

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL**

**AMPLIACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y NIVEL DE
SATISFACCION EN ESTUDIANTES DE LA I.E. N° 21544 DEL
CENTRO POBLADO LA VILLA - HUAURA, 2019.**

TESIS

Autor:

Bach: CARLOS ALBERTO JESUS SUAREZ CHUQUI

Asesor:

ING. BENAVENTE LEÓN CHRISTHIAN

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO CIVIL

Huacho, Perú

2021

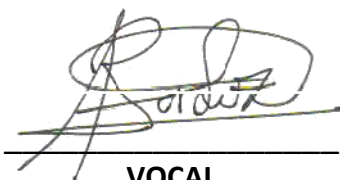
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO



PRESIDENTE
Ing. BARRENECHEA ALVARADO
JULIO CESAR
CIP: 98989



SECRETARIO
Ing. MARTÍNEZ CHAFALOTE ULISES
ROBERT
CIP: 158626



VOCAL
Ing. AGUIRRE ORTIZ ROMAN
CIP: 73106



ASESOR
Ing. BENAVENTE LEÓN CHRISTHIAN
CIP: 179838

DEDICATORIA

Desde que empecé a armar esta tesis empezaron a venir muchos obstáculos en el camino, pero le doy las gracias a dios y a toda mi familia que siempre estuvo allí y me apoyo en este largo recorrido.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradeceré a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar, a cada uno de los que son parte de mi familia y, a mi segunda madre mi abuela Yolanda Sarazu, por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

CONTENIDO	
PORTADA.....	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
CONTENIDO	v
LISTA DE TABLAS	vi
LISTA DE FIGURAS.....	vii
LISTA DE ANEXOS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.4. Justificación de la investigación:.....	15
1.5. Delimitación de la investigación.....	15
1.6. Viabilidad de la investigación.....	15
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Bases teóricas:	26
2.2.1. Ampliación de los servicios educativos.....	26
2.2.1.1. Construcción del nivel primario	28
2.2.1.2. Construcción del nivel secundario.....	29
2.2.2. Nivel de satisfacción	30
2.2.2.1. Promotores.....	32
2.2.2.2. Detractores.....	33
2.3. Definiciones conceptuales.....	33
2.4. Formulación de la hipótesis	34
2.4.1. Hipótesis general.....	34
2.4.2. Hipótesis específicas.....	34
CAPITULO 3: METODOLOGIA	35
3.1. Diseño metodológico	35
3.2. Población y muestra.....	36

3.1.	Operacionalización de variable e indicadores	37
3.2.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.3.	Técnicas para el procesamiento de la información	38
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....		39
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN.....		60
5.1.	Discusión.....	60
5.2.	Conclusión.....	62
5.3.	Recomendación	64
CAPITULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN.....		65
5.1.	Fuentes bibliográficas	65
1.2.	Fuentes hemerográficas	¡Error! Marcador no definido.
1.3.	Fuentes documentales	¡Error! Marcador no definido.
1.4.	Fuentes electrónicas	¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1:	Matriz de operacionalización de variables	37
Tabla 2:	Metodología y procedimiento.....	39
Tabla 3:	Construcción del nivel primario (ambientes)	40
Tabla 4:	Construcción del nivel secundarios (ambientes)	42
Tabla 5:	Cuadro de áreas techadas.....	43
Tabla 6:	Medidas de los conductores para las instalaciones eléctricas de interiores...	45
Tabla 7:	Individual Scores	46
Tabla 8:	cálculo del Net Promoter Score (NPS)	46
Tabla 9:	Calificación de los expertos.....	48
Tabla 10:	Alpha Cronbach.....	49
Tabla 11:	Escala confiabilidad.....	49
Tabla 12:	Correlación r de Pearson -Rho de Spearman (X - Y)	50
Tabla 13:	Contingencia y frecuencia (X -Y).....	51
Tabla 14:	Chi cuadrada (ampliación de los servicios educativos – nivel de satisfacción)	52
Tabla 15:	Correlación r de Pearson -Rho de Spearman (D1 -Y)	54
Tabla 16:	Contingencia - frecuencia (D1 - Y)	54
Tabla 17:	Chi cuadrada (construcción del nivel primario – nivel de satisfacción).....	55
Tabla 18:	Correlac. r de Pearson -Rho de Spearman (D2 - Y)	57
Tabla 19:	Contingencia -frecuencia (D2 -Y)	57
Tabla 20:	Chi cuadrada (construcción del nivel secundario – nivel de satisfacción) ..	58

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Estos datos deben ser confrontados con datos estadísticos en caso que se utilice otros criterio.	28
Figura 2: Ministerio de educacion, diseño curricular nacional de la educacion basica regular.	28
Figura 3: Nivel secundaria – área educación para el trabajo	29
Figura 4: Net Promoter Score (NPS)	32
Figura 5: NPS - Net Promoter Score.....	33
Figura 6: Diseño descriptivo correlacional	35
Figura 7: Calculo de materiales	39
Figura 8: Zona académica del primer nivel	41
Figura 9: Modelamiento 3D de la infraestructura.....	43
Figura 10: Ábaco de cálculo de juntas	44
Figura 11: Plano de distribución de planta.	45
Figura 12: Gráficos de Net Promoter Score en barra vertical.....	47
Figura 13: Grafica Net Promoter Score barras horizontales	47
Figura 14: Grafica de la ecuación lineal de X -Y en el SSPS.....	53
Figura 15: Grafico de la ecuación lineal de la D1 -Y en el SSPS.....	56
Figura 16: Grafico de la ecuación lineal de la D2 -Y en el SSPS.....	59

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de la investigación	70
Anexo 2: Carta de presentación para validación del instrumento.....	73
Anexo 3: Valores de chi cuadrado	76
Anexo 4: Recopilación de información	77
Anexo 5: panel fotográfico del procesos estadísticos	81

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la ampliación de los servicios educativos y nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

Método: Es no experimental, tipo cualitativo, su población 40 colaboradores, la muestra fue censal de igual cantidad. **Resultados:** Su modelo explica la relación entre la ampliación de los servicios educativos y nivel de satisfacción de los estudiantes de la IE N° 21544 Huaura, 2019. Para ello se obtiene la siguiente formula: *nivel de satisfacción = 0.06 + 0.82 *ampliación de los servicios educativos*); según la correlación r Pearson tiene 60.2% y según la correlación de Superman posee una correlación de 60.8%.

Conclusión: Aplicando su prueba de hipótesis chi cuadrada a obteniendo = 15,451_a siendo mayor a la x_2 crítica = 12,592 y encontrándose en el área de rechazo, por lo cual se rechaza la **H₀** y acepta **H₁**, con significancia de 5% ; por lo cual, la ampliación de los servicios educativos se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

Palabras claves: Educativo, nivel de satisfacción, construcción del nivel primario, construcción del nivel secundario.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between the expansion of educational services and the level of satisfaction in students of the I.E. N° 21544 of the La Villa Town Center - Huaura, 2019.

Method: It is non-experimental, qualitative type, its population 40 collaborators, the sample was census of equal quantity. Results: Its model explains the relationship between the expansion of educational services and the level of satisfaction of the students of EI No. 21544 Huaura, 2019. For this, the following formula is obtained: satisfaction level = $0.06 + 0.82 * \text{expansion of the educational services}$; according to the correlation r Pearson has 60.2% and according to the Superman correlation it has a correlation of 60.8%.

Conclusion: Applying his chi-square hypothesis test to obtaining = 15.451a being greater than the critical $\chi^2 = 12.592$ and being in the rejection area, for which H0 is rejected and H1 is accepted, with significance of 5%; Therefore, the expansion of educational services is related to the level of satisfaction in students of the I.E. N° 21544 of the La Villa Town Center - Huaura, 2019.

Keywords: Expansion of educational services, satisfaction level, construction of the primary level, construction of the secondary level.

INTRODUCCIÓN

Los caminos pueden articular e integrar territorios dentro de un país y posibilitar su interconexión y desarrollar su comunicación entre los distintos pueblos, reduciendo su costo y tiempo de transporte de usuarios y de productos de pan llevar.

Tienen mucha importancia, porque permiten que los pueblos progresen, dejando de ser comunidades con bajos ingresos económicos, promoviendo desarrollar sus potenciales productivos que debido a que no cuentan o deteriorado de las carreteras, se encuentran con nula explotación, o solo cubriendo necesidades para subsistir.

Existen muchos factores , siendo ellos la alejada ubicación por geografía, topográficas, poco tránsito y/o clima, los cuales llegan a influir en el diseño de vías restrictivas con pocas velocidades directriz, pendientes máximas, una sección reducida, sin obras para su drenaje ; promoviendo que se ejecuten utilizando procedimientos ligeros, ocasionando en un corto plazo, los deterioros de dichas vías, incrementando sus costos de los mantenimiento y, su colapso .

Encontrándonos en la economía de pocos recursos, en la implementación de hacer transitables los caminos a mediante la carpeta de rodadura e implementando obras para su drenaje y permitiendo construir una distancia importante de nuestros caminos rurales, con costo reducidos, dando beneficios a su población, promoviendo el mantenimiento vial, que a largo plazo mejorará y ampliará su capacidad de la institución, promoviendo la creación de pequeñas pequeñas empresas para su mantenimiento vial, generando puestos de trabajo.

Los caminos que tienen tráfico inferior a 80 vehiculos/dia, pueden asegurar una visibilidad de paso en aproximadamente no menos del 25% del total del longitud de la vía.

Sin embargo la disposición de muchos Caminos Vecinales con poco tráfico y de una superficie de rodadura de menos a 5.50 metros, pueden omitirse la norma antes mencionada, habilitando plazoletas para ceder el paso a otro vehículo, desplazándose con seguridad.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Realidad problemática

Mundialmente de la mayoría de los países que se pueden verificar sus datos, indicando que menos de 75% llega a cursar quinto grado de primaria. Asimismo, sus evaluaciones en el ámbito internacional y nacional muestran un bajo nivel de aprovechamiento escolar en los países con pocos ingresos y poca industrialización. Sus proporciones de niños escolarizados en el mundo va en aumento. Sin embargo, la mayoría de ellos dejan las escuelas antes del quinto grado de primaria o finalizan sin obtener muchos conocimientos.

En la provincia de Huaura los servicios educativos poseen una infraestructura deficiente puesto que muchos de ellos tienen una antigüedad mayor a 10 años, esto pone en riesgo la vida d ellos estudiantes, docentes y administrativos que trabajan en esta institución, siendo los acontecimientos de movimientos telúricos muy frecuentes en los últimos años, corren el riesgo de incrementar as pequeñas fisuras que poseen actualmente y eso conllevaría a colapso parcial o total de toda la infraestructura.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la ampliación de los servicios educativos se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

✓ ¿De qué manera la construcción del nivel primario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019?

✓ ¿De qué manera la construcción del nivel secundario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la ampliación de los servicios educativos y nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

✓ Determinar la relación entre la construcción del nivel primario y nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

✓ Determinar la relación entre la construcción del nivel secundario y nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019

1.4. Justificación de la investigación:

El siguiente trabajo busca dar soluciones a los problemas con la finalidad de ampliar y mejorar la infraestructura que está deteriorada por factores del clima, tiempo de vida, materiales empleados, etc. y por el poco mantenimiento de esta.

1.5. Delimitación de la investigación

Delim. Espacial: El desarrollo de esta tesis será en Sayán – Huaura

Delim.temporal: El tiempo de la tesis a desarrollar contempla desde el mes de mayo a setiembre del 2020.

Delim. universo: El grupo a estudiar de los integrantes en la ejecución y supervisión para realizar la correspondiente infraestructura en Sayán.

Delim. conceptual: Por que se usan teorías para tocar puntos importantes de sus dos variables. Siendo, la ampliación de la infraestructura del sector educación y el nivel de satisfacción de quienes lo habitan.

1.6. Viabilidad de la investigación

- ✓ El investigador tiene conocimientos básicos de su formación profesional y experiencia profesional en la entidad.
- ✓ Existe la facilidad para ingresar al área donde se desee investigar.
 - ✓ La tesis servirá para futuros estudios que traten sobre ampliación de la infraestructura de los 2 niveles de un colegio y medir el nivel de satisfacción los cuales serán los mas cercanos a la funcionabilidad.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.2.1. Antecedentes internacionales

i. Córdova V. & Cifuentes M. (2012) con la tesis: *Propuesta estratégica de proyecto de infraestructura educativa en Barbacoas Nariño*. realizada en la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Plantea con el objetivo: Brindar al municipio de Barbacoas una serie de proyecto para invertir socialmente y lograr el mejoramiento de su infraestructura educativa.

La metodología : Tipo cualitativo, Diseño no experimental, Nivel correlacional,

Conclusiones:

La educación se considera como una prioridad para el desarrollo de las regiones los cuales se encuentran en el plan de ordenamiento territorial, encontrándose dentro.

Sus infraestructuras educativas de sus instituciones, poseen más de 10 años de construcción, encontrándose deterioradas, por lo cual se necesitan ejecutar nuevas obras y adecuadas.

ii. Torre F. & Jojoa D. (2014) con su tesis: *Gestión de proyectos para el mejoramiento de la infraestructura educativa de la institución Madre de Dios de Piendamó*, realizada en la Universidad Católica de Manizales.

Plantea con el objetivo:

Ayudar a formular de estrategias para la gestión necesarias en la Institución Educativa Madre de Dios de Piendamó – Cauca.

Su metodología: Nivel correlacional, Diseño no experimental, Tipo cualitativo.

Concluye diciendo:

- ✓ Se realizó la exploración de su modelo institucional y se propuso construir teniendo la participación de todos los involucrados sus componentes de gestión del MINEDU.
- ✓ Luego de su socialización con sus docentes, directivos y estudiantes se pudo respaldar su formulación. Encontrándose mucha resistencia debido a su ubicación geográfica es muy accesible. Encontrándose en el centro de Piendamó, por donde todas rutas disponibles transitaban y que el transporte público transitaban cercanamente al colegio.
- ✓ Pensado en ubicar a la nueva institución más alejada del terminal de transporte se tendría mayor dificultad para que los estudiantes y docentes se transporten.
- ✓ Sin embargo después de la resistencia y las negativas se pudo lograr sus respaldos a dicha propuesta.

Antecedentes internacionales de su variable dependiente

iii *Álvares J. & Chaparro D. (2014) con su tesis: Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca, realizada en la Universidad Autónoma del Estado de México.*

Plantea con el objetivo: Realizar un análisis de la satisfacción del servicio educativos de IES en el Valle de Toluca.

La metodología: Diseño no experimental, Nivel correlacional, Tipo cualitativo.

Concluye diciendo:

✓ Se puede afirmar que sus instrumentos y metodologías brindados por la ciencia Administrativa, provenientes de estudios orientados a empresas del sector privado y público se pueden utilizar para el ambito educativo, resultando que se han obtenido propuestas en búsqueda de mejorar las instituciones del sector educativo. Desde la visión de algunos autores es muy reducido para dar un valor a los servicios educativos y las instituciones que abarca.

✓ Esta investigación busca aportar en su gestión Educativa las discusiones extensas sobre muchas herramientas especializadas para la generación de nuevos instrumentos y metodologías que puedan ayudar al marco teórico-metodológico del beneficio de las personas con los servicios del sector educación.

i. TenorioA. (2017) con su tesis: *Satisfacción de los docentes frente al proceso de evaluación de desempeño laboral*. Realizada en la Universidad Andina Simón Bolívar.

Plantea con el objetivo:

Contribuir a la satisfacer a los educadores mediante la propuesta participativa del sistema de evaluaciones de su desempeño laboral en la Unidad Educativa de FF.AA. Colegio Militar No. 1 “Eloy Alfaro”,

La metodología : Diseño no experimental ,nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye diciendo:

✓ Su información se obtuvo mediante la aplicación de encuestas a sus docentes, considerándose las variables: satisfacción de la evaluación; satisfacción del instrumento de su evaluación; y resultados obtenidos (calificaciones).

✓ Este modelo de evaluación posee beneficios en el ámbito de la pedagogía y de la institución, asimismo tiene algunas desventajas como la poca socialización y motivación en el proceso de evaluación.

✓ Este modelo tiene como eje central la planificación de la educación, cumplimientos de su normativa institucional; asimismo los docentes requieren mayor motivación, comunicación y las garantías de su proceso de evaluación.

i.Fuente H. (2010) con su tesis: *Análisis de la satisfacción universitaria en la facultad de ingeniería de la universidad de Talca*. Realizada en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Plantea con el objetivo: Medir el análisis de la satisfacción universitaria debido a la infraestructura en la facultad de ingeniería.

Metodología: Diseño no experimental ,nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye diciendo:

✓ Sus análisis realizados muestran la existencia de diversos elementos que se pueden controlar por la universidad que llegan afectar a sus niveles de satisfacción del alumnado. Siendo el personal de los servicios, sus actitudes y comportamiento de los docentes, sus oportunidades de carrera, sus instalaciones y su reputación.

✓ Siendo el más importante el factor del profesor y las competencias con las que cuenta. De igual manera su característica como, satisfacción de sus estudiantes. Sus niveles de conocimientos, en la actualización de sus conocimientos, su capacidad para transmitir conocimientos, su claridad en las explicaciones, su metodología aplicada, las utilizaciones de materiales complementarios, siendo aspectos que guardan relación con su docencia,

2.2.2. Antecedentes nacionales

Antecedentes nacionales de la variable independiente

i. Espinosa, M. (2016) con su tesis: *Mejoramiento y ampliación de los servicios educativos en la I.E. secundaria José Gálvez Egusquiza del distrito de Acoria, departamento de Huancavelica.* realizada en la Universidad Continental, Huancayo.

Plantea con el objetivo: “Determinar una alternativa de inversión rentable socialmente debido a la inadecuada oferta de los servicios educativos dentro de la I.E. Secundaria José Gálvez Egusquiza”

La metodología de la investigación: Diseño no experimental, nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye diciendo:

La adecuada capacitación de sus docente y del equipamiento teniendo alternativa sus mejoramientos y ampliaciones de sus estructuras educativas incluyendo su cerco perimétrico. Sus resultados utilizando la metodología Costo Efectividad, demuestra que su Alternativa 1 es de menor costo de S/.1,361.84 por cada persona. Observándose su análisis de sensibilidad costo de inversión de 6, 984,800.94 nuevos soles.

i. Rondán A. (2015) con su tesis: *Mejoramiento del servicio educativo en la institución educativa del nivel inicial N° 112 de la ciudad de Pacaipampa, distrito de Pacaibamba - Ayabaca - Piura, realizada en la Universidad Nacional de Piura.*

Objetivo: “Adecuada prestación del servicio educacional dentro de su Institucion Educativa del nivel Inicial N° 112 , Pacaipampa, Ayabaca- Piura.”

Metodología: Diseño no experimental, nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye diciendo:

✓ Modulo 01 aula 01 en primera planta y aula 02 en segunda planta 02
 Construcción de aulas (02 aulas en primera y segunda planta) de techo aligerado a dos aguas de 62.2 m2 por planta respectivamente piso de

alisado de cemento muros completamente tarrajados y enlucidos puertas y ventanas de carpintería metálica.

Modulo 02 aula 03 cocina y administración en la segunda planta construcción de aulas 03, cocina en segunda planta se desarrolla el área administrativa techo aligerado de un agua 102.66 m² por planta respectivamente piso de alisado de cemento, muros completamente tarrajados y enlucidos puertas y ventanas de carpintería metálica.

✓ Modulo 03 SS.HH. Construcción de SS.HH. niños, niñas techo aligerado losa maciza de un agua 21.02 m² construcción de una sola planta piso cerámico. muros completamente tarrajados y zócalos cerámica 0.20*0.33 puertas y ventanas de carpintería metálica. Puertas internas de carpintería de madera cobertura en patio de formación Cobertura de calaminon estructura metálica canaletas de evacuación pluvial 109.80 m² piso de cemento pulido acceso, cerco perimétrico, rampas y muros de contención construcción de acceso cerco perimétrico rampas y muros de contención los cuales serán construidos con concreto y en casa lo del cerco se utilizará ladrillos cerámicos. Redes alimentación de agua la instalación se llevará a cabo con tuberías y accesorios de PVC. Redes de aguas servidas la instalación se llevará a cabo con tuberías y accesorios de PVC.

i. Pásara C. (2015) con su tesis: *Mejoramiento y ampliación de los servicios de educación secundaria en la institución educativa Cesar Vallejo de Catun Rumi - Distrito de Pichari - La Convención - Cusco.* realizada en la Universidad Nacional del Cusco.

Objetivo: “ Mejorar su capacidad física de instituciones del sector educativo Primario y Secundario”

Metodología: Diseño no experimental, nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye diciendo:

✓ Su problema que se encuentra presente se debe al inadecuado servicio educativo de secundaria en la I.E. Cesar Vallejo de Ccatun Rumi”, por la inadecuada y la insuficiente infraestructura pedagógica, reducida cantidad de mobiliarios y materiales para las clases, reducida capacitación a sus docentes. Su presupuesto de la propuesta N° 01 es S/. 3'197,148.18 y de la propuesta N° 2 es de S/.3'256,422.08. Su área construida es 2,865.75 m², su costo por metros cuadrado es aproximadamente S/.940.61, y de S/. 958.39 respectivamente.

✓ Su eficiencia por los beneficiarios es aproximadamente S/.6,495,27, y S/.6,618.10. Asimismo este proyecto tendrá efectos negativos al medio ambiente durante su ejecución (construcción)

✓ Su contaminación sonora y del aire, que tiene causas por el polvo dentro de la construcción y sus eliminación de escombros.

✓ Su aprobación de dicho proyecto permite el desarrollo de la factibilidad, siendo procedente la mejora y estudio de su factibilidad, en búsqueda de la mejora.

Antecedentes nacionales de la variable dependiente

i. Florez J. (2018) con su tesis: *Nivel de satisfacción de estudiantes del Centro Educativo Técnico productivo Santísima Trinidad - Lurín - 2018*. Realizada en la Universidad Nacional del Cusco.

Objetivo: “Identificar su nivel de la satisfacción de sus estudiantes del Centro Educativo Técnico Santísima Trinidad Lurín, 2018”

Metodología: Diseño no experimental, nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye:

- ✓ Su satisfacción de sus alumnos (aprendizajes y grados de cumplimiento, materiales didácticos, labor de sus docentes y desempeño de los alumnos) es muy dispersa, indicando que el 24.36% se encuentran insatisfechos con dicho servicio, el 52.56% están satisfechos y 23.08% tienen reducida satisfacción.

i. Su satisfacción de sus estudiante del aprendizaje y cumplimiento sus los objetivos de aprendizaje, utilización de materiales didácticos; reflejan que el 20.51% están insatisfechos, 47.44% están satisfechos y el 32.05% están satisfechos académicamente.

ii. Cuicapusa F. (2017) Con su tesis: *Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de Educación - UNCP*. Realizada en la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Objetivo: “Determinar la existencia de diferencias en la satisfacción de los estudiantes en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú.”

Metodología: Diseño no experimental, nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye diciendo:

- ✓ El 72,5 % de sus estudiantes tienen satisfacción con su formación profesional recibida.
- ✓ Existen diferencias significativas de su satisfacción frente al servicio de formación profesional según cada carrera.
- ✓ Su relación de la dimensión enseñanza – aprendizaje, indica que el área de ciencias naturales y ambientales con resultados de 90,5% (38) y frente a Educación Física y Psicomotricidad con resultados de 50% (59), mostrando mayor insatisfacción en dicho servicio.

ii. Díaz M. (2013) con su tesis: *Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E. A. P. E. de la UNMSM, realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.*

Objetivo: “Determinar su nivel de satisfacción los estudiantes de enfermería frente a la enseñanza de Enfermería en Salud del Adulto y Anciano”

Metodología: Diseño no experimental, nivel correlacional, tipo cualitativo

Concluye diciendo:

- ✓ Teniendo en cuenta el nivel de satisfacción de la enseñanza en el curso de Enfermería, se obtuvo que su nivel de satisfacción de sus estudiantes es relativamente bajo con 63%, deduciendo que existe pocos conocimientos y destrezas generando reducción de los logros de

sus competencias , reduciendo abarcar el cuidado integral de los pacientes adulto y adultos mayores, motivando su desgano.

✓ Basándonos a la enseñanza teórica de este curso su satisfacción también se considera bajo con 60%, pudiendo decir de ello que el docente solo transmite conocimientos y no como facilitador y motivador del dicha enseñanza debilitando obtener las competencias necesarias.

2.2. Bases teóricas:

2.2.1. Ampliación de los servicios educativos

Según Norma A.040 (2006) nos dice:

Artículo 2.- En las construcciones para las universidades, las cuales deberán consultar una opinión positiva del area de infraestructura de la misma.

Sus demás edificaciones deben tener aprobación del MINEDU

Artículo 6.- Un diseño de arquitectura de los centros para educación tiene por objetivo la creación de áreas para el aprendizaje, basándose en :

- a) El asoleamiento y su orientación, teniendo en cuenta su clima, su viento que predomine el movimiento del sol, con la finalidad de maximizar el confort.
- b) Su dimensionamiento utilizará las medidas de los usuarios y dimensiones del mobiliario a utilizarse.
- c) h máxima de 2.5 m.

- d) Sus ventilaciones debe de encontrarse de manera permanente, a gran altitud y cruzada.
- e) Su volumen requerido de aire es de 4.5 m³ de aire por cada estudiante.
- f) Sus iluminaciones naturales debe de uniformizarse.
- g) Su área para los vanos deberá tener el 20% del área del aula.
- h) Su distancia de ventana única y la pared tendrá a lo mucho 2.5 veces la altura del aula.
- i) Su iluminación artificial tendrá lo siguiente

Aulas= Aprox. 250 lx

Talleres= Aprox. 300 lx.

Circulaciones= Aprox. 100 lx

SS.HH.= Aprox. 75 lx

Según Ministerio de Educacion, (2009) nos dice:

Su tipología son:

Aula Educación Primaria y Aula de Educación Secundario

Para las determinaciones de su programación, se necesitará su zona de influencia para las Instituciones Educativas y sus cantidades de estudiantes que reciben el servicio, tendiendo en consideración su área de terreno y distancia. Considerando dichos datos y su información del INEI, se establecerá su capacidad individualmente.

ZONA DE INFLUENCIA REFERENCIAL RESPECTO A LAS TIPOLOGIAS MÁXIMAS		
Nivel educativo	Distancia máxima	Tiempo máximo en transporte
Primaria	1,500 m.	30 '
Secundaria	3,000 m	45 '

Figura 1: Zona de influencia Tipología Max.

2.2.1.1. Construcción del nivel primario

Según Ministerio de Educacion, (2009) nos dice:

Que consideramos su diseño debería encontrarse dentro d la escuela incluyente , debiendo permitir a los niños cn necesidades especiales (NEE), distintos talentos y superdotación.

Un diseño del currículo de EBR es una norma principal que indica los logros educativos teniendo en cuenta niveles y constituyendo una base a las programaciones de arquitectura.

Teniendo primaria tres ciclos y secundaria dos ciclos:

NIVELES	EDUCACION INICIAL		EDUCACIÓN PRIMARIA						EDUCACIÓN SECUNDARIA				
	I	II	III		IV		V		VI		VII		
GRADOS	años	años	1º	2º	3º	4º	5º	6º	1º	2º	3º	4º	5º
	0-2	3-5											

Figura 2: diseño curricular nacional EBR - Ministerio de educacion

Objetivos de los niveles :

Educación primaria

- ✓ Identificar a cada usuario como una persona, que tiene derechos y deberes, con capacidad de participación y aporte.

- ✓ Reconocer su experiencia de nivel sociocultural, nivel espiritual y emocional para darle valor con el conocimiento de nuestra realidad.
- ✓ Brindar aprendizajes a nivel básico para lograr un comunicación , pensamiento lógico matemático, una sensibilidad y artístico y la psi comodidad, igualmente saberes sobre las humanidades, ciencias y tecnología con una formación integral.

2.2.1.2. Construcción del nivel secundario

Según Ministerio de Educacion, (2009) nos dice:

El curso de educación para el trabajo desarrolla conocimientos sobre aprendizajes labores, tiene características vocacionales.

NIVEL SECUNDARIA – AREA EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO				
CICLO VI		CICLO VII		
1°	2°	3°	4°	5°
INICIACIÓN LABORAL		Formación Ocupacional Especifico Modular		
35 a 40* horas				

Figura 3: Educación para el trabajo - Secundaria

Objetivos-educación secundaria

- ✓ Lograr conocimientos de carácter científica , humano y tecnológico, de igual manera las capacitaciones para el trabajo.
- ✓ Dar formaciones en búsqueda del desarrollo afectivo, espiritual y cognitivo; reconociéndose y al entorno.
- ✓ Motivar sus fortalecimiento de características comunicativas y a nivel de arte , razonamiento matemático,

investigación y obtención de tecnologías nuevas para lograr nuevos conocimientos,

✓ Dar una orientación para buscar su proyecto para la vida que, teniendo en cuenta sus valores sociales y éticos

2.2.2. Nivel de satisfacción

Según Salcedo F. (2006) nos dice:

La expresión para lograr una satisfacción del cliente es:

$$Y = \sum \alpha_i \cdot X_i + R,$$

Leyenda:

Y = Nivel satisfac.

X_i = Aspec. X de su estudio.

α_i = Importancia de los factores

R = Errores

Según Thompson I. (2014) nos dice:

Aplicando la fórmula antes vista:

Rendimiento Percibido – Expectativa = Nivel de Satisfacción.

Necesitando una investigación de mercado:

- 1) los rendimientos percibidos y
- 2) sus expectativas antes de comprar.

Asignando valores como:

10 = Excelente

7=Bueno

5=Regular

3=Malo

Sus expectativas se asignan:

3=Expectativa Elevada

2 =Expectativa Moderada

1=Expectativa Baja.

Su nivel de satisfacción tiene el siguiente rango:

Complacido=8 -10

Satisfecho=5-7

Insatisfecho =<4

Aplicando lo aprendido.

Ejm

Si una investigación obtiene de resultado rendimiento (bueno= 7), sin embargo sus expectativas son demasiado (elevadas= 3), procesamos

$$7 - 3 = 4$$

Obteniendo: INSATISFECHO

Hay 7 instrumentos que nos pueden ayudar en la medición del nivel de satisfacción siendo el principal Net Promoter Score (NPS), diferenciándose de otras métricas debido a que no mide su satisfacción de un cliente basándose a un evento específico.



Figura 4: Net Promoter Score (NPS)

El NPS es importante porque no solo realiza el cálculo sino en el método de utilización. El cual servirá para conocer su valor dentro del mercado y sus medidas en busca de la mejora. Siendo un mecanismo simple para realizar una evaluación de satisfacción obteniendo la opinión y pensamiento de los clientes.

Las respuestas a la pregunta son:

- promotores
- Pasivos
- Detractores

2.2.2.1.Promotores

Según Reichheld, F. (2011) Nos dice:

Se definen como clientes que brindaron un puntaje de 9-10, y recomendando activamente a la compañía a otros usuarios.

$$NPS + \% detractores = \% promotores$$

2.2.2.2. Detractores

Según Reichheld F. (2011) nos dice:

Son clientes quienes pusieron un puntaje de 0-6, teniendo descontento con la compañía. Siendo muy probable la disuasión con sus amigos y familia.

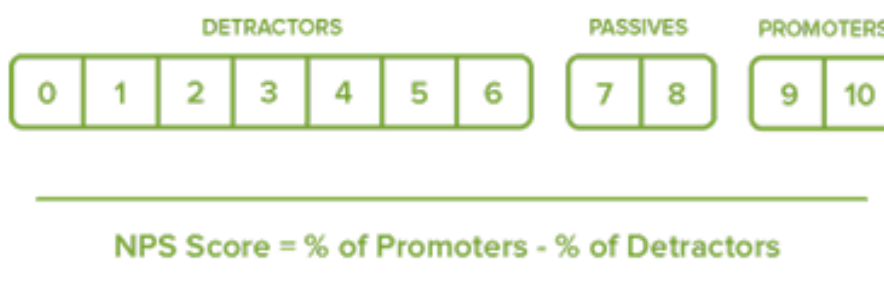


Figura 5: NPS - Net Promoter Score

Su puntaje real se determina sustrayendo su porcentaje de encuestados que son detractores del porcentaje de clientes que son promotores. Sus clientes pasivos no se utilizan para su determinación final. Obteniendo una puntuación de -100 y 100.

2.3. Definiciones conceptuales

Nivel de satisfacción: Se define como el estado de ánimo de un usuario que se obtiene de la comparación del rendimiento del servicio o producto frente a la expectativa.

Expectativa: es generada en su mayoría para mayor atracción del público, mediante figuras testimonios etc.

Percepción: es aquel resultado luego de haber adquirido el producto o servicio sin embargo no resulta como la descripción inicial de la persona que lo provee.

Infraestructura: Se define como la agrupación de elementos que se pueden considerar como requeridos para la organización, empresa y /o entidad etc. Buscando un determinado fin.

Distribución: Se considera como las actividades que se realizan desde la fabricación del producto hasta que llega al usuario.

2.4. Formulación de la hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La ampliación de los servicios educativos se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

✓ La construcción del nivel primario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

✓ La construcción del nivel secundario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019

CAPITULO 3: METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Diseño de investigación

La tesis planteada es de tipo no experimental,

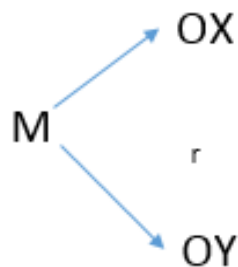


Figura 6: Diseño de invest.

Fuente: (Córdova, 2013)

Fuente:

M: Muestr.

Ox: Observac. variabl. 1

Oy: Observac. variabl. 2

r: coeficient. correlac.

Descriptivo: Se describe su realidad de problemas y sus planteamiento de soluciones. Necesitando la especificación de sus características de los sujetos que se están estudiando (I. Córdova, 2013)

3.1.2. Tipo de investigación

- Su fin, se considera aplicada
- Su alcance de tiempo, longitudinal.
- Su profundidad, correlacional.
- Su carácter de medida, cualitativa.

3.1.3. Nivel de la investigación

Correlacional, debido a que busca la medición del impacto entre las relaciones de las variables. Interpretando su relación o correlación de los hechos de un determinado espacio (Córdova, 2013)

3.1.4. Enfoque

Tiene un enfoque cuantitativo, por la utilización de sus datos de su trabajo en el campo de estudio

Enfoque cualitativo: “Utilizando el análisis y la recolecciones de información con la finalidad de optimizar sus preguntas o revelar sus interrogante”. (Sampieri, 2014, p.7)

3.2. Población y muestra

3.2.2. Población

Se considera a todas las personas laborando dentro de la gestión para la ampliación de la infraestructura del sector educativos, siendo en total 30 (N=30) colaboradores.

3.2.3. Muestra

Su muestra se considera a todos los colaboradores teniendo en su totalidad de 30 (n=30) trabajadores, siendo una muestra es censal.

3.1. Operacionalización de variable e indicadores

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual.	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos	
V. Independiente (X)	Ampliación de servicios educativos	La ampliación de servicio educativo es aquella acción de construcción de una infraestructura par a mejorar los espacios y ambientes en los cuales se desarrollan actividades de desempeño educativo etc. Todo ellos basado en las Normas Técnicas de Diseño para Centros Educativos Urbanos y el Reglamento Nacional de Edificaciones(Pásara, 2015)	Es aquella modificación de los ambientes los cuales se ven saturados o inadecuados a los reglamentos de ello depende si será construcción total o parcial de los niveles primarios y secundarios del sector educativo.	D1 Construcción del nivel primario D2 Construcción del nivel primario	D1.1. Cuestionario de ítems 1 hasta ítems 5. D1.1. Cuestionario de ítems 6 hasta ítems 10.	T: Encuesta I: cuestionario
V. Dependiente (Y)	Nivel de satisfacción	Es aquel estado de ánimo de un individuo que resulta de la comparación entre el rendimiento percibido del producto o servicio con sus expectativas (Florez, 2018)	Es aquel estado de ánimo de una persona respecto a productos o servicios realizados en base a promotores y detractores basados en instrumentos de cálculos.	d1 promotores d2 detractores	d1.1. Cuestionario de ítems 11 hasta ítems 15 d2.1. Cuestionario de ítems 16 hasta ítems 20	T: Encuesta I: cuestionario

Fuente: elaboración el autor

3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.2.1. Técnica a emplear

En la obtención de la datos se requiere :

- Encuesta

3.2.2. Descripción de los instrumentos

Sus datos que se necesita en esta investigación, se obtiene de los estos instrumentos:

- **Cuestionario** : Basándose en preguntas de carácter cerradas o abiertas
Teniendo contextos: auto-administrados o entrevistas de manera personal.

3.3. Técnicas para el procesamiento de la información

En el proceso de su datos se necesitará:

- Registro ordenado, manual y clasificado.
- Procesamientos mediante Microsoft Excel 2013.
- Procesamientos mediante Minitab 2015
- Procesamientos mediante MS Project 2016

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

En este capítulo se llegan a describir su procedimiento de desarrollo de estudio, obtenido de la investigación; de igual manera sus tablas y las interpretaciones de las mismas.

Tabla 2: Metodología y procedimiento

Paso	Descripc. actividades
1°	Construcción del nivel primario
2°	Construcción del nivel secundario
3°	Promotores
4°	Detractores

Fuente: Elaboración propia

Figura 7: Calculo de materiales

4.1. Construcción del nivel primario

Tabla 3: Construcción del nivel primario (ambientes)

DESCRIPCION	PRIMARIA
AULAS	24
Baño de Mujeres	4
Baño de Caballeros	4
Baño de Discapacidad.	3
Botadero	1
Topico	1
SS.HH TOPICO	1
Psicologia	1
Secretaria	1
SS.HH SECRETARIA	
Archivo	1
Sub Direcc.	1
Sala de Profesor.	1
Deposito	
Direccion General	1
SSHH ADMIST. (MUJER)	2
SSHH ADMIST. (MUJER)	2
Maestranza y Limpieza	1
Comedor	1
Cocina	1
Despensa	1
Aula de Innovacion Pedagogica N1	1
Centro de control de carga	1
Deposito	1
SUM	1
Deposito y Camerino previo	1
Deposito y control de libros	1
Centro de material educativos	1
Depositos de Materiales Deportivos	1



Figura 8: Zona académica del primer nivel

4.2. Construcción del nivel secundario

Tabla 4: Construcción del nivel secundarios (ambientes)

DESCRIPCION	SECUNDARIA
AULAS	16
Baño de Mujeres	2
Baño de Caballeros	2
Baño de Discapacitad.	1
Botadero	2
Topico	1
SS.HH TOPICO	1
Psicologia	1
Secretaria	1
SS.HH SECRETARIA	1
Archivo	1
Sub Direcc.	1
Sala de Profesor	1
Deposito	1
SSHH ADMIST. (MUJER)	1
SSHH ADMIST. (MUJER)	1
Maestranza y Limpieza	1
Comedor	1
Cocina	1
Despensa	1
Aula de Innovac. Pedagogic.	2
Centro de control de carga	1
Deposito	1
SUM	1
Deposito y Camerino previo	1
Deposito y control de libros	1
Centro de material educativos	1
Depositos de Materiales Deportivos	1
Taller de artes, musica y danza	1

Tabla 5: Cuadro de áreas techadas

CUADRO DE AREAS TECHADAS			
	1er NIVEL	2do NIVEL	3er NIVEL
BLOQUE 01	424.64	424.64	
BLOQUE 02	118.40	118.40	
BLOQUE 03	424.64	424.64	
BLOQUE 04	343.71	343.71	
BLOQUE 05	424.64	424.64	424.64
BLOQUE 06	343.71	343.71	343.71
BLOQUE 07	306.24	306.24	306.24
BLOQUE 08	343.77	343.77	
BLOQUE 09	189.90		
BLOQUE 10	189.90		
BLOQUE 11	243.62		
BLOQUE 12	467.84		
CISTERNA	65.32		
TANQUE ELEVADOR	17.23		
	64.84		
AREA TECHADA	3903.56	2729.75	1074.59

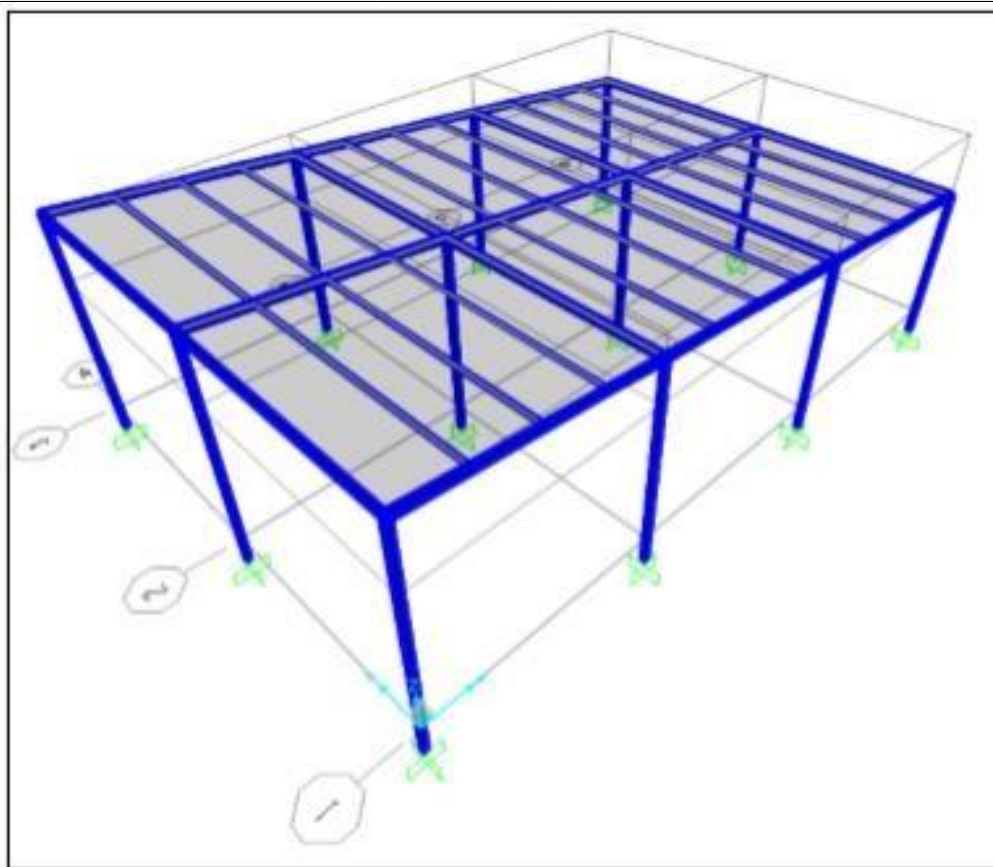


Figura 9: Modelamiento 3D de la infraestructura

Espaciamiento entre juntas

Para definir el espaciamiento entre juntas, se utilizó el ábaco del ACI 360R-10 que se muestra a continuación:

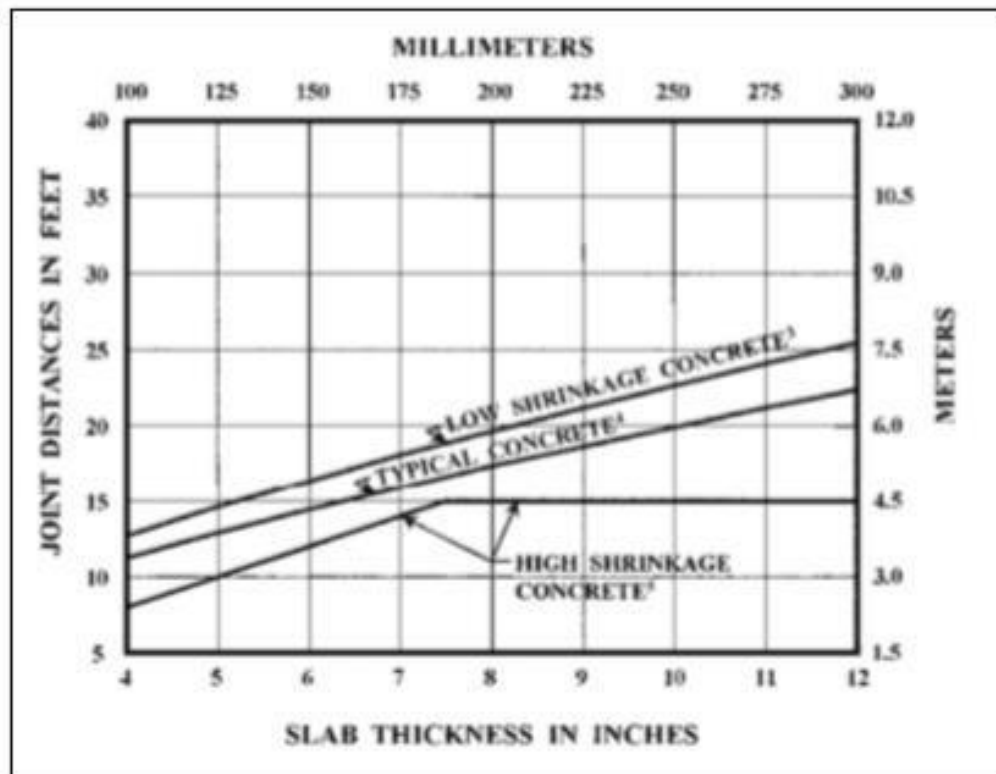


Figura 10: Ábaco de cálculo de juntas
Fuente: ACI 360R-10

Conductores:

Serán de cobre blando de 99.9 % de conductibilidad con aislamiento termo plástico LSOH para 450/ 750V fabricado según norma NTP 370.252 y que cumplan con las últimas recomendaciones del C.N.E –Utilización vigente.

Conductores tipo LSOH

Sus conductores utilizando en sus instalaciones interiores son de cobre electrolítico blando de conductividad 99.9%, aislamiento de PVC, son mínimo diámetro de 4 mm² para el alumbrado y tomacorriente.

Tabla 6: Medidas de los conductores para las instalaciones eléctricas de interiores

Calibre	N de hilos	Diámetr. De hilos mm	Diámetr. Conduct. mm	Espes. de Aislamient. mm	Diámetr. exterior	Peso Kg/k m	Capacidad Corriente A
16	7	1.69	5.07	1.0	7.5	200	100
25	7	2.13	5.88	1.2	8.3	262	88
4	7	0.85	2.55	0.8	4.05	47.8	25
6	7	1.04	3.12	0.8	4.62	68.7	35
35	7	251	6.92	1.2	9.3	356	110

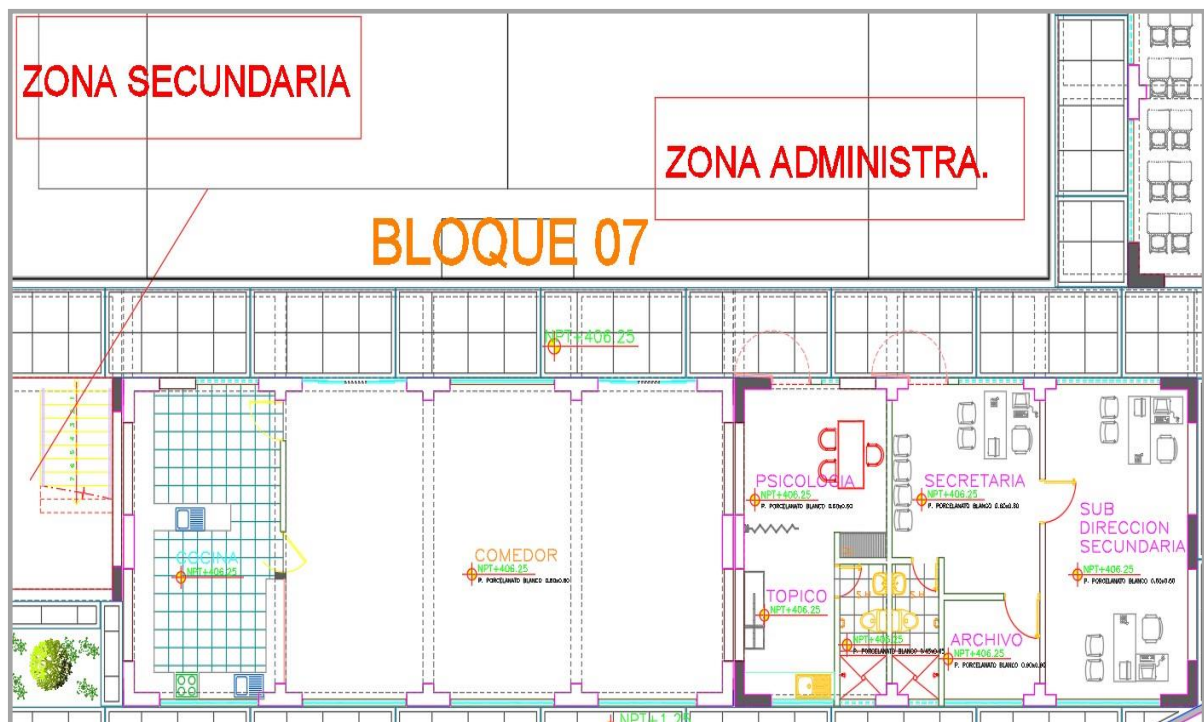


Figura 11: Plano de distribución de planta.

4.3. Nivel de satisfacción

Tabla 7: Individual Scores

Respuesta	Atendidos	Porcentaje
1	0	0%
2	1	3%
3	0	0%
4	0	0%
5	3	10%
6	1	3%
7	2	7%
8	2	7%
9	10	33%
10	11	37%
Total	30	100%

4.1.1. Promotores y detractores

Tabla 8: cálculo del Net Promoter Score (NPS)

Componentes NPS	Cantidad	Porcentaje
Promoters	21	70%
Neutrales	4	13%
Detractores	5	17%
Total Responses	30	100%
Net Promoter Score		53

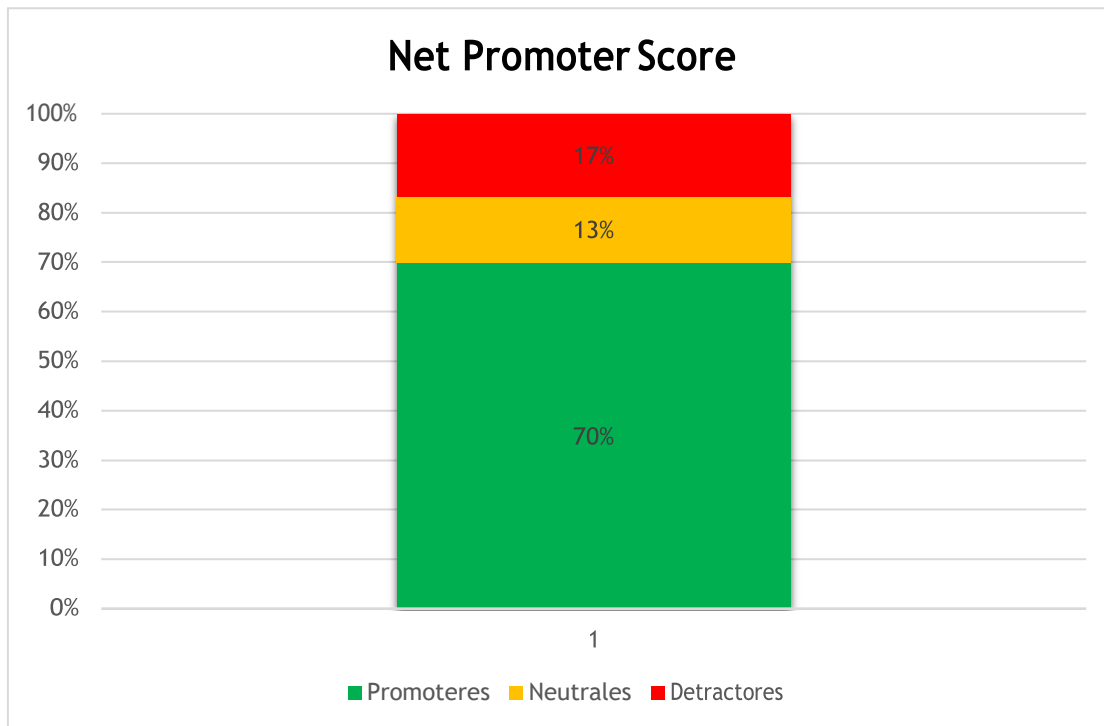


Figura 12: Gráficos de Net Promoter Score en barra vertical

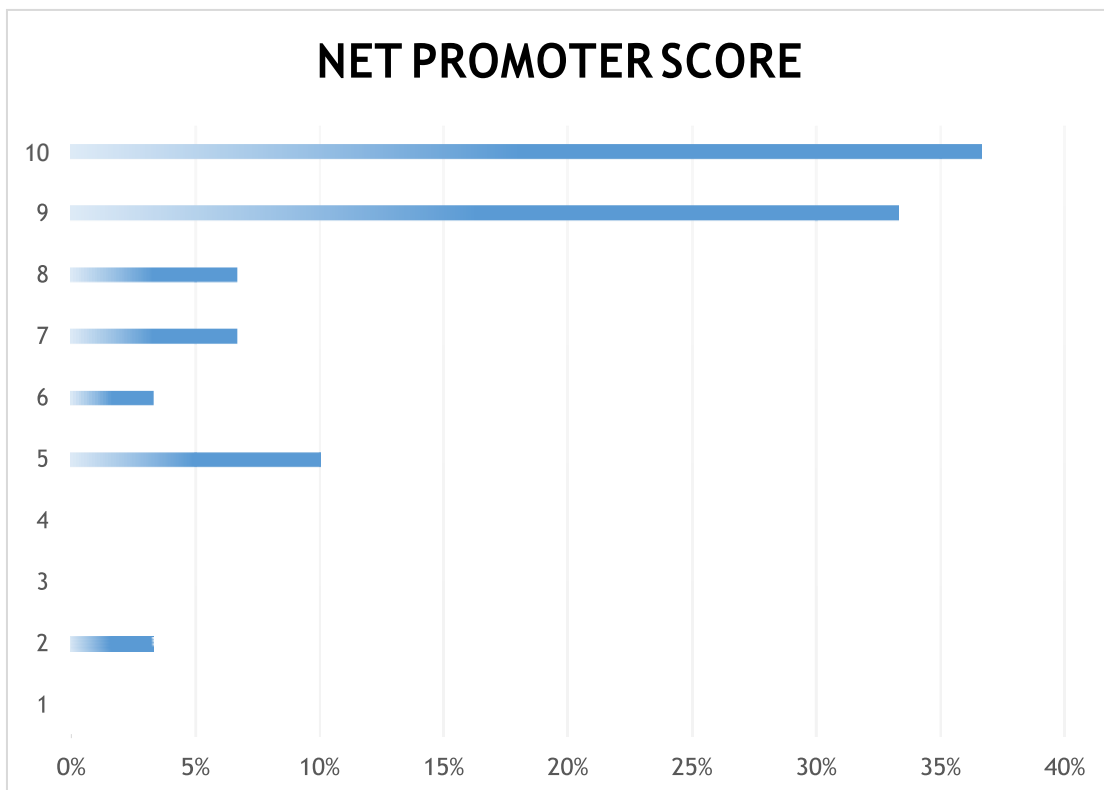


Figura 13: Grafica Net Promoter Score barras horizontales

4.5. Resultados metodológicos

4.5.1. Validez del instrumento

Se da la validez de su instrumento utilizado midiendo el grado que el instrumento si este realmente mide la variables; posteriormente se da paso a la validación mediante los juicios de expertos; siendo estos expertos metodológicamente y teórica revisan los instrumentos (cuestionario) para medir la eficacia durante el recolección de los datos de campo sus resultados de los juicios de expertos se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 9: Calificac. de expertos

Expertos	Decisión
Ing. Barrenechea Alvarado Julio	Si procede
Ing. Alejo Comejo Leonardo	Si procede

4.5.2. Confiabilidad del instrumento

Para nosotros determinar su confiabilidad de dicho instrumento empleado, procedimos a aplicar una pequeña prueba con 30 colaboradores los cuales nos apoyaron en resolver el cuestionario y así realizar el cálculo estadístico de cada ítem; en el cual se obtiene 0,840 para el coeficiente de Alfa de Cronbach; esto nos indica que posee una excelente confiabilidad.

Tabla 10: Alfa de Cronbach del instrumento

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados		
Alfa de Cronbach		N de elementos
,840	,827	20

Mostrando que nuestro instrumento tiene **excelente confiabilidad** según lo que menciona Herrera (1998):

Tabla 11: Escala de confiabilidad

Escala	Indicador
0,00 - 0,53	Confiabilidad nula
0,54 - 0,64	Confiabilidad baja
0,65 - 0,69	Confiable
0,70 - 0,80	Muy confiable
0,81 - 0,94	Excelente confiabilidad
0,95 - 1,00	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera, (1998)

4.3. Contratación de Hipótesis cualitativa

Para su contratación de hipótesis se utilizó la data encontrada del cuestionario, obteniendo respuestas mediante el ponderado colocado, toda la afirmación va dirigidas a la muestra poblacional, sus 20 afirmaciones según escala de Likert.

Su método utilizado para contrastar la contratación hipótesis fue mediante (Chi cuadrado), utilizando el SPSS Statistics 23.0 para su procesamiento.

Se realizará con un nivel de significancia $\alpha=0,05$; posteriormente se calcula el grado de libertad (**gl**).

✓ **Contrastación de hipótesis general**

H₀: La ampliación de los servicios educativos no se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

H₁: La ampliación de los servicios educativos se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

Tabla 12: Correlación de Pearson y Rho de Spearman (X - Y)

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de persona	,602	,113	3,994	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,608	,111	4,049	,000 ^c
N de casos válidos		30			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Tabla 13: Tabla de contingenc. y frecuenc. (X -Y)

			NIVEL DE SATISFACCION				Total
			En acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
AMPLIACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	5	3	0	0	8
		Recuento esperado	1,9	4,0	1,3	,8	8,0
	De acuerdo	Recuento	2	10	4	1	17
		Recuento esperado	4,0	8,5	2,8	1,7	17,0
	Muy de acuerdo	Recuento	0	2	1	2	5
		Recuento esperado	1,2	2,5	,8	,5	5,0
Total	Recuento	7	15	5	3	30	
	Recuento esperado	7,0	15,0	5,0	3,0	30,0	

Tabla 14: Chi cuadrada (ampliación de los servicios educativos – nivel de satisfacción)

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	15,451 ^a	6	,017
Razón de verosimilitud	15,353	6	,018
Asociación lineal por lineal	10,525	1	,001
N de casos válidos	30		

a. 11 casillas (91,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,50.

Grados de libertad

Para su cálculo se utiliza:

$$gl = (r - 1)(k - 1)$$

Donde:

gl: Grado libertad.

r: Num. filas.

k: Núm. columnas.

$$gl = (r - 1)(k - 1)$$

$$= (3-1)(3-1) = 4$$

Valor crítico para el estadístico de prueba

$$x^2 \text{ crítica } (gl ; \alpha) = x^2 \text{ crítica } (gl = 6 ; \alpha = 0,05) = 12,592$$

a) Toma de decisión

Como $x^2 = 15,451^a$ es superior $x^2 \text{ crítica} = 12,592$ y está en área del rechazo, rechazando la H_0 y aceptando H_1 con significancia de 5%, Indicando; La ampliación de los servicios educativos se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

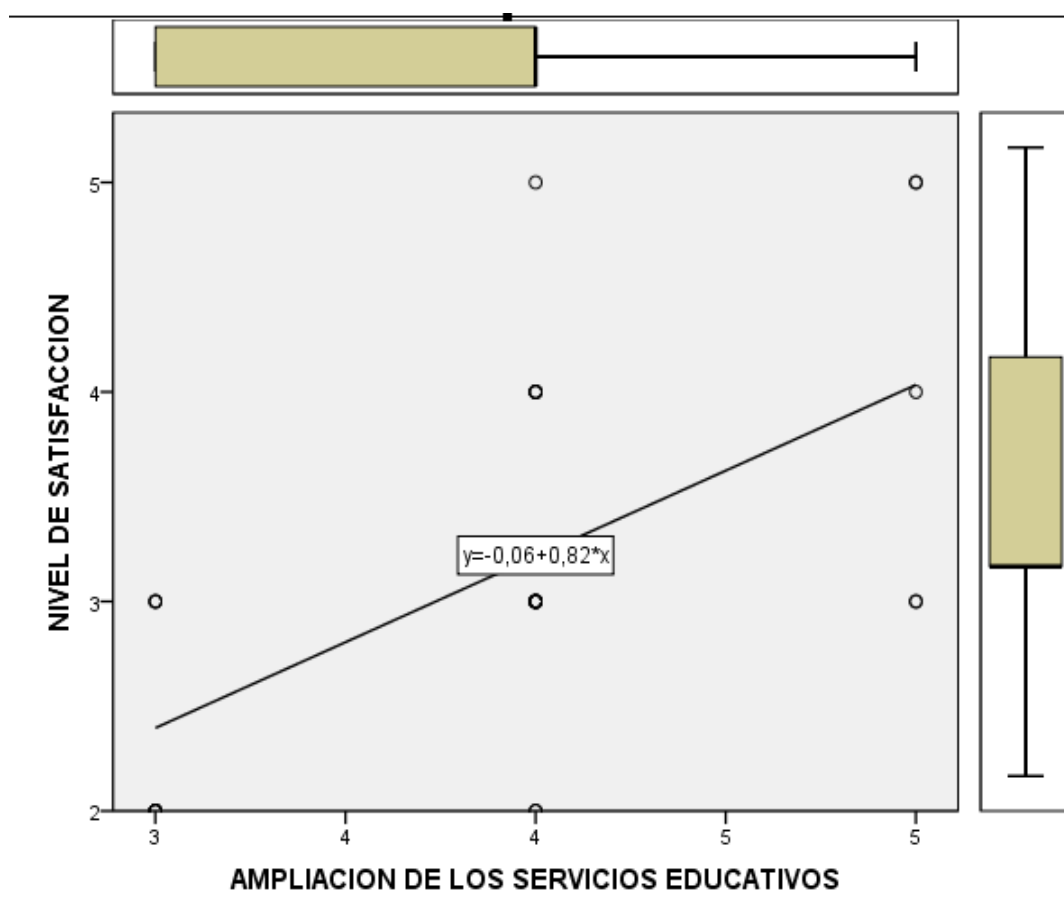


Figura 14: Gráfico. ecuación lin. X -Y

✓ **Contrastación de hipótesis específicos**

Se llegó a desarrollar su contratación utilizando sus datos cualitativos de su instrumento en la escala de Likert

Construcción del nivel primario (D1) – nivel de satisfacción (Y)

H0: La construcción del nivel primario no se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

H1: La construcción del nivel primario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

En su contrastación de las hipótesis específicas (D1-Y) se corroboraron sus afirmaciones de su dimensión (construcción del nivel primario) de la variable independiente (1 - 5) con sus afirmaciones de su variables independent. (10).

Ver anexo (2).

Tabla 15: Correlación con r de Pearson y Rho de Spearman de las variables (D1 -Y)
Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de persona	,253	,210	1,386	,177 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,235	,213	1,278	,212 ^c
N de casos válidos		30			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Tabla 16: Tabla de contingencia y frecuencia esperada (D1 - Y)

CONSTRUCCION DEL NIVEL PRIMARIO*NIVEL DE SATISFACCION tabulación cruzada

			NIVEL DE SATISFACCION				Total
			Ni de acuerdo ni				
			En acuerdo	en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
CONSTRUCCION DEL NIVEL PRIMARIO	Ni de acuerdo ni	Recuento	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	,2	,5	,2	,1	1,0
	De acuerdo	Recuento	6	13	2	1	22
		Recuento esperado	5,1	11,0	3,7	2,2	22,0
	Muy de acuerdo	Recuento	1	2	2	2	7
		Recuento esperado	1,6	3,5	1,2	,7	7,0
Total		Recuento	7	15	5	3	30

Valor crítico para estadístico de prueba

$$x^2 \text{ crítica } (gl ; \alpha) = x^2 \text{ crítica } (gl = 6 ; \alpha = 0,05) = 12,592$$

Tabla 17: Chi cuadrada (construcción del nivel primario – nivel de satisfacción)

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	13,820 ^a	6	,094
Razón de verosimilitud	8,933	6	,177
Asociación lineal por lineal	1,861	1	,173
N de casos válidos	30		

a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Toma de las decisiones

Como $x^2 = 13,820^a$ es superior a $x^2 \text{ crítico} = 12,592$ y se encuentra en área de rechazo, rechazando H_0 y aceptando H_1 , con su significancia 5%; Indicando, La línea de impulsión del abastecimiento de agua se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata

- región Madre de Dios, 2019.

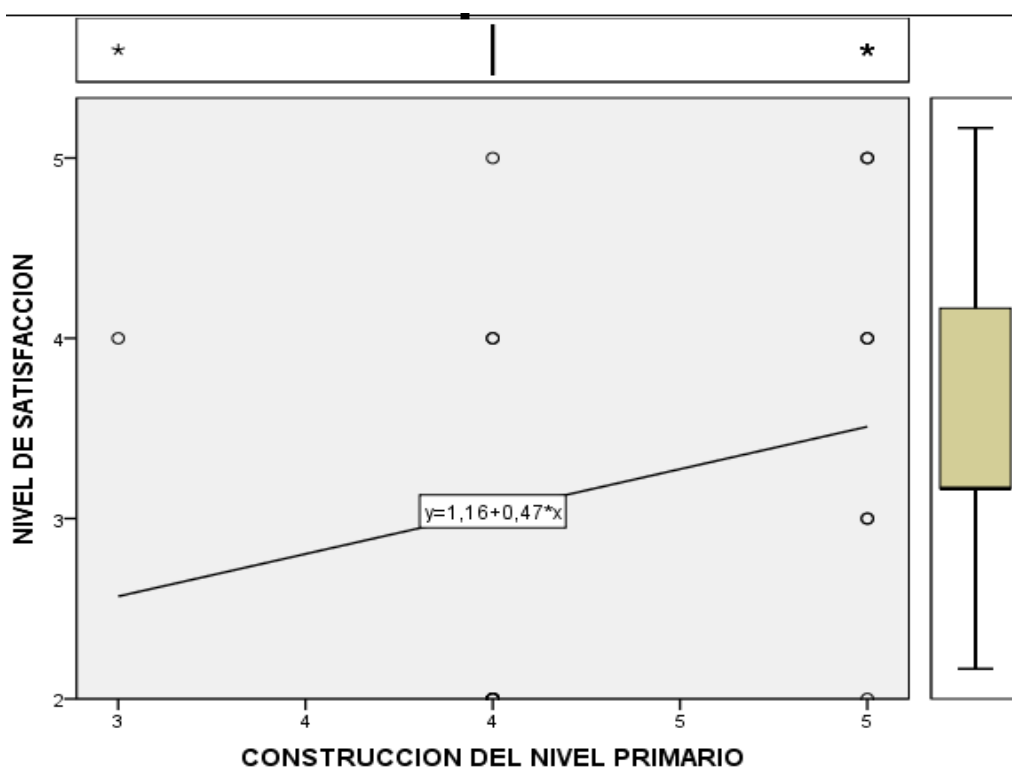


Figura 15: Grafico de la ecuación lineal de la D1 -Y en el SSPS

Construcción del nivel secundario (D2) – nivel de satisfacción (Y)

H₀: La construcción del nivel secundario no se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

H₁: La construcción del nivel secundario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

Su contrastación de sus hipótesis específicas (D2-Y) se llegaron a contrastar sus afirmaciones de su dimensión (construcción del nivel secundario) variable independiente (6 - 10) con sus afirmaciones de su independiente (10)

Tabla 18: Correlac. r de Pearson - Rho de Spearman variables (D2 - Y)

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de persona	,562	,098	3,594	,001 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,657	,083	4,615	,000 ^c
N de casos válidos		30			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Tabla 19: Contingenc. y frecuencia (D2 -Y)

CONSTRUCCION DEL NIVEL SECUNDARIO*NIVEL DE SATISFACCION tabulación cruzada

			NIVEL DE SATISFACCION				Total
			Ni de acuerdo ni				
			En acuerdo	en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
CONSTRUCCION DEL NIVEL SECUNDARIO	En acuerdo	Recuento	1	0	0	0	1
		Recuento esperado	,2	,5	,2	,1	1,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	6	9	0	0	15
		Recuento esperado	3,5	7,5	2,5	1,5	15,0
	De acuerdo	Recuento	0	4	5	3	12
		Recuento esperado	2,8	6,0	2,0	1,2	12,0
	Muy de acuerdo	Recuento	0	2	0	0	2
		Recuento esperado	,5	1,0	,3	,2	2,0
Total	Recuento	7	15	5	3	30	
	Recuento esperado	7,0	15,0	5,0	3,0	30,0	

Valor crítico para estadístico de prueba

$$x^2 \text{ crítica } (gl ; \alpha) = x^2 \text{ crítica } (gl 9 ; \alpha=0,05) = 16,919$$

Tabla 20: Chi cuadrada (construcción del nivel secundario – nivel de satisfacción)

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	22,038 ^a	9	,009
Razón de verosimilitud	26,850	9	,001
Asociación lineal por lineal	9,154	1	,002
N de casos válidos	30		

a. 14 casillas (87,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Toma de las decisiones

Como $x^2 = 22,038^a$ es superior a $x^2 \text{ crítico} = 16,919$ y se encuentra en area rechazo, rechazando la H_0 y aceptando H_1 , con significancia 5%; indicando, La construcción del nivel secundario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

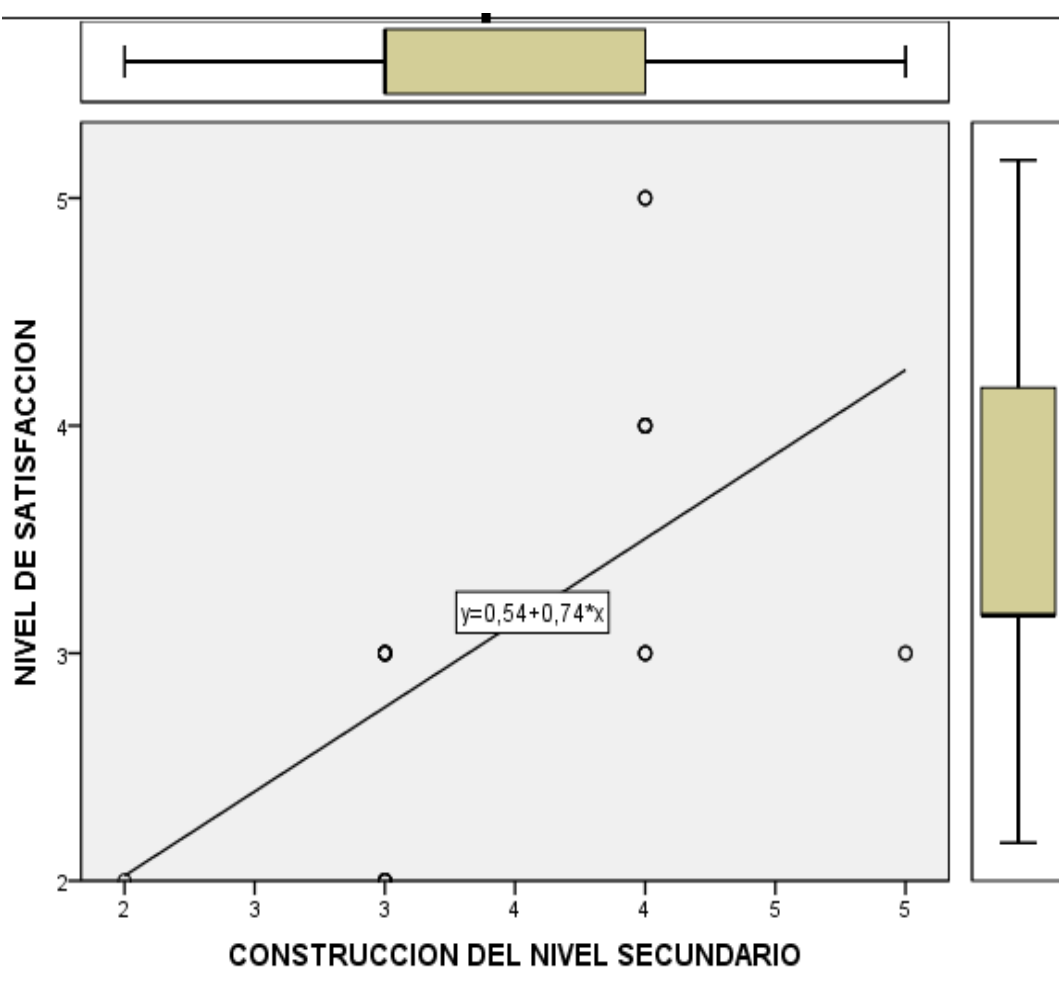


Figura 16: Ecuación lin. D2 -Y

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

5.1. Discusión

En nuestra investigación donde plasmamos la ampliación en la construcción de la institución educativa N°21544 en la cual se orienta a las necesidades básicas para mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes, docente y administrativos dando las facilidades y mayo espacios para desarrollar las actividades cotidianas. Resultados se obtuvo de (Córdova quien concluye diciendo: La educación se considera como una prioridad para el desarrollo de las regiones los cuales se encuentran en el plan de ordenamiento territorial, encontrándose dentro. Sus infraestructuras educativas de sus instituciones, poseen más de 10 años de construcción, encontrándose deterioradas, por lo cual se necesitan ejecutar nuevas obras y adecuadas.

En la construcción del nivel primarios se enfatizó en la mayoría del espacio para el área recreativa con mayores capacidades para desempeñar estimulaciones en aquellos pequeños de los 3 primeros años para su desarrollo natural. Resultados se obtuvo de (Torres & Jojoa, 2014) quien concluye diciendo: Se realizó la exploración de su modelo institucional y se propuso construir teniendo la participación de todos los involucrados sus componentes de gestión del MINEDU

En la construcción del nivel secundario se diseñó aulas virtuales para enlazar teorías con videos y así enfatizar profundizando el tema tratado para posteriormente tomar exámenes se obtengan los mejores resultados para en su desarrollo escolar en aquellos jóvenes que desean cursar niveles superiores así puedan enfocarse en las materias de su agrado. Resultados se obtuvo de (Espinoza, 2016) quien concluye diciendo: En la construcción del nivel secundario se diseñó aulas virtuales para enlazar teorías con videos y así enfatizar profundizando el tema tratado para posteriormente tomar exámenes se obtengan los mejores resultados para en su desarrollo escolar en aquellos jóvenes que desean cursar

niveles superiores así puedan enfocarse en las materias de su agrado. Resultados se obtuvo de (Rodríguez R. (2011) quien concluye diciendo: La adecuada capacitación de sus docente y del equipamiento teniendo alternativa sus mejoramientos y ampliaciones de sus estructuras educativas incluyendo su cerco perimétrico. Sus resultados utilizando la metodología Costo Efectividad, demuestra que su Alternativa 1 es de menor costo de S/.1,361.84 por cada persona. Observándose su análisis de sensibilidad costo de inversión de 6, 984,800.94 nuevos soles.

5.2. Conclusión

El modelo de investigación que explica la relación entre la ampliación de los servicios educativos y nivel de satisfacción de los estudiantes de la IE N° 21544 Huaura, 2019. Para ello se obtiene la siguiente formula: nivel de satisfacción = $0.06 + 0.82$ *ampliación de los servicios educativos); según la correlación r Pearson tiene 60.2% y según la correlación de Superman posee una correlación de 60.8%. Aplicando la prueba de hipótesis chi cuadrada se obtiene $x^2 = 15,451^a$ es superior a $x^2 crítica = 12,592$ y se encuentra en área de rechazo, rechazando H_0 y aceptando H_1 con significancia 5%, indicando; La ampliación de los servicios educativos se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N° 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

Dicho modelo explica su relación entre la construcción del nivel primario y nivel de satisfacción de los estudiantes de la IE N° 21544 Huaura, 2019. Para ello se obtiene la siguiente formula: *nivel de satisfacción = 10106 + 0.47 *construcción del nivel primario*); según la correlación r Pearson tiene 25.3% y según la correlación de Superman posee una correlación de 23.5%. Con su prueba de hipótesis chi cuadrada llega a $x^2 = 13,820^a$ es superior a $x^2 crítico = 12,592$ y esta en zona de rechazo, rechazando H_0 y aceptando H_1 , con significancia 5%; indicando, La línea de impulsión del abastecimiento de agua

se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019.

Se explica su relación entre la construcción del nivel secundario y nivel de satisfacción de los estudiantes de la IE N° 21544 Huaura, 2019. Para ello se obtiene la siguiente formula: *nivel de satisfacción = 0.54 +*

*0.74 *construcción del nivel secundario*); según la correlación r Pearson tiene 56.2% y según la correlación de Superman posee una correlación de 65.7%.

Con su prueba de hipótesis chi cuadrada obtenemos $\chi^2 = 22,038^a$ es mayor a $\chi^2_{\text{critico}} = 16,919$ y esta en zona de rechazo, rechazando H_0 y aceptando H_1 , con significancia 5%; indicando, La construcción del nivel secundario se relaciona con el nivel de satisfacción en estudiantes de la I.E. N 21544 del Centro Poblado la Villa - Huaura, 2019.

5.3. Recomendación

- ✓ Recomendamos realizar la ampliación de la IE N° 21544 para poder escribir a más estudiantes procedentes de diferentes Instituciones Educativas puesto que poseemos una correlación de 60.2% donde nos brindará mayores beneficios.
- ✓ El nivel primario luego de la ampliación en áreas recreativas servirá de énfasis para los pequeños por lo tanto recomendamos realizar dichos espacios con plantas silvestres para identificar nuestra fauna.
- ✓ En el nivel secundarios recomendamos el uso adecuado de las aulas virtuales para desempeñar las clases con total normalidad y poniendo videos de identificación.

CAPITULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN

5.1. Fuentes bibliográficas

A.040, N. (2006). Reglamento Nacional de Edificaciones.

Álvarez, J., & Chaparro, E. (2014). *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. Universidad Autonoma del Estado de México.

Calles, A. (2016). *Modelo de gestion de conservacion vial para la red vial rural del Cantón Pastaza*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Carrasco, A. (2009). *Infraestructura vial nacional asociada a la competitividad*. Universidad de Piura.

Córdova, V., & Cifuentes, M. (2012). *Propuesta estrategica de proyecto de infraestructura educativa en Barbacoas Nariño*. Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Cuicapusa, F. (2017). *Satisfaccion de estudiantes frente al servicio de formacion profesional en la facultad de Educacion - UNCP*. Universidad Nacional del Centro del Perú.

Díaz, M. (2013). *Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E . A . P . E . de la UNMSM* . Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Espinosa, M. (2016). *Mejoramiento y ampliacion de los servicios educativos en la I.E. secundaria Jose Gálvez Egusquiza del distrito de Acoria, departamento de Huancavelica*. Universidad Continental.

Florez, J. (2018). *Nivel de satisfaccion de estudiantes del Centro Educativo Tecnico productivo Santisima Trinidad - Lurín - 2018*. Universidad Cesar Vallejo.

- Fuente, H. (2010). *Análisis de la satisfacción universitaria en la facultad de ingeniería de la universidad de Talca*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Gallo, A. (2002). *Análisis de una empresa de servicios agrícolas y el potencial desarrollo de sus unidades de negocio*. Universidad de Piura.
- Ministerio de Educación, M. (2009). *Normas técnicas para el diseño de locales de educación básica regular*.
- Pásara, C. (2015). *Mejoramiento y ampliación de los servicios de educación secundaria en la institución educativa Cesar Vallejo de Ccatun Rumi - Distrito de Pichari - La Convención - Cusco*. Universidad Nacional del Cusco.
- Rondán, A. (2015). *Mejoramiento del servicio educativo en la institución educativa del nivel inicial N° 112 de la ciudad de Pacaipampa, distrito de Pacaibamba - Ayabaca - Piura*. Universidad Nacional de Piura.
- Tenoño, A. (2017). *Satisfacción de los docentes frente al proceso de evaluación de desempeño laboral*. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Torre, F., & Jojoa, D. (2014). *Gestión de proyectos para el mejoramiento de la infraestructura educativa de la institución Madre de Dios de Pindamo*. Universidad Católica de Manizales.
- Zambrano, N. (2011). *Solución básica para abastecimiento de agua potable para los sectores rurales, caso de limones, provincia de Esmeraldas*. Universidad Andina Simón Bolívar.

1.2. Fuentes hemerográficas

Córdova, I. (2013). *El proyecto de investigación, cuantitativa* (San marcos). Lima.

Reichheld, F. (2011). NPS - Net Promoter Score, 10.

Salcedo, F. (2006). Medir la satisfacción de los clientes.

Thompson, I. (2014). La Satisfacción del Cliente.

1.3. Fuentes documentales

Sampieri, R. (2014). *Sesión 6 Hernández Sampieri Metodología de la investigación 5ta Edición*. (M. T. Catellanos, Ed.) (Mc Grw Hil). Mexico D.F.

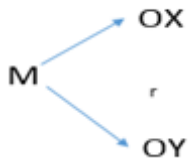
<https://doi.org/>- ISBN 978-92-75-32913-9

1.4. Fuentes electrónicas

No se encontraron fuentes confiables

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

	Problema principal	Objetivo principal	Hipótesis principal	Variable	Dimensión	Indicador	Metodología
	¿De qué manera el abastecimiento de agua se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019?	Determinar la relación entre el abastecimiento de agua y saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019.	El abastecimiento de agua se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019.		D1: Línea de Impulsión D2: Redes de distribución de agua	D1.1. Cuestionario de ítems 1 hasta ítems 5. D1.1. Cuestionario de ítems 6 hasta ítems 10.	TIPO, según su : <ul style="list-style-type: none"> Finalidad, aplicada Alcance temporal, longitudinal Profundidad, descriptiva. Carácter de medida, cualitativa. 
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	Variable independiente "X": Abastecimiento de agua			
1	¿De qué manera la línea de impulsión del abastecimiento de agua se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019? ¿De qué manera las redes de distribución de agua se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019?	Determinar la relación entre la línea de impulsión del abastecimiento de agua y saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019. Determinar la relación entre las redes de distribución del abastecimiento de agua y saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019.	La línea de impulsión del abastecimiento de agua se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019. Las redes de distribución del abastecimiento de agua se relaciona con el saneamiento en la comunidad nativa Palma Real del distrito de Tambopata - región Madre de Dios, 2019.	Variable dependiente "Y": Saneamiento	d1. Tratamiento de aguas residuales d2. Recolectora de desagüe	d1.1. Cuestionario de ítems 11 hasta ítems 15 d2.1. Cuestionario de ítems 16 hasta ítems 20	Donde: M: Muestra Ox: Observación de la variable 1 (v1) Oy: Observación de la variable 2 (v2) r: coeficiente de correlación Diseño: será de tipo no experimental. Enfoque: cualitativo, se utilizará los datos obtenidos del trabajo de las encuestas. población=25 muestra=25

Anexo 1: Instrumento de la investigación

CUESTIONARIO**I. PRESENTACION:**

El tesista de la E.P.: Ingeniería civil de Facultad de ingeniería civil, ha desarrollado la tesis titulada: **Ampliación de los servicios educativos y nivel de satisfacción** cuyo objetivo es construir dicho canal para incrementar la eficiencia de conducción del agua y extender los terrenos de cultivos en la comunidad.

I. INSTRUCCIONES

- La información de Ud. Nos brinde es personal, sincera y anónima.
- Marque solo una de las alternativas de cada afirmación, que usted considere la opción correcta.
- debe contestar todas las afirmaciones.

II. ASPECTOS GENERALES

3.1. EDAD 18 a 25 25 a 30 31 a 35
 36 a 40 40 a 45 45 a mas

3.2. NIVEL DE INSTRUCCIÓN

primaria secundaria universitaria técnica

ESCALA CALIFICATIVA

1	2	3	4	5
Estoy muy en desacuerdo	Estoy en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Estoy de acuerdo	Estoy muy de acuerdo

DIMENSIONES DE LA VARIABLES

Construcción de nivel primario	Construcción nivel secundario	Promotores	Detractores
(1 a 5)	(6 a 10)	(11 a 15)	(15 a 20)

I.CONSTRUCCION DEL NIVEL PRIMARIO

califique usted cada afirmación del 1 al 5

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
1	La infraestructura posee los espacios compartidos de acuerdo a las cantidades de los estudiantes estimados.					
2	Las oficinas se encuentran situadas con visión hacia las aulas de estudios de los alumnos.					
3	Los auxiliares y docente incentivan al orden y limpieza de su plantel.					
4	Los estudiantes de los 3 primeros años poseen buena iniciativa de cuidar el ambiente por lo tanto aprenden a reciclar y mantener impecable el plantel.					
5	Los espacios renovados, posibilita que niños y jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar.					

II.CONSTRUCCION DEL NIVEL SECUNDARIO

califique usted cada afirmación del 6 a 10

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
6	Los jóvenes que se encuentran cursando los últimos años de estudios se sienten satisfechos con la nueva estructura.					
7	Los docentes pertenecientes al colegio poseen mayores herramientas para detallar las enseñanzas.					
8	La infraestructura posee ambientes definidos para desarrollar las labores lectivas					
9	Los servicios higiénicos se encuentran con los utensilios básicos de higiene.					
10	Puesto que las estructuras son nuevas y poseen amplio patio de recreación los estudiantes se encuentran satisfechos durante el break.					

III. PROMOTORES

califique usted cada afirmación del 11 al 15

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
11	Son clientes cuyas experiencias contigo han sido por demás positivas					
12	Están dispuestos a recomendarla si es buena la infraestructura y los estudiantes se sientan a gusto.					
13	Las experiencias vivencias son satisfactorias las cuales superan sus expectativas.					
14	mejoraran tu rentabilidad y agreguen valor adicional.					
15	Se le entregará un valor para que luego puedas trazar líneas de acción que incrementen las promociones escolares de la institución.					

III. DETRACTORES

califique usted cada afirmación del 15 al 20

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
11	Punto crítico de tu interacción, son aquellos que han tenido una experiencia negativa					
12	El color aplicado no es del agrado de los estudiante, docente y administrativos.					
13	La infraestructura distribuida es demasiado pequeña para una reunión en el salón u oficinas.					
14	Las escaleras no cuentan con un diseño del agrado de los involucrados.					
15	No lo recomendarían porque no fue satisfecho sus expectativas por muchos factores.					

Anexo 2: Carta de presentación para validación del instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

.....
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional..... de la UNJFSC, en la Ciudad de Huacho, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es:

.....

..... y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

 Firma
 Apellidos y nombre:

 Firma
 Apellidos y nombre:

 D.N.I:

 D.N.I:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg:
DNI:.....

Especialidad del validador:.....
.....

.....de.....del 20.....

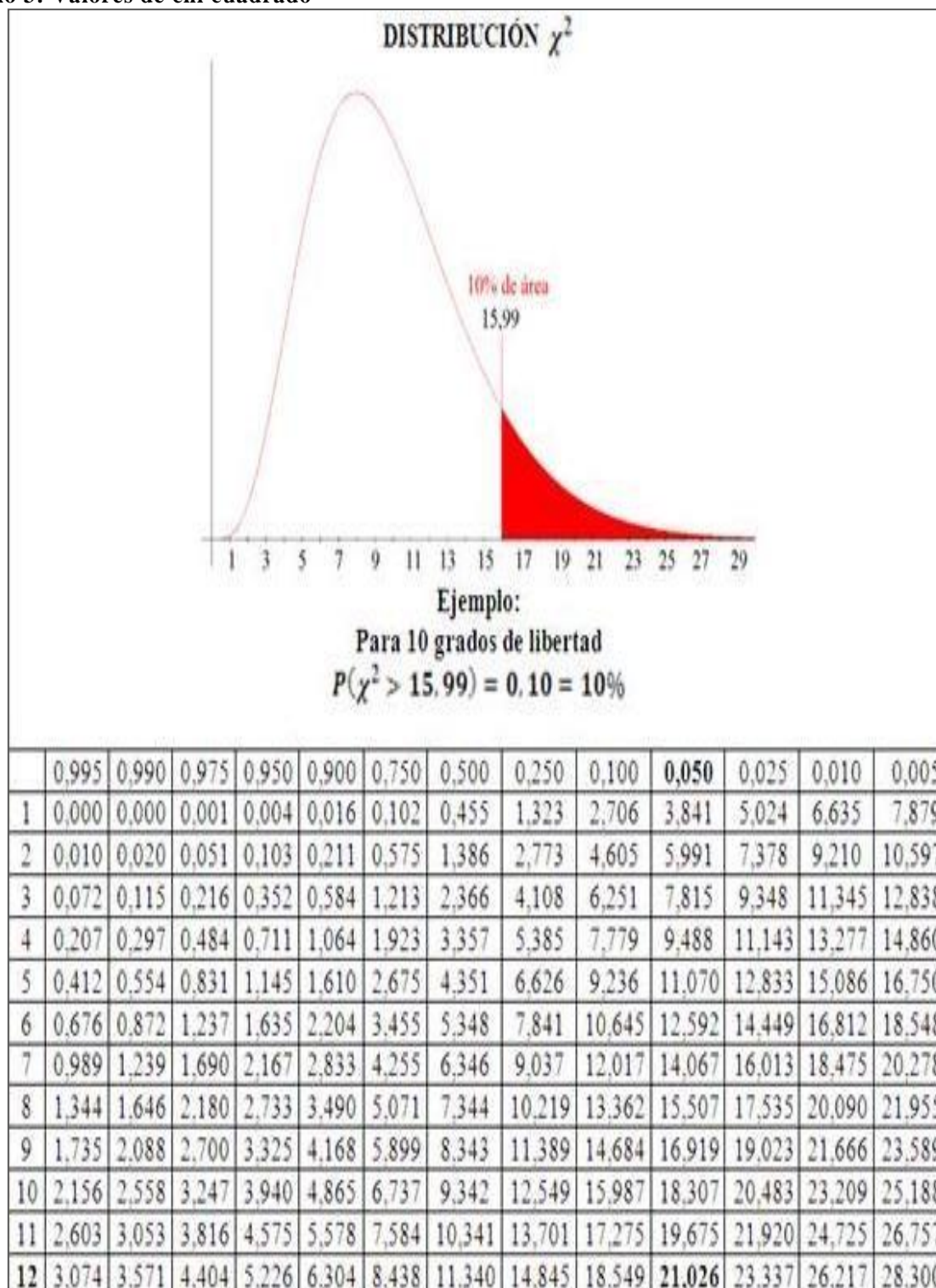
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y

Firma del Experto Informante.

Anexo 3: Valores de chi cuadrado



Anexo 4: Recopilación de información

CUESTIONARIO N° 1 - CON CONEXIÓN DOMICILIARIA -
ENCUESTA SOCIOECONÓMICA

A. DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos del encuestador: Jhovani Hubert Vilca Luque

A.1 IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO POBLADO

Fecha de entrevista: 17/08/2017
Departamento: Pedernales Provincia: San José Distrito: San José CC NN. Palmar Real Hora: _____

A.2 IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA

Dirección	<u>Ninguna.</u>	Código vivienda (número correlativo dentro del centro poblado):	<u>0001</u>
-----------	-----------------	---	-------------

A.3 IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO

Persona entrevistada (de preferencia el jefe del hogar). Coloque un aspa (X) sobre el número que corresponda:

Jefe de Hogar	<input checked="" type="checkbox"/> 1	Espos(a)	<input type="checkbox"/> 2	Otro(especifique)	<input type="checkbox"/> 3
---------------	---------------------------------------	----------	----------------------------	-------------------	----------------------------

B. INFORMACIÓN SOBRE LA VIVIENDA

Tiempo de ocupación de la vivienda: 04 año(s) meses

Para las siguientes preguntas, coloque un aspa (X) sobre el número correspondiente y especifique cuando se requiera:

Uso de la vivienda:	Sólo vivienda	<input checked="" type="checkbox"/> 1	Vivienda y actividad productiva	<input type="checkbox"/> 2
¿Tiene título de propiedad?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/> 1	No (Pase a la pgta. P5)	<input type="checkbox"/> 2
¿Tiene energía eléctrica?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input checked="" type="checkbox"/> 2
¿Su vivienda está conectada a una red de agua?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input checked="" type="checkbox"/> 2
¿Tiene pozo séptico, letrina o un sistema similar?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/> 1	No	<input type="checkbox"/> 2
¿Su vivienda cuenta con servicio de telefonía fija y/ Movil?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input checked="" type="checkbox"/> 2
			¿Cuánto paga mensualmente por el servicio?	S/.
			¿Cuánto paga mensualmente por el servicio?	S/.

C. INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA

¿Cuántas personas habitan en la vivienda?	<u>4</u>	¿Cuántas familias viven en la vivienda?	<u>1</u>
---	----------	---	----------

Ingreso económico mensual promedio de la vivienda: 200 nuevos soles.

D. INFORMACIÓN SOBRE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA

D1. SOBRE EL SERVICIO DE AGUA CON CONEXIÓN DOMICILIARIA

¿Cuántos días a la semana dispone de agua a través de su conexión domiciliar? 0 días.

¿Cuántas horas por día dispone de agua? 24 Horas

(Marcar con un aspa): Continuo Discontinuo

Para las siguientes preguntas, marque con un aspa (X) en el número correspondiente:

La cantidad de agua que recibe es:	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/> 2	Insuficiente	2
¿Almacena usted el agua que recibe de la red pública para el consumo de su familia?	Si	<input checked="" type="checkbox"/> 1	No (Pasea la pág. P)	2

¿Cuántos litros de agua almacena en su casa? 181 litros.

Para las siguientes preguntas, coloque un aspa (X) sobre el número correspondiente:

¿El agua llega transparente o turbia?	Limpia todo el año	1	Turbia o con sedimento por días	2	Turbia o con sedimento por meses	3	Turbia o con sedimento todo el año	<input checked="" type="checkbox"/> 4
¿Cómo calificaría el servicio de agua?	Bueno	1	Regular	2	Malo	<input checked="" type="checkbox"/> 3		
¿Le da algún tratamiento al agua antes de consumirla?	Ninguno	1	La hierve	2	Le pone lejía	<input checked="" type="checkbox"/> 3	Otro (especifique)	4
¿Para qué usa el agua que viene de la red? (Puede marcar más de una opción)	Beber	<input checked="" type="checkbox"/> 1	Preparar alimentos	<input checked="" type="checkbox"/> 2	Lavar ropa	<input checked="" type="checkbox"/> 3	Higiene personal	<input checked="" type="checkbox"/> 4
	Limpieza de vivienda	<input checked="" type="checkbox"/> 5	Regar la chacra	6	Dar de beber a los animales	7	Otro (especifique)	8

¿Paga usted por el servicio de agua con conexión domiciliar?

Si	<input checked="" type="checkbox"/> 1	No	2	¿Por qué no? (Especifique)	<u>8.00</u>
----	---------------------------------------	----	---	-------------------------------	-------------

Habitualmente, ¿cuánto paga por el servicio de agua al mes? S/. 8.00

Para la siguiente pregunta, coloque un aspa (X) sobre el número correspondiente:

Cree usted que lo que le cobran por el servicio de agua es:	Bajo	1	Justo	2	Elevado	<input checked="" type="checkbox"/> 3
---	------	---	-------	---	---------	---------------------------------------

D2. SOBRE OTRA FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Para las siguientes preguntas, coloque un aspa (X) sobre el número correspondiente:

¿Se abastece (además) de otra fuente de agua?	Si	<input checked="" type="checkbox"/> 1	No	2				
¿Qué otra fuente de abastecimiento utiliza?	Rio/ Lago	1	Píleta pública	2	Camión Cisterna	3	Acequia	4
	Manantial	5	Pozo	6	Vecino	7	Lluvia	<input checked="" type="checkbox"/> 8
	Otra (especifique)							
¿Con qué frecuencia se abastece de esta otra fuente?	Todos los días	1	Algunos días a la semana	2	Algunos días al mes	3		
	Algunos meses	<input checked="" type="checkbox"/> 4	Rara vez	5				

¿Paga por el agua obtenida de esta segunda fuente de abastecimiento? Sí () NO

D3. SOBRE LA POSIBILIDAD DE MEJORA DEL SERVICIO DE AGUA

Si se realizaran obras para mejorar o ampliar el servicio de agua mediante conexiones intradomiciliarias, ¿pagaría por un buen servicio? (24 horas del día, buena presión y buena calidad del agua)	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuánto pagaría al mes?	S/.	10.00
	No	2	¿Por qué no? (No lea las respuestas en voz alta. Puede marcar más de una opción)	Estoy satisfecho con la forma como me abastezco	1
				No tengo dinero para pagar la obra/ la cuota	2
				No estoy dispuesto a pagar	3
Otro (especifique)	4				

D4. SOBRE EL OPERADOR DEL SISTEMA DE AGUA

Para las siguientes preguntas, coloque un aspa (X) sobre el número correspondiente:

¿Conoce qué institución se encarga de la administración del sistema de agua y saneamiento? (operador)	Sí	1	No ()	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Está satisfecho con el trabajo de este operador?	Sí	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Ha presentado alguna vez una queja ante el operador?	Sí	1	No (Pasea la pgta.)	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Su problema fue resuelto por el operador?	Sí	1	No	<input checked="" type="checkbox"/>

E. INFORMACION SOBRE EL SANEAMIENTO

Para las siguientes preguntas, coloque un aspa (X) sobre el número que corresponda y especifique cuando sea necesario:

¿Usted dispone de un servicio higiénico, baño o similar en su vivienda?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	Pasea la pgta. P60			
	No	2				
¿Considera usted que su baño está en mal estado?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	2		
¿Estaría interesado en participar para instalar o mejorar su baño?	Sí	1	¿Cómo participaría? (No lea las respuestas en voz alta. Puede marcar más de una opción)	Aportando dinero	1	¿Cuánto? S/.
			Aportando mano de obra	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Aportando materiales	3				
	Otro (especifique)	4				
No	2	¿Por qué no? (No lea las respuestas en voz alta. Puede marcar más de una opción)	Estoy satisfecho con lo que tengo	1		
			No tengo dinero ni tiempo	2		
			No me interesa	3		
			Otro (especifique)	4		

F. INFORMACIÓN GENERAL Y OTROS SERVICIOS DE LA VIVIENDA

Para las siguientes preguntas, coloque un aspa (X) y especifique cuando sea necesario:

¿Considera usted que el agua con conexión domiciliar es un bien que debe pagarse?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	¿Por qué?	Mantenimiento.
	No	2	¿Por qué?	

¿Cree usted que el agua que consume puede causar enfermedades?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/> 1	¿Por qué?	No tiene agua
	No	<input type="checkbox"/> 2	¿Por qué?	

Para las siguientes preguntas, coloque un aspa (X) sobre el número correspondiente:

¿Cómo se elimina la basura en su vivienda? (No lea las respuestas en voz alta)	Se la lleva el recolector municipal	<input type="checkbox"/> 1	Se la entierra	<input type="checkbox"/> 2	Se la arroja a un botadero	<input type="checkbox"/> 3
	Se la quema	<input checked="" type="checkbox"/> 4	Se la arroja al río u otra fuente de agua	<input type="checkbox"/> 5	Otro (especifique)	<input type="checkbox"/> 6
¿Con qué frecuencia se elimina la basura de su vivienda? (No lea las respuestas en voz alta)	Diariamente	<input type="checkbox"/> 1	Cada 2 días	<input type="checkbox"/> 2	2 veces a la semana	<input type="checkbox"/> 3
	1 vez a la semana	<input checked="" type="checkbox"/> 4	Otro (especifique)	<input type="checkbox"/> 5		
¿Paga por el servicio de recolección de basura?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input checked="" type="checkbox"/> 2		
Habitualmente, ¿dónde elimina las aguas grises (sucias)? (No lea las respuestas en voz alta. Puede marcar más de una opción)	Las arroja a la calle	<input type="checkbox"/> 1	Las arroja al patio de la casa	<input checked="" type="checkbox"/> 2		
	Las arroja a la acequia	<input type="checkbox"/> 3	Otro (especifique)	<input type="checkbox"/> 5		

¿Qué medios de comunicación se utilizan en su vivienda con mayor frecuencia?

Medio			
A	Radio	Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
B	Diario / revista	Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
C	TV	Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombres y apellidos de la persona encuestada	Jordan Kiosho Pakita huari					
DNI de la persona encuestada	0	4	8	2	5	412
La persona no quiso dar sus datos	<input type="checkbox"/> 1	La persona no tiene DNI o no recuerda el número	<input type="checkbox"/> 2			

Anexo 5: panel fotográfico del procesos estadísticos

encuesta pmbx.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

19 : Visible: 23 de 23 variables

	e...	in...	exper	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
1	a	c	2	4	5	4	5	4	3	5	2	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5						
2	b	d	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5						
3	c	c	4	4	5	4	4	5	4	2	2	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5						
4	b	d	3	5	2	2	3	5	5	2	2	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5						
5	b	c	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
6	c	c	3	3	5	2	4	4	5	3	4	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5						
7	d	c	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	3	5	2	4						
8	c	d	3	4	3	4	3	4	4	4	5	2	5	3	3	5	4	3	3	3	5	2	2						
9	f	b	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	5	4	3	2	2	2	5						
10	f	c	4	5	4	4	5	4	3	4	2	2	4	1	2	3	4	5	1	2	3	2	3						
11	e	b	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	2	2						
12	d	a	2	4	3	4	5	4	4	3	3	4	2	3	2	2	5	5	3	2	2	3	2						
13	f	c	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	5	5	2	1	2	3	2						
14	e	c	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	3	2	5	2	2	3	2	2						
15	d	c	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	2	3	2						
16	d	b	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	2	2	1	1	2	4	2	1	1	2	5						
17	c	c	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2						
18	e	d	6	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	2	3	3	4	2	2	3	3	2	2						
19	d	b	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	1	3						
20	a	c	2	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	3	2						
21	d	b	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2						
22	e	b	6	4	3	5	4	3	4	4	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2						
23	c	c	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

18:29 12/08/2019

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Logaritmo
- Fiabilidad
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: ALL VARIABLES
 - Títulos
 - Resumen de
 - Estadísticas
 - Correlación e
- Logaritmo
- Tablas cruzadas
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Resumen de proc
 - AMPLIACION DE L
 - Pruebas de chi-cl
 - Medidas simétric

Fiabilidad

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\Lenovo\Desktop\TODOS\ASESORADOS DE TESIS\TESIS CIVIL\Gestion PMBOX\encuesta PALMAS.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	30	13,7
Excluido ^a	189	86,3
Total	219	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,840	,827	20

Correlación entre elementos entre

					Los estudiantes de los 3 primeros				
--	--	--	--	--	-----------------------------------	--	--	--	--

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON H: 146, W: 298 pt

17:10 12/08/2019

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Logaritmo
- Fiabilidad
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Escala: ALL VARIABL
 - Títulos
 - Resumen de pr
 - Estadísticas de
 - Correlación entr
- Logaritmo
- Tablas cruzadas
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Resumen de proces
 - AMPLIACION DE LO:
 - Pruebas de chi-cuac
 - Medidas simétricas
- Logaritmo
- Tablas cruzadas
 - Títulos
 - Notas
 - Resumen de proces
 - AMPLIACION DE LO:
 - Pruebas de chi-cuac
 - Medidas simétricas

AMPLIACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS 'NIVEL DE SATISFACCION tabulación cruzada

			NIVEL DE SATISFACCION			Total
			En acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	
AMPLIACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	5	3	0	8
		Recuento esperado	2,2	4,8	1,0	8,0
	De acuerdo	Recuento	2	10	3	15
		Recuento esperado	4,2	9,0	1,8	15,0
	Muy de acuerdo	Recuento	0	2	0	2
		Recuento esperado	,6	1,2	,2	2,0
Total		Recuento	7	15	3	25
		Recuento esperado	7,0	15,0	3,0	25,0

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,433 ^a	4	,077
Razón de verosimilitud	9,457	4	,051
Asociación lineal por lineal	4,889	1	,027
N de casos válidos	25		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,24.

Medidas simétricas

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

17:14 12/08/2019

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Logaritmo
- Fiabilidad
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Escala: ALL VARIABL
 - Títulos
 - Resumen de pr
 - Estadísticas de
 - Correlación entr
- Logaritmo
- Tablas cruzadas
 - Títulos
 - Notas
 - Conjunto de datos a
 - Resumen de proces
 - AMPLIACION DE LO:
 - Pruebas de chi-cuac
 - Medidas simétricas
- Logaritmo
- Tablas cruzadas
 - Títulos
 - Notas
 - Resumen de proces
 - AMPLIACION DE LO:
 - Pruebas de chi-cuac
 - Medidas simétricas

	Recuento esperado	,6	1,2	,2	2,0
Total	Recuento	7	15	3	25
	Recuento esperado	7,0	15,0	3,0	25,0

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,433 ^a	4	,077
Razón de verosimilitud	9,457	4	,051
Asociación lineal por lineal	4,889	1	,027
N de casos válidos	25		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,24.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de persona	,451	,120	2,426	,024 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,490	,137	2,699	,013 ^c
N de casos válidos		25			

a. No se supone la hipótesis nula.
 b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.
 c. Se basa en aproximación normal.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

17:14
12/08/2019

D1y

*Resultado3 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Logaritmo
STATS REGRESS
Títulos
Notas
Información de la leyenda
GGraph
Títulos
Notas
Gráfico
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamie
AMPLIACION DE LOS SEF
Pruebas de chi-cuadrado
Medidas simétricas
Logaritmo
STATS REGRESS
Títulos
Notas
Información de la leyenda
GGraph
Títulos
Notas
Gráfico
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Conjunto de datos activo
Resumen de procesamie
CONSTRUCCION DEL NI
Pruebas de chi-cuadrado
Medidas simétricas

Tablas cruzadas

[Conjunto_de_datos2] C:\Users\Lenovo\Desktop\TODOS\ASESORADOS DE TESIS\TESIS CIVIL\Gestion PMBOX\hipotesis.sav pmbx .sav

Resumen de procesamiento de casos

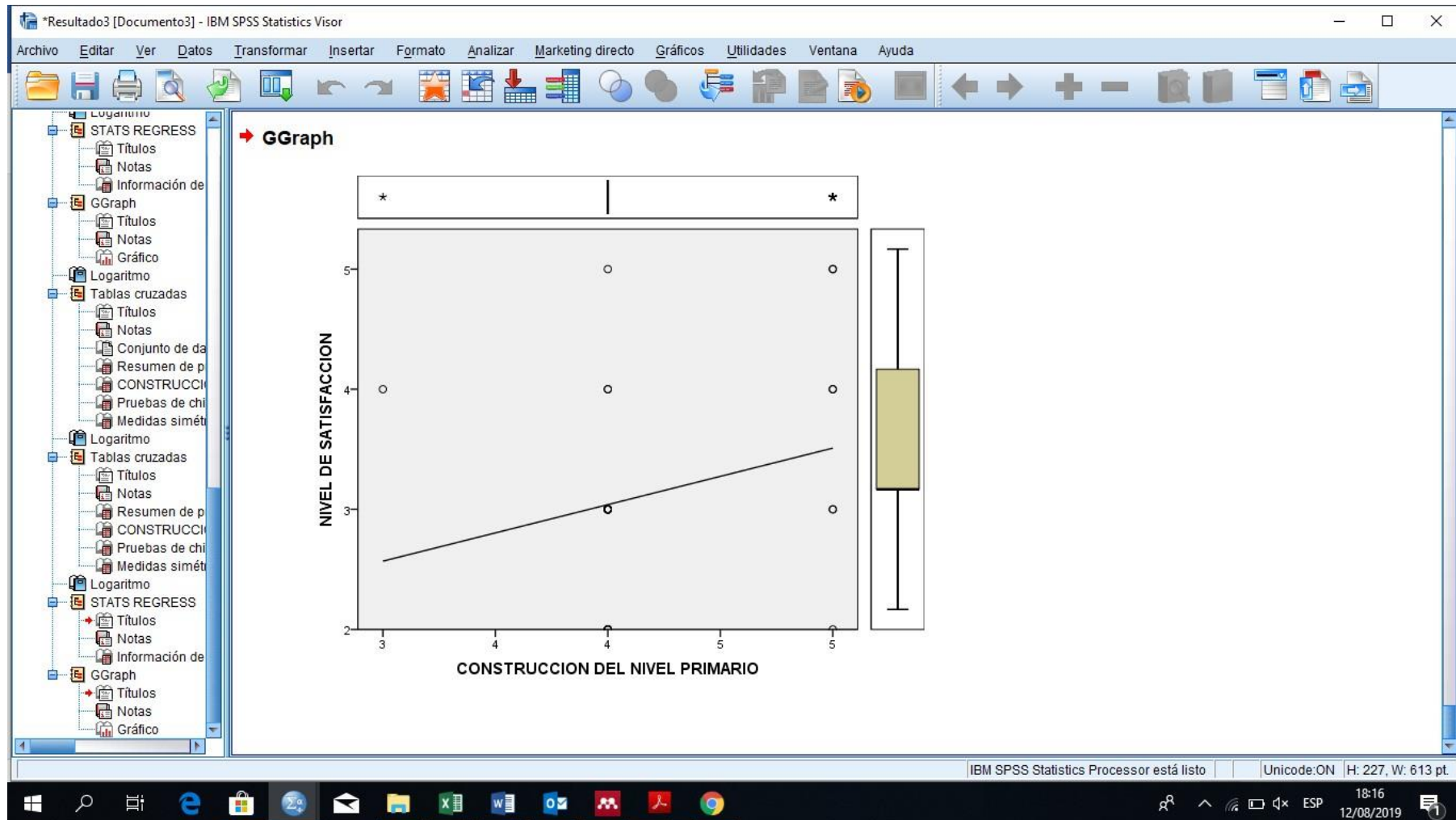
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
CONSTRUCCION DEL NIVEL PRIMARIO * NIVEL DE SATISFACCION	30	8,9%	306	91,1%	336	100,0%

CONSTRUCCION DEL NIVEL PRIMARIO * NIVEL DE SATISFACCION tabulación cruzada

			NIVEL DE SATISFACCION				Total
			En acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
CONSTRUCCION DEL NIVEL PRIMARIO	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	,2	,5	,2	,1	1,0
De acuerdo	Recuento	6	13	2	1	22	
	Recuento esperado	5,1	11,0	3,7	2,2	22,0	
Muy de acuerdo	Recuento	1	2	2	2	7	
	Recuento esperado	1,6	3,5	1,2	,7	7,0	
Total	Recuento	7	15	5	3	30	
	Recuento esperado	7,0	15,0	5,0	3,0	30,0	

Pruebas de chi-cuadrado

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 216, W: 400 pt | 18:14 12/08/2019



D2y

*Resultado3 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de p
AMPLIACION D
Pruebas de chi
Medidas simét

Logaritmo
STATS REGRESS
Títulos
Notas
Información de

GGraph
Títulos
Notas
Gráfico

Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Conjunto de da
Resumen de p
CONSTRUCCI
Pruebas de chi
Medidas simét

Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de p
CONSTRUCCI
Pruebas de chi
Medidas simét

→ **Tablas cruzadas**

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
CONSTRUCCION DEL NIVEL SECUNDARIO * NIVEL DE SATISFACCION	30	8,9%	306	91,1%	336	100,0%

CONSTRUCCION DEL NIVEL SECUNDARIO*NIVEL DE SATISFACCION tabulación cruzada

			NIVEL DE SATISFACCION				Total
			En acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
CONSTRUCCION DEL NIVEL SECUNDARIO	En acuerdo	Recuento	1	0	0	0	1
		Recuento esperado	,2	,5	,2	,1	1,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	6	9	0	0	15
		Recuento esperado	3,5	7,5	2,5	1,5	15,0
	De acuerdo	Recuento	0	4	5	3	12
		Recuento esperado	2,8	6,0	2,0	1,2	12,0
Muy de acuerdo	Recuento	0	2	0	0	2	
	Recuento esperado	,5	1,0	,3	,2	2,0	
Total	Recuento	7	15	5	3	30	
	Recuento esperado	7,0	15,0	5,0	3,0	30,0	

Pruebas de chi-cuadrado

			Sig. asintótica
--	--	--	-----------------

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON H: 216, W: 400 pt. 18:14 12/08/2019

