

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN
SISTEMA DE REGISTRO DE VISITAS PARA
MEJORAR EL CONTROL DE INGRESO DE LAS
PERSONAS QUE REALIZAN TRAMITES EN LAS
SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA**

PRESENTADO POR:

JHONAR ANGEL GALLARDO ANDRÉS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

ASESOR:

Dr. JUAN CARLOS DE LOS SANTOS GARCÍA

HUACHO - 2020

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
REGISTRO DE VISITAS PARA MEJORAR EL CONTROL DE
INGRESO DE LAS PERSONAS QUE REALIZAN TRAMITES EN
LAS SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA**

JHONAR ANGEL GALLARDO ANDRÉS

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. JUAN CARLOS DE LOS SANTOS GARCÍA

UNIVERSIDAD NACIONAL

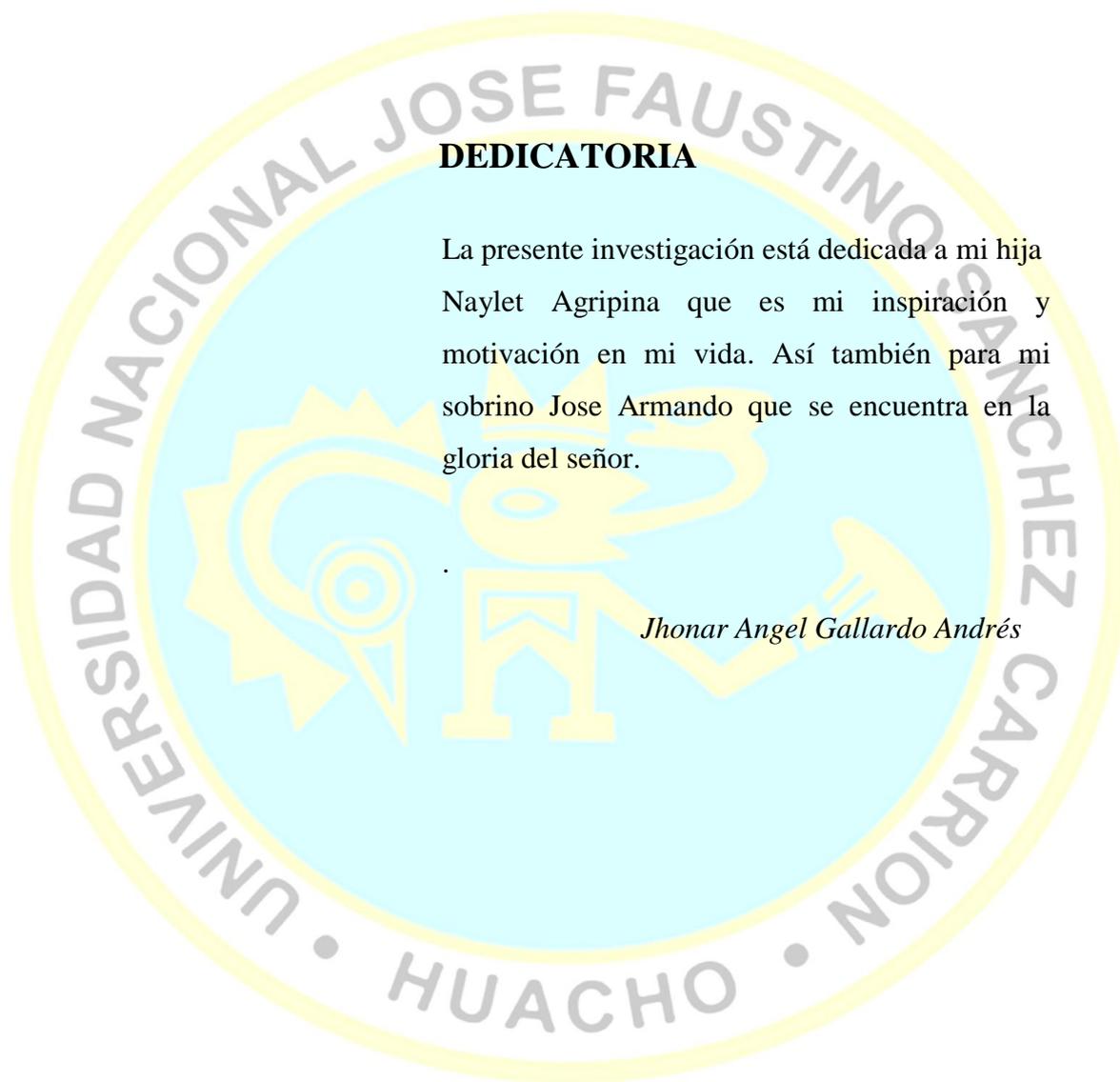
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS

HUACHO

2020



DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mi hija Naylet Agripina que es mi inspiración y motivación en mi vida. Así también para mi sobrino Jose Armando que se encuentra en la gloria del señor.

Jhonar Angel Gallardo Andrés

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que facilitaron el desarrollo de la tesis, así también a mi familia que siempre me dieron la fuerza moral para la culminación de la presente investigación.

Jhonar Angel Gallardo Andrés



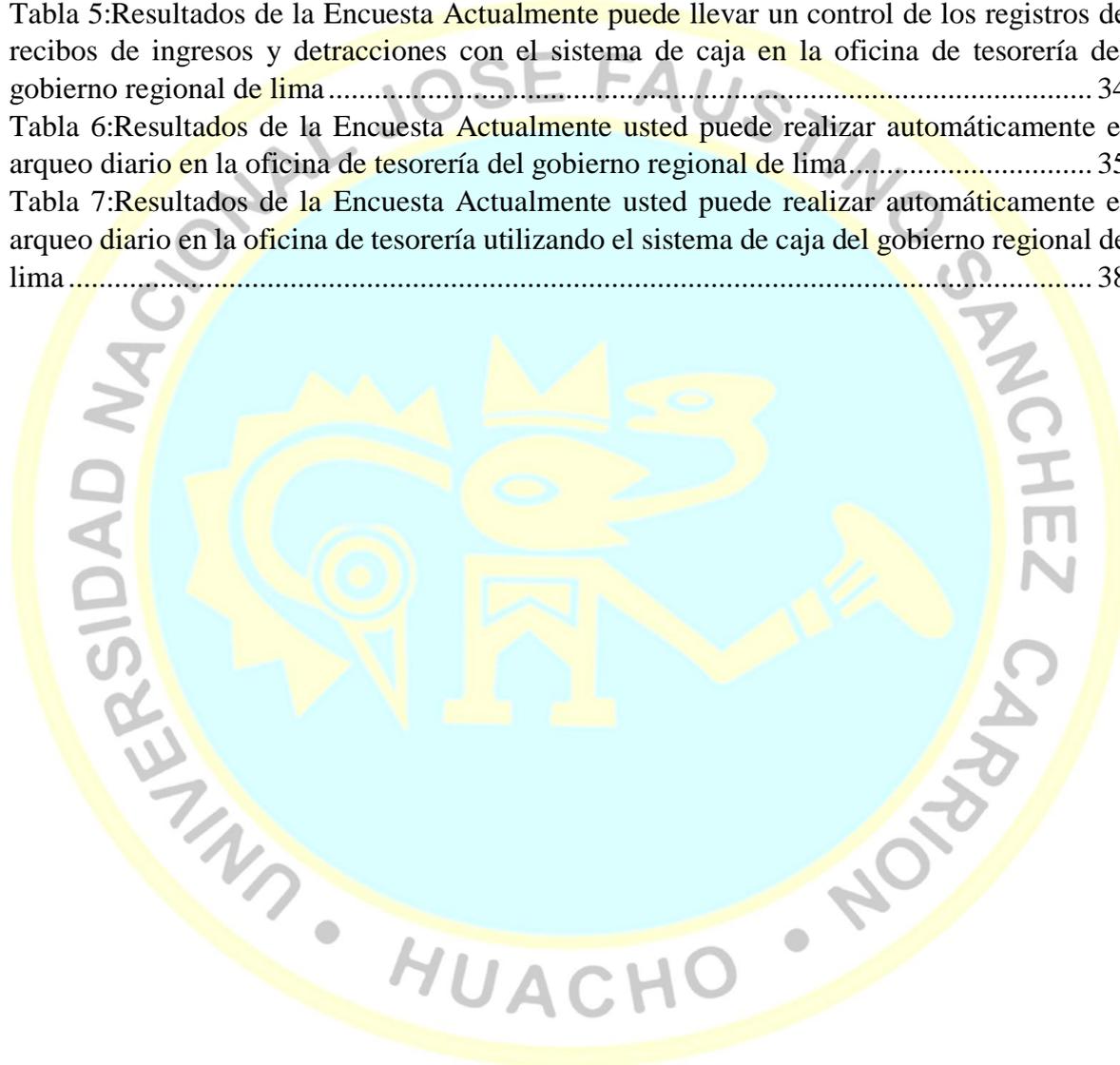
ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Descripción de la realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema	12
1.2.1 Problema general	12
1.2.2 Problemas específicos	12
1.3 Objetivos de la investigación	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación de la investigación	14
1.5 Delimitaciones del estudio	15
1.6 Viabilidad del estudio	15
CAPÍTULO II	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1 Antecedentes de la investigación	16
2.1.1 Investigaciones internacionales	16
2.1.2 Investigaciones nacionales	18
2.2 Bases teóricas	19
2.3 Bases filosóficas	20
2.4 Definición de términos básicos	21
2.5 Hipótesis de investigación	22
2.5.1 Hipótesis general	22
2.5.2 Hipótesis específicas	22
2.6 Operacionalización de las variables	23
CAPÍTULO III	24
METODOLOGÍA	24
3.1 Diseño metodológico	24
3.2 Población y muestra	24

3.2.1	Población	24
3.2.2	Muestra	24
3.3	Técnicas de recolección de datos	24
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	24
CAPÍTULO IV		25
RESULTADOS		25
4.1	Análisis de resultados	25
4.2	Contrastación de hipótesis	39
CAPÍTULO V		42
DISCUSIÓN		42
5.1	Discusión de resultados	42
CAPÍTULO VI		44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		44
6.1	Conclusiones	44
6.2	Recomendaciones	45
REFERENCIAS		46
7.1	Fuentes documentales	46
7.2	Fuentes bibliográficas	46
7.3	Fuentes hemerográficas	46
7.4	Fuentes electrónicas	46
ANEXOS		49

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:Operacionalización de variables.....	23
Tabla 2:Resultados de la Encuesta Registro de recibos de ingreso.....	25
Tabla 3:Resultados de la Encuesta Registro de recibos de ingreso con el Sistema de Caja 31	
Tabla 4:Resultados de la Encuesta Actualmente puede llevar un control de los registros de recibos de ingresos y detracciones en la oficina de tesorería del gobierno regional de lima	32
Tabla 5:Resultados de la Encuesta Actualmente puede llevar un control de los registros de recibos de ingresos y detracciones con el sistema de caja en la oficina de tesorería del gobierno regional de lima.....	34
Tabla 6:Resultados de la Encuesta Actualmente usted puede realizar automáticamente el arqueo diario en la oficina de tesorería del gobierno regional de lima.....	35
Tabla 7:Resultados de la Encuesta Actualmente usted puede realizar automáticamente el arqueo diario en la oficina de tesorería utilizando el sistema de caja del gobierno regional de lima.....	38



INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico de barras de la encuesta de registro de personas y vehículos con resultados obtenidos de las encuestas realizadas.	26
Figura 2: Interface del login del sistema de visitas - Template de Almsaeed Studio.....	27
Figura 3: Interface del registro de personas del sistema de visita - Template de Almsaeed Studio.....	28
Figura 4: Interface del registro de vehículos del sistema de visitas - Template de Almsaeed Studio.....	29
Figura 5: Interface del listado de personas registradas - Template de Almsaeed Studio...	30
Figura 6: Gráfico de barras de la encuesta de registro de personas y vehículos – Sistema de Visitas	31
Figura 7: Gráfico de barras actual consultas de antecedentes policiales.....	32
Figura 8: Interface consultas de estado policial del sistema de visitas - Template de Almsaeed Studio.....	33
Figura 9: Gráfico de barras de la encuesta consulta de antecedentes policiales – Sistema de Visitas	34
Figura 10: Gráfico de barras de la encuesta control diario de las personas que realizan Tramites	35
Figura 11: Interface del registro de visitas - Template de Almsaeed Studio	36
Figura 12: Interface del control de visitas - Template de Almsaeed Studio	37
Figura 13: Gráfico de barras del control diario de las personas que realizan tramites – Sistema de Visitas.....	38
Figura 14: Resumen de prueba de hipótesis permite mejorar el registro de personas y vehículos.....	39
Figura 15: Resumen de Prueba de Hipótesis Permite Mejorar Consultas de Antecedentes Policiales de Personas.....	40
Figura 16: Resumen de Prueba de Hipótesis Permite Mejorar el Control Diario de las Personas.....	41
Figura 17: Matriz de consistencia	49
Figura 18: Encuesta.....	50
Figura 19: Base de Datos – Encuesta ¿ Usted puede registrar el ingreso diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?	51
Figura 20: Base de Datos – ¿ Actualmente puede realizar consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?	52
Figura 21: Base de Datos - Encuesta ¿ Actualmente usted puede realizar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites del gobierno regional de lima utilizando el sistema de visitas	53
Figura 22: Estructura del Sistema de Visitas.....	54
Figura 23: Código fuente de la clase Area(Models).....	55
Figura 24: Código fuente de la clase Documento(Models).....	56
Figura 25: Código fuente de la clase Empresa primera parte(Models)	57
Figura 26: Código fuente de la clase Empresa segunda parte(Models)	58

Figura 27: Código fuente de la clase Entidad primera parte (Models).....	59
Figura 28: Código fuente de la clase Entidad segunda parte (Models).....	60
Figura 29: Código fuente de la clase Estado (Models).....	61
Figura 30: Código fuente de la clase Motivo (Models).....	62
Figura 31: Código fuente de la clase TipoArea (Models)	63
Figura 32: Código fuente de la clase Vehículo primera parte (Models)	64
Figura 33: Código fuente de la clase Vehículo segunda parte (Models).....	65
Figura 34: Código fuente de la clase Visitas (Models)	66



RESUMEN

La presente investigación de la tesis que se desarrollo tuvo como objetivo proponer la implementación de un sistema de registro de visitas para mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima, así también de mejorar el registro diario, consulta y control de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima. La población de estudio fueron el personal administrativo de seguridad del regional de lima, que hacen un total de 14 personas a entrevistar. El estudio fue censal, la técnica de recolección de datos se realizó mediante encuestas, entrevistas y observaciones y se utilizó las técnicas estadísticas inferencial y para el procesamiento de la información se utilizará el Software IBM SPSS Statistics 24.0. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios en la cual el 100% del personal encuestado manifestaron su conformidad en que el sistema de visitas permite mejorar el registro, consulta y control de la información. Se concluyó que la propuesta de implementación de un de un sistema de visitas mejora el registro diario, consulta y control de las personas y que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima y que el desarrollo de la investigación se desarrolló según el cronograma de las actividades propuesto en el inicio del presente proyecto.

Palabras clave: Mejorar la administración de la información. Mejorar el registro consulta y control de la información. Propuesta de implementación de un sistema

ABSTRACT

The present investigation of the thesis that was developed had the objective of proposing the implementation of a system of registration of visits to improve the entry control of people who carry out procedures in the headquarters of the regional government of Lima, as well as to improve the daily registry, consultation and control of people who enter to carry out procedures in the headquarters of the regional government of Lima. The study population was the administrative security personnel of the Lima region, who made a total of 14 people to interview. The study was census, the data collection technique was carried out through surveys, interviews and observations, and inferential statistical techniques were used and the IBM SPSS Statistics 24.0 Software was used for the information processing. The results obtained were satisfactory in which 100% of the surveyed personnel expressed their agreement that the visiting system allows improving the registration, consultation and control of information. It was concluded that the proposal to implement a visiting system improves the daily registration, consultation and control of people who enter to carry out procedures in the headquarters of the regional government of Lima and that the development of the investigation was developed according to schedule of activities proposed at the beginning of this project.

Keywords: Improve information management. Improve the registration, consultation and control of information. Proposal for the implementation of a system

INTRODUCCIÓN

Actualmente las implementaciones de sistemas informáticos en las instituciones del estado han contribuido a brindar un mejor control de sus procesos de negocios, así mismo brindan una mejor atención a los usuarios con el fin de satisfacer sus necesidades en menor tiempo. Las organizaciones e instituciones estatales tienen la necesidad de obtener un control de las personas que realizan visitas a sus sedes con el fin de verificar sus datos personales y los estados en la cual se encuentran con las instituciones del estado, esto con el fin de verificar y conocer a las personas que ingresan a las sedes de las instituciones. Así también tienen la necesidad de registrar la información de los procesos que tienen en sus áreas con el fin de ordenarlas y sistematizarlas para luego hacer uso de ellas con el fin de realizar tomas de decisiones de diferentes índoles, esto apoyara a llevar un uso adecuado de la información registrada para su posterior consulta en el tiempo que se requiera. La utilización de la informática cumple un rol importante para estos casos ya que proporciona soluciones a corto plazo o largo plazo que ayuda solucionar las necesidades que se presentan de esta índole, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos sobre el control y verificación que requiera la institución.

La propuesta de implementación de un sistema de control de visitas para el gobierno regional de lima tiene como objetivo principal mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima, mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites, mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites y mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.

Las implementaciones de un sistema implementado a medida de los requerimientos garantizan el éxito de la solución de las necesidades de una institución u organización ya que el desarrollo está dirigido a solucionar los problemas presentados en la misma. La implementación del control de visitas garantizara tener un mejor control de las personas que visitan las sedes, así también tener un control del vehículo que ingresan a las sedes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Actualmente en el gobierno regional de lima ingresan personas a las sedes de huacho a realizar diferentes tramites, consultas y visitas. Estas ingresan a las sedes mostrando su DNI, especificando a la oficina donde se dirigen y mencionando el tramite a realizar al personal de vigilancia que se encuentran ubicadas en la puerta de ingreso. En algunos casos los personales de vigilancia proceden a registrar a las personas que ingresan a las sedes en cuadernos en otros no. Así mismo ingresan diversos vehículos a las sedes de huacho tanto de los colaboradores de la institución como de los proveedores y personas que realizan tramites documentarios a las oficinas del gobierno regional de lima, en estos casos no se registra la información de ingreso de los mismos. El gobierno regional de lima actualmente no tiene la información de las personas y vehículos que ingresan a las sedes de huacho del gobierno regional de lima a realizar trámites documentarios y visitas, esto significa una pérdida de oportunidad de mejora en el control del ingreso de personas a las sedes mencionadas, así mismo se perdería la oportunidad de verificar los antecedentes policiales y penales de las personas que ingresan a las sedes del gobierno regional por medio de su DNI. El gobierno regional de lima tiene la necesidad de verificar los antecedentes policiales y penales de las personas que ingresan a las sedes de la institución mencionada por motivos de seguridad. No contar con un sistema de registro de visitas que pueda registrar el control de visitas limita una supervisión rápida de las personas y vehículos que ingresan diariamente a las sedes mencionadas es una debilidad muy grande para la institución. Ya que frente a cualquier escenario adverso no se tendría la información para verificar el registro de ingreso de las personas que ingresan a la institución mencionada. Actualmente se tiene la necesidad de tener un sistema de registro de visitas que este interconectada con los servicios del Poder Judicial, Policía Nacional, Reniec y Sunat, esto es para consultar a través del mismo los servicios de las instituciones mencionadas con el fin de no solo registrar la información de las personas y vehículos sino también de verificar sus estados con otras instituciones del estado. Esto permitirá tener una información más detallada al personal de seguridad de las personas y vehículos que ingresan a las sedes de huacho del gobierno regional de lima.

1.2 Formulación del problema

A continuación, desarrollaremos la descripción del problema de la presente investigación.

1.2.1 Problema general

¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registros de visitas permitirá mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima?

1.2.2 Problemas específicos

PE1.- ¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registro de visitas permitirá mejorar el registro del ingreso diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

PE2.- ¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registro de visitas permitirá mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

PE3.- ¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registro de visitas permitirá mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

1.3 Objetivos de la investigación

A continuación, mencionaremos los objetivos de la presente investigación.

1.3.1 Objetivo general

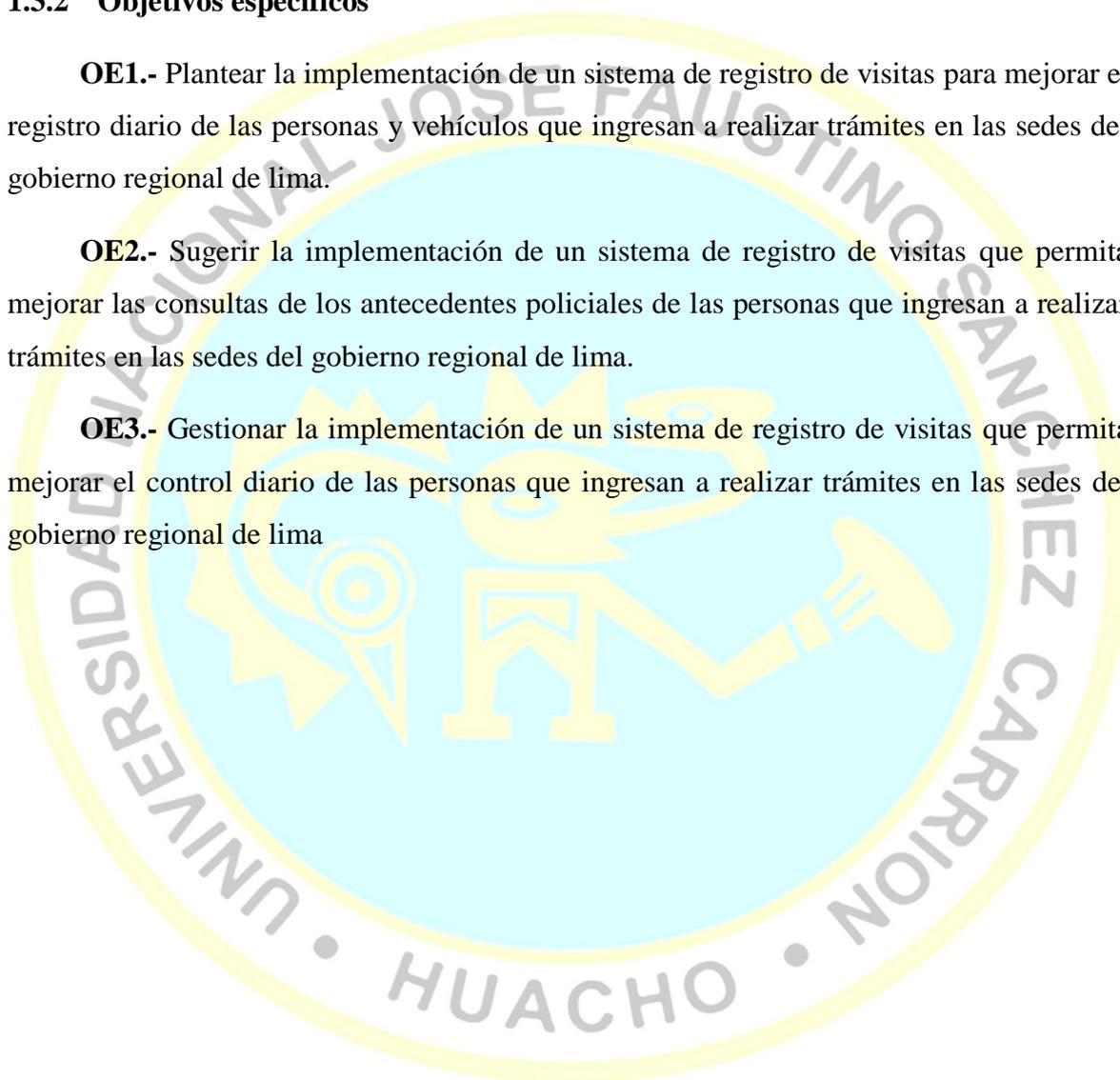
Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas para mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima.

1.3.2 Objetivos específicos

OE1.- Plantear la implementación de un sistema de registro de visitas para mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.

OE2.- Sugerir la implementación de un sistema de registro de visitas que permita mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.

OE3.- Gestionar la implementación de un sistema de registro de visitas que permita mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima



1.4 Justificación de la investigación

Las instituciones del gobierno del estado peruano siempre necesitan apoyarse de la nueva tecnología de información para resolver y solucionar sus necesidades, así mismo para enfrentar los diversos retos que se presentan en la atención de sus servicios a los ciudadanos, así mismo requieren controlar toda la información que pueda generar en la atención a los ciudadanos considerando que diariamente ingresan personas a realizar diferentes tramites y consulta con respecto a los servicios que las instituciones del estado brindan.

Todas las instituciones del estado requieren una herramienta informática para controlar y registrar la información de las personas que ingresan a realizar trámites documentación para un mayor control de las misma con el fin de tener un soporte de seguridad ante situaciones adversas que se podrían presentar en cualquier momento por deferentes índoles. Así mismo la información que pueda brindar la herramienta informática debe de ser ordenada sistematizada y debe estar interconectada con los servicios que brinda el poder judicial, la Reniec y la Sunat.

La herramienta informática de control de visitas es la mejor opción para controlar el ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima considerando que van a estar interconectadas en tiempo real con las instituciones ya mencionadas con el fin de consumir sus servicios informáticos en línea para tener una mayor información de las personas que ingresan a las sedes del gobierno regional de lima para realizar sus trámites diversos. Así mismo se tendrá reportes e indicadores de gestión donde se pueda visualizar la cantidad de personas que realizan visitas, consultas y tramites en las diferentes oficinas del gobierno regional de lima. La implementación de este sistema de registro de visitas interconectadas con los servicios de otras instituciones del estado significara un avance en la integración de los sistemas del estado peruano, considerando que otras regiones del estado aun no cuentan con esta solución integrada para el control de ingreso de personas.

1.5 Delimitaciones del estudio

El desarrollo de la presente investigación será trabajado en el Gobierno Regional de Lima ubicada en la sede central Av. Circunvalación S/N - Agua Dulce y en la sede Túpac que está ubicada en la Av. Túpac Amaru 403-405 – Huacho, Huaura, Lima Perú. La investigación se realizará en un periodo de 19 meses, que comprende de julio 2018 a febrero 2020, Incluirá al personal (personal administrativos y jefe de informática).

1.6 Viabilidad del estudio

La presente investigación y estudio es viable ya que la jefatura de informática brindara todas las facilidades necesarias para el desarrollo de la presente investigación.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

En la presente mencionaremos los antecedentes de la investigación.

2.1.1 Investigaciones internacionales

Se eligió las siguientes investigaciones que tienen relación a la presente investigación.

Alvarado (2016) Los objetivos de la presente investigación fue proponer un sistema de control de gestión que ayude a la empresa a tomar mejores decisiones y acciones para conseguir los objetivos que se ha propuesto para poder tener más utilidades para los accionistas. Además, el sistema permitirá tener el control de la información de la empresa y estará ayudando a cumplir con los objetivos y misión de la empresa.

El resumen del problema es que la empresa no cuenta con una herramienta informática para apoyar en los objetivos de la empresa. Como conclusión de la investigación se verifico que se encontró la necesidad de contar con un sistema de control de gestión que permita controlar las áreas de la empresa para dar mejores resultados en sus funciones para que la empresa se pueda posicionar como líder del mercado en base a su giro de negocio.

Gutiérrez (2016) Los objetivos de la presente investigación fue elaborar un sistema de información para el registro de los movimientos de entrada y salida de equipos de cómputo a la sede del Sena – sede alterna de Dirección General en Bogotá. La síntesis del problema es que la dirección general de Bogotá no cuenta con un sistema informático que pueda controlar los movimientos de ingreso y egreso de los equipos informáticos. La investigación concluye en la implementación de un sistema informático de ayuda para controlar los movimientos de los equipos informáticos. Como también la implementación de un módulo de gestión de cambios donde se pueda visualizar la historia de los movimientos que tuvo el equipo informático para llevar un historial del mismo, así como también tener registrado cualquier modificación que tenga el registro de datos del sistema a implementar.

Así también pueda consultar qué datos fueron modificados, quién los modificó y la fecha de los cambios, al mismo tiempo un registro de observaciones de cambios que permita llevar un registro histórico de todas las modificaciones. Cualquier modificación o implementación que se realice al aplicativo original debe hacerse pensando en la adaptación a las últimas tecnologías existentes en el mercado y con herramientas de vanguardia o por lo menos con algunas que tengan un amplio espectro de compatibilidad.

Villasmil (2004) El objetivo de la presente investigación fue proponer un sistema de información llamado SISEVEO para tener el control y seguimiento de las ventas de la empresa Owens Illinois Plásticos. La empresa no cuenta con un sistema de ventas para soportar todos sus procesos de ventas a sus clientes como también tener un registro de todas las emisiones de los documentos de la empresa a sus clientes, esto dificultaba la correcta funcionalidad y operatividad de la empresa.

Como conclusión de la presente investigación fue que se cumplió con todos los objetivos planteados se logró mejorar los procesos de ventas de la empresa como también tener el control y seguimiento de las ventas mensuales de la empresa. Para tener éxito en la implementación del sistema de información se contó con el apoyo de los colaboradores de la empresa donde aportaron sus conocimientos y experiencia a la presente investigación.

La propuesta recomendada se caracteriza por ser sencilla y rápida de poner en marcha la implementación del sistema sugerido lo que asegura el éxito de la misma.

2.1.2 Investigaciones nacionales

A continuación, mencionaremos las siguientes investigaciones nacionales.

Gómez (2010) Los objetivos de la presente investigación fue Analizar, diseñar, desarrollar e implementar un Sistema de Información para el Control, Seguimiento y Mantenimiento del Equipamiento Hospitalario en el Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú. La síntesis del problema es que en el Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú no existía un adecuado control, seguimiento y mantenimiento automatizado del equipamiento hospitalario biomédico, médico y electromecánico. En consecuencia, no se tiene la información sistematizada en el momento que se requiera de los equipos del hospital.

Como conclusiones de la investigación dan a conocer que la implementación de un sistema de información para la planificación de las labores de soporte y mantenimiento, así como para el control de los inventarios del equipamiento hospitalario, permitirá mejorar y optimizar la administración de las existencias con el beneficio del aumento en el cumplimiento de la programación de tareas de soporte.

López (2016) El objetivo de la presente investigación es implementar un sistema de información en la plataforma web para el control de los procesos de capacitación de ejecuta la academia, así mismo tener centralizada la información en una base de datos para su análisis a través de consultas y reportes en tiempo real. Así mismo de optimizar los tiempos de entrega de la información solicitada por las jefaturas de la institución.

La síntesis del problema radicaba que no se podía controlar los procesos de capacitación de la institución, tampoco tenía centralizado la información que tenía, ya que cuando consultaban la misma les tomaba mucho tiempo en hacerla. La institución tenía la necesidad de reducir los tiempos de consulta de la información cuando requería.

La conclusión de la investigación fue que se logró implementar del sistema web de gestión la cual controla eficientemente la información de los procesos de negocio de la academia. Durante el análisis del proyecto se identificaron los procesos funcionales de la academia a automatizar y ordenar así mismo se aprovechó la oportunidad de implementar el sistema para documentar los procesos y funcionalidades del sistema web.

Quispe & Vargas (2016) El objetivo de la presente investigación fue mejorar la gestión administrativa de la empresa comercial angelito de la ciudad de chepen a través de un sistema de información web. Así mismo tener la información en tiempo real cuando lo requieran los usuarios, tener un buen control de los inventarios de la empresa, tener reportes con información confiable para las tomas de decisiones de la empresa, reducir los tiempos de emisiones de los comprobantes de ventas y aumentar la satisfacción de los clientes.

La síntesis del problema era que la empresa no tenía una herramienta informática que controle el registro de compras y ventas de los movimientos de la misma tampoco contaba con un registro de proveedores en una base de datos centralizada.

Como conclusiones de la investigación se mencionó se logró mejorar la administración de la empresa comercial angelito, así mismo se logró tener una satisfacción del cliente al 100% esto debido a la automatización de sus procesos de atención. Se redujo los tiempos de consulta de la información de la empresa por parte del personal administrativo de la empresa.

2.2 Bases teóricas

Rodríguez & Ceballos (2015), Define al Sistema de información como:

Un proceso funcional en donde se encuentra una entrada, almacenamiento, y salida de información, el sistema de información todos los datos que necesita para procesarlo esta puede registrarse manualmente ya sea por un colaborador o automáticamente donde la información puede extraerse de un sistema de información que puede provenir de otro sistema o servicio en línea que pueden dar algunas empresas o instituciones. El almacenamiento de la información es una funcionalidad que tienen los sistemas para garantizar su estabilidad y ordenamiento de los mismos, para cuando el usuario lo quiera consultar esté disponible para su uso.

La información ordenada y sistematizada facilita y ayuda a la toma de decisión en una empresa o institución, con el fin de apoyar en el alcance de los objetivos de la empresa. El valor de la información disponible ayuda alcanzar nuevos retos a la empresa.

El diseño de un sistema de información debe estar desarrollado en base a los requerimientos, estructura y objetivos de la organización para tener resultados óptimos

en la misma. El sistema debe proporcionar información ordenada y consolidada donde muestre claramente cuál es el estado de la empresa, así mismo los reportes deben contener información confiable para la toma de decisión de los altos directivos de la organización que utiliza el sistema. (p.6)

Kuiru & Pardo (2015), Define al Sistema de información web como:

Una solución a determinados problemas de cuello de botella dentro de una empresa o institución. Los sistemas de información presentan muchas bondades de mejorar los procesos de negocio, porque permite reducir tiempos en el procesamiento y registro de la información. El desarrollo de una aplicación a medida de la empresa ayuda agilizar sus procesos. Un sistema de información web desarrollado con las últimas herramientas tecnológicas tiene mejores escenarios de funcionamiento y mejor interactividad con los usuarios que interactúan con él. El sistema de información al contar con una base de datos desarrollada de forma ordenada garantiza el mejor tiempo de respuesta hacia las consultas que realiza el usuario. (p.91)

Chen (2019) Define al Sistema de información como:

Los sistemas de información es un conjunto de datos que están relacionados para cumplir un objetivo común, en la informática los sistemas de información ayudan a registrar, procesar información y emitir reportes para la ayuda de toma de decisión en una empresa u organización. La importancia que resalta es que garantiza una información exacta a la organización para realizar una buena toma de decisión de los altos directivos. (p.1)

2.3 Bases filosóficas

Porto & Gardey (2008) Define al Sistema Información como:

Herramienta informática para apoyar la toma de decisión y controlar la información de una organización así mismo categoriza al sistema de información en formales e informales, los primeros se categorizan en ordenadores y los segundos son medios artesanales como papel y lápiz. El sistema de información nació como un sub disciplina de la ciencia de computación con el objetivo de sistematizar la

administración de la información dentro de las organizaciones. Los sistemas de información se pueden clasificar de diferentes formas como sistema de información gerencial, sistema de procesamiento de transacciones y sistema de soporte de decisiones. (p.1)

Alegsa, Definición de Sistemas(2018)Define a Sistemas como:

“Un sistema es un conjunto de elementos o componentes organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo común. Los sistemas reciben información y las organizan para proveer la misma a los usuarios”. (p.1)

2.4 Definición de términos básicos

Propuesta: Es una oferta que una determina persona o empresa realiza con el objetivo de percibir algún fin, que puede ser concretada para un beneficio en ambas partes. (Cecilia, 2016)

Implementación: Puesta en marcha de un sistema o herramienta informática e una empresa u organización que tenga necesidad de mejorar y optimizar sus procesos funcionales. (Bonnie & Carlos, 2017)

Sistema: Conjunto de componentes organizados que interactúan entre sí, que siguen un objetivo común. Concepto fundamental para su implementación en las organizaciones que tienen muchos procesos funcionales en sus negocios. (González López, 2016)

Control: Es un mecanismo preventivo utilizado por la una gestión de mando en una organización o empresa para asegurar los intereses de la misma. (Alvarado, 2016)

Tramites: Acción o conjunto de actividades que realiza una persona en una organización o institución destinadas al cumplimiento de un objetivo en particular. (Paula, 2020)

Consultas: Es la acción destinada a la búsqueda de una información que tiene un objetivo particular. (Julian & Maria, 2010)

Información: Conjunto de datos que forman una información para que sirve para informar sobre un escenario a una determinada persona. (Julián & Ana, 2008)

2.5 Hipótesis de investigación

A continuaciones mencionaremos las hipótesis de la presente investigación.

2.5.1 Hipótesis general

La propuesta de implementación de un sistema de registros de visitas permite para mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima.

2.5.2 Hipótesis específicas

H.E.1.- Plantear la implementación de un de un sistema de registro de visitas permite mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.

H.E.2.- Sugerir la implementación de un sistema de registro de visitas permite mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima

H.E.3.- Gestionar la implementación de un sistema de registro de visitas permite mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima

2.6 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION	DIMENCION	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE S X: Sistema de registro de visitas	Sistema automatizado de registro de las personas que ingresan a las sedes del gobierno regional de lima	Registro	X1:Personas X2:Vehiculos
		Consultas	X3:Atecedentes Policiales
		Control	X4:Reporte
VARIABLE DEPENDIENTE Y: Mejorar el control del Ingreso de las Personas	Proceso que realiza un individuo en un determinado lugar	Consultas en línea	Y1:Informe del estado de la persona

Nota: Desarrollo de la investigación. Elaboración Propia.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El desarrollo de la investigación es explicativo porque con la implementación del sistema de registro de visitas se solucionará el problema. El nivel es explicativo experimental debido a la evaluación del antes y después de la implementación del sistema de visitas. El método que se utiliza en la presente investigación es deductivo y el diseño de la presente investigación es experimental.

3.2 Población y muestra

En la presente mencionaremos la población y muestra

3.2.1 Población

Está conformada por el personal administrativo y jefatura del área de informática, que hacen un total de 14 personas a entrevistar.

3.2.2 Muestra

El estudio será censal

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos se realizó mediante encuestas, entrevistas y observaciones.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se utilizó las técnicas estadísticas inferencial y para el procesamiento de la información se utilizará el Software IBM SPSS Statistics 24.0

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

En este capítulo se analiza los resultados de la encuesta realizada a las personas que utilizaran el sistema de visitas, los resultados de la encuesta se procesaron con el programa SPSS versión 24.0.

A la pregunta ¿Usted actualmente puede registrar el ingreso diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

Tabla 2

Resultados de la Encuesta Registro Diario de Personas y Vehículos

Registro de Personas y Vehículos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	15.4	15.4	15.4
	NO	11	84.6	84.6	100.0
Total		13	100.0	100.0	

Nota: Resultados del procesamiento de datos de la encuesta. Elaboración Propia

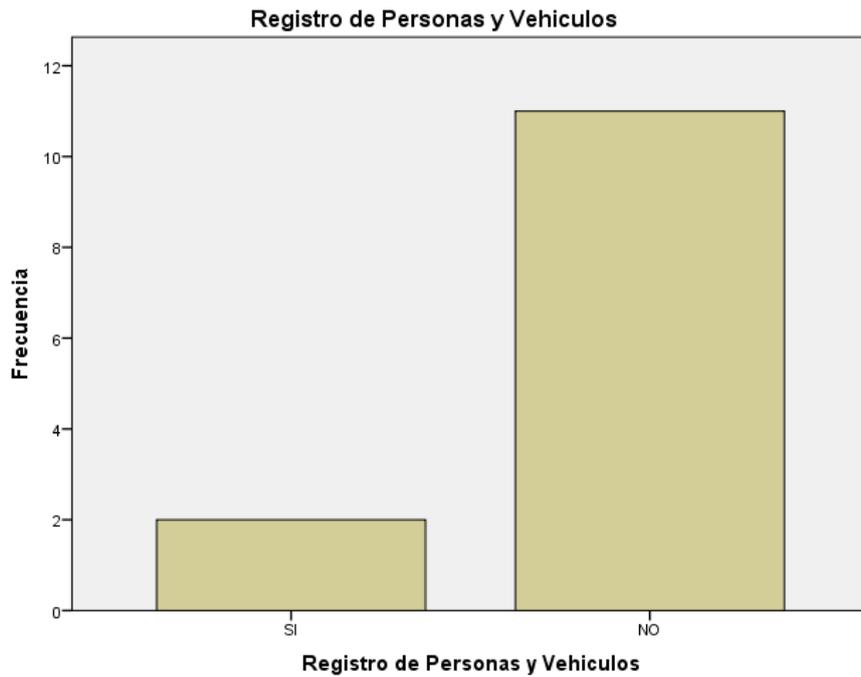


Figura 1: Gráfico de barras de la encuesta de registro de personas y vehículos con resultados obtenidos de las encuestas realizadas.

Se implementó el sistema de visitas en la cual los encuestados utilizaron el mismo para el registro de personas y vehículos, a continuación, se muestra las interfaces del sistema en mención.

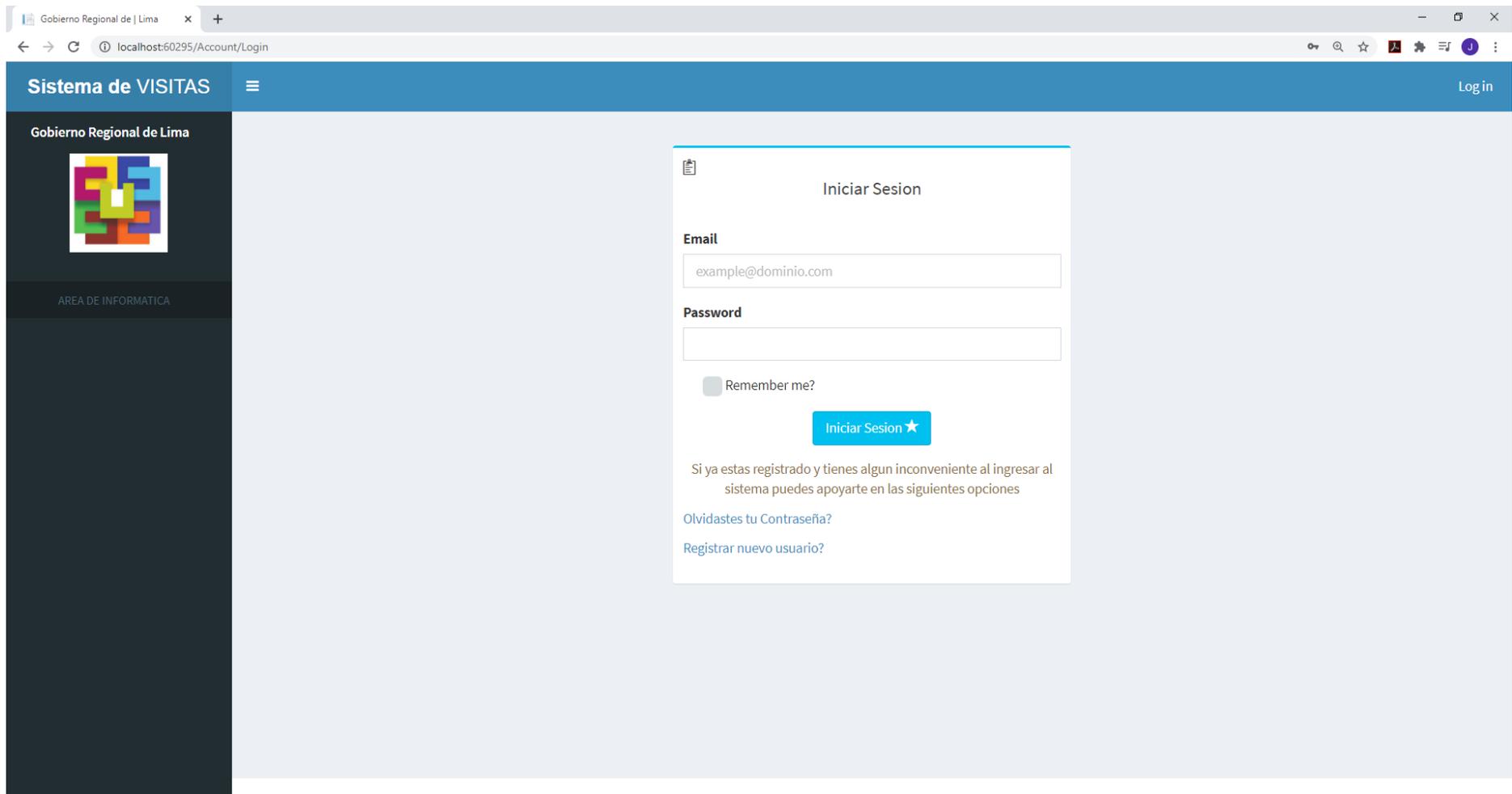


Figura 2: Interface del login del sistema de visitas - Template de Almsaeed Studio

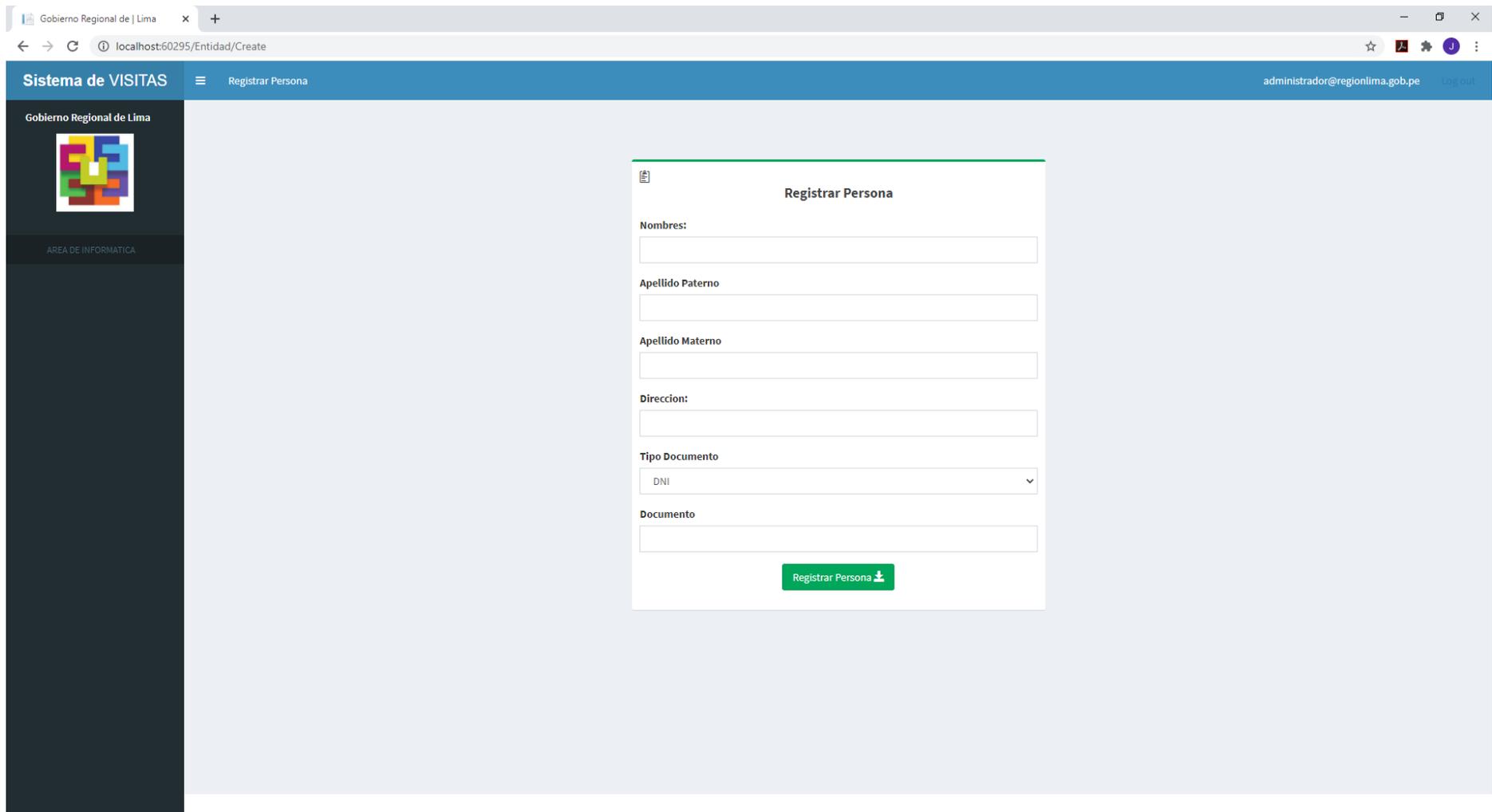


Figura 3: Interface del registro de personas del sistema de visita - Template de Almsaeed Studio

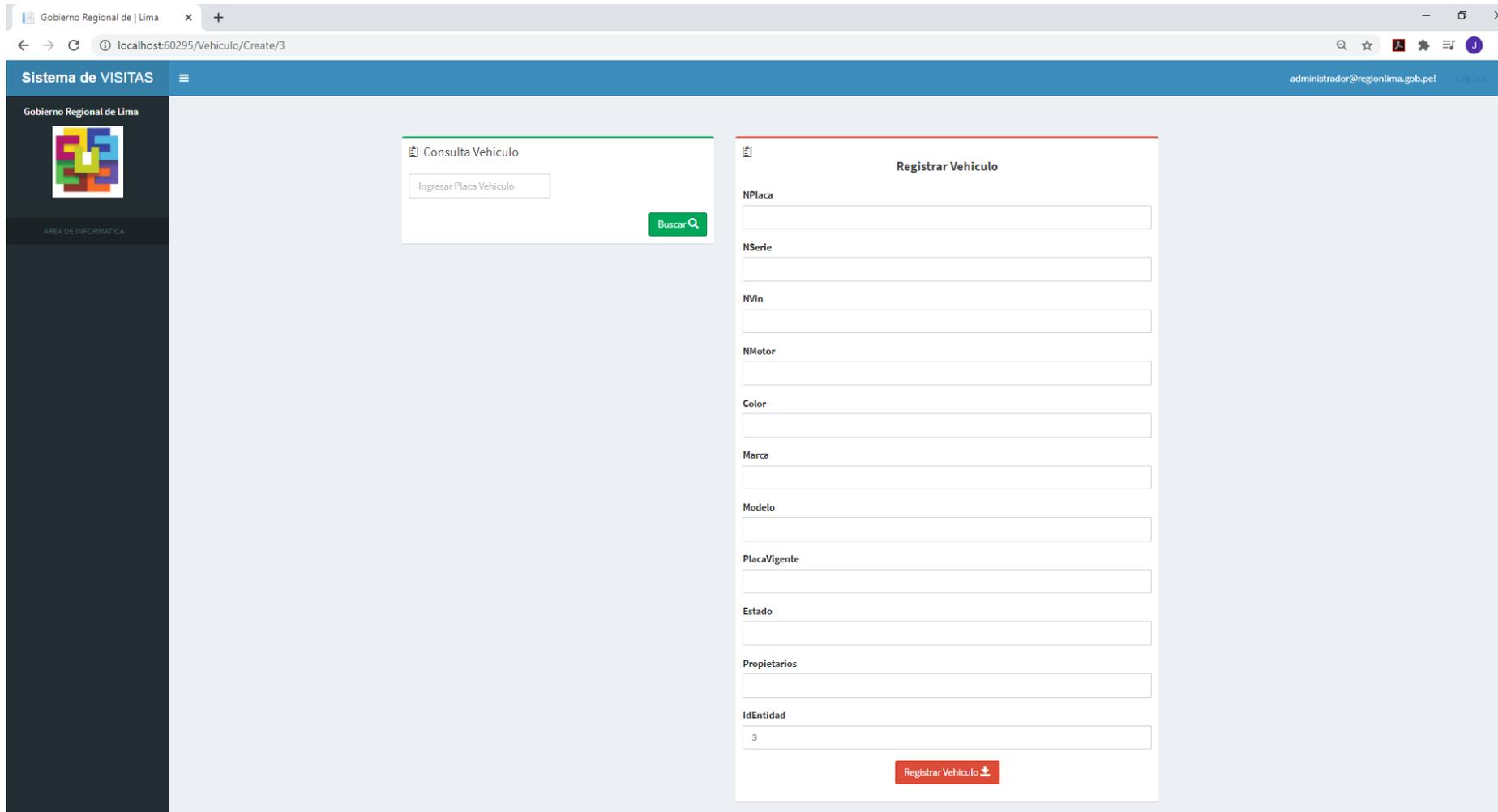


Figura 4: Interface del registro de vehículos del sistema de visitas - Template de Almsaeed Studio

Gobierno Regional de Lima x +

localhost:60295/Entidad/IndexListado

Sistema de VISITAS

administrador@regionlima.gob.pe! Log out

Gobierno Regional de Lima



AREA DE INFORMATICA

Listado de Personas Registradas

Elija la Opcion que Decea Realizar

Nombres	ApellidoPaterno	ApellidoMaterno	TipoDocumento	NDocumento	Direccion	Registrar
DIANA	CARRERA	ALBERCA	DNI	4587965	AV. MARIANO MELGAR 189	+Visita Empresa Vehiculo
LUIS	LOPEZ	CASTILLA	DNI	42578963	AV. MARIANO MELGAR 183	+Visita Empresa Vehiculo
CARLOS	TORRES	REYNA	DNI	42569875	AV. MARIANO MELGAR 188	+Visita Empresa Vehiculo

< Showing items 1 through 3 of 3. >

Figura 5: Interface del listado de personas registradas - Template de Almsaeed Studio

Después del uso del sistema respondieron a la siguiente pregunta.

¿Usted puede registrar el ingreso diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima utilizando el sistema de registro de visitas?

Tabla 3

Resultados de la Encuesta Registro de Personas y Vehículos – Sistema de Registro de Visitas

Registro de Personas y Vehículos - Sistema de Visitas					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	SI	13	100.0	100.0	100.0

Nota: Resultados del procesamiento de datos de la encuesta. Elaboración Propia

13 personas respondieron que SI, este representa el 100% del total de encuestados.

A continuación, mostramos los resultados en gráficos de barras de la encuesta

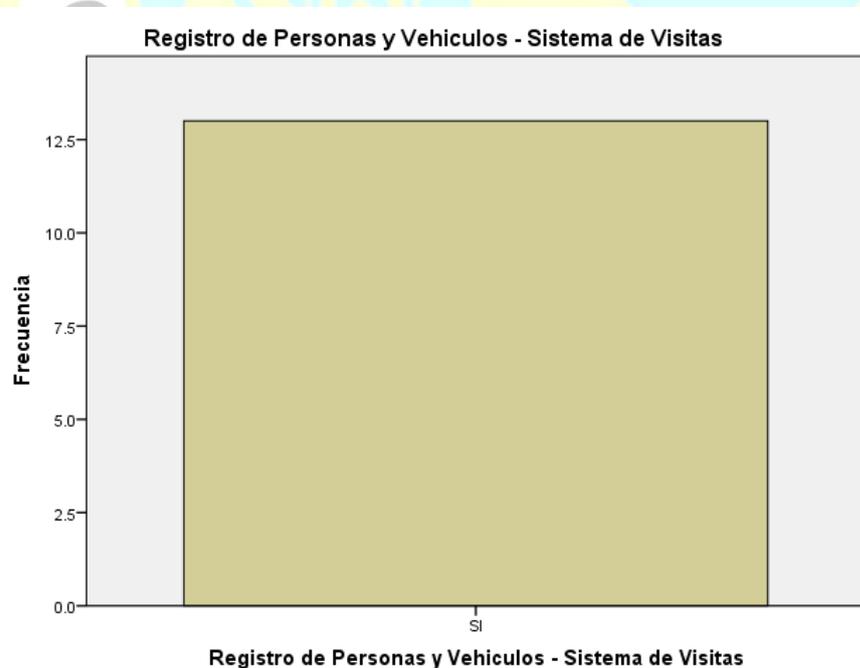


Figura 6: Gráfico de barras de la encuesta de registro de personas y vehículos – Sistema de Visitas

Se realizó la siguiente pregunta a los encuestados.

¿Actualmente puede realizar consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

Tabla 4

Resultados de la Encuesta Consultas de Antecedentes Policiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	13	100.0	100.0	100.0

Nota: Resultados del procesamiento de datos de la encuesta. Elaboración Propia

13 personas de las 13 respondieron que NO esto representa el 100% del total de encuestados.

A continuación, mostramos los resultados en gráficos de barras de la encuesta.

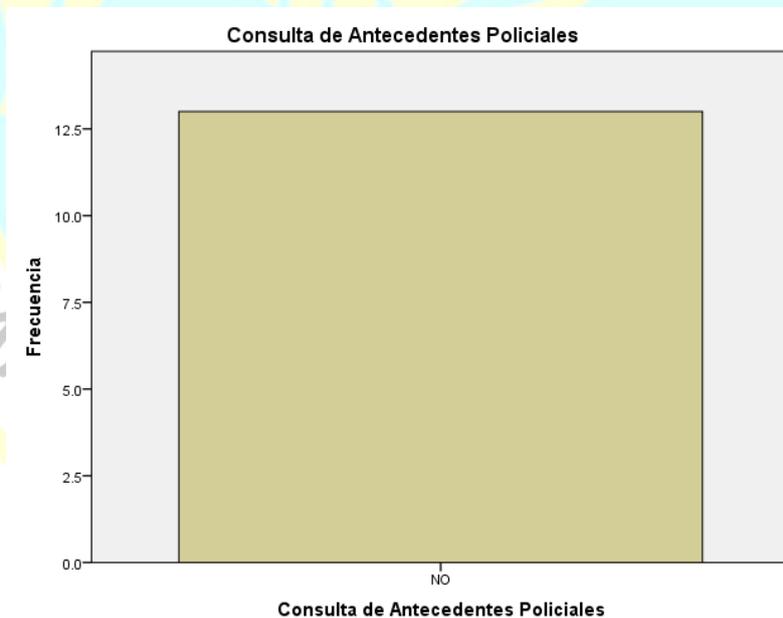


Figura 7: Gráfico de barras actual consultas de antecedentes policiales

Se implementó el sistema de visitas en la cual los encuestados utilizaron el mismo para la consulta de los antecedentes policiales de las personas, a continuación, se muestra la interface del sistema en mención.

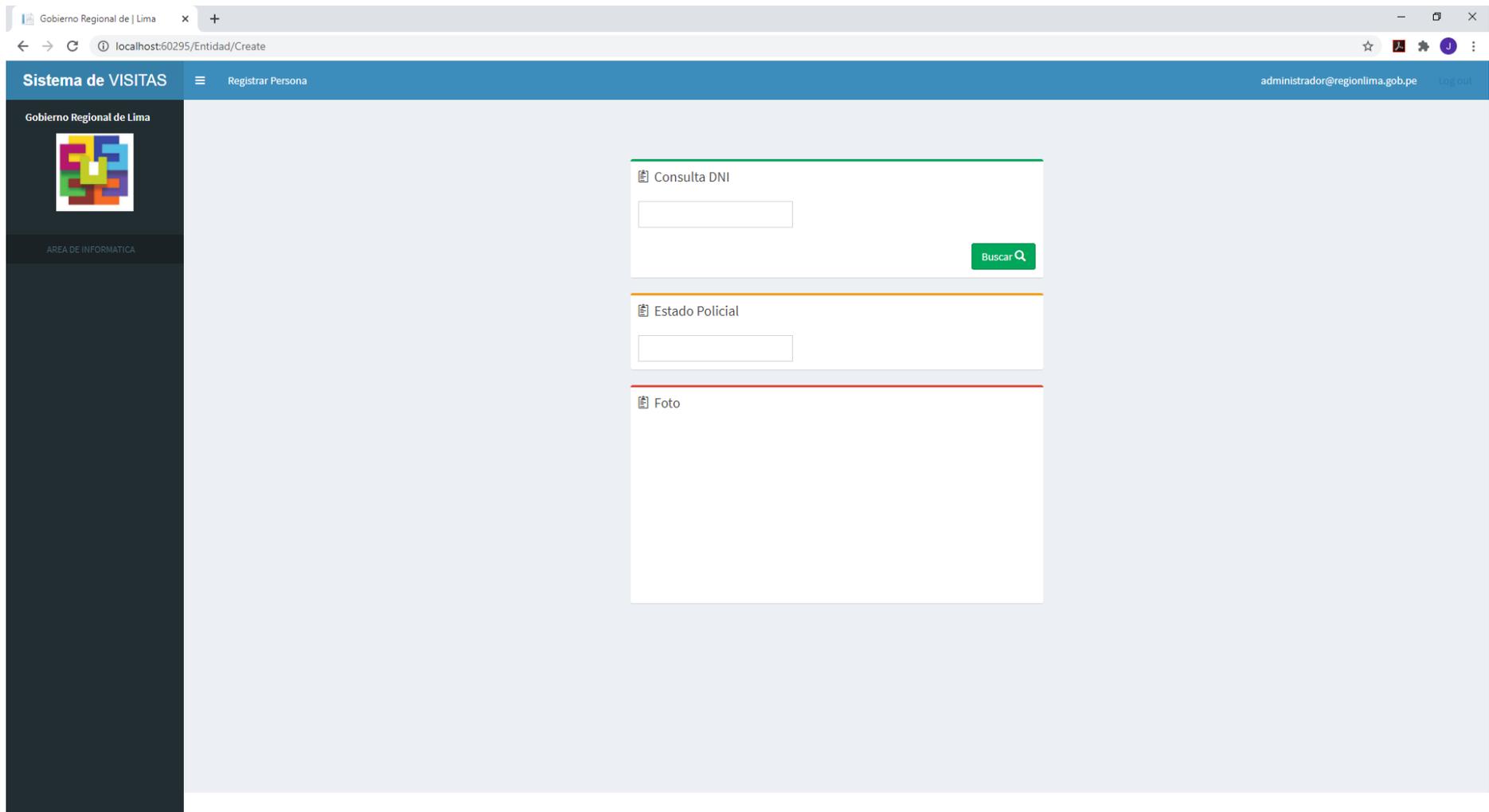


Figura 8: Interface consultas de estado policial del sistema de visitas - Template de Almsaeed Studio

Se procede a realizar la siguiente pregunta a los mismos encuestados considerando el uso del sistema de visitas propuesto.

¿Actualmente puede realizar consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima utilizando el sistema de visitas?

Tabla 5

Resultados de la Encuesta Consulta de Antecedentes Policiales – Sistema de Visitas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	13	100.0	100.0	100.0

Nota: Resultados del procesamiento de datos de la encuesta. Elaboración Propia

13 personas respondieron que SI, este representa el 100% del total de encuestados.

A continuación, mostramos los resultados en gráficos de barras de la encuesta.

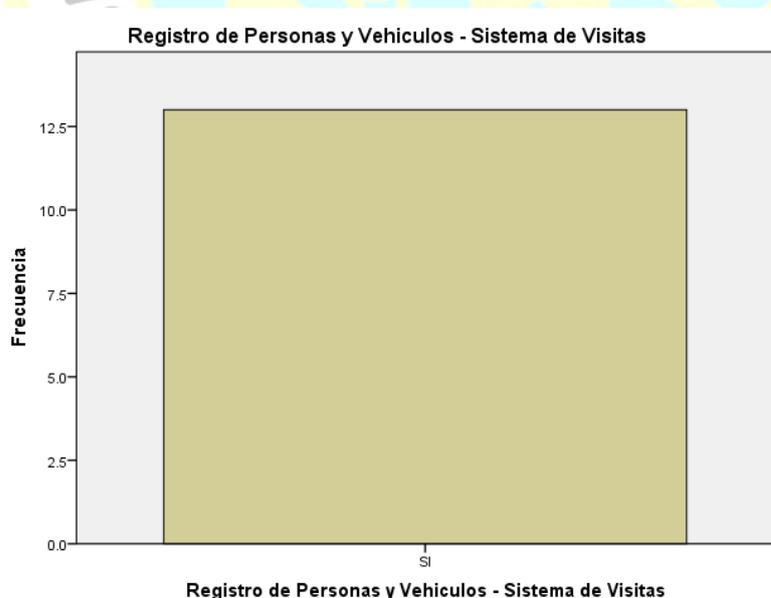


Figura 9: Gráfico de barras de la encuesta consulta de antecedentes policiales – Sistema de Visitas

A la pregunta ¿Actualmente usted puede realizar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites del gobierno regional de lima?

Tabla 6

Resultados de la Encuesta Control Diario de las Personas que realizan Tramites

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	1	7.7	7.7	7.7
	NO	12	92.3	92.3	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

Nota: Resultados del procesamiento de datos de la encuesta. Elaboración Propia

12 persona de las 13 respondieron que No esto representa el 92.3% del total de encuestados.

1 persona de las 13 respondieron que Si esto representa el 7.7% del total de encuestados.

A continuación, mostramos los resultados en gráficos de barras de la encuesta.

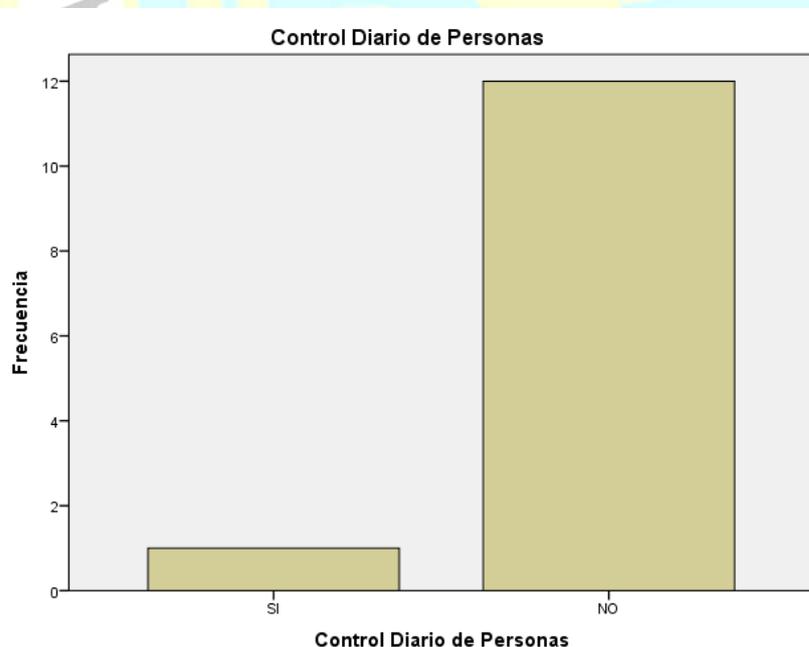


Figura 10: Gráfico de barras de la encuesta control diario de las personas que realizan Tramites

Se implementó el sistema de visitas en la cual los encuestados utilizaron el mismo para realizar el control diario de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima. A continuación, se muestra las interfaces del sistema en mención.

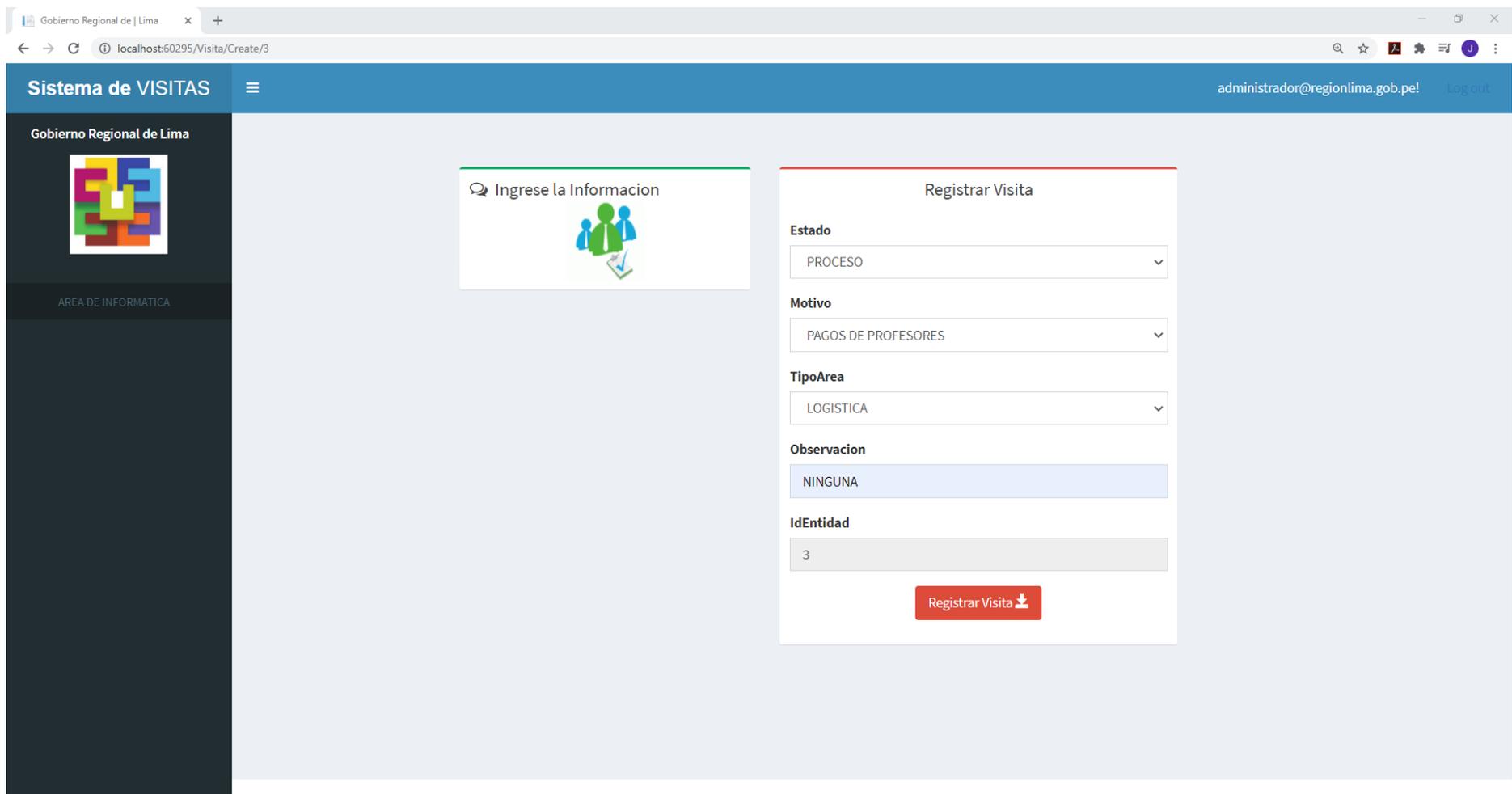


Figura 11: Interface del registro de visitas - Template de Almsaeed Studio

Gobierno Regional de Lima | Lima x +

localhost:60295/Visita/index

Sistema de VISITAS administrador@regionlima.gob.pe!

Gobierno Regional de Lima

AREA DE INFORMATICA

Control de Visitas

Elija la Opcion que Decea Realizar

IdVisita	FechaRegistro	Nombre	ApellidoPaterno	ApellidoMaterno	NDocumento	Estado	Motivo	Area	Opcion
2	25/09/2020 16:15:44	DIANA	CARRERA	ALBERCA	4587965	PROCESO	PAGOS DE PROFESORES	LOGISTICA	+Imprimir
1	25/09/2020 15:31:46	LUIS	LOPEZ	CASTILLA	42578963	PROCESO	PAGOS DE PROFESORES	LOGISTICA	+Imprimir

< Showing items 1 through 2 of 2. >

Figura 12: Interface del control de visitas - Template de Almsaeed Studio

Se procede a realizar la siguiente pregunta a los mismos encuestados considerando el uso del sistema de visitas propuesto. Obteniendo los siguientes resultados

¿Actualmente usted puede realizar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites del gobierno regional de lima utilizando el sistema de visitas?

Tabla 7

Resultados de la Encuesta Control Diario de las Personas que realizan Tramites – Sistema de Visitas

		Control Diario de Personas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	13	100.0	100.0	100.0

Nota: Resultados del procesamiento de datos de la encuesta. Elaboración Propia

13 personas respondieron que SI, este representa el 100% del total de encuestados.

A continuación, mostramos los resultados en gráficos de barras de la encuesta.

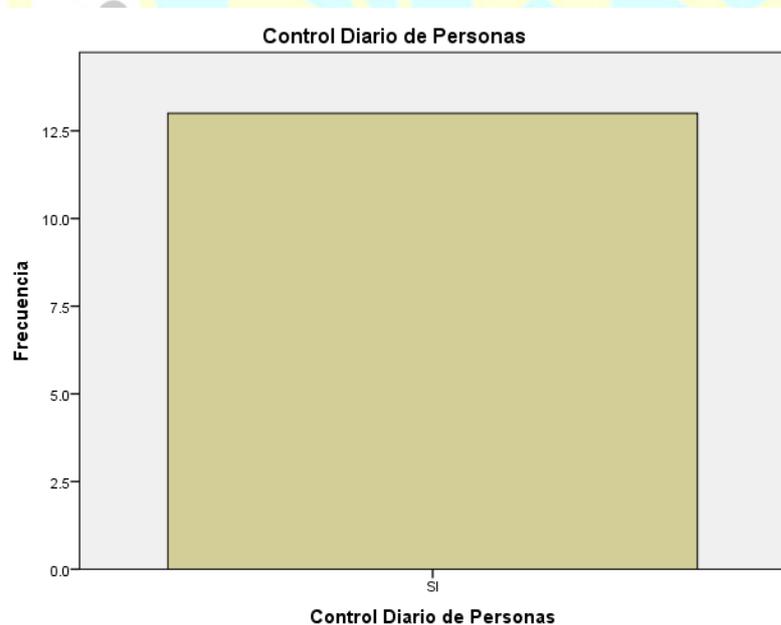


Figura 13: Gráfico de barras del control diario de las personas que realizan tramites – Sistema de Visitas

4.2 Contrastación de hipótesis

Para obtener el resultado de la contratación de hipótesis utilizaremos el programa SPSS utilizando el estadístico de prueba de McNemar por trabajar con variables dicotómicas en la investigación realizada.

La primera hipótesis específica a contrastar es “Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas para mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”. De aprobarse la hipótesis nula (H_0) también conocido como hipótesis teórica nos daría como el resultado de la investigación la siguiente teoría “No permite mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”. De aprobarse la hipótesis alterna (H_1) también conocida como la hipótesis a investigar nos daría como resultado “Si permite mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”.

Conforme a la prueba no paramétrica para muestras relacionadas utilizando variables dicotómicas y calculando con el programa SPSS obtenemos el siguiente resultado.

Se halló un P valor de 0,001 considerado un alfa de 0,05%. Con este resultado se demuestra que se acepta la hipótesis alterna (H_1) en consecuencia si permite mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.

Estadísticos de prueba ^a	
	Registro de Personas y Vehículos & Registro de Personas y Vehículos - Sistemas de Visitas
N	13
Significación exacta (bilateral)	,001 ^{b,c}
Significación exacta (unilateral)	,000 ^b
Probabilidad en el punto	,000 ^b

a. Prueba de McNemar
b. Para esta prueba se proporcionan resultados exactos en lugar de Monte Carlo.
c. Distribución binomial utilizada.

Figura 14: Resumen de prueba de hipótesis permite mejorar el registro de personas y vehículos

La segunda hipótesis específica a contrastar es “Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas que permita mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”. De aprobarse la hipótesis nula (H0) también conocido como hipótesis teórica nos daría como el resultado de la investigación la siguiente teoría “No permite mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”. De aprobarse la hipótesis alterna (H1) también conocida como la hipótesis a investigar nos daría como resultado “Si permite mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”.

Conforme a la prueba no paramétrica para muestras relacionadas utilizando variables dicotómicas y calculando con el programa SPSS obtenemos el siguiente resultado.

Se halló un P valor de 0,000 considerado un alfa de 0,05%. Con este resultado se demuestra que se acepta la hipótesis alterna (H1) en consecuencia si permite mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.

Estadísticos de prueba^a	
	Consulta de Antecedentes Policiales & Consulta de Antecedentes Policiales - Sistemas de Visitas
N	13
Significación exacta (bilateral)	,000 ^{b,c}
Significación exacta (unilateral)	,000 ^b
Probabilidad en el punto	,000 ^b
<p>a. Prueba de McNemar</p> <p>b. Para esta prueba se proporcionan resultados exactos en lugar de Monte Carlo.</p> <p>c. Distribución binomial utilizada.</p>	

Figura 15: Resumen de Prueba de Hipótesis Permite Mejorar Consultas de Antecedentes Policiales de Personas

La tercera hipótesis específica a contrastar es “Proponer la implementación del sistema de registro de visitas que permita mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”. De aprobarse la hipótesis nula (H0) también conocido como hipótesis teórica nos daría como el resultado de la investigación la siguiente teoría “No permite mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”. De aprobarse la hipótesis alterna (H1) también conocida como la hipótesis a investigar nos daría como resultado “Si permite mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima”.

Conforme a la prueba no paramétrica para muestras relacionadas utilizando variables dicotómicas y calculando con el programa SPSS obtenemos el siguiente resultado. Se halló un P valor de 0,000 considerado un alfa de 0,05%. Con este resultado se demuestra que se acepta la hipótesis alterna (H1) en consecuencia si permite mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.

Estadísticos de prueba^a	
	Control Diario Personas & Control Diario Personas - Sistemas de Visitas
N	13
Significación exacta (bilateral)	,000 ^{b,c}
Significación exacta (unilateral)	,000 ^b
Probabilidad en el punto	,000 ^b

a. Prueba de McNemar

b. Para esta prueba se proporcionan resultados exactos en lugar de Monte Carlo.

c. Distribución binomial utilizada.

Figura 16: Resumen de Prueba de Hipótesis Permite Mejorar el Control Diario de las Personas

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Se concluye para el primer resultado que la implementación del sistema de visitas permite mejorar el registro de personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima. Esto se sustenta en los resultados obtenidos de la investigación que fueron favorables. Por otra parte, mencionar que las personas entrevistadas para obtener los resultados antes fueron capacitadas en el sistema de visitas para el uso del mismo.

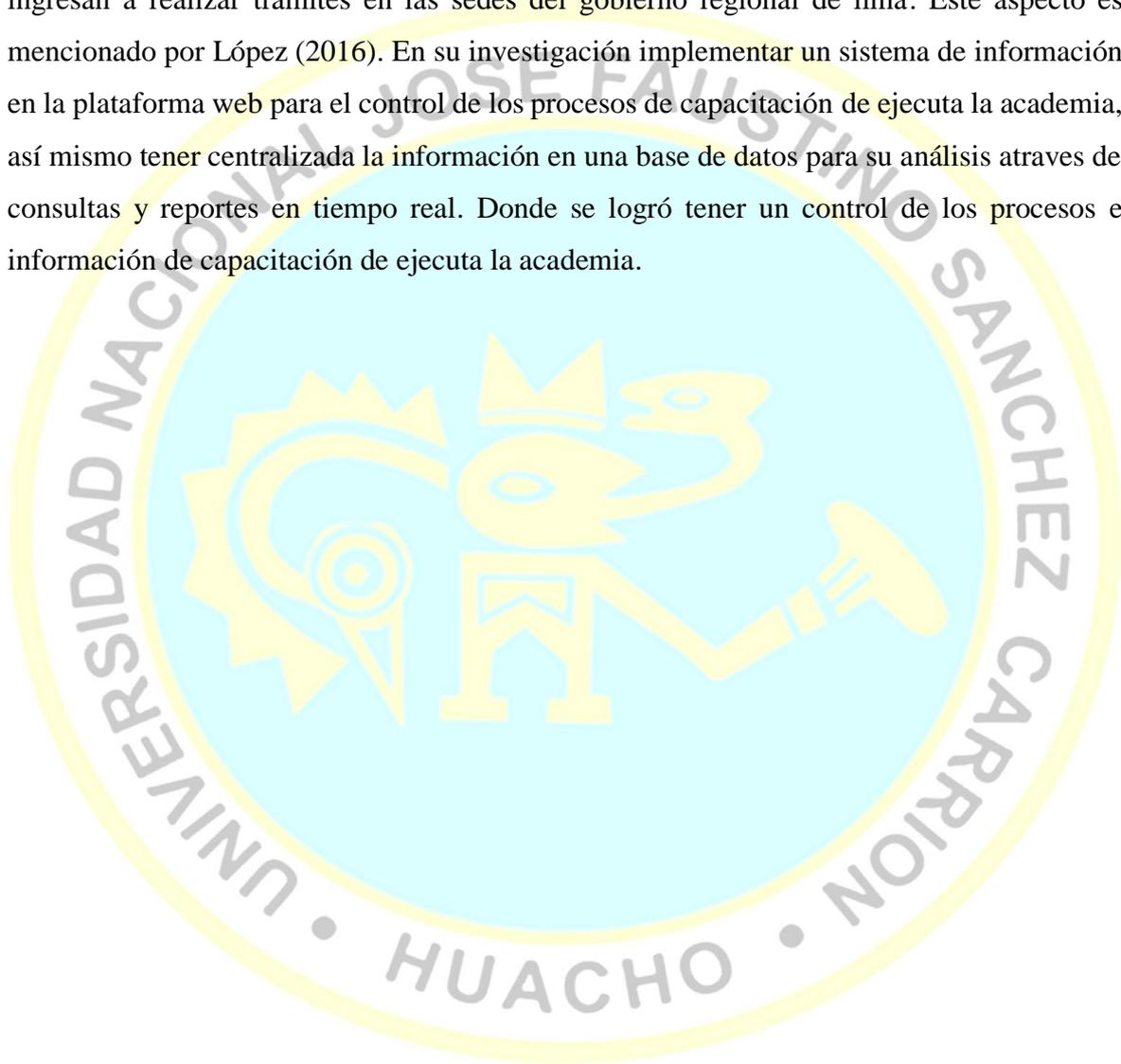
El hallazgo importante es que los usuarios confirman que la propuesta de implementación de un sistema le permite mejorar el registro de la información, este aspecto es mencionado por Gutiérrez (2016) en su investigación elaboración de un sistema de información para el registro de los movimientos de entrada y salida de equipos de cómputo a la sede del Sena – sede alterna de Dirección General en Bogotá. Donde se logró mejorar el registro de la documentación.

Se concluye para el segundo resultado que la propuesta de implementación del sistema de visitas permite mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima. Esto se sustenta en los resultados obtenidos de la investigación que fueron favorables.

El hallazgo importante es que los usuarios confirmaron que la propuesta de implementación de un sistema permite mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima, este aspecto es mencionado por Villasmil (2004) en su investigación proponer un sistema de información llamado SISEVEO para tener el control y seguimiento de las ventas de la empresa Owens Illinois Plásticos donde se logró tener el control y seguimiento de las ventas mensuales de la empresa.

Se concluye para el tercer resultado que la propuesta de implementación del sistema de visitas permita mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima. Esto se sustenta en los resultados obtenidos de la investigación que fueron favorables.

El hallazgo importante es que los usuarios confirman que la propuesta de implementación del sistema de visitas permitió mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima. Este aspecto es mencionado por López (2016). En su investigación implementar un sistema de información en la plataforma web para el control de los procesos de capacitación de ejecuta la academia, así mismo tener centralizada la información en una base de datos para su análisis a través de consultas y reportes en tiempo real. Donde se logró tener un control de los procesos e información de capacitación de ejecuta la academia.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- El personal administrativo y jefe de área de informática dieron su conformidad en la utilización del sistema de visitas para solucionar los problemas de la presente investigación.
- El desarrollo de la investigación se desarrolló según el tiempo de las actividades propuesto en el inicio del presente proyecto.
- La implementación del sistema de registros de visitas mejora el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima.
- La implementación del sistema de registro de visitas mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima
- La implementación del sistema de registro de visitas permite mejorar las consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.
- La implementación del sistema de registro de visitas permite mejorar el control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.
- Los resultados obtenidos de las encuestas garantizan el éxito de la implementación del sistema de registro de visitas en el gobierno regional de lima.

6.2 Recomendaciones

- El desarrollo del sistema de visitas debe contemplar solo los requerimientos que fueron aprobados inicialmente si hubiera requerimientos adicionales que salgan durante la implementación del sistema de registro de visitas deben ser considerado posteriormente al término de la implementación.
- Implementar el sistema de registros de visitas para mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima.
- El desarrollo del sistema de registro de visitas debe ser desarrollado con el patrón MVC para garantizar el desarrollo ágil de la aplicación web.
- Después de la implementación del sistema de visitas se debe contratar a un personal idóneo para realizar el mantenimiento al mismo e implementaciones de nuevos requerimientos que se puedan solicitar.
- Elegir y capacitar idóneamente al personal que utilizara el sistema de registros de visitas.
- Mantener activos el usuario y contraseña del PIDE para garantizar la operatividad del consumo de los webservice de las instituciones estatales.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

Porto, J. P., & Gardey, A. (2008). *Definición de sistema de información*. Definicion.de. Recuperado el 24 de 07 de 2019, de <https://definicion.de/sistema-de-informacion/>

7.2 Fuentes bibliográficas

Chen, C. (2019). *Significado de Sistema de Información*. Significados, Tecnología e Innovación. Recuperado el 24 de 07 de 2019, de <https://www.significados.com/sistema-de-informacion/>

Kuiru, R. A., & Pardo, C. C. (2015). *Sistema de información web para agilizar el proceso de radicación y registro de actividades en el área tecnológica para pequeñas empresas (SIPRA)*. Tesis de Título Profesional, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Bogotá. Recuperado el 24 de 07 de 2019

Rodríguez, T. A., & Ceballos, C. R. (2015). *Sistemas de Información para el Control de Gestión*. Tesis de Título Profesional, universidad de Chile, Santiago, Santiago. Recuperado el 23 de 07 de 2019, de http://tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/alvear_t/sources/alvear_t.pdf

7.3 Fuentes hemerográficas

Alegsa, L. (2018). *Definición de Sistemas*. Diccionario de informática y tecnología. Recuperado el 24 de 07 de 2019, de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema.php>

7.4 Fuentes electrónicas

Alvarado, G. Y. (2016). *Propuesta sistema de gestión de control empresa CHILEXPRESS*. Tesis de Maestría, Universidad de Chile, Santiago, Santiago. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138645/Y%C3%A1%C3%B1ez%20Alvarado%20Germ%C3%A1n.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Chamba, E. (2014). *Alternativas de Implementación de un Sistema Erp en una Pyme Agroindustrial Peruana*. Tesis Título Profesional, Piura. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2043/ING_541.pdf

- Chen, C. (2019). *Significado de Sistema de Informacion*. Significados, Tecnologia e Innovacion. Recuperado el 24 de 07 de 2019, de <https://www.significados.com/sistema-de-informacion/>
- Gómez, V. H. (2010). *Sistema de informacion para el control, seguimiento y mantenimiento del equipamiento hospitalario*. Tesis de Titulo Profesional, Universidad Ricardo Palma, Lima, Lima. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/44/1/chavez_vh.pdf
- Gutierrez, D. C. (2016). *Sistema de informacion para el registro de visitantes y movimientos de entrada y salida de equipos de computo a la sede alterna de rireccion general del sena*. Tesis Titulo Profesional, Universidad Libre, Bogota, Bogota. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10906/Proyecto%20de%20Grado.pdf?sequence=1>
- Kuiru, R. A., & Pardo, C. C. (2015). *Sistema de informacion web para agilizar el proceso de radicacion y registro de actividades en el area tecnologica para pequeñas empresas (SIPRA)*. Tesis de Titulo Profesional, Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Bogota, Bogota. Recuperado el 24 de 07 de 2019
- López, C. M. (2016). *Desarrollo e implementacion de un sistema de informacion para el control del proceso de capacitacion de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el peru*. Tesis de Titulo Profesional, Universidad Catolica Sedes Sapientiae, Lima, Lima. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/85/Gonz%C3%A1les_Carlos_tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Porto, J. P., & Gardey, A. (2008). *Definición de sistema de información*. Definicion.de. Recuperado el 24 de 07 de 2019, de <https://definicion.de/sistema-de-informacion/>
- Quispe, A. Á., & Vargas, F. (2016). *Implementacion de un sistema de informacion web para optimizar la gestion administrativa de la empresa comercial angelito de la ciudad de chepen*. Tesis de Titulo Profesional, Trujillo, Trujillo. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9330/QUISPE%20HERN%C3%81NDEZ%2C%20Amadeo%20%20C3%81ngel%3B%20VARGAS%20CHAVARRI%2C%20Fanny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez, T. A., & Ceballos, C. R. (2015). *Sistemas de Información para el Control de Gestión*. Tesis de Titulo Profesional, universidad de Chile, Santiago, Santiago. Recuperado el 23 de 07 de 2019, de http://tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/alvear_t/sources/alvear_t.pdf
- Villasmil, H. D. (2004). *Propuesta de diseño de un sistema de informacion para el seguimiento de ventas para una industria de manufactura*. Tesis de Maestria, Universidad Catolica Andres Bello, Caracas, Caracas. Recuperado el 23 de 07 de 2019, de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ1743.pdf>
- Cecilia, P. H. (2016). *Propuesta de implementación de gestión por procesos para incrementar los niveles de productividad en una empresa textil*. Lima, Lima, Perú.

- Obtenido de
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620981/Tesis%20Textil%20S.A.C.%20-%20Katherine%20Ponce%20Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paula, N. R. (2020). *Trámite*. Diccionario económico. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/tramite.html>
- Bonnie, H. V., & Carlos, H. Q. (2017). *Desarrollo e implementación de un sistema de información para mejorar los procesos de compras y ventas en la empresa humaju*. Lima, Perú, Lima. Obtenido de
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/392/1/HUAMAN%20VARAS%20JOSELYN%20-%20-%20HUAYANCA%20QUISPE%20CARLOS.pdf>
- Julian, P. P., & Maria, M. (2010). *Definición de consulta*. Obtenido de
<https://definicion.de/consulta/>
- González López, C. M. (2016). *Desarrollo e Implementación de un Sistema de Información para el control del proceso de capacitación de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el Perú*. Lima, Lima, Perú. Obtenido de
http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/85/Gonz%C3%A1les_Carlos_tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Julián, P. P., & Ana, G. (2008). *Definición de Información*. Obtenido de
<https://definicion.de/informacion/>
- Alvarado, G. Y. (2016). *Propuesta sistema de control del gestion empresa chilexpress*. Santiago, Santiago, Chile. Obtenido de
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138645/Y%C3%A1%20Alvarado%20Germ%C3%A1n.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

ANEXOS

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
FORMULACION DEL PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	INDEPENDIENTE	X1:Personas X2:Vehiculos X3:Antecedentes Policiales X4:Reportes
¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registros de visitas permitirá mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima?	Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas para mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima.	La propuesta de implementación de un sistema de registros de visitas permite para mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del gobierno regional de lima.	X: Propuesta de implementación de un sistema de registro de visitas	
FORMULACION DEL PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICO		
PE1.- ¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registro de visitas servirá para registrar el ingreso diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?	OE1.- Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas para mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.	H.E.1.- Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas permite mejorar el registro diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.		
PE2.- ¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registro de visitas permitirá consultar los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?	OE2.-Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas que permita consultar los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de	H.E.2.-Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas permite consultar los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.	DEPENDIENTE Y: Mejora el control de ingreso de las personas	Y1:Consulta en Linea
PE3.- ¿En qué medida la propuesta de implementación de un sistema de registro de visitas permitirá llevar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?	OE3.-Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas que permita llevar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima	H.E.3.-Proponer la implementación de un sistema de registro de visitas permite llevar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima.		

Figura 17: Matriz de consistencia



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

INTRODUCCION

El objetivo del presente trabajo de investigación es proponer un sistema de registro de visitas para mejorar el control de ingreso de las personas que realizan tramites en las sedes del Gobierno Regional de Lima. En este sentido se pide la colaboracion para responder las siguientes preguntas marcando las prespuestas con una X.

CUESTIONARIO

1.- ¿Usted actualmente puede registrar el ingreso diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

SI NO

2.- ¿Actualmente puede realizar consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

SI NO

3.- ¿Actualmente usted puede realizar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites del gobierno regional de lima?

SI NO

Figura 188:Encuesta.

	✎ RegistroPersonasVehiculos	✎ ResgistroPersonasVehiculosSistemaRegistroVisitas
1	2	1
2	2	1
3	2	1
4	2	1
5	2	1
6	2	1
7	2	1
8	1	1
9	2	1
10	1	1
11	2	1
12	2	1
13	2	1

Figura 199: Base de Datos – Encuesta ¿Usted puede registrar el ingreso diario de las personas y vehículos que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

	 ConsultasAntecedentesPoliciales	 ConsultaAntecedentesPolicialesSistemaRegistroVisitas
1	2	1
2	2	1
3	2	1
4	2	1
5	2	1
6	2	1
7	2	1
8	2	1
9	2	1
10	2	1
11	2	1
12	2	1
13	2	1

Figura 20: Base de Datos – ¿ Actualmente puede realizar consultas de los antecedentes policiales de las personas que ingresan a realizar trámites en las sedes del gobierno regional de lima?

	✎ ControlDiarioPersonas	✎ ControlDiarioPersonasSistemaRegistroVisitas
1	2	1
2	2	1
3	2	1
4	2	1
5	2	1
6	2	1
7	2	1
8	2	1
9	2	1
10	2	1
11	2	1
12	1	1
13	2	1

Figura 21: Base de Datos - Encuesta ¿ Actualmente usted puede realizar un control diario de las personas que ingresan a realizar trámites del gobierno regional de lima utilizando el sistema de visitas

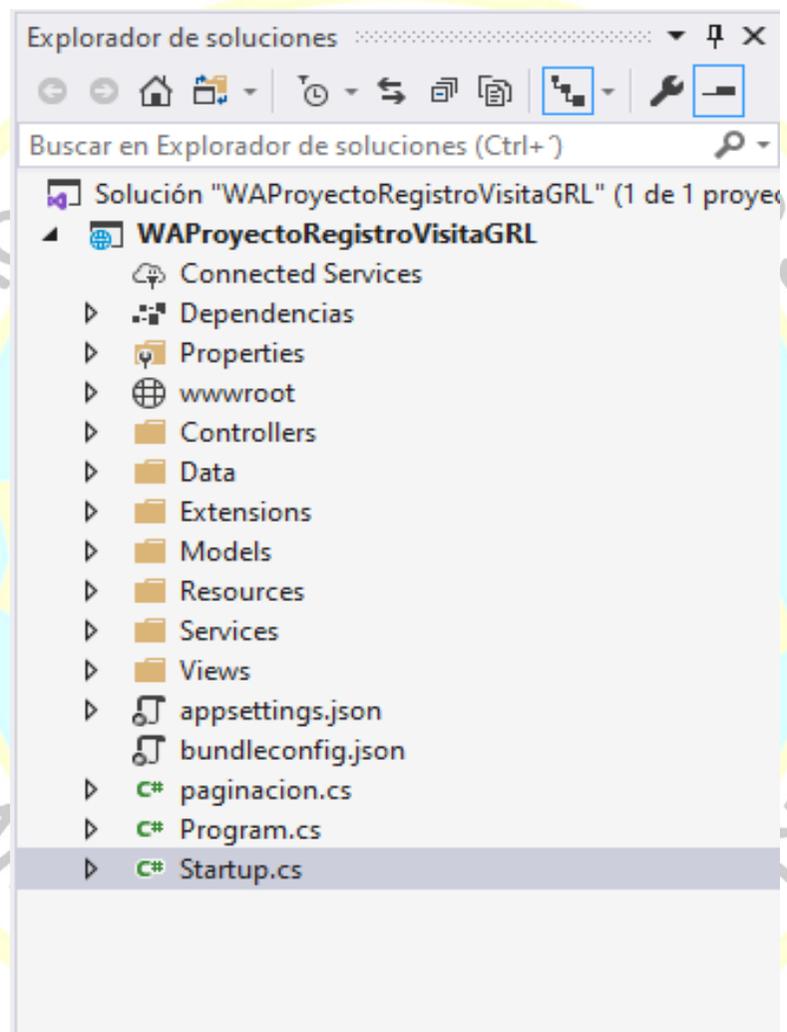


Figura 22: Estructura del Sistema de Visitas

```
1 using System;
2 using System.Collections.Generic;
3 using System.ComponentModel.DataAnnotations;
4 using System.Linq;
5 using System.Threading.Tasks;
6
7 namespace WAProyectoRegistroVisitaGRL.Models.Entities
8 {
9     6 referencias
10     public class Area
11     {
12         [Key]
13         1 referencia | 0 excepciones
14         public int IdArea { get; set; }
15
16         [Display(Name = "Descripcion")]
17         [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar la descripcion del area ")]
18         [MaxLength(45)]
19         0 referencias | 0 excepciones
20         public string Description { get; set; }
21         0 referencias | 0 excepciones
22         public virtual ICollection<TipoArea> TipoArea{ get; set; }
23     }
24 }
```

Figura 23: Código fuente de la clase Area(Models)

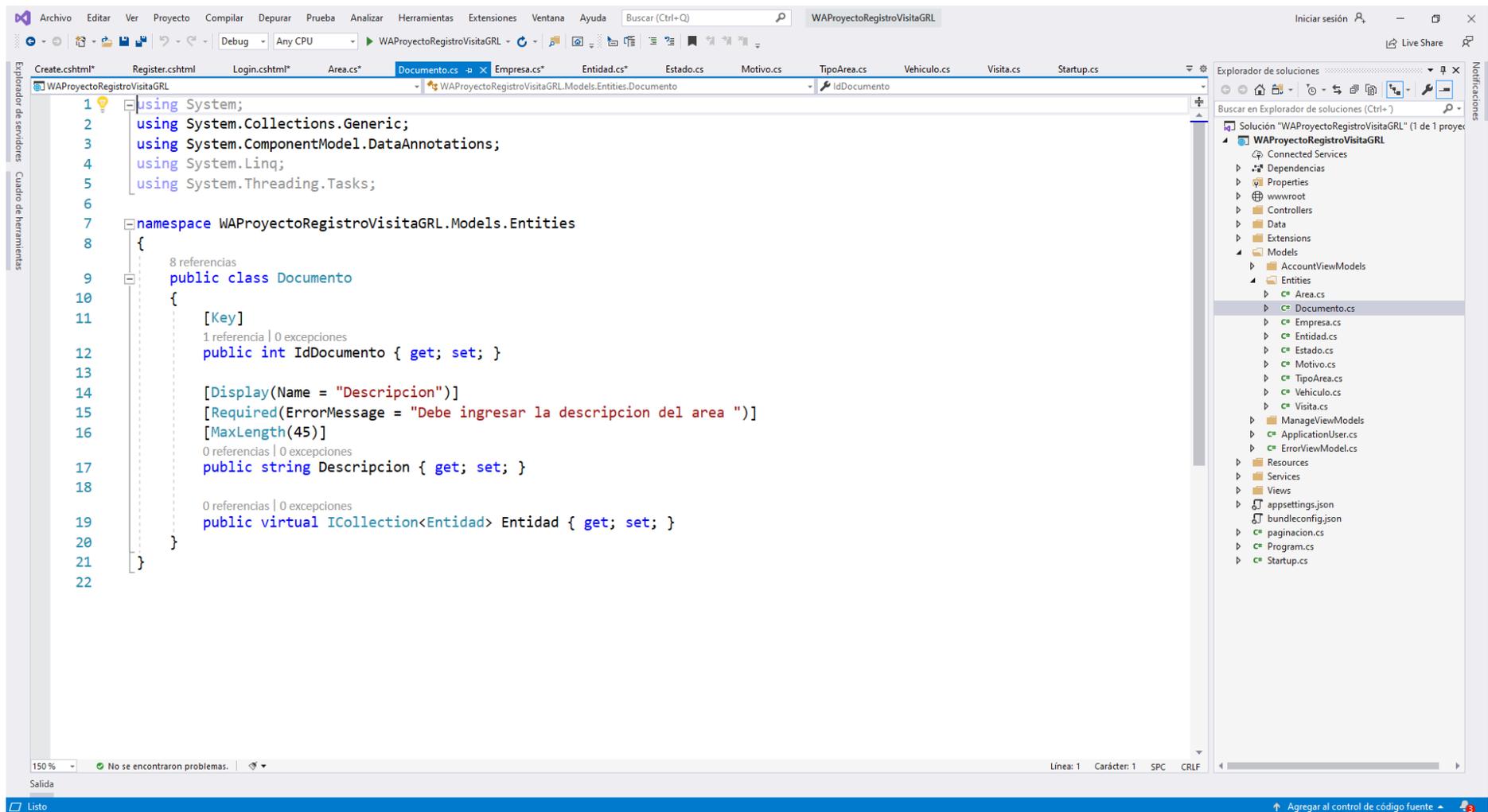


Figura 24: Código fuente de la clase Documento(Models)

The image shows a screenshot of the Visual Studio IDE. The main window displays the source code for the `Empresa` class in the `WAProyectoRegistroVisitaGRL.Models.Entities` namespace. The code includes several properties with validation attributes like `[Key]`, `[Required]`, and `[MaxLength]`. The Solution Explorer on the right shows the project structure, with the `Empresa.cs` file selected under the `Entities` folder. The status bar at the bottom indicates the current line and character positions.

```
1 using System;
2 using System.Collections.Generic;
3 using System.ComponentModel.DataAnnotations;
4 using System.Linq;
5 using System.Threading.Tasks;
6 namespace WAProyectoRegistroVisitaGRL.Models.Entities
7 {
8     14 referencias
9     public class Empresa
10    {
11        [Key]
12        3 referencias | 0 excepciones
13        public int IdEmpresa { get; set; }
14        [Display(Name = "RUC")]
15        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el RUC de la empresa")]
16        [MaxLength(25)]
17        3 referencias | 0 excepciones
18        public string RUC { get; set; }
19        [Display(Name = "RazonSocial")]
20        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar la razon social de la empresa")]
21        [MaxLength(60)]
22        3 referencias | 0 excepciones
23        public string RazonSocial { get; set; }
24        [Display(Name = "DescripcionDepartamento")]
25        [MaxLength(45)]
26        0 referencias | 0 excepciones
27        public string DescripcionDepartamento { get; set; }
28        [Display(Name = "DescripcionProvincia")]
29        [MaxLength(45)]
30        0 referencias | 0 excepciones
31        public string DescripcionProvincia { get; set; }
32        [Display(Name = "DescripcionDistrito")]
33        [MaxLength(45)]
34        0 referencias | 0 excepciones
35        public string DescripcionDistrito { get; set; }
36    }
37 }
```

Figura 25: Código fuente de la clase Empresa primera parte(Modelos)

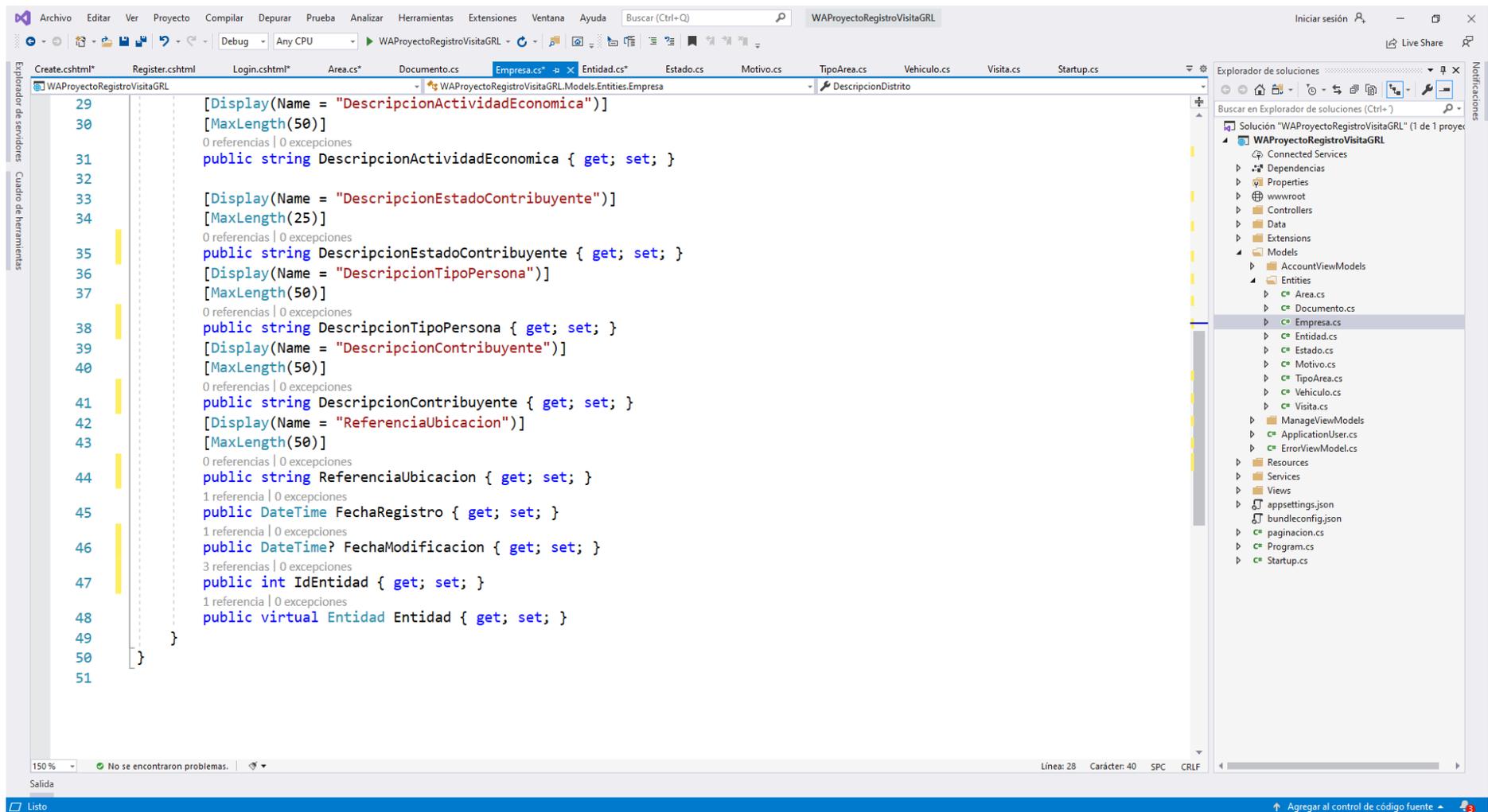


Figura 26: Código fuente de la clase Empresa segunda parte (Models)

The image shows a screenshot of the Visual Studio IDE. The main window displays the source code for the 'Entidad' class in the file 'Entidad.cs' within the 'WAProyectoRegistroVisitaGRL.Models.Entities' namespace. The code includes several using statements for System, System.Collections.Generic, System.ComponentModel.DataAnnotations, System.Linq, and System.Threading.Tasks. The class 'Entidad' is defined with the following properties:

```
1 using System;
2 using System.Collections.Generic;
3 using System.ComponentModel.DataAnnotations;
4 using System.Linq;
5 using System.Threading.Tasks;
6 namespace WAProyectoRegistroVisitaGRL.Models.Entities
7 {
8     23 referencias
9     public class Entidad
10    {
11        [Key]
12        public int IdEntidad { get; set; }
13        [Display(Name = "Nombres:")]
14        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar los nombres de la entidad ")]
15        [MaxLength(45)]
16        public string Nombres { get; set; }
17        [Display(Name = "ApellidoPaterno:")]
18        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el apellido paterno ")]
19        [MaxLength(30)]
20        public string ApellidoPaterno { get; set; }
21        [Display(Name = "ApellidoMaterno:")]
22        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el apellido materno ")]
23        [MaxLength(30)]
24        public string ApellidoMaterno { get; set; }
25        [Display(Name = "NumeroDocumento:")]
26        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el numero de documento ")]
27        [MaxLength(25)]
28        public string NDocumento { get; set; }
29        [Display(Name = "Direccion:")]
30        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar la direccion ")]
31        public string Direccion { get; set; }
32    }
33 }
```

The right-hand side of the IDE shows the Solution Explorer with the project structure. The 'Entidad.cs' file is highlighted under the 'Entities' folder. The status bar at the bottom indicates 'Listo' and 'Agregar al control de código fuente'.

Figura 27: Código fuente de la clase Entidad primera parte (Models)

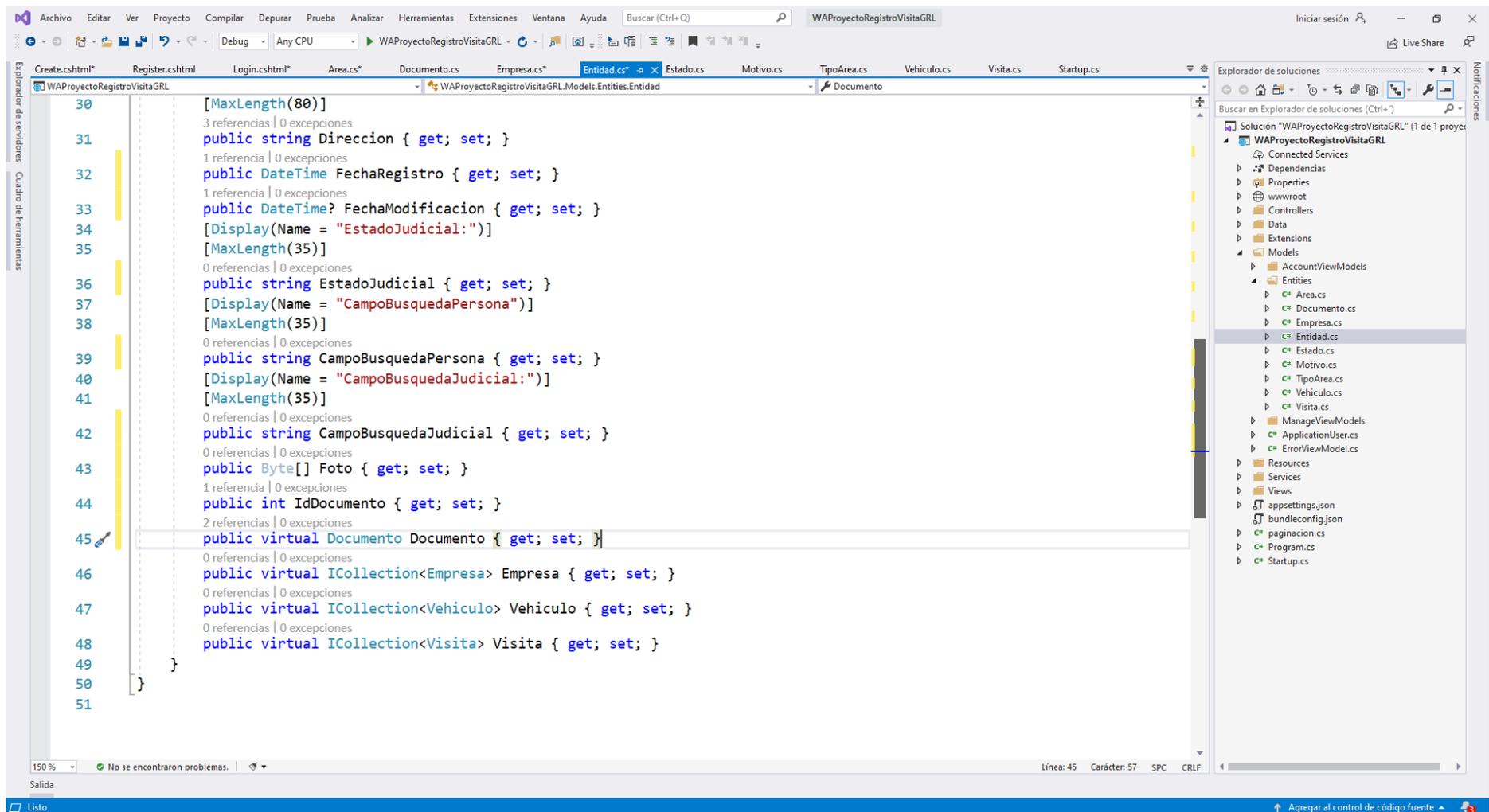


Figura 28: Código fuente de la clase Entidad segunda parte (Models)

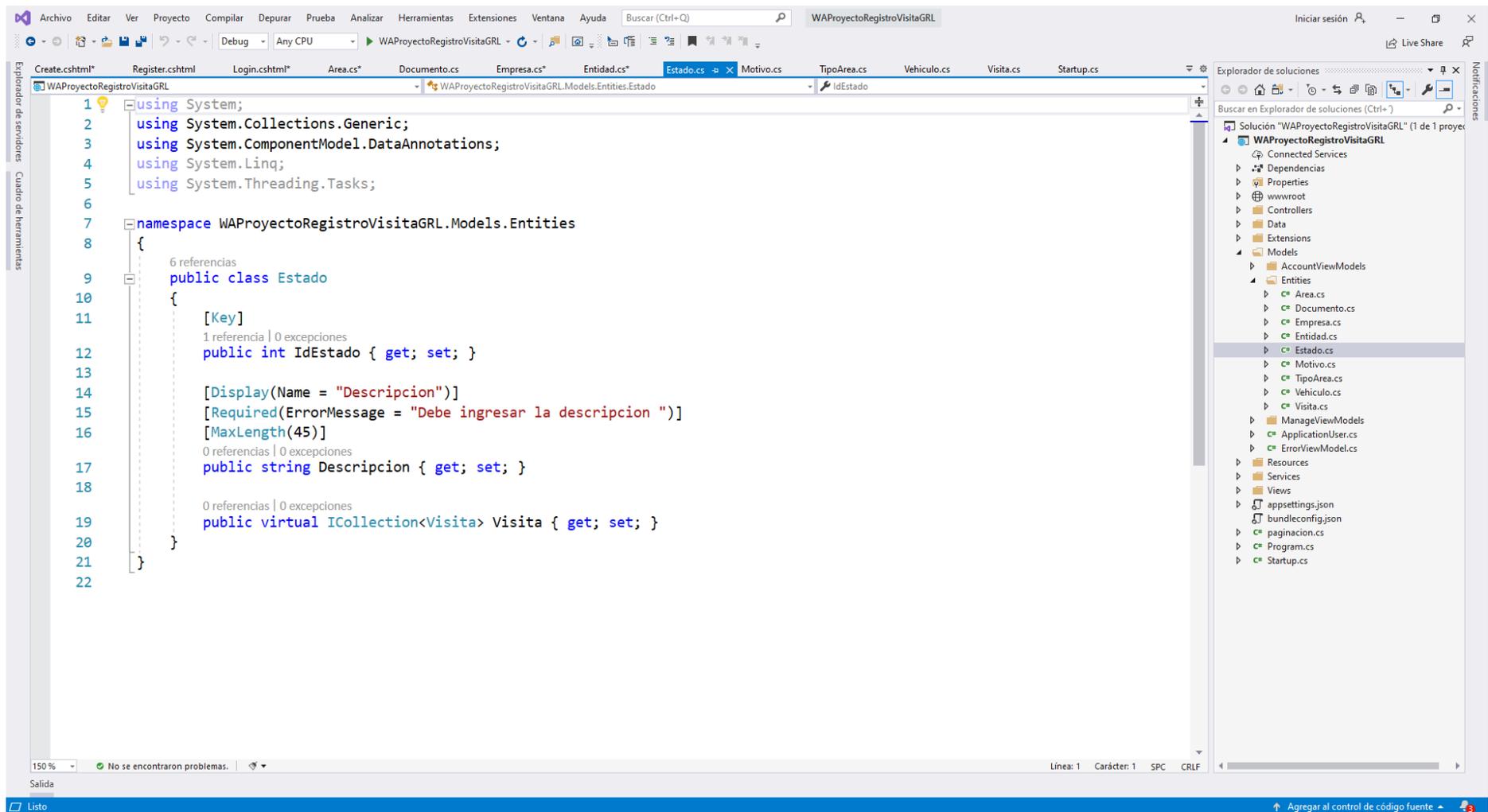


Figura 29: Código fuente de la clase Estado (Models)

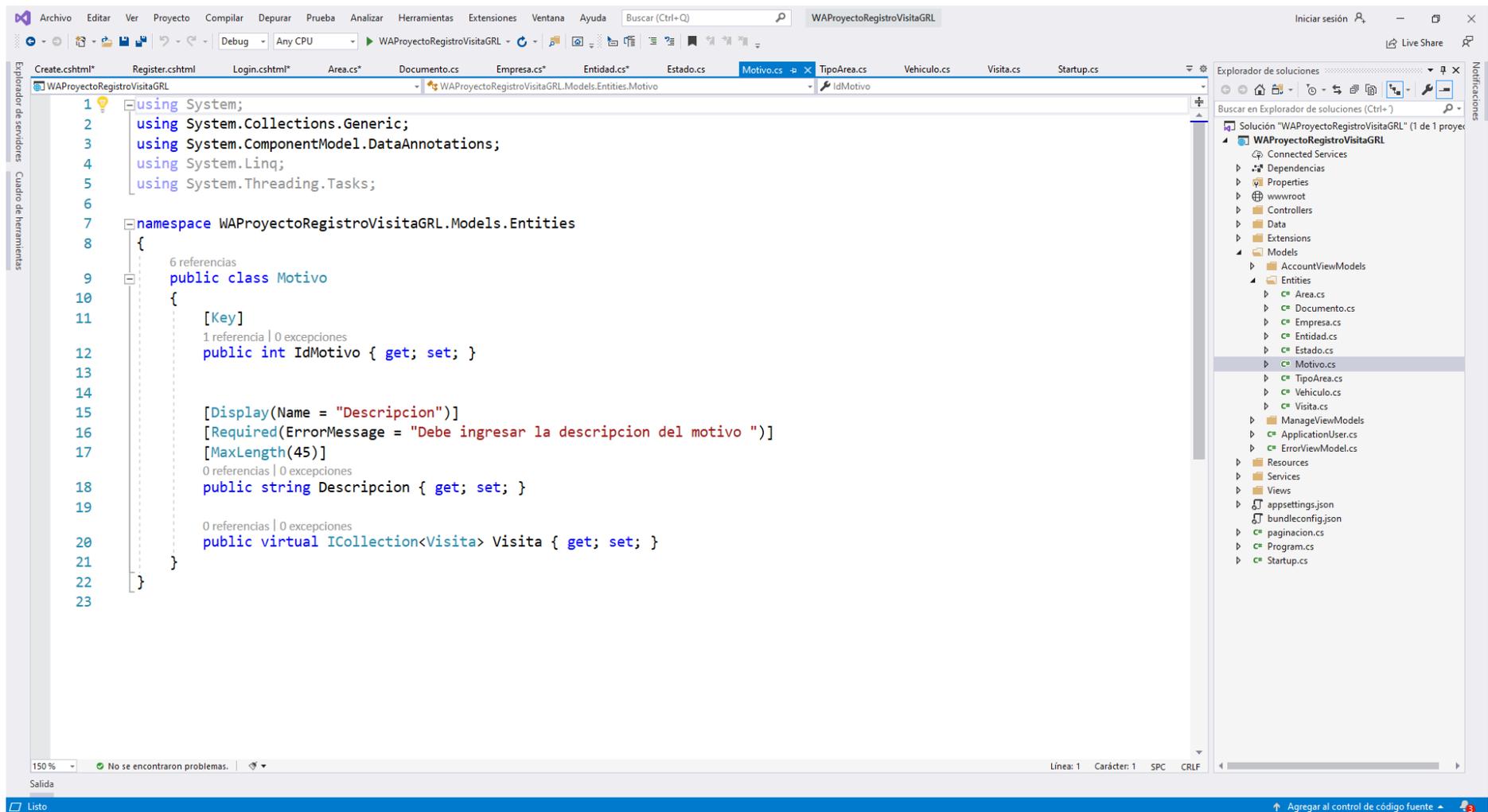


Figura 30: Código fuente de la clase Motivo (Models)

```
1 using System;
2 using System.Collections.Generic;
3 using System.ComponentModel.DataAnnotations;
4 using System.Linq;
5 using System.Threading.Tasks;
6
7 namespace WAProyectoRegistroVisitaGRL.Models.Entities
8 {
9     7 referencias
10     public class TipoArea
11     {
12         [Key]
13         1 referencia | 0 excepciones
14         public int IdTipoArea { get; set; }
15
16         [Display(Name = "Descripcion")]
17         [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar la descripcion del tipo de Area ")]
18         [MaxLength(45)]
19         0 referencias | 0 excepciones
20         public string Descripcion { get; set; }
21         0 referencias | 0 excepciones
22         public int IdArea { get; set; }
23         0 referencias | 0 excepciones
24         public virtual Area Area { get; set; }
25         1 referencia | 0 excepciones
26         public virtual ICollection<Visita> Visita { get; set; }
27     }
28 }
```

Figura 31: Código fuente de la clase TipoArea (Models)

The image shows a screenshot of the Visual Studio IDE. The main window displays the source code for the `Vehiculo` class in the file `Vehiculo.cs`. The code is as follows:

```
1 using System;
2 using System.Collections.Generic;
3 using System.ComponentModel.DataAnnotations;
4 using System.Linq;
5 using System.Threading.Tasks;
6 namespace WAProyectoRegistroVisitaGRL.Models.Entities
7 {
8     11 referencias
9     public class Vehiculo
10    {
11        [Key]
12        3 referencias | 0 excepciones
13        public int IdVehiculo { get; set; }
14        [Display(Name = "NPlaca")]
15        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el numero de placa")]
16        [MaxLength(45)]
17        3 referencias | 0 excepciones
18        public string NPlaca { get; set; }
19        [Display(Name = "NSerie")]
20        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el numero de serie")]
21        [MaxLength(45)]
22        3 referencias | 0 excepciones
23        public string NSerie { get; set; }
24        [Display(Name = "NVin")]
25        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el numero de NVin")]
26        [MaxLength(45)]
27        3 referencias | 0 excepciones
28        public string NVin { get; set; }
29        [Display(Name = "NMotor")]
30        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el numero de MMotor")]
31        [MaxLength(45)]
32        3 referencias | 0 excepciones
33        public string NMotor { get; set; }
34        [Display(Name = "Color")]
35        [Required(ErrorMessage = "Debe ingresar el Color del Vehiculo")]
36    }
37 }
```

The right-hand side of the IDE shows the Solution Explorer with the project structure for `WAProyectoRegistroVisitaGRL`. The `Vehiculo.cs` file is highlighted in the `Models` folder.

Figura 32: Código fuente de la clase Vehículo primera parte (Models)

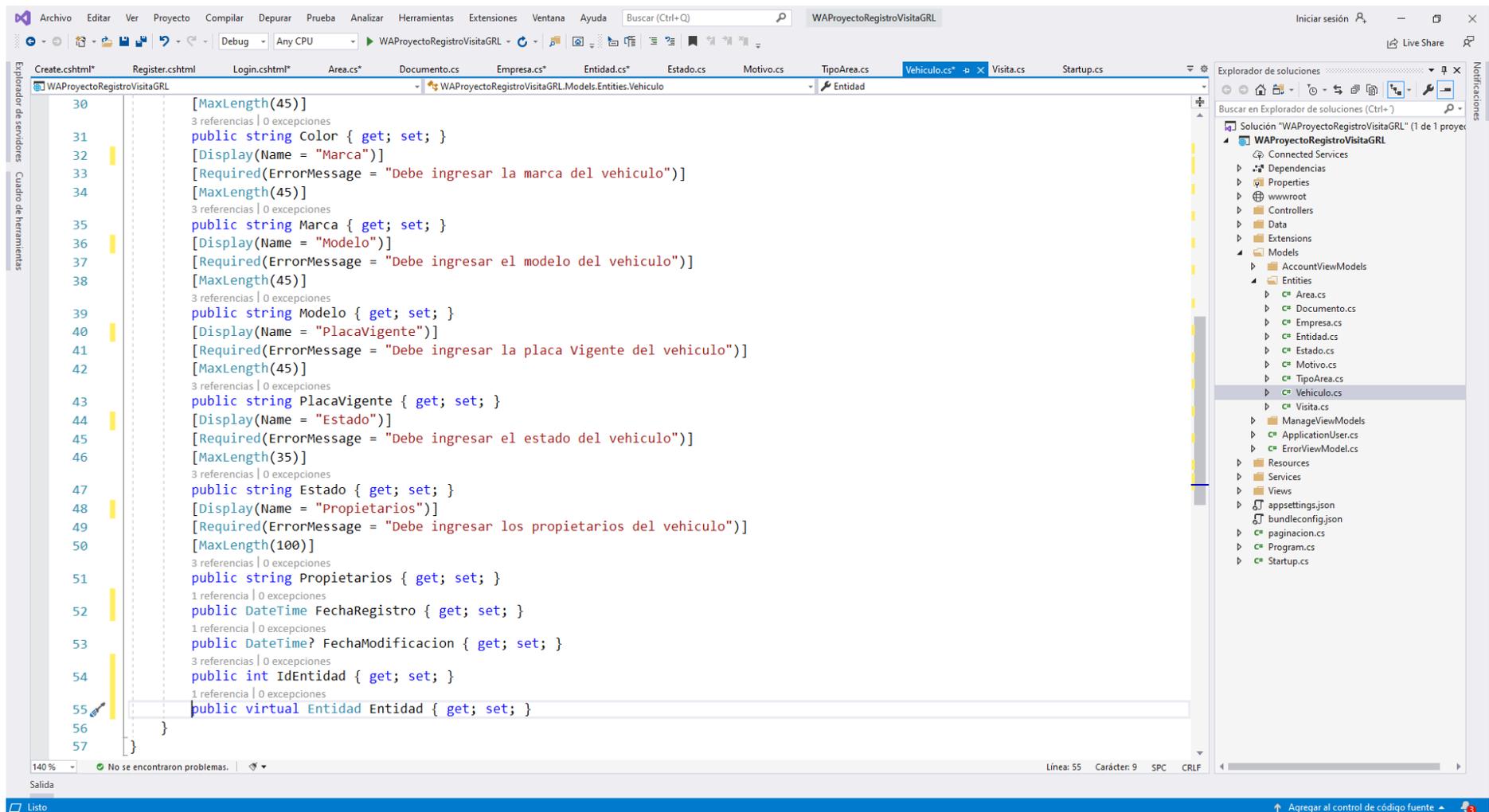


Figura 33: Código fuente de la clase Vehículo segunda parte (Models)

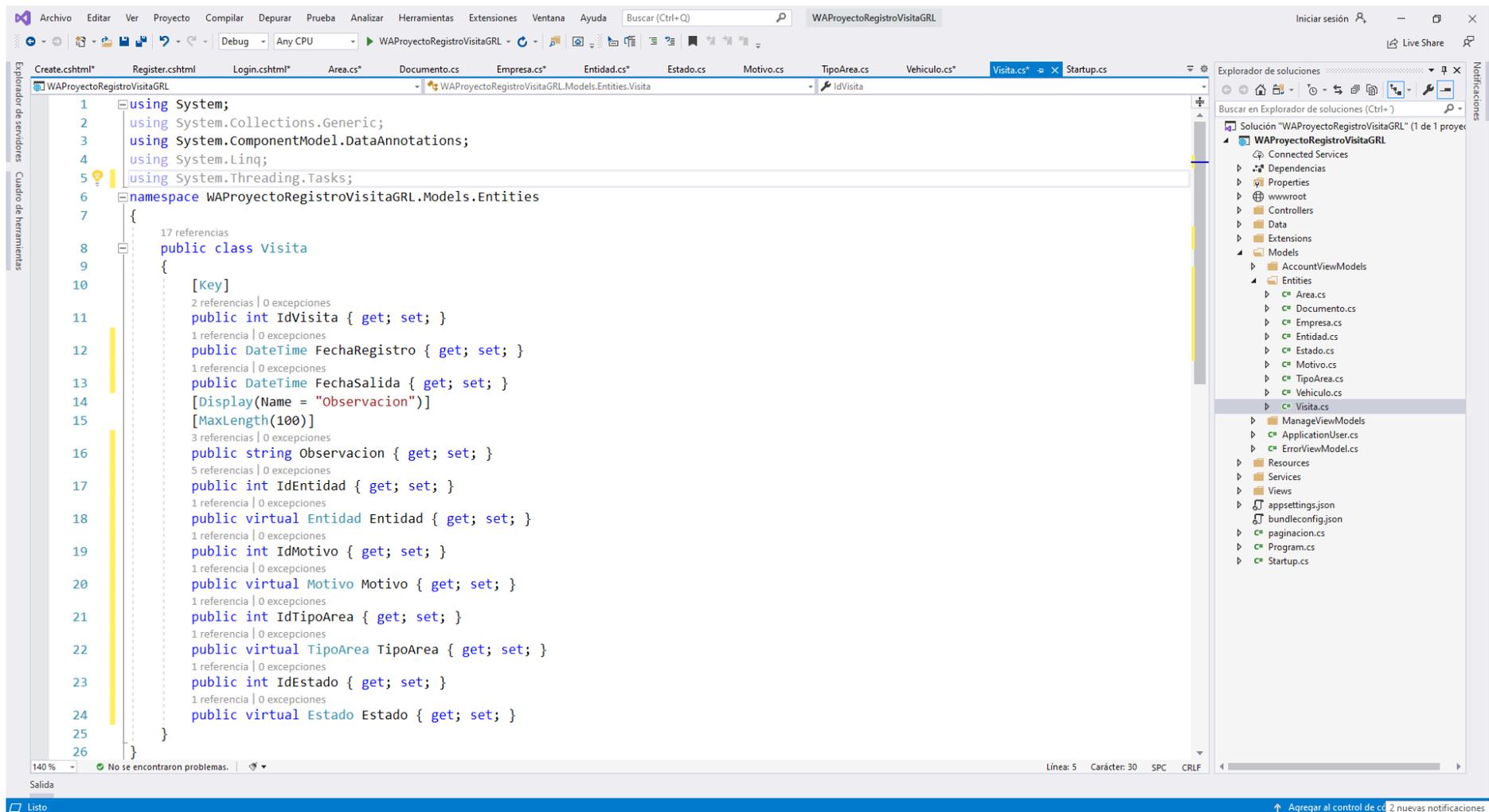


Figura 34: Código fuente de la clase Visitas (Models)

[Dr. Juan Carlos De Los Santos García]
ASESOR

[M(o). Alcibíades Flamencio Sosa Palomino]
PRESIDENTE

[M(o)Jorge Antonio Sánchez Guzmán]
SECRETARIO

[M(o)Edwin Ivan Farro Pacifico]
VOCAL

