

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E
INFORMÁTICA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“Aprovechamiento de los residuos sólidos y la
morosidad de los arbitrios en la Municipalidad
Provincial de Huarney, 2020”

Tesis para optar el título de Ingeniero de Sistemas

Autores:

Gutiérrez Ríos, Brandon Oliver
Ortega Flores Miguel Ángel

Asesor:

M(o). Ing. Carlos Alberto Bruno Romero
CIP: 24366

Huacho - 2020

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedicamos a ALMA.

Amor al Legado del Medio Ambiente.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a las instituciones que nos permitieron desarrollar el proyecto, a nuestro Asesor, por haber compartido sus conocimientos a lo largo del proyecto. A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por todo el conocimiento adquirido en esos años.

De Brandon Oliver Gutiérrez Ríos:
Agradezco a Dios y a mis padres, que me han inculcado los valores necesarios.

De Miguel Ángel Ortega Flores:
Agradezco a Dios y a mi familia por haberme apoyado en esta investigación y ser un soporte para mí.

ÍNDICE GENERAL

<i>DEDICATORIA</i>	2
<i>AGRADECIMIENTO</i>	3
<i>RESUMEN</i>	9
<i>ABSTRACT</i>	10
<i>INTRODUCCIÓN</i>	11
<i>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	13
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.3.1. Objetivo General.....	16
1.3.2. Objetivos Específicos	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.4.1. Justificación teórica	17
1.4.2. Justificación Práctica	17
1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	18
1.5.1. Geográfica	18
1.5.2. Temporal.....	18
1.5.3. Social	18
1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO	18
1.6.1. Viabilidad técnica.....	18
1.6.2. Viabilidad operativa	18
1.6.3. Viabilidad económica.....	19
1.6.4. Viabilidad social.....	19
<i>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</i>	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. Internacionales.....	20

2.1.2. Nacionales	24
2.2. BASES TEÓRICAS	31
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES (DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS).....	39
2.4. HIPÓTESIS GENERAL	41
2.5. HIPOTESIS ESPECÍFICAS	41
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	41
<i>CAPITULO III: METODOLOGÍA</i>	<i>43</i>
3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	43
3.1.1. Tipo de investigación	43
3.1.2. Nivel de investigación	43
3.1.3. Diseño.....	43
3.1.4. Enfoque.....	43
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.2.1. Población	44
3.2.2. Muestra.....	44
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.3.1. Técnicas a emplear	45
3.3.2. Descripción de los instrumentos.....	45
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .	46
3.4.1. Técnicas a emplear	46
3.4.2. Descripción de los instrumentos.....	50
<i>CAPITULO IV: RESULTADOS.....</i>	<i>51</i>
4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	51
4.1.1. Presentación de Tablas y figuras de las variables y dimensiones.....	51
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	59
<i>CAPITULO V: DISCUSIÓN</i>	<i>63</i>
5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
<i>CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</i>	<i>65</i>

6.1. CONCLUSIONES	65
6.2. RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS	67
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS.....	67
FUENTES HEMEROGRÁFICAS	67
FUENTES ELECTRÓNICAS	68
ANEXOS	70
01. MATRIZ DE CONSISTENCIA	70
02. INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	71
03. VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS	73
04. RELACIÓN DE PROPIETARIOS DE LAS VIVIENDAS DEL AA.HH. BUENOS AIRES.....	76
05. DESCRIPCIÓN DE BOCETOS DEL SISTEMA	78

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Operacionalización de las variables - Fuente: Elaboración Propia</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 2: Criterio de confiabilidad – Fuente: Alpha de Cronbach.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 3: Calificación de expertos para la Variable 1(Residuos Sólidos).....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 4: Calificación de expertos para la Variable 2(Morosidad)</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 5: Resumen de Procesamiento de Casos- Variable Residuos Sólidos</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 6: Estadística de Fiabilidad – Variable Residuos Sólidos.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 7: Resumen de Procesamiento de Casos- Variable Morosidad.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 8: Estadística de Fiabilidad - Variable Morosidad</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 9: Residuos Sólidos(Agrupada).....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 10: Morosidad(Agrupada)</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 11: Tipo de Residuos(Agrupada)</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 12: Cultura Ambiental(Agrupada).....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 13: Manejo de Residuos(Agrupada)</i>	<i>55</i>

<i>Tabla 14: Nivel Socio Económico(Agrupada)</i>	56
<i>Tabla 15: Aspectos Institucionales(Agrupada)</i>	57
<i>Tabla 16: Servicios que Recibe(Agrupada)</i>	58
<i>Tabla 17: Correlación entre la Variable Residuos Sólidos y Morosidad</i>	59
<i>Tabla 18: Correlación entre la Variable Tipos de Residuos y Morosidad</i>	60
<i>Tabla 19: Correlación entre la Variable Cultura Ambiental y Morosidad</i>	61
<i>Tabla 20: Correlación entre la Variable Manejo de Residuos y Morosidad</i>	62
<i>Tabla 21: Matriz de Consistencia</i>	70
<i>Tabla 22: Significado de la enumeraciones del Cuestionario de Residuos Sólidos</i>	71
<i>Tabla 23: Cuestionario de Residuos Sólidos</i>	71
<i>Tabla 24: Significado de la enumeraciones del Cuestionario de Morosidad</i>	72
<i>Tabla 25: Cuestionario de Morosidad</i>	72

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Figura 1: Teoría de sistemas de Bronfenbrenner</i>	34
<i>Figura 2: Residuos Sólidos(Agrupada)</i>	51
<i>Figura 3: Morosidad (Agrupada)</i>	52
<i>Figura 4: Tipos de Residuos(Agrupada)</i>	53
<i>Figura 5: Cultura Ambiental(Agrupada)</i>	54
<i>Figura 6: Manejo de Residuos(Agrupada)</i>	55
<i>Figura 7: Nivel Socio Económico(Agrupada)</i>	56
<i>Figura 8: Aspectos Institucionales(Agrupada)</i>	57
<i>Figura 9: Servicio que Recibe(Agrupada)</i>	58
<i>Figura 10: Informe de Juicio de Experto de la Variable Residuos Sólidos de la Ing. Ana Doris Barrera loza</i>	73
<i>Figura 11: Informe de Juicio de Experto de la Variable Residuos Sólidos del Ing. Erlo Wilfredo Lino Escobar</i>	73
<i>Figura 12: Informe de Juicio de Experto de la Variable Residuos Sólidos del Ing. Raúl Chávez Zavaleta</i>	74
<i>Figura 13: Informe de Juicio de Experto de la Variable Morosidad de la Ing. Ana Doris Barrera loza</i>	74
<i>Figura 14: Informe de Juicio de Experto de la Variable Morosidad del Ing. Erlo Wilfredo Lino Escobar</i>	75

<i>Figura 15:Informe de Juicio de Experto de la Variable Morosidad del Ing. Raúl Chávez Zavaleta</i>	<i>75</i>
<i>Figura 16: Relación de propietarios de vivienda del AA.HH. Buenos Aires I.....</i>	<i>76</i>
<i>Figura 17: Relación de propietarios de vivienda del AA.HH. Buenos Aires II</i>	<i>77</i>
<i>Figura 18: Inicio de Sesión</i>	<i>78</i>
<i>Figura 19: Inicio de Pantalla.....</i>	<i>79</i>
<i>Figure 20:Buscar Contribuyente para registrar su reciclaje</i>	<i>80</i>
<i>Figura 21:Registrar Reciclaje.....</i>	<i>81</i>
<i>Figura 22:Mensaje de Confirmación</i>	<i>82</i>
<i>Figura 23:Detalle del Registro.....</i>	<i>83</i>
<i>Figura 24:Registrar Contribuyente.....</i>	<i>84</i>
<i>Figura 25:Buscar Contribuyente</i>	<i>85</i>
<i>Figura 26:Modificar Contribuyente.....</i>	<i>86</i>
<i>Figura 27:Buscar Contribuciones.....</i>	<i>87</i>
<i>Figura 28:Editar Contribución</i>	<i>88</i>
<i>Figura 29:Buscar Usuarios.....</i>	<i>89</i>
<i>Figura 30:Registrar Usuario</i>	<i>90</i>
<i>Figure 31:Modificar Usuario.....</i>	<i>90</i>
<i>Figure 32:Reportes.....</i>	<i>90</i>

RESUMEN

La presente tesis tuvo por objetivo determinar si el reciclaje de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona con el nivel de morosidad en los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarney, 2020.

El trabajo de investigación fue aplicado, de método utilizado inductivo-deductivo; de diseño no experimental y transversal o transeccional y el nivel de la investigación fue correlacional. Para la variable 1: Residuos Sólidos se determinó tres (3) dimensiones: Tipos de residuos, Cultura ambiental y Manejo de residuos. Para la variable 2: Morosidad, tres (3) dimensiones: Nivel socio-económico, Aspectos institucionales y Servicio que recibe.

En la recopilación de información utilizamos la técnica de la encuesta, y para ello se elaboró, un cuestionario de preguntas para cada una de las variables, los cuales previa a su aplicación fueron sometidos a la prueba de validación y de confiabilidad del instrumento. Se obtuvo resultados que nos señalan la existencia de una correlación positiva moderada directa entre los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios municipales de la población del distrito de Huarney, cálculos obtenidos con una probabilidad del 95% de probabilidad. Los resultados de la prueba de hipótesis fueron: Para la hipótesis general el coeficiente de correlación fue: 0.512 y un p valor de 0.00 que es menor a 0.05 de igual forma para la hipótesis específica 1, el coeficiente de correlación fue: 0.572 y un p valor de 0.00 que es menor a 0.05; hipótesis específica 2, el coeficiente de correlación fue: 0.330 y un p valor de 0.00 que es menor a 0.05 y la hipótesis específica 3, el coeficiente de correlación fue: 0.376 y un p valor de 0.00 que es menor a 0.05; indicando la existencia de relación entre cada una de las variables, por lo que las hipótesis son demostradas.

Palabras claves: Residuos sólidos, Morosidad, Manejo de residuos, cultura ambiental, tipos de residuos.

ABSTRACT

The objective of this thesis was to determine if the recycling of solid waste by the residents is related to the level of delinquency in the taxes of the taxpayers in the Municipality of the District of Huarmey, 2020

The research work was applied, using an inductive-deductive method; non-experimental and cross-sectional or transectional design and the level of the investigation was correlational. For variable 1: Solid Waste, three (3) dimensions were determined: Types of waste, Environmental culture and Waste management. For variable 2: Delinquency, three (3) dimensions: Socio-economic level, Institutional aspects and Service received

In collecting information we used the survey technique, and for this, a questionnaire of questions was prepared for each of the variables, which, prior to their application, were subjected to the validation and reliability test of the instrument. Results were obtained that indicate the existence of a direct moderate positive correlation between solid waste and delinquency of municipal taxes of the population of the Huarmey district, calculations obtained with a probability of 95% probability. The results of the hypothesis test were: For the general hypothesis the correlation coefficient was: 0.512 and a p value of 0.00 that is less than 0.05 in the same way for specific hypothesis 1, the correlation coefficient was: 0.572 and a p value of 0.00 which is less than 0.05; specific hypothesis 2, the correlation coefficient was: 0.330 and a p value of 0.00 that is less than 0.05 and specific hypothesis 3, the correlation coefficient was: 0.376 and a p value of 0.00 that is less than 0.05; indicating the existence of a relationship between each of the variables, so that the hypotheses are demonstrated

Keywords: Solid waste, Delinquency, Waste management, environmental culture, types of waste.

INTRODUCCIÓN

Actualmente la Municipalidad de Huarmey tiene en sus registros un alto porcentaje de la población que tiene deudas de sus arbitrios municipales y como consecuencia, los ingresos que tiene la Municipalidad no le permite realizar inversiones encaminados al desarrollo de la comunidad, por lo que con este trabajo de investigación proponemos una alternativa que permita disminuir el porcentaje de morosidad de la población.

El propósito de la investigación es promover en los ciudadanos el saber aprovechar los residuos sólidos realizando un adecuado reciclaje en el Distrito de Huarmey de la Provincia del mismo nombre, para ello se implementará y aplicará incentivos en la tributación de los contribuyentes que participen en este proyecto en la segregación de sus residuos sólidos inorgánicos que puedan ser aprovechables.

Como en el trabajo se ha encontrado que existe relación significativa entre las variables del estudio, y para que la municipalidad lo implemente debe previamente desarrollar todo un plan de concientización entre la población mostrando los beneficios que traerá consigo.

El Capítulo I, describe toda la realidad problemática de la investigación, aquí también formulamos el problema, así como los objetivos, también la justificación, delimitaciones y viabilidad de la investigación.

El Capítulo II, denominado Marco Teórico, consta de tres partes: Los antecedentes internacionales, nacionales y locales; las bases teóricas o marco conceptual, las definiciones de términos, la hipótesis general y específicas y operacionalización de las variables.

El Capítulo III: Es correspondiente a la Metodología, el diseño, enfoque, tipo y nivel de la investigación, la población y la muestra, técnicas e instrumentos para recolectar datos y Técnicas para procesar la información.

El Capítulo IV: se muestra los resultados, tales como, análisis de Resultados y Contrastación de las Hipótesis.

El Capítulo V, muestra la Discusión, donde se compara los resultados encontrados en investigaciones que se han desarrollado en otros lugares con los que se han encontrado en nuestra investigación

El Capítulo VI, describe las Conclusiones y Recomendaciones a la que hemos llegado en el desarrollo de la investigación.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Actualmente en el mundo un porcentaje alto de la población vive del reciclaje, de los desechos que diariamente eliminan, estos residuos pueden ser orgánicos, inorgánicos, químicos u otros que han creado una industria de segregación en las fuentes de residuos sólidos que beneficia a la humanidad, pues estamos viviendo en un ambiente altamente contaminado y contaminante; por otro lado, el servicio de reciclaje es poco factible para los gobiernos locales por no tener como procesarlos y reutilizar esos residuos. El ser humano produce una gran cantidad de residuos sólidos, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en da a conocer y da una advertencia sobre el elevado deterioro de los ecosistemas marinos y de la biodiversidad para lo que debemos tomar medidas eficientes para la protección y preservación, según este informe y expresado por diversas entidades, manifiestan que cerca de 8 millones de toneladas de plástico son echadas a los mares y océanos anualmente (recuperado de <http://www.elperuano.pe/noticia-por-una-cultura-del-reciclaje-83506.aspx>, párr. 4 y 5), y si las personas aún no estamos acostumbrados a la disciplina del reciclaje de estos residuos, perjudicamos y contaminamos el medioambiente que cada vez se deteriora, no solamente por la falta de control de los residuos, sino también por la contaminación que hacen las grandes empresas de producción y el parque automotor que cada vez es creciente en las ciudades de alta población, y que en un corto tiempo será difícil vivir en él. Algunas ciudades o Distritos, se están implementado una cultura de reciclaje, a través de ordenanza, implementando una cultura de conservación y preservación del medioambiente, colocando contenedores de residuos donde se pueda depositar los desechos, ya sea orgánico e inorgánico.

Según informe del Ministerio del Ambiente debemos apostar por una cultura de recicle, en el 2016 se generaron más de 7,000 toneladas de residuos sólidos urbanos. Del volumen total de residuos el 18.7% son inorgánicos que deberían reciclarse, pero solo es intervenido el 1.9%. El mar y los ríos son contaminados con el plástico y otros desechos siendo un tema de mucha preocupación. Por eso es vital cuidar nuestro mar, puesto que es una gran fuente

de recursos alimenticios para la humanidad y de no hacer, las especies que en él habitan simplemente irán extinguiéndose, así mismo afecta al medioambiente. Para evitar esta tragedia debemos generar una cultura de reciclaje que permita disminuir paulatinamente la contaminación por residuos (Recuperado de <http://www.elperuano.pe/noticia-por-una-cultura-del-reciclaje-83506.aspx>, párr. 7,8).

En nuestro país, algunos gobiernos locales están tomando el tema del medioambiente con seriedad y están dictando normas que regulan el reciclaje de los residuos que se producen cada una de las viviendas de los pobladores. Por ejemplo, quienes hemos visitado la ciudad de Arequipa, hemos notado que sus pobladores tienen una cultura de preservación y conservación del medioambiente bastante elevada, ellos para la conservación de su ciudad limpia, además de existir normas, decretos municipales, el reciclaje le da un beneficio económico; lo mismo sucede en algunos Distritos de Lima, como San Isidro, la Molina, Surquillo entre otros. En el resto del país, las autoridades locales, están tomando conciencia de cómo sacar ventaja económica del tema del reciclaje y se están preparando medidas a favor de la preservación y conservación del medioambiente y que disminuya la contaminación. Para ello se ha incentivado y motivado a los pobladores para que se involucren en el tema, para así lograr y obtener un beneficio en los arbitrios con las Municipalidades de su localidad.

En la Provincia de Huarmey se pudo identificar que uno de los principales problemas de los pobladores es no tener, una cultura de cuidado y conservación del medioambiente, ya que los residuos que diariamente producen son botados en las vías públicas produciendo un alto nivel de contaminación perjudicando la salud de los pobladores. Otro de los problemas es que el gobierno local tiene un alto porcentaje de morosidad, es decir los pobladores no pagan sus arbitrios sea por razones de falta de economía, falta de una conducta social, entre otras.

La población no da mucha importancia al cuidado del medioambiente, puesto que no tienen la cultura de preservación del medioambiente y el desconocimiento de seleccionar los residuos que cada hogar genera durante el día;

arrojamos los residuos (basura) en cualquier parte, lo quemamos o peor aún lo botamos al río de Huarney contaminándolo. Así mismo se ha verificado que la población de la ciudad ha crecido en estos últimos años, y a consecuencia de este crecimiento poblacional aumentó en el sector de las construcciones, el comercio, y se ha dinamizado todas las actividades; en todo este cambio de la población, el gobierno local no ha planificado ni ha contado con los medios (recursos), para el control y realizar las mejoras; los pobladores también se dedican al desarrollo de otras actividades como: la pesca, comercio y turismo (en época de verano), ante este escenario la Municipalidad ha visto reducida el pago de los arbitrios, existiendo una tasa de morosidad alta llegando a un 70%.

Tener una cultura de reciclaje, significa ahorrar energía, reducir la contaminación, conservar los recursos naturales; por ello sería de importancia, que los pobladores puedan desarrollar y aprender a reciclar, para ello el gobierno local debe proponer una política que incentive a la población a realizar el reciclaje. Esta motivación está orientada a que la población clasifique los residuos sólidos que se genera en cada uno de sus hogares, estos residuos clasificados serán entregados a los recolectores y a la vez registrados; de esta manera la entrega le permitirá disminuir el pago de sus arbitrios. Lo que significa que este proceso tendrá doble beneficio, uno social que será la conservación y preservación del medioambiente, y el otro económico para los ciudadanos, puesto que será dinero que servirá para el pago de sus arbitrios.

Actualmente la Municipalidad de Huarney tiene en sus registros un alto porcentaje de la población que tiene deudas de sus arbitrios y como consecuencia, los ingresos que tiene la Municipalidad no le permite realizar inversiones encaminados al desarrollo de la comunidad, por lo que con este trabajo de investigación pretendemos disminuir el porcentaje de morosidad de la población.

El propósito de la investigación fue incentivar a los pobladores del distrito de Huarney al aprovechamiento de los residuos sólidos a través de un reciclaje responsable, para ello la municipalidad implementará y aplicará normas tributarias que favorezcan a los contribuyentes comprometidos en este proyecto,

de tal manera que segregen estos residuos y los entreguen a los recicladores independientes y/o empresa de reciclaje autorizado por la DIGESA y la Municipalidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cómo el reciclaje de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cómo la clasificación de los tipos residuos sólidos por los pobladores se relaciona la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?

¿Cómo la cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?

¿Cómo el manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?

1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Determinar si el reciclaje de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona con el nivel de morosidad en los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar si la clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores se relaciona con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

Determinar si la cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarney, 2020

Determinar si el manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarney, 2020

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Justificación teórica

El mundo cada vez se contamina a mayor velocidad, esto debido a muchos factores que pueden ser controlados o no por las personas. Unos de los factores son, los residuos que cada uno de nosotros producimos y no son reciclados de manera adecuada, de esta forma cabe señalar la importancia que tiene el concepto de saber segregar los residuos que producimos en nuestros hogares, como miembros de una comunidad. Los beneficios que recibiría de realizarse de manera adecuada y que sirva como parte de pago de sus tributos municipales, de tal forma, ayude económicamente a los pobladores y al gobierno local a tener mejores ingresos y ver que los niveles de morosidad por este concepto disminuyan. Para ello se hizo uso de las teorías existentes, sobre cómo desarrollar la recolección de residuos sólidos producidos en los hogares.

1.4.2. Justificación Práctica

Nuestro trabajo de investigación tendrá, una aplicación práctica puesto que en su implementación permitirá a la comunidad desarrollar un acopio de residuos sólidos de una manera más ordenada, manteniendo la ciudad limpia, menos contaminada, además ayudará a los pobladores y al gobierno local a tener una recaudación de sus tributos más controlada.

1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

1.5.1. Geográfica

El ámbito donde se desarrolló trabajo de investigación fue la Municipalidad distrital de Huarmey, específicamente en el barrio de Buenos Aires.

1.5.2. Temporal

El presente trabajo de investigación fue realizado entre agosto y diciembre del año 2020.

1.5.3. Social

Los resultados obtenidos de la presente investigación serán dados a los contribuyentes, para conocer los beneficios que se tiene cuando en los hogares se hace la recolección de los residuos de manera adecuada, así como el de mantener la ciudad limpia y menos contaminada, además permite disminuir los tributos que el gobierno local realiza a la población.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

1.6.1. Viabilidad técnica

Los integrantes de esta investigación son los que hemos desarrollado el Sistema, que permita controlar la cantidad de residuos que se recolectan periódicamente de los diferentes hogares de la población del Distrito de Huarmey, así mismo la Municipalidad cuenta con la infraestructura tecnológica para realizarlo.

1.6.2. Viabilidad operativa

La Municipalidad Distrital de Huarmey considera importante esta investigación, pues permitirá el control de la morosidad de los arbitrios en los contribuyentes.

1.6.3. Viabilidad económica

El costo que involucre el presente trabajo de investigación será asumido por los autores y además los directamente beneficiados serán los pobladores del Distrito de Huarney.

1.6.4. Viabilidad social

Se reducirá el nivel de morosidad de los contribuyentes; mantendrá limpia la ciudad y la conservación del medioambiente.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacionales

Leiton N. y Revelo W. (2017), en su trabajo de investigación *Gestión Integral de residuos sólidos en la empresa CYRGO SAS, universidad de Nariño-Colombia*.

Los **objetivos** de la investigación fueron: realizar un diagnóstico de la situación actual de la organización en el manejo de residuos sólidos, establecer las medidas para el manejo integral de los residuos sólidos generados en la empresa, estructurar un Plan de seguimiento a las actividades planteadas y diseñar un sistema de indicadores de Gestión Integral para el Manejo de Residuos. La **metodología**, la investigación de tipo descriptivo-correlacional con enfoque mixto empírico analítico, paradigma cuantitativo y método deductivo debido a que a través de un Plan de Gestión Integral de residuos sólidos se pretende paso a paso describir todas las actividades a implementar desde la generación hasta la disposición final de residuos, basados en el diagnóstico obtenido de datos que expresan teóricos y numéricos. Llego a los siguientes **resultados**: De acuerdo al análisis de las encuestas el 53% de la población encuestada pertenece al área operativa, esto quiere decir que es la población con mayor número de trabajadores por área y los cargos que más predominan son los de auxiliar de bodega con un 33% del total de la población. Se puede observar que los porcentajes obtenidos por cada residuo generado son similares, sin embargo, se puede evidenciar con un 8% y un 7% los residuos que más se generan son el papel, resultado del barrido y papel higiénico y con un 5% cartón, calamina, chatarra, empaques comestibles, los que menos se generan son papel periódico, baterías productos químicos, sin contaminar. Un 65% en la empresa si clasifica o separa los residuos y un 35% no, correspondiente al personal administrativo, El 42% de la población correspondiente al personal operativo, manifiestan depositar los residuos en canecas de acuerdo al código de colores, el 45%, entre ventas y administrativo manifiesta depositar los residuos en recipientes comunes y el 13% los deposita en bolsas.

De La Cruz V., Carrillo S. y González M., (2020), en su trabajo de investigación: Manejo y disposición *de residuos sólidos en la comunidad de Portobelo, Colón. Universidad de Panamá-Centro Regional Universitario de Colon.*

El objetivo fue: describir aspectos básicos del manejo y disposición actual de residuos sólidos como punto de partida para una propuesta ambiental, **la metodología** de la investigación, el enfoque fue mixto, cuantitativo-cualitativo, de diseño no experimental de tipo y nivel correlacional puesto que no hubo manipulación de variable y como instrumento se aplicó la encuesta y entrevista y se desarrolló en un periodo de 10 meses y se llegó a los siguientes **resultados**: Los residuos sólidos son materiales de desecho que se deben manejar higiénica y responsablemente de tal forma que no ocasionen problemas ambientales o riesgos a la salud. El inadecuado manejo y disposición final de los residuos sólidos, que en ocasiones son depositados dentro de áreas sensibles como manglares, playas, pantanos entre otros, conlleva graves problemas ambientales tales como: disminución de la calidad del agua debido a la generación de contaminación de ríos y quebradas, contaminación del aire producto de la quema de desechos y contaminación del suelo por los lixiviados que libera. El 75% señala que los residuos sólidos son recogidos una vez por semana, mientras que el 26% de los encuestados restantes indican que ocurre dos veces por semana, una vez al mes y 3 veces a la semana. Delo conocimiento de residuo orgánico, el 61% de la población encuestada tiene conocimiento sobre residuo orgánico, y un 39% restante desconoce su definición. En cuanto a sí realiza la separación de los residuos sólidos en diferentes canastas de residuos según su caracterización (orgánico: residuos sólidos vegetales y otros alimentos e inorgánicos: papel, plástico, cartón, etc.), el 74% de la población de la comunidad de Portobelo realiza la separación de la basura en diferentes canastas de residuos según sus características, y un 26% no separa los residuos orgánicos de los inorgánicos.

Oviedo M., Saransig E. y Soria L. (2020) en su trabajo de investigación *Diagnóstico del sistema de manejo de residuos sólidos domésticos, y su incidencia en la calidad de vida para la comunidad San Juan de Pozul, Instituto Superior Pedagógico Intercultural Bilingüe Ab. Martha Bucaram de Roldos, Ecuador.*

El objetivo fue evaluar el sistema de manejo de los residuos sólidos, y su incidencia en la calidad de vida de la comunidad San Juan de Pozul, **la metodología** utilizada para lograr este cometido, se caracterizó y se tipificó la generación y manejo de sus residuos sólidos y a través de ello contrastar la calidad

de vida que tienen esta población, y finalmente se establecieron mecanismos de almacenamiento y destino final remanentes en sus actividades diarias. En la caracterización de los desechos sólidos domésticos, se utilizó un muestreo estratificado a un total de 33 viviendas que conforma la comunidad San Juan de Pozul, llegando a los siguientes **resultados**, la producción per cápita de residuos sólidos domiciliarios en la comunidad de San Juan de Pozul es aproximadamente 0.3 kg/persona/día; Los Promedios diarios de desechos sólidos domésticos, que prevalece es la materia orgánica con 4,9kg diarios, seguida del papel con 6,9, el plástico PET y el duro con el 4,4 y 3,4 respectivamente, también son los que predominan en el consumo diario familiar, de ahí podemos notar que la generación de otros elementos es mínima; de manera global se puede observar que es de 24,8 kg de desechos sólidos domésticos principalmente.

Cañedo-Villareal R.; Barragán-Mendoza M.C., Oliver-Salome B. y Juárez-Romero O. (2015). Calidad de Vida y medio Ambiente: residuos sólidos y bienestar en tres escuelas de la cuenca alta del río La Sabana, Acapulco, Guerrero, México.

El **objetivo** del estudio fue cuantificar, caracterizar e indagar sobre el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) generados en centros educativos de tres localidades rurales de la cuenca alta del río La Sabana (el “Km 42”, “Piedra Imán” y “La Providencia”), lo que permitió conocer las disposiciones normativas que se toman en las escuelas en torno al manejo y destino de los RSU generados, contextualizar en términos socioeconómicos a las escuelas (aplicación de un cuestionario a las familias de los estudiantes y otro). La **metodología** de investigación utilizada para el estudio fue descriptivo-correlacional-aplicativo, puesto que se aplicó al término de las actividades docentes durante una semana y se llegó a las siguientes **conclusiones**: La implementación de planes de manejo y aprovechamiento de los RSU, en los centros educativos, independientemente, de las condicionantes establecidas en las leyes ambientales de nuestro país en materia de residuos sólidos, podrían desempeñar diversos propósitos, por un lado el aporte respectivo de la educación formal en la construcción de ciudadanía a partir del fomento de la responsabilidad compartida como uno de los principios de la política ambiental en México. En otro sentido, pueden constituirse en estrategias de la educación ambiental en donde se construya conocimiento que legitime actitudes y valores hacia la protección del medio ambiente en el seno de una educación integral. De igual manera, estos programas de aprovechamiento al ser replicados en su entorno pudieran tener un impacto en paliar las condiciones

de pobreza de la población en las comunidades de la cuenca alta del río La Sabana. Así como contribuir en frenar el deterioro ambiental de su entorno particularmente del río La Sabana quien presenta serios problemas de contaminación en la cuenca baja (Instituto Mexicano de Tecnología del Agua [IMTA], 1998).

Jaramillo, B. y Aucanshala, L. (2013). En su tesis: *Optimización de la Gestión de Recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba*, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil – Ecuador.

El **objetivo** de esta investigación fue: Atender con eficacia y economía las necesidades de la ciudadanía del Cantón Riobamba para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes (p. 03). La **metodología** de la investigación fue aplicada, de tipo explicativo y los datos obtenidos fueron de primera fuente de manera trasversal. Llegando a las siguientes **conclusiones**: El catastro es una parte de un inventario de datos que contiene valiosa información para el municipio y su población y que con la actualización y modernización de los catastros por vía de la recaudación de impuesto predial se obtiene en forma equitativa recursos económicos indispensables para el desarrollo del municipio. También al ciudadano a través del pago oportuno de sus impuestos para contribuir al desarrollo del municipio y entender que el pago que realiza es necesario para dotar de servicios públicos, así mismo buscar la aplicación de estrategias que permitan crear conciencia a los ciudadanos sobre la importancia del cumplimiento de las obligaciones tributarias, pero las verdaderas acciones para fomentar cultura tributaria está dirigida a los niños, jóvenes y adultos que forman parte de la base de datos de los contribuyentes efectivos. (pp.144-145).

Tierra Chacha Johanna Paola (2015) en su trabajo de investigación: *El riesgo de crédito y la morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coorambato CÍA. Ltda. del Cantón Ambato*- Ecuador.

El objetivo de la investigación fue: Determinar la incidencia del Riesgo Crediticio en la Morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coorambato Cía. Ltda. del Cantón Ambato. La **metodología** de investigación, tuvo un enfoque cualitativo, el cual estudia la realidad en su contexto natural, la recolección de datos fueron tomados directamente de los sujetos investigados, es de carácter no experimental, la investigación directa se plantea, organiza y dirige para obtener información de

la realidad empírica para ello se utilizan varias técnicas e instrumentos de recolección de datos como: entrevistas, acuestas , cuestionarios que a su vez constituyen parámetros básicos para la comprobación de hipótesis. Además de llegar a las siguientes **conclusiones**: El trabajo que se realiza en el área crediticia de la Cooperativa no posee un control apropiado, por tal motivo el riesgo de crédito tiende a incrementarse y pone en riesgo la funcionalidad de la institución. También El procedimiento para acceder a un crédito no es el indicado, ya que el cliente debe ser analizado previamente y cumplir una serie de requisitos, de lo contrario se puede poner en riesgo el capital de la cooperativa. Así mismo, Con respecto a los funcionarios de la cooperativa es claro percibir que no todos están al tanto de las políticas que se manejan en la institución y que deben estar en conocimiento de todos para ofrecer un servicio eficiente. Por último, se pudo comprobar la escasez de un plan preventivo de riesgo crediticio para minimizar este índice y que a su vez afecta de manera directa a la morosidad de la cooperativa.

2.1.2. Nacionales

Quiroz R. y Cuba Y. (2019), en su trabajo de investigación titulado *Modelo de Gestión Educativa Ambiental para fomentar la Cultura Sostenible del manejo y tratamiento de residuos sólidos*. Universidad Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque-Perú,

Los **objetivos** que se plantearon fueron: Diagnosticar la gestión educativa ambiental del tratamiento de residuos sólidos ejercido por los directores, diagnosticar el liderazgo de los directores para el desarrollo de una cultura ambiental y manejo de residuos sólidos, diagnosticar la cultura ambiental practicado por los profesores y diagnosticar la cultura ambiental practicado por los estudiantes, todos de las IE estatales del nivel primario de la UGEL Sur en Arequipa del año 2017. **La metodología**, el tipo de investigación fue descriptivo –relacional, de un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo. Se hizo uso del método analítico-sintético y crítico. El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional, con un 95% de confiabilidad y un 5% de error, cuya muestra se concentró en 354 docentes. Llego a los siguientes **resultados**: De acuerdo con los objetivos planteados para la primera etapa de análisis cuantitativo de la muestra, se obtuvo que tiene una serie de

deficiencias, siendo las más álgidas los procesos de Control y Mejora con un porcentaje de incumplimiento de un 73 y 71% respectivamente. Tras el análisis del liderazgo ejercido por los, se observó que el 69% de los docentes perciben que sus directores no cumplen la función de liderazgo de una cultura ambiental, partiendo que una alta deficiencia correspondería a que el 79% de ellos, no definen objetivos claros y alcanzables con respecto al manejo y tratamiento de los residuos sólidos en la institución, y según la teoría Maxwelliana refiere que todo líder parte de una visión. A la par, se encuentra la debilidad de saber superar contingencias al ejecutar los proyectos de residuos sólidos. Relacionado al diagnóstico del nivel de cultura ambiental se evidenció a un 63% que no tiene conocimiento sobre el ámbito del manejo y tratamiento de residuos sólidos, 56% no lo considera importante y 68% no presenta acciones que demuestren una buena cultura ambiental. Desde el conocimiento, valores y comportamiento, se evidenció a un 52% que no tiene conocimiento sobre el ámbito del manejo y tratamiento de residuos sólidos, 67% no lo considera importante y 75% no presenta acciones que demuestren una buena cultura ambiental.

Salinas J. (2019) en su tesis *La fiscalización de residuos sólidos domésticos y su impacto en el Distrito de Santiago de Surco*. Universidad Federico Villarreal – Lima,

El **objetivo** de su investigación fue: Analizar de qué manera la Fiscalización de Residuos Sólidos Domésticos, contribuye al desarrollo del Distrito de Santiago de Surco. **La metodología** de investigación fue de tipo descriptivo, deductivo e inductivo complementándose con el análisis y síntesis entre otros. La investigación a realizar fue del nivel descriptivo-correlacional-explicativo, por cuanto se describió la fiscalización de los residuos sólidos domésticos. Asimismo, se explicó la forma como la gestión del Distrito de Santiago de Surco, propende a una mejora en la competitividad y productividad. Llego a las siguientes **conclusiones**: Se ha determinado que la eficaz fiscalización de residuos sólidos domésticos, contribuirá al desarrollo del Distrito de Santiago de Surco, teniendo en

cuenta que mediante una efectiva gestión municipal se contribuirá a fortalecer y mejorar el manejo de los residuos sólidos en las diferentes fases del servicio de limpieza pública a fin de identificar y minimizar los impactos negativos, recomendando y sensibilizando a la población para una mayor participación. Se ha establecido que el adecuado manejo de los residuos industriales, permitirá una efectiva gestión del Distrito de Santiago de Surco. Se ha comprobado que el efectivo manejo de los residuos orgánicos, contribuyen a la mejora continua en el desarrollo del Distrito de Santiago de Surco, teniendo en cuenta que estos tienen un fuerte impacto sobre el medio ambiente, contaminando la atmósfera, el suelo y las aguas. Se ha determinado que el eficiente tratamiento de los residuos inorgánicos, incidirá en una dinámica dirección del Distrito de Santiago de Surco, ya que estos residuos por sus características químicas sufren una descomposición natural muy lenta.

Ticse P. (2015) en su tesis *Administración del riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad de financiera Edyficar Oficina Especial-el Tambo*, universidad nacional del Centro del Perú – Huancayo,

Tuvo como **objetivo** Determinar la incidencia de la Administración del riesgo crediticio sobre la morosidad en Financiera Edyficar Oficina Especial - El Tambo. También Determinar el grado de influencia de la evaluación crediticia sobre los créditos vencidos en Financiera Edyficar Oficina Especial - El Tambo, y Determinar el grado de influencia de la recuperación crediticia sobre los créditos vencidos en Financiera Edyficar Oficina Especial - El Tambo. **La metodología** utilizada fue una investigación aplicada, de nivel correlacional, puesto que busca explicar las relaciones entre las variables y posteriormente emitir solución al problema, el diseño que se utilizó fue experimental por lo que se manipula la variable independiente, y llegó a las siguientes **conclusiones**: De los resultados obtenidos, nos proporcionan evidencia para concluir que en Financiera Edyficar Oficina Especial - El Tambo si se evalúa efectivamente los créditos, entonces minimizaremos los créditos vencidos. De ahí la importancia de la adecuada evaluación de los créditos para el

logro de objetivos propuestos por las distintas instituciones financieras, también que en Financiera Edyficar Oficina Especial - El Tambo si se recupera efectivamente los créditos, entonces minimizaremos los créditos vencidos, así mismo en la Financiera Edyficar Oficina Especial - El Tambo, si se administra efectivamente los riesgos crediticios; entonces minimizaremos su incidencia en la cartera atrasada.

Nole G. (2016) en su tesis *Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad de pagos de servicios en la Zonal Ferreñafe de la entidad prestadora de servicios de Saneamiento de Lambayeque S.A – 2015*, Universidad Señor de Sipan, Pimentel Perú.

El **objetivo** de la investigación fue Determinar la relación entre las estrategias de cobranza y la morosidad de pagos de servicios en EPSEL S.A. - Ferreñafe. La **metodología** de investigación es de tipo descriptivo-correlacional-propositivo; descriptivo porque describe la realidad problemática, correlacional porque busca la relación entre las variables y finalmente propositiva porque la investigación propondrá estrategias de cobranza para mejorar la morosidad de pago de servicios en EPSEL S.A. Llegando a las siguientes **conclusiones**: Si existe correlación entre Estrategias de Cobranza la Morosidad de pagos, dado que la correlación de Pearson arrojó (,719), por lo tanto si existe relación entre las Estrategias de cobranza y la Morosidad de pagos de servicios en EPSEL SA – Ferreñafe. Las estrategias de cobranza en EPSEL S.A. son ineficientes ya que el 94% de encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo que la entidad EPSEL S.A; ponga mayor énfasis a su cobranza para poder contar con una buena recaudación. El nivel de la morosidad de pagos de servicios EPSEL S.A; es muy alta ya que el 99% de personas encuestadas manifestaron que EPSEL S.A. – Ferreñafe; tiene un gran número de clientes morosos. Las estrategias de cobranza en EPSEL S.A son: Implementar un software que reduzca la cartera morosa, dar comodidad de pago en cuestión de deudas acumuladas o vencidas, evitar incrementar la morosidad ejecutando cortes de servicio, segmentar la cartera deudora, crear e implementar programas para incentivar el pago oportuno, etc.

Zumaeta S. (2019) en su tesis *Estrategias financieras para reducir el índice de morosidad en la Institución Educativa Particular Virgen del Carmen – Chiclayo – 2017*,

El **objetivo** de la investigación fue: Determinar las Estrategias financieras que permita reducir el índice de morosidad en la institución educativa particular Virgen del Carmen – Chiclayo – 2017. **La metodología** utilizada es descriptiva-correlacional y propositiva dado que buscara especificar características de propiedades, el diseño transversal y no experimental, llegando a las siguientes **conclusiones**: Las Estrategias financieras para reducir el índice de morosidad en la institución educativa particular Virgen del Carmen – Chiclayo – 2017 son Invertir en otros proyectos como Institutos tecnológico o gastronómico. Con respecto a su liquidez no le alcanza para pagar sus deudas puesto que por cada S/, 1,00 de deuda la empresa tiene S/, 0.62. En cuanto a los niveles de morosidad, estos han crecido considerablemente, de una morosidad de S/. 45,000 en el 2016 se observa 54 para el 2017 S/. 81,000, La morosidad ha crecido en S/. 36,000 lo que representa un 80% de incremento de morosidad. Invertir en otros proyectos como Institutos tecnológico o gastronómico. Controlado las deudas con terceros como pago a proveedores. Controla la pérdida de valor del dinero en escenarios de inflación. Evaluar constantemente Equipos, muebles o enseres que corren riesgo de ser perdidos por haber cumplido su vida útil. Evalúa en que proyectos se debe invertir.

Arévalo D. y Terán E. (2019), en su tesis *Influencia de un programa de capacitación de manejo efectivo de ingresos y gastos en la morosidad de la I.E.A "J.S.M" en el año 2019*. Universidad Peruana Unión Tarapoto-Perú.

El **objetivo** de la investigación es: Determinar la influencia de un programa de capacitación sobre manejo efectivo de ingresos y gastos para disminuir la morosidad en la I.E.A "J.S.M" en el año 2019. **La Metodología** de la investigación fue de tipo descriptivo-correlacional y explicativo porque se describió el plan de capacitación de manejo de

ingresos y gastos y porque se determinó la influencia de la capacitación en la disminución de la morosidad de los padres de familia en la I.E.A "J.S.M", 2019, el diseño fue no experimental de corte longitudinal la información se recolecto mediante encuesta y revisión documental. Llegando a las siguientes **conclusiones**: El programa de capacitación sobre manejo efectivo de ingresos y gastos para disminuir la morosidad en la I.E.A "J.S.M" influyó positivamente, porque se observó que los participantes mejoraron en muchos aspectos y conceptos que no tenían muy claro, en cuanto a la morosidad en inicial 5 años B disminuyó 8,84%, en 4to grado B disminuyó 8,52% y en 5to de secundaria la disminución de la morosidad fue de 10,47%. 2. La situación de los padres de familia en cuanto a morosidad antes del programa de capacitación en el nivel inicial de 5 años B fue de 24,18%; en el 4to grado B fue de 24,47% y en el 5to de secundaria fue de 22%. Las capacitaciones realizadas con los padres de familia demostraron que el mayor porcentaje de disminución de la morosidad fue en el 5to de secundaria con una disminución del 10,47%, en inicial de 5 años B se disminuyó la morosidad en 8,84% y en 4to grado B fue de 8,52%.

Mantilla, A. (2017). En su tesis *Sensibilización Social y Recaudación de los Arbitrios de Limpieza Pública en el Distrito de Sicuani 2017*, Universidad Cesar Vallejo – Perú;

El **objetivo** de la investigación fue Determinar la relación que existe entre la sensibilización social y recaudación de los arbitrios en limpieza pública en el Distrito de Sicuani 2017 (p. 59), la **metodología** empleada fue: Investigación, es de Nivel Básico - Correlacional – Cuantitativa Transversal, con un diseño de investigación No experimental (p. 60), llegando a las siguientes **conclusiones**: Los resultados hallados en las tablas anteriores como su respectiva descripción de los resúmenes de cada variable nos llevan a la conclusión de que si la sensibilización social es regular entonces la recaudación de los arbitrios en limpieza pública será regular en el Distrito de Sicuani (p. 92).

Chuquimamani, J. (2017). En su tesis *El impacto de los arbitrios municipales en la gestión del servicio de parques y jardines en el Distrito de Juliaca 2016*, Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua-Perú,

Tiene por **objetivo** Determinar el impacto de la recaudación de los arbitrios municipales en la gestión del servicio de parques y jardines, en el Distrito de Juliaca 2016 (p. 3): la **metodología** de la investigación desarrollada fue aplicada de nivel explicativo-causal, diseño cuantitativo transversal (p. 40), llegando a las siguientes **conclusiones**: Se determinó que no impacta la recaudación de los arbitrios municipales en la gestión del servicio de parques y jardines, en el Distrito de Juliaca 2016, también Al analizar la recaudación de los arbitrios municipales, este solo es conocido por un 13% de los contribuyentes, el 87% la confunde con otros tributos municipales, resaltando dentro ellos el impuesto predial, además El 78% de los contribuyentes tienen la sensación de que el servicio de Parques y Jardines es financiado con el Impuesto predial, Licencias o Alcabala; y el 22% de los contribuyentes sabe que se financia con los arbitrios (p.65).

Márquez, F. (2017). En su tesis *Estrategia de gestión para mejorar la recaudación Municipal en Lima Metropolitana*, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima-Perú.,

El **objetivo** de la investigación fue Indicar la forma como las estrategias de gestión podrán incidir en la mejora de la recaudación municipal en Lima Metropolitana (p. 17). La **metodología** de la investigación fue de tipo explicativa, descriptiva y correlacional y el nivel de investigación fue descriptivo-explicativo el método Descriptivo-Inductivo-Deductivo (p. 41), y llego a las siguientes **conclusiones**: Se ha determinado que la manera como las estrategias de gestión podrán incidir en la mejora de la recaudación municipal en Lima Metropolitana; es mediante las estrategias relacionadas con exoneraciones e inafectaciones; educación tributaria, conciencia tributaria y cultura tributaria. También se ha estipulado que la manera como las estrategias de educación tributaria podrán suministrar

información para la mejora de la recaudación municipal en Lima Metropolitana; es mediante la información tributaria actualizada; la aplicación de metodologías académicas especiales y mediante la impartición de los temas tributarios en los colegios y universidades como asignaturas obligatorias para todas los estudiantes. Así mismo se ha establecido que la manera como las estrategias de cultura tributaria podrán ayudar en la mejora de la recaudación municipal en Lima Metropolitana; es mediante la creación de una manifestación espontánea por el cumplimiento de los tributos municipales de parte de los vecinos de la capital peruana.

2.2. BASES TEÓRICAS

Residuo Solido:

Esta definición según safetydoc.es, (2020), es cualquier material que es considerado desecho y que es necesario eliminar, esta eliminación tiene por objeto evitar problemas medioambientales entre otros. Pero también con el crecimiento de la población y la preservación de nuestro planeta es concepto ha variado y sea ampliado, puesto que la escasez de recursos es cada vez mayor, por lo que se ha generado la necesidad de reutilizar estos residuos en busca de aprovechar al máximo sus propiedades.

Esta definición según el *DECRETO LEGISLATIVO N° 128 “LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS” (2016)*. Se considera:

Residuos sólidos Cualquier objeto, material, sustancia o elemento resultante del consumo o uso de un bien o servicio, del cual su poseedor se desprenda o tenga la intención u obligación de desprenderse, para ser manejados priorizando la valorización de los residuos y en último caso, su disposición final, siguiendo los lineamientos establecidos en la normatividad nacional y tomando en cuenta los riesgos que causan a la salud y el ambiente.(Normas Legales, recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gestion-integral-d-decreto-legislativo-n-1278-1466666-4>) (pág. 16)

Actualmente el incremento de los residuos sólidos es debido al crecimiento poblacional, malos hábitos al consumir y la cultura en educación ambiental muy pobre, falta de planificación de migración a los centros urbanos, comercios informales, falta de control de los gobiernos locales en la gestión de los residuos sólidos, entre otros factores. La producción de residuos por persona diariamente es un promedio de 0,83 Kg. /hab./día. aproximadamente. El contenido de estos residuos, en un 60% son materia orgánica de fácil descomposición, el 18% son papeles, cartones, plásticos, metales, cauchos, maderas, etc.; el 8% son materiales peligrosos y el 14% del total son materiales no reciclables.

Tipos de residuos:

En estos últimos tiempos se está generando una conciencia hacia el reciclado de residuos, basados en un principio del reaprovechamiento de recursos, basados en la Prevención, minimización, la reutilización, la gestión de valor del residuo y la eliminación y para ello es necesario tomar medidas como: **Prevención**, es decir antes que un producto se convierta en residuo, se deben tomar medida como el reducir la cantidad la clasificación de sustancias (tipología) para evitar adversidades a la salud humana y cuidado del medioambiente. Y la generación de valor, haciendo que estos residuos se reutilicen (energía, materiales, etc.).

Según ley 22/2011 se puede clasificar en tres grupos: por su origen, por su depósito en vertedero y por su nivel de contaminación.

Según su origen:

- Residuos Domésticos: Son los generados por los hogares como resultado de las actividades propias de cada familia en su hogar.
- Residuos comerciales: Los que son generados por las actividades comerciales y los servicios en general.
- Residuos Industriales: los generados por el proceso de fabricación, fabricación, utilización en las actividades industriales.
- Residuos peligrosos: So aquellos que presentan características de peligrosos que se encuentran establecidos en normas y leyes internacionales, como envases, recipientes de artículos y productos que han sido utilizado en hospitales, productos químicos, etc.

Según su depósito en vertedero

- Residuos Inerte: Son residuos sólidos que después de ser depositados en los vertederos no presentan cambios físico-químicas o biológicas de significancia.
- Residuo no peligroso: Son aquellos residuos que no presentan características de peligrosidad.
- Residuo biodegradable: Son aquellos que proceden de parques y jardines, residuos alimenticios de hogares, restaurantes, comercios cuyas ventas son al menudeo, también los residuos de plantas procesadoras de alimentos, etc.

Según el nivel de contaminación

- Residuo radiactivo: Es todo producto que es radioactivo y que no es posible darle ningún, en este grupo se incluyen todos los líquidos, materiales contaminantes y gases residuales contaminados.
- Residuos sanitarios: Aquellos residuos generados en centros de salud (hospitales, clínicas, farmacias), que se encuentre en cualquier estado (envases, con o sin contenidos).
- Residuo de Construcción y Demolición: Son aquellos que son inertes y son generados en las obras de construcción y todas las actividades que involucran como por ejemplo: excavaciones para construcciones nuevas, mejoras , modificaciones, restauraciones rehabilitación y destrucción, se incluyen grandes obras y menores y toda modificación en el domicilio.

Sensibilización social.

Para Guijarro habla sobre la teoría ecológica de sistemas de Bronfenbrenner, define a la sensibilización social como: “el desarrollo de la persona está estrechamente relacionado con las interacciones de esta con su entorno. Defiende que la persona tiene un papel activo sobre el ambiente y puede influir en él y a la inversa” (p. 45). También propone cuatro niveles de entornos en la que participa la persona:

1. Microsistema: la familia, el círculo de amigos cercano.
2. Mesosistema: la escuela.

3. Exosistema: el trabajo, la familia extensa, los medios de comunicación.
4. Macrosistema: la cultura, los valores, las normas sociales.

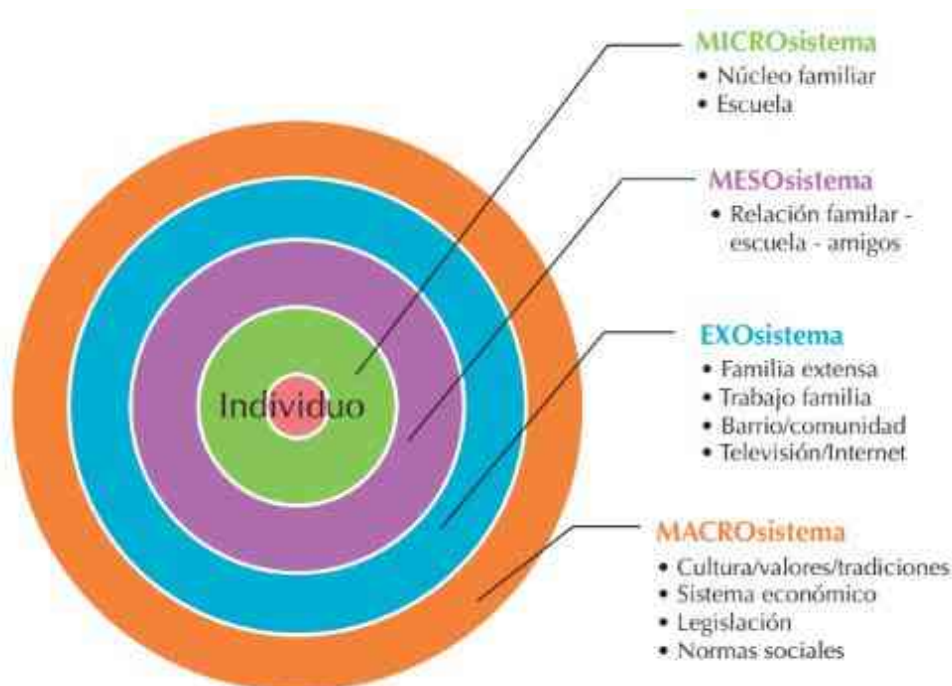


Figura 1: Teoría de sistemas de Bronfenbrenner (p. 46)

Manejo de residuos sólidos:

En la nota técnica número 12, la OPS y la OM habla sobre los desechos sólidos y dice:

Desecho sólido son todos aquellos residuos no-líquidos que es producido por las diversas actividades que desarrolla el ser humano y todo lo que resultase de dicha actividad, señalan que estos desechos incluyen:

- Basura doméstica: Todo lo que se genera en el hogar de las diversas actividades que se desarrollan en ella.
- Heces humanas mezcladas en basura doméstica.
- Todos los materiales (desechos) que son producidos por las actividades que el ser humano desarrolla fuera de su hogar como: la construcción, deshecho que son generados en los hospitales, en los comercios, materiales tóxicos producidos por la industria, electrodomésticos en desuso, entre otros.

La manera como se maneja y dispone los residuos sólidos y escombros es algo que aún no se soluciona por parte las autoridades y afecta directamente a la salud pública y cuando ocurren situaciones de desastre.

Estos desechos sólidos originan problemas de salud y en el medio ambiente que hace complicada la permanencia de la persona, puesto que son altos focos de infección.

En el mismo documento dice:

Sobre el posible impacto del manejo de residuos sólidos, se debe evaluar la capacidad operativa sobrante del proceso y manejo de residuos sólidos, en función a los daños que podrían causar sobre:

- Disponibilidad del personal para reincorporarse a su trabajo
- Equipos y maquinarias
- Accesibilidad a las rutas de recolección
- Afectación a relleno sanitario y/o botadero

Respecto a la evaluación en los cambios de los patrones de generación de residuos sólidos, se debe tener en cuenta:

- Identificar los tipos de residuos
- Identificar nuevas fuentes de generación de residuos (albergues, campamentos, centros de alimentación, etc.)

Así mismo menciona al Proyecto Esfera de esta forma:

Proyecto Esfera - Normas Mínimas para la respuesta humanitaria

El Proyecto Esfera en capítulo respectivo hace referencia específica sobre “gestión de los desechos sólidos”.

Norma 1 sobre gestión de desechos sólidos: Recogida y eliminación - “La población afectada vive en un entorno sin desechos sólidos, lo que incluye los desechos médicos, y dispone de los medios necesarios para eliminar los desechos domésticos de manera adecuada y eficaz.” Entre las acciones claves, se destacan las siguientes:

- Hacer participar a la población afectada en la elaboración y la ejecución de programas de eliminación de desechos sólidos;
- Eliminar la basura de los asentamientos antes de que se convierta en un riesgo para la salud o en una molestia;
- Velar por que se instaure un sistema periódico de recogida de basura;
- Organizar la eliminación definitiva de los desechos sólidos en un lugar y de tal manera que se evite ocasionar problemas de salud y de medio ambiente...

Así mismo, algunos de los indicadores que permitirán monitorear el cumplimiento de la norma, se destacan:

- Todas las familias tienen acceso a contenedores de basura que son vaciados, como mínimo, dos veces a la semana;
- Se dispone por lo menos de un contenedor de basura de 100 litros por cada 10 familias, cuando los desperdicios domésticos no son enterrados in situ.

Morosidad:

En los momentos actuales se está viviendo situaciones que son poco controlables por la persona, de allí que los factores externos los que influyen en la toma de decisiones, tal es el caso de los créditos, que por un lado los entes financieros ofrecen con gran facilidad y por otro lado las personas que cada vez tienen necesidades que satisfacer y los recursos no les es suficiente para enfrentarlo; por ello recurren a estas entidades para “solucionar” su problema momentáneo. La morosidad de un crédito es definida cuando el deudor se ha retrasado del principal de su deuda. La morosidad también es cuando un deudor que puede ser una persona natural o jurídica, no cumple con el pago de sus deudas al término de un compromiso.

Así mismo Pedrosa dice: La morosidad es toda práctica en la que toda persona física o jurídica, incumple con el pago de sus obligaciones a su vencimiento. Entonces se puede decir que un moroso, es la persona que tiene o presenta morosidad, él tiene un documento contractual (factura, contrato, cheque, etc.) donde se ven reflejadas todas las especificaciones y condiciones de responsabilidad del deudor.

Tipos de Morosos:

1. Los morosos intencionales, estos pueden pagar, pero no lo hacen. Este grupo podemos dividirlo en aquellos que acaban pagando su deuda y por otro lado aquellos que nunca la pagan
2. Los morosos **fortuitos**, son aquellos que pretenden pagar, pero no pueden. Este tipo de morosos se encuentra con problemas económicos para obtener dinero y con ellos es recomendable la idea del pago fraccionado, siempre de acuerdo a unas expectativas reales
3. Los deudores **incompetentes** que son los que pueden hacer frente a su deuda, pero no tienen claro lo que deben de pagar

4. Los deudores **despreocupados** que viven su vida sin preocupaciones y sin pensar en lo que deben
5. Los deudores **circunstanciales** son los que pueden pagar, pero simplemente no lo hacen al existir una disputa con el acreedor
6. Los deudores **insumisos** son aquellos que pudiendo pagar, no lo quieren hacer porque piensan que la deuda no existe.

Cultura ambiental:

Es el proceso de despertar en los seres humanos una conciencia sobre el medio ambiente, intenta promover el cambio entre la relación hombre y medio ambiente, para garantizar el sostenimiento y la calidad del medio ambiente, tanto para la generación actual y las que vienen, de esta forma podemos definir de la siguiente manera: Como la capacidad de las personas para utilizar el conocimiento y las habilidades ambientales en sus actividades prácticas; puede que la persona tenga conocimiento pero no lo aplica, por ello que se busca, además del conocimiento incluye su compromiso, conciencia y comportamiento ambiental .(Saldaña y Messina, 2014, p. 4).

Según By Tendencias, la importancia de la cultura ambiental esta la formación que se da desde su casa y pueden realizar acciones cada día que permita el cuidado del medio ambiente, básicamente basándonos en una regla ampliamente conocida como son las **Tres R** (Reducir, Reciclar y Reutilizar)

Por ejemplo:

Reducir: Se logra, si todos en casa disminuyen el consumo de agua, electricidad, manteniendo un uso organizado de todos los artefactos electrodomésticos disminuyendo el consumo de agua, electricidad tratando de hacer un racional de los electrodomésticos, del aire acondicionado o no dejar las luces encendidas cuando no es necesario, con eso estamos ayudando al cuidado del medio ambiente.

Reutilizar: Revisa en caso sobre las cosas que se tiene, ver la forma de que manera puedes continuar con su uso, antes de decidir adquirir otro, como, por ejemplo: ropa, calzados, muebles y otros objetos que tengamos en casa. La

reutilización es ecológica, en vez de botar algo, debemos ver la forma de darle un nuevo uso.

Reciclar: Ayuda a la conservación de los recursos naturales, por ello debemos tener en cuenta que antes de tirar tiraras a la basura debemos desarrollar la cultura de reciclaje.

Servicios que recibe el ciudadano:

López, B. y Vega C. (s/f). define a los servicios públicos como:

El componente de gasto principal de los gobiernos y sus resultados afectan la calidad de vida, productividad y competitividad de una sociedad. Las nuevas tecnologías incorporadas masivamente, variaciones demográficas y más información dan lugar a ciudadanos más conscientes, exigentes y con mayores expectativas en cuanto a la calidad de los servicios que reciben y la integridad con que se gestionan (Farías y Porrúa, 2016). Estos cambios que afectan las instancias de lo público requieren mejores respuestas del Estado al ciudadano. (p. 14). También señala que existen factores relevantes para el desarrollo de servicios públicos centrados en el ciudadano; considerando que el contexto cambia y con ello cambian las necesidades y exigencias de los ciudadanos, por lo que es necesario que los gobiernos sean capaces de adaptarse y responde a los ciudadanos. Para ello se han desarrollado modelos de prestación de servicios públicos enmarcado en lo siguiente:

- (1) La necesidad de conocer y entender a los ciudadanos, lo cual significa comprender que son distintos a nivel demográfico, según edad, género, estilo de vida, etc. (TGSTL y Deloitte, 2015).
- (2) Los servicios deben ser accesibles, lo cual implica dos aspectos: (i) que el ciudadano sepa cómo llegar al servicio y (ii) la forma en cómo se presta el servicio. En la interacción del Estado con el ciudadano, la información cumple un rol importante, pues si no existe un mecanismo para ello genera gastos a los ciudadanos y puede crear incentivos perversos;
- (3) los servicios centrados en el ciudadano, deben desarrollar conductores de la calidad (CCMD, 1998): (i) menor tiempo de atención, (ii) personal capacitado y competente, (iii) cortesía y comodidad, (iv) tratamiento justo y (v) resultado (obtener lo que se necesita). Asimismo, es importante establecer estándares de

servicios, a fin de dar un claro mensaje sobre el compromiso de las organizaciones del Estado y a la vez desarrollar métricas para evaluar el servicio (Public Sector Research Centre, s/f). Esto a fin de empoderar al ciudadano, pues le da los insumos para poder exigir un estándar prometido.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES (DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS)

Residuos sólidos:

Se puede definir como, el conjunto de materiales, que resulta del consumo o utilización de productos o bienes, en el desarrollo de actividades que la persona realiza en su casa, en las industrias, en los comercios, en las instituciones de servicio y que la persona bota, y que puede ser fácilmente reaprovechable o transformarlo en un nuevo bien con valor económico.

Residuos sólidos orgánicos:

Son todos aquellos residuos que descomponen de manera natural, tiene la característica de degradarse de manera rápida y que se transforma en otro tipo de materia orgánica, a estos productos se les conoce como biodegradable.

Residuos no orgánicos (o inorgánicos):

Son aquellos residuos que tienen una descomposición química muy lenta, No son productos biodegradables.

Residuos peligrosos:

Son aquellos desechos tóxicos, estos productos pueden ser inflamables, infecciosas, radiactivas, explosivas, etc. también es considerado en este rublo los envases y empaque donde han estado estos residuos.

Infectación:

Es el beneficio tributario que no está al alcance de la aplicación de las normas tributarias.

Corrosividad:

Todo residuo que produce un riesgo (alto, medio, o alto) en la salud de la persona o al medio ambiente donde se encuentra.

Reactividad:

Son aquellos residuos normalmente inestables y que llegan a reaccionar de manera violenta, no explotan.

Explosividad:

Es cuando un residuo es capaz de producir una reacción o descomposición detonante o explosiva.

Toxicidad:

Cuando un residuo es capaz de producir la muerte o causar daños graves, de efectos totalmente negativos para la salud de las personas.

Reciclables:

Son todos los objetos que no sufren descomposición y pueden ser reutilizados y servir como materia prima para la elaboración de otros bienes.

Biodegradables:

Son todos los residuos químicos o naturales que su característica básica es que no se descomponen con facilidad en el medio ambiente, son de origen vegetal, residuos alimenticios no infectados, papel higiénico y todos los residuos que puedan ser transformados fácilmente en materia orgánica.

Incineración:

Se dice al proceso de combustión total de la materia orgánica hasta que transforme en cenizas

Índice de Morosidad:

También se le conoce como ratio de morosidad, mide que parte de su cartera está en estado de incumplimiento de sus responsabilidades, este indicador permite a la entidad implementar medidas de políticas financieras para mejorar las colocaciones.

Morosidad crediticia:

Es considerada cuando una persona natural o jurídica, realiza un préstamo (crédito) a una entidad financiera y realiza un compromiso de la manera y fecha de pago y este no cumple con lo acordado.

Float:

Es el espacio de tiempo que existe entre dos fechas. El **float comercial** Es el periodo de tiempo entre el día de vencimiento de la venta y el día en que se realiza el cobro. El **float financiero** es el espacio de tiempo entre el día en que se realiza el cobro/pago por el cliente y el día de en qué se dispone los fondos.

Ecosistema:

Es un sistema dinámico y complejo de relaciones entre comunidades de seres vivos con el medio ambiente en el que habitan, en donde el nivel de dependencia es mutuo.

2.4. HIPÓTESIS GENERAL

El reciclaje adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente en la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

2.5. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

La clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

La cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

El manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1: Operacionalización de las variables - Fuente: Elaboración Propia

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valores	Instrumento
Residuos Sólidos	Según el DL N° 128 “ley de gestión integral de residuos sólidos” (2016). Residuos sólidos es cualquier objeto, material, sustancia o elemento resultante del consumo o uso de un bien o servicio, del cual su poseedor se desprenda o tenga la intención u obligación de desprenderse, para ser manejados priorizando la valorización de los residuos y en último caso, su disposición final, siguiendo los lineamientos establecidos en la normatividad nacional y tomando en cuenta los riesgos que causan a la salud y el ambiente. (pág. 16)	Para determinar con claridad el proceso de reciclaje de los residuos sólidos, se debe conocer los tipos de residuos sólidos que los ciudadanos producen, de tal forma que debe hacerse con sensibilizar a la población para que el manejo de sus residuos sean los más adecuados y en conjunto permita la preservación del medio ambiente	Tipos de residuos	- Cantidad de residuos - Orgánico - Inorgánico	1, 2, 3, 4,5,6	Escala de Likert (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Indiferente (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo	Cuestionario
			Cultura Ambiental	- Capacitación	7,8,9,10, 11, 12		
			Manejo de residuos	- Campañas	13,14,15, 16		
Morosidad	La morosidad es toda práctica en la que toda persona física o jurídica, incumple con el pago de sus obligaciones a su vencimiento. Entonces se puede decir que un moroso, es la persona que tiene o presenta morosidad, él tiene un documento contractual (factura, contrato, cheque, etc.) donde se ven reflejadas todas las especificaciones y condiciones de responsabilidad del deudor (Pedrosa, s.f)	La finalidad de este trabajo de investigación es disminuir la morosidad del pago de los arbitrios en la Municipalidad de Huarmey, determinando sus causas, así como determinando cual es el grado de cultura ambiental de la población y sobretodo sus conocimientos, de igual manera medir el servicio que recibe, a través de la aplicación de un instrumento de obtención de datos.	Nivel socio-económico	- Porcentaje de morosos	1, 2, 3, 4,5,6		Cuestionario
			Aspectos Institucionales	- Campañas de limpieza	7,8,9,10, 11,12		
			Servicio que recibe	- Periodo de recojo - Cumplimiento con lo programado	13,14,15, 16		

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METÓDOLOGICO

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación que se realizó, según su finalidad, fue aplicada, pues está orientada a dar solución o mejorar el nivel de morosidad de los arbitrios de los pobladores, el cual es un problema existente en la Municipalidad de Huarney, para ello se obtuvo información de primera fuente.

3.1.2. Nivel de investigación

La investigación desarrollada fue Correlacional, debido a se buscó la existencia del grado de relación entre las variables del estudio residuos sólidos y morosidad.

3.1.3. Diseño

El diseño de la investigación desarrollada es no experimental y también transversal o transeccional, puesto que el investigador no manipulo ninguna de las variables, solo observamos la realidad existente, se analizó en un solo momento en el tiempo.

El método utilizado para el desarrollo de la investigación fue el inductivo-deductivo ya que se partió para algunos casos, de teorías generales para llegar a situaciones concretas y en otros se analizó situaciones particulares para luego generalizarlas, esto es posible debido a las características de las variables del estudio de investigación.

3.1.4. Enfoque

El trabajo de investigación fue Cualitativo, se usó instrumentos para la recolección de datos primarios directamente de los pobladores y probar la hipótesis que se plantea. Para encontrar en la investigación la existencia de relación las dos variables de estudio.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

En este trabajo, la población es finita y lo conforman los pobladores del Distrito de Huarmey, según la proyección del censo del 2017 el INEI son de que son 27820 habitantes y aproximadamente 4637 viviendas. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1552/02TOMO_01.pdf.

3.2.2. Muestra

Para todo estudio de investigación y obtener la muestra probabilística para una población finita, se utilizó la fórmula que se muestra a continuación, utilizando 95% de nivel de confianza y con un error de 5%.

Aplicación de la fórmula:

$$n_0 = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{E^2}$$

Dónde:

n_0 = Tamaño de muestra.

N = Total de la población (27820).

E = Nivel de error 5% (0.05).

P = Probabilidad esperada o precisión: 50% (0,5).

Q = 1- P (1- 0.5). Probabilidad fracaso 50% (0,5).

Z = 1.96 (al 95%) Nivel de seguridad o confianza.

Donde la muestra sería de 379 pobladores ($n = 379$).

Para la investigación que se realizó y teniendo en cuenta a las variables y las características propias de los resultados que se quería obtener; se tomó un muestreo no probabilístico (Ñaupas, H, 2014, p.342) en este muestreo

interviene el criterio del investigador, por las características que requiere la naturaleza de la investigación las cuales son: por conveniencia, circunstancial y por cuotas. En este caso fue por conveniencia de la investigación, se tomó como **unidad de investigación** las viviendas ubicadas en el barrio de Buenos Aires, que son en total 141, cada vivienda tiene en promedio cinco (5) integrantes, haciendo un total de 730 habitantes; la información sobre las viviendas, ha sido obtenida de los registros del Área de Rentas de la Municipalidad de Huarmey (ver anexo 4).

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En la obtención de datos del trabajo de investigación utilizamos diversas herramientas que nos permitió medir las características de las variables.

3.3.1. Técnicas a emplear

Para el trabajo de investigación se utilizó como técnica la encuesta y la observación para recolectar los datos y como instrumento se utilizó el cuestionario.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Cuestionario, instrumento importante en la recolección de datos de primera fuente, este documento permitió recolectar información clasificada y organizada para cada una de las variables de estudio, El cuestionario consistía en ítems (preguntas) que relacionan variable, dimensiones e indicadores, tal es así que para la primera variable **Residuos Sólidos** se formularon 16 preguntas, que se distribuyeron, seis (06) preguntas para la primera dimensión Tipos de residuos; seis (06) preguntas para la segunda dimensión Cultura ambiental y para la tercera dimensión Manejo de residuos, cuatro (04) preguntas, de igual forma se realizó otro cuestionario para la segunda variable **Morosidad**, también se formularon dieciséis (16) preguntas distribuidas de la siguiente manera, para la primera dimensión Nivel socio-económico se formularon seis (06) preguntas, para la segunda dimensión aspectos Institucionales seis (06)

la **Validez**, que mide el grado de validación en que el instrumento mide la variable en estudio.

En nuestro caso se ha elaborado un cuestionario de preguntas para cada una de las variables: Residuos sólidos y Morosidad. La Validez del instrumento se realizó a través del juicio de experto, los expertos verificaron si los ítems (preguntas) han sido elaborados adecuadamente y que estas guardan relación con los indicadores y dimensiones de cada variable que se quiere contrastar. Los expertos que validaron el instrumento son profesionales con experiencia y conocedores en el tema de investigación:

Experto 1: Ing. Erlo Wilfredo Lino Escobar.

Experto 2: Ing. Raúl Chávez Zavaleta.

Experto 3: Ing. Ana Doris Barrera Loza.

Estos profesionales calificaron cada uno de los criterios de validación para cada una de las variables, los resultados se muestran en las tablas.

Tabla 3: Calificación de expertos para la Variable 1(Residuos Sólidos)

Expertos	Calificación de la validez	Calificación (%)	Validez general
Ana Doris Barrera Loza	89.5	0.895	
Erlo Wilfredo Lino Escobar	87.5	0.875	88.0
Raúl Chávez Zavaleta	87.0	0.870	

Nota: Elaboración propia

Se puede observar que de los resultados obtenidos para la primera variable el instrumento se encuentra en el rango de una validez alta.

Tabla 4: Calificación de expertos para la Variable 2(Morosidad)

Expertos	Calificación de la validez	Calificación (%)	Validez general
Ana Doris Barrera Loza	89.0	0.890	
Erlo Wilfredo Lino Escobar	89.5	0.895	90.17
Raúl Chávez Zavaleta	92.0	0.920	

Nota: Elaboración propia

Para la segunda variable el valor obtenido está dentro del rango de una validez perfecta.

Confiabilidad del Instrumento

El instrumento de recolección de datos fue sometido a la prueba de confiabilidad utilizando una prueba piloto, el instrumento fue aplicado a un pequeño número de 20 pobladores, se encuestó y a los datos mediante el SPSS V.24 determinó el Alpha de Cronbach que nos señala el grado de consistencia y precisión, esta fue evaluado de acuerdo a los valores de la tabla que se mostró anteriormente:

Confiabilidad del instrumento para la variable 1: **Residuos Sólidos**

Tabla 5: Resumen de Procesamiento de Casos- Variable Residuos Sólidos

Resumen de procesamiento de casos		N°	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6: Estadística de Fiabilidad – Variable Residuos Sólidos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	16

Observando la tabla, el valor del Alpha de Cronbach es de 0,806, nos indica que el instrumento (cuestionario) para la variable Residuos sólidos, tiene una confiabilidad fuerte.

Confiabilidad del instrumento para la variable 2: **Morosidad**

Tabla 7: Resumen de Procesamiento de Casos- Variable Morosidad

Resumen de procesamiento de casos		N°	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 8: Estadística de Fiabilidad - Variable Morosidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,815	16

Para la variable 2: Morosidad, decimos que el del Alpha de Cronbach tiene un valor de 0,815, indicando que el instrumento (cuestionario) para la Morosidad, tiene una fuerte confiabilidad.

3.4.2. Descripción de los instrumentos

Los datos obtenidos de las encuestas fueron registrados en hoja Excel, señalando las preguntas (Ítems) en las columnas y el número de encuestados en las filas, esto se hizo para cada una de las variables según se detalla en el anexo Nro. 02.

Luego se utilizó el software estadístico SPSS V.24 para determinar las diferentes tablas que nos permiten el procesamiento de los datos y obtener resultados para dar la interpretación de esos resultados.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1.1. Presentación de Tablas y figuras de las variables y dimensiones

Estadísticos de las Variables: Residuos sólidos y Morosidad

Tabla 9: Residuos Sólidos(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO 38 - 58	35	24,82	24,82	24,82
	ALTO 59+	106	75,18	75,18	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

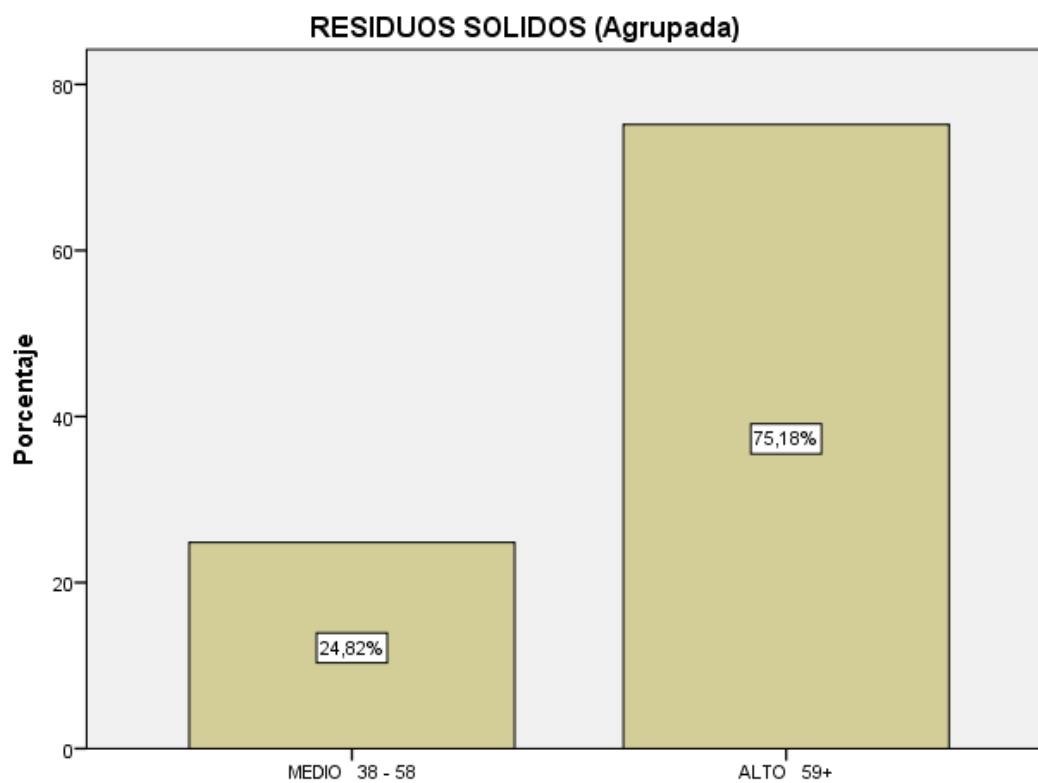


Figura 2: Residuos Sólidos(Agrupada)

Interpretación.

El cuestionario (instrumento) de la variable residuos sólidos fue elaborada con 16 ítems, establecimos tres (03) niveles como escala: bajo < 37, Medio entre 38 y 58

y Alto + de 59. Podemos observar que de las 16 Preguntas (Ítems), que representa el 100% de las viviendas (pobladores), el 75,18% califico de Alto y el 24,82% de medio a la variable residuos sólidos.

Tabla 10: Morosidad(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO 38 - 58	25	17,73	17,73	17,73
	ALTO 59+	116	82,27	82,27	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

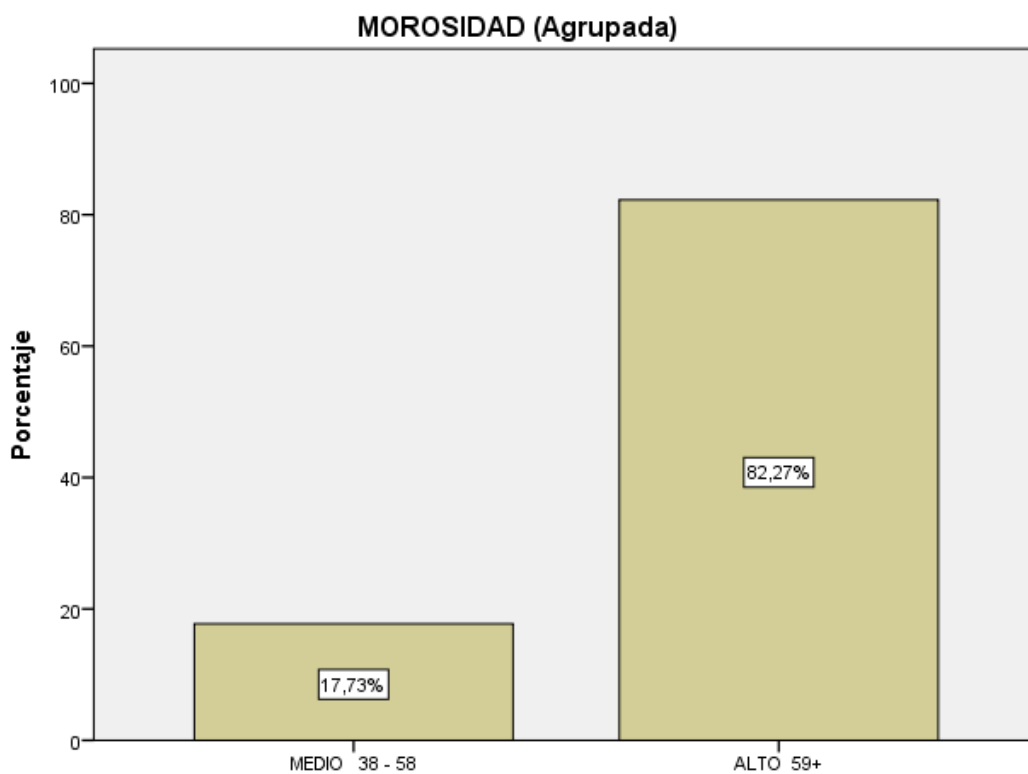


Figura 3: Morosidad (Agrupada)

Interpretación.

El cuestionario (instrumento) de la variable morosidad fue elaborada con 16 ítems, establecimos tres (03) niveles como escala: bajo < 37, Medio entre 38 y 58 y Alto + de 59. Podemos observar que de las 16 Preguntas (Ítems), que representa

el 100% de las viviendas (pobladores), el 82,27% califico de Alto y el 17,73% de medio a la variable Morosidad.

Estadístico de la Variable 1: Residuos Sólidos

Tabla 11: Tipo de Residuos(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO 15 - 22	41	29,1	29,08	29,08
	ALTO 23+	100	70,92	70,92	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

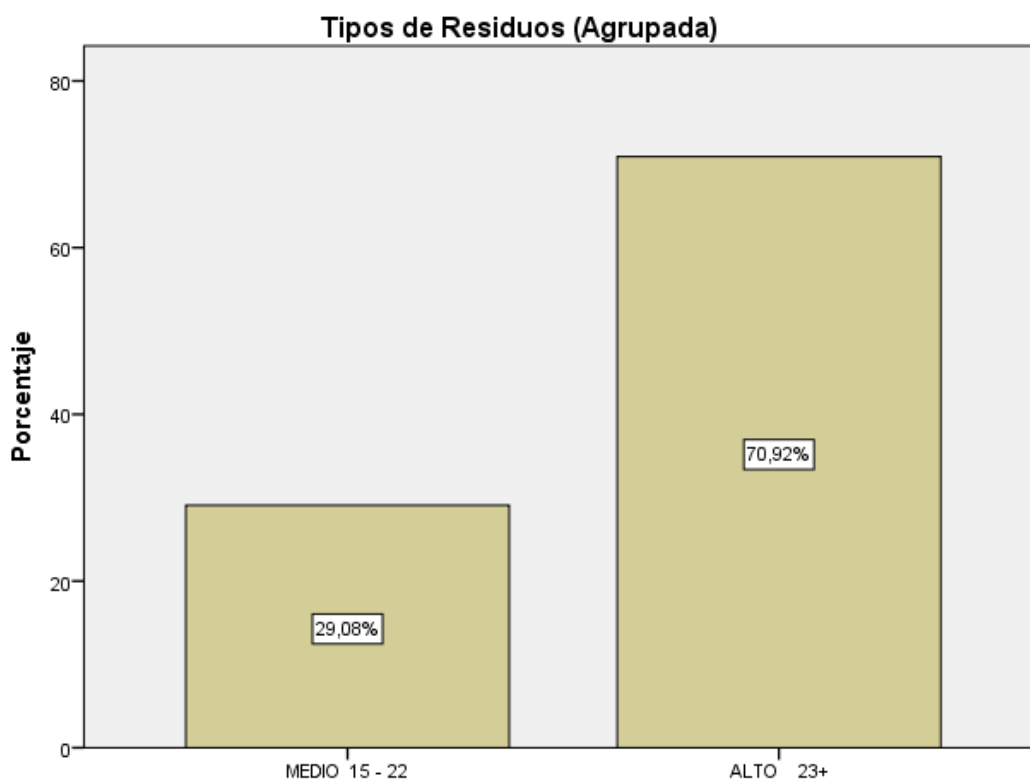


Figura 4:Tipos de Residuos(Agrupada)

Interpretación.

Esta dimensión tipos de residuos tiene seis (06) preguntas del instrumento, en el se ha determinado tres (93) niveles: bajo < 14, Medio entre 15 y 22 y Alto + de 23. Observamos que de las 6 Preguntas (Ítems), que representa el 100% de las viviendas

(pobladores), el 70.92% valoro de Alto y el 29.08% lo valoro de medio a la dimensión de residuos sólidos.

Tabla 12: Cultura Ambiental(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO 15 - 22	43	30,5	30,5	30,5
	ALTO 23+	98	69,5	69,5	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

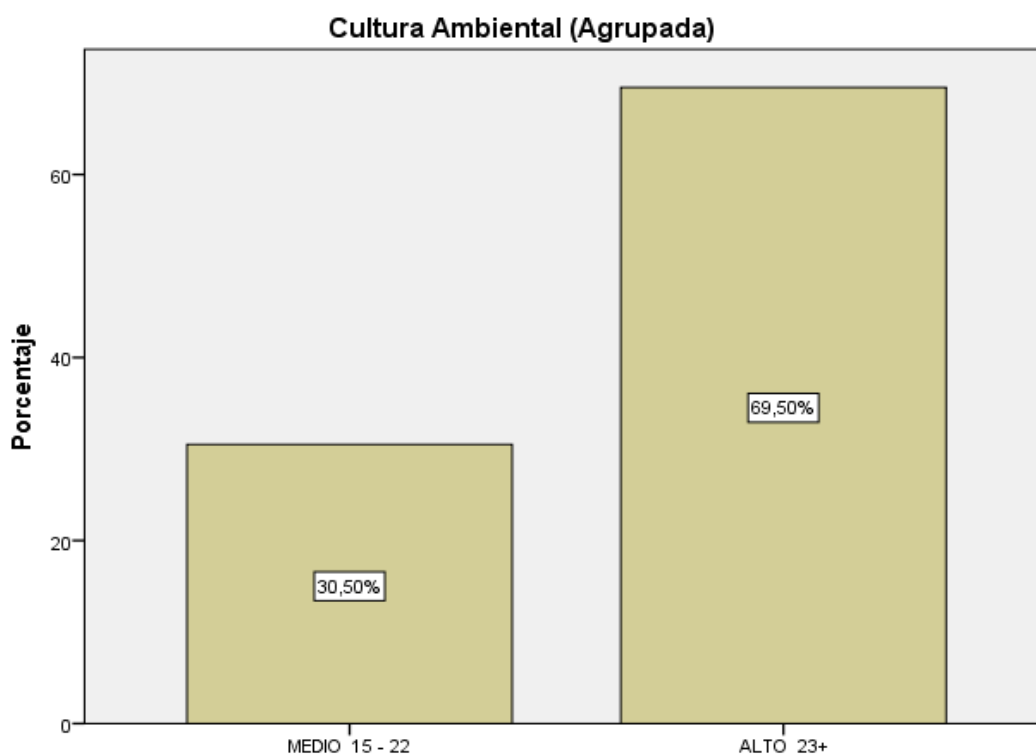


Figura 5: Cultura Ambiental(Agrupada)

Interpretación.

Esta dimensión cultura ambiental tiene seis (06) preguntas del instrumento, estableciendo tres (03) niveles: bajo < 14, Medio entre 15 y 22 y Alto + de 23. Observamos que de las Seis (06) Preguntas (Ítems), representando el 100% de las viviendas (pobladores), el 69.50% valoro de Alto y el 30.50% de medio a la cultura ambiental.

Tabla 13: Manejo de Residuos(Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO <= 10	12	8,51	8,51	8,51
	MEDIO 11 - 15	63	44,68	44,68	53,19
	ALTO 16+	66	46,81	46,81	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

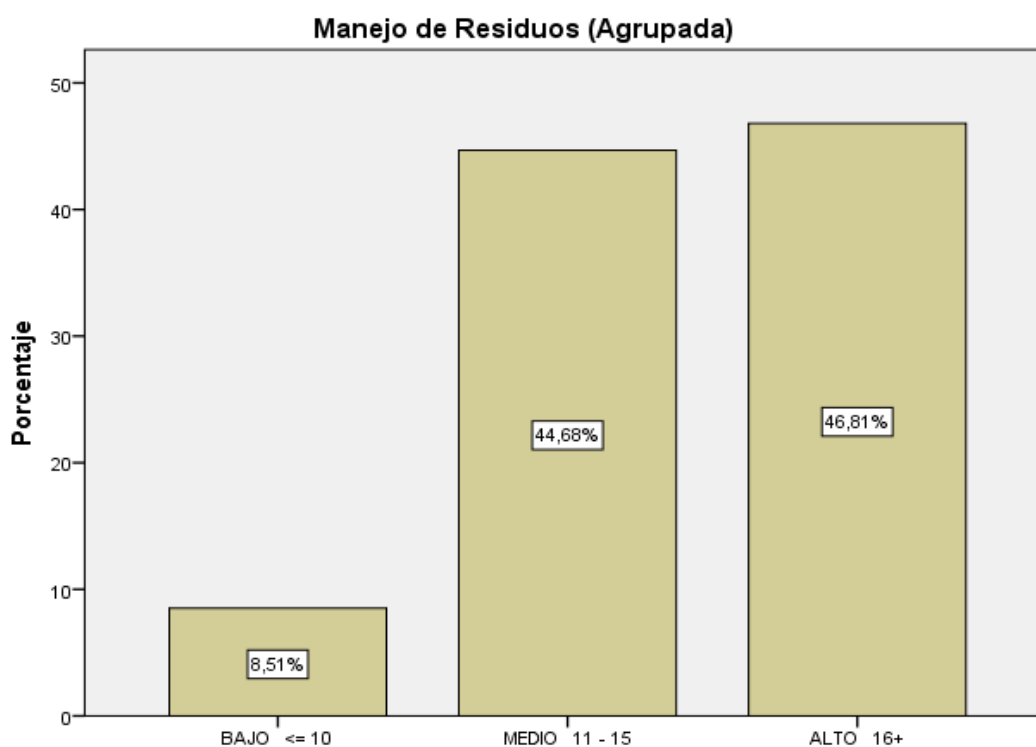


Figura 6: Manejo de Residuos(Agrupada)

Interpretación.

Esta dimensión Manejo de residuos tiene cuatro (04) preguntas del instrumento, estableciendo una escala de tres (03) niveles: bajo <= 10, Medio entre 11 y 15 y Alto + de 16. Podemos observar que de las 4 Preguntas (Ítems), que representa el 100% de las viviendas (pobladores), el 46.81% califico de Alto, el 44.68% de medio y el 8.51% de bajo a la dimensión manejo de residuos sólidos.

Estadísticos de la Variable 2: Morosidad

Tabla 14: Nivel Socio Económico (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO <= 14	13	9,22	9,22	9,22
	MEDIO 15 - 22	31	21,99	21,99	31,21
	ALTO 23+	97	68,79	68,79	100,0
Total		141	100,0	100,0	

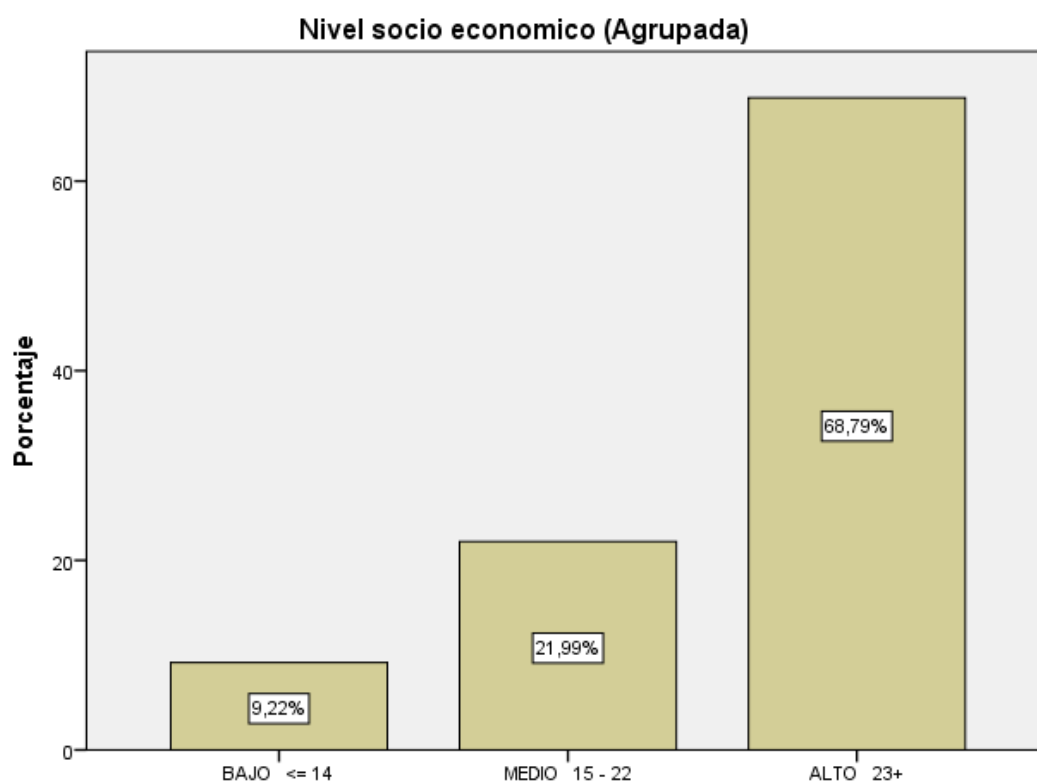


Figura 7: Nivel Socio Económico (Agrupada)

Interpretación.

Esta dimensión nivel socio económico tiene seis (06) preguntas del instrumento de encuesta, estableciendo una escala de tres (03) niveles: bajo ≤ 14 , Medio entre 15 y 22 y Alto + de 23. Observamos que de las Seis (06) Preguntas (Ítems), representan el 100% de las viviendas (pobladores), el 68,79% califico de Alto, el 21,99% lo califico de Medio y el 9,22% de bajo a la dimensión nivel socio económico.

Tabla 15: Aspectos Institucionales (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO <= 14	11	7,8	7,8	7,8
	MEDIO 15 - 22	65	46,1	46,1	53,9
	ALTO 23+	65	46,1	46,1	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

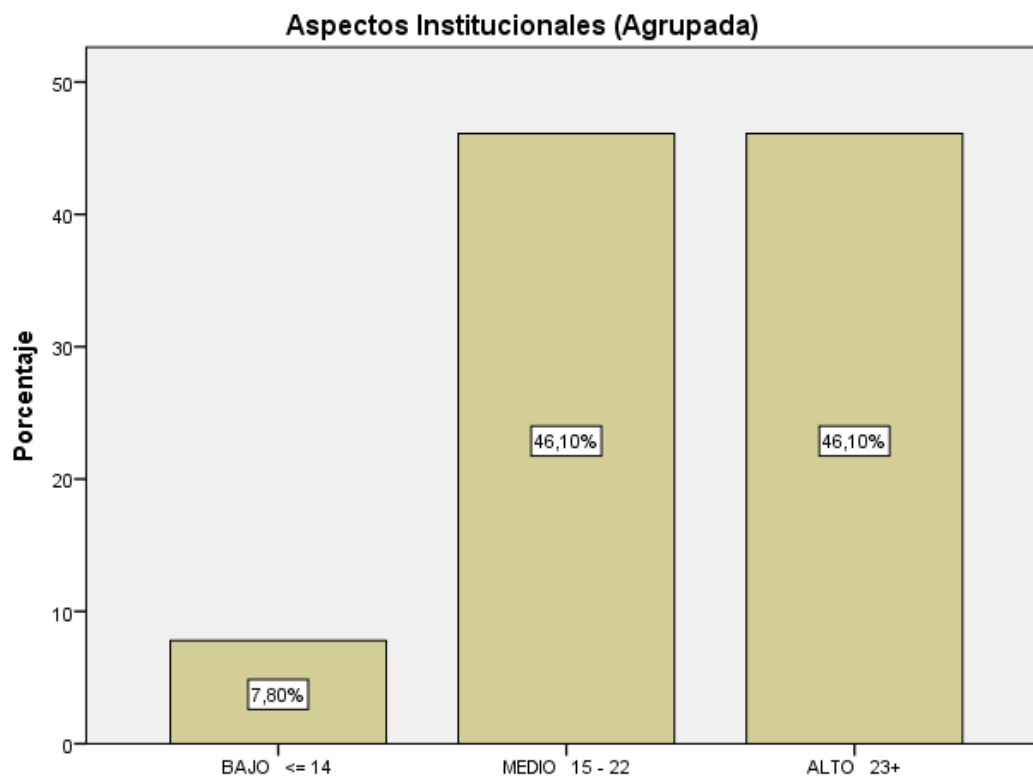


Figura 8: Aspectos Institucionales (Agrupada)

Interpretación.

Esta dimensión aspectos institucionales tiene seis (06) preguntas del instrumento de encuesta, estableciendo una escala de tres (03) niveles: bajo < 14, Medio entre 15 y 22 y Alto + de 23. Observando que de las 6 Preguntas (Ítems), representando el 100% de las viviendas (pobladores), el 46,10% califico de Alto, el 45,10% lo califico de Medio y el 7,8% de bajo a la dimensión aspectos institucionales.

Tabla 16: Servicios que Recibe (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO <= 10	13	9,2	9,2	9,2
	MEDIO 11 - 15	62	44,0	44,0	53,2
	ALTO 16+	66	46,8	46,8	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

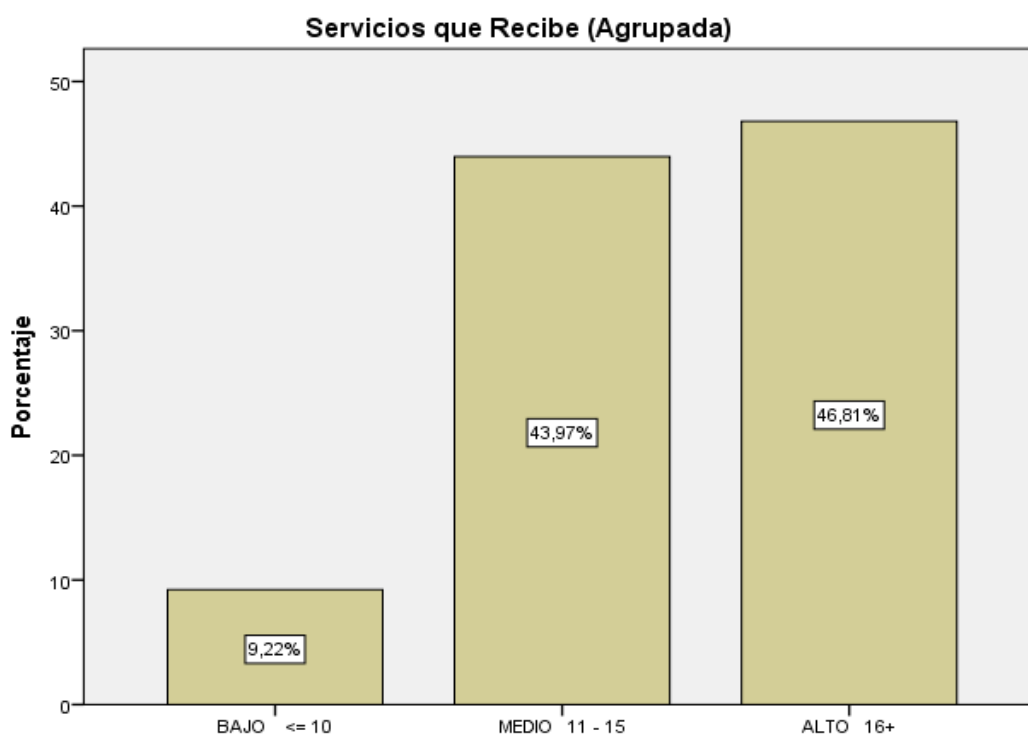


Figura 9: Servicio que Recibe (Agrupada)

Interpretación.

Esta dimensión servicio que recibe el poblador tiene de cuatro (04) preguntas del instrumento de la encuesta, estableciendo una escala de tres niveles: bajo <= 10, Medio entre 11 y 15 y Alto + de 16. Podemos observar que de las 4 Preguntas (Ítems), que representa el 100% de las viviendas (pobladores), el 46.81% califico de Alto, el 43.97% de medio y el 9,22% de bajo a la dimensión Servicio que recibe el poblador.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis General

H₁: El reciclaje adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

H₀: El reciclaje adecuado de los residuos sólidos por los pobladores no se relaciona significativamente con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

Tabla 17: Correlación entre la Variable Residuos Sólidos y Morosidad

			RESIDUOS SOLIDOS (Agrupada)	MOROSIDAD (Agrupada)
Rho de Spearman	RESIDUOS SOLIDOS (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,513**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	141	141
	MOROSIDAD (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,513**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	141	141

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo observado en la tabla el coeficiente de correlación de Spearman nuestro un valor igual a 0.513, así como el p valor es 0.000 estando por debajo del $\alpha = 0.05$., esto nos indica que debemos, rechazar la hipótesis Nula (H₀), aceptando la hipótesis alternativa (H₁), El reciclaje adecuado de los residuos sólidos por los pobladores tiene una relación significativa con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

Hipótesis Especifica 1

H₁: La clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

H₀: La clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores no se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

Tabla 18: Correlación entre la Variable Tipos de Residuos y Morosidad

			TIPOS DE RESIDUOS (Agrupada)	MOROSIDAD (Agrupada)
Rho de Spearman	TIPOS DE RESIDUOS (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	141	141
	MOROSIDAD (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	141	141

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo observado en la tabla el coeficiente de correlación de Spearman nos muestra un valor igual a 0.572, así como el p valor es 0.000 estando por debajo del $\alpha = 0.05$., esto nos indica que debemos, rechazar la hipótesis Nula (H₀), aceptando la hipótesis alternativa (H₁), la clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores tiene una relación significativa con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020

Hipótesis Específica 2

H₁: La cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarney, 2020.

H₀: La cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores no se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarney, 2020.

Tabla 19: Correlación entre la Variable Cultura Ambiental y Morosidad

Correlaciones

			CULTURA AMBIENTAL (Agrupada)	MOROSIDAD (Agrupada)
Rho de Spearman	CULTURA AMBIENTAL (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,330**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	141	141
	MOROSIDAD (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,330**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	141	141

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo observado en la tabla el coeficiente de correlación de Spearman muestra un valor de 0.330, así como el p valor es 0.000 estando por debajo del $\alpha = 0.05$, esto nos indica que debemos rechazar la hipótesis Nula (H₀), aceptando la hipótesis alternativa (H₁), La cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores tiene una relación significativa con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarney, 2020

Hipótesis Especifica 3

H₁: El manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

H₀: El manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores no se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.

Tabla 20: Correlación entre la Variable Manejo de Residuos y Morosidad

			MANEJO DE RESIDUOS (Agrupada)	MOROSIDAD (Agrupada)
Rho de Spearman	MANEJO DE RESIDUOS (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,376**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	141	141
	MOROSIDAD (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,376**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	141	141

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo observado en la tabla el coeficiente de correlación de Spearman nuestro un valor igual a 0.376, así como el p valor es 0.000 estando por debajo del $\alpha = 0.05$., esto nos indica que debemos, rechazar la hipótesis Nula (H₀), aceptando la hipótesis alternativa (H₁), El manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores tiene una relación significativa con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020

CAPITULO V: DISCUSIÓN

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Nuestra investigación tuvo como objetivo determinar si el reciclaje de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona con el nivel de morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad distrital de Huarmey, para ello se realizó toda una campaña para señalar sobre los tipos de residuos sólidos, cultura ambiental y el manejo de estos residuos y estos sean entregados a los recolectores, también se tenía que conocer sobre la situación socioeconómica, el cumplimiento de la Municipalidad en el recojo de los residuos y el servicio que reciben, para nuestro trabajo se encontraron hallazgos (antecedentes), el cual hacemos una comparación, según se nuestra:

En lo referente a la relación entre la clasificación de los tipos de residuos sólidos y la variable morosidad en los arbitrios, son los que sostienen Oviedo M., Saransig E. y Soria L (2000) en la comunidad de San Juan de Pozul, quienes señalan que el promedio diario por 4 personas en 22 viviendas es de 24.8kg diarios, a la vez clasifica los tipos de residuos, dando como resultado que, 6.9kg diarios de papel, 1.6kg diarios de cartón, 0.6kg diarios de vidrios, 3.4kg diarios de Plástico duro. Estos trabajos se relacionan con los tipos de residuos sólidos inorgánicos que se han considerado en nuestra investigación, lo que garantiza que la segregación de los residuos favorece al logro de los objetivos; también sobre la cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos y la variable morosidad en los arbitrios, Cañedo R., Barragán M.C., Oliver B. y Juárez O. (2015) en la cuenca alta del río La Sabana, México y Quiroz R. y Cuba Y. (2019), en la UGEL SUR en Arequipa. Ellos señalan que al no tener conocimiento, comportamiento y valores hacia la protección del medioambiente no tendrán una buena cultura ambiental, en la recolección de los residuos sólidos, ya que no les consideran importante y no podrían aprovechar los residuos sólidos inorgánicos. Por otro lado, Mantilla, A. (2017) en el Distrito de Sicuana, señala que, si la sensibilización social es regular, por tanto la recaudación de los arbitrios será en esa proporción. Posteriormente, en los estudios de Arévalo D. y Terán E. (2019) en la I.E.A“J.S.M” – Tarapoto y Márquez, F. (2017) en la Municipalidad de Lima Metropolitana, sostienen que, los participantes no tenían muy claro el concepto de

morosidad y que gracias a la estructura y capacitaciones influyó positivamente en las mejoras. Y finalmente, Chuquimamani, J. (2017) en el Distrito de Juliaca, señala que el 87% de los contribuyentes confundía los arbitrios municipales con impuesto predial y que el 78% tenía la percepción que el servicio de parques y jardines que realizaba la municipalidad era producto del impuesto predial, licencias o Alcabala. Los resultados son coincidentes con los que tenemos en el estudio de investigación. Asimismo, en relación al manejo correcto de residuos sólidos y la variable morosidad en los arbitrios, Leiton N. y Revelo W. (2017), en la empresa CYRGO SAS, Colombia y De La Cruz V., Carrillo S. y González M., (2020) en la comunidad de Portobelo, Colón. Ellos señalan que más del 40% de las personas saben segregar sus residuos sólidos y un 26% hace un inadecuado manejo de la segregación de los residuos sólidos. Por otro lado, Salinas J. (2019) en el Distrito de Santiago de Surco, Lima, señala que, el eficiente y adecuado manejo de los residuos sólidos tanto orgánico e inorgánico, contribuirá e incidirá en la mejora continua del desarrollo urbano para los contribuyentes. Observamos que sus conclusiones son coincidentes a los que arribamos con nuestro trabajo de investigación. También en los estudios de Jaramillo, B. y Aucanshala, L. (2013) en el Municipio de Riobamba- Ecuador, Tierra Chacha Johanna Paola (2015) en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coorambato- Ecuador y Nole G. (2016) en la entidad de Saneamiento de Lambayeque S.A. Ellos señalan que para disminuir la morosidad necesitan crear un plan preventivo para facilitar e incentivar la forma de pago de las personas. Por otro lado, Ticse P. (2015) en la Financiera Edyficar-Huancayo, señala que, gracias a la Administración del riesgo sobre la morosidad se evalúan y recuperan los créditos. Existen otros trabajos que no coinciden con los resultados al que hemos llegado puesto que ellos proponen otras alternativas para cumplir con sus objetivos.

En general existen muchos trabajos sobre Residuos sólidos y así como de morosidad, pero pocos son las investigaciones que hacen una relación entre Residuos sólidos y morosidad, por eso consideramos que nuestro estudio será un gran aporte a la Municipalidad distrital de Huarmey, puesto que les servirá para el mantenimiento y cuidado de la ciudad y por otro lado disminuirá el nivel de morosidad de la población.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

1. Se afirma que el residuo sólido se relaciona significativamente con la morosidad de los pobladores del Distrito de Huarmey el 2020, de los resultados encontrados utilizando un 95% de confianza, demuestran la existencia de una relación positiva moderada directa y significativa entre ambas variables: residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios municipales de los pobladores del Distrito de Huarmey ($\rho = 0,513$; $p = 0,000 < 0,05$).
2. Se afirma que los tipos de residuos sólidos tienen una relaciona significativamente con la morosidad de los pobladores del Distrito de Huarmey, de los resultados que hemos encontrado con un 95% de confianza, se comprueba que, existe una relación positiva moderada directa y significativa entre los tipos de residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios municipales de los pobladores del Distrito de Huarmey ($\rho = 0,572$; $p = 0,000 < 0,05$).
3. Se afirma que la cultura ambiental se relaciona significativamente con la morosidad de los pobladores del Distrito de Huarmey, de los resultados encontrados se comprueba que con un 95% de confianza existe una relación positiva baja entre la cultura ambiental y la morosidad de los arbitrios municipales de los pobladores del Distrito de Huarmey ($\rho = 0,330$; $p = 0,000 < 0,05$).
4. Se afirma que el manejo de los residuos se relaciona significativamente con la morosidad de los pobladores del Distrito de Huarmey, de los resultados encontrados se comprueba con un 95% de confianza, existe una relación positiva baja directa y significativa entre el manejo de los residuos y la morosidad de los arbitrios municipales de los pobladores del Distrito de Huarmey ($\rho = 0,376$; $p = 0,000 < 0,05$).
5. Se ha percibido que entre las dimensiones de las variables residuos sólidos y morosidad (cada uno de ellos), existe una correlación lineal; por lo que deducimos que existen las condiciones para que la Municipalidad del Distrito de Huarmey ponga en funcionamiento el sistema, que a través de este estudio ponemos a disposición del Gobierno local.

6.2. RECOMENDACIONES

1. Ante la existencia de una relación positiva moderada directa y significativa entre los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios municipales de los pobladores del Distrito de Huarmey, se recomienda desarrollar charlas (capacitación) de motivación a los pobladores sobre lo importante que es la segregación de los residuos sólidos para la ciudad, y la Municipalidad.
2. Se afirma que los tipos de residuos sólidos tiene una relación significativa con la morosidad de los pobladores del Distrito de Huarmey, se recomienda a la población realizar la clasificación adecuada de los tipos de residuos sólidos puesto que ello lo beneficiara económicamente en el pago de sus arbitrios municipales.
3. Se afirma que la cultura ambiental se relaciona significativamente con la morosidad de los pobladores del Distrito de Huarmey, se recomienda a la población que es importante mantener la ciudad limpia, por lo que se debe cuidar no desechar residuos sólidos de manera irresponsable.
4. Se afirma que el manejo de los residuos tiene una relación significativa con la morosidad de los pobladores del Distrito de Huarmey, se recomienda que los pobladores y recolectores de los residuos sólidos los depositen adecuadamente para poder tener una mejor clasificación y control de estos, contribuyendo a la mejora continua de la ciudad.
5. Ante las evidencias presentadas en el estudio, se recomienda que se desarrolle los ajustes correspondientes y se ponga en marcha el sistema para lograr que Huarmey sea una ciudad donde los ciudadanos protejan el medioambiente y ayuden a disminuir la morosidad de los contribuyentes.

REFERENCIAS

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición. Edit. Grupo Editorial Patria-México.
- Guijarro Zabalegui M.; Gonzales Otero A. y Lorente Ayuso A. (s.f.)
Sensibilización Social y participación. Editorial Síntesis S.A.- España
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista, P. (2014).
Metodología de la Investigación. Sexta edición, Edit. Mc Graw Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.-México.
- Muñoz Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* segunda edición. Edit. Printice Hall- México.
- Ñaupas Paitan, H; Valdivia, M., Palacios J. y Romero H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 5ta edición. Ediciones de la U. Bogotá Colombia.

FUENTES HEMEROGRÁFICAS

- Chuquimamani Hinostroza J. (2017). *El impacto de los arbitrios municipales en la gestión del servicio de parques y jardines en el Distrito de Juliaca 2016*, Universidad José Carlos Mariátegui - Moquegua. Perú.
- Jaramillo G. B. y Aucanshala N. L. (2013). *Optimización de la Gestión de Recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba*, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil – Ecuador.
- Mantillas Villegas, A. (2017). *Sensibilización Social y Recaudación de los Arbitrios de Limpieza Pública en el Distrito de Sicuani 2017*. Escuela de posgrado Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Márquez Vergara, F. (2018). En su tesis *Estrategia de Gestión para mejorar la recaudación Municipal en Lima Metropolitana*, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima –Perú.

- Nole Griselda Isabel (2016) *Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad de pagos de servicios en la Zonal Ferreñafe de la entidad prestadora de servicios de Saneamiento de Lambayeque S.A – 2015*, Universidad Señor de Sipan, Pimentel - Perú.
- Quiroz R. y Cuba Y. (2019), *Modelo de Gestión Educativa Ambiental para fomentar la Cultura Sostenible del manejo y tratamiento de residuos sólidos*. Universidad Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque-Perú.
- Salinas J. (2019) *La fiscalización de residuos sólidos domésticos y su impacto en el Distrito de Santiago de Surco*. Universidad Federico Villarreal – Lima.
- Ticse Quispe P. (2015), *Administración del riesgo crediticio y su incidencia en la morosidad de financiera Edyficar Oficina Especial-el Tambo*, Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo.
- Tierra J. (2015) *El riesgo de crédito y la morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coorambato CÍA. Ltda. del Cantón Ambato- Ecuador*.
- Zumaeta S. (2019) *Estrategias financieras para reducir el índice de morosidad en la Institución Educativa Particular Virgen del Carmen– Chiclayo – 2017*, Universidad Señor de Sipan – Perú.

FUENTES ELECTRÓNICAS

- De la Cruz V.; Carrillo S. y González M. (2020, 15 de julio). Manejo y disposición de residuos sólidos en la comunidad de Portobelo, Colón. *Revista Científica Orbis Cognita*. Recuperado de: http://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/1380
- Cañedo R., Barragán M.C., Oliver B. y Juárez O. (2015). *Calidad de Vida y medio Ambiente: residuos sólidos y bienestar en tres escuelas de la cuenca alta del río La Sabana, Acapulco, Guerrero, México*. *Revista Universidad de Costa Rica*. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-02012015000100003&script=sci_arttext

Fondo Nacional del Ambiente-Perú. FONAM (s.f.). Residuos Sólidos
<https://fonamperu.org.pe/un-fondo-ambiental-para-el-peru/residuos-solidos/>

Leiton N., Revelo W. (2017), Gestión Integra de residuos sólidos en la empresa CYRGO SAS, universidad de Nariño-Colombia
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/download/3670/4425?inline=1>

López Chávez B. y Vega Paucar C. (s.f.) Hacia servicios públicos centrados en el ciudadano: Desafíos pendientes de la estrategia “Mejor Atención al Ciudadano”-MAC. Recuperado de
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/19743/19809>

INEI, resultados definitivos de la población de Ancash (2018). Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1552/02TOMO_01.pdf

KOD KOD, RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS. Recuperado de
http://www.kodkod.net/archive/documentos/es/politicas_turismo_sustentable/9_manejo_de_desechos/IX_residuos_organicos.pdf

ASESORMYPE, INAFECTACIÓN Y EXONERACIÓN. Recuperado de
<https://www.asesormype.com/inafectacion-y-exoneracion/#:~:text=La%20inafectaci%C3%B3n%20es%20aquel%20beneficio,%C3%A1mbito%20de%20aplicaci%C3%B3n%20del%20tributo.>

ANEXOS

01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 21: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Indicadores	Metodología
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo el reciclaje de los residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo la clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?</p> <p>¿Cómo la cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?</p> <p>¿Cómo el manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar si el reciclaje de los residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar si la clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p> <p>Determinar si la cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p> <p>Determinar si el manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relacionará con la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL El reciclaje adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente con la morosidad de los arbitrios de los contribuyentes en la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</p> <p>La clasificación de los tipos de residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p> <p>La cultura ambiental en la recolección de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p> <p>El manejo adecuado de los residuos sólidos por los pobladores se relaciona significativamente la morosidad en los arbitrios de los contribuyentes de la Municipalidad del Distrito de Huarmey, 2020.</p>	<p>V1: Residuos Sólidos</p> <p>Dimensiones: Tipos de residuos</p> <p>Cultura ambiental</p> <p>Manejo de residuos</p> <p>V2: Morosidad</p> <p>Dimensiones: Nivel socio-económico</p> <p>Aspectos institucionales</p> <p>Servicio que recibe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de residuos. - Orgánico. - Inorgánico. - Capacitación. - Campañas. - Porcentaje de morosos. - Campañas de limpieza. - Periodo de recojo. - Cumplimiento con lo programado. 	<p>Población: 27820 habitantes</p> <p>Muestra: n= 379 habitantes A criterio del investigador no probabilística: 146 viviendas Buenos Aires</p> <p>Tipo: La investigación es Aplicada</p> <p>Nivel: Correlacional-Transversal</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Inductivo- deductivo</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Estadístico de prueba: Spearman, prueba de normalidad, Chi cuadrado</p> <p>Instrumentos: Cuestionario Para medir la variable 1 y 2</p>

02. INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

Los tesisistas de la E.P. Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional, están desarrollando un trabajo de investigación Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Distrito de Huarney, Por lo que le pedimos nos responda de manera anónima, a las preguntas que nos ayudara a evaluar qué tan viable es la tesis para ser aplicado por la Municipalidad.

A continuación, se les dará una serie de preguntas las cuales tendrá que responder escribiendo un número del 1 al 5 según crea conveniente su respuesta.

Tabla 22: Significado de la enumeraciones del Cuestionario de Residuos Sólidos

1: Totalmente en desacuerdo	2: En desacuerdo	3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4: De acuerdo	5: Totalmente de acuerdo
-----------------------------	------------------	-----------------------------------	---------------	--------------------------

Tabla 23: Cuestionario de Residuos Sólidos

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	RESIDUOS SOLIDOS					
	Tipos de Residuos					
1	Considera que, la Municipalidad debería impulsar programas o charlas que incentiven a la población a recolectar sus residuos sólidos.					
2	Considera que el mal uso de los residuos sólidos, provoca un impacto negativo en el medioambiente.					
3	El uso de recipientes de colores para los residuos sólidos, es de ayuda para un mejor reciclaje.					
4	Existen personas que no creen en la necesidad de reciclar y manejar los residuos sólidos.					
5	El separar residuos sólidos (cartón, vidrios, plásticos) debe ser parte de nuestra vidas.					
6	La equivocada gestión de residuos sólidos provoca efectos perjudiciales para el medioambiente					
	Cultura Ambiental					
7	El deterioro de los residuos orgánicos en zonas urbanas sustenta un peligro para la salud pública.					
8	Evitar el consumo de productos de un solo uso; como sorbetes, cubiertos y platos desechables, etc. Es una forma de disminuir residuos sólidos.					
9	Los programas o campañas de separación de residuos sólidos debe ser más complejo para que incentiven a la población .					
10	Es inevitable la generación de residuos sólidos todos los días; por lo que necesitamos actuar de manera responsable; practicando el reciclaje en casa como en lugares públicos.					
11	Se debe concientizar a los agricultores que el uso excesivo de pesticidas y fertilizantes provocan un incremento del medioambiente					
12	Mantener limpios los lugares públicos debe ser una tarea de todos no solo del gobierno o las Municipalidades.					
	Manejo de Residuos					
13	Considera que, mediante la separación de residuos sólidos es una forma de ayudar al medioambiente dentro del hogar.					
14	El aumento de la población, como el desarrollo poblacional, son unos de los principales agentes que suman al incremento incesante de residuos sólidos.					
15	Eliminar o disminuir el arrojado de residuos sólidos en canales, ríos, sequías, etc. Es una tarea que cada uno de nosotros debemos practicar para lograr un bien común.					
16	Cada uno de los ciudadanos debería ser responsable sobre el uso específico que se le da a cada uno de los contenedores de residuos sólidos.					

Los tesisistas de la E.P. Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional, están desarrollando una investigación Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Distrito de Huarney, Por lo que le pedimos nos responda de manera anónima, a las preguntas que nos ayudara a evaluar qué tan viable es la tesis para ser aplicado por la Municipalidad.

Seguidamente, se les da una grupo de preguntas las cuales tendrá que responder escribiendo un número del 1 al 5 según crea conveniente su respuesta.

Tabla 24: Significado de la enumeraciones del Cuestionario de Morosidad

1: Totalmente en desacuerdo	2: En desacuerdo	3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4: De acuerdo	5: Totalmente de acuerdo
-----------------------------	------------------	-----------------------------------	---------------	--------------------------

Tabla 25: Cuestionario de Morosidad

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	MOROSIDAD					
	Nivel Socio-económico					
1	Considera usted que el ingreso familiar de la población le es suficiente para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, educación, recreación, etc.)					
2	Consideras que los pobladores no pagan sus arbitrios por no tener el ingreso suficiente					
3	Consideraría pagar sus arbitrios municipales a través del reciclaje ordenado de los residuos sólidos.					
4	Considera usted que el ingreso que percibe la familia le permite cumplir con todos los pagos de los servicios que recibe.					
5	La Municipalidad debería motivar a los pobladores que pagan sus tributos municipales (disminución o exoneración de tributos, otros)					
6	Considera que la Municipalidad debe informar a la población sobre los beneficios que recibiría con el adecuado recojo de los residuos sólidos.					
	Aspectos Institucionales					
7	Considera usted que existen normas o disposiciones municipales sobre la mantención de la ciudad limpia					
8	Considera que la Municipalidad hace campañas sobre el recojo de los residuos sólidos de su ciudad.					
9	Considera que el número de unidades recolectoras de residuos sólidos que tiene la Municipalidad son suficientes para mantener limpia la ciudad.					
10	Considera que los recolectores deberían llevar el control de la cantidad de residuos sólidos cada domicilio le da diariamente.					
11	Considera que la Municipalidad debería distribuir bolsas de color para que en los hogares clasifiquen los residuos sólidos que producimos según los tipos.					
12	La Municipalidad debería informar mensualmente o cada cierto periodo de tiempo, sobre la cantidad de residuo solido que cada hogar produce.					
	Servicio que Recibe					
13	Considerar que la Municipalidad cumple con la programación diaria del recojo de los residuos sólidos por las calles de la ciudad..					
14	El personal de la Municipalidad que se encarga del acopio de los residuos sólidos, considera usted que tiene las condiciones de protección de salud necesarias.					
15	Frecuentemente los contribuyentes no pagan arbitrios municipales porque el servicio de recolección es inadecuado y no es de su interés personal.					
16	Con el servicio de recolección de residuos sólidos programado por la Municipalidad, considera usted que se cumple para mantener la ciudad limpia.					

03. VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS

Variable 1: Residuos Sólidos

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS del Instrumento para medir los Residuos Sólidos de la Municipalidad de Huarmey
 TÍTULO: Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huarmey, 2020
 AUTOR (es) DEL INSTRUMENTO: Gutiérrez Ríos, Brandon Oliver y Ortega Flores Miguel Ángel

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
		0	5	10	15	20	21	25	30	35	40	41	45	50	55	60	61	65	70	75	80	81	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																							X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																								X	
3. Actualidad	Adecuado a los cambios de la época																								X	
4. Organización	Existe una organización lógica																								X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																							X		
6. Intencionalidad	Adecuado para medir los Residuos Sólidos																								X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de las normas para el desarmado de Residuos sólidos																							X		
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																								X	
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																								X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																							X		

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89.5

Lugar y fecha: Huacho, 14 de enero del 2021

Firma del Experto Informante

CIP N° 98960

Barrera Loza, Ana Doris Magdalena

DNI N° 15727274

Figura 10: Informe de Juicio de Experto de la Variable Residuos Sólidos de la Ing. Ana Doris Barrera loza

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS del Instrumento para medir los Residuos Sólidos de la Municipalidad de Huarmey
 TÍTULO: Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huarmey, 2020
 AUTOR (es) DEL INSTRUMENTO: Gutiérrez Ríos, Brandon Oliver y Ortega Flores Miguel Ángel

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
		0	5	10	15	20	21	25	30	35	40	41	45	50	55	60	61	65	70	75	80	81	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																							X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																								X	
3. Actualidad	Adecuado a los cambios de la época																								X	
4. Organización	Existe una organización lógica																								X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																							X		
6. Intencionalidad	Adecuado para medir los Residuos Sólidos																							X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de las normas para el desarrollo de Residuos sólidos																							X		
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																							X		
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																							X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																							X		

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87.5

Lugar y fecha: Huacho, 14 de enero del 2021

Firma del Experto Informante

CIP N° 31852

ERLÓ WILFREDO LINO ESCOBAR

DNI N° 15608475

Figura 11: Informe de Juicio de Experto de la Variable Residuos Sólidos del Ing. Erlo Wilfredo Lino Escobar

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS del Instrumento para medir los Residuos Sólidos de la Municipalidad de Huarmey
 TÍTULO: Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitros en la Municipalidad Provincial de Huarmey, 2020
 AUTOR (es) DEL INSTRUMENTO: Gutiérrez Ríos, Brandon Oliver y Ortega Flores Miguel Angel

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	X								
3. Actualidad	Adecuado a los cambios de la época																				X					
4. Organización	Existe una organización lógica																				X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X					
6. Intencionalidad	Adecuado para medir los Residuos Sólidos																				X					
7. Consistencia	Basado en aspectos técnicos - científicos de las normas para el desarrollo de Residuos sólidos																				X					
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																				X					
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																				X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X					

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87.0

Lugar y fecha: Huacho, 14 de enero del 2021

Firma del Experto Informante

CIP N°: 48453

RAUL CHAVEZ ZAVALETA

DNI N° 10785451

Figura 12: Informe de Juicio de Experto de la Variable Residuos Sólidos del Ing. Raúl Chávez Zavaleta

Variable 2: Morosidad

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS del Instrumento para medir la Morosidad de la Municipalidad de Huarmey
 TÍTULO: Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitros en la Municipalidad Provincial de Huarmey, 2020
 AUTOR (es) DEL INSTRUMENTO: Gutiérrez Ríos, Brandon Oliver y Ortega Flores Miguel Angel

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				X					
3. Actualidad	Adecuado a los cambios tecnológicos																				X					
4. Organización	Existe una organización lógica																				X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X					
6. Intencionalidad	Adecuado para medir el servicio de contabilidad																				X					
7. Consistencia	Basado en aspectos técnicos - científicos de las normas para el registro de cálculo de residuos con cantidad																				X					
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																				X					
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																				X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				X					

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89.0

Lugar y fecha: Huacho, 14 de enero del 2021

Firma del Experto Informante

CIP N°: 98960

Barrera Loza, Ana Doris Magdalena

DNI N° 15727274

Figura 13: Informe de Juicio de Experto de la Variable Morosidad de la Ing. Ana Doris Barrera loza

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS del Instrumento para medir la Morosidad de la Municipalidad de Huarmey
 TÍTULO: Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huarmey, 2020
 AUTOR (es) DEL INSTRUMENTO: Gutiérrez Ríos, Brandon Oliver y Ortega Flores Miguel Ángel

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
		0	5	10	15	20	21	25	30	35	40	41	45	50	55	60	61	65	70	75	80	81	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																								X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																								X	
3. Actualidad	Adecuado a los cambios tecnológicos.																								X	
4. Organización	Existe una organización lógica																								X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																								X	
6. Intencionalidad	Adecuado para medir el servicio de contabilidad																								X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de las normas para el registro de cálculo de residuos con cantidad																								X	
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																								X	
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																								X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																								X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92.0

Lugar y fecha: Huacho, 14 de enero del 2021


 Firma del Experto Informante
 CIP N° 31652
 ERLO WILFREDO LINO ESCOBAR
 DNI N° 15608475

Figura 14: Informe de Juicio de Experto de la Variable Morosidad del Ing. Erlo Wilfredo Lino Escobar

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS del Instrumento para medir la Morosidad de la Municipalidad de Huarmey
 TÍTULO: Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huarmey, 2020
 AUTOR (es) DEL INSTRUMENTO: Gutiérrez Ríos, Brandon Oliver y Ortega Flores Miguel Ángel

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Bueno 41 - 60					Muy Bueno 61 - 80					Excelente 81 - 100				
		0	5	10	15	20	21	25	30	35	40	41	45	50	55	60	61	65	70	75	80	81	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																								X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																								X	
3. Actualidad	Adecuado a los cambios tecnológicos.																								X	
4. Organización	Existe una organización lógica																								X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																								X	
6. Intencionalidad	Adecuado para medir el servicio de contabilidad																								X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de las normas para el registro de cálculo de residuos con cantidad																								X	
8. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores																								X	
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos																								X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																								X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89.5

Lugar y fecha: Huacho, 14 de enero del 2021


 Firma del Experto Informante
 CIP N° 48453
 RAUL CHAVEZ ZAVALA
 DNI N° 10765451

Figura 15: Informe de Juicio de Experto de la Variable Morosidad del Ing. Raúl Chávez Zavaleta

04. RELACIÓN DE PROPIETARIOS DE LAS VIVIENDAS DEL AA.HH. BUENOS AIRES

DN	APELLIDOS Y NOMBRES	DIRECCION COMPLETA	DEUDA IMPUESTO	DEUDA ARBITROS
32117137	AMAYO RODRIGUEZ, ROSA ROSALBA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 2	0.00	167.04
32120348	ANTUNEZ FIDEL, VICTORIA HERMANIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA Mza. D Lote 13	213.32	1071.68
	ANTUNEZ INTI, JOAN	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. F Lote 10	509.20	3278.92
32122918	ANTUNEZ JULCA, FRANCISCO	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES * Mza. F Lote 13	0.00	330.96
32120608	ANTUNEZ JULCA, MARTINO MARICATO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES 253 Mza. H Lote 24	1230.88	324.80
32116732	ASCHINOS SALAZAR, RAYMUNDO Y MIRANDA LORAN SANTOSA V	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 3	-33.52	357.04
	BAICA MALLIGA, MANUELA	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. F Lote	304.38	1674.88
32118852	BERROCAL CASTILLO, POMPEYO VICTOR	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. H Lote 2	0.00	1265.08
32123911	CAMACHO ALIGRE, ANELIA ASCUNCION	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. H Lote 1	309.24	717.12
32115919	CAMACHO ALIGRE, RICARDO F RAUULO DE CAMACHO DOLORES	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. H Lote 1A	35.44	167.04
32117468	CAMACHO MULLA, MANUEL	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. H Lote 1E	317.20	167.04
	CAMACHO MULLA, SILGA SANTIAGO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA Mza. Lote	100.16	948.48
32131842	CANO REYES, MAXIMO	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES 936 Mza. Lote	3998.48	1341.76
	CAPILLA DE LA VIRGEN DEL ROSARIO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 15	0.00	1265.08
	CARRILLO TORRES, LORIS	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. F Lote 14	1202.36	3045.44
32118637	CARRILLO TORRES, PEDRO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. K Lote 11	227.04	330.96
19821985	CASTRON CASTERMONTI, LUCIO F ESPINAL VELASCO ROSA NATALIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. H Lote 6	81.32	167.04
40814425	CAÑO CARRION, LUISA NEILA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 1	0.00	0.00
15713304	CASTILLO RODRIGUEZ, JULIO LORENTO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. Lote	532.92	1962.38
36298171	CASTROMONTE ROMERO, BRENDA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES 330 Mza. F Lote 1	-86.84	0.00
32122016	CERNA GILBERDO FRIANNO FOMBIEL Y ONOFRE DE CERNA PRUDHA FLORENCIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. F Lote 8	0.00	0.00
	CEXAVANTE CARDINAS, LEONOR	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. Lote	510.92	1940.48
00003000	CHANGARACQUI BELLOR, CARLOS ENRIQUE	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. F Lote 23	1102.32	886.36
41133917	CHANGARACQUI BELLOR, CARLOS ENRIQUE	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. H Lote 35A	238.32	704.76
32117117	CHANGA CHANGA, ENRIK GUINDA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. F Lote 5	45.56	167.04
00000000	DE LA CRUZ DE PAZ, JUAN	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES Mza. Lote	484.20	2484.16
	DE LA CRUZ ZAPATA, PABLO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. G Lote 2B	25.00	72.72
32121948	DE PAZ DE FLORES, ANDREA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. K Lote 9	0.00	330.96
29611787	DE PAZ DE MEDINA, NATIVIDAD	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. K Lote 8	0.00	0.00
32118588	DE PAZ DE REYES ROSARIO JUANA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. K Lote 3	615.28	1758.68
32126018	DE PAZ TABAYO YDA. DE DE PAZ, PETROMELA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. H Lote 23	220.84	330.96
	DE PAZ YBU, NANCY	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. A Lote 36	0.00	0.00
	DEYNE MORALES, GABRIEL	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. A Lote 4	1035.54	1032.48
32131247	DEYNE MORALES, ELSA MAURO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. B Lote 5	706.60	1934.44
32115703	FERRONDEQUE PABLO, ENRIQUE MIGUEL	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. F Lote 2E	693.64	1870.00
	FERNANDEZ ROMERO, CONSUELO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 15	740.00	648.48
32123378	FLORES DE PAZ, PEDRO RUPERTO Y INTI JAMARCA CONSUELO C.	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES * Mza. K Lote 3B	301.34	330.96
00000000	GAMBOA GILBERDO, FABIO GERONIMO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. D Lote 2	761.28	2183.88
32117678	GARCIA ROSSEL MARCELO Y MIRAYA YDA. DE GARCIA AURORA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. F Lote 11	25.80	167.04
	GONZALEZ MONTIOLA, LEOPOLDA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. D Lote 7	276.94	1487.56
15584975	IGONZALEZ DE SAMANAMUD, VICTORIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 12	31.16	339.96
	IGONZALEZ YDA. DE GUERRERO, MACARIA	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. Lote	900.84	2081.16
32122371	IGONZALEZ BENTES, MACARIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES 337 Mza. G Lote 15	600.88	1113.24
32115998	HUERTA ROJAS, JULIA Y JULIO DA MAZZA DAMIAN	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 9	110.38	330.96
32115829	HUERTA ROJAS, ABRAHAM FRANCISCO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES 319 Mza. H Lote 23	372.82	848.88
00000000	HUERTA ROJAS, ROSA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. Lote		0.00
32119844	HUERTA YEGEA JORGE T OSCARDO Y MERCEDES HUERTA ROSA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. H Lote 10	173.32	803.08
	HUERTA VILLACORTA, SAUL Y GILVANTE VACA TABOLA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. K Lote 12	0.00	0.00
32120958	HUERTAS CONCHA, MARIO ALFREDO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. H Lote 6	0.00	286.20
40473690	HUERTAS YANQUIZ JORGE ALFONSO Y CERNA ONCOF DE HUERTAS JUANA ROSA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. K Lote 4	23.80	72.72
	IUSTO VILANUEVA, PABLO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. E Lote 9	458.82	1996.48
32134161	LEON MULLA, MARGARITA FILME	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES * Mza. F Lote 7	23.80	330.96
32120952	MALDONADO JULCA, TEOFILO GUSTAVO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. D Lote 1	372.80	317.00
15712260	MARICH CHU, VALENTIN JUAN Y COLLAR NOMBRE YMA ROSA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. F Lote 6A	377.40	1115.64
32120882	MEDINA DE NIMBUQUE, LUISA JUANA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. H Lote 2	398.76	948.48
32121480	MENDEZ YDA. DE MENDOZA, ROSA ANGELOCA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. F Lote 12	0.00	330.96
32120712	MENDOZA CHANDA, ROBERTO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. F Lote 9	75.36	1035.84
	MERCEDES HUERTAS, POLCARPO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. F Lote 7	405.76	1467.76
	MERCEDES HUERTAS, POLCARPO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. F Lote 8	308.76	1339.84
32122073	MERCEDES HUERTAS, CARO MARCELINO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. G Lote 18	2178.56	1485.88
32118679	MERCEDES HUERTAS, EVA PAULA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. G Lote 21	0.00	483.92
32118609	MERCEDES HUERTA, ANA ELIZABETH	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. U Lote 10A	405.48	3191.80
	MERCEDES MARCELINO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. F Lote 13	2097.00	2883.54
	MERCEDES MARCELINO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. F Lote 14	2723.36	1452.64
	MIRANDA MARIO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. E Lote 8	506.48	1877.04
	MOGOLQUE EMPERATRIZ	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. D Lote 2	527.56	2484.44
	MOGOLQUE EMPERATRIZ	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. D Lote 3	884.76	1204.52
	MOGOLQUE HAZ, JUAN	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES * Mza. G Lote 17	0.00	483.92
32113256	MORANO VALES, MACRIA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. D Lote 8	2429.18	3091.84
	OSORIO SANCHEZ, CONCEPCION	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 12	137.16	348.48
00000000	OSORIO TARAZONA, ADOLFINARIO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES 88A F Lote 1	130.00	1316.72
32121480	PAJULLO YDA. DE MENDOZA, ROSA ANGELICA	JUL.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. F Lote 12	270.80	395.48
32118568	PAJULLO URQUENGA, FRANCISCO BORJAS	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 8	205.48	3191.84
32112092	PAJULLO MEDA, MARICEL ROSELYN	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. B Lote 3	0.00	0.00
32118047	REYES MARQUEZ JUAN EUSEBIO, FREDERICO GERARDO ROSITA CONSUELO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. G Lote 20	0.00	167.04
32119488	REQUENCO RODRIGUEZ, YVETIVIO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES * Mza. G Lote 26	0.00	0.00
32118480	RAMIREZ PALACIOS, ANA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. G Lote 1	0.00	0.00
32119679	CORDONA MEDINA, JUANA ROSA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. H Lote 17	229.40	1663.84
32122581	ROS HUERTA, ISABAS ARCOB	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESZA * Mza. D Lote 6	331.20	1375.12
	ROJAS MULLA, JOSE	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESZA * Mza. F Lote 8	0.00	0.00

Figura 16: Relación de propietarios de vivienda del AA.HH. Buenos Aires I

DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	DIRECCION COMPLETA	DEUDA IMPUESTO	DEUDA ARBITRIOS
	RODRIGUEZ DECTRE, FERNANDO	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. F Lote 2	279.18	524.28
	RODRIGUEZ EUGENIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 14	515.20	2029.24
	RODRIGUEZ MORENO, ROMULIO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. J Lote 15	468.92	1945.72
32120622	ROJAS URBANO, GUILLERMO ROBERTO	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES Mza. E Lote 11	0.00	0.00
15598621	ROMERO C.SORIO, ALFREDO ESPOSA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. C Lote 11	0.00	0.00
32116539	ROMERO C.SORIO, JUAN ARNALDO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. F Lote 11	0.00	628.48
	SALINAS CAMONES, MARISA	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES Mza. E Lote 24	376.46	1854.32
32115454	SALVADOR MARRIQUE, CIPRIANO	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES Mza. G Lote 38	0.00	167.84
32120940	SALVADOR MARRIQUE, VALENTINO MAXIMO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 8	226.48	967.40
32120747	SANCHEZ MILIA, JUAN	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. H Lote 9	226.28	1235.90
07549233	OPORTO PANAGUE, VIRIAM LUZ	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. E Lote 6	25.80	200.40
	SERVAT MARCO, ANTONIO ME. GAREJO VICTORIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 3	945.94	2020.24
32122576	CHANGA PLANES, FELICIANA HUJOS	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES 537 Mza. G Lote 19	482.12	317.52
32120957	SOTO SANCHEZ, SIFERANZA DELIA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. F Lote 14	347.34	1934.44
32121983	TOFFES SOTELO, LIDIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. E Lote 1	67.48	167.84
80954849	TORRES LARIFE, ELIZABETH VIVERO Y FEDANO RUTTI SANTA LUCIA	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES Mza. G Lote 23	1105.30	336.96
32121969	URIBE VILLACORTA, EDUARDO MARCOS	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. H Lote 25	351.44	63.84
00030000	VASQUEZ FODRIGUEZ, EUGENIA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE 121 Mza. Lote	0.00	0.00
32113900	VEGA GARCIA MARCO ANTONIO, Y ESQUIVEL ZARALTA MARIA SUSANA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 30	465.14	1924.76
32126474	VENIGARA CASTILLO PUERTO PATRUCIO Y LUZIO, MENDEZ REU YOLANDA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. B Lote 4	0.00	967.40
	VILLALBA QUIBARO, EMANUEL	AA.HH. BUENOS AIRES AA.HH. BUENOS AIRES 400 Mza. Lote	327.28	2426.76
00030000	SALVADOR MARRIQUE, MARIA ANGELICA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 4	0.00	1896.84
32121044	ZARZOSA DE MILIA, MARILIA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. F Lote 13	1302.16	1996.36
32122555	GUIARTE BACA, FABOLA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. E Lote 12	80.30	167.84
00030000	FLORES REYES, RUPERTO	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES 557 Mza. Lote	0.00	0.00
25593917	RODRIGO RUIZ, GISELA ADELaida	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 13	82.20	167.84
32121288	MEDINA RIVERO, CONSTANTINO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. H Lote 18C	22.20	175.40
40018275	ILINA FLORENTINO, ICOM MINAYA - HUERTA OSORIO VILMA GRACI	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. C Lote 11	768.40	0.00
05038100	AIZA CASTROVONTE, DE LA CRUZ JANNET MARTINA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 2	8.20	0.00
32124025	ZARZOSA MONTES, IGRACIA LEYOLA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 30	464.88	947.40
32059800	POMPEYO CANO EZAQUIEL CLEVENTE ANTONIOZ ARNABO ALEJANDRINA D.	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 5A	0.00	0.00
32124936	AM URBEL ARNABO, ALEJANDRINA URONDISA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 5A	115.36	955.32
32124355	MAMUICHE MEDINA GLADYS HILDA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. H Lote 20A	421.64	1296.08
32120868	AM URBEL JULCA, MARNO VANNEFC	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. H Lote 24	0.00	0.00
32135918	HUERTA MERCEDES EDWIN ILUIS	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. H Lote 11A	739.75	1748.20
80354845	FLORES URIBE HUGO MAMEYTO, Y SECANO RUTTI SANTI ALCA	AA.HH. BUENOS AIRES CALLE BUENOS AIRES Mza. G Lote 23	139.04	332.64
32122420	ILINA PINEDA, ALEJANDRA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 6B	237.95	3325.12
32135126	HURTAS CONCHA, MARGARITA ROSA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. H Lote 5	0.00	0.00
32135290	HURTAS CONCHA, NORMA ELENA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. H Lote 3	0.00	0.00
32124604	SALVADOR FAJUTO, JORGE LUIS	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. B Lote 5	27.28	167.04

DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	DIRECCION COMPLETA	DEUDA IMPUESTO	DEUDA ARBITRIOS
32117481	REYES PALACIOS, EDITH GRACIELA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. B Lote 1	75.88	400.92
32117172	ZARZOSA MONTES, MARIANO JUAN	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. H Lote 10	0.00	0.00
32136042	TOLEDO ZUÑIGA, MARITZA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. H Lote 20	298.60	1091.68
32123709	ANTUNEZ DE PAZ, FABIANA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. G Lote 17	498.64	1091.68
09046477	BEDON SANCHEZ, NICOLAS RODRIGUEZ - NAVEDA ARDILES AMPARO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE 121 Mza. Lote	123.88	0.00
32123665	MERCEDES HUERTAS, FREDDY LUIS	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. G Lote 10	153.92	330.56
20303506421	DESHIARADORA DE PESCADO S.A.	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES 936 Mza. Lote	891.52	167.04
42306300	BRITO ROMERO, CECILIA JANNETH	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 12A	25.80	72.72
32124181	HURTADO CASTILLO, ROXANA JENNY Y CARRILLO CERNA RICARDO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. R Lote 14	232.04	1388.76
40127956	SALVADOR GARCIA, RAQUEL SUSANA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 6A	181.40	947.40
321239053	PAUJEL DE SALVADOR, CARMEN ISABEL	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. G Lote 18	0.00	0.00
06763299	BOHORQUEZ SALINAS, EMPERATRIZ	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 2	85.04	333.96
22515696	BEJAR DAMIAN JUAN MANUEL, AMBROCIO CELS MAXIMILIANA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. R Lote 10	100.16	623.83
02790428	YAMUNAQUE MORALES GUADALUPE, MENDOZA AGUILAR DE YAMUNAQUE MARLENY	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 5	0.00	0.00
02722817	YAMUNAQUE MORALES, SARTOS	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. D Lote 4	0.00	0.00
32125009	PASCUAL SANDOVAL, MARCO ANTONIO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. K Lote 16A	51.00	111.36
32137512	ZARZOSA MONTES NOVA JULIA Y ZARZOSA MONTES, CASZELI JULIAN	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. H Lote 9	302.24	907.88
32120538	CARO CARRIOL, BLANCA AGUEDA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. G Lote 7	192.00	817.20
42910410	ALVAREZ VILCA EVANGELINA UBALDO Z, ZARZOSA CERNA NILTON HERIBERT	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. H Lote 10	25.80	72.72
32123163	ROSSEL VERGARA, ALICIA MARIENE	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. B Lote 1A	195.24	499.14
32122357	SORIA CHANGA, ELENA MERY	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. G Lote 19	0.00	0.00
42557833	ZARZOSA CERNA, YBETH MARILYN	AA.HH. BUENOS AIRES CA. ANGEL PRESSE Mza. H Lote 10	41.48	167.04
00000000	CLEMENTE CANO, EZAQUIEL POMPEYO	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 3A	0.00	0.00
32122475	DEXTRE GARCIA, TOMAS JOSE	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. B Lote 6	264.12	698.44
00000000	VILLANUEVA DE MERCEDES, EMILIA E.	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. G Lote 14	0.00	0.00
00000000	PEREZ VALENTIN, ANITA FLORA	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. F Lote 3B	0.00	0.00
32121010	MILLA DE PAZ, MOISES ALBINO	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. H Lote 13	0.00	0.00
40725779	ROJAS FLORES, ROBERTO CARLOS	AA.HH. BUENOS AIRES CA. BUENOS AIRES Mza. K Lote 11	399.72	1344.88
25592375	LA ROSA DIAZ, CARMEN ROSA	AA.HH. BUENOS AIRES ANGEL PRESSE Mza. D Lote 5	0.00	0.00
			57,085.92	113,059.33

Figura 17: Relación de propietarios de vivienda del AA.HH. Buenos Aires II

05. DESCRIPCIÓN DE BOCETOS DEL SISTEMA

Roles y Funciones

Administrador: Persona encargada de registrar al Usuario (Reciclador y Colaborador).

Colaborador: Persona encargada de registrar al Contribuyente.

Reciclador: Persona encargada de registrar el reciclaje del contribuyente.

Visitante: Persona encargada de visualizar el sistema (Nivel Administrativo).

1. Inicio de Sesión.

- Roles: Todos.
- Descripción: En esta pantalla los usuarios validarán sus credenciales mediante un usuario y contraseña. El sistema mostrara su contenido y habilitará las funcionalidades acordes al rol que tenga los usuarios.

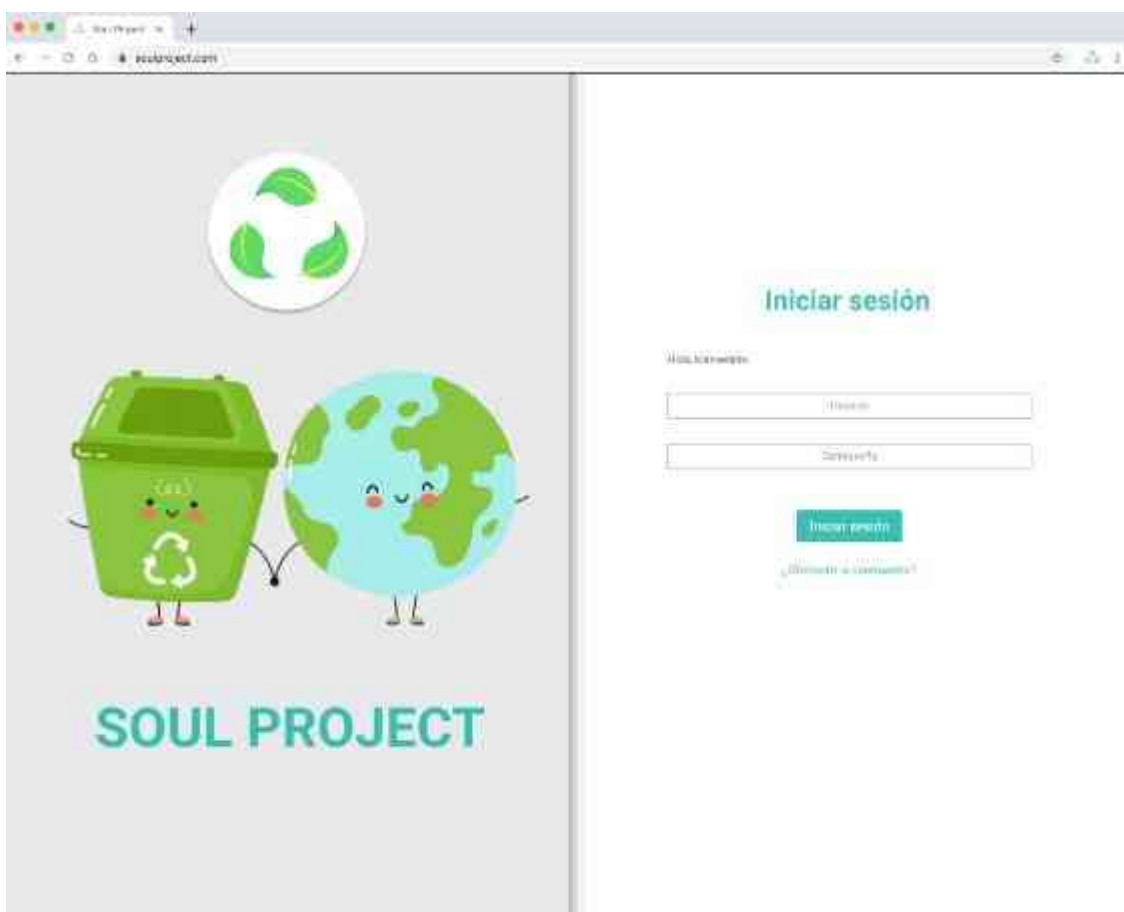


Figura 18: Inicio de Sesión

2. Home

- Roles: Administrador, Colaborador, Reciclador, Visitante.
- Descripción: Esta es la primera pantalla que ven todos los usuarios que han iniciado sesión en el sistema con todos los accesos directos.

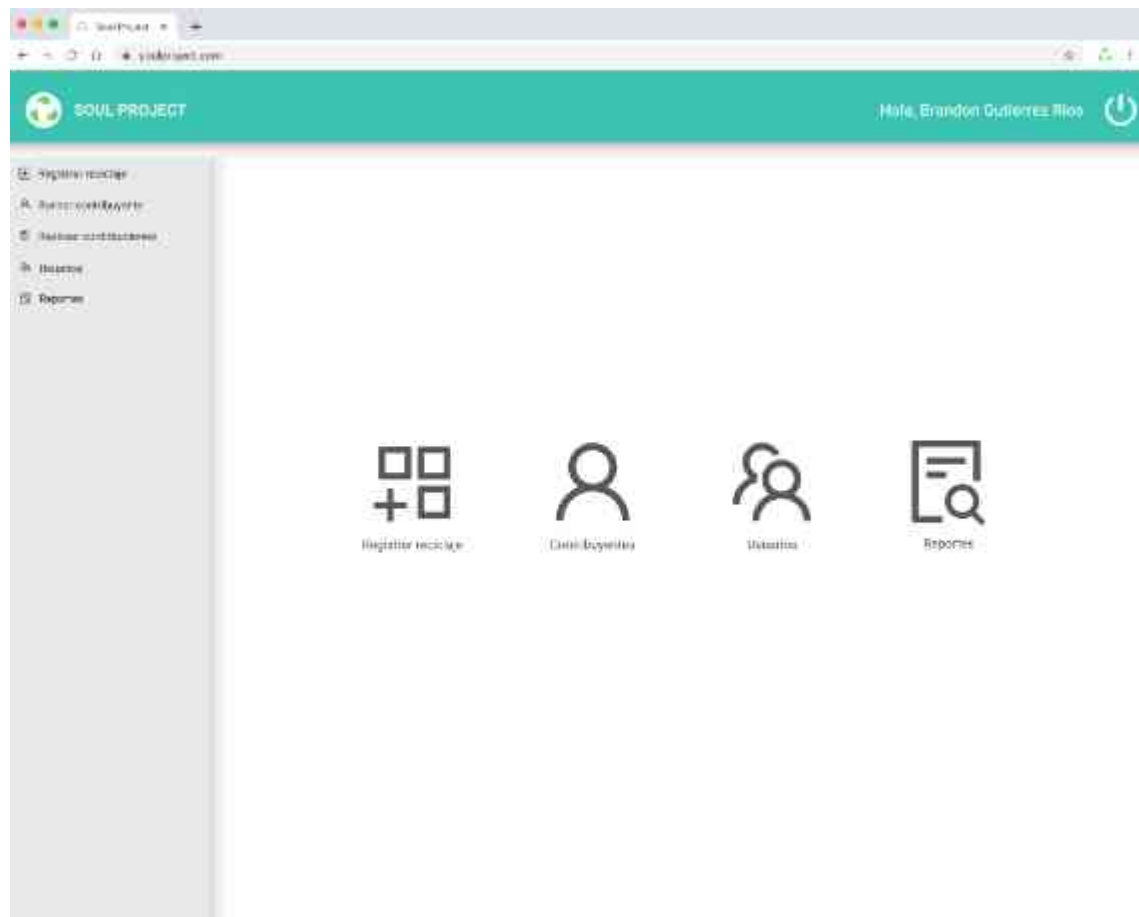


Figura 19: Inicio de Pantalla

3. Registrar un Reciclaje

3.1. Buscar Contribuyente:

Roles: Reciclador.

Descripción: En esta pantalla se buscan los contribuyentes para registrar el material reciclado.

The screenshot shows a web browser window with the URL `asulprojes.com`. The application header is teal and contains the logo 'SOUL PROJECT' and the user name 'Hola, Brandon Gutierrez Rios'. The sidebar on the left lists navigation options: 'Inicio', 'Registrar reciclaje', 'Buscar contribuyente', 'Registrar contribuciones', 'Usuarios', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Buscar un contribuyente' and contains a search bar with the placeholder text 'Buscar por DNI, nombre, teléfono o dirección'. Below the search bar is a table with the following data:

DNI	Nombre	Teléfono	Dirección
99047834	Carolina Gómez	988788782	Los Conares BP 123
73563070	Silvia Ríos	905067123	Las Palmas N° 22
8918870	Sandra Díaz	908066528	El Estero N° 123
70042245	Carolina Pardo	912354321	El Dorado N° 123

At the bottom right of the table, there are navigation buttons: '<', '>', and '<>'.

Figure 20: Buscar Contribuyente para registrar su reciclaje

3.2.Registrar Reciclaje:

Roles: Reciclador.

Descripción: En esta pantalla se ingresa la cantidad de material que se está reciclando en el predio correspondiente.

Figura 21: Registrar Reciclaje

The screenshot displays the 'Registrar Reciclaje' interface. At the top, the user is identified as 'Hola, Brandon Gutierrez Rios'. The main content area shows the following details:

German Gutierrez
 DNI: 76547634 Telefono: 980798760
 Cantidad de predios: 3

Registrar material reciclable

Predio:

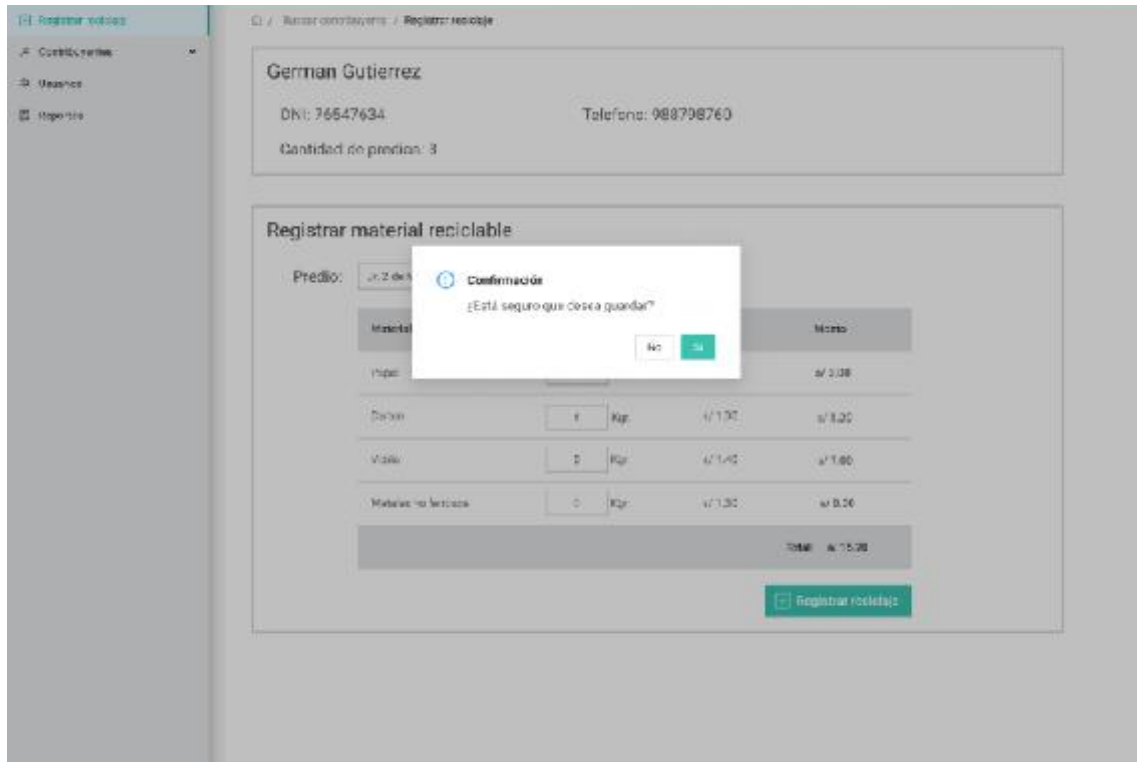
Material	Cantidad	Unid.	Valor Unit.	Valor
Papel	<input type="text" value="2"/>	Kil.	\$/ 1.50	\$/ 3.00
Ceramic	<input type="text" value="4"/>	Pz.	\$/ 1.50	\$/ 6.00
Vidrio	<input type="text" value="5"/>	Kg.	\$/ 1.40	\$/ 7.00
Materiales ferrosos	<input type="text" value="3"/>	Kil.	\$/ 1.50	\$/ 4.50
Total	14 Kg.			\$/ 20.50

3.2.1. Mensaje de Confirmación:

Descripción: Este mensaje se mostrará para confirmar que las cantidades ingresadas serán las que se registre.



Figura 22: Mensaje de Confirmación



Registrar material reciclable

Predio: J-2 de S

Material: Monto:

Material	Precio	Cantidad	Monto
Papel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Papel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Papel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Papel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Materiales diversos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total			<input type="text"/>

3.2.2. Detalle de Registro

Descripción: Este mensaje mostrara el código del registro y el detalle de lo registrado.

The screenshot shows a web application interface for 'SOUL PROJECT'. A modal window titled 'Recibo registrado' is displayed over a registration form. The form is for 'German Gutierrez' with DNI: 7654763. The modal provides the following details:

- Código de recibo:** 00112012304
- Fecha y hora:** 15/05/2020 08:45 pm
- Pres. n.º:** 2 de Mayo Nº 110

Item	Cantidad	Valor Unit.	Monto
Panel	2 Kgs	2,50	5,00
Caron	4 Kgs	1,25	5,00
Wena	5 Kgs	1,40	7,00
Mesita roblecaza	2 Kgs	1,00	2,00
Total	13 Kgs		19,00

Buttons at the bottom of the modal include 'Borrar contribuyente' and 'Nuevo recibo'. The background form shows a 'Registrar' button and a total amount of 19,00.

Figura 23:Detalle del Registro

4. Contribuyente:

4.1.Registrar Contribuyente:

Roles: Administrador, Colaborador.

Descripción: En esta pantalla se registrará un nuevo contribuyente con sus predios respectivos.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'SOUL PROJECT' application. The page title is 'Registrar contribuyente'. The form contains the following fields:

- Nombre:** Input field with the value 'Conla'.
- Apellido paterno:** Input field with the value 'Diez'.
- Apellido materno:** Input field with the value 'Pérez'.
- DNI:** Input field with the value '7029670'.
- Genero:** Dropdown menu with the value 'Femenino'.
- Fecha de nacimiento:** Input field with the value '12/07/1935'.
- Teléfono:** Input field with the value '045226174'.
- Celular:** Input field with the value '994885578'.

Predios:

- Zona:** Dropdown menu with the value 'Zona Urb'.
- Dirección:** Input field with the value 'Av. Luis Donceleros #123'.
- Referencia:** Input field with the value 'Frente a la tienda de abarrotes "La Oca"'. Below this field is a button labeled 'Añadir otro predio'.

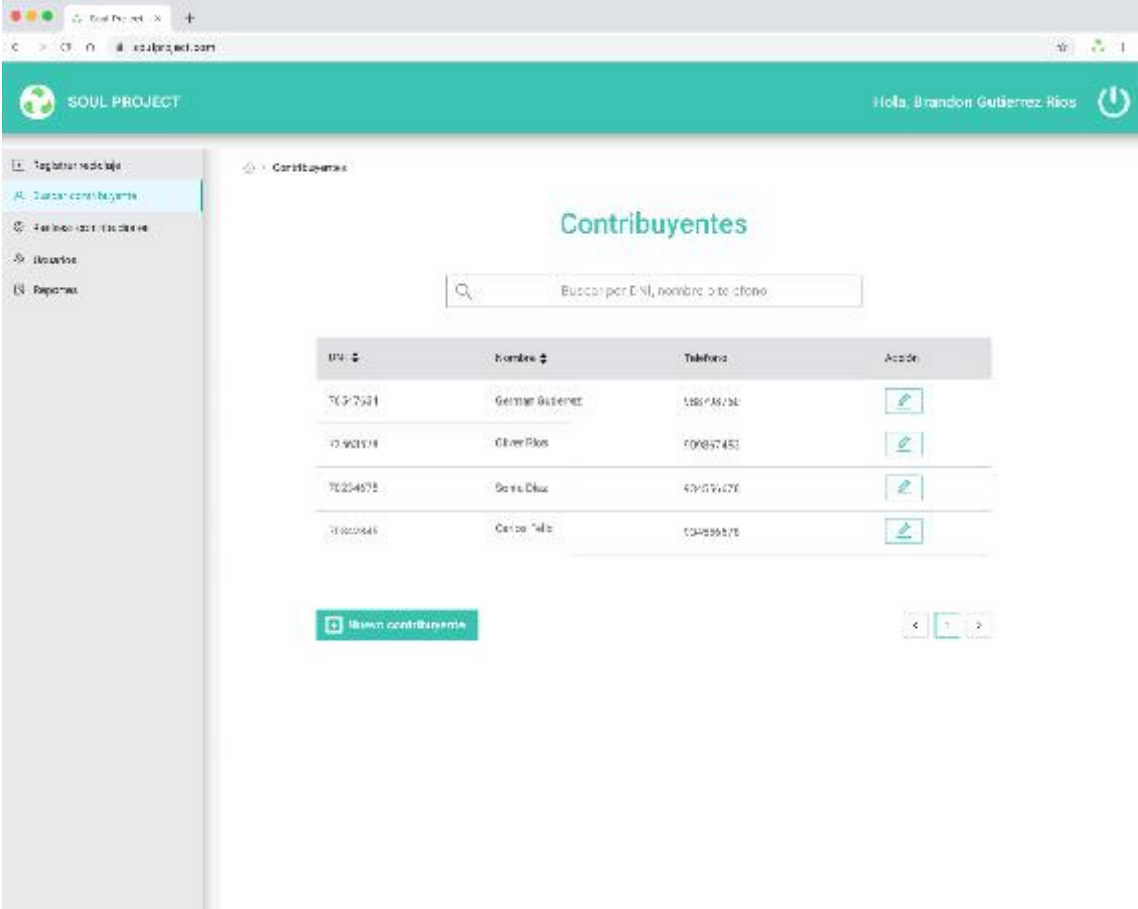
At the bottom right of the form is a green 'Guardar' button.

Figura 24: Registrar Contribuyente

4.2. Buscar Contribuyente:

Roles: Administrador, Colaborador.

Descripción: En esta pantalla se buscará a los contribuyentes.



The screenshot displays the 'Contribuyentes' page in the SOUL PROJECT application. The page includes a search bar with the placeholder text 'Buscar por DNI, nombre o teléfono'. Below the search bar is a table with the following data:

ID	Nombre	Teléfono	Acción
7027521	Gerard Gutiérrez	555 646 734	✎
7027521	Oliver Rios	709872451	✎
70274575	Sara Díaz	43757477	✎
7027446	Carla Silva	53455575	✎

At the bottom of the table, there is a green button labeled 'Nuevo contribuyente' and a pagination control showing '< 1 >'. The sidebar on the left contains the following menu items: 'Registrar usuario', 'Buscar contribuyente', 'Eliminar usuario', 'Usuarios', and 'Reportes'. The top navigation bar shows the 'SOUL PROJECT' logo and the user's name 'Hola, Brandon Gutiérrez Rios'.

Figura 25: Buscar Contribuyente

4.3.Modificar Contribuyente:

Roles: Administrador, Colaborador.

Descripción: En esta pantalla se modificará la información del contribuyente.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'souproject.com'. The page header includes 'SOUL PROJECT' and a user greeting 'Hola, Brandon Gutierrez Rios'. The left sidebar contains navigation options: 'Registrar predios', 'Buscar contribuyente', 'Modificar contribuyente', 'Usuarios', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Modificar contribuyente' and contains the following form fields:

- Nombre:** [Text field with value 'Dora']
- Apellido paterno:** [Text field with value 'Diaz']
- Apellido materno:** [Text field with value 'Díaz']
- DNI:** [Text field with value '70029475']
- Sexo:** [Dropdown menu with value 'Femenino']
- Fecha de nacimiento:** [Text field with value '11-07-1968']
- Telefono:** [Text field with value '911111111']
- D.L.N.:** [Text field with value '174019127']

There are two 'Predios' sections, each with the following fields:

- Zona:** [Dropdown menu with value 'Zona_01']
- Direccion:** [Text field with value 'Av. Los Ochos de 4125']
- Referencia:** [Text field with value 'Frente a la tienda de escritorio "La casa"']

At the bottom right of the form, there are two buttons: '< Atras' and 'Guardar'.

Figura 26:Modificar Contribuyente

5. Contribuciones:

5.1. Buscar Contribuciones:

Roles: Todos.

Descripción: En esta pantalla se podrá buscar las contribuciones por contribuidor en un intervalo de tiempo:

The screenshot displays the 'Rastrear contribuciones' interface. At the top, there is a search bar labeled 'Buscar por DNI o nombre' and a date range selector set to '01/01/2020' to '30/03/2020'. Below this, the page is divided into two main columns:

- Contribuyentes:** A table listing contributors with their DNI and names.

DNI	Nombre
DNI: 70547634	German Gutierrez Lopez
DNI: 73563578	Olivar Rios
DNI: 70034675	Sonia Diaz
DNI: 70042845	Carlos Felis
- Contribuciones:** A detailed view of a specific contribution. It shows a dropdown menu for 'A. 2 de Vozes 110' and 'Telefonos 22 Kgs. 90.40'. Below this, it displays the 'Código de recibo' (00112812394) and the 'Fecha y hora' (15/03/2020 - 03:45 pm). A table lists the items contributed:

Material	Cantidad	Valor Unit.	Monto
Papel	2 Kgs.	4.150	8.300
Carta	4 kg.	1.250	5.000
Wáter	3 Kgs.	2.400	7.200
Materiales diversos	1 Kg.	1.300	1.300
Total:	10 Kgs.		21.800

Figura 27: Buscar Contribuciones

5.2. Editar Contribución:

Roles: Administrador, Colaborador.

Descripción: En este modal se editará las contribuciones:

The screenshot displays the 'Rastrear contribuciones' (Track contributions) interface. A modal window titled 'Modificar material reciclable' (Modify recyclable material) is open, showing a table of materials to be tracked. The table has the following data:

Material	Cantidad	Unidad	Valor Unit	Valor
Placa	2	Kg.	\$1.50	\$3.00
Dejar	4	Kg.	\$1.50	\$6.00
Vitró	5	Kg.	\$1.50	\$7.50
Material reciclado	0	Kg.	\$1.50	\$0.00
Total	11 Kg.			\$16.50

The modal also features a search bar at the top with the placeholder 'Buscar por DNI o nombre', a 'Cancelar' button, and a 'Guardar' button. The background interface shows the 'Rastrear contribuciones' page with a search bar and a table of contributions. The table in the background has columns for 'Material', 'Valor Unit', and 'Valor', and a 'Total' row showing 11 Kg for \$16.50. Below the table, there is a 'Código de reciclaje' (Recycling code) field with the value '00112312335' and a 'Fecha ingreso' (Entry date) field with the value '15/07/2020'.

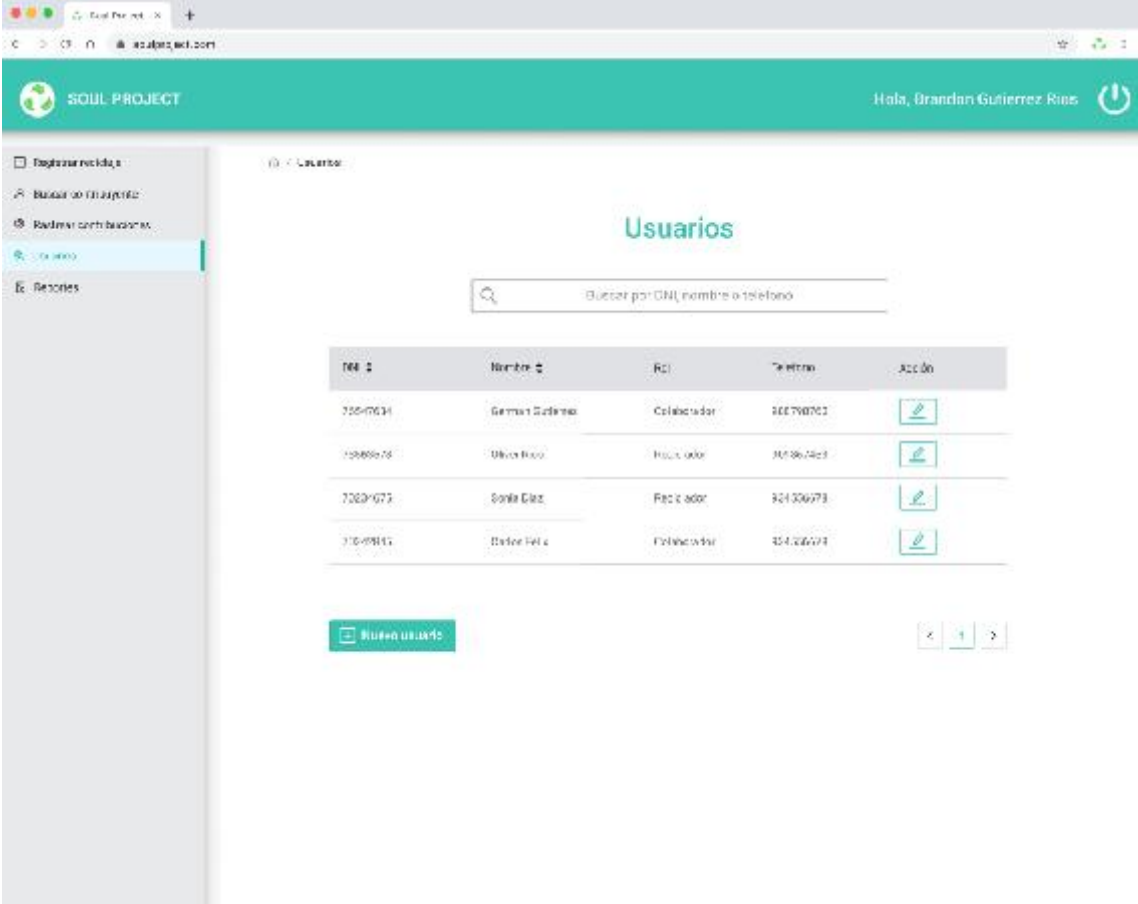
Figura 28: Editar Contribución

6. Usuarios:

6.1. Buscar Usuario:

Roles: Administrador.

Descripción: En esta pantalla se buscará los usuarios que tienen acceso al sistema.



The screenshot displays the 'Usuarios' (Users) management interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Buscar por ID, nombre o telefono'. Below the search bar is a table listing four users. The table has columns for 'ID', 'Nombre', 'Rol', 'Telefono', and 'Acción'. Each user entry includes an edit icon in the 'Acción' column. At the bottom left, there is a '+ Nuevo usuario' button, and at the bottom right, there are navigation arrows.





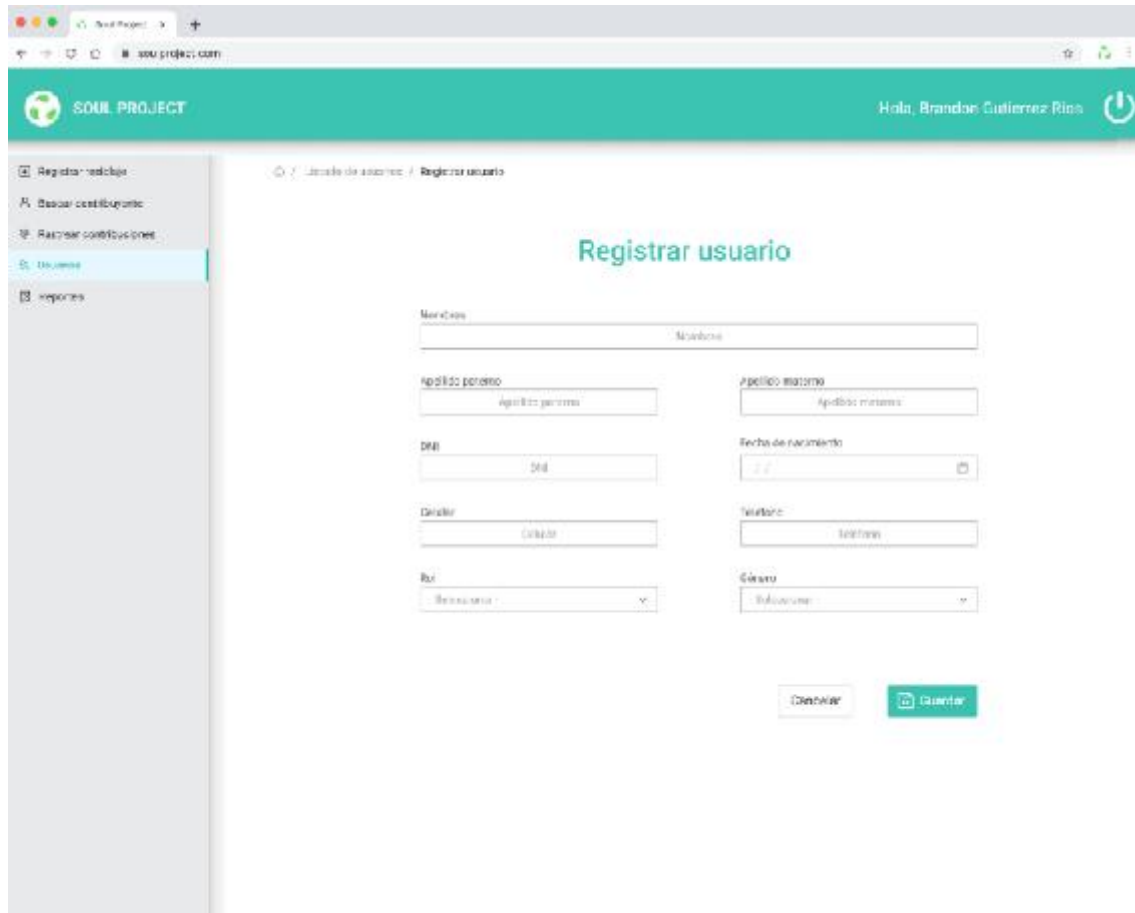
ID	Nombre	Rol	Telefono	Acción
10010034	Gerardo Gutierrez	Colaborador	304700701	
10000078	Olivera Bono	Instructor	301567403	
10031073	Sonia Diaz	Facilitador	304306973	
10000051	Daniel Peña	Colaborador	304306974	

Figura 29: Buscar Usuarios

6.2. Nuevo Usuario

Roles: Administrador.

Descripción: En esta pantalla se podrá registrar al usuario y asignarle un rol.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Registrar usuario' form. The browser address bar shows 'soul.project.com'. The application header includes the 'SOUL PROJECT' logo and a user greeting 'Hola, Brandon Gutierrez Rios'. A sidebar on the left contains navigation links: 'Registrar medicaje', 'Buscar contribuyente', 'Registrar contribuciones', 'Inicio', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Registrar usuario' and contains the following form fields:

- Nombre:** A single text input field containing 'Nombre'.
- Apellido paterno:** A text input field containing 'Apellido paterno'.
- Apellido materno:** A text input field containing 'Apellido materno'.
- DNI:** A text input field containing 'DNI'.
- Fecha de nacimiento:** A date picker field showing '1 / 1'.
- Gender:** A dropdown menu with 'Masculino' selected.
- Sexo:** A dropdown menu with 'Masculino' selected.
- Estado:** A dropdown menu with 'Inactivo' selected.

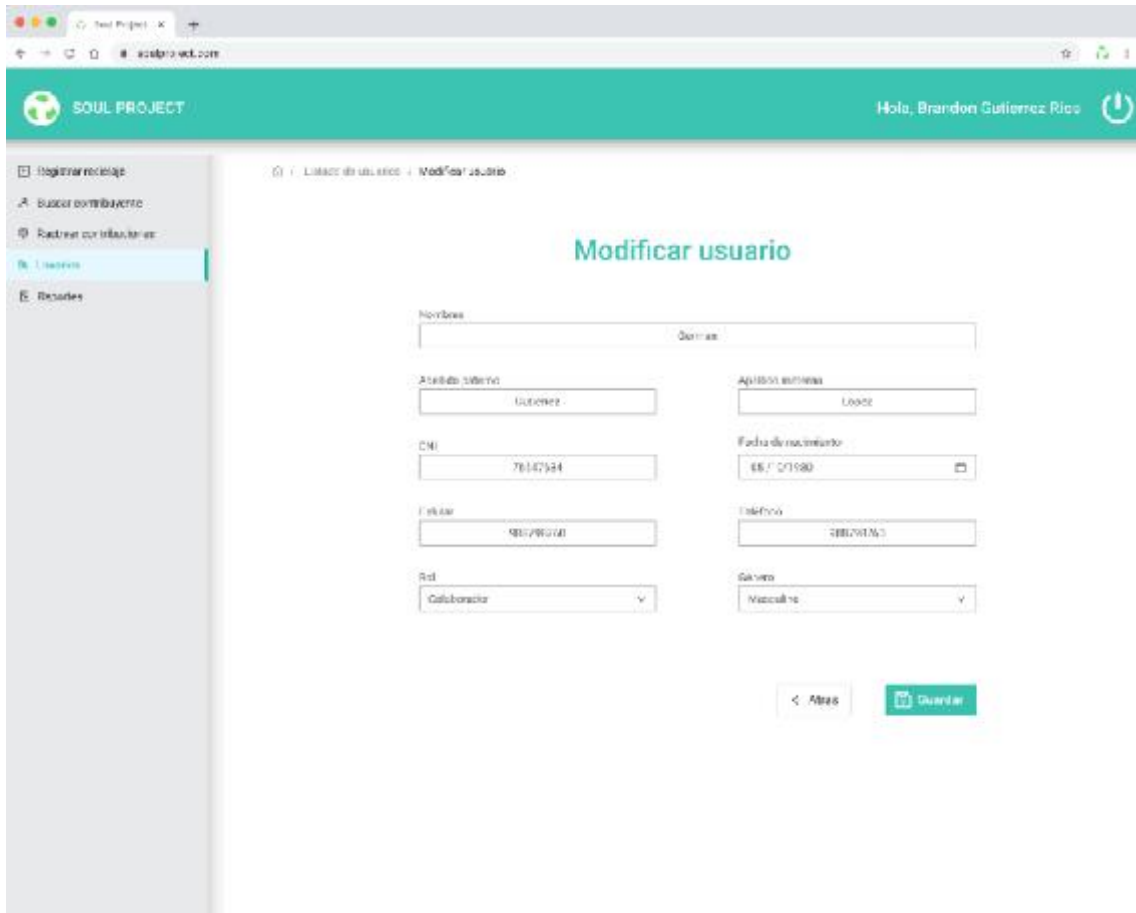
At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Guardar'.

Figura 30: Registrar Usuario

6.3.Modificar Usuario:

Roles: Administrador.

Descripción: En esta pantalla se actualizará la información del usuario.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'soulproject.com'. The page title is 'SOUL PROJECT' and the user is logged in as 'Hola, Brandon Gutierrez Rico'. The left sidebar contains navigation options: 'Registrar negocio', 'Buscar contribuyente', 'Restricción de información', 'Usuarios', and 'Resúmenes'. The main content area is titled 'Modificar usuario' and contains a form with the following fields:

Nombres	
Nombre	Apellido

Apellido usuario	Apellido empresa
------------------	------------------

CNI	Fecha de nacimiento
-----	---------------------

Celular	Teléfono
---------	----------

Rol	Sexo
-----	------

At the bottom right of the form, there are two buttons: '< Atras' and 'Guardar'.

Figure 31: Modificar Usuario

7. Reportes

Roles: Administrador, Colaborador, Visitante.

Descripción: En esta pantalla se emitirán los reportes.

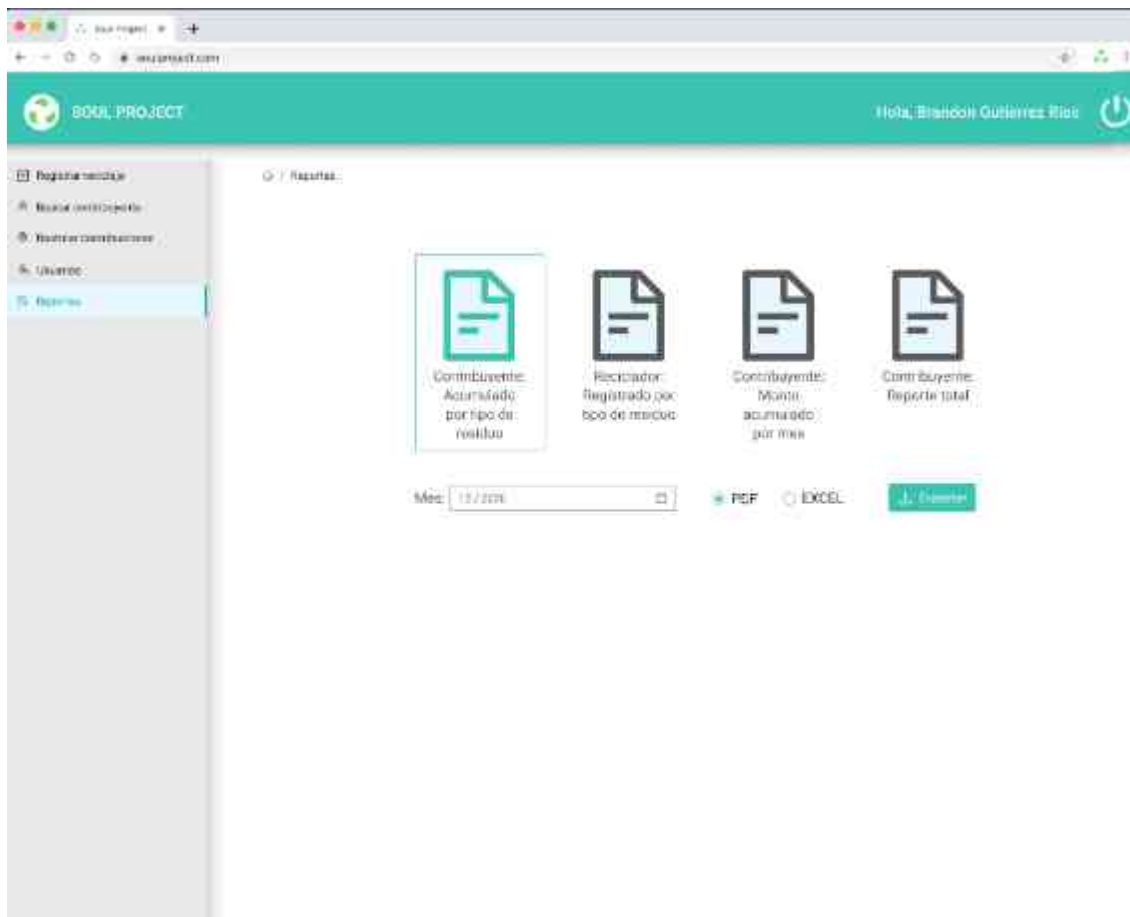


Figure 32:Reportes