



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“LA MOTIVACIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL BANCO INTERBANK,
TIENDAS EN HUACHO, PERIODO 2014”**

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES:

- CHIRITO MAGUIÑA, ERICKA KASSANDRA.
- RAYMUNDO VARGAS, SHIRLEY.

ASESOR:

DR. LUIS ALBERTO BALDEOS ARDIÁN

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN**

HUACHO – 2015

PERÚ

RESUMEN

La administración de las organizaciones es un tema muy complejo, la administración de recursos humanos es fundamental conocerla, en ella aprendemos a cómo motivar el personal, cómo seleccionar el personal, cómo realizar los perfiles de los puestos de trabajo, cómo evaluar al personal, etc. Como siempre se ha dicho, las personas son fundamentales para todas las organizaciones.

La finalidad de esta tesis es dar a conocer teorías sobre motivación y los tipos de evaluación del desempeño que existen para que el personal se encuentre realmente capacitado y apto para desempeñar sus tareas de manera eficaz y eficientemente en su respectivo puesto de trabajo.

En esta investigación, hemos recopilado información de diversos autores actualizados, enriqueciendo nuestro conocimiento teórico para realizar un análisis crítico sobre el desempeño de los colaboradores de una organización.

Determinar de qué manera la motivación incide en el desempeño laboral del Banco Interbank, Tiendas en Huacho, periodo 2014; y conocer la importancia que existe que las organizaciones apliquen teorías motivacionales para que los trabajadores se desempeñen adecuadamente en sus labores encomendadas.

Nos enfocamos, en una Institución Bancaria, ya que en la actualidad estamos viviendo un boom en el que la mayoría de las personas acuden a estas instituciones para solicitar un préstamo o para guardar su dinero o invertir en negociaciones interbancarias, por ello es importante ayudar a mejorar el servicio que brindan para que los clientes se encuentren satisfechos con la información y servicio brindado.