

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**PERCEPCIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA. INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CORONEL PORTILLO SILVA, HUAURA- 2016.**

Presentado por:

Bach. Abarca Bernardo Eusebia Priscila

Bach. Eguavil Dueñas Cinthia Katherine

Asesor:

Dra. Maritza Isabel Martinez Loli

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Huacho – Perú

2020

**PERCEPCION DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA. INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CORONEL PORTILLO SILVA, HUAURA-2016.**

Abarca Bernardo Eusebia Priscila

Eguavil Dueñas Cinthia Katherine

TESIS DE PREGRADO

ASESOR: Dra. Mariza Isabel Martinez Loli

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
HUACHO
2020**

Dra. Mariza Isabel Martinez Loli

ASESOR

Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza

PRESIDENTE

M(a) Eudosia Adela Camarena Lino

SECRETARIO

M(a) Margot Alvina Castillo Alva

VOCAL





DEDICATORIA

A mis padres por su amor incondicional, a mis hermanos y familia por estar en todo momento, a mi enamorado por compartir mis logros y tristezas y a mi abuela y tío porque siempre guiaron mis pasos.

A mi esposo, hijo y familia por el amor y apoyo ilimitado, que ha permitido cumplir mis metas personales y profesionales se hagan realidad; especialmente a mi padre que fue y será el motivo más importante en mi vida.

Eusebia Priscila Abarca Bernardo

Cinthia Katherine Eguavil Dueñas



AGRADECIMIENTO

A Dios, por las bendiciones que nos han dado en nuestra vida y una familia maravillosa que nos ha permitido llegar a esta etapa de nuestra carrera y poder culminarla con éxito.

A nuestros padres, por su amor, cariño y apoyo, por enseñarme a siempre hacer las cosas con excelencia y amor, les dedicamos esta etapa de mi carrera para que se sientan orgullosos de las personas que han formado con su ejemplo

A nuestra asesora, Dra. Maritza Isabel Martínez Loli; por su permanente apoyo entregándonos su tiempo y sabias recomendaciones, las que hicieron posible la realización de nuestra tesis.

A nuestros maestros y maestras, que con sus enseñanzas nos han nutridos de su experiencia y conocimiento han fortalecido nuestras competencias académicas y técnicas

A la Institución educativa, por darnos las facilidades en la realización de nuestra tesis, en especial a la Lic. Rosa Gonzales Rivera por su apoyo incondicional y a los alumnos por ser parte de la elaboración de la tesis.

Eusebia Priscila Abarca Bernardo

Cinthia Katherine Eguavil Dueñas

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	18
1.5 Delimitación del estudio.....	18
1.6 Viabilidad del estudio.....	19

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	21
2.2 Bases teóricas.....	27
2.3 Definiciones conceptuales.....	34
2.4 Formulación de la hipótesis.....	37
2.4.1 Hipótesis general.....	37
2.4.2 Hipótesis específicas.....	37

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico.....	38
3.1.1 Tipo.....	38
3.1.4 Enfoque de la investigación.....	38
3.2 Población y muestra.....	39
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	40
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.4.1 Técnicas a emplear.....	41
3.4.2 Descripción de los instrumentos	41
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	45

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Resultados.....	46
---------------------	----

Capítulo V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión	59
5.2 Conclusiones.....	63
5.3 Recomendaciones	64

Capítulo VI FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas.....	66
6.2 Fuentes hemerográficas	67
6.3 Fuentes documentales.....	67
6.4 Fuentes electrónicas.....	68

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA..... 70

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS 71

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO 74

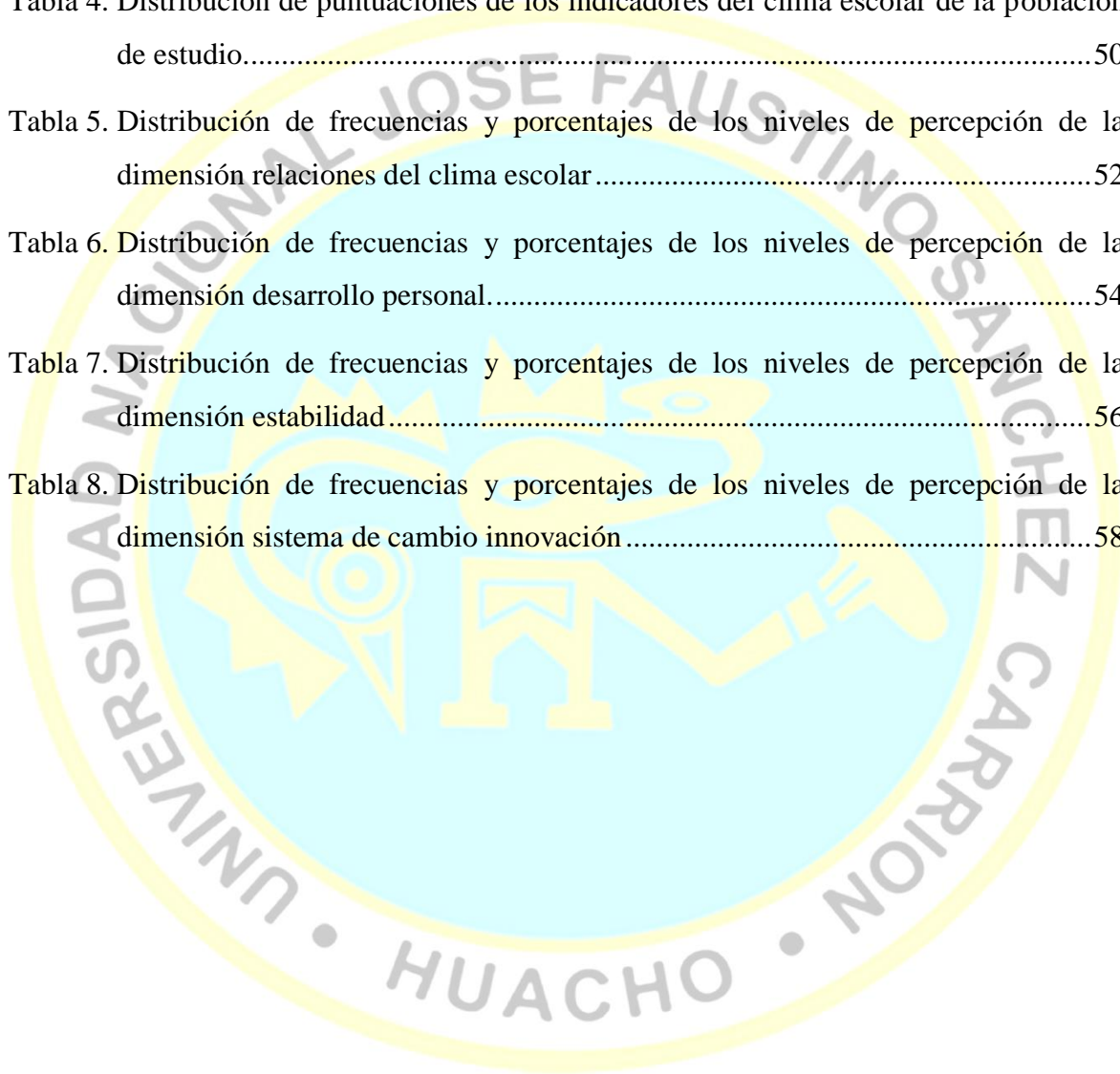


ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Distribución de porcentajes de la edad de la población de estudio.	47
Figura 2.	Distribución de porcentajes de género de la población de estudio.....	47
Figura 3.	Distribución de porcentajes del tipo de familia en la población de estudio.	48
Figura 4.	Distribución de porcentajes de las dimensiones que integran la variable clima escolar.....	50
Figura 5.	Distribución de porcentajes del clima escolar en la población de estudio	51
Figura 6.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión relacional.....	52
Figura 7.	Distribución de porcentajes de los niveles de percepción de los indicadores de la dimensión relacional.....	53
Figura 8.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión desarrollo personal.....	54
Figura 9.	Distribución de porcentajes de los niveles de percepción de los indicadores de la dimensión desarrollo personal.....	55
Figura 10.	Distribución de porcentaje de los niveles de percepción de la dimensión estabilidad.....	56
Figura 11.	Distribución de porcentajes de los niveles de percepción de los indicadores de estabilidad.....	57
Figura 12.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión sistema de cambio Innovación.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la edad de la población de estudio.	46
Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes del género de la población de estudio	47
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes del tipo de familia de la población de estudio	48
Tabla 4. Distribución de puntuaciones de los indicadores del clima escolar de la población de estudio.....	50
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión relaciones del clima escolar	52
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión desarrollo personal.....	54
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión estabilidad.....	56
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión sistema de cambio innovación.....	58



Resumen

Objetivo: Determinar cómo se presenta el Clima social escolar en los estudiantes de Quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016 **Métodos:** La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. La población es de 78 alumnos del quinto de secundaria, sus edades oscilan entre los 15 y 19 años. Instrumento: Escala del Clima Social Escolar (CES) de (Moos, R. H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J., 1989), adaptado por (Cassullo, G.L.; Alvarez L. V. & Pasmán, P., 1998), se verificó su confiabilidad a través de la aplicación de una prueba piloto arrojando el Alfa Cronbach de ,762 considerado de buena confiabilidad, para la tabulación de datos se usó los programas Excel y Spss versión 20 **Resultados:** Se ha obtenido una media en la muestra, la más baja es de 5,36 se encuentra en el indicador implicación que corresponde a la dimensión relacional. Así, mismo a diferencia del anterior las medias más altas obtenidas con 6.81, 6.82 y 6.83 de los indicadores claridad, competitividad y ayuda respectivamente. **Conclusión:** El clima social escolar en los estudiantes de quinto grado de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016, se presenta con niveles bajos en las características del ambiente escolar, solo en la dimensión innovación la situación es contraria los mayores porcentajes se encuentran en los niveles altos de percepción.

Palabras clave: Clima escolar, relaciones, autorrealización, estabilidad, innovación, adolescentes

Abstract

Objective: Determine how the school social climate is presented in fifth-year high school students. Educational Institution Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016 **Methods:** Research is basic, descriptive level, non-experimental design and quantitative approach. The population and sample is a population of 78 students of the fifth year of secondary school, their ages range from 15 to 19 years. **Instrument:** School Social Climate Scale (CES) of Moos, R.H. & Trickett, E.J (1989), adapted by Cassullo, G.L.; Álvarez, L. and Pasman, P. (1998), its reliability was verified through the application of a pilot test throwing the Alpha Cronbach of, 762 considered of good reliability, for the tabulation of data the Excel and Spss programs were used. version 20. **Results:** A mean was obtained in the sample, the lowest is 5.36 is found in the implication indicator that corresponds to the relational dimension. Thus, unlike the previous one, the highest means obtained with 6.81, 6.82 and 6.83 of the indicators clarity, competitiveness and aid respectively. **Conclusion:** The school social climate in fifth grade students. Educational Institution Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016, is presented with low levels in the characteristics of the school environment, only in the innovation dimension the situation is contrary the highest percentages are found in the high levels of perception.

Keywords: School climate, relationships, self-realization, stability, innovation, adolescents

INTRODUCCIÓN

La investigación: Percepción del clima social escolar en los estudiantes de quinto de secundaria. Institución educativa Coronel Portillo Silva, Huaura- 2016, se realiza con la finalidad de optar el título de Licenciada(s) en Trabajo Social que otorga la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

La interrelación entre hombres crea un ambiente con características particulares en muchos ámbitos de la vida, como en el hogar, escuela, centro e trabajo; entendemos que es donde se desarrolla, aprende, enseña y transfiere conocimientos a todos de su entorno más cercano. Los entornos educativos no han sido la excepción es así que el aula se convierte en un espacio físico donde los estudiante pasan una buena cantidad de horas, quienes mantienen una rutina singular por su naturaleza entre exposiciones, tareas individuales , grupales, etc. relaciones que se dan entre profesor con alumno y entre los alumnos; que inciden definitivamente en su rendimiento académico, satisfacción académica, cohesión grupal entre otras, por ello es importante conocer las percepciones que tienen los alumnos de este centro educativo estatal, como propósito de la presente tesis.

Para el desarrollo de la tesis se ha dividido en seis capítulos: En el Capítulo I: Planteamiento del problema, se describe la realidad problemática, formulación del problema y objetivos de la investigación; En Capítulo II: Marco teórico se señala: Antecedentes del estudio a nivel internacional y nacional, las bases teóricas sobre clima escolar y definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores. Así mismo en el Capítulo III denominado: Metodología, se explica el diseño metodológico, el tipo y enfoque de la investigación. Además, la población y la muestra del estudio, la operacionalización de variables, indicadores, las técnicas e instrumentos de recolección de datos: técnicas a emplear y descripción de los instrumentos y por ultimo las técnicas para el procesamiento de la información. En el Capítulo IV: Resultados de la investigación en tablas y figuras respectivamente, la contratación de las hipótesis planteadas. En el Capítulo V se presentan: Discusión, conclusiones y recomendaciones. Finalmente, en el Capítulo VI denominado: Fuentes de información, se enuncia las fuentes bibliográficas, hemerográficas, electrónicas y documentales usadas para la investigación.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La escuela es uno de los principales agentes de formación de las personas, al complementarse con el hogar contribuyen a la formación individual, grupal y con la sociedad. Esto sirve para que los individuos formen sus relaciones sociales con determinadas características que presentan a lo largo de su vida donde la convivencia con los demás se manifiesta en conductas y en comportamientos adecuados e inadecuados. Entonces, las escuelas son un importante agente de socialización después de la familia, pues ella cumple un rol protagónico en la incorporación de los individuos a la sociedad y su papel contributivo al progreso y desarrollo de sus entornos. Para (Palacios, J. , 1999) citado en (Muñoz, A., 2005) la familia es el argumento codiciado de educación y formación de niños y niñas y de adolescentes, ya que es quien mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual y, además, el que puede protegerlos mejor de situaciones de riesgo (pág. 2).

Entendemos, que la escuela es el contexto donde el sujeto se halla inmerso y manifiesta sus aprendizajes ya sea este en comportamientos, valores, cultura, religión y emociones, el comportamiento humano se da en un ambiente interviniente y significativo. Es así que se llega a la trascendencia en el estudio de la conducta humana (Casullo, G. L. , 1998) menciona que juega un rol importante la educación de las emociones que los sujetos presentan en el lugar que se manifiestan. (p.7)

Los estudiantes al desarrollarse en un mismo ambiente que es el colegio, son sujetos que interactúan con los demás a través de la comunicación, por eso es importante estudiar como se muestra la relación entre los individuos que existe dentro del colegio, autoridades de la institución, docentes, auxiliares, tutores y alumnos, quienes demuestran apoyo por sus compañeros, como los alumnos muestran interés por los trabajos y las responsabilidades que tienen dentro del colegio, como se desarrollan en

el ambiente que comparten con los demás; es así que a todo ellos se denomina clima social escolar.

(Mikulic, I., & Casullo, G., s.f., pág. 8) citan a (Moos, R., 1974) quien señala al clima social como personalidad en función a los conocimientos de quienes habitan en un ambiente dado y entre las que destacan diversas dimensiones relacionales. Asimismo, un aula de clase de una institución puede tener más o menos creatividad, orientada a las tareas, etc. Esto, se sustenta en la investigación de Cid, 2004, quien manifiesta que, en las Ciencias Sociales, el clima se refiere al modo en que las personas se interrelacionan y a las características de un determinado ambiente social además del denominado sentirse bien, bienestar, salud, entorno, ecología, campo, situación, carácter organizativo, ideología organizativa, organización informal, apertura, etc.

Es así que el clima en la escuela implica percibir lo que se caracteriza del ambiente el cual se inicia de la unión de diferentes factores ambientales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. El clima del aula y de una institución refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus valores y creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones (Adelman, H.S. & Taylor, L., 2005)

Existe investigaciones realizada por UNESCO, 2008 como resultados asociados al logro cognitivo del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), que se realizó en países de América latina y el Caribe que se dirigió a estudiantes, docentes directivos y padres de familia por medio del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de OREALC/UNESCO Santiago de Chile (2008), en el que se dice que el clima escolar es la variable que ejerce más dominio sobre el rendimiento de los estudiantes. Es así que generar un ambiente de respeto, acogedor y positivo es básico para originar el aprendizaje entre los estudiantes, estos resultados manifiestan que el clima de relaciones humanas que hay en las escuelas es la variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina debido a que el ambiente escolar llega a ser el reflejo de las capacidades que hay en las escuelas, la organización profesional donde hay colaboración entre directivos y profesores, en la que participan familias y estudiantes, y se enseña el trato respetuoso y aprecio entre niños.

Según (Moos, R., 1974) Citado en (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f., pág. 10),, señala que el ambiente escolar, es decir el aula, tienen características específicas. Los alumnos se encuentran bastante tiempo en un mismo espacio físico, donde tienen una rutina que no se compara con otro lugar en nuestra sociedad, manifiesta además que el clima social dentro en el que funciona un individuo, influye en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general así como su desarrollo social, personal e intelectual; por eso señalan para que exista un desarrollo social, personal e intelectual, es importante el clima donde se desarrolle ya sean estas positivas o negativas, de esto dependerá que el alumno forme su personalidad y comportamiento. Entonces si el ambiente donde se desarrollan los alumnos se da de manera positiva y adecuada la interacción social entre profesores y alumnos posiblemente será funcional, pero ese ambiente es negativo insatisfactorio el resultado será opuesto y las posibilidades que surjan inconvenientes de conducta y falta de adaptación al medio. Los elementos del clima social escolar tienen mucho que ver de manera positiva o negativa, consecuencia de donde está formándose el individuo, sin embargo, la sociedad es el medio por el cual las personas interactúan con el resto y satisfacen las necesidades de aprobación social de aprobación.

Como parte de nuestras prácticas pre profesional en la institución educativa se observó diferentes debilidades y problemáticas en el ambiente escolar señaladas líneas arriba. Por eso es necesario investigar la variable clima social escolar en su dimensión relacional, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio o innovación que se dan entre los alumnos y profesores, que entendemos incidirá en un adecuado proceso educativo de estudiantes en la institución, el apoyo y ayuda que se dan entre ellos y el grado de libertad de expresión, como está valoración se da en aula, la ejecución de trabajos y temas de las asignaturas.

finalmente, actividades relacionadas a cumplir objetivos, que funcione de manera adecuada la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Por lo tanto se cree conveniente investigar el clima social escolar, conocer el papel profesional en este ambiente escolar caracterizado por las relaciones interpersonales entre alumnos y alumnos maestros y de esta forma contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, promoviendo ambientes propicios para el aprendizaje que son objetivos de la carrera profesional en el sector educativo.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se presenta el Clima social escolar en los estudiantes de quinto secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se presenta la dimensión relacional en los estudiantes de Quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016?

¿Cómo se presenta la dimensión desarrollo personal en los estudiantes de Quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016?

¿Cómo se presenta la dimensión de estabilidad en los estudiantes de quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva- Huaura 2016?

¿Cómo se presenta la dimensión de innovación en los estudiantes de quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva- Huaura 2016?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se presenta el Clima social escolar en los estudiantes de Quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016

1.3.2 Objetivos específicos

Describir cómo se presenta la dimensión relacional en los estudiantes de quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016.

Describir cómo se presenta la dimensión desarrollo personal en los estudiantes de quinto grado de secundaria. Institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016.

Describir cómo se presenta la dimensión de estabilidad en los estudiantes de quinto de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016.

Describir cómo se presenta la dimensión de innovación en los estudiantes de quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016.

1.4 Justificación de la investigación

En la actualidad el clima escolar involucra apreciar las particularidades del ambiente educativo, es el resultado de factores físicos, organizacionales, materiales, operacionales y sociales; en la y que se detecta a tiempo sus factores de riesgo se podrá presentar alternativas profesionales para disminuir ambientes tóxicos convirtiéndolos en nutritivos lo que beneficia a estudiantes que se encuentran en esta etapa de vida convirtiendo en ambientes sanos y nutritivos que contribuyan a l rendimiento académico a mejorar las relaciones entre docente y los alumnos y los alumnos entre sí

Así mismo, la investigación permitió aplicar la metodología de investigación científica en el enfoque cuantitativo positivista, cuyo proceso accedió a obtener resultados presentados a través de tablas y figuras con todas las normas que se señala para este tipo de investigaciones que exige la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Por otro lado, permitió se aplicó un instrumento de medición validado y utilizado en otras realidades resultado de varios investigadores en diferentes realidades de América Latina y España.

1.5 Delimitación del estudio

Delimitación Temporal.- La investigación se desarrolló durante el año escolar de 2016

Delimitación Espacial.- Es la Institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva el espacio donde se desarrolló la investigación, está ubicado en el distrito de Huaura, Provincia de Huaura, en una zona urbana, dedicada a la enseñanza de educación básica regular a nivel secundaria en la región Lima.

Delimitación Social.- La investigación tiene como población objeto de estudio a 78 estudiantes del 5^a año de secundaria matriculados durante el año escolar 2016

Delimitación Conceptual.- La investigación permitió reconocer la percepción sobre el clima escolar que tienen los estudiantes de este grado de estudio que están a un año de egresar del nivel secundario en dicha institución educativa, dicho conocimiento adquirido por medio de la aplicación de un instrumento denominado Escala de Clima Social escolar cuyo autor es el Psicólogo ambientalista Rudolf Moos y cuyos resultados han permitido obtener información como percibe las relaciones existentes, desarrollo personal, estabilidad del ambiente y la innovación de su entorno esta población adolescente para sugerir con programas y estrategias un entorno más adecuado para desarrollar el proceso educativo y la formación de su personalidad.

Así mismo considerar las teorías biológicas, psicológicas dedicadas a estudiar el medio donde se desenvuelve el sujeto; que se describe en el capítulo del marco teórico y que sirvió de base para fundamentar los resultados y aportar reafirmando sus postulados teóricos.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación presentada es posible porque se ha considerado todos los factores que condicionan el desarrollo del estudio que se realiza en beneficio de los estudiantes de secundaria de dicha institución educativa.

Tiene viabilidad teórica porque se contó con el suficiente acceso de información de fuentes primarias, libros físicos y virtuales, revistas e internet.

Así mismo, se contó con recursos humanos necesarios para el trabajo de gabinete, la aplicación del instrumento de recolección de datos con el pleno consentimiento de los encuestados a quienes se aplicó en un tiempo corto, la interpretación de los datos y la presentación del informe final de la investigación.

En cuanto a los recursos económicos y financieros han sido asumidos por el investigador.

Por último, se ha tenido recursos tecnológicos, es decir equipos factibles para la realización del trabajo de investigación.



Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Investigaciones a nivel internacional

(Guerrero, L., 2013) en su tesis denominada: *Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012”*. Tuvo como objetivo general conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica de los mismos, analizó en total a 70 estudiantes y 2 docentes del centro; luego formuló una propuesta de estrategias de enseñanza que fomenta la interacción entre todos los estudiantes; ofreciendo a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula. Finalmente, su investigación es un contexto que favorece la convivencia social positiva y las relaciones interpersonales. Existe comunicación bidireccional que aporta al aprendizaje Instruccional, pero, hay falencias en incentivarla creación de grupos de trabajo y fomentar el trabajo cooperativo. Dentro del enfoque de su tesis plantea alternativas viables de ejecución para fomentar resultados positivos.

(Tuc, M., 2013), en su investigación sobre: *Clima del aula y rendimiento escolar*. Tesis que realizó para optar el título de Pedagoga con Orientación en Administración y Evaluación Educativas. Universidad Rafael Landívar tiene como objetivo: comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. Tuvo con una población de 35 estudiantes entre 10 y 12 años de edad, de quinto grado primaria y una docente de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez, La Ciénaga”,

del distrito 090107 de la cabecera de Quetzaltenango. Su investigación fue cuasi experimental donde comprobó a través de una *t* de student que el clima del aula incide en el rendimiento escolar, lo que vio reflejada en las notas de calificación de los estudiantes. Concluye que uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes es la falta de un buen clima del aula, por lo que el docente, debe interesarse en crear ese ambiente agradable donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, exista una convivencia satisfactoria, unión, cooperación entre compañeros. Aseverando que los alumnos puedan contar con aulas iluminadas, con buena ventilación, organización y estética.

(Valqui, A., 2013), en su investigación: *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011*. Tesis presentada en la Universidad Nacional San Martín de Tarapoto. En la cual su objetivo fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. Muestra constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, los que desarrollaron los instrumentos de recolección de datos. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño investigación no experimental, transeccional correlacional. Los instrumentos fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Teniendo como resultado: la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011, con *t* calculada ($t_c: 22,88$) mayor a *t* tabulada ($t_t: 1,997$), al 5% de nivel de significancia y grados de libertad ($n - 2$). Gran porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales. El alto porcentaje de alumnos, representado por el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25% perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo. La correlación es positiva muy fuerte ($\gamma: 0,92$) entre la inteligencia emocional y el clima social escolar, este coeficiente es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad

de error, siendo $p < 0,01$, de acuerdo con χ^2 (0,85) la inteligencia emocional explica el 85% al clima social escolar, como también del clima social escolar explica el 85% a la inteligencia emocional.

(Murillo, P., & Becerra, S., 2009), en su trabajo de investigación denominado: *Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales»*. Su importancia en la gestión de los centros educativos. Presentó como objetivo: Indagar en las percepciones del estado actual del clima escolar, y en los elementos obstaculizadores de éste, en tiempos de cambios complejos como los que estamos viviendo. Se aplicó un diseño cualitativo-cuantitativo, con empleo de “redes semánticas naturales” en 189 sujetos mayormente a las relaciones interpersonales que tienen lugar en el centro, mientras que los alumnos y alumnas lo vinculan exclusivamente a los contextos de aprendizaje. Encontró hallazgos reveladores entre los obstaculizadores del clima escolar. En tal sentido, en el ámbito institucional, los actores evidencian con mayor peso semántico los problemas de comunicación y el estilo de liderazgo ejercido. Igualmente, se reconoce como obstaculizadores propios de la persona, aspectos como la envidia, la intolerancia, el egoísmo, los rumores y la irresponsabilidad, elementos que se vinculan tanto a la persona del docente, como a su rol profesional. Por lo que se considera que para mejorar el clima escolar se debe atender a estas dos dimensiones, sin dejar de lado los demás aspectos vinculados a los focos de tensión, especialmente las características de la dinámica relacional entre colegas pertenecientes a instituciones educativas, tanto públicas (municipales), como concertadas (subvencionadas) y privadas (particulares), de la ciudad de Temuco (Chile). Entre los resultados de esta investigación es que se constató que docentes y directivos vinculan el clima escolar, mayoritariamente, a las relaciones interpersonales que tienen lugar en el centro, mientras que los alumnos y alumnas lo vinculan exclusivamente a los contextos de aprendizaje.

(Becerra, S., 2006), en su trabajo *¿Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación?* Universidad Católica de Temuco. El objetivo general que presentó fue: Conocer el estado actual del Clima Escolar, en instituciones educativas, cuyo desarrollo dé cuenta de esfuerzos de innovación, a través de los directivos y profesores de 15 centros, del nivel municipal, subvencionado y privado de la ciudad de Temuco, Novena Región de Chile. Su diseño es cualitativo-cuantitativo, formada por cuatro fases correlativas.

Primera fase: la etapa cuantitativa, que corresponde a la construcción y validación de un instrumento para explorar el Clima Educativo, y que considera en la exploración del Clima Educativo las aportaciones de diversas investigaciones respecto a los efectos del cambio impuesto y del fenómeno de burnout o desgaste docente. Segunda fase: etapa cuantitativa, que fue la exploración del estado actual del Clima Educativo en 404 profesores y directivos de quince establecimientos educacionales de la Novena Región, de las tres dependencias, que en el marco de la Reforma Educacional Chilena se encuentran desarrollando esfuerzos de innovación. Tercera fase: etapa cualitativa, que se da a conocer, por medio de redes semánticas naturales, los significados que alumnos, profesores y directivos asocian al clima educativo, en establecimientos educacionales de dependencia particular, particular-subvencionado y municipal de la Novena Región, que den cuenta de procesos de innovación en el marco de la Reforma Educacional Chilena. Cuarta fase: etapa cualitativa, dada a conocer, por medio de grupos de discusión, los significados que profesores y directivos asocian a sus relaciones interpersonales, en establecimientos educacionales de dependencia particular, particular-subvencionado y municipal de la Novena Región, que den cuenta de procesos de innovación en el marco de la Reforma Educacional Chilena. Su muestra estuvo conformada a través de muestreo de tipo no probabilístico por 15 centros educacionales básicos distribuidos en cinco de tipo municipal, particular- subvencionados y parte de IX región de la ciudad de Temuco. Concluyó que cuando profesores y directivos refieren el Clima Educativo de su institución, las características que poseen las relaciones profesor-profesor se ven como el factor de más alta ponderación en la configuración de la percepción del clima educativo, situación que se evidencia por la totalidad de la muestra y para todos los tipos de centros. Por lo que en la configuración del Clima Educativo, las relaciones interpersonales docentes evidencia ser el factor más importante para los profesores que la propia relación con los alumnos o los apoderados.

Investigaciones a nivel Nacional

(Castro, W. , 2012), en su trabajo realizado denominado: *Percepción Del Clima Escolar en Estudiantes del Cuarto al Sexto de Primaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con mención en Psicopedagogía de la Infancia. Universidad San Ignacio de Loyola. El cual tuvo como objetivo Determinar el nivel de percepción del clima escolar que tienen los alumnos de una institución educativa del distrito del Callao.

El estudio fue de tipo descriptivo y el diseño fue descriptivo simple. La muestra fue de 230 estudiantes, entre varones y mujeres, de cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria. Se aplicó el Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar en escuelas primarias, propuesto por Gutiérrez (2007) adaptado por Castro (2011), el cual fue validado por criterio de jueces y tiene un alto coeficiente de confiabilidad. Los resultados obtenidos comprueban que los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del Callao presentaron un nivel intermedio en la percepción del clima escolar.

(Milán, B., & Vega, N., 2012), en su investigación: *Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 "Ramón Castilla" de San Martín de Porres, 2009*. Presentó como objetivo general determinar la relación significativa con la calidad educativa. Investigación que fue de tipo descriptivo-explicativo, diseño correlacional, realizada con una población de 118 estudiantes, de la cual la muestra probabilística, conformada por 90 estudiantes, a quienes aplicó un cuestionario compuesto por 40 ítems. Luego de la recolección y procesamiento de datos, contrastó la hipótesis mediante la Prueba Chi Cuadrado, por lo que concluyó que existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa N° 3043 "Ramón Castilla" de San Martín de Porres, 2009, lo que significa que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa.

(Arevalo, E., 2002), en su tesis titulada *Clima escolar e interacción social en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo*. Presentada para optar el grado de Maestra en Psicología, investigación cuyo objetivo fue analizar las diferencias las áreas y dimensiones del clima escolar en función a la aceptación, rechazo y aislamiento alcanzados al interior del aula en los alumnos secundarios del colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo. El tipo de investigación fue descriptivo comparativo en la que quiso demostrar las diferencias entre los diferentes grupos, considerando como variable independiente la interacción social y la dependiente el clima escolar del aula. Para lograr sus objetivos formó grupos de acuerdo a los niveles de aceptación, rechazo y aislamiento empleando la técnica sociometría para luego compararlos a través de la escala del Clima escolar de R.H. Moos. La población fueron el total de alumnos del primero al cuarto año de secundaria del Colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo. La muestra se fijó con un margen de error de 0.05 y un nivel de confianza 0.95%, utilizando

la fórmula de Cochran, reduciendo la muestra a 240 estudiantes distribuidos en tres grupos (aceptación, rechazo y aislamiento. Se llegó al resultado que hay diferencias significativas estadísticamente de los grupos de aceptados y rechazados en las áreas de afiliación, ayuda, tareas y claridad; en la contratación de los aceptados y aislados se diferencian estadísticamente en el área de implicación y entre los grupos de aislados y rechazados difieren en las áreas de ayuda y tareas. Conclusión a la que llegó fue que la interacción social de los alumnos secundarios del Colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo es independiente del clima escolar, a excepción de las áreas de implicación, afiliación, ayuda, tareas, claridad y las dimensiones de relaciones y autorrealización donde si existen diferencias significativas entre los grupos contrastados.

(Guerrero, D., Cueto y Leon, G., & Bieke, S., s.f.) en su investigación denominada *El efecto del clima escolar en los resultados cognitivos y socio-emocionales de los estudiantes al final de la educación secundaria. El caso de instituciones educativas urbanas en Lima*. Presentó como objetivo estimar el efecto del clima escolar en los resultados cognitivos y socio-emocionales de los estudiantes al final de la secundaria en instituciones educativas urbanas de Lima. Los objetivos específicos fue discrepar sobre la idea del clima escolar como un constructo multidimensional que abarca tanto variables de insumo como de proceso, y analizar el efecto de las diferentes dimensiones del clima escolar en tres tipos de resultados de los estudiantes: 1) su nivel de logro educativo (llegar a quinto de media vs. repetir de grado), 2) su rendimiento académico en matemática y 3) su sentido de pertenencia a la institución educativa secundaria. Utilizó la metodología de un estudio longitudinal con población en el 2002 recopiló información en instituciones educativas públicas urbanas de Lima, cuando los estudiantes (n=1047) cursaban tercer grado de primaria. Posteriormente, en el 2010, se logró re-contactar a 662 estudiantes de la muestra original cuando debían estar en el último año de educación secundaria. De acuerdo a su situación educativa en el año 2010, los estudiantes fueron clasificados en tres grupos: Promovidos (n=511) si se encontraban estudiando quinto de secundaria, Repitentes (n=100) si es que estaban estudiando cuarto de secundaria o un grado inferior y Desertores (n=51) si es que no estudiaban cuando se realizó la encuesta y abandonaron el colegio entre el 2002 y el 2010. Obtuvo como resultado que el clima escolar afecta todas las variables dependientes; mientras que, diferentes dimensiones del clima escolar son relevantes para explicar cada uno de los resultados. Su estudio utiliza coeficientes estandarizados

para comparar la contribución relativa de cada dimensión luego de controlar por características demográficas y socioeconómicas de los estudiantes.

2.2 Bases teóricas

Definición de autores sobre clima Social Escolar

El clima escolar son las condiciones generales desde el aula y hacia esta, labores de formación que realizan el profesor y los estudiantes y que definen un modelo de relación humana; resulta esto de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que conforman los mismos miembros del aula. (Sánchez, I. , 2009)

Indudablemente el ambiente escolar esta signado por las particularidades de este, es así que la forma de práctica que se desarrolla en el aula, las contextos físicos y ambientales de la clase, la personalidad e iniciativa del maestro, la uniformidad y diversidad del grupo, por las orientaciones directivas de la plana superior y también por el proyecto educativo, lo claro con que se explicitan las normas, de la comprensión que tienen los estudiantes de esta y de implicancia del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , etc.) del entorno social en que se encuentre la institución, de la intervención de los padres en la vida del mismo, de la preocupación e interés en seguir la educación de sus hijos, inclusive de su mismo alcance, lo cual promoverá adecuados ambientes escolares o al contrario dificultarán el progreso del aprendizaje de los estudiantes.

(Moos, R., 1974), precisa “clima social...personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales” (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f., pág. 8) esto aplicado al ambiente escolar permite establecer las interacciones que se realizan entre alumnos y maestros donde se dan una serie de relaciones como es el aula que tiene características específicos, ya que los estudiantes están durante un mucho tiempo en este lugar físico “La interacción interpersonal entre docente y alumnos se realiza en este espacio físico, conservando una rutina que no se compara con otro lugar en nuestra sociedad” (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f., pág. 10)

Por otro lado, (Milicic, N. & Arón, A., 2000), señala que es la percepción que las personas poseen de los diversos aspectos del ambiente en el cual se desarrolla las actividades frecuentes, como es la institución. Refiere además que es la impresión que un individuo tiene de sus experiencias en el sistema escolar, estos miembros de la institución escolar tienen un concepto y una práctica del ambiente que surge del desarrollo de actividades cotidianas en este espacio

Es, además la idea que tienen las personas sobre las relaciones interpersonales que establecen en el ambiente escolar (a nivel de aula o de institución) y el contexto o marco en el que se dan estas interacciones. (Cornejo, R., & Redondo, M. J. , 2001)

Características de un Clima social en el aula

Muchos investigadores educativos han señalado diversas características importantes para el desarrollo aceptables de climas escolares. La autora (Donato, M. , 2009), el clima del aula tiene características particulares a continuación se detalla:

1. Establecimiento de límites
2. Detectar subgrupos perturbadores
3. Empatía con los y las estudiantes
4. Conocer los roles con los alumnos
5. Establecer relaciones de reciprocidad
6. Existencia de normas de convivencia

Según la (UNESCO, 2008), conceptúa que el clima escolar es la variable que tiene mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes de América Latina; generar un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para iniciar el aprendizaje entre los estudiantes, esta afirmación extraída del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo o real (UNESCO, 2008) y de manera simultánea en los 15 países de América Latina que restan, que participaron de la investigación, presentando un análisis de los resultados de logro de aprendizajes de matemáticas, lenguaje y ciencias. Además, explicaron a partir del concepto factores que se asocian al logro de los estudiantes, que el ambiente escolar (aulas y de la escuela); situando un énfasis especial en los factores aptos de ser reformados con programas y políticas. El

mismo documento señala que si bien los elementos de contexto socioeconómico influyen el rendimiento, las variables asociadas a la institución contribuyen significativamente a minorar las desigualdades de aprendizaje asociadas a disparidades sociales. (p.45).

Para (Mena, I., & Valdés, A. M. , 2008) las particularidades que debe tener un clima escolar positivo son:

1. **Conocimiento continuo, académico y social:** alumnos y profesores cuentan con contextos que deja mejorar notablemente sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
2. **Respeto:** profesores y alumnos tienen la impresión de que predomina un ambiente de respeto recíproco en la institución.
3. **Confianza:** se piensa que lo que hace el profesor es correcto y lo que dice es cierto.
4. **Moral alta:** docentes y estudiantes están cómodos con lo que ocurre en la escuela. Muestra deseo de realizar las tareas encomendadas y tienen autodisciplina.
5. **Cohesión:** la institución educativa ejerce un nivel alto de afinidad entre quienes la componen, predominando un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
6. **Oportunidad de input:** los conformantes de la institución pueden ensimismarse en las decisiones de la institución conforme aportan ideas y son tomadas en cuenta.
7. **Renovación:** la institución puede de por si cambiar, mejorar, crecer y desarrollarse.
8. **Cuidado:** existe un ambiente de tipo familiar, en que los docentes tienen preocupación y se encauzan en las necesidades de los estudiantes además de trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización que se maneja bien.

Es así que los investigadores (Milicic, N. & Arón, A., 2000) señalan las características siguientes:

1. Reconocimiento y valoración: por encima de las críticas y el correctivo
2. Ambiente físico adecuado.
3. Ejecución de diferentes actividades y divertidas
4. Comunicación respetuosa: entre conformantes del sistema educativo predomina la predisposición a escucharse y valorarse recíprocamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos.

5. Conexión en todos los docentes: entusiasmo de trabajar en equipo, agradable, desafiante y con responsabilidad por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos. Citado en (Mena, I., & Valdés, A. M. , 2008)

Tipos de clima escolar

Existen diferentes puntos de vistas respecto a tipos de clima escolar, uno de ellos es de (Bris, M. , 2000), citado en (Castro, W. , 2012) da a conocer los siguientes:

Clima de tipo autoritario: aquí se compara el autoritarismo explotador y el paternalista, el primero destaca porque la dirección no confía en sus empleados y las funciones y decisiones se llevan a cabo de forma vertical, el segundo se caracteriza por el consentimiento de la dirección se basa en la confianza y toma de decisiones.

Clima de tipo participativo: se realiza con la participación y consulta en grupo. Aquí la política y las decisiones se toman a nivel de la dirección, lo que permite que decisiones específicas las tomen los niveles inferiores, la comunicación es en forma descendente. También los integrantes participan en la toma de decisiones, cada uno de acuerdo a los cargos que ocupan, la comunicación es en forma lateral, se observa motivación dentro del equipo.

Existen dos tipos de climas opuestos: el primero se caracteriza porque no hace posible un clima escolar conveniente, entonces, el segundo tipo llamado el participativo, produce situaciones necesarias para crear un clima conveniente para la convivencia de sus miembros. (p. 11)

(Molina, N., y Pérez, I., 2006) Citado en (Castro, W. , 2012, pág. 12); sobre tipos de clima escolar determinada dos aspectos:

Clima favorable, que se representa por clima abierto, participativo, coherente, en el que hay mucha posibilidad para formar al educando, desde el punto de vista académico, social, y emocional, por lo que se encuentra oportunidad para la convivencia armónica.

Clima desfavorable, establecido por un clima cerrado, autoritario, controlado, no coherente donde están sujetas a las relaciones de poder, de dominación y de control, debido a esto se dan los comportamientos individuales y sociales contrarios que trasgreden negativamente en la convivencia y el aprendizaje. (p.73).

Lo que llega a señalar que un clima propicio favorece la formación de los estudiantes en los aspectos académicos afectivos social y también en su personalidad.

Se puede mencionar otros tipos de clima escolar como las que mencionan (Milicic, N. & Arón, A., 2000), como son:

1. **Climas nutritivos:** considerados a los que crean climas en que la convivencia social es muy positiva, las personas dicen que es más agradable participar, en que hay una gran disposición de aprender y cooperar, donde los estudiantes notan que sus crisis emocionales pueden ser comprendidas, y que generalmente ayudan a que surja la parte buena de las personas.
2. **Climas tóxicos:** aquellos que contrariamente infectan el entorno con características negativas que se puede ver que surgen lo negativo de las personas. Aquí se borran los aspectos positivos y no son tomados en cuenta, por lo que hay una inclinación que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva. (p.8).

Modelo del clima escolar de Wildford (2008)

En cuanto al éxito educativo como el de Finlandia señala que un componente concluyente de éxito en la escuela, es el clima escolar positivo. En este clima docentes y estudiantes interactúan organizados en torno al aprendizaje. Estas interacciones sujetas a algún tipo de norma, la que es aceptada por ambos agentes con intención que se dé el aprendizaje en un clima socio emocional positivo. (p.2). Las formas de interacción en el aula están declaradas por teorías supuestas del docente, su experiencia de aprendiz o en su experiencia de enseñanza.

Wilford, W. presenta ocho teorías referentes al manejo en el aula y que tienen una influencia positiva o negativa en el clima de aula. Citado en (Serna, A., 2017)

1. **Teoría autoritaria:** En este enfoque el rol del docente es instaurar y conservar el orden en el aula. El énfasis básico incurre en la conservación del orden y mantenerlo por medio de la disciplina. Es así que los protectores de esta perspectiva con frecuencia creen que los términos, disciplina y conducción en el aula de clases son semejantes.

2. **Teoría de la intimidación:** Se ve el manejo en el aula como el control del comportamiento del estudiante. Esta teoría dice que la conducta del estudiante se maneja mejor por medio de las conductas de intimidación por parte del docente, el sarcasmo, el ridículo, la coacción, las amenazas, la fuerza y la desaprobación. Como ejemplo el papel del docente es obligar al estudiante a tener un comportamiento tal cual el docente quiere ya que tienen temor.
3. **Teoría permisiva:** El docente da al estudiante libertad, que se sientan libres de hacer lo que desean, cuando quieran y en el lugar que quieran. Si se hace lo contrario, se llega a privar su desarrollo normal.
4. **Teoría del libro de cocina:** Está hecha por una combinación impropia de apariencias, folklore y sentido común que se manifiestan como una cadena de sistemas que el docente debe seguir puntualmente. Esta teoría utiliza cosas simples como “lo que hay que hacer” y “lo que no hay que hacer” que refieren la forma en la cual el docente debe reaccionar frente a diferentes problemas que ocurrieran.
5. **Teoría Instruccional:** Se basa en la proposición de que si se planea y se lleva con cuidado la enseñanza se evitan problemas de conducta en los estudiantes y se solucionan los que no se espera. Esta teoría conlleva al uso de las conductas instruccionales por parte del docente para prevenir o detener el comportamiento negativo de los estudiantes. El rol del docente es crear e instrumentar “buenas clases” que sean adecuadas a las necesidades de los estudiantes, que los motiven.
6. **Teoría de modificación de conducta del estudiante:** El rol del docente es crear conductas adecuadas en el estudiante y eliminar las negativas. Por esto, el docente ayuda al estudiante a formar una conducta apropiada mediante la aplicación de principios que se derivan de las teorías de reforzamiento.
7. **Teoría del clima socioemocional positivo:** Refiere que el aprendizaje se lleva al máximo en un clima positivo en el aula, el que resulta de las relaciones interpersonales positivas docente – estudiante y estudiante – estudiante. Es así que, el rol del docente es desarrollar un clima socio – emocional positivo en el aula.
8. **Teoría del proceso grupal:** La hipótesis principal en esta teoría es que la enseñanza se lleva a cabo en forma grupal. Se cree que la naturaleza y la conducta en el aula tienen resulta significativo sobre el aprendizaje, aun cuando este último se visualice

como un proceso individual. El rol del docente es alentar el progreso y la operación grupal eficaz en el aula.

Modelo del Clima social escolar de Moos

El clima social que estudió (Moos, R. H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J., 1989) en el cual hay por lo menos 180 investigaciones que se efectuaron en ambientes hospitalarios, residencias estudiantiles, comunidades terapéuticas, centros de rehabilitación, centros psiquiátricos y prisiones, para poder analizar las modificaciones de conducta que se genera en las personas como consecuencia de dimensiones imprescindibles en el clima social en el que se desarrollan programas de tratamiento. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Asimismo, continuando con las propuestas (Moos, R. H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J., 1989, pág. 280) estos investigadores dicen que el clima de aula indica el entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente. Se presenta los siguientes tipos:

- 1. Clases orientadas a la innovación:** Predominan aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es poca, y no se tiene mucha atención a las metas y procedimientos. El docente no controla mucho.
- 2. Clases orientadas al control:** Hay bastante control, que corrige el poco apoyo entre los estudiantes, así como el poco apoyo del docente a los estudiantes.
- 3. Clases orientadas a la relación estructurada:** Se da privilegio a que los estudiantes participen e interactúen. El interés, y el apoyo a implicarse es alto. Hay orden y las reglas son claras.
- 4. Clases orientadas a la tarea, con ayuda del docente:** Está centrado en las metas académicas o docentes. Hay poca afectación en las reglas y, particularmente, en el control. No se anima ni la participación ni la innovación.
- 5. Clases orientadas a la competición con apoyo:** Las relaciones entre los estudiantes son positivas. Se centra en la organización y en la claridad de las reglas, si hay poco control, hay más énfasis en la competición.

6. Clases orientadas a la competición desmesurada: Hay pocos criterios, poco enfoque en las relaciones, no se da importancia a la innovación, ni la claridad de las reglas debido a que la clave en este clima es la competitividad, más que el control.

Es importante analizar las teorías sobrentendidas en el manejo de un aula y los tipos de clima, así como identificar lo positivo, lo negativo y lo resaltante de esta información. El modelo resalta la medida y descripción de las relaciones interpersonales, en la dirección de desarrollo personal en el hogar y la organización estructural de la misma.

Moos y colaboradores identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron reveladores para los estudiantes y docentes. Diseñaron tres tipos de variables:

- a. Variables vinculadas con aspectos afectuosos de las interacciones entre alumnos y alumnos con docentes.
- b. Variables de mantenimiento y cambio que encierran aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación que incluye el docente.
- c. Variables de crecimiento personal, se conceptúa en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

2.3 Definiciones conceptuales

Clima

Es la representación en que los individuos se interrelacionan y las características de un ambiente social. El clima en un principio se dio para explicar aspectos significativos de los ambientes psicológicos de las personas. (Cid, A., 2008)

Clima social escolar

Aprecia las características socio ambiental de la institución educativa, la que es resultado de las interacciones de los factores ambientales físicas, organizacionales, operacionales y sociales. (Adelman, H.S. & Taylor, L., 2005)

Relaciones

Es la estimación del nivel de alcance de los estudiantes en el entorno, el grado de su ayuda y soporte hacia el otro y el de expresarse en libertad. Esto es como los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Implicación (IM)

Es el nivel en que los estudiantes se interesan por las actividades de la clase y forman parte de conversaciones y si les gusta el ambiente creado incorporando tareas adicionales (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Afiliación (AF)

Nivel de afinidad entre estudiantes y como se apoyan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Ayuda (AY)

Es la calidad de ayuda, amistad y preocupación que hay con los estudiantes (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Desarrollo Personal o Autorrealización

Conocida como la segunda dimensión por medio de ella se da importancia a la realización de las labores en clase y a los temas de las materias. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Tarea (TA)

Calidad de terminar los trabajos encomendados. Énfasis que pone el docente en los temas de las asignaturas. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Competitividad (CO)

Grado de importancia del esfuerzo por lograr una calificación buena y estima, así como el modo de lograrlas. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Estabilidad o del Sistema de Mantenimiento

Valora las acciones referentes al cumplimiento de objetivos, marcha adecuada de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Organización (OR)

Grado que se le da al orden, organización y modos en la ejecución de los trabajos escolares. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Claridad (CL)

Interés que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento de los estudiantes de las consecuencias si no cumplimiento. Nivel en que el docente es coherente con las normas y los incumplimientos. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Control (CN)

Nivel en que el docente es cabal en controlar el cumplimiento de las normas y sanciones de quienes no las practican. (Se debe tener en consideración la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Sistema de cambio

Valora el nivel en que existe variedad, novedad y diversificación razonables en las actividades de clase. Mikulic & Casullo, s.f.

Innovación.

Grado en que los alumnos ayudan a planear las actividades escolares y la diversidad de cambios que practica el docente con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Adolescentes

La OMS precisa que es el periodo de crecimiento y fase del ser humano posterior a la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Es el paso importante en la vida del ser humano, se caracteriza por el crecimiento acelerado y diversos cambios. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia. (Organizacion Mundial de la Salud, s.f.)

2.4 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

No tiene hipótesis por la naturaleza y nivel de la investigación.

2.4.2 Hipótesis específicas



Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo

El tipo de investigación es básica, según (Carrasco, S., 2005, pág. 43) manifiesta que la investigación básica es la que no cuenta con propósitos aplicativos ya que solo busca ampliar y profundizar todos los conocimientos científicos que existen acerca de la realidad. El objetivo de estudio lo componen las teorías científicas, las que se analiza para corregir su contenido”.

3.1.2 Nivel de investigación

Es de nivel descriptivo, este nivel está orientado a describir tal como es y en las situaciones y contextos en que se presenta. “Aquí se representa, registra, analiza, interpreta la realidad actual como se presenta”. (Carrasco, S., 2005, pág. 7)

3.1.3 Diseño de Investigación

La investigación es no experimental, y de corte transversal, porque no se modificará el estado actual de la variable clima social escolar, solo se analizará y estudiará la realidad. Según (Carrasco, S., 2005, pág. 71). Son las variables independientes no tienen empleo intencional, y no tienen grupo de control, ni tampoco experimental. Analiza y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia”.

3.1.2 Enfoque

3.1.4 Enfoque de Investigación

El enfoque que se realizará es cuantitativo, según (Carrasco, S., 2005, pág. 222) son las que sus valores al ser medidos pueden expresarse numéricamente y en diversos grados ejemplo: ingresos económicos, peso, talla, precios, etc.

3.2 Población y muestra

La población que se ha determinado para la investigación, es de 78 alumnos de 5° A al D de nivel secundario de la Institución educativa Estatal, Coronel Pedro Portillo Silva, quienes están en las edades de 15 a 18 años en plena etapa de adolescencia, por lo tanto por las características de la investigación se tomara la totalidad que corresponde al 100%.

Según el autor (Carrasco, S., 2005), nos dice que es el conjunto de aquellos componentes parte del espacio territorial al que concierne el problema de investigación y tienen características concretas. Es la totalidad de quienes componen el espacio territorial del problema.

SECCION	Nº DE ALUMNOS	MASCULINO	FEMENINO
5°A	25	12	13
5°B	20	6	14
5°C	16	9	7
5°D	17	13	4
TOTAL	78	40	38

3.3 Operacionalización de variables e indicadores

3.3.1 Definición conceptual

El clima social según (Moos, R., 1974) es el distintivo del ambiente en base a lo que se percibe y que los habitantes cuentan con un ambiente y donde figuran distintas dimensiones relacionales. Es así que cierta aula de una institución escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. También, una determinada familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. (Casullo, G. L. , 1998, pág. 8)

3.3.2 Definición operacional

Es la apreciación de las características socio ambiental de la escuela, la cual es el resultado de las interacciones de los factores ambientales físicas, organizacionales, operacionales y sociales. (Adelman, H.S. & Taylor, L., 2005)

3.3.3 Matriz operacional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Relacional o Relaciones (R)	Implicación (IM)	1, 10, 19, 28, 37, 46, 55, 64, 73, 82 (10 ítems)
		Afiliación (AF)	2, 11, 20, 29, 38, 47, 56, 65, 74, 83 (10 ítems)
		Ayuda (AY)	3, 12, 21, 30, 39, 48, 57, 66, 75, 84 (10 ítems)
	Desarrollo personal (DS)	Tarea (TA)	4, 13, 22, 31, 40, 49, 58, 64, 76, 85 (10 ítems)
		Competitividad (CO)	5, 14, 23, 32, 41, 50, 59, 68, 77, 86 (10 ítems)
	Estabilidad (EST)	Organización (OR)	6, 15, 24, 33, 42, 51, 60, 69, 78, 87 (10 ítems)
		Claridad (CL)	7, 16, 25, 44, 43, 52, 61, 70, 79, 88 (10 ítems)
		Control (CN)	8, 17, 26, 35, 44, 53, 62, 71, 80, 89 (10 ítems)
	Sistema de Cambio (SC)	Innovación (IN)	9, 18, 27, 36, 45, 54, 63, 72, 81, 90. (10 ítems)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

Encuesta

Técnica que permite organizar la información para aplicarla en forma sistemática para la investigación se utilizará la Escala de Clima Social Escolar creada por Moos, R.H., Adaptación Argentina, (Cassullo, G.L.; Alvarez L. V. & Pasman, P. , 1998). Citado en (Mikulic, I., & Casullo, G., s.f.)

Dinámica grupal

Técnica que ofrece una gama de recursos grupales para detectar específicamente el problema detectado y estudiarlo en el contexto social, para la investigación se organizará talleres educativos con los estudiantes para la aplicación de la escala.

3.4.2 Descripción de los instrumentos

Todo instrumento de recolección de datos debe tener dos requerimientos básicos; de confiabilidad y validez. En nuestra investigación se aplicará el instrumento de medición señalada en el anterior punto, se presenta a continuación la ficha técnica.

Ficha Técnica

- Nombre original : Escala del Clima Social Escolar (CES)
- Autores : (Moos, R. H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J., 1989)
- Adaptado : Adaptación Argentina, (Cassullo, G.L.; Alvarez L. V. & Pasman, P. , 1998)
- Objetivo : Evalúa y describe las relaciones del profesor con alumno y alumno con alumno, así como la clase de estructura organizativa de un aula.
- Descripción : Es una escala desarrollada para medir los climas escolares, la versión original y la adaptación cuenta con 90 ítems que mide 9 escalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones: Relacional, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio. Así mismo, la

escala según sus autores permite delinear tres tipos de aspectos: (1) vinculadas a lo afectivo y la interacción que existe entre alumnos y alumnos con docentes, (2) de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulación de la clase y la innovación introducida por el profesor y (3) de crecimiento personal conceptualizado en relación a funciones determinadas del ambiente escolar.

Administración y evaluación: Consta de papel y lápiz que tiene de 90 frases las cuales deben contestar (V) verdadero y (F) falso. Se comienza leyendo en voz alta las instrucciones de la prueba mientras que los colaboradores lo hacen en voz baja con su propio protocolo. Después deben responder haciendo un círculo en V o F según crean conveniente las frases en su caso “Si usted piensa que lo que dice esta frase es cierto la mayoría de las veces, la respuesta será verdadera. Si cree que la mayor parte de las veces no es cierta, la respuesta es falso”. Mientras están contestando, presenta dudas se puede aclarar cuando soliciten, pero se debe tener mucho cuidado para no influir en la dirección de las respuestas. Antes de retirar el protocolo, se debe revisar que estén todos los datos de identificación que se piden y respuestas a todas las afirmaciones.

Población dirigida: Adolescentes de 12 años a más

Tipificación : Para obtener la puntuación directa se utiliza la clave de corrección, se cuenta las marcas que aparezcan en cada una de las columnas, en las que está dividida y se anotará el total en la casilla PD (puntuación directa) en el lugar correspondiente a la subescala que se está puntuando. Las puntuaciones obtenidas se transforman en

puntuaciones derivadas; a partir de estas se elaborará el perfil correspondiente.

Plantilla de corrección

Implicación	Afiliación	Ayuda	Tarea	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación
1 = V	2 = V	3 = F	4 = V	5 = F	6 = V	7 = V	8 = F	9 = V
10 = F	11 = F	12 = V	13 = V	14 = V	15 = V	16 = F	17 = V	18 = V
19 = F	20 = V	21 = V	22 = F	23 = V	24 = F	25 = V	26 = F	27 = F
28 = V	29 = V	30 = V	31 = V	32 = F	33 = F	34 = V	35 = V	36 = V
37 = F	38 = V	39 = F	40 = F	41 = V	42 = V	43 = V	44 = F	45 = F
46 = F	47 = V	48 = F	49 = V	50 = F	51 = F	52 = F	53 = V	54 = V
55 = V	56 = F	57 = V	58 = V	59 = F	60 = V	61 = V	62 = V	63 = F
64 = F	65 = F	66 = V	67 = F	68 = V	69 = F	70 = V	71 = F	72 = V
73 = V	74 = F	75 = F	76 = F	77 = V	78 = V	79 = F	80 = V	81 = V
82 = V	83 = F	84 = F	85 = V	86 = F	87 = V	88 = V	89 = V	90 = V
IM:	AF:	AY:	TA:	CO:	OR:	CL:	CN:	IN:

Escala Valorativa :

Percentil	Implicación	Afiliación	Ayuda	Tareas	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación
90	8 - 10	9 - 10	9 - 10	8 - 10	8 - 10	7 - 10	9 - 10	8 - 10	8 - 10
75	7	8	8	7	7	5 - 6	8	7	7
50	5 - 6	7	6 - 7	6	6	4	7	6	5 - 6
25	4	5 - 6	5	5	5	3	6	5	4
5	1 - 3	1 - 4	1 - 4	1 - 4	1 - 4	1 - 2	1 - 5	1 - 4	1 - 3
X	5.33	6.51	6.09	5.66	6.09	3.90	6.99	5.95	5.50
SD	1.67	1.80	1.95	1.38	1.67	1.78	2	1.87	1.70

Propiedades psicométricas:

Validez : Estudios realizados por (Moos, R., 1974) indican que la Escala de Clima Social Escolar tiene Validez de contenido y concurrente. A los efectos de obtener la validez concurrente los investigadores se hicieron observaciones de las clases y se mantuvieron entrevistas con los docentes

de 38 clases.

Confiabilidad : En los estudios realizados por TEA para la Escala CES se han empleado distintos procedimientos para determinar la confiabilidad. Se ha aplicado el procedimiento del Test-Retest con un mes y medio de intervalo para la Escala de Clima Social Escolar (CES) y se obtuvo los siguientes coeficientes de correlación: IM 0.87, AF 0.73, AY 0.89, TA 0.78, CO 0.81, OR 0.85, CL 0.72, CN 0.79, IN 0.90.

A partir del análisis de Consistencia Interna (Kuder y Richardson) los índices obtenidos para esta Escala fueron: IM 0.85, AF 0.74, AY 0.84, TA 0.84, CO 0.67, OR 0.85, CL 0.74, CN 0.86, IN 0.80.

La Consistencia Interna para subescalas fue calculada utilizando Kuder Richardson. El promedio de las correlaciones resultó muy elevado para las nueve subescalas y significativamente diferencial para cada una de ellas. Los valores de las intercorrelaciones entre el promedio de las subescalas cuyo valor oscila alrededor de 0.25 sugieren que las subescalas miden aspectos distintos vinculados con el ambiente de la clase. (Fernández Ballesteros, R. & Sierra, B., 1982)

Considerando lo mencionado las tesis aplicaron el instrumento de recolección de datos a una muestra piloto de la población de estudio, arrojando el alfa de Cronbach de 0.866 considerada buena confiabilidad.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos

,866

,875

90

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de datos de nuestra investigación, se realizó el análisis correspondiente, mediante la aplicación del programa SPSS, el cual permitió conseguir cuadros estadísticos y gráficos necesarios para ser analizados.

En primer lugar, tablas descriptivas de los datos a través de la obtención de la media y la desviación estándar, luego se presentan las frecuencia relativas y absolutas según la necesidad de presentación de la información de la variable y sus dimensiones.

Como lo menciona (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M., 2010) tiene que decidir qué tipo de análisis de los datos se realizará: cuantitativo, cualitativo o mixto. Consiste en procesar los datos (dispersos, desordenados, individuales) obtenidos de la población objeto de estudio durante el trabajo de campo, y tiene como fin generar resultado (datos agrupados y ordenados), a partir de los cuales se realizó el análisis según los objetivos de hipótesis de la investigación realizada.

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Resultados

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

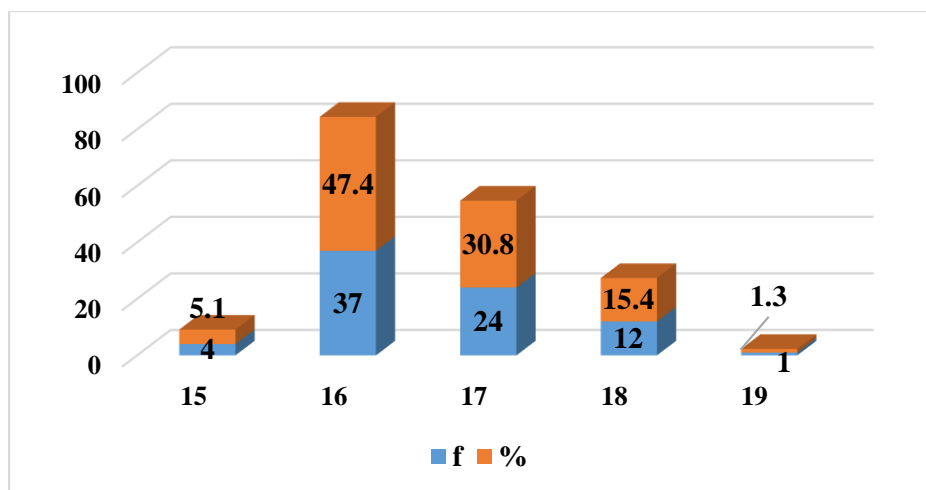
Edad de la población de estudio

En la tabla 1 y figura 1, se observa que el 47% del total de la población tiene 16 años de edad y solo el 1,3% tienen 19 años de edad. Por otro lado, si consideramos las etapas de la adolescencia según la OMS que define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico, cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; por lo que se observa que la totalidad de la población de estudio se encuentra en la adolescencia tardía.

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes de la edad de la población de estudio

EDAD	f	%
15	4	5,1
16	37	47,4
17	24	30,8
18	12	15,4
19	1	1,3
TOTAL	78	100,0

Elaboración propia



Elaboración propia.

Figura 1. Distribución de porcentajes de la edad de la población de estudio.

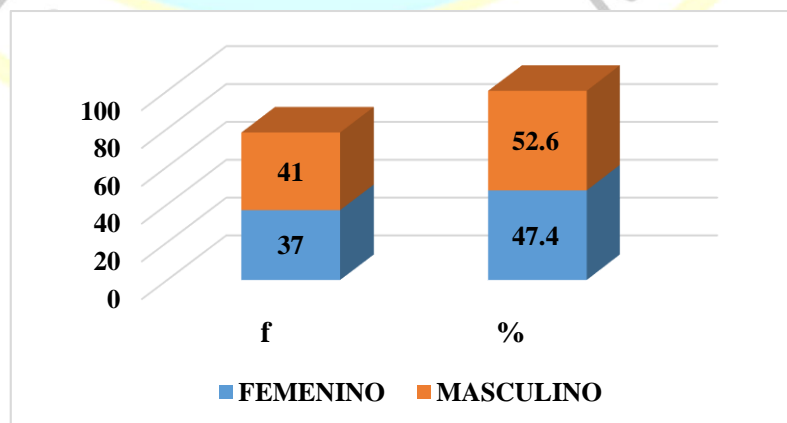
Sexo de la población de estudio

En la tabla 2 se predice la predominancia del sexo masculino en la población de estudio con un 52,6%, el 47,4% son de sexo femenino. A continuación, la tabla y la figura respectiva que sustenta la interpretación estadística.

Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes del género de la población de estudio

SEXO	f	%
Femenino	37	47,4
Masculino	41	52,6
TOTAL	78	100,0

Elaboración propia



Elaboración propia.

Figura 2. Distribución de porcentajes de género de la población de estudio

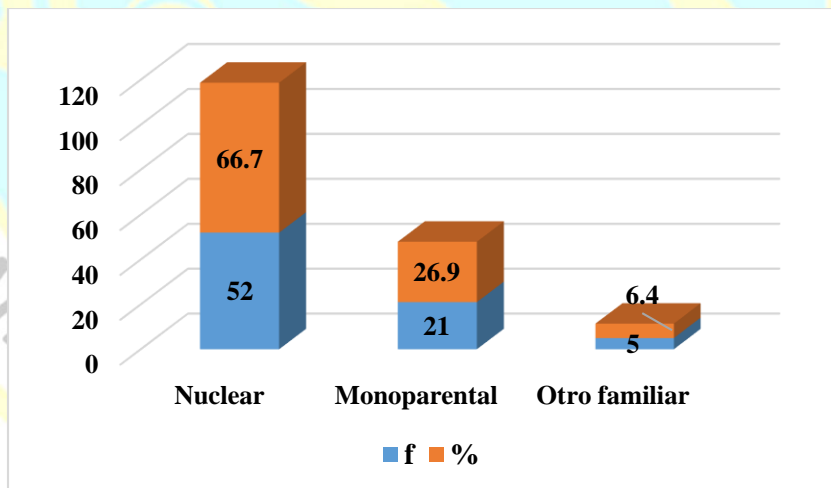
Tipo de familia

En la tabla 3 y figura 3, se observa que existe una mayoría de familias nucleares con el 66,7% en la población de estudio, el 26,9% sus familias son monoparentales cuya responsabilidad es asumida solo el padre o la madre y por último 6,4% viven con otros familiares. A continuación, se muestra la tabla y la figura respectiva.

Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes del tipo de familia de la población de estudio

TIPO DE FAMILIA	f	%
Nuclear	52	66,7
Monoparental	21	26,9
Otro tipo de familia	5	6,4
TOTAL	78	100,0

Elaboración propia.



Elaboración propia.

Figura 3. Distribución de porcentajes del tipo de familia en la población de estudio.

4.2. Resultados de la Investigación

La variable Clima social escolar tiene cuatro dimensiones y nueve indicadores cuyos resultados se han obtenido tomando en cuenta el procedimiento señalado por los autores, es decir, obtener las puntuaciones en cada área de estudio y promediar las respuestas de cada sujeto de estudio (tabla 4). Luego se ha convertido estas puntuaciones en porcentajes en base a la distribución percentiles de la Escala. Dichos resultados han sido agrupados de acuerdo en frecuencias y porcentajes, para una mejor comprensión se ha convertido los quintiles por niveles considerando que el quintil 1 (25) es muy bajo, el quintil 2 (50) es bajo, el quintil 3 (75) es alto y por ultimo quintil 4 (76 a 90) Muy alto, se infiere que la apreciación es negativa cuando los quintiles son bajos y positiva cuando la percepción alta del clima social escolar esto permite construir el perfil del aula.

En respuesta al objetivo general de la investigación que señala determinar cómo se presenta el Clima social escolar en los estudiantes de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016, los resultados arrojaron puntuaciones donde las más medias más bajas son 5,36, 5,91, 5,53 y 5,54 que se encuentra en los indicadores de implicación, afiliación, organización y control que corresponde a la dimensión relacional y estabilidad, donde los estudiantes perciben menor interés por las actividades escolares, interés por hacer más amigos pues solo se conocen los subgrupos que existen en el aula, menor importancia en el orden y la organización de las tareas escolares y del estricto control del cumplimiento de normas y sanción correspondiente. Tabla 4 y figura 4.

Así mismo, a diferencia del anterior las puntuaciones más altas que las anteriores obtenidas con 6,06, 6,69, 6,81, 6,82, 6,83 de los indicadores tarea, innovación, claridad, competitividad y ayuda respectivamente que corresponde a las dimensiones desarrollo personal y sistema de cambio, esto significa que los estudiantes perciben niveles mayores en darle importancia a la aceptación de normas en el aula que deben cumplir, al esfuerzo por lograr una buena calificación y la ayuda y preocupación de parte del profesor (a) a los alumnos y entre ellos mismo de la colaboración que debe haber, es decir siente el acompañamiento al momento de hacer las tareas y de un cierto interés de parte del profesor a que ellos aprendan.

Tabla 4. Distribución de puntuaciones de los indicadores del clima escolar de la población de estudio.

Estadísticos	Puntuaciones (\bar{x})
Implicación	5,36
Afiliación	5,91
Ayuda	6,83
Tarea	6,06
Competitividad	6,82
Organización	5,53
Claridad	6,81
Control	5,54
Innovación	6,69

Elaboración propia.

Por otro lado, en la figura 4 permite analizar en forma individual las cuatro dimensiones que integran el clima escolar: relaciones, desarrollo personal y estabilidad se hallan los mayores porcentajes (55,1%, 37,2% y 39,7% respectivamente) que corresponde a los niveles bajos de percepción que integra el clima escolar; cabe destacar que en la dimensión innovación la situación es contraria los mayores porcentajes se encuentran en los niveles altos de percepción donde el estudiante está presto a los cambios que el profesor hace en su clase.

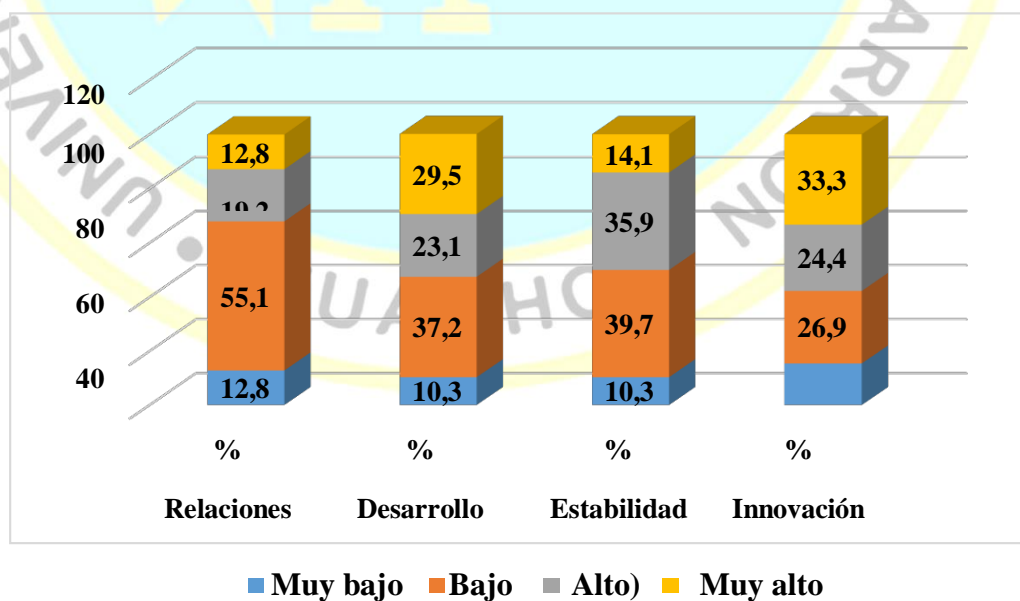


Figura 4. Distribución de porcentajes de las dimensiones que integran la variable clima escolar

Por último, agrupando las dimensiones tenemos que el 46,2 % manifiesta un mayor porcentaje en los niveles bajos el clima escolar donde se observa poco interés, importancia y valoración de las actividades académicas y culturales que forman parte de su proceso de aprendizaje en el ambiente educativo. Cabe indicar que el 33,3% manifiesta niveles altos de percepción todo lo contrario a lo señalado que puede convertirse en un buen soporte para el maestro para fomentar un aprendizaje significativo, colaborativo e innovador.

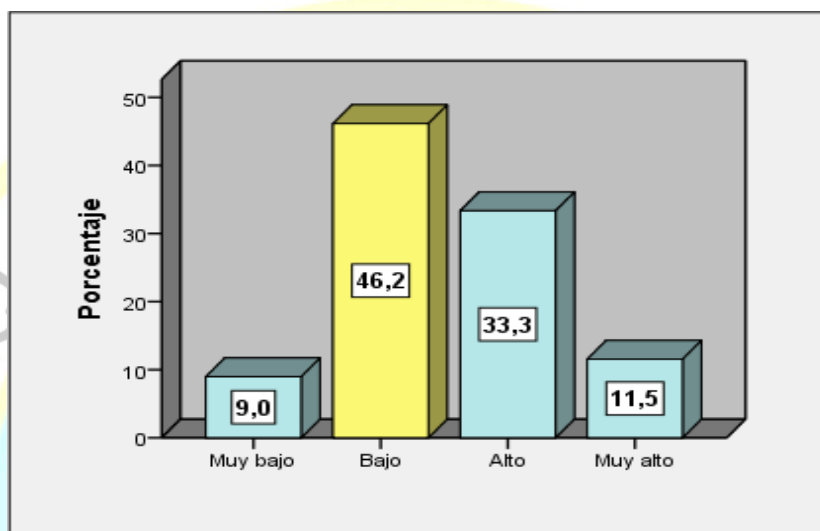


Figura 5. Distribución de porcentajes del clima escolar en la población de estudio

Resultados del objetivo específico 1: Relaciones

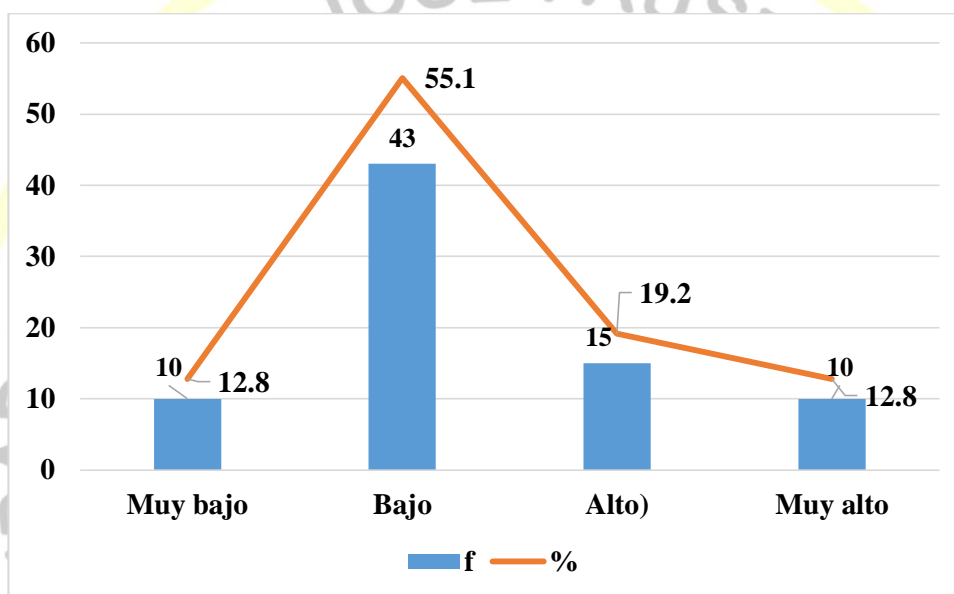
La dimensión Relaciones señala en qué medida los estudiantes se encuentran integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

En este sentido para dar respuesta al primer objetivo específico que solicita describir cómo se presenta la dimensión relacional en los estudiantes de quinto grado de secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016, se ha obtenido los resultados agrupados siguientes: en la tabla 5 y figura 6, se observa que el 55,1% que es el porcentaje mayor han expresado en nivel bajo de importancia que los estudiantes tienen hacia su clase, de apoyarse y ayudarse mutuamente, eso hace que el trabajo colaborativo que se debe aprender en la escuela tenga más obstáculos en su implementación y por ende va a significar disminución en sus relaciones interpersonales. El 19,2 % manifestaron niveles altos en referencia a esta dimensión por lo que el profesor podría usar como soporte en la integración del aula. A continuación, la tabla y figura que sustentan lo referido.

Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión relaciones del clima escolar

Niveles	f	%
Muy bajo	10	12,8
Bajo	43	55,1
Alto	15	19,2
Muy alto	10	12,8
Total	78	100

Elaboración propia.

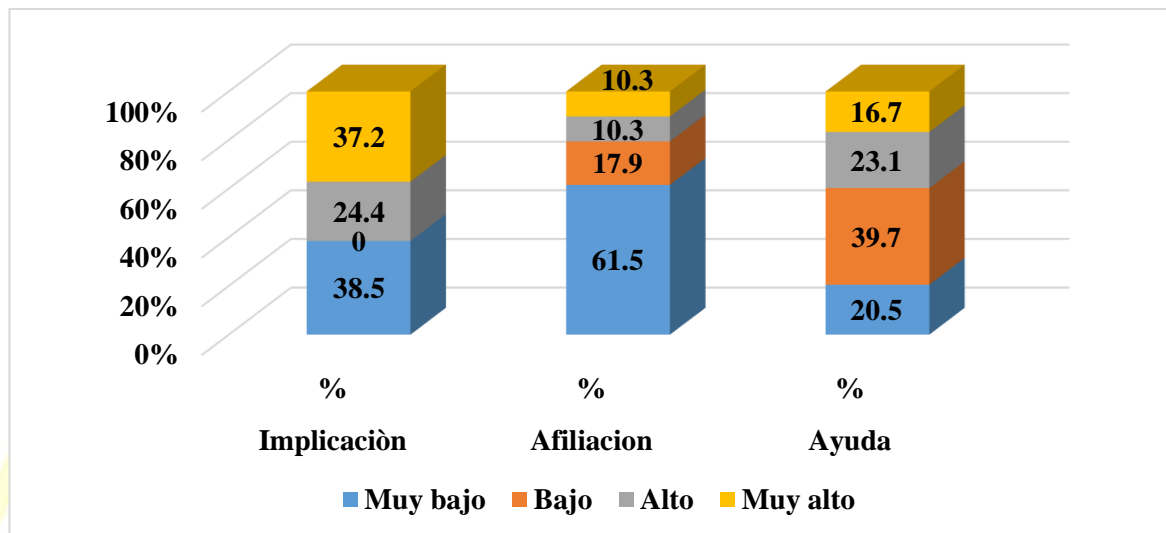


Elaboración propia

Figura 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión relacional.

Por otro lado, si queremos identificar en forma individual como se presenta los indicadores de la dimensión relacional, la figura siguiente señala que los mayores porcentajes de percepción muy bajos se encuentran en los indicadores implicación y afiliación, (38,5% y 61,5% respectivamente) esto significa que no le dan importancia a la participación en las actividades académicas en organiza el colegio y menos disfrutan del ambiente en donde se encuentran; algo singular se observa en el indicador afiliación donde el 61,5% ha manifestado niveles muy bajos esto en la amistad entre ellos y poco conocimiento entre los alumnos que indudablemente va a contribuir en las relaciones que mantienen en el espacio escolar; por ultimo tenemos al indicador ayuda que también los mayores porcentajes se encuentran en la percepción de nivel

bajo con un 39,7% esto no señala que poco interés del profesor por conocer a sus alumnos, preocuparse por ayudarlos en sus tareas, y darles confianza en el aprendizaje que van obteniendo. Figura 7.



Elaboración propia.

Figura 7. Distribución de porcentajes de los niveles de percepción de los indicadores de la dimensión relacional.

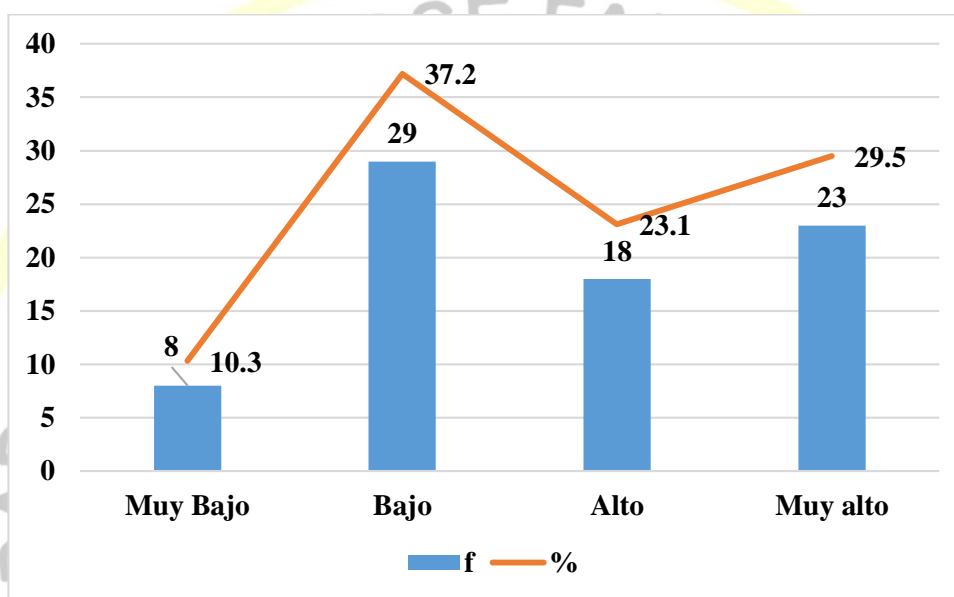
Resultados del objetivo específico 2: desarrollo personal

La dimensión desarrollo personal es la valoración que los alumnos le otorgan a la clase en la realización de las tareas e importancia a los temas de los cursos.

De acuerdo al segundo objetivo específico que señala describir cómo se presenta la dimensión desarrollo personal en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016. En la tabla 6 y figura 8, se ha agrupado los datos donde se observa que 29 alumnos que representan el 37,2% perciben niveles bajos en la valoración que se concede en las clases en la ejecución de tareas y a los temas de los cursos, hay que tener en cuenta los distractores que tienen en su entorno que ha calado en ellos como es su participación en las redes sociales: internet y el celular que han captado su atención y distraen al adolescente en su esfuerzo por lograr mejores niveles de desarrollo personal en el aspecto educativo. Sin embargo, lo contrario a ello tenemos en el 29,5% del total que perciben niveles muy altos de desarrollo personal que al igual podrían convertirse en soporte si el profesor sabe utilizar esta ventaja en el aula. A continuación, se presenta la tabla y la figura respectiva que sustenta los resultados de esta dimensión.

Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión desarrollo personal.

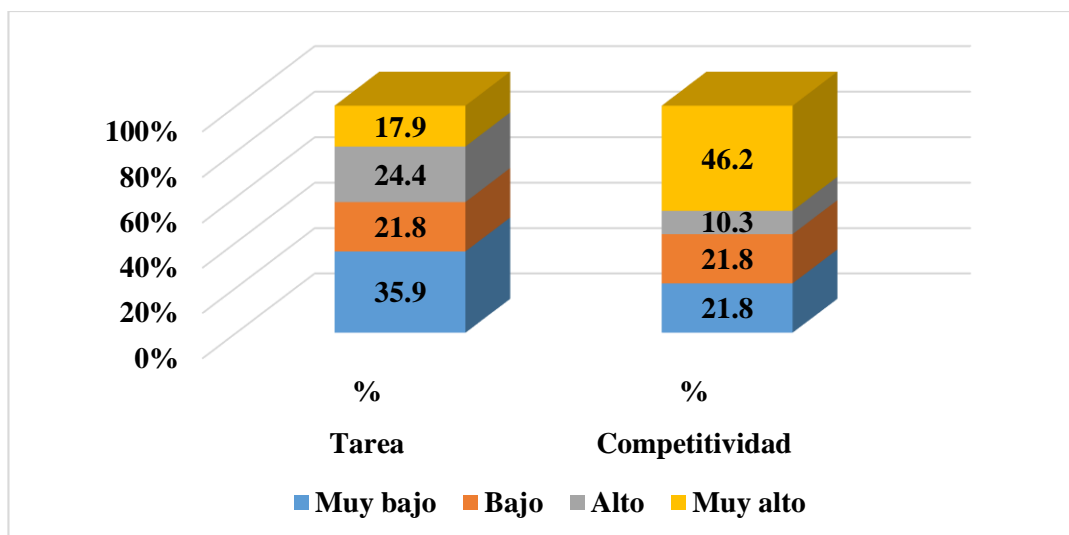
	f	%
Muy Bajo	8	10,3
Bajo	29	37,2
Alto	18	23,1
Muy alto	23	29,5
Total	78	100



Elaboración propia.

Figura 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión desarrollo personal.

Por último, se ha identificado en forma individual como se presentan los indicadores en la dimensión desarrollo personal, en la figura 9, se observa que los mayores porcentajes con un 35,9% del indicador tarea manifiestan niveles muy bajos de interés por el trabajo escolar datos que refuerza lo señalado líneas arriba; en lo que refiere al otro indicador donde los mayores porcentajes con un 46,2% del total perciben niveles muy altos de competitividad, esto significa que los alumnos le dan importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación y por lo tanto compite entre ellos, por lo tanto podría ser un factor importante para fomentar un mayor compromiso con su formación escolar.



Elaboración propia.

Figura 9. Distribución de porcentajes de los niveles de percepción de los indicadores de la dimensión desarrollo personal.

Resultados del objetivo específico 3: Estabilidad

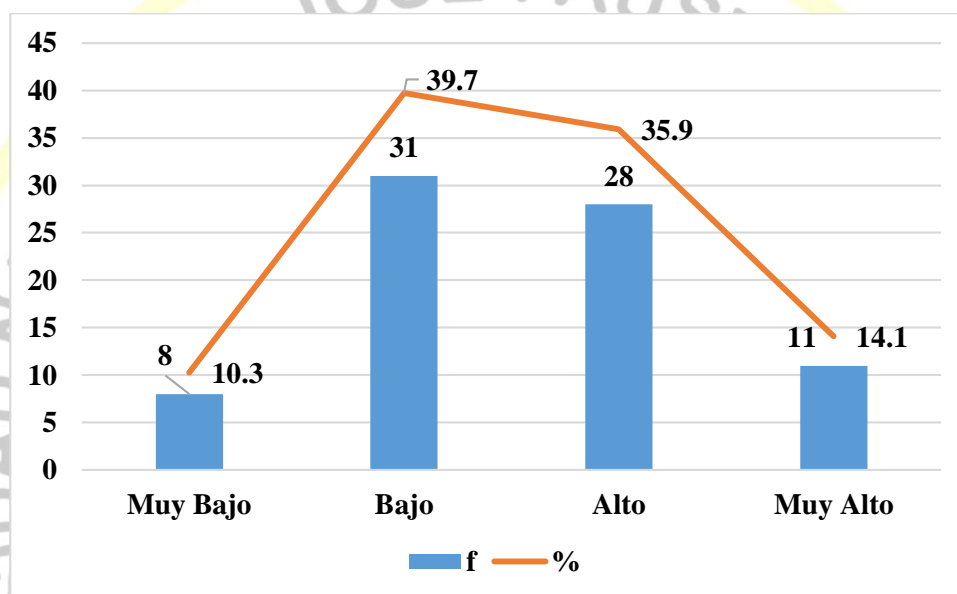
La dimensión estabilidad evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia de la clase.

Para dar respuesta al tercer objetivo específico que requiere describir cómo se presenta la dimensión de estabilidad en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016 a continuación se presenta la tabla agrupada que señala que el 39,7% manifiestan niveles bajos de percepción de esta dimensión, es decir de la organización en el aula, de poca claridad de las normas en el aula y de las casi ausentes reglas que tiene que cumplir el alumno en clase. A continuación, se presenta la tabla 7 y la figura 10 respectiva que explica la percepción de los alumnos en la dimensión estabilidad del clima escolar.

Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión estabilidad

Niveles	f	%
Muy Bajo	8	10,3
Bajo	31	39,7
Alto	28	35,9
Muy Alto	11	14,1
Total	78	100

Elaboración propia.

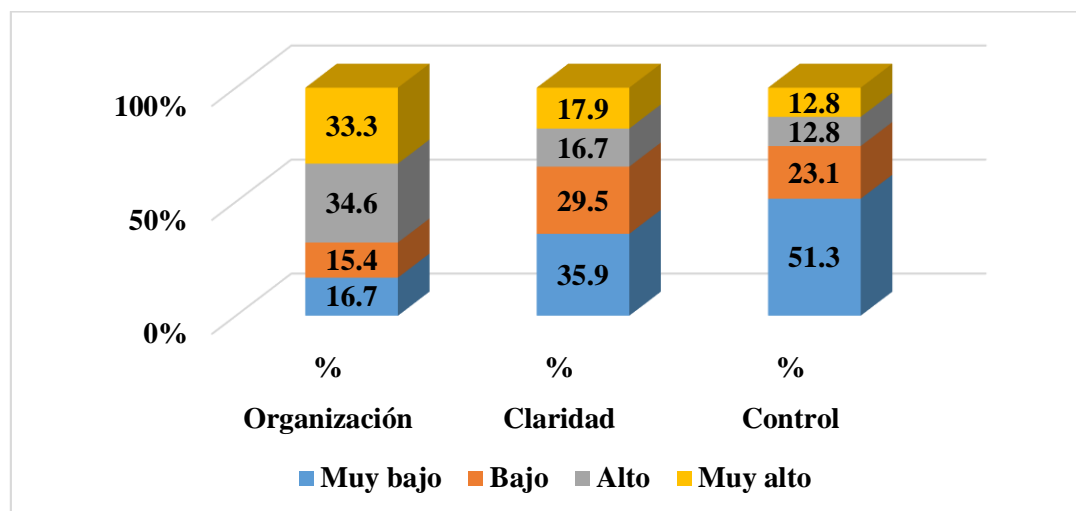


Elaboración propia.

Figura 10. Distribución de porcentaje de los niveles de percepción de la dimensión estabilidad.

Además, si analizamos en forma individual como se encuentran los indicadores de esta dimensión con características muy diferenciados, es así que el mayor porcentaje que es el 34,6 % perciben niveles altos en la organización de la clase que diseñan sus maestros; el 35,9 % manifiestan niveles muy bajo en la claridad que tiene sus maestros en la transmisión y cumplimiento de las normas en el aula y el 51,3% más de la mitad del aula manifiesta niveles muy bajos en el indicador control donde el profesor permisivo en el cumplimiento de las normas y castigos respectivos por su incumplimiento trayendo como consecuencia inadecuados aprendizajes y no hay

respeto en el aula sobre las actividades que le corresponde al dictado y a los momentos de distracción. Figura 11.



Elaboración propia.

Figura 11. Distribución de porcentajes de los niveles de percepción de los indicadores de estabilidad.

Resultados del objetivo específico 4: Sistema de cambio Innovación

La dimensión innovación evalúa el grado que existen diversidad, novedad y variación moderada en la clase; es así que en esta dimensión solo existe un indicador denominado innovación. En la tabla 8 y figura 12, se observa que el 33,3% manifiesta niveles muy altos de percepción de esta dimensión, es decir ellos se dan cuenta de la diversidad con que sus profesores aplican nuevas tecnologías de información y comunicación en el aula, novedad y variación adecuada en las actividades de clase porque en el colegio la mayoría de docentes tienen la posibilidad de utilizar proyectores multimedia, cambian de cursos de formación básica a formación tecnológica esto hace que el alumno sienta que hay una diversidad de actividades formativas en el colegio. El 26,9% del total perciben niveles bajos en esta dimensión entendiéndose a ese grupo de alumnos que no contribuyen a planificar actividades escolares y no asumen su creatividad como tal. A continuación, se presenta la tabla 8 y la figura 11 respectiva que explica la percepción de los alumnos en la dimensión estabilidad del clima escolar.

Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión sistema de cambio innovación

	f	%
Muy bajo	12	15,4
Bajo	21	26,9
Alto	19	24,4
Muy alto	26	33,3
Total	78	100

Elaboración propia.

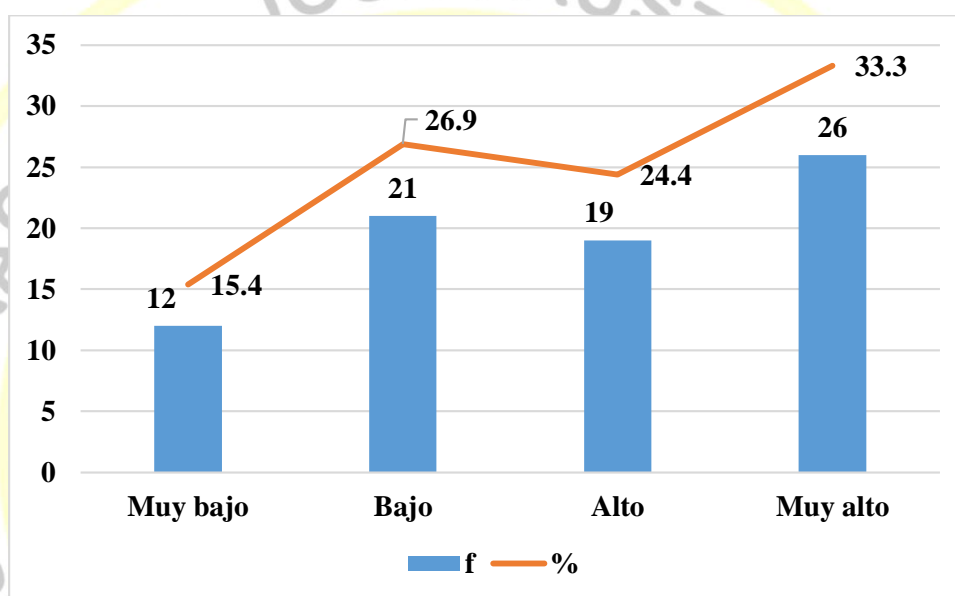


Figura 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de percepción de la dimensión sistema de cambio Innovación.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

El clima escolar involucra la apreciación de las características del ambiente educativo, es el resultado de factores físicos, organizacionales, materiales, operacionales y sociales; en la investigación arrojo que el 46,2% presentan niveles bajos de percepción sobre el ambiente que existe en su entorno escolar sus responsabilidades, participación, valoración e importancia de su proceso de aprendizaje, a diferencia de un 33,3% que señala niveles altos de percepción del clima escolar y que podría ser utilizado en buena forma para fomentar mayor interés en el grupo de alumnos que tienen niveles bajo. (Valqui, A., 2013) en su investigación coincidente con nuestros resultados encontró que el 22,54% de estudiantes perciben al clima social escolar en un nivel alto, el 38,03% en un nivel medio y el 39,44% en un nivel bajo, es decir; concluye que la percepción de la mayoría de estudiantes del clima social escolar es de bajo nivel. Es importante indicar a que nos referimos cuando señalamos percepción pues esta no solo es función humana, sino que ayuda al individuo a enriquecer sus procesos cognitivos siendo muy útil para el proceso educativo, es decir según (Tserej, N. & Febles, M., 2013) refieren que la percepción es un proceso humano, una función del sistema psicológico en desarrollo que necesita actualizarse, y que como proceso tiene un inicio y un fin; es una serie de momentos que se caracteriza por su enriquecimiento. Estos conceptos forman parte de la psicología ambiental cuyo enfoque sustenta que la conducta humana se da en un área o contexto interviniente y significativo para el individuo. En este aspecto el contexto es de excepcional trascendencia en el estudio de la conducta humana” (Casullo, G. L. , 1998, pág. 7) El clima social es una importante conceptualización en el estudio de la conducta humana en contextos sociales, forma parte de la visión de la Ecología Social, que se constituye en un enfoque que estudia la conducta humana desde otras perspectivas, la ecología social defiende un enfoque humanista del medio ambiente desde un punto de vista alternativo al de la época, que

apartaba los problemas ambientales de los sociales, propio de los años sesenta y setenta, estos enunciados sirven para sustentar los resultados de la investigación ubicándoles en este paradigma.

El clima escolar según los indicadores investigados presenta características muy diferenciadas y dando respuesta al objetivo general se necesita determinar cómo se presenta el Clima social escolar en los estudiantes de Quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016, por lo que se ha obtenido puntuaciones más baja de 5,0 en los indicadores de implicación, afiliación, organización y control que corresponde a la dimensión relacional y estabilidad, donde los estudiantes perciben menor interés por las actividades escolares, mínimo interés por hacer más amigos pues solo se conocen los subgrupos que existen en el aula, menos importancia en el orden y la organización de las tareas escolares y del estricto control del cumplimiento de normas y sanción correspondiente. Asimismo tienen puntuaciones mayores de 6.0 en los indicadores de cumplimiento de tareas, claridad en las consecuencias del incumplimiento de normas, competitividad en el esfuerzo por lograr buenas calificaciones y evaluaciones, ayuda e innovación, esto significa que los estudiantes perciben niveles mayores en darle importancia a la aceptación de normas en el aula que deben cumplir, al esfuerzo por lograr una buena calificación y la ayuda y preocupación de parte del profesor (a) a los alumnos y entre ellos mismo de la colaboración que debe haber, es decir siente el acompañamiento al momento de hacer las tareas y de un cierto interés de parte del profesor a que ellos aprendan.

En la dimensión relacional se obtuvo como resultados se ha obtenido puntuaciones más bajas 5,36 en el indicador de implicación, donde los estudiantes perciben niveles menores de interés, atención, y participación de los jóvenes en clase; también la preocupación y amistad que hay entre los miembros del grupo; así como la ayuda, la confianza y apoyo que presta el profesor que va incidir en su proceso de aprendizaje. Este resultado coincide con (Guerrero, L., 2013), quien en su investigación realizó una comparación entre la percepción de los docentes y alumnos en cuanto al factor de implicación donde los estudiantes (..) han obtenido puntajes de 5,23 (...), lo que se interpreta fundamentalmente que los estudiantes no están comprometidos en su totalidad con la clase, (...) no se encuentran muy interesados ni implicados en las actividades que se desempeñan en esta aula por lo que el proceso de enseñanza-

aprendizaje se torna un tanto difícil. Esta investigación también señala que la afiliación, al igual tiene 5,91 en los estudiantes que se traduce poco interés por conocer a todo el grupo, se conocen pero solo cada uno de los pequeños grupos que se constituyen dentro del aula, por lo que existen ciertas diferencias en distintas áreas de la clase y no hay solidaridad en ciertos caso; los niños no sienten el proceso de transformación que implica incorporar y apropiarse de “modos de ser y actuar”, además en la misma investigación resultó que el factor ayuda que facilita la docente no es percibida como alta, después de analizar los puntajes de 5,86 esto se explica por la cantidad de estudiantes por aula que se maneja y una clase no solo implica dictar una cátedra, sino interactuar con los estudiantes para de esta manera conocer sus dificultades y poder brindarle la ayuda necesaria en el momento oportuno.

En la dimensión desarrollo personal se observa que los mayores porcentajes con un 35,9% del indicador tarea tienen niveles muy bajos en la orientación a las metas; el énfasis en desarrollar las actividades educativas previstas, en pegarse a las materias de interés. En lo que refiere al otro indicador donde los mayores porcentajes con un 46,2% del total perciben niveles muy altos de competitividad, esto significa que los alumnos le dan importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación y por lo tanto compite entre ellos, esto podría ser un factor importante para fomentar un mayor compromiso con su formación escolar. A diferencia de los resultados de la investigación de (Marhuenda, F., Navas, A., & Pinazo, S., s.f.) quienes hallaron la escasa puntuación obtenida en la dimensión de competitividad en su población de estudio jóvenes secundarios de las escuelas públicas de Valencia donde estudiaron varios casos resultados en el total de los casos estudiados es la puntuación más baja en este indicador.

En la dimensión estabilidad tenemos que la mayoría con un 39,7% manifiestan niveles bajos de percepción en la organización en el aula, en la conducta disciplinada del estudiante, poca claridad de las normas en el aula y de las casi ausente reglas que tiene que cumplir el alumno en clase. La investigación es coincidente con la de (Milán, B., & Vega, N., 2012), quienes señalan que el contexto regulativo del clima escolar (parecida definición relacionada a la dimensión estabilidad) hallaron que del 100% de los estudiantes, el 67,8% presenta un nivel bajo, y el 32,2% un nivel medio; ante ello se afirmaron que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en el contexto regulador del clima escolar, significando ello que no existe respeto a la autoridad ni a la normas.

En la dimensión sistema de cambio que solo tienen un factor que es innovación, se halló una predominancia en niveles altos de percepción en la variación y cambios de parte del profesor en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos resultados difieren de los hallados por (Milán, B., & Vega, N., 2012) que el 100% de los estudiantes, el 68,9% presenta un nivel bajo y el 31,1% un nivel medio; ante ello afirmaron que, la mayoría de los estudiantes tienen niveles inaceptables en el contexto imaginativo (parecido al indicador innovación que está referido además a creatividad del estudiante), significa que los estudiantes no desarrollan la imaginación ni la creatividad en la interacción con sus compañeros y con el docente.

En nuestro análisis es importante tomar en cuenta a (Milicic, N. & Arón, A., 2000) Citado en (Castro, W., 2012); en la medida que debemos identificar dos tipos de clima escolar que nos permita fomentar aquellos considerados climas nutritivos donde la convivencia social es mayormente positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena destreza por aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser percibidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas. Por otro lado, intervenir en la prevención de climas tóxicos que opuestamente, donde los sujetos contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, invisibilizan los aspectos positivos y aparecen una percepción sesgada que magnifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva. (p.4).

Es necesario tomar en cuenta en la discusión de los resultados el papel de la familia y la comunidad representan un apoyo fundamental, pues los adolescentes dependen de su familia, su comunidad, su escuela, sus servicios de salud y su lugar de trabajo para conseguir un conjunto de competencias cognitivas y sociales que les ayudarán a asumir con responsabilidad el papel de ciudadanos que les toca cumplir en el futuro preparándolo para nuevos acontecimientos que les va a ayudar a hacer frente a las presiones que experimentan en su espacio cotidiano y desarrollarse satisfactoriamente en su ciclo de vida, es decir de la infancia a la edad adulta. Los padres, los miembros de la comunidad, y las instituciones sociales tienen la responsabilidad de promover el desarrollo y la adaptación de los adolescentes y de intervenir eficazmente cuando surjan problemas.

Por último, podemos señalar que según la tipología de clima escolar propuesta por (Moos, R., 1974) citado por (Marhuenda, F., Navas, A., & Pinazo, S. , s.f.), según nuestros resultados nos encontramos entonces ante clases orientadas a la innovación donde priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos y el control del docente es imperceptible. (p.26)

5.2 Conclusiones

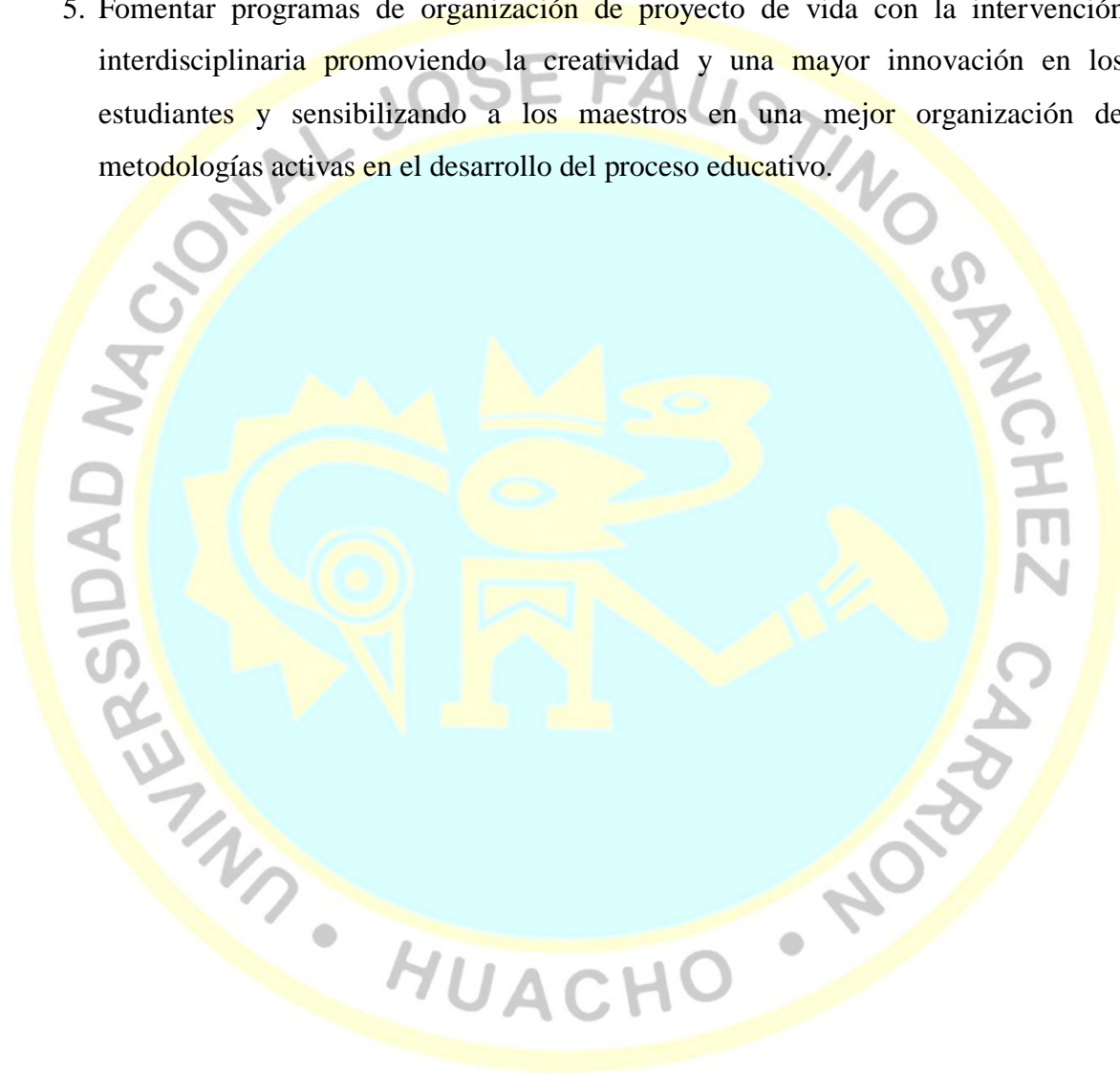
1. La investigación del clima social escolar se ha realizado en una población de adolescentes cuyas edades oscilan entre 15 y 19 años de edad, donde el 47% del total están ubicados en la adolescencia tardía. Asimismo, hay una predominancia de alumnos varones del 52.6% en relación a las alumnas que son el 47,4% y, por último, el 66,7% viven en familias nucleares y el 26,9% provienen de hogares monoparentales.
2. El clima escolar tiene características diversas de acuerdo a los indicadores estudiados, es así que se presenta puntuaciones menores (5,0) en los indicadores de implicación, afiliación, organización y control de las dimensiones relaciones y estabilidad, y puntuaciones mayores (6.0) en los indicadores de cumplimiento de tareas, claridad en las consecuencias del incumplimiento de normas, competitividad en el esfuerzo por lograr buenas calificaciones y evaluaciones, ayuda e innovación. Por último, agrupando la información se refuerza lo señalados líneas arriba, tenemos que el 46,2% manifiesta niveles bajos de percepción a diferencia de un 33,3% señala niveles altos de percepción del clima escolar.
3. En la dimensión relacional se halló que el 67,9% (12,8% y 55,1%) perciben niveles muy bajos y bajos en las relaciones interpersonales que se dan en el ambiente escolar, de los cuales los niveles muy bajos se encuentran en el factor afiliación con 61,5% donde casi no se conocen con todos los compañeros de su aula.
4. En la dimensión desarrollo personal se encontró que el 37, 2% manifiestan niveles bajos en esta dimensión cabe indicar que el 29, 5 % declararon que su percepción de niveles alto en su autorrealización personal en el ambiente escolar, asimismo en el factor competitividad se encontró que la mayoría con un 46,2% señalan percepción muy alta en el esfuerzo de obtener mejores calificaciones.

5. En la dimensión estabilidad se encuentra variación pues el 39,7% declaro que niveles bajos de percepción en el cumplimiento de normas en el aula y es importante considerar que el 35,9% manifestó lo contrario. Cabe indicar el 67,9% (34,6% y 33,3%) manifestó niveles muy altos y altos en el factor organización de la clase distinta situación se da en el factor claridad en la instrucción de las normas en la clase con un 65,4% (35,4% y 29,5%) y el factor control presenta un 74,4% (51,3% y 23,1%) de niveles bajos de cumplimiento de normas y vigilancia de las mismas de parte del profesor.
6. En la dimensión sistema de cambio que solo tienen un factor que es innovación, se halló 57,7% (33,3% y 24,4%) manifestaron niveles altos en la existencia de variación y cambios de parte del profesor en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.3 Recomendaciones

1. Promover un clima escolar nutritivos y satisfactorios desde la formulación de políticas sociales educativas que dirigen el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir darle proporcionar una respuesta programática, legal y de servicios sociales tomando en cuenta la percepción del adolescente de sus contextos de relación más próximos, como son la familia y la escuela, y de esta forma lograr un mejor bienestar general y de satisfacción.
2. Implementar programas de socialización y habilidades sociales que mejoren los niveles de relaciones interpersonales en el espacio educativo, donde el trabajador social sea el eje fundamental del equipo interdisciplinario, en la planificación y ejecución de actividades que mejoren la relación alumno profesor, alumno y alumno y alumnos y padres de familia quienes representan para el adolescente figuras vitales en sus relaciones sociales.
3. Facilitar a través de programas de afianzamiento académico el interés por el cumplimiento de las tareas y asimismo actividades de entrenamiento social que refuercen una competitividad saludable donde prime lo colectivo sobre lo individual.

4. Desarrollar acciones al interior del centro educativo que mejore la visión permisible sobre el cumplimiento de normas potenciando la convivencia, la vida en grupo e interviniendo con los maestros sobre el papel y rol de mediador que deben cumplir en el aula y las adecuadas sanciones de disciplina que se deben implementar en el marco del respeto, teniendo como soporte la buena percepción que tienen los estudiantes sobre la organización y planificación de la clase.
5. Fomentar programas de organización de proyecto de vida con la intervención interdisciplinaria promoviendo la creatividad y una mayor innovación en los estudiantes y sensibilizando a los maestros en una mejor organización de metodologías activas en el desarrollo del proceso educativo.



Capítulo VI FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas

- Adelman, H.S. & Taylor, L. (2005). *Classroom Climate in S.W. Lee, P.A. Lowe, & E. Robinson (Eds.), Encyclopedia of School Psychology, Thousand Oaks. CA: Sage.*
- Bris, M. . (2000). *Clima de trabajo y organizaciones que aprende. . Educar 27.*
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica (1ra ed.). Lima, Perú: San Marcos.*
- Casullo, G. L. . (1998). *Evaluación psicológica del impacto de la densidad social en diferentes contextos, Informe Final, Beca de Iniciación, UBACYT, Facultad de Psicología.*
- Cid, A. (2008). *El clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de Ourense. Su estudio desde la perspectiva de la salud. España.*
- Cornejo, R., & Redondo, M. J. . (2001). *El Clima Social percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos Liceos de la Región Metropolitana Viña del mar. Chile: Última década.*
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores S.A.*
- Moos, R. (1974). *The Social Climate Scale: An overview, Palo alto, California. California: Consulting Psychologists Press.*

Moos, R. H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J. (1989). *Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Madrid: Adaptación Española, Manual 3ra Edición, TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas.

Tserej, N. & Febles, M. (2013). *La escuela cubana como contexto para el correcto desarrollo de la percepción ambiental*. La Habana - Cuba: Universidad de la Habana.

Tuc, M. (2013). *Clima del aula y Rendimiento Escolar*. . Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

UNESCO. (2008). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Oficina Regional de educación OREAL/UNESCO.

6.2 Fuentes hemerográficas

Cassullo, G.L.; Alvarez L. V. & Pasman, P. . (1998). *Adaptación de las escalas de clima social escolar y familiar, VI Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Murillo, P., & Becerra, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redesemánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos. *Revista de Educación*.

Palacios, J. . (1999). *La familia como contexto de desarrollo humano*. Sevilla: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.

6.3 Fuentes documentales

Arevalo, E. . (2002). *Clima Escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundarios del colegio Claretiano de Trujillo*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Castro, W. . (2012). *Percepción del Clima Escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una Intitución Educaiva del Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio De Loyola.

Fernández Ballesteros, R. & Sierra, B. (1982). *Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar*. España: Universidad de Murcia.

Guerrero, L. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salin*. Ibarra - Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja - Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Milán, B., & Vega, N. . (2012). *Clima Escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E. N° 3043 "Ramos Castilla" de San Martin de Porres, 2009*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

6.4 Fuentes electrónicas

Becerra, S. (2006). *¿Cómo podemos intervenir para fortalecer el clima educativo en tiempos de innovación?* Obtenido de Estudio Pedagógicos. XXXII(2), 47-71: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052006000200003

Donato, M. . (2009). *Gestión eficaz del aula para la mejora de la convivencia escolar*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/maitedonato/gestin-eficaz-del-aula>

Guerrero, D., Cueto y Leon, G., & Bieke, S. (s.f.). *El efecto del clima escolar en los resultados cognitivos y socioemocionales de los estudiantes al final de la educación secundaria. El caso de instituciones educativas urbanas en Lima*. Obtenido de Obtenido de Sociedad de Investigación Educativa Peruana SIEP: <http://www.siep.org.pe/wp-content/uploads/216.pdf>

Marhuenda, F., Navas, A., & Pinazo, S. . (s.f.). *Conflicto disciplina y Clima de Aula: La garantía social como respuesta al control social sobre los jovenes*. Obtenido de Universitat de Valencia. Obtenido de <https://www.uv.es/~magarpa3/O-E/OtrosMateriales/CONFLICTOS%20Y>

- Mena, I., & Valdés, A. M. . (2008). *Clima Social Escolar*. Obtenido de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf
- Mikulic, I., & Casullo, G. (s.f.). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Obtenido de Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Obtenido de <http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/psicometricas/mikulic/>
- Milicic, N. & Arón, A. (2000). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Obtenido de http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf
- Molina, N., y Pérez, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Obtenido de Revista Paradigma: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext
- Muñoz, A. (2005). *La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/60630894.pdf>
- Organizacion Mundial de la Salud. (s.f.). *Desarrollo en la adolescencia*. Obtenido de Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente : https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Sánchez, I. . (2009). *Clima escolar y Resolución de Conflictos*. Obtenido de <https://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos/>
- Serna, A. (2017). *La gestión educativa y el desarrollo del clima escolar de la I.E. N° 32207 Colegio Nacional de MUjeres, La Unión de Dos de Mayo, región HUánuco, en el año 2014*. Obtenido de Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1316/TM%20CE-Ge%203108%20S1%20-%20Serna%20Cueva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Percepción del clima social escolar en los estudiantes de quinto de secundaria. Institución Educativa Coronel Portillo Silva, Huaura-2016					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cómo se presenta el Clima social escolar en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo se presenta la dimensión relacional en los estudiantes de Quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016?</p> <p>¿Cómo se presenta la dimensión de Autorrealización en los estudiantes del Quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016?</p> <p>¿Cómo se presenta la dimensión de estabilidad en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva-Huaura 2016?</p> <p>¿Cómo se presenta la dimensión de innovación en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva- Huaura 2016?</p>	<p>Objetivo General Determinar cómo se presenta el Clima social escolar en los estudiantes de Quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016</p> <p>Objetivos específicos Describir como se presenta la dimensión relacional en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016.</p> <p>Describir como se presenta la dimensión de autorrealización en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2016.</p> <p>Describir como se presenta la dimensión de estabilidad en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel pedro Portillo Silva, Huaura 2016.</p> <p>Describir como se presenta la dimensión de innovación en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Institución Educativa Coronel pedro Portillo Silva, Huaura 2016.</p>	No tiene	CLIMA SOCIAL ESCOLAR	<p>D1: Relacional Implicación Afilación Ayuda</p> <p>D2: Desarrollo personal Tarea Competitividad</p> <p>D3: Estabilidad Organización Claridad Control</p> <p>D4: Sistema de Cambio Innovación</p>	<p>Tipo de Investigación Básica</p> <p>Nivel de la investigación Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Enfoque cuantitativo</p> <p>Población y Muestra 78 alumnos del Quinto de Secundaria de la Institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva.</p> <p>Instrumento Escala de Clima Social escolar. Autor: Moos, R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Álvarez, L. y Pasman, P. (1998)</p>

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



UNIVERSIDAD JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Autor: Moos, R.H. Adaptación Argentina, (Cassullo, G.L.; Alvarez L. V. & Pasman, P. , 1998)

Estimados alumnos a continuación presentamos frases que se refieren a tu escuela y tu relación con los alumnos, los profesores, las tareas de las clases, etc. sin dejar en blanco da una respuesta V o F, encerrando en un círculo alrededor de lo que crees que es lo correcto Gracias.

Edad: _____ sexo: Masculino () Femenino () Sección: _

Con quien viven: ambos padres () solo padre () solo madre () otros familiares () especifique: _____

N°	PREGUNTAS	Valor Binomial	
		V	F
1	Los alumnos ponen mucho interés en clases	V	F
2	En las clases, se llegan a conocerse realmente bien unos a otros	V	F
3	Los profesores dedican muy poco tiempo a hablar con ustedes	V	F
4	Casi todo el tiempo de clase los profesores se dedican al tema del curso	V	F
5	Los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos	V	F
6	Las clases está muy bien organizadas	V	F
7	Hay un conjunto de normas claras que tienen que cumplir	V	F
8	En las clases, hay pocas normas que cumplir	V	F
9	En las clases siempre surgen nuevas ideas	V	F
10	Los alumnos en las clases “están en las nubes”	V	F
11	Los alumnos se sienten interesados en conocer a sus compañeros	V	F
12	Los profesores muestran interés personal por ustedes	V	F
13	Se espera que ustedes hagan sus tareas escolares solamente en clases	V	F
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas	V	F
15	En el aula de clase, los alumnos casi siempre están callados	V	F
16	En el aula de clase, las normas cambian mucho	V	F
17	Si un alumno no cumple una norma en las clases, seguro que será castigado	V	F
18	Los alumnos realizan diferentes tareas todos los días.	V	F
19	Casi siempre pasan el tiempo deseando que acabe las clases	V	F
20	En el aula se hacen muchas amistades	V	F
21	Los profesores más parecen amigos que autoridad	V	F
22	A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con los temas de las clases.	V	F

23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder	V	F
24	Los alumnos en las clases pasan mucho tiempo jugando	V	F
25	Los profesores dicen lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase	V	F
26	En general, los profesores no son estrictos.	V	F
27	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	V	F
28	En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor	V	F
29	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar tareas	V	F
30	Los profesores se esfuerzan mucho para ayudar a los alumnos	V	F
31	En las clases, es importante haber realizado las tareas	V	F
32	Generalmente los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares	V	F
33	Casi siempre en las clases se presentan problemas	V	F
34	Los profesores aclaran cuáles son las normas de la clase	V	F
35	Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben	V	F
36	A los profesores les agrada que los alumnos hagan trabajos originales	V	F
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de las clases	V	F
38	Generalmente los alumnos les agrada colaborar en los trabajos	V	F
39	Cuando un(a) alumna(o) no sabe las respuestas, el profesor le hace sentir vergüenza	V	F
40	En las clases los alumnos no trabajan mucho	V	F
41	En las clases, si uno entrega tarde los trabajos, te bajan la nota	V	F
42	Los profesores rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar	V	F
43	Los profesores procuran que se cumplan las normas establecidas en clase	V	F
44	En clases, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	V	F
45	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en las clases	V	F
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos	V	F
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus trabajos	V	F
48	Los profesores hablan con los alumnos como si fueran niños pequeños	V	F
49	En clases, generalmente hacemos lo que queremos	V	F
50	En las clases no son muy importantes las calificaciones	V	F
51	Frecuentemente, los profesores tienen que pedir que no hagan tanto bulla	V	F
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día	V	F
53	Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase	V	F
54	El profesor propone trabajos originales para que realicen los alumnos	V	F
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho	V	F
56	Los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse.	V	F

57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo	V	F
58	Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido	V	F
59	Los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros	V	F
60	Los trabajos que piden los profesores están claros y cada alumno sabe lo que tiene que hacer	V	F
61	Existen normas claras para hacer las tareas en clases	V	F
62	Aquí, es más fácil que te castiguen que en otras clases	V	F
63	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas	V	F
64	En las clases, muchos alumnos parecen estar medio dormidos	V	F
65	Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	V	F
66	Siempre los profesores quieren saber el interés de los alumnos en aprender	V	F
67	Casi siempre, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	V	F
68	Los alumnos tienen que estudiar y trabajar duro para obtener buenas notas	V	F
69	Las clases rara vez comienzan a su hora	V	F
70	El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer en clase.	V	F
71	El profesor tiene mucha paciencia con los alumnos	V	F
72	Los alumnos pueden elegir su lugar de carpeta en las clases	V	F
73	Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa	V	F
74	En el aula hay algunos alumnos que no se llevan bien	V	F
75	El profesor no confía en los alumnos	V	F
76	Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	V	F
77	A veces la clase se organizan grupos para competir en tareas unos con otros	V	F
78	Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente	V	F
79	Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas	V	F
80	Los profesores expulsan a un alumno de clase si se porta mal	V	F
81	Casi todas los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas	V	F
82	A los alumnos realmente les agrada las clases	V	F
83	En las clases, algunos compañeros no se llevan bien entre ellos	V	F
84	Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen	V	F
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él	V	F
86	Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho	V	F
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	V	F
88	Los profesores se comporta siempre igual con los que no siguen las normas	V	F
89	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	V	F
90	En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios trabajos	V	F

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

Base de datos Pris y Cint.ultimosav.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	V24	Númérico	2	0	los alumnos en...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
26	V25	Númérico	2	0	el profesor lo q...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
27	V26	Númérico	2	0	en general, el p...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
28	V27	Númérico	2	0	normalmente, a...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
29	V28	Númérico	2	0	en las clases c...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
30	V29	Númérico	2	0	aquí, fácilmente...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
31	V30	Númérico	2	0	el profesor hac...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
32	V31	Númérico	2	0	aquí, es muy l...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
33	V32	Númérico	2	0	generalmente l...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
34	V33	Númérico	2	0	a menudo, en l...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
35	V34	Númérico	2	0	el profesor acia...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
36	V35	Númérico	2	0	los alumnos pu...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
37	V36	Númérico	2	0	al profesor le a...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
38	V37	Númérico	2	0	muy poco los a...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
39	V38	Númérico	2	0	generalmete lo...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
40	V39	Númérico	2	0	cuando un alu...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
41	V40	Númérico	2	0	en la clase los ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
42	V41	Númérico	2	0	aquí si uno entr...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
43	V42	Númérico	2	0	el profesor rara ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
44	V43	Númérico	2	0	el profesor proc...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
45	V44	Númérico	2	0	aquí, los alum...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
46	V45	Númérico	2	0	los alumnos pu...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
47	V46	Númérico	2	0	muchos alum...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
48	V47	Númérico	2	0	a los alumnos l...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Pregúntame cualquier cosa 23:42 27/01/2017

Base de datos Pris y Cint.ultimosav.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
48	V47	Númérico	2	0	a los alumnos l...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
49	V48	Númérico	2	0	el profesor habl...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
50	V49	Númérico	2	0	aquí, generalm...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
51	V50	Númérico	2	0	en esta clase n...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
52	V51	Númérico	2	0	frecuentemente...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
53	V52	Númérico	2	0	los alumnos po...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
54	V53	Númérico	2	0	los alumnos pu...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
55	V54	Númérico	2	0	el profesor prop...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
56	V55	Númérico	2	0	A veces, los al...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
57	V56	Númérico	2	0	Aquí, los alum...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
58	V57	Númérico	2	0	Si los alumnos ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
59	V58	Númérico	2	0	Si un alumno fa...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
60	V59	Númérico	2	0	Aquí, a los alu...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
61	V60	Númérico	2	0	Los trabajos qu...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
62	V61	Númérico	2	0	Existen unas n...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
63	V62	Númérico	2	0	Aquí, es más fá...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
64	V63	Númérico	2	0	Los alumnos ti...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
65	V64	Númérico	2	0	En las clases, ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
66	V65	Númérico	2	0	Aquí se tarda ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
67	V66	Númérico	2	0	Siempre el prof...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
68	V67	Númérico	2	0	A menudo, el p...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
69	V68	Númérico	2	0	Los alumnos ti...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
70	V69	Númérico	2	0	Las clases rara ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
71	V70	Númérico	2	0	El profesor expl...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está | viernes, 27 de enero de 2017

Pregúntame cualquier cosa 23:43 27/01/2017

*Base de datos Pris y Cint.ultimosav.sav [Conjunto_de_datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
72	V71	Númérico	2	0	El profesor * ag...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
73	V72	Númérico	2	0	Los alumnos p...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
74	V73	Númérico	2	0	Aquí, a veces, l...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
75	V74	Númérico	2	0	En esta clase h...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
76	V75	Númérico	2	0	El profesor no c...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
77	V76	Númérico	2	0	Esta clase pare...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
78	V77	Númérico	2	0	A veces la clas...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
79	V78	Númérico	2	0	Aquí las activid...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
80	V79	Númérico	2	0	Los alumnos n...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
81	V80	Númérico	2	0	El profesor exp...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
82	V81	Númérico	2	0	Casi todas los ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
83	V82	Númérico	2	0	A los alumnos r...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
84	V83	Númérico	2	0	Algunos compa...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
85	V84	Númérico	2	0	Aquí, los alum...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
86	V85	Númérico	2	0	El profesor sig...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
87	V86	Númérico	2	0	Generalmente, ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
88	V87	Númérico	2	0	Los alumnos n...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
89	V88	Númérico	2	0	Los profesores ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
90	V89	Númérico	2	0	Cuando un prof...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
91	V90	Númérico	2	0	En esta clase, ...	{1, NO}...	Ninguna	2	Derecha	Nominal	Entrada
92	Implicacion	Númérico	4	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
93	Implpercent	Númérico	4	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
94	Implreco	Númérico	4	0	Niveles de impli...	{1, Muy baj...	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
95	Afiliacion	Númérico	4	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Pregúntame cualquier cosa

23:43 27/01/2017

Estadísticos

		relaciones	desarrollo	estabilidad	innovación
N	Válidos	78	78	78	78
	Perdidos	0	0	0	0
	Media	18,10	12,88	17,87	6,69
	Mediana	18,00	13,00	18,00	7,00
	Moda	16 ^a	15	18 ^a	7
	Desv. típ.	4,895	2,833	4,444	1,916
	Mínimo	3	5	3	3
	Máximo	30	20	30	14

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,866	,875	90