

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA UGEL  
DE OCROS.**

**PRESENTADO POR:**

**TOMÁS EUGENIO LOLI DÍAZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**Huacho – Perú**

**2013**

## **RESUMEN**

**Las empresas buscan un mejoramiento continuo del ambiente de su organización, para así alcanzar un aumento de productividad, sin perder de vista el recurso humano. El ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes.**

**El presente trabajo de investigación, se desea responder ¿El clima organizacional influye en el desempeño laboral del personal de la UGEL de Ocos durante el año 2012?**

**El objetivo planteado, fue de Analizar si el clima organizacional influirá en el desempeño laboral del personal de la UGEL de Ocos durante el año 2012.**

**La hipótesis que se planteó fue, el clima organizacional influye en el desempeño laboral del personal de la UGEL de Ocos durante el año 2012.**

**La muestra de estudio fue de 25 trabajadores, el tipo de investigación es Aplicada. Se validó la encuesta mediante el juicio de expertos, se usó la prueba binomial que alcanzó un 0.04375, por lo que fue confiable para aplicarla.**

**Según los cálculos realizados, donde el Sig. asintótica (bilateral) del SPSS, el Chi cuadrado de Pearson da como resultado 0.000 siendo menor que 0.05 y se ubica en la región de rechazo, por lo que se afirma que el Clima Organizacional sí INFLUYE en el desempeño laboral del personal de la UGEL de Ocos durante el año 2012.**

**Palabras clave:** Clima, Cultura Organizacional, Desempeño laboral.