. (3) Establish the relationship that exists between the Tutorial Action and the Resolution of conflicts of the students. Methods: Quantitative, descriptive research of non-experimental cross-sectional design. The method used was the Hypothetical-Deductive method to test the hypotheses. The population of 412 Initial Education students was characterized by being entirely female, with a random sample of 199 female students. To collect the information, the Likert Scale was used, which measures behaviors and attitudes. Descriptive statistics were used: graphic tables and percentage. The calculations were carried out with the statistical program SPSS, version 20. For the information processing of the Kolmogorov - Smirnov normality test and the Spearman correlation test. Results: A moderate positive direct linear correlation of 0.652 was obtained, demonstrating that there is a correlation between Tutorial Action and Social Skills in the students of Initial Education of the Faculty of Education of the National University José Faustino Sánchez Carrión

Keywords: Tutorial Action, Social Skills, Self-knowledge, Empathy, Handling of problems and conflicts, Interpersonal relationships.

## INTRODUCCIÓN

Una de las funciones importantes que desarrolla la Universidad, es la Tutoría, que viene a ser el acompañamiento que el docente- tutor desarrolla con los alumnos asignados, y se realiza a través de la Acción Tutorial, en la cual después de un diagnóstico previo, se planifican y ejecutan acciones que permitirán potenciar capacidades intelectuales, procedimentales muy importantes para su desarrollo profesional. Igualmente, en su desarrollo personal es necesario apoyarlos en su maduración, autonomía, su autovaloración y sobre todo la ayuda que se debe brindar para potencializar el desarrollo de habilidades sociales, en cuanto a la gestión de emociones y la toma de decisiones, que son necesarias en la interacción con las personas.

En el desarrollo, se analizan las variables: Acción Tutorial y Habilidades Sociales, con el objetivo de establecer la relación que existe entre ellas, lo cual lo evidenciamos en los resultados obtenidos. Así mismo, el estudio es de gran relevancia para plantear un servicio de Tutoría en la Escuela de Educación Inicial, que favorezca a las estudiantes, donde a la par de recibir apoyo académico, se les permita el desarrollo de la dimensión personal afectivo, desarrollo de habilidades sociales, logrando un desarrollo holístico, porque de ello depende, que concluya con éxito la carrera profesional, la convivencia armoniosa en aula y cuando le toque insertarse en el ámbito laboral.

El alcance que se genera con los resultados obtenidos nos permite proponer replantear la acción tutorial tomando en cuenta la formación personal de las estudiantes.

El estudio de Investigación se ha dividido en siete capítulos: Capítulo I: Se desarrolla el planteamiento del problema de investigación, objetivos, justificación y delimitación del estudio. Capítulo II: Se aborda todo lo referente al Marco Teórico. Capítulo III. Se desarrolla la Metodología: Población, muestra, técnicas para la recolección de la información y procesamiento de datos. Capítulo IV. Resultados del procesamiento de datos Se utilizó la estadística descriptiva. Capítulo V Discusión. Capítulo VI conclusiones y recomendaciones. Capítulo VII Referencias bibliográficas

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Teniendo en cuenta los cambios que se han venido realizando en la sociedad en los últimos años, en lo económico, social, político, cultural, científico tecnológico y con ello una competencia cada vez más preocupante, para los profesionales que se insertan en el ámbito laboral. Es urgente realizar cambios en la educación universitaria, dando respuesta pertinentes a las necesidades, intereses y expectativas de los estudiantes y de esta manera estos puedan lograr una formación integral donde no sólo sea un profesional competente sino también se convierta en una persona que demuestre seguridad al valerse por sí misma, reconozca sus posibilidades, que respete a sus semejantes, que sea sensible al dolor ajeno, logrando una convivencia armónica donde prime la tolerancia y la solidaridad, desarrollando una formación actitudinal sólida, y así poder lograr insertarse adecuadamente en el ámbito laboral.

Por estas razones la Acción Tutorial se ha convertido en una función de mucha significancia en el proceso educativo universitario toda vez que sus objetivos están orientados al afianzamiento y desarrollo de la formación integral e individual de los estudiantes.

Sanz (2006) expresa que la Acción Tutorial Universitaria, como una labor que realizan los docentes tutores, orientada a la formación holística de los estudiantes, en cuanto a su desarrollo personal es muy importante, al igual que el desarrollo profesional, a través de permanentes motivaciones que los haga reflexionar acerca de lo que son y cómo deben proyectar su futuro. Lo que permitirá el crecimiento de su autoconcepto, gestionar sus emociones, resolver conflictos y tomar decisiones adecuadas, en este sentido mejoraran en sus estudios y por ende en su desempeño.

Es claro el autor al precisar sobre una formación holística, significa que el alumno no solo logre potencializar sus habilidades, destrezas, y constituirse en un profesional de alto nivel de desarrollo, sino también desarrollar sus habilidades sociales, valores, etc. Esto le permitirá insertarse adecuadamente en el mundo laboral.

Ahora bien, la Acción Tutorial, no solamente se debe realizar cuando los estudiantes, tiene dificultades en ciertas asignaturas, sino que, como ya habíamos expresado anteriormente esta demanda, una atención holística. Así mismo se incluya el desarrollo individual, logrando potenciar la empatía y asertividad, para que practiquen una adecuada convivencia con sus pares y posteriormente en su vida profesional. Y por último, generar en ellos hábitos académicos que permitirá que sean disciplinados y responsables de su actividad de aprendizaje. Coadyuvará a convertir las debilidades académicas que puedan tener en fortalezas. De acuerdo a Fernández y Escribano (2008).

La acción que aborda la Tutoría considera tres aspectos fundamentales que están interrelacionados entre sí, los cuales son: Colectivo, el cual ayuda a los estudiantes a una adecuada inserción en el campo académico es decir en la interrelación con sus pares, y luego ya egresado en el campo laboral. Normativo, el cual contribuye con el desarrollo de hábitos académicos que le permitirán ser disciplinado y responsable de sus actividades de aprendizaje, Así mismo coadyuva a convertir las debilidades académicas que puedan tener en fortalezas. Expresivo o sensible llamado también Personal: Ayuda al autoconocimiento, reforzar el autoconcepto, para que logren su autonomía, en relación con sus ideas, sus valores, asumiendo sus responsabilidades como una persona capaz de resolver situaciones difíciles. Así mismo responder de manera empática con las personas de su entorno, facilitando con ello la convivencia. Con ello, ya estará asegurando su futuro profesional. Estos tres aspectos vienen a ser clave para el trabajo del acompañamiento y apoyo a los estudiantes lo que permitirá hacer un seguimiento continuo, brindándole un servicio de calidad tal manera que a lo largo de su profesionalización se pueda irse formando de manera integral y llegar a convertirse en un profesional de éxito. Fernández y Escribano (2008).

En este sentido, el acompañamiento y apoyo a los estudiantes de darse a través de una propuesta pertinente que vaya de acuerdo a los cambios sociales y por ende en las instituciones educativas. Así mismo el mentor también tiene que encontrarse a tono con estos cambios es decir implementarse para que a través de las acciones seriamente planificadas y organizadas, puedan ejecutarse con los estudiantes, y de esta manera ellos se vean beneficiados en cuanto a la adquisición de recursos necesarios para que sean gestores de nuevos conocimientos, que sean aplicables en su vida y también reforzar habilidades y destrezas sociales que los lleve a interrelacionarse con sus pares y entorno social, de manera autónoma, asertiva y empática, proyectándose adecuadamente hacia su futuro profesional y laboral .

En América Latina quienes se han preocupado de desarrollar el servicio de tutoría eficazmente ha sido México y Argentina. Particularmente México por ejemplo en la Universidad de Veracruz, se está poniendo en práctica el Servicio tutorial donde se apoya a los estudiantes con problemas de tipo académico, los apoyan en cuanto al desarrollo de la autonomía y formación holística, tanto profesional como personal. Pero sin olvidar que el estudiante debe es el único responsable de su desarrollo.

En la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, particularmente en la Facultad de Educación, que es el objeto de estudio de la investigación, no está exenta a esta problemática, pues encontramos que a nivel de la mayoría de las especialidades son pocos los que realizan el servicio en función del desarrollo integral de los estudiantes. En la Especialidad de Educación Inicial, se desarrolla permanentemente, pero se le da más énfasis a la Tutoría Académica, y suponemos que se descuida el desarrollo personal y emocional.

Así mismo, se tiene que tener en cuenta que las estudiantes son de escasos recursos económicos que hacen un esfuerzo en profesionalizarse, muchas de ellas se apoyan económicamente, realizando diversas actividades laborales, vienen a las aulas con una carga emocional, producto de problemas personales y dentro de ellos los familiares, de pareja, económicos; que permite que tengan serias deficiencias con las habilidades sociales. Creemos que esta situación repercute en las aulas, creando conflictos con sus pares, formando grupos antagónicos. Por ello, es necesario trabajar a través de la acción tutorial para que luego estas debilidades no se

conviertan en trabas para la adecuada convivencia, integrarse y desenvolverse en el ámbito laboral.

Por estas razones se ha visto por conveniente realizar este estudio, para tener argumentos necesarios que evidencien, si el servicio de tutoría se viene desarrollando adecuadamente.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la Acción Tutorial (formación personal) y las Habilidades Sociales de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la Acción Tutorial (Formación personal) y el autoconcepto de los estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿Qué relación existe entre la Acción Tutorial (Formación personal) y el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿Qué relación existe entre la Acción Tutorial (Formación personal) y la resolución de conflictos en los estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer la relación que existe entre la Acción Tutorial (Formación personal) y las habilidades sociales de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a. Determinar la relación que existe entre la Acción Tutorial (Formación personal) y el desarrollo de la Autoconcepto de las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- b. Determinar la relación que existe entre la Acción Tutorial (Formación personal) y las Relaciones Interpersonales de las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- c. Establecer la relación que existe entre la Acción Tutorial (Formación personal) y la Resolución de Conflictos de las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

### **1.4 Justificación de la investigación**

El presente estudio sobre la Acción Tutorial y su relación con las habilidades sociales es de gran relevancia para plantear un servicio de Tutoría que favorezca a los estudiantes universitarios porque a través de él, los docentes podrán ayudarlos en su desarrollo holístico, porque de ello depende, que concluya con éxito la carrera profesional, la convivencia armoniosa en aula y con el entorno.

Es necesario entonces que se reconozca como una persona que necesita valorarse como tal, sentirse importante, así mismo que entable relaciones interpersonales adecuadas, donde prime la tolerancia y el respeto. Que puedan ejercer una adecuada, resolución de conflictos en base a la comunicación y concertación con sus pares y que tomen una correcta decisión frente a los obstáculos que se les presente sin llegar a la violencia y agresión. Por estas razones creemos que la Acción Tutorial oportuna, pueda apoyar, orientar y tomar las acciones correspondientes para revertir esta situación en relaciones más armónicas, las dinámicas grupales que se desarrollan serán más productivas y la participación de los estudiantes será más activa.

Nuestra investigación tiene una utilidad práctica porque se solucionará el problema metodológico que se ha planteado. En cuanto a la utilidad teórica, partimos

de que es un tema poco tratado, por tanto, es posible que los resultados puedan formar parte de la teoría científica. Así mismo los instrumentos y las técnicas de investigación al ser validados por los resultados podrán ser utilizados en otros estudios.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

El estudio se realizará en la Especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, en el año 2017. Realizaremos un estudio sobre la Acción tutorial y el desarrollo de la Habilidades sociales, que nos llevará a conocer si en realidad se está realizando un servicio adecuado que contribuya a la formación integral de las estudiantes.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

El estudio es viable porque el objeto de estudio es accesible y se puede perfectamente recoger la información.

En cuanto a la viabilidad financiera, es realizable, autofinanciada por la responsable de la investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.2. Investigaciones Internacionales**

Amor (2012) en la tesis titulada “*La orientación y la Tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación superior. Modelo de acción tutorial*”, para obtener el grado de doctor en Ciencias de la Educación, en la Universidad de Córdoba. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Educación. Concluye expresando lo siguiente: Que los docentes conciben que es muy importante el apoyo a los estudiantes, pero que esto no debe ser en equipo, sino que debe ser de manera personalizada. Lo que manifiesta también es que los docentes conciben la Tutoría de diversas maneras, lo que no permite unificar criterios para desarrollar la Acción Tutorial, de manera homogénea. Los docentes de mayor trayectoria están de acuerdo, en apoyar a los estudiantes que lo necesitan de manera individual, buscando en ellos no solo su desarrollo académico sino también como persona única, autónoma y asertiva. Pero no precisan la labor que deben realizar en Tutoría para lograrlo. Por otro lado, los docentes con menor trayectoria, la conciben como una función relevante para el desarrollo de los estudiantes, pero solo en lo académico, previniendo la frustración, cuando tienen problemas con las asignaturas, y su proyección profesional, para lo cual la atención debe ser solo académica en cuanto darles a conocer notas, programación de cursos y la orientación profesional. En cuanto a los estudiantes, expone que existe un significativo ausentismo en las horas asignadas de apoyo a los estudiantes y solo concurren cuando tienen problemas con asignaturas o formular una inquietud, aduciendo que son horas inadecuadas porque coinciden con actividades académicas. Así mismo son más, los estudiantes que son mayores los que asisten, que los más jóvenes. En cuanto a las actividades que deben programar en la Acción Tutorial, plantean que debe estar organizada para el desarrollo del autoconcepto e individualizar la atención.

Los estudiantes expresan su disconformidad con los horarios entre la carga lectiva, no lectiva y las horas de apoyo y orientación. Frente a esta problemática, la autora pretende contribuir con una propuesta de Acción tutorial, de acuerdo a las características propias necesidades y demandas de los estudiantes de la Facultad de Educación.

Cano (2009) desarrolla el estudio titulado “*Tutoría Universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? El objeto de estudio es la Facultad de Educación y Trabajo social de la Universidad de Valladolid*”. En la que plantea que el hecho de que se hayan producido cambios a nivel estructural, a nivel social y dentro de estos cambios la universidad no es ajeno a ello. Entonces esta situación que se genera hace que la tutoría cobre mayor importancia en el sentido que los alumnos sean mejor a través de esta. Lo que significa que se desarrollaría una Tutoría actualizada, más dinámica de acuerdo a los cambios que se van dando. Concluye expresando que apuesta por una tutoría en la cual los alumnos reciban un servicio en el cual, ellos lleguen a alcanzar un desarrollo holístico donde se dé importancia al desarrollo intelectual o académico y también como persona inmersa en un ámbito social, al que luego se insertará laboralmente y como profesional. Agrega que la incorporación de un nuevo Plan curricular en este caso por competencias, va a afectar al proceso de instrucción y estudios, es por ello que los docentes deben renovarse para que se encuentren a tono con los cambios, no solo desarrollándose adecuadamente en el aula sino transformándose en un mentor de los estudiantes, que haga que estos a través de las herramientas pedagógicas, incorporadas por el docente, posibiliten crear conocimientos innovadores y originales. A su vez hacer de los tutorados profesionales con sentido humanístico y valores éticos. La autora presenta una propuesta de Plan Tutorial para la Universidad de Valladolid, donde labora.

Santes (2010) realizó la tesis titulada “*Las necesidades de la Tutoría Académica en la Facultad de Pedagogía*” de la Universidad Veracruzana, Región Xalope. México. Para optar el grado de maestro en Gestión en la calidad. El objetivo a lograr fue presentar una proposición de mejora permanente que coadyuve a desarrollar una Tutoría eficaz para los estudiantes en la Facultad de Pedagogía. Es una investigación descriptiva de corte transversal. La población fue de 463 estudiantes divididos en tres grupos por semestre del 2009, más 12 profesores. Después de haber realizado la investigación concluye que la labor Tutorial en la Facultad de Pedagogía, no es desarrollada adecuadamente y que es necesario realizar un replanteamiento donde el más beneficiado sean los alumnos. Por ello es necesario encontrar la manera adecuada para mejorarla y expresa también la

autora que les sugiere a las autoridades que realicen un control que permita identificar las fortalezas y debilidades de la Acción tutorial para lograr su eficacia.

Cabrera (2013) elaboró la tesis titulada “*Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil – 2012*”. Para obtener el grado de Psicología Clínica. En la: Universidad de Guayaquil (Huancavilca). La investigación tuvo como objetivo general, el determinar el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes de 15 a 18 años. El estudio fue no experimental, de nivel descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 190 alumnos de turnos de mañana y tarde La muestra, la constituyó 10 alumnos de Centro Municipal de formación Artesanal N° 9. Aplicó un instrumento estandarizado llamado Test de Asertividad de Rathus y posteriormente un Listado de chequeo de Habilidades Sociales. Concluye manifestando que las destrezas sociales que manejan estos jóvenes son muy insipientes, y esto se evidencia al aplicarlas en la interacción con las personas de su medio de tal manera que son proclives a la agresión, porque no manejan sus emociones, y por otro lado no aceptan frustraciones y no son positivos. Así mismo agrega que se evidencio que en otras circunstancias pueden serlo, eso va a depender del estímulo que pueda recibir de las personas que lo rodean.

### **2.3. Investigaciones nacionales**

Pardo (2018) realizó la tesis titulada “*Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes Universitarios*”. Estudio realizado para obtener el título de segunda especialidad en terapia cognitivo conductual, realizada con los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima. El estudio tuvo como objetivo principal, fue determinar la correlación entre las habilidades sociales y la autoestima. Es una investigación descriptiva correlacional. La población fueron todos los alumnos de la Facultad de Psicología. La muestra la constituye 208 alumnos. Utilizo en la recolección de datos una ficha demográfica social. Una lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. Concluyo expresando que no existía correlación entre Habilidades Sociales y la autoestima de los alumnos.

Rengifo (2008) Tesis titulada “*El servicio de Tutoría de los estudiantes de quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de Amazonía Peruana*” , Tesis que fue aprobada para obtener el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia en el Nivel Superior. El estudio tuvo como Objetivo General el determinar cómo es el servicio de tutoría en los

estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios. FACEN de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Fue una investigación descriptiva predictiva no causal. La población fueron todos los estudiantes del quinto ciclo de la escuela de administración, la muestra fue censal, trabajando con 120 alumnos. La recolección de la información lo realizó a través de la aplicación de un cuestionario y una lista de cotejo previamente validados. Concluyendo que la tutoría impartida no va de acuerdo con las necesidades, expectativas capacidades y conocimientos de los estudiantes. Y no se encuentra al servicio de ellos cuando lo requieren. Así mismo no se ejerce una tutoría personal de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes.

Acevedo (2017) desarrollo la tesis titulada "*Habilidades Sociales del Instructor y las Competencias básicas técnicas del aprendiz en una Institución Superior Técnica de Lima*", desarrollada para optar el grado de Maestro en Docencia Profesional Tecnológico, otorgado por la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La investigación tuvo como objetivo general el de determinar la relación entre la percepción de los alumnos en función a las habilidades sociales del maestro y las competencias técnicas del alumno. Es una investigación de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional de corte transversal. Tuvo una población de todos los alumnos de 4º semestre de la Escuela de Mecánica y mantenimiento del Senati. La muestra fue de 60 alumnos del 4º semestre. Utilizó como técnica de recolección de datos un instrumento propio que fue validado por juicio de expertos. Concluyo expresando que existe una correlación positiva de la percepción de los alumnos con respecto a la empatía y asertividad del maestro. En cuanto a los alumnos existió una correlación positiva en cuanto a competencias técnicas de los alumnos.

## **2.4. Bases teóricas**

### **2.4.1. Acción tutorial**

Empezamos definiendo Tutoría, para luego centrarnos en la variable independiente.

#### **Tutoría**

La Tutoría, para García (2011), es definida como función relevante, inherente a la labor de cada profesor, preocupado por el desarrollo de los estudiantes. Este proceso debe ser totalmente holístico, es decir no solo a nivel intelectual, sino que a la vez deben desarrollar actitudes que permanecerán en cada uno de estas

personas y lo aplicarán durante toda su vida. Agrega que toda enseñanza debe tener en cuenta el aprendizaje en la cual se transmite el saber científico, la tradición, creencias, los estilos muy claros al explicar que se debe vincular la parte instructiva y la parte actitudinal o de formación. Así mismo agrega, que la Tutoría es una de las funciones sumamente importante, porque el mentor es la persona más significativa que se encuentra inmediato a resolver alguna situación problemática o conflicto que se puede presentar en los estudiantes, igualmente es representante de la institución quien va a atender a los familiares de aquellos que se encuentran inmersos en la problemática. En la actividad académica, el mentor en su diario trato con su grupo de estudiantes a su cargo, se vincula permanentemente de tal manera que llega a identificar y a conocer las debilidades y también fortalezas, esto hace que establezca relaciones afectivas, para ayudarlos, orientarlos y hacerles seguimiento para que superen sus dificultades y salgan adelante. La labor de intervención, se produce cuando existe un conflicto en los sujetos que conforman la comunidad educativa, entonces el docente responsable actúa como mediador, conciliador, árbitro, para llegar a negociar ambas partes y buscar posibilidades de solución. Cumple también la labor ejemplar, es decir el mentor se constituye como una persona importante, pues, es un referente para los estudiantes, por su condición de ser un gran profesional, una persona proba, con gran empatía, asertividad, lo que permite que su tutelados se sientan identificados.

Tejeda (2016) refiere que la Tutoría es el instrumento que orienta la educación de los alumnos, de tal manera que poco a poco van a ir logrando su independencia y ayuda a la evolución holística de cada uno de ellos convirtiendo sus debilidades en fortalezas. Añade que para ello es necesario conocer las cualidades del mentor y su interacción con los miembros de la Institución.

En cuanto a la Tutoría Universitaria, De la Cruz y Abreu (2008) expresan, que es conservadora, donde esta acción va a ser ejercido por el mentor a manera de compañía, todo el tiempo que el estudiante permanecerá en la Institución educativa. El propósito de esta actividad viene a ser el apoyo, que el docente mentor va a dar a cada alumno a su cargo, para superar todo obstáculo que se presente en cuanto a mejorar su desempeño. Pero no tiene en cuenta que en esa preparación no se debe descuidar el desarrollo de habilidades sociales.

## **Acción tutorial**

Morales (2010) refiere, que la Acción Tutorial es el desarrollo de actividades inmersas dentro del acompañamiento a los estudiantes. También se la puede definir como una serie de acciones previamente planificadas y organizadas, donde se vinculan a los agentes del proceso educativo, como son los docentes, estudiantes y padres. La acción Tutorial se lleva a cabo a través de una propuesta de la Institución donde se encuentran plasmados objetivos de la Institución, las responsabilidades de quienes la van a ejecutar y las acciones a desarrollar.

El desarrollo de la Acción Tutorial, según Morales, planifica y organiza teniendo como base el conocer a los estudiantes, cuya finalidad es conocer in situ a estos, incorporándolos adecuadamente a la Institución y a la vez, tratar de relacionarse con los familiares e involucrarlos a las acciones que realiza la Institución Educativa. Los docentes tutores trabajarán en para lograr a que los estudiantes una vez incorporados adecuadamente a la Institución se conviertan en parte integrante de su comunidad de manera positiva, haciéndolo con autonomía, y libre decisión, practicando para ello valores que les permita cohesionarse con el grupo de tal manera que desarrolle una convivencia positiva, plena, con tolerancia, respeto, etcétera.

La historia del proceso de atención tutorial en las Universidades data del siglo XIX en las Universidades de Cambridge y Oxford, donde la enseñanza giraba en base al mentor en relación al alumno. La evolución del aprendizaje en el estudiante, estaba en función que daba el docente-mentor, en el marco de una relación amical. El alumno podía dejar de asistir al aula, pero no podía dejar de asistir a las reuniones con el mentor pues este tenía que evaluar sus logros.

En el siglo XX, surge en los EEUU y posteriormente en España, donde la tutoría apoyaba al estudiante en cuanto a guiar a que este logre buenos resultados, así mismo darle formación, conociendo a cada uno de formación, conociendo a cada uno de los alumnos, solucionando los conflictos que se presente que no les permite avanzar como los otros Ruiz (2014).

La tutoría en el Perú surge como Orientación a partir de 1960, realizando estudios sobre las debilidades que presentan los estudiantes de los respectivos años de estudio, para poderlos ayudar a superarlos. En los años 1970 con el

gobierno militar, se dieron leyes para reformar los diferentes sectores de la estructura social peruana, y dentro de ello, se promulgó la Reforma Educativa, y la tutoría aparece con el nombre de OBE (Orientación y Bienestar del Educando). Es a partir de esta reforma, que se da mayor impulso a este programa incorporándose a las horas de clase. Es a partir de los años 80, va extinguiéndose OBE para dar paso a la Tutoría. Ejecutándose la Acción tutorial que se convertiría en un gran aliado para la solución de problemas y conflictos de los estudiantes. En el 2001, fue creada la Oficina que se ocuparía de liderar todas las tareas de orientar los aprendizajes y las tareas de Tutoría. Delgado y Barrenechea (2015). Posterior a ello, se empieza a desarrollar la Tutoría Universitaria de una manera muy débil, y sin contar con un Plan Tutorial Universitario, para ser aplicado de manera permanente a los estudiantes que lo requerían.

### **Teorías que sustentan el estudio**

En cuanto a las Teoría que sustentan el presente estudio nos apoyamos en la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky, el cual sustenta que para que se produzca el aprendizaje tiene que darse a través de una interacción social, y con la ayuda de los mediadores, (pueden ser estos recursos educativos y aquellos más complejos como puede ser el lenguaje, que permite que el sujeto logre independizarse, y permitirá que gradualmente tome sentido de quien es, y conciencia de poder decidir.), va a asimilar el bagaje cultural de la humanidad, que en un inicio se producirá un como proceso interpersonal para luego internalizarlo a través del proceso intrapersonal. (Flores, 2000). Pero reiteramos que todo esto se da en el marco de la interacción con otros estudiantes, en cooperación. Y dentro de este proceso social se encuentra como agente mediador para que guíe y oriente el aprendizaje. Igualmente el docente tutor es quien se va a ocupar de realizar actividades con los estudiantes que tienen problemas de aprendizajes, para que puedan superarlos y no abandone la Institución Educativa, así mismo podemos agregar que también puede ayudar a que los estudiantes, desarrollen capacidades que les permita solucionar conflictos sociales y personales que les permita realizar adecuadamente la interacción social con sus pares, y demás del entorno social.

## **Concepciones Pedagógicas que orienta la Tutoría**

La función que cumple la Tutoría es muy significativa, y está supeditada a como en la Institución Educativa concibe el proceso de enseñanza –aprendizaje o como el mentor lo concibe. Y como lo conceptúa el Diseño curricular. Dentro de las concepciones pedagógicas, existen modelos como: Asociacionista y transmisivo, que asigna que el proceso de aprendizaje es lineal. Donde se plantea que al estudiante hay que enseñarles nuevas conductas que ellos deben imitar, el profesor se convierte en abastecedor de conocimientos. Asimismo, hace referencia de la concepción constructivista, donde el estudiante elabora los conocimientos en base a hipótesis que debe comprobar, y para ello el posee la libertad de tomar la decisión final, de elaborar sus propios conocimientos. También existe un enfoque más que conforma parte de la concepción socio-constructiva, llamada modelo Vygotsky, en la cual el mentor tiene una participación directa con el estudiante o también promueve el coaprendizaje entre un estudiante de desempeño óptimo y Otro estudiante que se encuentra rezagado. Se puede agregar que esto le permite al mentor apoyar a los estudiantes en el plano social, emocional, y para ello también puede incluir a la familia. Barbera (2004)

Después de tratar sobre enfoques, nos parece importante referirnos los niveles de injerencia que tiene la Tutoría en el apoyo de los alumnos en su desarrollo total, y encontramos que existen los siguientes: 1. En lo referente a lo cognoscitivo, a través del cual los alumnos tienen progresos en cuanto a su intelecto, llegando a resolver dificultades, que en algún momento consideró que era difícil, con apoyo de la tutoría, podrá solucionar recurriendo a la firmeza de su determinación. 2. En lo emocional. Con el apoyo y la interacción con el mentor, éste desarrollara la autoestima, empatía asertividad, etcétera. Es decir refuerza destrezas sociales, para que el nivel de convivencia sea adecuada. 3. En lo social, el mentor procurara que exista cohesión del grupo en el aula y de esta manera el trabajo en equipo ser productivo. 4. En lo profesional, el mentor encausará a la responsabilidad de prepararse adecuadamente para insertarse en el mundo laboral. Rodríguez (2012).

## **La Tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales**

Para efectos del desarrollo del presente estudio, se ha considerado solo lo que implica el apoyo en cuanto al desarrollo de habilidades sociales es decir la tutoría personal o social, por tanto las dimensiones van orientadas en ese sentido.

### **Autoconocimiento**

Cuando nos referimos a las Habilidades sociales, de inmediato lo primero que debemos considerar es tener claramente definido lo que es el Autoconocimiento, que es la esencia del desarrollo de estas habilidades que permite la adecuada interrelación social:

- Autoconocimiento es la facultad que tiene el individuo para conocerse. Desde que la persona nace, va estructurando su figura a través de la relación que establece primeramente con los familiares y dentro de ello, la relación que entabla con su progenitora. Del apego positivo o negativos que se establece, es decir del nivel valoración que le dan al pequeño, es como gradualmente se llegará a valorar como persona. Es como se desarrolla el autoconcepto. Cuando existe un autoconcepto deteriorado, el individuo no se siente conforme con su imagen, tiene problemas de comunicación para exteriorizar sus sentimientos, es una persona insegura. Si pasa lo inverso abra mucha seguridad para actuar, comunicarse, no huirá de los procesos cambiantes. Navarro (2009).

En conclusión diremos que es percibir como somos, conocer nuestras posibilidades, flaquezas, habilidades, destrezas y actitudes. Y de esta manera poder vincularnos con nuestro entorno social de manera adecuada. Asimismo, ser capaz de construir un proyecto de vida que desea seguir y como lo puede conseguir.

### **- Comunicación**

La comunicación es una acción relevante de todo individuo, es por ello que cobra en el ámbito social como también profesional y en el trabajo. Para ello, es necesario tener una actitud comunicacional, que es una forma de expresar y a la vez conocer las aspiraciones, deseos, convicciones, su sentir, ideas, intenciones. De manera permanente de un interlocutor o interlocutores. Sánchez (s/a)

Es necesario el diálogo o plática entre los individuos, de una manera alturada, ejerciendo una comunicación empática y asertiva, donde se aborden los problemas, se aclaren los malos entendidos para poder ejercer una adecuada convivencia, y de esta manera la sociedad se desarrolle en armonía.

Existe dos tipos de comunicación: Comunicación –funcional, es aquella en la cual el individuo le es fácil , se siente cómodo en el medio donde se encuentra, porque percibe de manera positiva lo que le transmiten el otro individuo o individuos expresándose fluidamente , de manera firme , reflexiva, y apelando a lo que siente en su interior. Mientras que en la comunicación disfuncional, encontramos a un individuo, que se encuentra incomodo en el medio donde se encuentra, le es dificultoso expresar sus respuestas a su interlocutor o interlocutores, asumiendo una actitud poco empática y positiva. Generalmente se debe a que estas personas no han desarrollado adecuadamente el autoconcepto. Por esta razón son personas que les cuesta abrirse y expresar lo que piensan y sienten. Naranjo (2008).

#### **- Entorno social**

Es el ámbito social donde se desarrolla el individuo es decir donde habita, quienes se encuentran a su cargo y cual es vínculo que entabla con los padres fundamentalmente con la madre, recibiendo de ella afecto, atención, cubriendo necesidades o todo lo contrario puede ser que la madre no sea afectiva, no reciba atención a sus necesidades, esto va a “marcar” o influirá positiva o negativamente en su comportamiento futuro. Es decir, se va desarrollando a través del tiempo, y con ello estructura su personalidad, en base a lo ya explicado líneas arriba y a modelos que le proporciona la misma familia, de ellos recibe e internaliza, usos, creencias, costumbres, etc. en otras palabras cultura. Todo ello contribuirá al desarrollo de personas seguras, con autonomía, con una autoestima elevada, capaces de decidir y manejar adecuadamente sus problemas. Teniendo en cuenta esto, vamos a encontrar personas que han desarrollado sus habilidades sociales adecuadamente, y se incorporan sin obstáculos al medio social, al grupo escolar y luego en el ámbito laboral. Lo que significa que han tenido buenos referentes en el hogar, porque ahí se inicia

Si esto negativo encontraremos individuos inseguros, incapaces de decidir por ellos mismos y difícilmente manejaran sus problemas. Resultándoles

difícil incorporarse al medio social inmediato, al grupo escolar y al ámbito laboral.

Con lo expresado en líneas anteriores no quiere decir que seamos deterministas, porque estas personas que no han desarrollado habilidades sociales, que tienen un nivel de autoestima baja no puedan lograr reconstruir su personalidad, ya de adultos. Si es posible, porque es tarea de la educación, orientando y apoyando de la labor Tutorial para que mejoren su dimensión socio-afectivo y con ello su desarrollo académico, y lograr las adecuadas relaciones interpersonales como estudiantes y luego como profesionales y ciudadanos.

### **Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales son comportamientos diestros, hábiles, realizados por un individuo o individuos a través de la interacción social mediante el cual, expresan sus emociones, sus puntos de vista, propósitos dentro de una relación asertiva, respetando los comportamientos ajenos y con ello se produce una relación adecuada. Caballo (1986)

Así mismo, consideramos que las habilidades sociales son el conjunto de destrezas sociales que hace que al producirse la interacción social donde aflora los intereses, propósitos, emociones, expectativas, en un entorno de tranquilidad y sin tensiones, respetando los comportamientos de los demás. Ello es gratificante porque se crea un ambiente de armonía, ya sea con la familia, con el entorno social, la escuela o en el ámbito laboral.

Para que el individuo, desarrollo adecuadas habilidades sociales es muy importante la formación que recibe primeramente con la familia, luego el entorno social más cercano, como son los vecinos, su comunidad, y como una envoltura viene a ser la cultura.

En culturas diferentes, puede pasar que a una misma habilidad social se le de diferentes acepciones como, por ejemplo: en China, es dar las gracias, eructar después de la comida. Ello es, en Perú una falta de respeto y trasgresión a las normas de cortesía. Lo que originaría un problema. Con ello lo que se pretende expresar que para socializar o lograr una convivencia armónica es necesario el manejo de las habilidades sociales, de manera agradable, empática y asertiva.

## **Elementos de las Habilidades Sociales**

La Psicología considera tres elementos básicos para que se produzca la Habilidad Social, los que son: El elemento percibido o elemento no verbal, son los gestos que en el mismo momento posee el rostro, como se expresa ante su interlocutor. El elemento cognoscitivo que va a depender de la cultura que posee. El elemento emocional, es lo que permite al individuo controlar sus sentimientos. Roca (2014).

## **Autoconcepto**

Navarro (2009). Expresa que el autoconocimiento y la autoestima, es el resultado que obtiene el estudiante, después de autoanalizarse y se da cuenta de quién es de los atributos que presenta y de las debilidades q asume. Las etapas que presenta son la observación que realiza de su persona, la aceptación de vida, el desarrollo del autoconcepto. El autoconocimiento sustenta al autoconcepto.

Actualmente existen muchos problemas de autoconocimiento, lo que hace que no puedan desarrollar sus habilidades sociales y hace que no puedan integrarse al grupo, y se forme grupos irreconciliables. Y es la Tutoría a través de la Acción Tutorial, pueda ayudar a mejorar la dimensión social y emocional de las estudiantes.

## **Relaciones Interpersonales**

Todo individuo no ha nacido para aislarse, para vivir sólo, ha nacido para desarrollarse en conjunto. Es por ello que necesariamente tiene que vivir en comunidad, entablando vínculos, y relaciones interpersonales primeramente con personas muy allegadas a él como es la familia, y luego va ampliando su ámbito, utilizando uno de los recursos más significativos de los individuos que es la comunicación. En este sentido, según Centeno, el individuo vivirá toda su existencia en comunidad y estará ligado a ella por siempre porque necesariamente va creando vínculos personales y emocionales.

Podemos agregar que cuando estas relaciones interpersonales son adecuadas, permiten el desarrollo futuro del individuo, porque actúan en él, reconfortándolo, imprimiéndole estímulos, motivación para que siga adelante.

Pero si es todo lo contrario, y estas relaciones interpersonales se producen de una manera inadecuada, donde el individuo desarrolla vínculos negativos que empiezan en el hogar, posiblemente con los progenitores, luego cuando amplía su ámbito en la escuela y si en esta no encuentra orientación y apoyo que permita que pueda cambiar de actitudes, seguirá siendo un individuo irreflexivo, con un nivel de autoestima baja, sin capacidad para pensar en las otras personas, poco generoso, y con poca facilidad de control de emociones y resolución de conflictos, todo ello no le permitirá, lograr su proyecto de vida o de lo contrario pasara sobre otros individuos para lograr lo que se propone realizar. Centeno (2011)

### **Manejo de conflictos**

Es la habilidad que poseen las personas para gestionar alguna situación adversa o algún caso de dolor.

Para solucionar armoniosamente, es necesario haber desarrollado la empatía y la asertividad, para llegar a la conciliación, y terminar con el conflicto.

### **Las Habilidades Sociales y su trascendencia en el futuro de las personas**

La Neurociencia, ha aportado al estudio de las Habilidades sociales, en el estudio del cerebro del hombre. En cuanto a que la estructura del cerebro se encuentra lista para relacionarse con otros individuos y al realizarse la interacción se producen impresiones que se mantienen en el cerebro del primero y luego en toda la persona. Agrega que el desarrollo de las destrezas sociales se dan en todo nivel, con la familia, es decir en el trato con los padres, hermanos y demás familiares, fundamentalmente con sus pares en la escuela, con la persona de quien luego se enamora, en su actividad laboral y la relación se extiende a los sujetos que no conoce, dejando con ello una impresión en el cerebro hasta llegar a los genes. Esta interacción hace que se desarrollen los sentimientos que hacen que un individuo se llegue a colocarse en condición de los otros, surgiendo la ayuda recíproca y también la generosidad. Centeno (2011).

En síntesis, consideramos que las Habilidades Sociales son trascendentes en la vida de cada individuo, pues a través de ellas se puede lograr una integración armónica en toda sociedad. Pero ello va a depender, de cómo se establece la interacción desde los primeros años de vida con sus progenitores o

con aquellas personas con quien establece una relación de apego, para que posteriormente desarrolle destrezas sociales, adecuadas. Si es todo lo contrario, las impresiones negativas que otras personas han dejado en el cerebro, no permitirá que desarrolle una socialización efectiva. Y con ello desarrollo de inseguridades, complejos, agresividad, etcétera. Hasta llegar a enfermedades producidas por la ansiedad, depresión.

### **Teorías sobre las Habilidades Sociales**

Una de las teorías en la cual sustentamos el estudio es la Teoría del Apego de John Bolwby, el cual pone de manifiesto que desde que los niños entablan vínculos muy estrechos con sus progenitores, en muchos de los casos esencialmente con la madre quien se convierte en el modelo ejemplar, quien les da amor, atención permanente a sus requerimientos básicos con lo que se logra que estos niños logren desarrollar un vínculo seguro. Este actuar, de quien se encuentra a cargo de los pequeños, madre que es lo ideal o cuidadora actual, es un elemento clave y que queda imperecedero en la conciencia de los niños de manera positiva. Pero si esto no se produce tal y cual describimos líneas arriba, es decir, que los niños hayan establecido vínculos negativos con la madre, quien es displicente con el niño, reacia a brindarle afecto, maltratos permanentes y muchas de privaciones, entonces, lo que repercutirá a lo largo de su vida, expresando manifestaciones de agresividad, y descontrol frente a situaciones problemáticas que no puede solucionar. Se volverán trasgresores de reglas, normas y valores de la sociedad, donde se encuentra inmerso. Moneta (2014).

Es importante agregar un que un estudio realizado por Bolwby, la Teoría del Apego actualmente se encuentra muy vigente en el sentido que el ambiente social que rodea al bebé es muy significativo para que en su desarrollo llegue a ser individuos seguros de sí con una autoestima elevada, empáticos, asertivos, respetando normas y reglas establecidas, sobre todo que puedan lograr el manejo de problemas o conflictos, y con ello establezca una interacción eficaz con sus pares en el mundo académico y luego en laboral. Lo que no está ocurriendo en estos momentos del siglo XXI.

Un estudio realizado por Bell y Ainaworth, Referido por Oliva, (2004) hacen un estudio con niños basándose en la Teoría de Bolwby, para determinar si el Apego tenía las mismas características siempre o había características

diversas. Es Ainsworth quien llega a las conclusiones que existían tres tipos de apego, el seguro, donde la progenitora es una persona tierna, cariñosa que se encuentra solicita al llanto o requerimiento del pequeño. Por esta razón, los niños que al haber establecido el vínculo de armonía y afecto con la madre o con quien lo cuidaba se mostraban tranquilos, calmados y muy poco recurrían al sollozo. Entonces estos habrán desarrollado comportamientos de apego adecuados. El Apego Inestable evitativo, en este caso el pequeño muestra autonomía, cuando la progenitora o cuidadora se ausenta, sigue con lo que le gusta, explora los juguetes que encuentra, sin que afecte la ausencia materna. Cuando ella retorna no demuestran desesperación ni manifestación de llanto, ni la buscan inmediatamente, lo que significa que existe conflictos emocionales, como falta de atención, abandono, escaso afecto, por esta razón, como sienten que no van a contar con la atención materna o cuidadora asumen una actitud inestabilidad e indiferencia. También existe el apego inestable-ambivalente, en este caso el niño sufre cuando la progenitora o cuidadora sale del ambiente donde se encuentran y cuando regresan ellos asumían una actitud de enfado y no manifestaban ganas de acercarse a ella, pero si inconscientemente deseaban su presencia. Es generalmente cuando la progenitora en alguna oportunidades se muestran amorosas y solícita pero existe predisposición para tornarse distantes y poco amorosas. Oliva (2004).

### **Modelo Interno Activo**

Bowlby diseña un modelo, en el cual el individuo crea una imagen perceptiva-cognitiva de él mismo y de los vínculos que establece con otros individuos. Para realizarlo parte de los vínculos de apego que va desarrollando primeramente con sus progenitores u otras personas cercanas. Esto va a ser la base para entender los actos y propósitos del individuo y cómo va a orientar su existencia. Porque más adelante de ello dependerá la estructuración de su identidad personal y construcción de su autoconcepto. Todas aquellas situaciones que atraviesa el individuo cuando es pequeño para vincularse con su progenitora o cuidadora, los conducirá a construir distintas imágenes. Las réplicas que puede hacer la mamá o cuidadora frente a los hechos que provoca el niño, pueden ser: cuando este vínculo se da al tener una mamá amorosa, solícita a las necesidades del niño se estaría produciendo un Apego indubitable. Cuando la mamá o cuidadora se

encuentra indiferente y dura frente a los requerimientos del pequeño provocaría un Apego indeciso o inseguro. En el último caso cuando la mamá o cuidadora se esmeran en el cuidado y vigilancia de los requerimientos del pequeño, pero sólo en algunos momentos, no siempre se estaría dando un Apego indeciso – ambivalente.

Cuando Bolwby nos presenta su modelo representacional que lo llamamos también Modelo interno activo, es explicar como aquella imagen perceptiva-cognitiva que se construye al establecer vínculos con la progenitora o cuidadora está explicando que esto es clave para que se lleve a cabo la interacción social donde establecerá vínculos con las personas del contexto donde se encuentra. Si el individuo desarrollo vínculos seguros, con su progenitora entonces podrá establecer una interacción adecuada, con calidez, empatía, franqueza utilizando la comunicación activa y asertiva. Pero si estos vínculos no fueron adecuados, entonces la inseguridad que demuestra, será desfavorable en la interacción social, que desarrolle con sus pares o demás personas de su contexto, creándose muchas veces conflictos que no podrá manejar. Oliva (2004).

Es por ello que tomamos a la teoría de Bolwby para el sustento teórico de estudio porque el problema de las Habilidades sociales, se sigue acentuando en las aulas de la carrera de Educación Inicial, generando conflictos entre las estudiantes.

Otra de las teorías que sustentó la investigación, es la de Albert Bandura

### **Teoría del Aprendizaje social (TAS)**

Nos apoyamos en esta teoría porque Bandura al igual que Vigotsky, plantea que todo lo que el individuo asimila, es productos de la interacción social. En las interacciones va encontrando modelos de quienes percibe actitudes que les son significativas y las imita. Sean actitudes positivas o negativas, el individuo las asume y las hace parte de su vida. Esto es válido desde la relación que se entabla con los progenitores, los compañeros de escuela, amigos, algún otro personaje que admiramos a esto lo denomina Aprendizaje Vicario. Y lo demuestra a través de un experimento, en el cual proyecta un video donde una persona golpea con furia al “muñeco bobo” al poco tiempo, aquellos niños que habían estado

expuestos a este experimento, imitaban estas actitudes violentas, es lo que él llama aprendizaje por observación. Añade que las conductas agresivas violentas son internalizadas observando comportamientos de este tipo en el hogar, como por ejemplo las actitudes de padres agresores. Bandura (1973); Berkowitz (1993) citados por Cohen y Coronel. (2009).

Esta teoría cobra vigencia, en cuanto, percibimos como es que, en la actualidad, existen estudiantes que provienen de hogares donde se ejerce comportamientos violentos, y los hijos son los que observan estas actitudes. Es por ello que en su desarrollo, crea un sistema cognitivo, que hace que decida asumir los comportamientos negativos que observó en su entorno social y replicarlos, porque esto le ha proporcionado estímulos gratificantes, a pesar de ser, negativo, y lo adopta a lo largo de su vida. Llegan a la universidad y presentan muchos déficit de habilidades sociales, lo que permite que existan divergencias entre ellas, formaciones de grupos antagónicos, etc.

Bandura (2000) Teoría del Aprendizaje Social, que plantea que los niños aprenden a comportarse por medio de la instrucción que reciben de sus padres, maestros y otros modelos en cuanto a su comportamiento, así mismo a través de la observación imitando la conducta de los mayores. Cohen y Coronel. (2009).

Posteriormente su conducta se consolida o cambia, de acuerdo a los efectos de sus propias acciones y como su entorno social responde a las manifestaciones conductuales que refleja. Es decir los niños a comportarse a través de la observación y la interacción social.

Para Bandura (2000) la confianza que el niño o adolescente en sus habilidades para desarrollar diferentes conductas se denomina autoeficiencia. Esto es muy importante para aprender y desarrollar conductas apropiadas, teniendo en cuenta las presiones sociales para ejecutar un comportamiento diferente. Entonces el comportamiento se transforma no solo en un comportamiento externo, sino en cualidades internas (autosuficiencia) que apoyan las referidas conductas. Cohen y Coronel. (2009).

### **Teoría de la Personalidad**

Para Bandura los individuos son responsables de las decisiones y actitudes a lo largo de su vida, que no es solo haber sentido o experimentado sino ser

consciente de lo que significa. Expresa también que los individuos no son independientes, ni llevan en sí las influencias del entorno social, son los sucesos cerebrales que subsisten independientemente del sistema de neuronas, por lo tanto del desarrollo cognitivo no solo se puede tratar como sucesos cerebrales emergentes. El cerebro es productor, creador, capaz de iniciativa, produciendo ideas para tener recursos para acostumbrarse a hechos que siempre cambian, es decir reflexionar y percatarse de las consecuencias que logran sus actos.

Para Bandura con la adquisición de habilidades y el lenguaje se transmiten las actitudes, valores y razonamiento. Pero cuando el individuo desarrolla la eficacia permite que se esfuerce por lograr sus propósitos adecuadamente, mientras que no es lo mismo cuando el individuo es inseguro, pero no es imposible para que este último pueda mejorar y pretendan cambiar las actitudes negativas. Así mismo, señala Bandura (1997) que existe tres clases de estructuras del medio que son el ambiente exigido, el ambiente escogido y el ambiente realizado. Esto significa que el desarrollo de la personalidad se genera en base a tres componentes: entorno, conducta y procesos mentales. Los que interactúan entre sí y su resultado es el aprendizaje, que conlleva al individuo a tener recursos para afrontar las experiencias que se les presenta en la vida. Bandura (1999).

## **2.5. Bases filosóficas**

El fundamento filosófico es nuestro estudio que “lo esencial del hombre es el trabajo”, a través del cual se integra a la sociedad. Para realizarlo es necesario que reciba una educación adecuada. Cuya esencia, evidencie la estrecha relación que debe existir entre ésta y las demandas sociales, siendo la única manera de que los estudiantes se desarrollen integralmente, y se integren al mercado laboral, estableciendo una convivencia armónica con quienes lo rodean buscando la competencia limpia, legal e integradora.

Esto debe ser manera de reflexión, para los profesores, que deben tener claro que la educación, y en ella, la instrucción, como la formación debe estar al servicio de los individuos, es decir a la vez que se instruya, se reciba mucha dosis de humanismo. De esta manera, su formación tanto personal como su desarrollo

profesional será integral. Y se logrará seres competentes, conscientes de sus deberes y defensores de su dignidad como persona.

En el marco del sustento filosófico humanístico, nuestro estudio asume que el servicio de Tutoría Universitaria, debe basarse dentro de los parámetros humanísticos, donde, la atención deberá ser adecuada permitiendo el apoyo y seguimiento de los estudiantes, y los orientará teniendo en cuenta sus características, necesidades y carencias tanto personales como emocionales desde el inicio hasta el fin de la carrera. Es decir, convirtiéndolos en profesionales competentes, que este siglo XXI lo exige.

## 2.6. Definición de términos básicos

Las siguientes definiciones permiten entender de manera precisa los términos utilizados dentro del contexto de la presente investigación

- a. Asertividad:** capacidad que tiene el individuo para poder abordar una comunicación fluida con su interlocutor, dando a conocer su posición firme y decidida frente a un problema, estableciendo sus derechos y respetando los derechos ajenos.
- b. Acción tutorial universitaria:** es desarrollar una serie de actividades que permiten apoyar a los estudiantes a superar dificultades que se les presente, de tipo académico, en su desarrollo personal y profesional.
- c. Actitud:** viene a ser el comportamiento, que muestra un individuo. Las actitudes se internalizan a través de diversas interacciones sociales que vienen a ser componentes de la socialización.
- d. Capacidad:** aptitudes, facultades que tienen las personas para realizar algo, demostrando para ello mucha eficiencia.
- e. Elementos culturales:** son usos, costumbres, pautas, etcétera que controlan las conductas de las personas, y norma su manera de pensar y también cómo se desarrolla.
- f. Comunicación asertiva:** manera como un individuo se dirige a otro u otros individuos, expresándose de manera clara y precisa, teniendo en cuenta sus

derechos que le asisten y su sentir, realizándolo de tal manera que lo hace sentir incómodos a quienes son sus interlocutores.

- g. Convivencia Armónica:** es la manera como los individuos realizan la interacción social, relacionándose de manera adecuada, eficaz, en un contexto y tiempo determinado. Puede ser con la familia en el hogar, la vecindad, la escuela. Etcétera.
- h. Dimensión personal:** es una de las dimensiones de mucha significación en cada uno de los estudiantes universitarios que lo sufren, se trata de problemas existenciales, afectivos, sentimentales que llevan consigo y que van a interferir en su desarrollo futuro, ya sea profesional como familiar y porque no para el ejercicio de la ciudadanía.
- i. Empatía:** Facultad que tienen las personas para percibir las actitudes, mensajes y el sentir de las otras personas frente a situaciones que se les presenta, lo que le permite comprenderlos y ser tolerantes con ellos.
- j. Tutor:** llamado también mentor, es un profesor, que posee actitudes significativas como empatía, asertividad con sensibilidad para poder comprender la problemática de los estudiantes. Acompañándole sus dotes intelectuales que le permite ayudar, apoyar y hacer seguimiento de los casos que se presenten en su grupo de estudiantes asignados. Así mismo es quien servirá de mediador entre los estudiantes y la Institución a quien representa.

## **2.7. Hipótesis de investigación**

### **2.7.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la Acción Tutorial y las Habilidades Sociales de las estudiantes de Educación Inicial de las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

### **2.7.2. Hipótesis específicas**

- a)** Existe relación significativa entre la Acción Tutorial y el Autoconcepto de las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- b)** Existe relación significativa entre la Acción Tutorial y las Relaciones interpersonales de las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

- c) Existe relación significativa entre la Acción Tutorial y el desarrollo de la Resolución de Conflictos de las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## 2.8. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
ACCIÓN TUTORAL:	<p>La Acción Tutorial, en cuanto a su formación personal: Convivencia Armónica que se orienta hacia la acción personalizada apoyándose en una serie de instancias cuyo propósito es resolver problemas que puedan interferir en el crecimiento intelectual y emocional del estudiante. Lovato (2005). En líneas generales es un plan de intervención donde se plasma las actividades que se van a ejecutar, a través del servicio de Tutoría.</p>	<p>Para la recolección de la información se aplicó la Escala de Likert, a las respectivas dimensiones tanto de la variable: Acción Tutorial y Habilidades sociales.</p>	Autoconocimiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tengas confianza en ti mismo</li> <li>2. Aprendas a valorarte como persona</li> <li>3. Reconozcas y aceptas tus errores</li> <li>4. Puedas enfrentar situaciones difíciles.</li> <li>5. Desarrolles tu proyecto de vida</li> <li>6. Reconozcas tus habilidades y limitaciones</li> <li>7. Expreses tus sentimientos en el momento oportuno.</li> <li>8. Aceptas y asumes cambios.</li> <li>9. Te responsabilizas de lo que haces y dices</li> <li>10. Reconozcas tus logros y fracasos.</li> <li>11. Empático con sus padres</li> <li>12. Te muestres positiva, frente al fracaso sentimental.</li> </ol>
			Comunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Aceptas y valoras las opiniones de los demás</li> <li>2.2. A que tengas una comunicación fluida con su familia</li> <li>2.3. A que te expreses con respeto</li> <li>2.4. Demuestras afecto al referirte a tu familia</li> <li>2.5. Tienes una comunicación fluida con su familia</li> <li>2.6. Recepcionar todo tipo de mensajes con tolerancia</li> <li>2.7. Desarrollar postura corporal adecuada para dirigirse a los demás, en casos de incertidumbre o crisis.</li> <li>2.8. Establece relaciones de comunicación activa con tus compañeras y profesores</li> <li>2.9. Expresas consuelo a amiga que ha tenido un fracaso sentimental.</li> </ol>
				<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Aceptas y valoras las opiniones de los demás</li> <li>3.2. Respetes, y aceptes, punto de vista de los demás</li> <li>3.3. A que tolere impertinencias de tus hermanos</li> <li>3.4. Comprendas la problemática que atraviesan algunas de compañeras.</li> </ol>

			Entorno Social	3.5. Comprendas la situación. de tus compañeros 3.6. Estimules a tus compañeras a salir de sus dificultades.
HABILIDADES SOCIALES	Es la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción orientada por metas interpersonales y sociales de un modo culturalmente aceptada. Arón, 1993.	Para la recolección de la información se aplicó la Escala de Likert, a las respectivas dimensiones tanto de la variable: Acción Tutorial y Habilidades sociales.	Autoconcepto	2.1. Te valoras como persona 2.2. Reconoces tus debilidades y fortalezas 2.3. Tienes confianza en Ti 2.4. Realizas acciones con seguridad 2.5. Tienes tu proyecto de vida 2.6. Aceptas tus equivocaciones, sin dificultad 2.7. Eres autoanalítica 2.8. Asumes cambios, con tranquilidad 2.9. Expresas afecto a tus hermanos
			Entorno social	2.1. Aceptas y valoras las opiniones de los demás 2.2. Eres tolerante con tus hermanos 2.3. Demuestras afecto al referirte a tu familia 2.4. Tienes una comunicación fluida con su familia 2.5. Estableces relaciones positivas con tus compañeras. 2.6. Establece relaciones positivas con los profesores 2.7. Te preocupa por el bienestar de tus compañeras 2.8. Expresas palabras adecuadas a tu amiga que ha tenido un fracaso sentimental.
			Manejo de problemas y conflictos.	3.1. Te responsabilizas de las decisiones que asumes 3.2. Defiendes tus derechos y la de sus compañeros 3.3. Desarrollas una postura corporal adecuada para dirigirse a los demás, en casos de incertidumbre o crisis. 3.4. Actúa positivamente frente a situaciones difíciles 3.5. Te solidarizas con los problemas de tus compañeras, y trata de ayudarlas 3.6. Pides explicaciones a tus compañeras de grupo que no han llegado a la hora acordada. 3.7. Eres enérgica al llamar la atención, cuando se burlan de una compañera 3.8. Eres firme al negarte a realizar algo que no considera necesario

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

Es de tipo no experimental de corte correlacional, en el cual se mide cada variable y se busca la correlación entre ellas.

### 3.2 Población y muestra

#### 3.2.1 Población

Estará constituida por 412 estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial.

#### 3.2.2 Muestra

Para la obtención de la muestra se utilizó, fórmula para las poblaciones finitas:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(z^2 \cdot p \cdot q \cdot N) + (N - 1) \cdot e^2}$$
$$= \frac{(1,96)^2 (0,5) (0,5) (412)}{(412 - 1) (0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$$

n = 199
---------

La muestra aleatoria de 199 estudiantes.

El método utilizado fue el Hipotético-Deductivo para contrastar las hipótesis.

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

Para la recolección de la información se utilizó la Escala de Likert, el cual es un instrumento que permite medir actitudes, comportamientos, etc.

### **3.4 Técnicas de procesamiento de información**

Se utilizó **Prueba de Normalidad Kolmogorov – Smirnov** y la Prueba de correlación de Spearman.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de resultados

Tabla 1. *Baremo de la variable Acción Tutorial*

Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Intervalos	Categorías
Autoconocimiento	11	55	11 - 25	Deficiente
			26 - 40	Regular
			41 - 55	Bueno
Comunicación	5	25	5 - 9	Deficiente
			10 - 20	Regular
			21 - 25	Bueno
Relaciones con el Entorno social	12	55	11 - 23	Deficiente
			24 - 47	Regular
			48 - 55	Bueno
<b>La Acción Tutorial</b>	28	135	27 - 60	Deficiente
			61 - 105	Regular
			106 - 135	Bueno

Tabla 2. *Niveles de acción tutorial*

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	43	21,6
Regular	104	52,3
Bueno	52	26,1
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

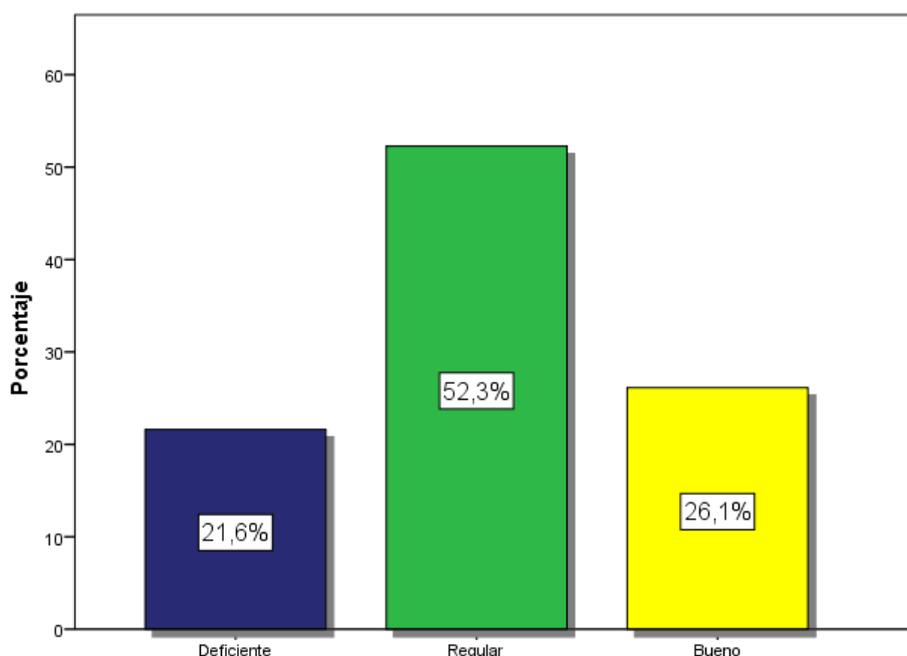


Figura 1. Niveles de acción tutorial

Interpretación:

De la tabla 2 y figura 1, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 52,3 % de las estudiantes manifiestan que la acción tutorial que se desarrolla en dicha Escuela se encuentra en un nivel regular; mientras un 26,1 % manifiestan que la acción tutorial es buena y un 21,6 % manifiestan que la acción tutorial es deficiente.

## Descripción de la dimensión Autoconcepto

Tabla 3. Niveles de autoconocimiento

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	52	26,1
Regular	101	50,8
Bueno	46	23,1
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela profesional de educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

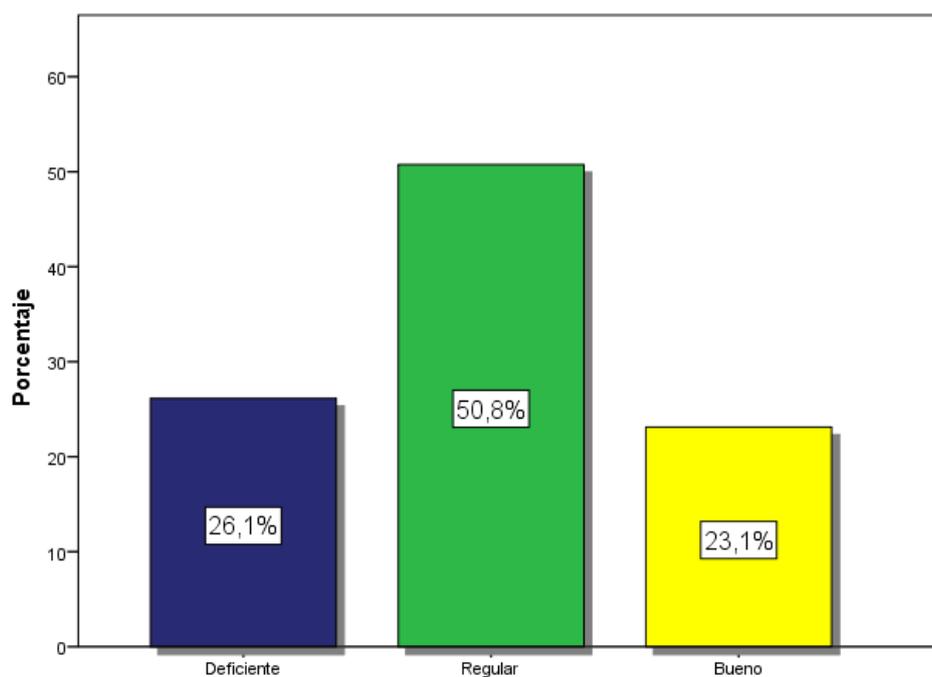


Figura 2. Niveles de autoconcepto

Interpretación:

De la tabla 3 y figura 2, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 50,8 % de las estudiantes presentan un nivel regular de autoconocimiento; mientras un 23,1 % presentan un nivel bueno de autoconcepto y un 26,1 % presentan un nivel deficiente de autoconcepto.

## Descripción de la dimensión Comunicación

Tabla 4. *Niveles de comunicación*

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	65	32,7
Regular	87	43,7
Bueno	47	23,6
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

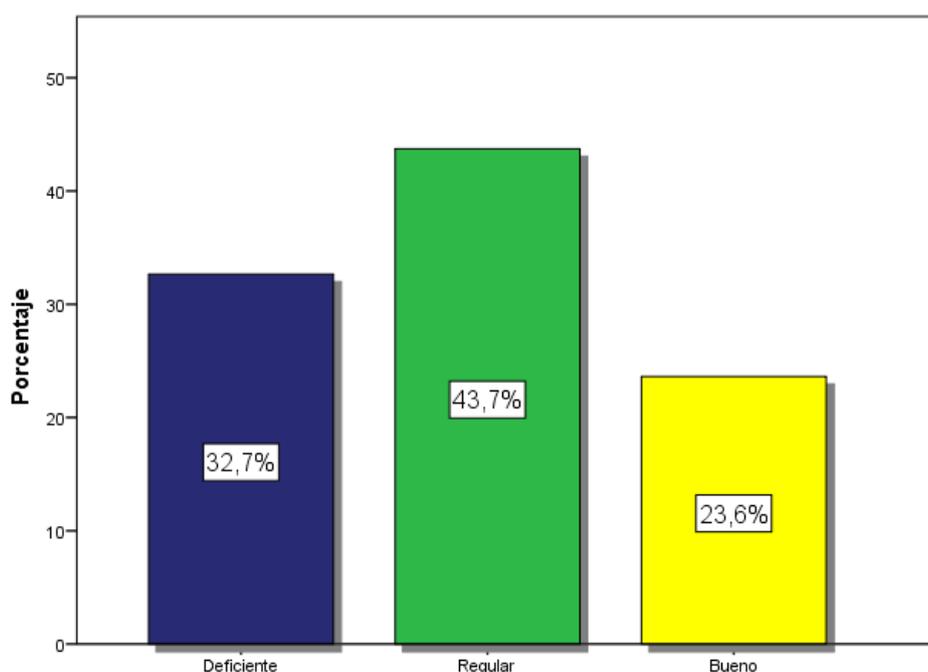


Figura 3. Niveles alcanzados de comunicación

Interpretación:

De la tabla 4 y figura 3, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 43,7 % de las estudiantes presentan un nivel regular de comunicación; mientras un 32,7 % presentan un nivel deficiente de comunicación y un 23,6 % presentan un nivel bueno de comunicación.

## Descripción de la dimensión Relaciones con el entorno social

Tabla 5. Niveles de Relaciones con el entorno social

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	50	25,1
Regular	99	49,7
Bueno	50	25,1
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela profesional de educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

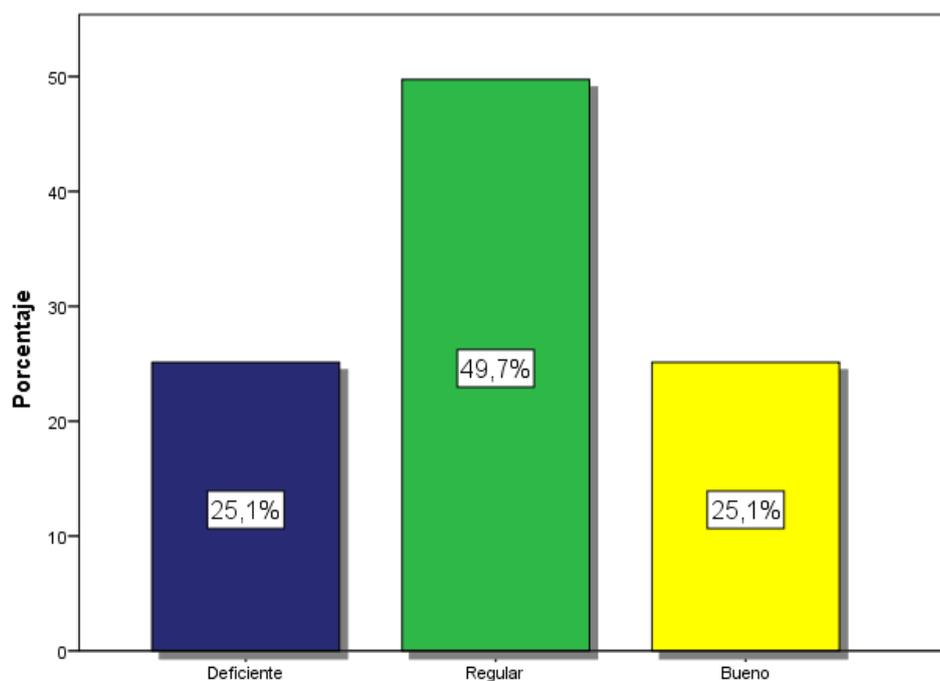


Figura 4. Niveles de relaciones con el entorno social

Interpretación:

De la tabla 5 y figura 4, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 49,7 % de las estudiantes presentan un nivel regular de relaciones con el entorno social; mientras un 25,1 % presentan un nivel deficiente de relaciones con el entorno y un 25,1 % presentan un nivel bueno de relaciones con el entorno social.

### Descripción de la variable Desarrollo de habilidades sociales

Para el análisis descriptivo de los resultados de la variable desarrollo de habilidades sociales y sus dimensiones, se realizó la respectiva baremación, utilizando la técnica de Estaninos.

Tabla 6. Baremo de la variable Desarrollo de habilidades sociales

Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Intervalos	Categorías
Autoconcepto	10	50	10 - 24	Bajo
			25 - 37	Moderado
			38 - 50	Alto
Relaciones interpersonales	9	45	9 - 17	Bajo
			18 - 38	Moderado
			39 - 45	Alto
Resolución de conflictos	8	40	8 - 18	Bajo
			19 - 35	Moderado
			36 - 40	Alto
Desarrollo de habilidades sociales	27	135	27 - 61	Bajo
			62 - 107	Moderado
			108 - 135	Alto

Tabla 7. Niveles de desarrollo de habilidades sociales

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	22,1
Moderado	105	52,8
Alto	50	25,1
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

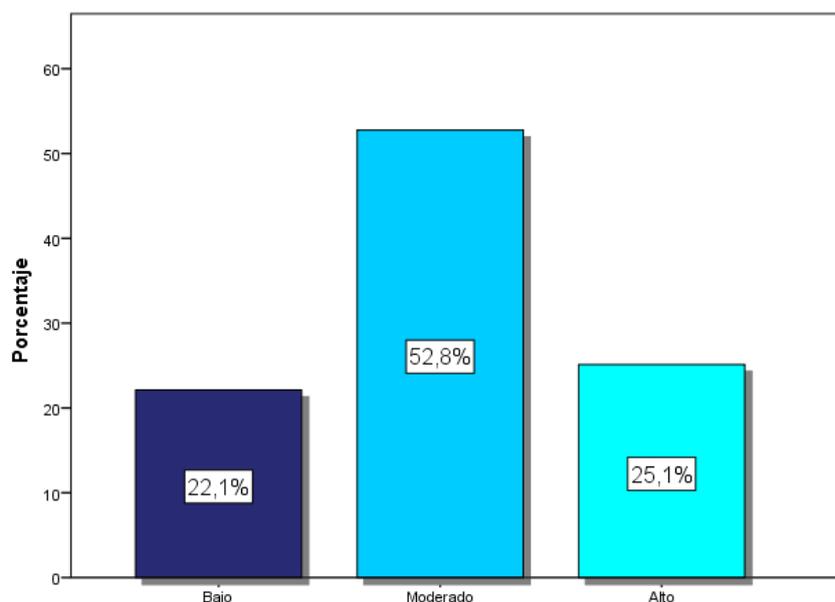


Figura 5. Niveles de desarrollo de habilidades sociales

Interpretación:

De la tabla 7 y figura 5, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 52,8 % de las estudiantes presentan un nivel moderado de desarrollo de habilidades sociales; mientras un 25,1 % presentan un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales y un 22,1 % presentan un nivel bajo de desarrollo de habilidades sociales.

## Descripción de la dimensión Autoconcepto

Tabla 8. Niveles alcanzados en la dimensión Autoconcepto

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	47	23,6
Moderado	105	52,8
Alto	47	23,6
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela profesional de educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

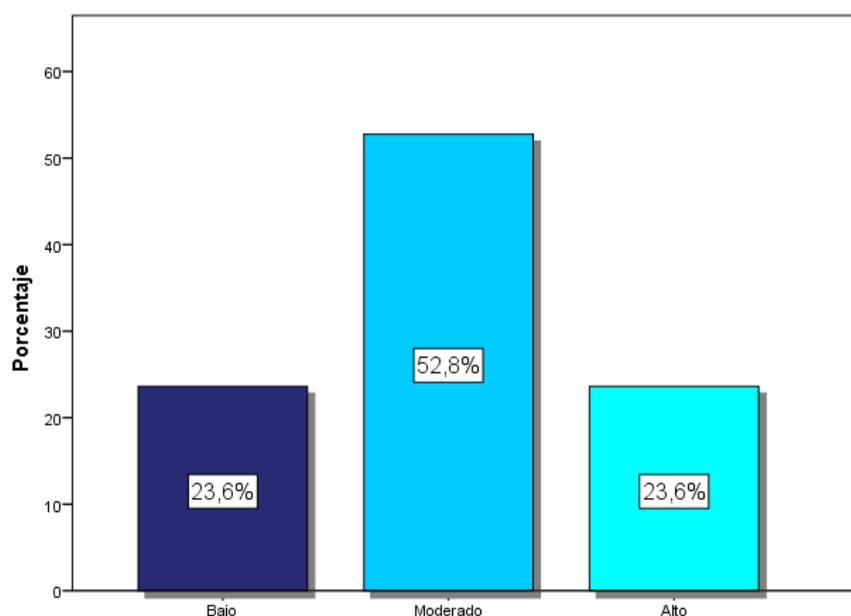


Figura 6. Niveles de Autoconcepto

Interpretación:

De la tabla 8 y figura 6, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 52,8 % de los estudiantes presentan un nivel moderado de autoconcepto; mientras un 23,6 % presentan un nivel bajo de autoconcepto y un 23,6 % presentan un nivel alto de autoconcepto.

## Descripción de la dimensión Relaciones interpersonales

Tabla 9. Niveles alcanzados en la dimensión relaciones interpersonales

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	20,6
Moderado	116	58,3
Alto	42	21,1
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

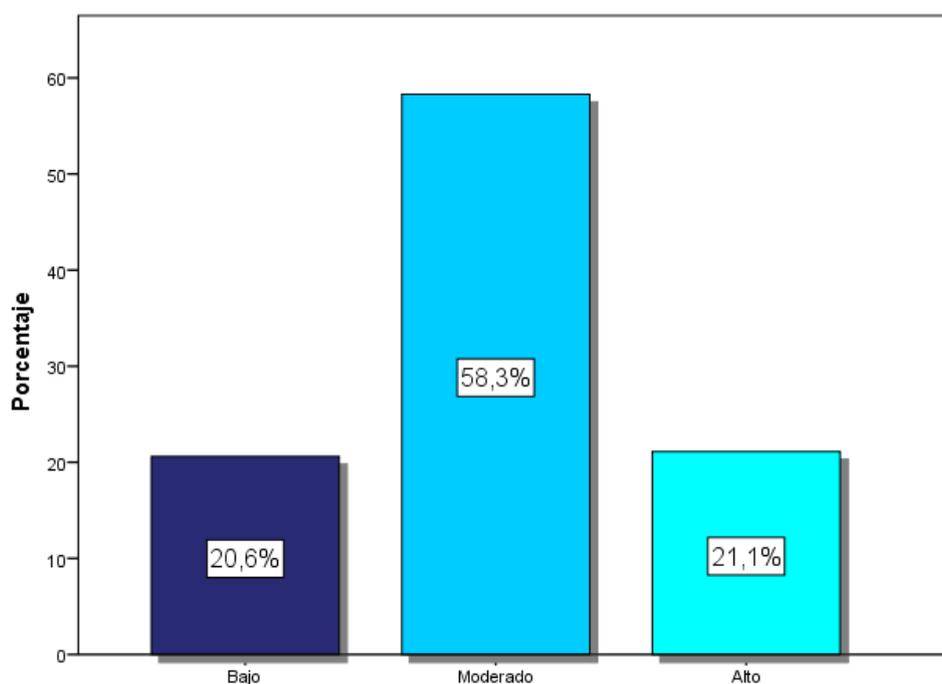


Figura 7. Niveles alcanzados en la dimensión Relaciones interpersonales

### Interpretación:

De la tabla 9 y figura 7, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 58,3 % de las estudiantes presentan un nivel moderado de relaciones interpersonales; mientras un 21,1 % presentan un nivel alto de relaciones interpersonales y un 20,6 % presentan un nivel bajo de relaciones interpersonales.

## Descripción de la dimensión Resolución de conflictos

Tabla 10. Niveles alcanzados en la dimensión Resolución de conflictos

Escala valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	24,1
Moderado	94	47,2
Alto	57	28,6
Total	199	100,0

*Nota:* Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Escuela profesional de Educación Inicial de la UNJFSC.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

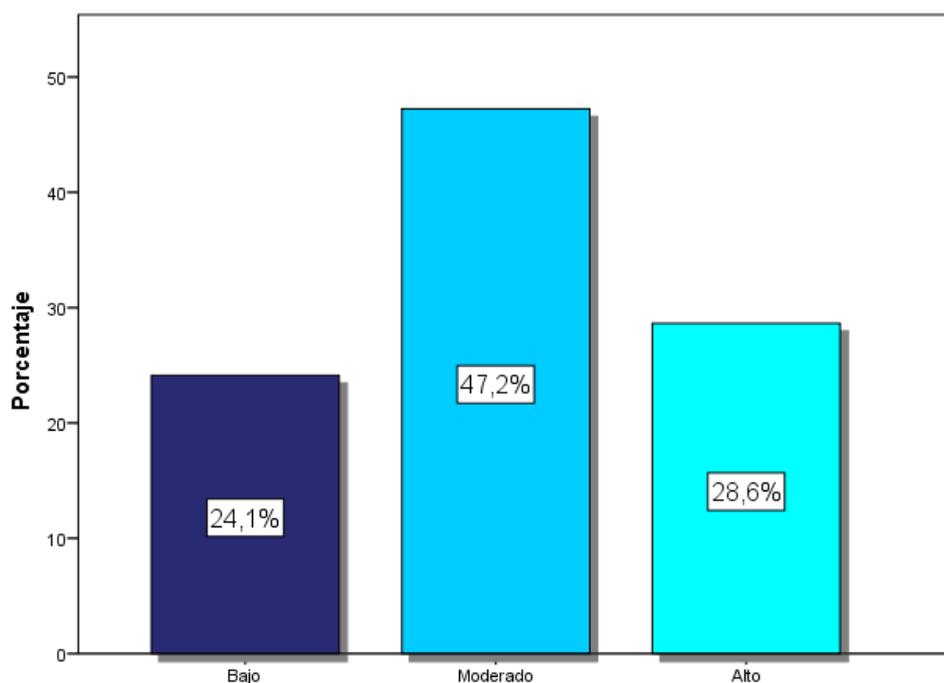


Figura 8. Niveles alcanzados en la dimensión Resolución de conflictos

### Interpretación:

De la tabla 10 y figura 8, se observa que de un total de 199 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El 47,2 % de los estudiantes presentaron un nivel moderado de resolución de conflictos; mientras un 28,6 % presentaron un nivel alto de resolución de conflictos y un 24,1 % presentaron un nivel bajo de resolución de conflictos.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

Dado que se tiene 2 variables cuantitativas es necesario comprobar antes de cualquier análisis estadístico inferencial, si los datos de las variables aleatorias estudiadas siguen o no el modelo normal de distribución de probabilidades. Para realizar la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, dado que el tamaño de la muestra es mayor que 50.

### Prueba de Normalidad Kolmogorov – Smirnov

Para realizar la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov se siguió el siguiente procedimiento:

a. Planteo de las hipótesis:

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** Las puntuaciones de las variables tienen una distribución normal

**Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ):** Las puntuaciones de las variables no tienen una distribución normal.

b. Nivel de significación o margen de error:  $= 5\% = 0,05$

c. Estadístico de prueba: Kolmogorov – Smirnov

Tabla 11. *Resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Acción tutorial	,083	199	,002
Habilidades Sociales	,122	199	,000

d. Regla de decisión:

- Si  $p\_valor (sig) \leq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula
- Si  $p\_valor (sig) > 0,05$  No se rechaza la hipótesis nula

Sobre la variable acción tutorial, el p-valor es igual 0,002 como este valor es menor a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Sobre la variable habilidades sociales, el p-valor es igual 0,000 como este valor es menor a 0,05 se infiere que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

e. Conclusión:

Las puntuaciones de ambas variables no presentaron distribuciones normales, por lo que, para efectuar la prueba de hipótesis de alcance correlacional, se utilizó la prueba estadística no paramétrica: Prueba de Correlación Rho de Spearman.

#### 4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

**Hipótesis Alterna (H<sub>a</sub>):** Existe una relación significativa entre la acción tutorial y las habilidades sociales de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $\rho \neq 0$ )

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** No existe una relación significativa entre la acción tutorial y las habilidades sociales de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $\rho = 0$ )

**. Nivel de significación:**  $\alpha = 0,05$

**. Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 12. *Correlación entre la acción tutorial y las habilidades sociales*

		Acción tutorial	Habilidades Sociales
Rho Spearman	Acción tutorial	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,652**
		N	199
	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	,652**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	199

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### Regla de decisión:

- Si  $P_{\text{valor}} \leq 0,05$  ; se rechaza la hipótesis nula
- Si  $P_{\text{valor}} > 0,05$  ; se acepta la hipótesis nula

### Conclusión:

Como se aprecia en la tabla 12, el valor Sig.(bilateral)=  $P_{\text{valor}} = 0,000$  es menor que el nivel de significancia de 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que, existe una relación significativa entre la acción tutorial y las habilidades sociales de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Del mismo modo se puede apreciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, es de 0,652 lo que significa que existe una correlación lineal directa positiva moderada.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la figura:

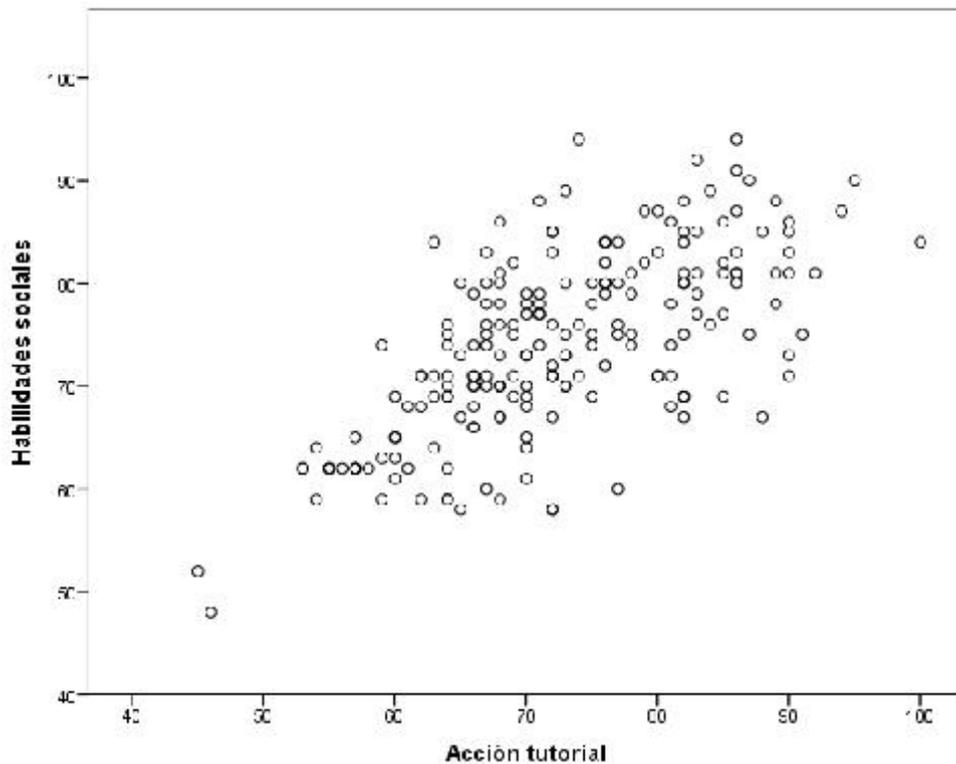


Figura 9. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y las habilidades sociales.

#### 4.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

**Hipótesis Alternativa (H<sub>a</sub>):** Existe relación significativa entre la acción tutorial y el autoconcepto de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $\alpha = 0$ )

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** No existe relación significativa entre la acción tutorial y el autoconcepto de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $\alpha = 0$ )

**Nivel de significación:**  $\alpha = 0,05$

**Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 13. *Correlación entre la acción tutorial y el autoconcepto*

			Acción tutorial	Autoconcepto
Rho Spearman	Acción tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)		,000
	Autoconcepto	N	199	199
		Coefficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	199	199

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### Regla de decisión:

- Si  $P_{\text{valor}} \leq 0,05$  ; se rechaza la hipótesis nula
- Si  $P_{\text{valor}} > 0,05$  ; se acepta la hipótesis nula

### Conclusión:

Como se aprecia en la tabla 13, el valor Sig.(bilateral)=  $P_{\text{valor}} = 0,000$  es menor que el nivel de significancia de 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que, si existe una relación significativa entre la acción tutorial y el autoconcepto de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Del mismo modo se puede apreciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, es de 0,570 lo que significa que existe una correlación lineal directa positiva moderada.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

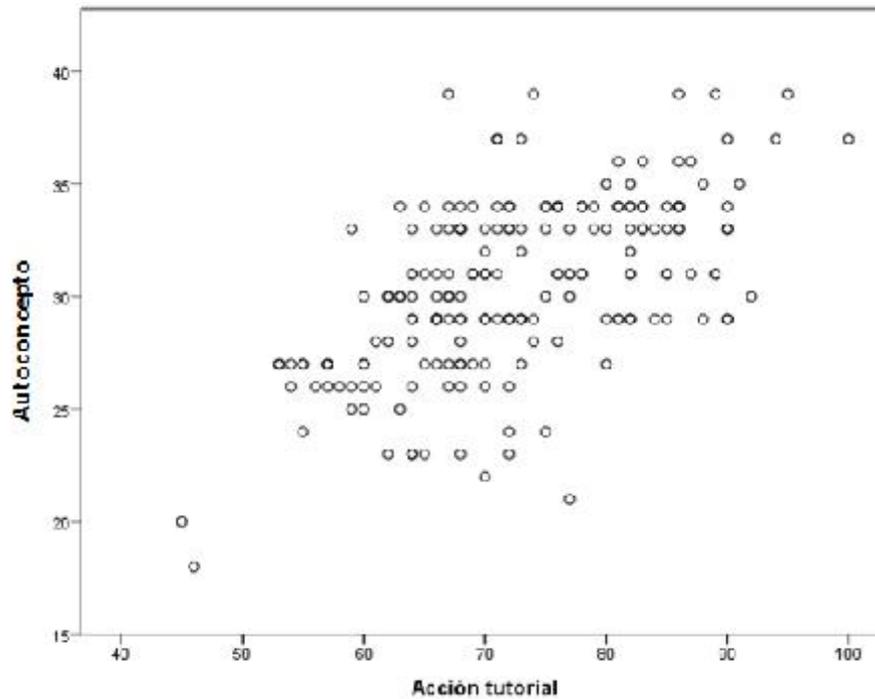


Figura 10. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y el autoconcepto

### Hipótesis específica 2

**Hipótesis Alternativa (H<sub>a</sub>):** Existe relación significativa entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $\alpha = 0$ )

**Hipótesis nula (H<sub>0</sub>):** No existe relación significativa entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $\alpha = 0$ )

**Nivel de significación:**  $\alpha = 0,05$

**Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 14. *Correlación entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales*

		Acción tutorial	Relaciones interpersonales
Rho Spearman	Acción tutorial	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,591**
		N	199
	Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	,591**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	199

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### Regla de decisión:

- Si  $P_{valor} < 0,05$  ; se rechaza la hipótesis nula
- Si  $P_{valor} > 0,05$  ; se acepta la hipótesis nula

### Conclusión:

Como se aprecia en la tabla 14, el valor Sig.(bilateral)=  $P_{valor} = 0,000$  es menor que el nivel de significancia de 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que, si existe una relación significativa entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Del mismo modo se puede apreciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, es de 0,591 lo que significa que existe una correlación lineal directa positiva moderada.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

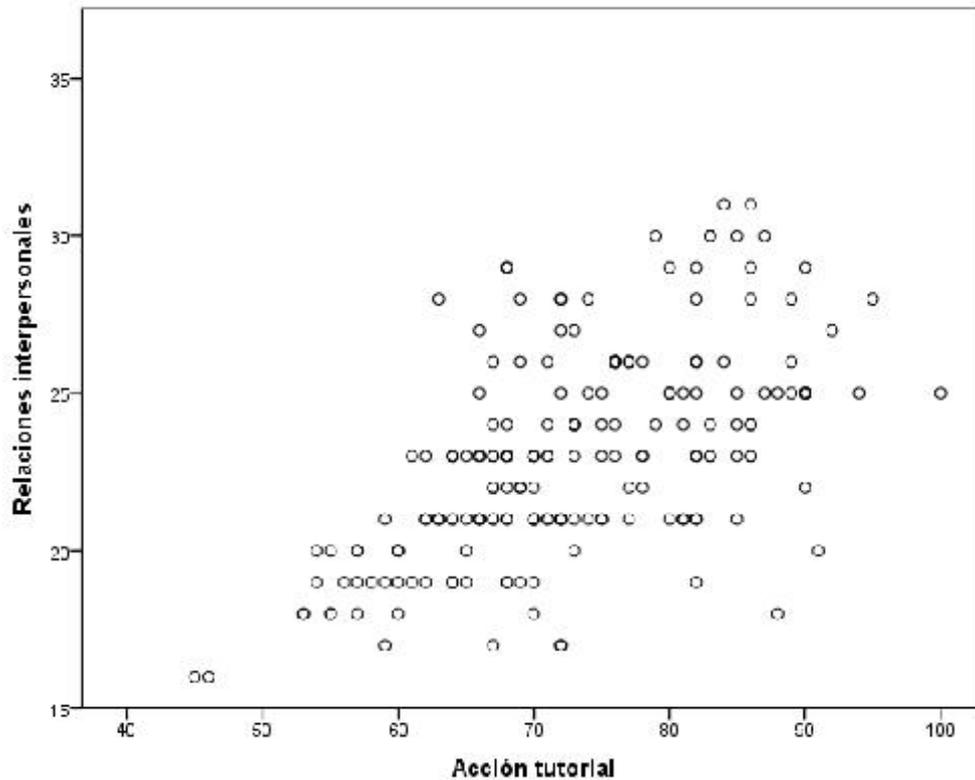


Figura 11. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales

### Hipótesis específica 3

**Hipótesis Alterna (Ha):** Existe relación significativa entre la acción tutorial y la resolución de conflictos de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $\neq 0$ )

**Hipótesis nula (H0):** No existe relación significativa entre la acción tutorial y la resolución de conflictos de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ( $= 0$ )

. **Nivel de significación:**  $= 0,05$

. **Estadístico de prueba:** T de Student para el coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 15. *Correlación entre la acción tutorial y la resolución de conflictos*

		Acción tutorial	Resolución de conflictos
Rho Spearman			
		Coeficiente de correlación	1,000
	Acción tutorial	Sig. (bilateral)	,627**
		N	199
		Coeficiente de correlación	,627**
	Resolución de conflictos	Sig. (bilateral)	1,000
	N	199	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### Regla de decisión:

- Si  $P_{valor} \leq \alpha$  ; se rechaza la hipótesis nula
- Si  $P_{valor} > \alpha$  ; se acepta la hipótesis nula

### Conclusión:

Como se aprecia en la tabla 15, el valor Sig.(bilateral)=  $P_{valor} = 0,000$  es menor que el nivel de significancia de 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que, si existe una relación significativa entre la acción tutorial y la resolución de conflictos de las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Del mismo modo se puede apreciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, es de 0,627 lo que significa que existe una correlación lineal directa positiva moderada.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

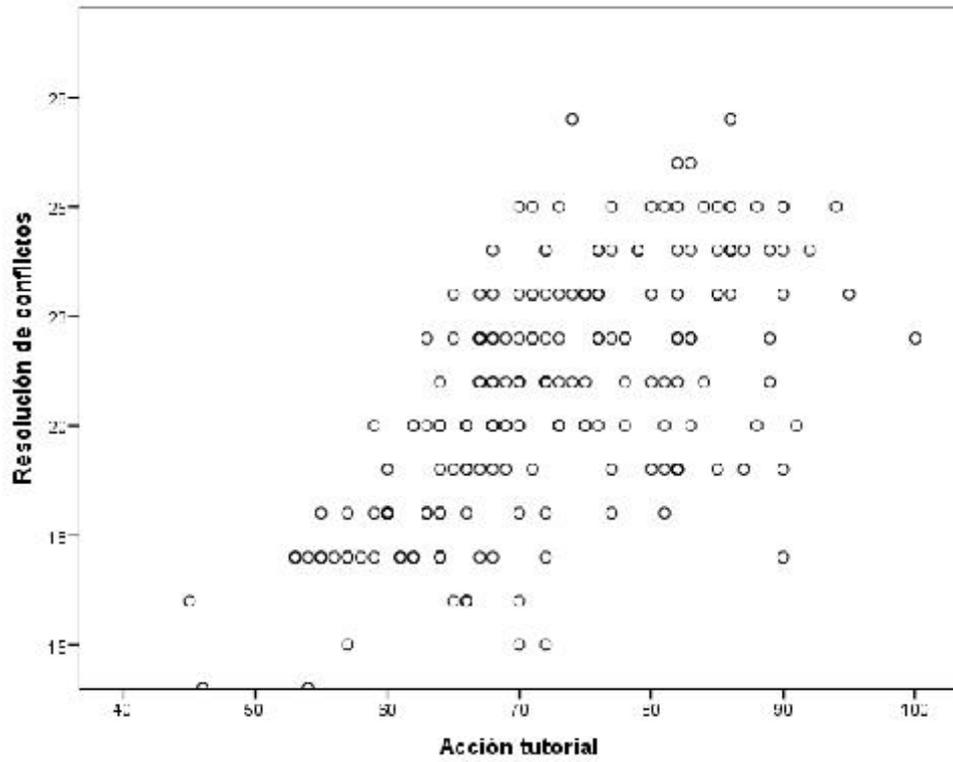


Figura 12. Diagrama de dispersión entre la acción tutorial y la resolución de conflictos

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

Después de obtener los resultados de haber aplicado la prueba de hipótesis, se evidencia que existe relación directa positiva moderada entre la variable independiente, Acción Tutorial y la dependiente Habilidades sociales, tan igual que sus componentes, dimensiones e indicadores.

Al aplicar la Prueba de Correlación, se puede apreciar que el Coeficiente de Rho de Spearman es de 0,652 que significa que existe una correlación lineal directa positiva moderada.

Citamos a Amor (2012), cuanto coincidimos que la tutoría es una función inherente a la labor docente, por tanto, la Acción Tutorial, es una tarea importante a desarrollarse. Aunque los docentes de la Universidad donde ha desarrollado el estudio, se encuentran divididos los de mayor trayectoria precisan que es importante la tutoría de manera integral (abordando sus dimensiones) y los de menor trayectoria.

Así mismo, los resultados después de la aplicación de la Prueba de Hipótesis las variables específicas, se aprecian lo siguiente:

En la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la Acción Tutorial y el autoconcepto de la estudiante de la Especialidad de Inicial, donde el Coeficiente de correlación es de 0,570 es lineal directa positiva moderada.

El resultado de esta hipótesis nos permite coincidir con Cano (2009) quien expresa que la tutoría que reciben los alumnos debe ser dinámica y actualizada para que las estudiantes alcancen un desarrollo holístico no solo en lo intelectual sino también como persona inmersa en un determinado ámbito social.

En la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la Acción Tutorial y las Relaciones Interpersonales de las estudiantes, de la Especialidad De

Inicial, se evidencia que existe una relación significativa, cuyo Coeficiente Rho de Spearman es de 0.591 que significa que existe una correlación lineal directa positiva moderada.

Estas Relaciones interpersonales son muy importante porque de ello depende las buenas o inadecuadas interrelación que establecen las estudiantes con su entorno el poco manejo de ello hace que en muchas oportunidades existan conflictos en las aulas donde posteriormente se dividen y generan un conflicto que no permite el desarrollo adecuado del grupo. Estas situaciones se evidencian en las aulas objeto de estudio.

En la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la Acción Tutorial y la Resolución de Conflictos de las estudiantes de la Especialidad de Inicial. Se puede evidenciar que, si existe relación significativa entre Acción Tutorial y Resolución de Conflictos, en la cual presenta un coeficiente de Rho de Spearman de 0.627, lo que indica que existe una correlación lineal directa positiva moderada.

Coincidimos con Rengifo (2008) quien en su trabajo de investigación expresa que la Tutoría impartida muchas veces no va de acuerdo con las necesidades, expectativas, capacidades y conocimientos de las estudiantes. Y no se encuentra al servicio de ellos cuando estos lo necesitan.

Esto pasa porque se le da más importancia al desarrollo académico dejando de lado el área social y afectivo de nuestros estudiantes, quienes vienen sufriendo con diversos problemas emocionales que no les permite desarrollar el manejo de emociones. Es momento de replantear la Tutoría Universitaria y por ende la Acción Tutorial donde se tenga en cuenta el desarrollo de los estudiantes de manera holística.

Los resultados que se han obtenido son de gran significancia, para poder elaborar las recomendaciones pertinentes frente al problema existente que son el desarrollo de Habilidades Sociales, a través de la Acción Tutorial.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

##### Conclusiones parciales específicas

- a. Se ha evidenciado que: Existe una relación significativa directa positiva moderada entre la acción tutorial y el autoconcepto en las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial y Arte de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, debido a que la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,570.

En cuanto a la dimensión autoconcepto se encontró que el 52,8 % de las estudiantes presentan un nivel moderado de autoconcepto; mientras un 23,6 % presentan un nivel bajo de autoconcepto y un 23,6 % presentan un nivel alto de autoconcepto.

- b. Existe relación significativa directa positiva moderada entre la acción tutorial y las relaciones interpersonales en las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial y Arte de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, debido a que la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,591.

En cuanto a la dimensión relaciones interpersonales se encontró que el 58,3 % de las estudiantes presentan un nivel moderado de relaciones interpersonales; mientras un 21,1 % presentan un nivel alto de relaciones interpersonales y un 20,6 % presentan un nivel bajo de relaciones interpersonales.

- c. Existe una relación significativa directa positiva moderada entre la acción tutorial y la resolución de conflictos en las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial y Arte de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, debido a que la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0,627.

En cuanto a la dimensión resolución de conflictos se encontró que el 47,2 % de las estudiantes presentaron un nivel moderado de resolución de conflictos; mientras un 28,6 % presentaron un nivel alto de resolución de conflictos y un 24,1 % presentaron un nivel bajo de resolución de conflictos.

## **Conclusión general**

Se ha comprobado que: Existe una relación significativa directa positiva moderada entre la acción tutorial y las habilidades sociales en las estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Inicial y Arte de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, debido a que la correlación de Spearman devuelve un valor de 0,652.

En cuanto a la acción tutorial, se encontró que el 52,3 % de las estudiantes manifiestan que la acción tutorial que se desarrolla en dicha escuela se encuentra en un nivel regular; mientras un 26,1 % manifiestan que la acción tutorial es buena y un 21,6 % manifiestan que la acción tutorial es deficiente.

Con respecto al desarrollo de habilidades sociales se encontró que el 52,8 % de las estudiantes presentan un nivel moderado de desarrollo de habilidades sociales; mientras un 25,1 % presentan un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales y un 22,1 % presentan un nivel bajo de desarrollo de habilidades sociales.

## **6.2 Recomendaciones**

- a. La Acción Tutorial y el Autoconocimiento de las alumnas de la Especialidad de Inicial, presentan un nivel regular en ambas, pero si unimos, tanto lo regular y lo malo, podemos evidenciar que es un porcentaje representativo, por lo que es necesario replantear las actividades a realizar, para potencializar las habilidades sociales, que son tan importante en el desarrollo personal, y ello, para su futura integración en el ámbito profesional.
- b. La Acción Tutorial y las Relaciones Interpersonales de las alumnas de la Especialidad de Inicial presentan un nivel regular o moderado, pero si añadimos las que se encuentran en el nivel bajo. Puesto que esta situación conlleva a las personas a sufrir de estrés llegando a la depresión, por no aceptar, decepciones con la pareja, frustraciones en lo académico, por poseer una personalidad inmadura. Por tanto es necesario tomar acciones que permitan potenciar las prácticas de relaciones interpersonales adecuadas, interactuando dentro y fuera de las aulas con sus pares a través de una comunicación activa y prácticas asertivas. Coadyuvando al desarrollo de la autoestima y el autoconcepto.

- c. En cuanto a la Acción Tutorial y la Resolución de Conflictos de las alumnas de la Especialidad de Inicial, han alcanzado un nivel moderado y si a ello se añade las que han alcanzado el nivel bajo, es preocupante, porque existen en muchas aulas problemas entre ella. El gestionar las emociones no es fácil, porque muchas veces la perspectiva que se da a un problema es equívoco y puede resultar que los efectos sean negativos, tornándose el entorno desagradable y tirante.
- d. Por tanto, es necesario que a través de la Acción Tutorial ayude a las estudiantes que lo necesiten a identificar el problema y encontrar la manera de salir de él, utilizando una comunicación activa y así mismo potenciar la asertividad.
- e. Teniendo en cuenta que la variable Acción Tutorial es muy importante en la formación de Habilidades Sociales de las estudiantes es necesario que los docentes tutores, elaboren un Plan de Tutoría a nivel de Escuela, en el cual se tenga en cuenta no sólo la dimensión académica, sino también personal, social y profesional.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Bisquerra, R. (2004) *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Editorial La Muralla S.A.
- Calla, G. (2015). *Estilo, Citas y Referencias, Adaptación de las normas APA a nuestra tesis*. Lima: Aylan Kurdi.
- Carrasco, S. (2009) *Metodología de la Investigación Científica*. Tercera Edición. Lima: Editorial San Marcos
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2009) *Metodología de la Investigación. (Sexta Edición)*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Sierra, R. (1994) *Técnica de Investigación Social. Teorías y Ejercicios*. Novena Edición. Madrid: Paraninfo.
- Valderrama, S. (2013) *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica*. Segunda Edición. Editorial San Marcos: Lima.

### 7.2 Fuentes bibliográficas

- Bandura, A. (1999) *A social cognitive theory of personality*. Stanford University. New York: Guilford Publications.
- Caballo (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Séptima edición Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Centeno, C. (2011) *Las Habilidades Sociales: Elementos clave en nuestras relaciones con el mundo: I. Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales*. España: Editorial Siglo XXI.
- Delgado, E. y Barnechea, O. (2015) *Tutoría y Orientación Educativa*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado el 02 de enero de 2019 desde <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4445/Manual%20de%20Tutor%C3%ADa%20y%20Orientaci%C3%B3n%20Educativa.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Flores, M. (2000) *Teorías Cognitivas & Educación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Girard, K. y Koch, S (1997) *Resolución de Conflictos en las Escuelas*. Segunda Edición. Barcelona: Ediciones Graníticas S.A

- Gallego, S. y Riart, C. (2002). *Orientación y acción tutorial en la ESO*. Madrid: Escuela Española.
- Pérez, F. (2013). *Tutoría Universitaria ¿Un elemento de calidad?* Publicada Universidad de Murcia. España.
- Ravello, C y Morales, A. (2007) *Tutoría y Orientación. Manual de Tutoría y Orientación*. Perú: Dirección de tutoría y orientación educativa.
- Rengifo, J. (2008) *El servicio de tutoría de los estudiantes de quinto nivel de la escuela de administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2008*. Publicada. Universidad a Mayor de San Marcos. Lima: Perú.
- Rodríguez, S. (2004) *Manual de Tutoría Universitaria*. Barcelona: Octaedro-Ice.
- Santes, J. (2010). *Las necesidades de la Tutoría Académica en la Facultad de Pedagogía*. Universidad Veracruzana. Xalapa: México.

### 7.3 Fuentes electrónicas

- Acevedo, V. (2017) *Desarrollo la tesis titulada Habilidades Sociales del Instructor y las Competencias básicas técnicas del aprendiz en una Institución Superior Técnica de Lima. Tesis de grado en la Universidad Peruana Cayetano Heredia*. Recuperado el 27 de noviembre de 2018 desde [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1427/Habilidades\\_AcevedoSaavedra\\_Victor.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1427/Habilidades_AcevedoSaavedra_Victor.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Amor, M. (2012) *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial. Tesis para optar el grado de doctor en Educación. Universidad de Córdova. España*. Recuperado 15 de setiembre de 2017 desde <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence=1>
- Baltazar, R. (2014). *Las Concepciones de tutoría desde las perspectivas y prácticas de los tutores de secundaria. Universidad Popular Autónoma. México*. Recuperado el 29 de julio de 2015 desde [http://upaep.mx/micrositios/coloquios/coloquio2014/memorias/Mesa%206%20Pedagog%C3%ADa/Tutoria\\_RobertoP..pdf](http://upaep.mx/micrositios/coloquios/coloquio2014/memorias/Mesa%206%20Pedagog%C3%ADa/Tutoria_RobertoP..pdf)

- Barbera, E. (2006). *Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista*. Recuperado 15 de octubre de 2015 desde [http://cfpvirtual.cervantes.es/moodle/pdf/234\\_10/1\\_MI](http://cfpvirtual.cervantes.es/moodle/pdf/234_10/1_MI)
- Cabrera, V. (2012) *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Recuperado el 29 de agosto de 2018 desde [www.repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis](http://www.repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis)
- Cano, R. (2009) *Tutoría Universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo?* Revista electrónica IUFOP. Recuperado el 20 de setiembre de 2018 de [http://estudis.uib.cat/digitalAssets/214/21413\\_tutoria-universitaria-y-aprendizaje-por-competencias.pdf](http://estudis.uib.cat/digitalAssets/214/21413_tutoria-universitaria-y-aprendizaje-por-competencias.pdf)
- Cohen, S. y Coronel, C. (2009) *Aporte de la teoría con las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional Psicología. XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología. Del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 22 de octubre de 2018 desde <https://www.academica.org/000-020/753.pdf>
- De la Cruz, G & Abreu, Luis (2008) *Tutoría en la Educación Superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento*. Revista de educación Superior. Cielo. Vol. 37. Nº 147. Recuperado el 29 de julio de 2017 desde [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018527602008000300008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018527602008000300008&script=sci_arttext)
- Fernández, G., Escribano, M. (2018) *La tutoría en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. Departamento de Métodos Cuantitativos. Universidad San Pablo CEU*. Recuperado el 21.07.18 desde <http://www.metodos.upct.es/asepuma/comunicaciones/completas/605.pdf>
- García, C. (2005) *Habilidades Sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Artículo científico en PEPSIC. Periódico Electrónico en Psicología. Lima: Universidad Particular San Martín de Porras. Recuperado el 24 de junio de 2018 desde [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272005000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008)

- García, N. (2011) *La función tutorial en el ámbito educativo*. *Revista Comillas- Padres y Maestros* ° 342-Diciembre. Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE: España. Recuperado el 17 de junio de 2018 desde <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/viewFile/310/239te>,
- Girard, K. y Koch, S (1997) *Resolución de Conflictos en las Escuelas*. Segunda Edición. Barcelona: Ediciones Granitica S.A.
- Holst, I; Barrera, Y; Gómez, G. y Degante, A. (2017) *Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios*. *Revista Especializada de Ciencias de la salud*. Artículo científico 20(2): 22 -29. Recuperado 02 de julio de 2018 file:///C:/Users/pilar/Downloads/67164-195302-1-PB.pdf
- Lara B. (2009) *Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Producción de Cuerpos Académicos*. V. 01. P. 241. Recuperado el 28 de julio 2015 desde [http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro\\_tutorias\\_final.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro_tutorias_final.pdf)
- Lovato, C., Castillo, L. y Arbizo, F. (2005-24-05). *Las representaciones de la Tutoría Universitaria en profesores y estudiantes*. *Estudio de Caso International Journal of Psychological Revista Electrónica Psychological Therapis*. Volumen N°02. Recuperado 21 de diciembre de 2017 <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11247/10759>
- Flores, E., García, M., Calsina, W., y Apuchura, A. (2016) *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno*. *Revista de Investigación en comunicación y desarrollo*. Vol. 7, N° 2 Julio a diciembre. Puno- Perú. Recuperado el 02 de noviembre de 2018 desde <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Matiz. (2015) *Resolución Pacífica de Conflictos. Guía elaborada por la Asociación Matiz de Educación en Valore*. País Vasco: Ediciones Ayuntamiento de Vitoria- Gastizko Udala. Recuperado el 18 de noviembre de 2018, desde <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag50196/documentos/Gu%C3%ADa%20duIN.pdf>
- Moneta, M. (2018) *Apego y perdida: Redescubriendo a Jhon Bolwy (2014)* *Revista de Pediatría*. Vol.85 N° 3 Santiago –Chiles Recuperado el 14 de enero de 2018 desde

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062014000300001](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062014000300001)

- Montoya, I. y Muñoz, I. (2009). *Habilidades para la vida. Revista N° 4 de Formación de Profesores*. Recuperado el 06 de febrero de 2018 desde [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03\\_com\\_educacion\\_emocional.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03_com_educacion_emocional.pdf)
- Morales, A. (2010) *La Acción Tutorial en Educación*. Hekademos Revista Educativa digital. Año III- N° 7-12-2010. Sevilla España: Editorial AFOE Recuperado el 21.06.18 desde [http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/06\\_Accion\\_tutorial.pdf](http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/06_Accion_tutorial.pdf)
- Naranjo, M. (2008) *Relaciones interpersonales adecuadas mediante un comunicación y conducta asertivas*. Revista Electrónica. Volumen 8, Número 1 (30abril, 2008) pp. 1-27. Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica
- Navarro, M. (2009) *Autoconocimiento y Autoestima. Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Andalucía: Federación de la Enseñanza del CCOO N°5*. Recuperado el 21.08.18 de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6409.pdf>
- Oliva, A. (2004) *Estado Actual de la Teoría del apego. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Básica y Metodología. Universidad de Sevilla. Revista de Psiquiatría y Psicología del niño y del adolescente. 4. (1) 65- 81. Artículo científico*. Recuperado el 12.01.19 desde <https://psiquiatriaainfantil.org/numero4/Apego.pdf>
- Pardo, P. (2018). *Habilidades sociales y Autoestima en estudiantes universitarios. Tesis para optar el título de Segunda Especialidad en Terapia Cognitiva Conductual de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Recuperado el 23de diciembre de 2018 de [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2777/UNFV\\_PARD O\\_VILA\\_PERCY\\_SEGUNDA\\_ESPECIALIDAD\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2777/UNFV_PARD O_VILA_PERCY_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Roca, E. (2014) *Como mejorar tus habilidades sociales*. Cuarta edición. Valencia: ACDE Ediciones.

<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Ruíz, C. (2014) *Como llegar a ser Tutor competente. Un enfoque estratégico en la elaboración de la tesis de grado*. Houston. Recuperado el 12 de noviembre de 2018 desde:

[https://books.google.com.pe/books?id=gZ8ZBQAAQBAJ&pg=PT81&dq=Ru%C3%ADz,+C.+\(2014\)+Como+llegar+a+ser+Tutor+competente.&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjSh7rwwMzIAhWSylkKHbmSDZwQ6wEIKjAA#v=onepage&q=Ru%C3%ADz%2C%20C.%20\(2014\)%20Como%20llegar%20a%20ser%20Tutor%20competente.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=gZ8ZBQAAQBAJ&pg=PT81&dq=Ru%C3%ADz,+C.+(2014)+Como+llegar+a+ser+Tutor+competente.&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjSh7rwwMzIAhWSylkKHbmSDZwQ6wEIKjAA#v=onepage&q=Ru%C3%ADz%2C%20C.%20(2014)%20Como%20llegar%20a%20ser%20Tutor%20competente.&f=false)

Sanz, R. (2010) *El profesor como tutor: un reto a consolidar en el ejercicio profesional de la orientación. Revista Española de orientación psicopedagógica. Vol21, N° 2, mayo-agosto, 2010. Asociación Española de orientación Psicopedagogía. Madrid*. Recuperado el 14 de setiembre de 2017.

Desde <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785015.pdf>

#### HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES

Sánchez, K., y Ospina, Y. (s/f) *La Comunicación Asertiva como función integradora de la práctica gerencial. Colección Académica de Ciencias Sociales. Colombia: Universidad Autónoma de Occidente*. Recuperado el 12 .08.18 desde <file:///C:/Users/pilar/Downloads/2882-5814-1-PB.pdf>

Tejeda, M. (2016). *La tutoría Académica en el proceso de formación docente. Revista Opción. Vol. 32. N° 13-2016(pp.879-899) Maracaibo, Venezuela: Universidad de Zulia*. Recuperado 22. 02. 18 desde <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483042.pdf>

Habilidades Sociales [file:///C:/Users/pilar/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/pilar/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20(1).pdf)

## ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

### ESCALA SOBRE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Solicitamos su colaboración, en contestar con la mayor sinceridad posible, el cuestionario

**INSTRUCCIONES:** Lea cada una de los ítems y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que creas que es la más apropiada para ti, marcando la respuesta con una **(X)**.

**ESCALA VALORATIVA:**

<b>(5) SIEMPRE</b>	<b>(4) CASI SIEMPRE</b>	<b>(3) A VECES</b>	<b>(2) CASI NUNCA</b>	<b>(1) NUNCA</b>
--------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------	------------------

DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	ESCALA				
	5	4	3	2	1
1. Te valoras como persona					
2. Reconoces tus debilidades y fortalezas					
3. Tienes confianza , en sí mismo					
4. Realizas acciones con seguridad					
5. Desarrollas tu proyecto de vida					
6. Aceptas tus equivocaciones, sin dificultad					
7. Eres autoanalítica					
8. Asumes cambios, con tranquilidad					
9. Aceptas y valoras las opiniones de los demás					
10. Te responsabilizas de las decisiones que asumes					
11. Expresas afecto a tus hermanos					
12. Eres tolerante con tus hermanos					
13. Demuestras afecto al referirte a tu familia					
14. Tienes una comunicación fluida con su familia					
15. Los logros de sus compañeras, no te hace sentir envidia sino alegría					
16. Defiendes tus derechos y la de sus compañeros					
17. Respeta la opinión de tus compañeros, y te gusta que te escuchen.					
18. Establece relaciones de comunicación activa con tus compañeras y profesores					
19. Apoyas en tareas grupales, a tus compañeros					
20. respeta las opiniones de tus compañeras					
21. Te solidarizas con los problemas de tus compañeras, y trata de ayudarlas					

22. Te preocupa por el bienestar de tus compañeras.					
23. Pides explicaciones a tus compañeras de grupo que no han llegado a la hora acordada.					
24. Eres enérgica para llamar la atención, cuando se burlan de una amiga.					
25. Enfrentas situaciones poco gratas, sin dificultad.					
26. Eres firme al negare a realizar algo que no considera necesario.					
27. Tienes palabras adecuadas cuando la amiga ha tenido un fracaso sentimental, para consolarla					



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**CUESTIONARIO**

**Objetivo:** Recoger información sobre la labor de Tutoría Universitaria con la finalidad de conocer la labor que viene realizando la Tutoría Universitaria.

Solicitamos tu colaboración, en contestar con la mayor sinceridad posible, el presente cuestionario.

**INSTRUCCIONES:** Selecciona UNA de las cinco alternativas (5 = **siempre**, 4 = **casi siempre**, 3 = **a veces**, 2 = **casi nunca**, 1 = **nunca**), que creas conveniente, marcando con una (X).

**LA ACCIÓN TUTORIAL te ayuda a que:**

ACCIÓN TUTORIAL	ESCALA				
	5	4	3	2	1
1. Tengas confianza en ti mismo					
2. Aprendas a valorarte como persona					
3. Reconozcas y aceptas tus errores					
4. Puedas enfrentar situaciones difíciles.					
5. Desarrolles tu proyecto de vida					
6. Reconozcas tus habilidades y limitaciones					
7. Expreses tus sentimientos en el momento oportuno					
8. Aceptes y asumas cambios					
9. Te responsabilizas de lo que haces y dices					
10. Respetes, y aceptes, punto de vista de los demás					
11. Reconozcas tus logros					
12. Te expreses con propiedad					
13. Recepciones todo tipo de mensajes con tolerancia					
14. Aceptes sugerencias, de los demás					
15. Te comuniques, sin dificultad.					
16. Aceptes sugerencias, de los demás					
17. Permitas desarrollar una comunicación fluida con tu familia					
18. A que toleres a tus hermanos					
19. Desarrolles relaciones de respeto con los integrantes de tu familia					
20. Valores a tus padres.					
21. Te comuniques fluidamente con la familia					
22. Aprendas a solidarizarte con tus compañeros					
23. Asumas tareas grupales, adecuadamente.					
24. Te muestres positiva, frente al fracaso sentimental.					

25. Comprendas la problemática que atraviesan algunas de compañeras.					
26. Comprendas la situación. de tus compañeros					
27. Respetes actitudes poco adecuadas de tus compañeros					
28. Estimules a tus compañeras a salir de sus dificultades.					

---

**Dr. Melchor Epifanio Escudero Escudero**  
**ASESOR**

---

**Dr. Ernesto Andrés Maguiña Arnao**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Edgar Tito Susanibar Ramírez**  
**SECRETARIO**

---

**Dra. Yaneth Marlube Rivera Minaya**  
**VOCAL**

---

**Dra. Norvina Marlina Marcelo Angulo**  
**VOCAL**

---

**Dr. Eustorgio Godoy Benavente Ramírez**  
**VOCAL**