

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**EL APRENDIZAJE COOPERATIVO
RELACIONADO CON LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA
ESPECIALIDAD DE LENGUA,
COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO
SÁNCHEZ CARRIÓN – HUACHO - 2017**

PRESENTADO POR:

José Luis Ausejo Sánchez

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

ASESOR:

Raymundo Javier Hajar Guzmán

HUACHO - 2019

**EL APRENDIZAJE COOPERATIVO RELACIONADO CON LAS
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA
ESPECIALIDAD DE LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA
INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO
SÁNCHEZ CARRIÓN – HUACHO - 2017**

José Luis Ausejo Sánchez

TESIS DE DOCTORADO

ASESOR: Raymundo Javier Hajar Guzmán

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

HUACHO

2019



DEDICATORIA

A mis padres, por darme la vida y guiarme por el sendero de la felicidad, gracias a ellos hoy puedo seguir recorriendo los caminos de la vida.

A los jóvenes universitarios faustinianos por ser la razón de esta investigación y quienes en algún momento de la culminación de su carrera tendrán la responsabilidad de construir una sociedad más justa y humana.

José Luis Ausejo Sánchez

AGRADECIMIENTO

A Dios por iluminar mi vida, por darme salud y la fortaleza para superar las dificultades y llegar a la meta.

A mis hermanos y familiares que siempre creyeron en mi entusiasmo por alcanzar mis objetivos en mi vida profesional, gracias por ese apoyo emocional y su comprensión.

A los esposos Luis Baldeos y Flor Lioo por su apoyo incondicional en permitirme alcanzar mi desarrollo profesional en bien de la juventud universitaria.

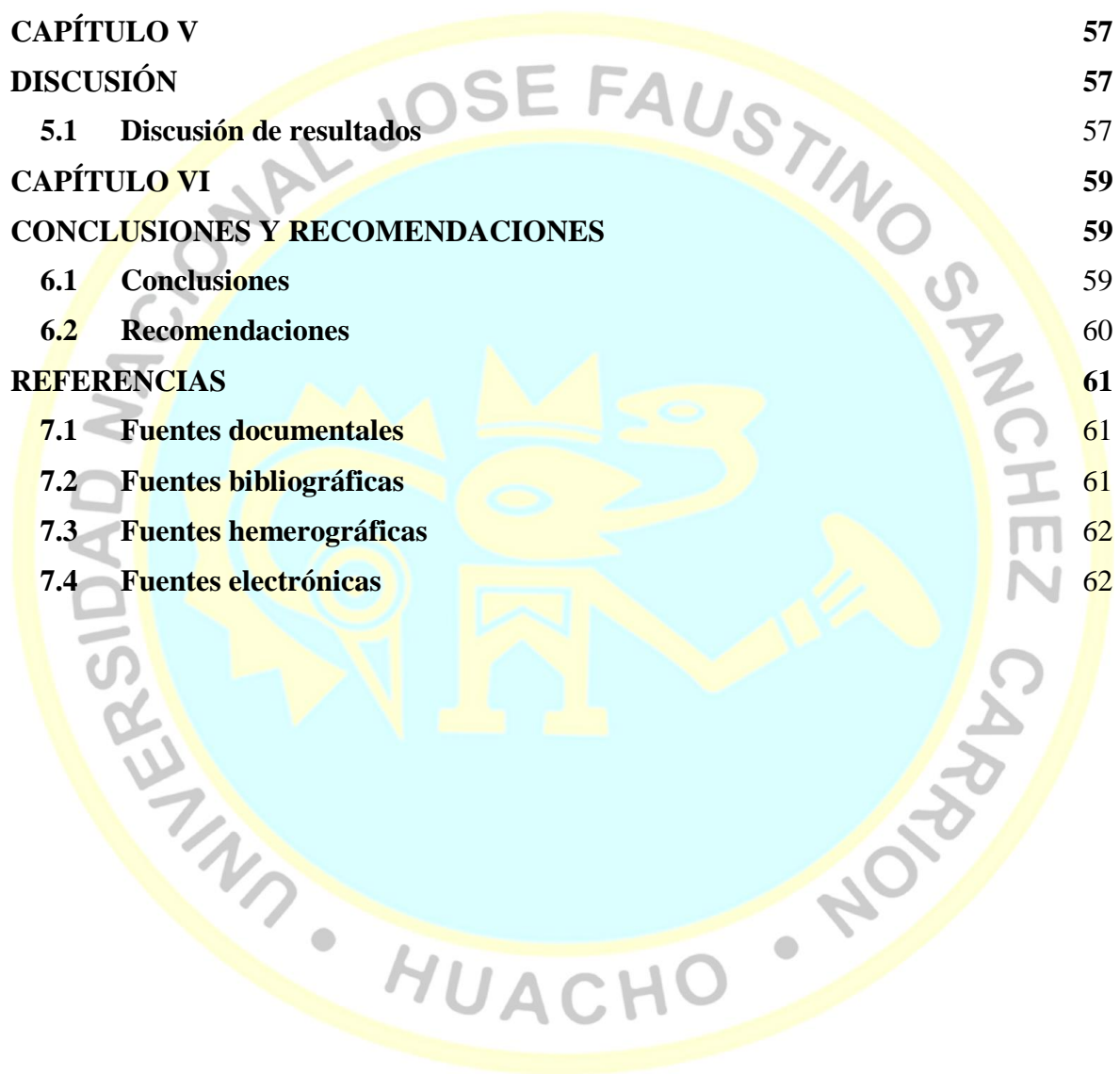
José Luis Ausejo Sánchez



ÍNDICE

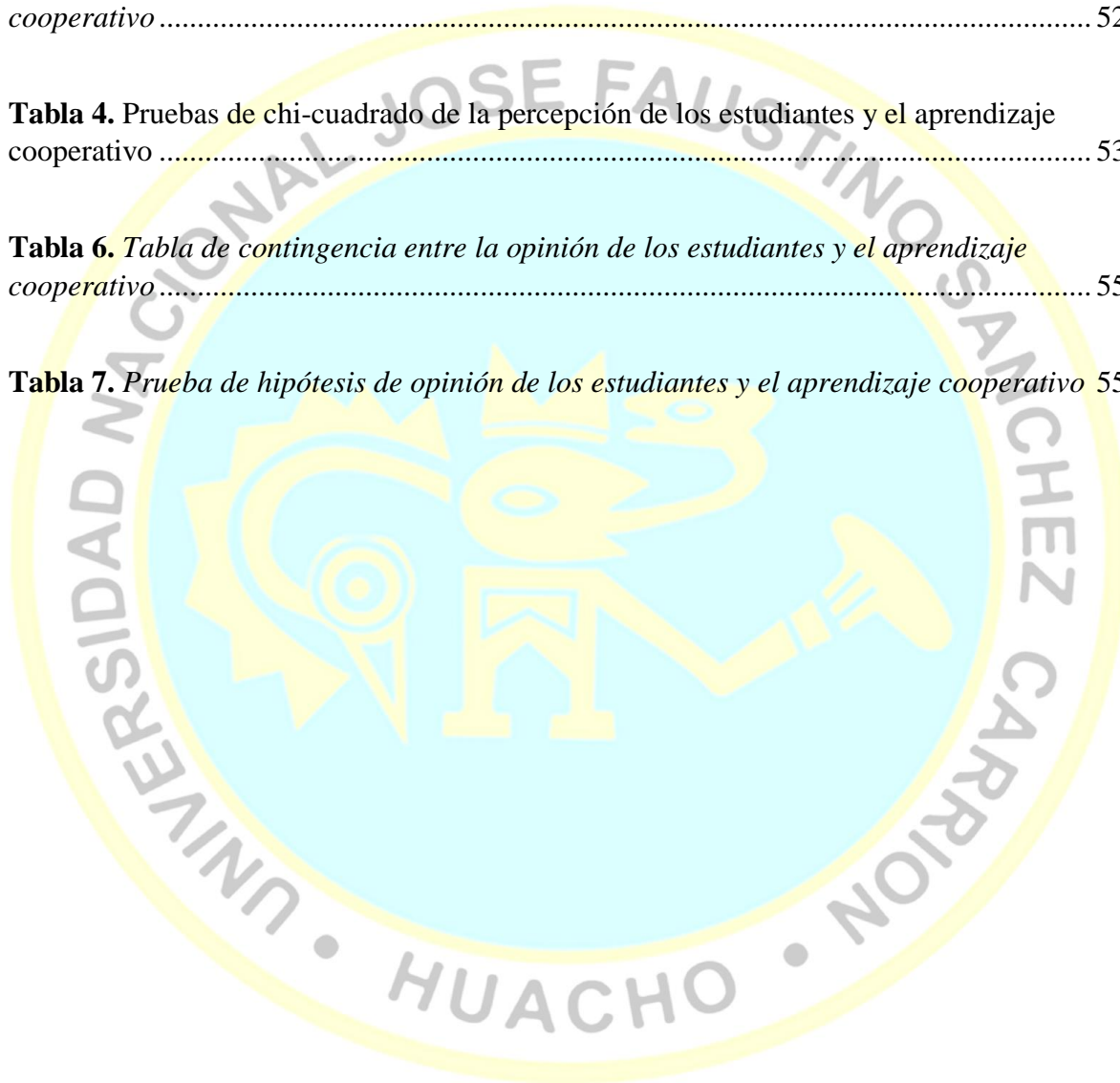
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	16
1.5 Delimitaciones del estudio	17
1.6 Viabilidad del estudio	18
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.1.1 Investigaciones internacionales	19
2.1.2 Investigaciones nacionales	22
2.2 Bases teóricas	23
2.3 Bases filosóficas	36
2.4 Definición de términos básicos	37
2.5 Hipótesis de investigación	40
2.5.1 Hipótesis general	40
2.5.2 Hipótesis específicas	40
2.6 Operacionalización de las variables	40
CAPÍTULO III	43
METODOLOGÍA	43
3.1 Diseño metodológico	43
3.2 Población y muestra	44
3.2.1 Población	44

3.2.2	Muestra	45
3.3	Técnicas de recolección de datos	46
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	47
CAPÍTULO IV		48
RESULTADOS		48
4.1	Análisis de resultados	48
4.2	Contrastación de hipótesis	49
CAPÍTULO V		57
DISCUSIÓN		57
5.1	Discusión de resultados	57
CAPÍTULO VI		59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		59
6.1	Conclusiones	59
6.2	Recomendaciones	60
REFERENCIAS		61
7.1	Fuentes documentales	61
7.2	Fuentes bibliográficas	61
7.3	Fuentes hemerográficas	62
7.4	Fuentes electrónicas	62



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla de contingencia entre aprendizaje cooperativo y habilidades sociales.....	49
Tabla 2. Pruebas de Chi-cuadrado de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales	50
Tabla 3. <i>Tabla de contingencia entre la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo</i>	52
Tabla 4. Pruebas de chi-cuadrado de la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo	53
Tabla 6. <i>Tabla de contingencia entre la opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo</i>	55
Tabla 7. <i>Prueba de hipótesis de opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo</i>	55



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales	51
Figura 2. Percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo	54
Figura 3. Opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo	56



RESUMEN

La presente investigación titulada El aprendizaje cooperativo relacionado con las habilidades sociales en estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - 2017. El objetivo general fue determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017.

Para el desarrollo de la investigación se ha utilizado la estadística descriptiva con una prueba de hipótesis, lo que nos lleva a considerar también la estadística inferencial. Las técnicas utilizadas fueron encuesta, observación directa, Análisis documental. Al finalizar la investigación se han logrado los siguientes resultados: 97 estudiantes han determinado que el uso del aprendizaje cooperativo mejora sus habilidades sociales. 42 estudiantes están con un aprendizaje cooperativo de independencia positiva, 40 estudiantes tienen un aprendizaje cooperativo de relaciones psicosociales y 28 estudiantes se encuentran con un aprendizaje cooperativo de construcción de significados. 23 estudiantes han desarrollado sus habilidades sociales comunicativas ,23 estudiantes tienen habilidades de confianza, 23 estudiantes lograron habilidades sociales para liderar y 41 estudiantes tiene habilidades sociales para resolver problemas.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, habilidades sociales

ABSTRACT

This research entitled Cooperative learning related to social skills in students of the specialty of Language, Communication and English Language of the National University José Faustino Sánchez Carrión - Huacho - 2017. The general objective was to determine the relationship between cooperative learning and social skills in students of the specialty of Language, Communication and English Language of the National University José Faustino Sánchez Carrión - Huacho - 2017.

For the development of the research, descriptive statistics have been used with a hypothesis test, which leads us to also consider inferential statistics. The techniques used were survey, direct observation, and documentary analysis. At the end of the research the following results have been achieved: 97 students have determined that the use of cooperative learning improves their social skills. 42 students are in cooperative learning of positive independence, 40 students have a cooperative learning of psychosocial relationships and 28 students have a cooperative learning of meaning construction. 23 students have developed their social communication skills, 23 students have confidence skills, 23 students have social skills to lead and 41 students have social skills to solve problems.

Keywords: Cooperative learning, social skills

INTRODUCCIÓN

El trabajo en equipos cooperativos tiene efectos en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en las relaciones socios afectivos que se establecen entre ellos. Las habilidades sociales son comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver conflictos, situaciones o tareas sociales.

En la investigación se pretende conocer lo que es el aprendizaje cooperativo y los resultados que se obtienen en los estudiantes al incrementar sus habilidades sociales, valorando las importancias del empleo de estrategias de enseñanza cooperativas como un instrumento de mediación entre el alumno y el contenido de aprendizaje a nivel universitario.

El objetivo general es determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017.

La presente investigación: El Aprendizaje Cooperativo y Relación con las Habilidades Sociales, en estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - 2017, está organizado en cinco capítulos:

Planteamiento del problema, que incluye la descripción de la problemática, la formulación de problemas, los objetivos de la investigación, justificación, delimitaciones y viabilidad.

Marco teórico, que incluyen los antecedentes internacionales y nacionales, la base teórica, las bases filosóficas, la definición de términos básicos y la operacionalización de variables.

Metodología, que incluye el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas de procesamiento de información.

Resultados y discusiones, en los cuales se presentan los resultados a través de tablas y figuras que representan de manera didáctica los datos que se han obtenido al aplicar los instrumentos de recolección de datos a la población de estudio.

Conclusiones y Recomendaciones, acerca de la investigación basada en los resultados obtenidos y procesados.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Un tema importante que en la actualidad ha revolucionado el ámbito educativo es el aprendizaje cooperativo, que viene a ser un tipo de aprendizaje donde todos los miembros de un grupo aprenden y que al realizarlo en equipos de trabajo genera mayor confianza en todos los estudiantes, ¿pues uno de los problemas a los que más se enfrenta el estudiante universitario es precisamente la dificultad de afrontar todo su aprendizaje solo, en cambio cuando está con otros en un grupo, aprende y asimila mejor, imita lo bueno, se siente parte de un grupo y los logros que se obtengan benefician a todos porque sienten que es el logro por la unión de sus esfuerzos.

En una sociedad como la que nos está tocando vivir, es imprescindible que un estudiante universitario sepa trabajar a través del aprendizaje cooperativo, porque todos aportan y cooperan de manera voluntaria y con buena predisposición, al logro de metas propuestas. Además, es necesario para mejorar las interrelaciones con los demás.

Con respecto a las habilidades sociales Teresa Salas (2017) las define como un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. (pág. 6)

Y la autora (Salas, 2017) continua manifestando que es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los estudiantes al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como profesionales en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente. (pág. 6)

(Costales, Fernández, & Macías, 2014) Mencionan que la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, estudiantil, laboral, sentimental, personal, etc. (pág. 958)

Por consiguiente, la Universidad tiene que mejorar en cuanto a los procesos de aprendizaje, tomando en cuenta nuevas tendencias en este tema que mejoran la adquisición de conocimientos, y además desarrollan competencias de socialización en los estudiantes universitarios a través del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

A nivel institucional, específicamente en la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, lo que viene ocurriendo es que poco se da el aprendizaje cooperativo pues algunos docentes aún se resisten a cambiar su metodología de trabajo, el cual incluye demasiada exposición por parte del docente sin encontrarle un sentido práctico y significativo. Encontrando además que al no llevar a cabo aprendizajes cooperativos, las habilidades sociales de los estudiantes no encuentra espacios de adecuado desarrollo que es uno de los perfiles que mejor debe manejar todo docente universitario. Por este motivo se vio por conveniente desarrollar la presente investigación y colaborar con el cambio educativo que exige una sociedad como la que nos ha tocado vivir con todas sus especificaciones.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - 2017?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la percepción respecto al aprendizaje cooperativo de los estudiantes del I al IV ciclo de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017?

¿Se incrementó las habilidades sociales de los estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017.

1.3.2 Objetivos específicos

Conocer la percepción de los estudiantes del I al IV ciclo de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017.

Conocer el incremento de las habilidades sociales de los estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017.

1.4 Justificación de la investigación

En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza aprendizaje. Podemos afirmar que todos los proyectos que utilizan métodos o técnicas de enseñanza y aprendizaje innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como persona. Aprender de forma cooperativa proporciona instrumentos cognitivos útiles para conocer nuevas estrategias y habilidades. Sobre todo, para tareas que impliquen adquisición de conceptos, solución de problemas especiales, retención y memoria. La cooperación fomenta la productividad y el rendimiento, consiguiéndose en las estrategias de razonamiento una calidad bastante alta. El aprendizaje cooperativo proporciona medios muy adecuados para tratar en el aula el tema de la diversidad de alumnos. Las prácticas de aprendizaje cooperativo pueden ayudar a socializar a aquellos alumnos que vivan más centrados en sí mismos, en competir de forma individualista.

Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo y lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito. Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de tarea que les corresponde.

Esta investigación se justifica por cuanto cumple con las siguientes exigencias:

- Por ser conveniente

El estudio es conveniente a las autoridades, docentes, estudiantes, de la Facultad de Educación de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, en tanto posibilita proponer nuevas estrategias de aprendizajes que cimentarán los conocimientos de los estudiantes y por ende en su formación profesional.

- Por su relevancia social

La trascendencia de la investigación está vinculada a resaltar la importancia que tiene la enseñanza universitaria y la aplicación de nuevas estrategias didácticas que ayuden a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Educación y de manera especial a los de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de nuestra universidad.

- Por sus implicaciones prácticas

Los resultados servirán para afianzar el proceso de enseñanza aprendizaje aplicando una metodología adecuada que garantice su formación académica de nuestros estudiantes y a la vez que ellos adquieran nuevos conocimientos en las diversas estrategias didácticas en la enseñanza.

- Por su valor teórico

El tema central está referido a la enseñanza del Aprendizaje Cooperativo como una estrategia didáctica y que esta garantice una adecuada metodología en el proceso de la enseñanza aprendizaje, en tanto es necesario replantear nuevos enfoques, superar viejos paradigmas sobre lo que realmente significa la formación de docentes para estas nuevas generaciones que tienen un contexto de mucha dinámica, preponderancia de los medios de comunicación en la vida diaria y contexto de estudios, y la hiperactividad de los estudiantes. Por otro lado, el estudio aporta teóricamente al entendimiento de las relaciones académicas y la aplicación de nuevas estrategias didácticas con el único fin de garantizar una adecuada formación profesional en nuestros estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés.

1.5 Delimitaciones del estudio

- Delimitación espacial

Esta investigación está limitada a determinar la relación existente entre el Aprendizaje Cooperativo y las habilidades sociales de nuestros estudiantes en el proceso de su formación docente dentro del claustro universitario.

- Delimitación temporal

Esta investigación se realizó en el segundo semestre del año académico 2017, con los estudiantes matriculaos en ese ciclo.

- Delimitación teórica

El marco teórico está relacionado a los fundamentos que sustentan los principales modelos pedagógicos y teorías educativas en relación al aprendizaje y el desarrollo de las habilidades de los estudiantes durante la formación profesional docente.

1.6 Viabilidad del estudio

Este trabajo de investigación es viable, porque ha aprobado las siguientes evaluaciones básicas:

- Evaluación técnica

Este proyecto formulado tiene todos los elementos necesarios para su desarrollo, de acuerdo a los requerimientos de la Escuela de Postgrado.

- Evaluación presupuestaria

El presupuesto de inversión está debidamente garantizado por el investigador.

- Evaluación ambiental

Por ser una investigación descriptiva y netamente académica, no tiene impacto ambiental negativo en ninguno de los niveles tróficos de la naturaleza.

- Evaluación socio-económica

Los recursos económicos y el equipo de apoyo están ya comprometido e implementado para que su participación sea la más pertinente y eficiente posible.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

(Estrada, Monferrer, & Moliner, 2016). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. Universitat Jaume I. Castellón, España.

En este trabajo se describe una experiencia docente llevada a cabo con 121 estudiantes de la asignatura Técnicas de Ventas del Grado en Administración de Empresas (Universitat Jaume I, Castellón, España) en la que, utilizando el aprendizaje cooperativo, se desarrollan las habilidades socio-emocionales y cognitivas necesarias para los futuros profesionales de la venta.

La metodología planteada sigue un programa de acciones estructuradas secuencialmente en cinco fases (incluyendo técnicas de formación de equipos, talleres, actividades y casos docentes). Además se implementa un trabajo de campo para el análisis descriptivo de los datos y la aplicación de tests correlacionales. Los resultados obtenidos tras la experiencia muestran altos niveles en cada una de las habilidades que componen la inteligencia emocional del estudiante, así como un alto grado de satisfacción con respecto al proceso de aprendizaje cooperativo llevado a cabo.

Villasana, N. & Dorrego, E. (2007) realizaron la investigación Habilidades Sociales en Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo en la Universidad Central de Venezuela.

Este estudio se incluye dentro de la temática de investigación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, el diseño e implementación de metodologías de aprendizaje colaborativo y la promoción de habilidades sociales en estudiantes de nivel superior. El estudio fue de tipo exploratorio y se inserta dentro de los propósitos de la investigación pre experimental. Se administró un tratamiento al grupo y se midieron varias variables para observar el aprendizaje logrado a partir de la aplicación de una metodología de trabajo colaborativo basado en el Aprendizaje por Proyectos, la opinión de los estudiantes sobre la importancia del trabajo colaborativo y las habilidades sociales que evidenciaron a través del entorno virtual utilizado. Los resultados mostraron que una metodología de trabajo colaborativo basada en el aprendizaje por proyectos y mediada a través de un entorno virtual, promueve el desarrollo de habilidades sociales de conversación, y de aceptación y oposición asertiva en los estudiantes.

Chumba, R. (2009) realizó la investigación El Aprendizaje Cooperativo y la deserción escolar en la Licenciatura en Contaduría y Administración del Centro de Estudios Superiores Ctm. México.

La deserción estudiantil universitaria, representa uno de los problemas actuales de la educación en México. Conocer las causas que originan el abandono de los estudiantes de las instituciones escolares, permite proponer modelos de retención como estrategia académica, entendiéndose como procedimientos que incluyen técnicas, operaciones o actividades, que persiguen un propósito determinado. Un plan de retención, por definición, es un conjunto de metas claras y específicas con sus respectivas estrategias y actividades que, en conjunto, llevan al logro de las metas esbozadas en el plan. Este estudio se enfocó en aplicar el aprendizaje cooperativo como estrategia de retención y

determinar las percepciones de los estudiantes al respecto, así como el conocer las habilidades que los estudiantes adquirieron por medio de esta experiencia. Los resultados nos demuestran que el aprendizaje cooperativo, es considerado como positivo por los estudiantes, y aporta grandes beneficios al aprendizaje, además puede proveerle al alumno, herramientas que les permitirán un mejor desempeño académico y una mejor adaptación e integración al centro escolar (pág. viii).

Acuña & López (2005), realizó la investigación Proceso de aprendizaje cooperativo en la asignatura de "Estructura de Datos y Algoritmos" impartida en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Autónoma de Madrid.

En este artículo se abordará la experiencia sobre el proceso de aprendizaje cooperativo desarrollado en la asignatura troncal Estructura de Datos y Algoritmos (EDA) en el último cuatrimestre de febrero a mayo de 2005 en Ingeniería de Telecomunicación de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Esta experiencia está inserta dentro de un Proyecto Piloto del European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) de la UAM. Este sistema está centrado en el estudiante y requiere su participación activa en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el presente artículo se describirá el diseño del programa de la asignatura, las técnicas de aprendizaje cooperativo implementadas, la evaluación continua aplicada a los alumnos, así como los resultados del Cuestionario de Incidencias Críticas de EDA que reflejan el grado de satisfacción de los alumnos con la asignatura. Adicionalmente, se planteará el diseño de un cross-experimento que se está desarrollando en EDA para dar recomendaciones sobre cómo formar equipos de prácticas más eficaces y eficientes para el desarrollo de sistemas de software de mediana complejidad. Finalmente, se analizarán los resultados preliminares del cross-experimento y se aportarán conclusiones de la experiencia de este curso, dentro de los acuerdos alcanzados

para la constitución de un espacio europeo de educación superior a partir de la Declaración de Bolonia.

2.1.2 Investigaciones nacionales

García, C. (2005) realizó la tesis titulada Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios, Universidad de San Martín de Porres Escuela Profesional de Psicología. Lima, Perú.

La investigación que se presenta tuvo como objetivo principal establecer la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Para su realización se evaluó a 205 estudiantes, de ambos sexos, mayores de 16 años, que cursaban el I ciclo de estudios en Psicología, procedentes de Universidad Particular de San Martín de Porres y de Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a quienes se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994 – 95 y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Pearson, prueba Chi cuadrado, media y desviación estándar, el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaprobatorias.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Aprendizaje colaborativo.

Definición de Aprendizaje colaborativo.

“Interdependencia positiva; Interacción cara a cara; Responsabilidad individual; Habilidades sociales; Procesamiento del grupo” (Johnson, Johnson, & Holubec, 1993, pág. 11).

Según (Johnson, Johnson, & Holubec, 1994):

Es necesario compararlo con el aprendizaje competitivo y el aprendizaje individualista. En el aprendizaje cooperativo, los alumnos trabajan juntos en grupos reducidos para maximizar su aprendizaje y el de los demás a diferencia de los otros en donde los estudiantes lo hacen de forma individual (pág. 5).

Así como se refiere en (webnode.es, 2010):

En el aprendizaje cooperativo, los estudiantes estimulan el éxito de los demás, se escuchan y se prestan ayuda, por el contrario, en el competitivo, cada uno trabaja para ser el mejor y el individualista para el logro de su objetivo propio.

Según Johnson y Johnson (1994) :

Viene a ser el trabajo en grupos pequeños. Los alumnos sienten que pueden alcanzar sus objetivos de aprendizaje sólo si los demás integrantes de su grupo también los alcanzan.

El aprendizaje cooperativo da como resultado que los participantes reconozcan que todos los integrantes del grupo comparten un destino común, para que todos obtengan crédito del esfuerzo de cada uno, reconozcan que el desempeño de cada uno es provocado mutuamente por uno mismo y sus compañeros y se

sientan felices y orgullosos por los logros de cualquier integrante del grupo (pág. 1).

Por lo tanto, un aprendizaje colaborativo se definiría como aquel en el que el estudiante forma parte de un grupo y tienen una meta común, y trabajan todos para alcanzarla sin hacer distinciones entre ellos y con una mentalidad compartida.

Elementos básicos del Aprendizaje colaborativo.

(Johnson, Johnson, & Holubec, 1994) Consideran cinco elementos básicos, sin los cuales no es posible llevar a la práctica el aprendizaje cooperativo:

a) Interdependencia positiva.

“Constituye el núcleo del aprendizaje cooperativo, y se alcanza cuando los miembros del grupo son conscientes de que no pueden alcanzar el éxito a menos que también lo alcancen sus compañeros”. (Johnson, Johnson, & Holubec, 1994, pág. 33)

Este elemento explica la importancia que tiene cada uno de los miembros y su aporte es fundamental para el completo avance del trabajo emprendido. Todos son igual de importantes en el grupo formado.

b) Responsabilidad individual y grupal.

Trabajar en grupo no puede significar que los integrantes diluyen la responsabilidad de su propio aprendizaje en el grupo. El grupo es una plataforma que les va a facilitar la construcción de su aprendizaje, del que son los únicos responsables (Johnson, Johnson, & Holubec, 1994, pág. 9).

A pesar de que se trabaja en grupo, sin embargo cada uno asume un rol y una responsabilidad que no puede dejar de cumplir, porque el incumplimiento de uno de ellos repercute en el grupo. Sin embargo, finalmente no es responsabilidad del grupo sino del miembro en particular

c) Interacción cara a cara.

“Para poder trabajar cooperativamente es necesario encontrarse cara a cara con las demás personas del grupo a fin de completar las tareas y contribuir con el esfuerzo propio al esfuerzo de los demás”. (Johnson, Johnson, & Holubec, 1994, pág. 9)

A pesar de que en la actualidad la tecnología se ha apoderado de nuestras vidas, pero el trabajo en equipo sigue defendiendo que los miembros del grupo tienen que compartir el trabajo cara a cara ya sea a través de la web, es decir, coordinar y trabajar en un mismo momento intercambiando ideas.

d) Aprendizaje de habilidades sociales.

Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse, manejar conflictos y deben sentirse motivados a hacerlo. Dado que la cooperación guarda relación con el conflicto los procedimientos y técnicas requeridas para manejarlos de manera constructiva son especialmente importantes para el buen funcionamiento de los grupos de aprendizaje (Johnson, Johnson, & Holubec, 1994, pág. 9).

Los miembros del grupo se deben conocer y tratar con respeto y aprecio, para que el clima cordial reine en el trabajo y permite mayores y mejores logros. Por el mismo hecho de trabajar en grupo siempre van haber diferencias de ideas o posiciones y es bueno que los miembros del grupo sepan utilizar sus habilidades sociales para superar dichas dificultades y que no afecte el avance del grupo.

e) Evaluación grupal.

Esta evaluación tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida se están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas y tomar decisiones acerca de cuáles conductas conservar o modificar (Johnson, Johnson, & Holubec, 1994, pág. 10).

Grupos de aprendizaje cooperativo.

Según (Johnson, Johnson, & Holubec, 1994)

Los grupos formales: Los cuales funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase.

Los grupos informales: Que operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase.

Los grupos de base cooperativos: Que tienen un funcionamiento de largo plazo (de casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar.

Cuando se trata de trabajo cooperativo no solo se refiere a la suma de los esfuerzos de cada miembro del grupo, sino que es más exhaustivo, ya que en un aprendizaje cooperativo lo más importante es que todos los miembros aprendan, se ayuden, intercambien opiniones y experiencias y aprendan uno del otro.

Ventajas de Aprendizaje cooperativo.

(López, 2016) Al respecto manifiesta que:

Se incrementa la motivación, las interacciones, los alumnos colaboran y aprenden unos de otros, equilibrándose el ritmo de trabajo en un ambiente general de auto superación.

Los estudiantes están motivados a dar lo mejor de sí para contribuir a los éxitos de los demás o, en su caso, del equipo.

Fomenta el autoaprendizaje, ya que los alumnos seleccionan la información y crean sus propios contenidos.

Ayuda a mejorar (¡atención! Sólo si el profesor realiza el seguimiento adecuado) la empatía y la asertividad.

Produce entornos educativos que favorecen el interés y la implicación.

Por lo tanto, para que estas ventajas puedan obtenerse, el rol del docente durante el desarrollo de las actividades del aprendizaje cooperativo será fundamental. Si es así, entonces si se tiene asegurado el logro de los aprendizajes significativos en los estudiantes porque se despierta la motivación, el interés y se genera un entorno adecuado en el aula.

Desventajas de Aprendizaje cooperativo.

(López, 2016) Al respecto manifiesta que:

Tiene una desventaja importante respecto a otros sistemas que fomentan también el trabajo en grupo. En el Aula invertida, por ejemplo, los estudiantes deben venir con los contenidos visualizados y preparados, por lo que se promueve más la implicación y la concentración (Aula Invertida o Flipped Classroom). Lo que sucede en el trabajo cooperativo (y más en el colaborativo) es que las etapas previas a la fijación de objetivos y la elaboración de un esquema de trabajo claro pueden alargarse con discusiones, desacuerdos, etc.

Contra lo que se suele afirmar, la práctica demuestra que un solo profesor no puede atender con celeridad a los distintos grupos. Esto supone que buena parte del trabajo se realiza en ausencia de maestro o facilitador: los chicos se sienten perdidos, las dudas tardan en resolverse, empeora el ambiente de clase, etc.

Los grupos presentan desequilibrios internos que es complicado compensar. Se producen subgrupos y “efecto líder”.

Es fácil que se produzca la sensación de “pérdida de tiempo”, que es muy desmotivante.

Los grupos se encasillan en roles y en sistemas de trabajo, incluso cuando son ineficientes.

En este caso, el hecho de que se formen varios grupos de trabajo, y que solo haya un docente genera espacios de tiempo en los cuales los estudiantes se pierden por no tener a su guía al lado facilitándoles los procesos de aprendizaje. Y al haber estos espacios de pérdida de tiempo se genera cierto desgano y desmotivación por parte de los estudiantes, pues sienten que están perdiendo el tiempo.

Beneficios del aprendizaje cooperativo.

(García & Troyano, 2010) Dice que:

El aprendizaje cooperativo es una forma de trabajo en grupo basado en la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable de su aprendizaje y del de los restantes miembros del grupo. Las dinámicas internas que hacen que el aprendizaje cooperativo funcione se basan en características que posibiliten a los docentes estructurar las actividades para que los estudiantes se vuelvan interdependientes de manera positiva, responsables en lo individual para hacer su parte del trabajo, trabajen cara a cara para promover el éxito de cada cual, usen habilidades sociales de forma adecuada y periódicamente revisen cómo pueden mejorar la efectividad de sus esfuerzos. (pág. 8)

En este tipo de aprendizaje no solo se responsabiliza el individuo de su propio aprendizaje sino que también se identifica con el aprendizaje de sus demás miembros del grupo y se esfuerza por aprender y porque los demás también lo hagan.

El mismo autor hace una lista de los beneficios del aprendizaje cooperativo y los resume de la siguiente manera:

1. Desarrollo de la habilidad de trabajo en equipo, al motivar la participación activa de todos los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. El pensamiento crítico, constructivo y lógico al enfrentar al alumno con situaciones conflictivas.
3. Búsqueda, selección, organización y valoración de información.
4. Creatividad para descubrir la solución.
5. Capacidad autocrítica o autoevaluación sobre su propio funcionamiento, así como coevaluar a grupos de trabajo de

iguales desarrolla la capacidad de detectar la necesidad de aprendizaje a lo largo de la vida.

6. Aprendizaje autónomo.
7. Desarrollo de habilidades de argumentación.
8. Resolución de conflictos, aprender a negociar y mediar.
9. Responsabilidad y honestidad.
10. Flexibilidad.
11. Planificación del tiempo en las exposiciones de trabajo.
12. Compromiso ético en base a una cultura del esfuerzo y del trabajo bien hecho.
13. Actitud de tolerancia, solidaridad, respeto a la diferencia.
14. Asertividad y empatía en las relaciones. (García & Troyano, 2010, págs. 9-10)

Por todos estos beneficios, se hace fundamental que se propicie en las aulas universitarias el aprendizaje cooperativo, pues sus beneficios demuestran que es ideal para el tipo de aprendizaje que requieren los estudiantes y que les va permitir finalmente lograr la competencia profesional.

Métodos de aprendizaje cooperativo susceptibles de ser aplicados con personas mayores universitarias.

(García & Troyano, 2010) Enumera los siguientes:

a) Rompecabezas.

Para su aplicación es necesaria una preparación previa de los materiales por parte del docente, ya que el tema a trabajar por el alumnado ha de estar distribuido en distintas partes como si fueran las piezas de un rompecabezas. Es poco frecuente utilizar materiales como libros, ya que raramente pueden dividirse prolijamente en partes que tengan sentido, por lo tanto, se han de preparar volviendo a escribir o maquetando los temas de manera que cada una de las partes tengan sentido de forma aislada. (García & Troyano, 2010, pág. 11)

Es un método inductivo, donde va de las partes hasta formar el todo con la ayuda de todos los miembros del grupo del tema que fuera. Le permite al estudiante inferir como podría ser algo y buscar la respuesta en la unión de todas sus partes.

b) Aprendiendo juntos.

Consiste en: a) Seleccionar un tema para trabajar en grupo. b) Tomar decisiones: determinar el tamaño del grupo que resulta más adecuado para el tema a trabajar, asignar al alumnado a los grupos; disponer el aula para poder, de esta forma, acceder a todos los grupos; seleccionar los materiales más adecuados para el alumnado. c) Trabajo en grupo: discusión grupal, estrategias de comunicación, resolución de conflictos, etcétera. d) Supervisión de los grupos: el docente necesita observar cuidadosamente el funcionamiento de los grupos para intervenir cuando lo considere necesario. (García & Troyano, 2010, pág. 13)

Es lo más común que se suele hacer en un aula de clase, donde el docente forma los grupos de trabajo de acuerdo a los objetivos que persigue con la clase y los aprendizajes que quiere lograr. Y una vez formados se les delega las actividades a realizar, las mismas que deben ser monitoreadas permanentemente.

c) Investigación grupal.

Es imposible inscribir este método en un medio que no favorezca el diálogo interpersonal o que descuide la dimensión social-afectiva del aprendizaje en el aula. Por ello se considera preciso que para desarrollar con éxito la puesta en práctica de la investigación grupal es necesario realizar un entrenamiento previo de habilidades sociales y comunicativas donde el docente y el alumnado realizan una serie de actividades, académicas y no académicas, que establecen normas de conducta cooperativas para el aula donde es muy importante que el docente actúe como modelo de las habilidades sociales y de comunicación (escuchar de forma activa, empatizar, parafrasear, estimular la participación

mediante preguntas, etc.) que espera de su alumnado. (García & Troyano, 2010, pág. 14)

Para la realización de este método se requiere que previamente los integrantes del grupo hayan tenido espacios de socialización donde interactúen, se conozcan, y sepan interrelacionarse entre sí.

d) Cooperación estructurada.

Una característica de este método es la utilización de díadas o grupos de dos participantes, donde ninguno de ellos es experto en la tarea, y ambos se comprometen en una serie de actividades guiadas, diseñadas para intensificar su procesamiento y retención de la tarea objeto de aprendizaje. Además, se utilizan tareas o actividades de procesamiento de la información, que se centran explícitamente en las actividades cognitivas y metacognitivas de la díada. (García & Troyano, 2010, pág. 15)

Este método se realiza reuniendo a dos estudiantes que se asemejan porque tienen el mismo interés de aprendizaje, sin embargo están en una misma posición, solo manejan sus saberes previos y a partir del trabajo con su pareja irá construyendo su propio aprendizaje.

e) Aprendizaje en equipo de estudiantes.

El Aprendizaje en Equipo de Estudiantes consiste en una serie de técnicas fundamentales que enfatizan la utilización de metas grupales y en los que el éxito sólo puede ser alcanzado si todos los miembros del grupo aprenden con los materiales de manera adecuada y no simplemente por hacer las tareas como equipo. (García & Troyano, 2010, pág. 16)

Este método involucra a más participantes en un grupo de trabajo que debe ser dirigido por el docente, de la misma manera el número de integrantes lo define el docente siguiendo el objetivo de la actividad y asegurado que todos los miembros del grupo finalmente van a tener participación decisiva en cada uno de ellos.

Principios del Aprendizaje cooperativo

(Camelo, García, & Merchán, 2008) **Enumera los siguientes:**

- a) Intencionalidad: Propósito claro, metas precisas, planeación adecuada, Orientaciones oportunas
- b) Reciprocidad: Proceso bidireccional, intencionalidad compartida, mediación recíproca, interacción mediador-mediado
- c) Trascendencia: Ir más allá del aquí y del ahora, relación con aprendizajes anteriores, relación con aprendizajes futuros.
- d) Significado: Construcción del sentido y del significado, la importancia de la actividad
- e) Capacidad o autoestima: Sentimiento de “soy capaz”
- f) Regulación de la impulsividad: Pensar antes de actuar, recibir-comprender la orientación, explorar, ubicarse. (pág. 35)

Ambientes de Aprendizaje cooperativo

(Camelo, García, & Merchán, 2008) Explica los siguientes:

El ambiente de aprendizaje individualista. Presenta una independencia en las metas de cada uno, se ignora el progreso del otro y sus intentos de llegar al éxito, cada individuo avanza a su propia velocidad buscando el logro de una “excelencia ya preestablecida”.

El ambiente de aprendizaje competitivo. Parte de la motivación por determinar quién es el “mejor del grupo”, las metas se establecen comúnmente pero sólo para comparar quienes las alcanzan (normalmente muy pocos) y quienes no, se plantean luchas permanentes (interdependencia negativa), el éxito se construye a partir del fracaso de los demás, lo que degenera en sentimientos de derrota y minusvalía en muchos de los integrantes.

El ambiente de aprendizaje cooperativo. Se caracteriza porque el trabajo se hace conjuntamente en grupos pequeños (2 a 6 integrantes), asegurando que todos lleguen a dominar el material asignado por el maestro. Cada uno alcanza su meta de aprendizaje (estado futuro deseado definido por una competencia o maestría en algún tema) si y solo si los demás también la alcanzan de manera simultánea. En este ambiente la lucha se da por el beneficio mutuo, celebrándose el éxito del otro. Cada individuo se asegura de que el otro aprenda, maximizándose el aprendizaje de todos. (pág. 36)

La enseñanza universitaria.

Y después de haber desarrollado la variable aprendizaje cooperativo, es necesario concluir diciendo que es una de las mejores maneras de desarrollar aprendizajes en las aulas, sobre todo en las aulas universitarias.

Y es preciso citar a las autoras (Camelo, García, & Merchán, 2008)

La Universidad como institución social a la que se le encomienda una misión específica es escenario de educación y formación, y, desde ella se configuran los escenarios formativos de los profesionales que la sociedad requiere. De ahí, la especial importancia que para la docencia universitaria tiene la permanente reflexión y elaboración teórica y metodológica sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizables en esos procesos.

2.2.2 Habilidades sociales.

Definición de habilidades sociales.

Una conducta socialmente habilidosa es el resultado de una cadena de conductas. Ésta empieza con una recepción correcta de estímulos interpersonales relevantes y continúa con el procesamiento flexible de estos estímulos. Dichos estímulos

generan y evalúan las posibles respuestas para, posteriormente, seleccionar la mejor y terminar con la expresión apropiada de la opción escogida. (Goroskieta, s.f.)

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. (Dongil & Cano, 2014)

Clasificación de las habilidades sociales.

Según (Gallejo, 2008) las habilidades sociales pueden ser:

a) **Habilidades sociales iniciales (básicas).**

Hacen referencia al repertorio comportamental básico para poder iniciar interacciones con otras personas. Ejemplos de este tipo de habilidades son: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

b) **Habilidades sociales avanzadas (asertivas).**

Son las que permiten consolidar y regular las interacciones con otras personas. Entre las más representativas se encuentran: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás. También están las habilidades relacionadas con los sentimientos como conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, autor recompensarse; las habilidades alternativas a la agresión como pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las

bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas; y las habilidades de planificación: tomar la iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

Factores en el desarrollo de las habilidades sociales.

a) Componentes cognitivos.

La inadecuación social puede tener sus raíces o estar mantenida a veces por determinados factores cognitivos, como son las percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Cierta clase de pensamientos puede facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otra puede inhibir u obstaculizar las mismas. (Goroskieta, s.f., págs. 102-103)

b) Autoestima.

Existe en cada uno dos maneras de apreciarse a sí mismo: una pesimista y acusadora (tiende a ver las cosas de forma distorsionada, llenándose de pensamientos negativos); la otra es la voz sana y realista (ver las cosas como son y aceptarlas con realismo). Para tener una alta autoestima es importante que predomine ésta última y se controle la primera. Tener una adecuada autoestima es fundamental para la salud psíquica y social. (Goroskieta, s.f., pág. 103)

c) Ansiedad.

Para la mayoría de las personas, unos elevados niveles de ansiedad son desagradables, dado que pueden inhibir e interferir en la comunicación y expresión de un mensaje. Por tanto, lo ideal es conocer los diferentes niveles de ansiedad que producen las distintas situaciones y reducir esos niveles hasta sentirse lo suficientemente cómodo como para expresarse. (Goroskieta, s.f., pág. 106)

Entrenamiento en habilidades sociales.

Según Caballo (2007) citado en (Campos, 2017) se debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Entrenamiento en habilidades** Aquí se muestran conductas detalladas, se desarrolla y se añade el repertorio conductual de la persona, dado que la obtención de las habilidades sociales dependen de un colectividad de factores encerrados, de manera primordial en la teoría del aprendizaje social, de forma clara se utilizan recursos como instrucciones, el modelado, ensayo de la conducta, retroalimentación y el refuerzo.
- **Reducción de ansiedad** De estilo común los niveles de ansiedad suelen disminuir por si solos pero en la ocasión que esto no llega a suceder es necesario recurrir a algunas técnicas alternativas para optimizar la calidad de vida de las personas, pueden ser estas musicoterapia, aromaterapia o desensibilización sistemática.
- **Reestructuración cognitiva** En este punto se busca el cambio de valores, creencias, cogniciones, y/o actitudes de la persona, en muchas ocasiones se puede dar como un decrecimiento de ansiedad de manera indirecta, con la obtención de otras formas de conducirse de dicho sujeto para mejorar en mayor tiempo la conducta.
- **Entrenamiento en resolución de problemas** Esta da instrucciones de cómo percatarse adecuadamente de los valores de todos los que participan en determinado grupo donde los parámetros servirán para producir respuestas potenciales para agrandar la probabilidad de conseguir el propósito que estimuló la comunicación interpersonal. (Campos, 2017, pág. 23)

2.3 Bases filosóficas

Las raíces teóricas del aprendizaje colaborativo, de inspiración neo-piagetiana y neo-vygotskiana, son bastante diferentes de la línea del aprendizaje cooperativo, más cerca de la corriente de los “pequeños grupos” y de las habilidades sociales. En la perspectiva

“colaboracionista” convergen tres teorías de significativa vigencia: la teoría del conflicto sociocognitivo, la teoría de la intersubjetividad y la teoría de la cognición distribuida (Roselli, 2016, págs. 224-225).

Teoría del conflicto sociocognitivo.

Se inscribe en lo que la Escuela de Psicología Social de Ginebra, responsable de la sistematización de esta, llamó “paradigma interaccionista de la inteligencia”. Esta postura debe entenderse en el contexto del pensamiento piagetiano, como una derivación crítica de este. Por eso se la puede caratular de neo-piagetismo, a pesar de que la importancia que sus representantes le asignan a la interacción sociocognitiva los acerca a la perspectiva vygotskiana. De hecho, puede considerársela un enfoque socio constructivista (Dillenbourg et al. (1996) citado por (Roselli, 2016, pág. 225).

Teoría de la intersubjetividad.

Para Vigotsky, lo mismo que para G. Mead, los procesos interpsicológicos preceden genéticamente a los procesos intrapsicológicos. Esto implica que la conciencia individual emerge gracias y a través de la interacción comunicativa con los otros. Lo importante de esta interactividad social primaria es que a través de ella se “internalizan” los instrumentos y los signos de la cultura. La mediación semiótica o cultural es fundamental en toda actividad humana, ya sea dirigida al mundo físico o al mundo social. Se entiende entonces por qué, para esta corriente, la interacción con los demás (y la interacción del sujeto consigo mismo) es básicamente dialógica, ya que se trata de una interactividad mediada por el lenguaje y otros sistemas simbólicos. La conciencia (como fenómeno intrapsicológico) emerge, pues, de la intersubjetividad, entendida esta como comunicación mediada (lo interpsicológico precede a lo intrapsicológico, según la conocida “ley genética general del desarrollo cultural”, de Vigotsky) (Roselli, 2016, pág. 226).

2.4 Definición de términos básicos

Aprendizaje: Es un proceso de construcción de representaciones personales significativas, que se produce como resultado de una experiencia entendiendo a esta como un proceso de interacción entre el individuo y su ambiente y se traduce en conocimientos, actitudes y destrezas.

Meta cognición: Es la capacidad de un individuo de conocer y regular sus propios pensamientos y las acciones a ellos vinculados. Incluyen cuestiones como organizar planes de acción, seleccionar estrategias adecuadas para resolver problemas, llevarlas a cabo o interrumpir su aplicación cuando sea necesario, revisar su eficacia y eficiencia, decidir cuándo se han alcanzado ciertos objetivos, o valorar los recursos con que se cuenta.

Estrategia de aprendizaje: Conjunto de procedimientos o habilidades que el alumno posee y emplea en forma flexible para aprender y recordar la información, afectando los procesos de adquisición, almacenamiento y utilización de la información.

Motivación: Conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y mantenimiento de la conducta.

Inteligencia: es la suma total de varias capacidades específicas, pero distingue tres niveles básicos a los que llama inteligencia, abstracta, mecánica y social.

Sociedad: es un grupo de seres humanos que cooperan en la realización y sus intereses principales, comprende un cúmulo de relaciones entre hombres, mujeres y niños e implica el asentamiento en un marco geográfico o territorial.

Educación: proceso sociocultural permanente, sistemático e intencional, dirigido al perfeccionamiento, la plena realización del ser humano como persona y al mejoramiento de todas las condiciones que beneficien el desarrollo y la transformación de la sociedad.

Educando: sujeto o sujetos que reciben influencia formadora del educador, aquellos que participan en el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del sistema escolarizado.

Cultura: conjunto de modos de vida, costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico e industrial de una época o grupo social.

Medio ambiente: son todas las personas, cosas y fuerzas de orden material, espiritual que existen alrededor de una persona, constituye su medio ambiente. el medio está constituido por componentes heterogéneas y de importancia desigual con respecto a la persona.

Método: conjunto de procedimientos, formas de saber hacer.

Interés: es la concentración de los pensamientos, ideas o intenciones de la personalidad en un determinado objeto.

Técnica: una técnica es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos, que tienen como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de la ciencia, de la tecnología, del arte, de la educación o en cualquier otra actividad.

Metodología: se refiere al conjunto de métodos de investigación utilizados para alcanzar una gama de objetivos en una ciencia. Método es el procedimiento para alcanzar los objetivos y la metodología es el estudio del método.

Docente: es una persona que enseña una determinada ciencia o arte. Deben poseer habilidades pedagógicas para ser agentes efectivos del proceso de aprendizaje. El profesor, por tanto, parte de la base de que es la enseñanza su dedicación y profesión fundamental y que sus habilidades consisten en enseñar la materia de estudio de la mejor manera posible para el alumno.

Aprendizaje cooperativo: Viene a ser el trabajo en grupos pequeños. Los alumnos sienten que pueden alcanzar sus objetivos de aprendizaje sólo si los demás integrantes de su grupo también los alcanzan. El aprendizaje cooperativo da como resultado que los participantes reconozcan que todos los integrantes del grupo comparten un destino común, para que todos obtengan crédito del esfuerzo de cada uno, reconozcan que el desempeño de cada uno es provocado mutuamente por uno mismo y sus compañeros y se sientan felices y orgullosos por los logros de cualquier integrante del grupo .

Habilidades Sociales: conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

La familia: La familia es un grupo social que varía según la sociedad en la cual se encuentra, pero va a ser un reproductor fundamental de los valores de una sociedad determinada.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017.

2.5.2 Hipótesis específicas

La percepción del aprendizaje cooperativo de los estudiantes del I al IV ciclo de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017, es positiva.

Las habilidades sociales de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017, se incrementarán con el aprendizaje cooperativo.

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable 1 Aprendizaje cooperativo	Interdependencia positiva	Responsabilidad Individual Propuesta de organización/método Interpela Responsabilidad Pregunta de organización/método Aclara/complementa Organización	
	Construcción de significado	Explica/argumenta Reformulación/síntesis Pregunta de contenido/opinión Justifica Discrepa Aclara/complementa Contenido Enunciados Meta cognitivos Explicita la tarea	
	Relaciones psicosociales	Refuerza/aprueba Estimula/anima Agradece Diálogo social Comunicación abierta	

Variable 2 Habilidades sociales	Habilidades comunicativas	Explica a los demás Es claro al expresarse Consulta al docente	
	Habilidades de confianza	Muestra seguridad al expresarse Es reservado en sus apreciaciones	
	Habilidades de liderazgo	Motiva al equipo Plantea objetivos claros Destaca como líder	
	Habilidades de resolución de conflicto	Respeto la opinión de los demás Demuestra comprensión Se preocupa por el avance de todos	

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El diseño de investigación, responde al diseño descriptivo correlacional, porque no existe manipulación activa de alguna variable, ya que se busca establecer la relación de dos variables medidas en una muestra.

Tipo de Investigación.

Utiliza un enfoque cuantitativo, de tipo básico ya que la finalidad de la investigación es profundizar en los conocimientos teóricos de las variables de estudio y que el investigador adquiera la experticia en el manejo de estas variables

El esquema es el siguiente.



Dónde:

M = Estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2017 del I al IV ciclo.

O₁ = Variable Aprendizaje cooperativo

O₂ = Variable Habilidades sociales

r = Relación entre variables

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Estudiantes de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, Ciclo Académico 2017 – II, que se distribuye en el siguiente cuadro:

CICLO	SEXO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
I	17	16	33
II	22	14	36
III	14	18	32
IV	17	15	32
V	8	9	17
VI	10	07	17
VII	05	03	08
VIII	10	08	18
IX	09	08	17
X	15	14	29
TOTALES =	127	112	239

3.2.2 Muestra

Para la presente investigación la muestra comprende a la población que está representada por todos los estudiantes del I al IV del ciclo académico 2017- II de la Especialidad de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, siendo un total de 133 estudiantes entre hombres y mujeres.

Para determinar la muestra de estudiantes se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población

Z = Nivel de Confianza (95% = 1.96)

d = Margen de Error (5%)

p = Probabilidad de ocurrencia (0.5)

q = Probabilidad de no ocurrencia (0.5)

$$n = \frac{162 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(192 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{155.5848}{1.4379} = 133.20$$

I	0.6989 X 21	33
II	0.6989 X 25	33
III	0.6989 X 22	33
IV	0.6989 X 22	33
TOTAL		133

La muestra estratificada está representada por 133 estudiantes.

Criterios de Inclusión

Estudiantes del I al IV ciclo de la Especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ciclo académico 2017 –II.

Criterios de Exclusión

Ninguno

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica a emplear fue la encuesta.

Descripción de los instrumentos

Cuestionario para medir la variable Aprendizaje cooperativo, formado por 18 ítems que están divididos en las dimensiones propuestas en la investigación y que sirven para su medición, ante las cuales los estudiantes responderán según su apreciación.

La escala de calificación estuvo formada por tres calificaciones, las mismas que recibieron una calificación del 1 al 3. Siendo (3) Sí; (2) A veces y (1) No.

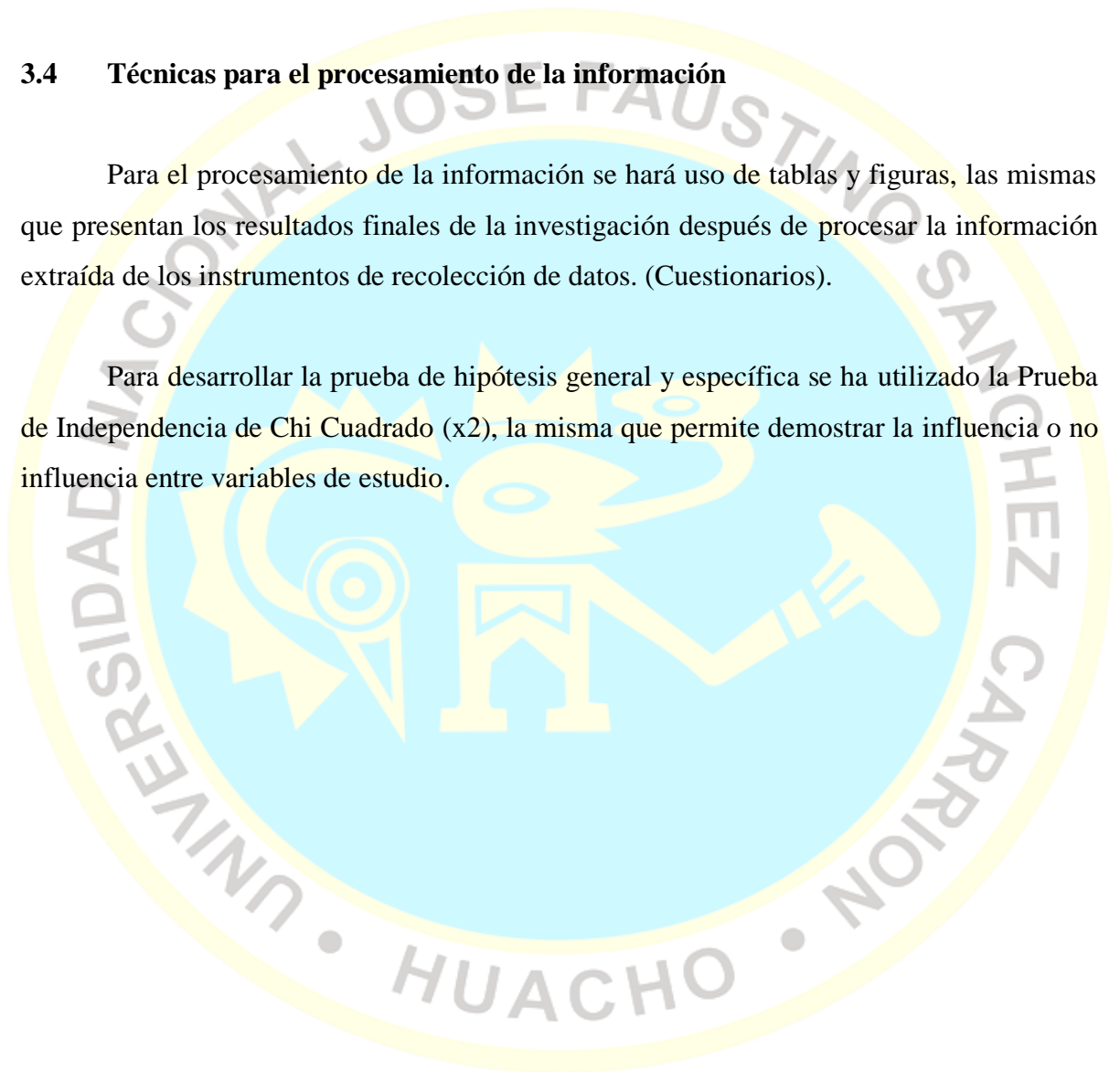
Cuestionario para medir la variable Habilidades Sociales, la cual consiste en un listado con 20 afirmaciones.

La escala de calificación tiene tres calificaciones que van del 1 al 3. Siendo (3) muy bueno, (2) bueno e insuficiente (1).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se hará uso de tablas y figuras, las mismas que presentan los resultados finales de la investigación después de procesar la información extraída de los instrumentos de recolección de datos. (Cuestionarios).

Para desarrollar la prueba de hipótesis general y específica se ha utilizado la Prueba de Independencia de Chi Cuadrado (χ^2), la misma que permite demostrar la influencia o no influencia entre variables de estudio.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tratamiento estadístico e interpretación de datos y tablas.

Para la elaboración de la base de datos, el análisis de los resultados y la determinación de la estadística descriptiva e inferencial, se ha utilizado el programa Excel (Estadística descriptiva) y el software SPSS, en su versión 21.

Para las Pruebas de Hipótesis se ha utilizado la Prueba de Independencia de Chi Cuadrado (χ^2).

Para la determinación de la Prueba de Hipótesis, se ha seguido el criterio más aceptado por la comunidad científica, empleando un nivel de significancia α del 5 % (0,05), y también se ha fijado un nivel de confianza del 95 %.

Eso quiere decir que los resultados hallados en el Software SPSS, denominado *p Estadístico* (*Dado como valor Sig*), se compara con el nivel de significancia α 5 % (0,05).

Si el *p Estadístico* es mayor que α , entonces se acepta la hipótesis nula.

Si el *p Estadístico* es menor que α , entonces se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

Análisis de la variable Aprendizaje cooperativo y su relación con las Habilidades sociales

Después procesar los resultados obtenidos se determinó que el aprendizaje cooperativo se relaciona con las habilidades sociales.

En el resumen de casos procesados entre estas dos variables cruzadas, se aprecia que existen 133 casos que representan el 100 % del total, no encontrándose ningún casillero en blanco.

También se ha podido elaborar una tabla cruzada para observar los resultados de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, de los cuales existen 42 casos que están con un aprendizaje cooperativo de independencia positiva, tal como se observa en el cuadro siguiente.

4.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 1. *Tabla de contingencia entre aprendizaje cooperativo y habilidades sociales*

Habilidades sociales	Aprendizaje cooperativo			Total
	independencia positiva	construcción de significado	relaciones psicosociales	
Comunicativas	12	12	9	33
De Confianza	9	12	12	33
De Liderazgo	12	8	6	26
De Resolución De Conflicto	9	9	23	41
Total	42	41	40	133

Interpretación:

Se ha trabajado con el software SPSS, y ahora se va probar la Hipótesis de independencia entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

Esta prueba de Hipótesis, permite analizar dos variables cualitativas categóricas. La Hipótesis que se va demostrar, es:

La Hipótesis Nula Ho: Las variables las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo *son independientes*. En otras palabras nos dice que una variable no influye en la otra, que no depende una de la otra.

Significa que no hay influencia entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo *son independientes*

La Hipótesis Alternativa H1: Las variables las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo *no son independientes*.

En otras palabras nos dice que una variable si influye en la otra, o que una variable depende de la otra.

Si el *p* valor asociado al estadístico de contraste (*sig.*) es menor que α (alfa) se rechazará la hipótesis nula a nivel de significancia 0.05. Es decir asumimos que hay influencia entre una variable y otra.

Hacemos la comparación, entre el *p* estadístico de prueba que es 0.035 y el nivel de significancia α asumido es 0.05, y vemos que 0.035 es menor que 0.05; se concluye que si existen diferencias significativas entre ambas variables, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 2. Pruebas de Chi-cuadrado de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales

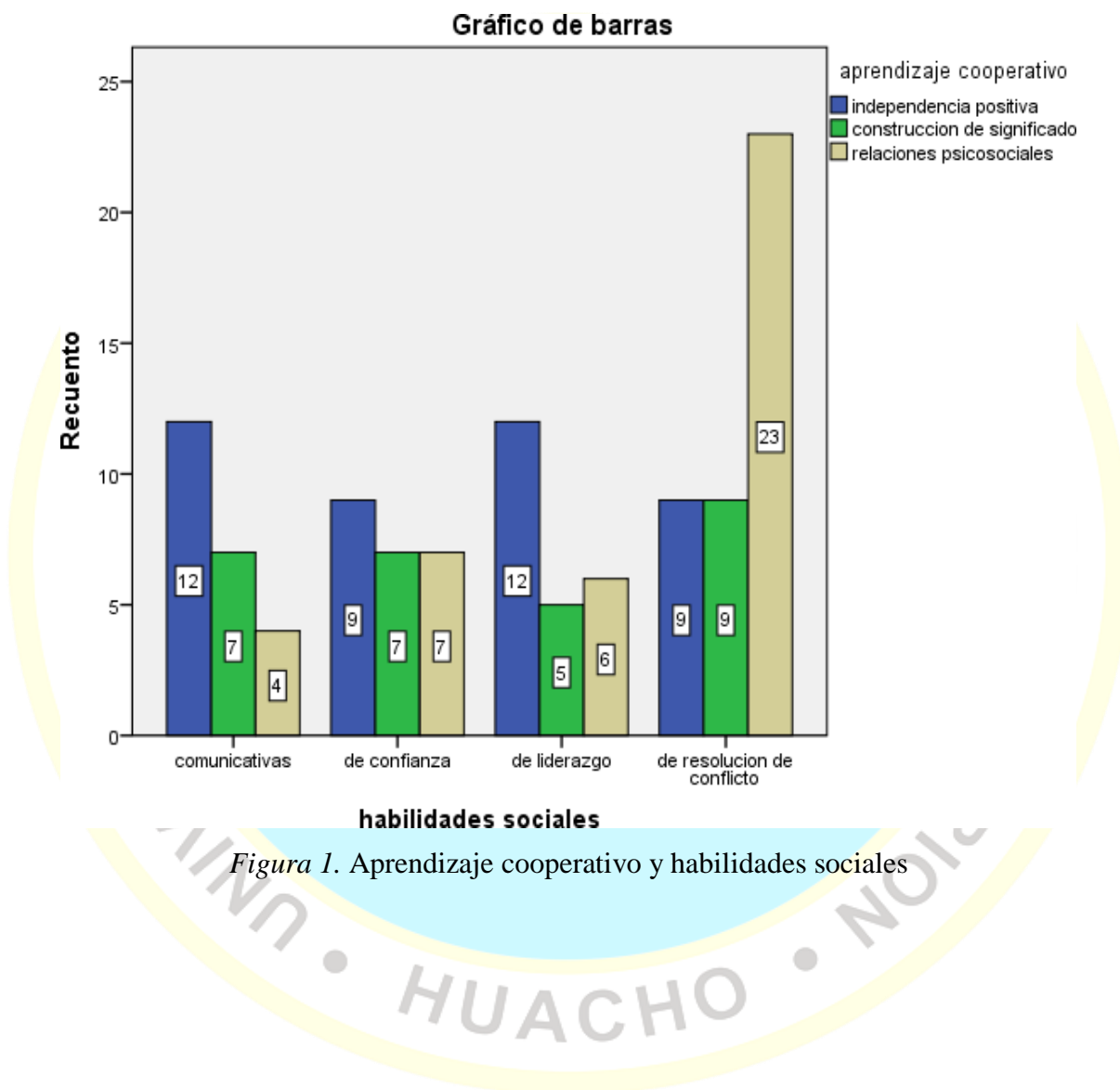
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,521 ^a	6	
Razón de verosimilitudes	23,789	6	,032
Asociación lineal por lineal	11,859	1	,003
N de casos válidos	133		

Interpretación:

Si rechazamos la Ho, entonces aceptamos la Hipótesis Alternativa, en que las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo *no son independientes*.

Significa que si hay dependencia, hay relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo *no son independientes*, con lo que queda demostrada la Hipótesis de la tesis.

A continuación presentamos una figura de una tabla cruzada de estas dos variables.



Análisis de las variables aprendizaje cooperativo y habilidades sociales

Para determinar si la percepción de los estudiantes, influye en el aprendizaje cooperativo se aplicó el cuestionario elaborado para medir ambas variables de estudio.

Según las tablas cruzadas, los resultados permiten apreciar que existen 110 casos que representan el 100 % del total, encontrándose ningún casillero en blanco.

Se observa que en la relación cruzada entre la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo, existen 54 casos que están con un aprendizaje cooperativo de independencia positiva, tal como se observa en el cuadro siguiente.

Tabla 3. Tabla de contingencia entre la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo

Percepción de los estudiantes	Aprendizaje cooperativo			Total
	independencia positiva	construcción de significado	relaciones psicosociales	
Excelente	13	17	4	34
Muy bueno	15	17	3	35
Bueno	17	5	16	38
Suficiente	7	8	5	20
Insuficiente	2	3	1	6
Total	54	40	29	133

Interpretación:

Según la tabla 3 se puede observar los resultados obtenidos luego de cruzar la información obtenida por separado de la variable Aprendizaje cooperativo y la dimensión Percepción de los estudiantes.

Para poder contrastar la hipótesis establecida, se ha recurrido al uso del estadístico SPSS y se ha tenido que plantear las hipótesis estadísticas de investigación de la siguiente forma:

Ho: Las variables la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo *son independientes*. En otras palabras nos dice que una variable no influye en la otra, que no

depende una de la otra. Significa que no hay influencia entre la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo *son independientes*.

H1: Las variables la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo *no son independientes*.

Es decir, nos dice que una variable si influye en la otra, o que una variable depende de la otra.

Si el *p* valor asociado al estadístico de contraste (*sig.*) es menor que α (alfa) se rechazará la hipótesis nula a nivel de significancia 0.05. Es decir asumimos que hay influencia entre una variable y otra.

Hacemos la comparación, entre el *p* estadístico de prueba que es **0.048** y el nivel de significancia α asumido es **0.05**, y vemos que **0.048 es menor que 0.05**; se concluye que si existen diferencias significativas entre ambas variables, entonces se Rechaza la Hipótesis Nula.

Tabla 4. Pruebas de chi-cuadrado de la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,636 ^a	8	,048
Razón de verosimilitudes	26,484	8	,036
Asociación lineal por lineal	5,575	1	,109
N de casos válidos	133		

Interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla 4, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de investigación, es decir, que la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo *no son independientes*.

Significa que si hay dependencia, hay relación entre la percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo *no son independientes*, con lo que queda demostrada la Hipótesis de la tesis.

A continuación presentamos un gráfico de una tabla cruzada de estas dos variables

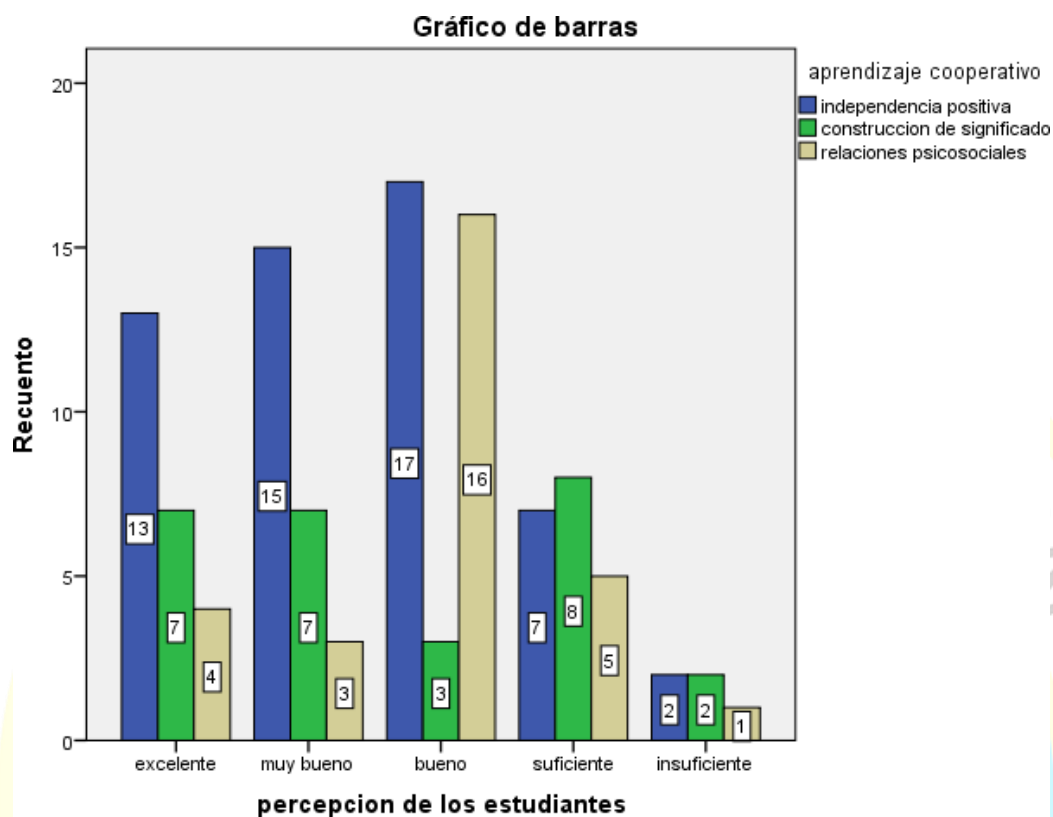


Figura 2. Percepción de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo

Presentación de los resultados

Luego de procesar la información obtenida de los estudiantes, la opinión de los mismos, influye en el aprendizaje cooperativo.

Según los datos obtenidos y luego de haber sido procesados entre estas dos variables cruzadas, se aprecia que existen 110 casos que representan el 100 % del total, encontrándose ningún casillero en blanco.

Asimismo, se observa en la relación cruzada entre la opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo, existen 97 casos opinan que SI da resultados el aprendizaje cooperativo, tal como se observa en el cuadro siguiente.

Tabla 5. Tabla de contingencia entre la opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo

	Independencia Positiva	Opinión de los estudiantes	Aprendizaje cooperativo	
Si	26	35	36	97
No	11	20	5	36
Total	37	55	41	133

Interpretación:

Según los resultados que se muestra en la tabla 5, se observan los resultados obtenidos en las dimensiones. Independencia positiva, opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo propiamente dicho. De los cuales los estudiantes encuestados han manifestado que si se realiza en las aulas el uso de estas dimensiones, sin embargo hay un número que no se encuentra satisfecho con la aplicación de esta metodología, por lo tanto se debe incidir en mejorar las prácticas.

Tabla 6. Prueba de hipótesis de opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,947 ^a	2	,018
Razón de verosimilitudes	18,025	2	,018
Asociación lineal por lineal	3,013	1	,908
N de casos válidos	133		

Interpretación:

Según la tabla 6 muestra que se acepta la hipótesis alterna de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Significa que si hay dependencia, hay relación entre la opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo *no son independientes*, con lo que queda demostrada la Hipótesis de la tesis.

A continuación presentamos un gráfico de una tabla cruzada de estas dos variables.

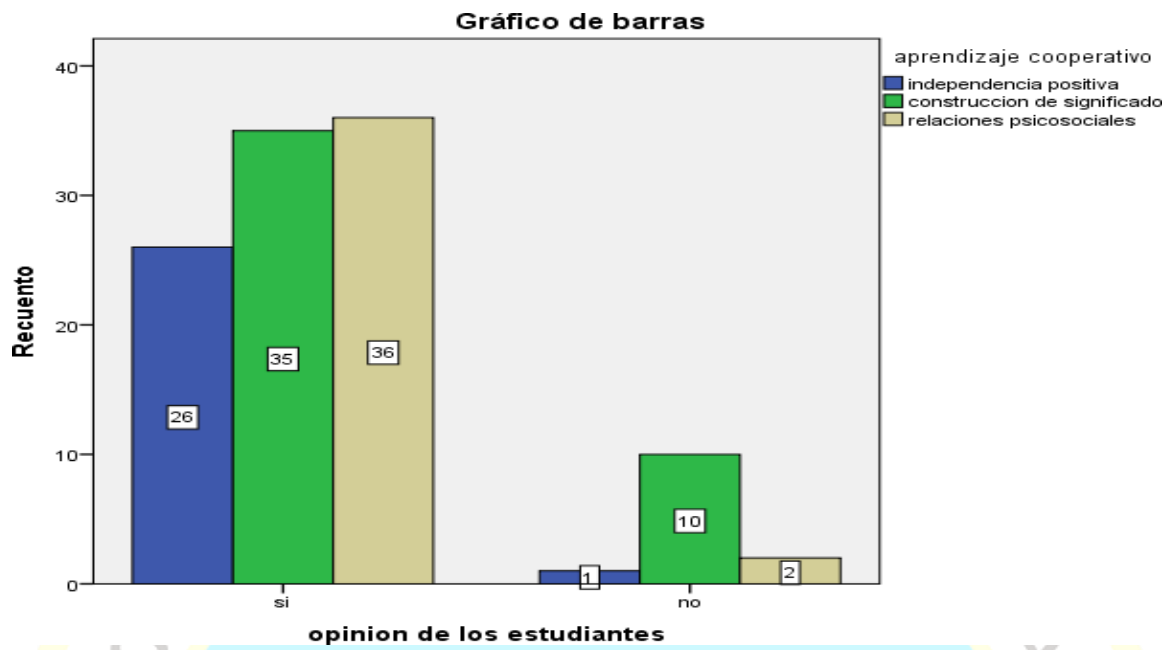


Figura 3. Opinión de los estudiantes y el aprendizaje cooperativo



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación confirman la relación entre las variables: habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo ya que el análisis estadístico nos indica que no son independientes es decir que hay una relación entre las variables lo que permitirá a los alumnos que participan de los aprendizajes cooperativos desarrollar adecuadas habilidades sociales y viceversa, es decir que aquellos alumnos con adecuadas habilidades sociales tendrán un resultado óptimo en sus aprendizajes cooperativos.

Los resultados de la presente investigación presentan semejanza a los resultados obtenidos a nivel internacional por la autora Chumba (2009) quien nos demuestra que los estudiantes aceptan el trabajo cooperativo en las aulas pues le permite un mejor desarrollo de sus aprendizajes y la obtención de ciertas destrezas y habilidades, es por eso que se propone en esta investigación mejorar el uso de este tipo de aprendizaje en los estudiantes universitarios.

Asimismo, los resultados obtenidos en esta oportunidad se asemejan a los de Villasana N, & Dorrego E. (2007) que realizaron la investigación: Habilidades Sociales en Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo en la Universidad Central de Venezuela donde los resultados demuestran que el trabajo colaborativo es fundamental para promover las habilidades sociales tales como comunicación, aceptación, asertividad, etc.

Y también se asemejan a los obtenidos el autor García (2005) a nivel nacional donde se halló que los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades

sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico. A diferencia de esta investigación la correlación se ha hecho con el aprendizaje colaborativo pero en resumen, estos factores son claves cuando se trata de evaluar los procesos de aprendizaje de los estudiantes en todo nivel de estudio.



CAPÍTULO VI

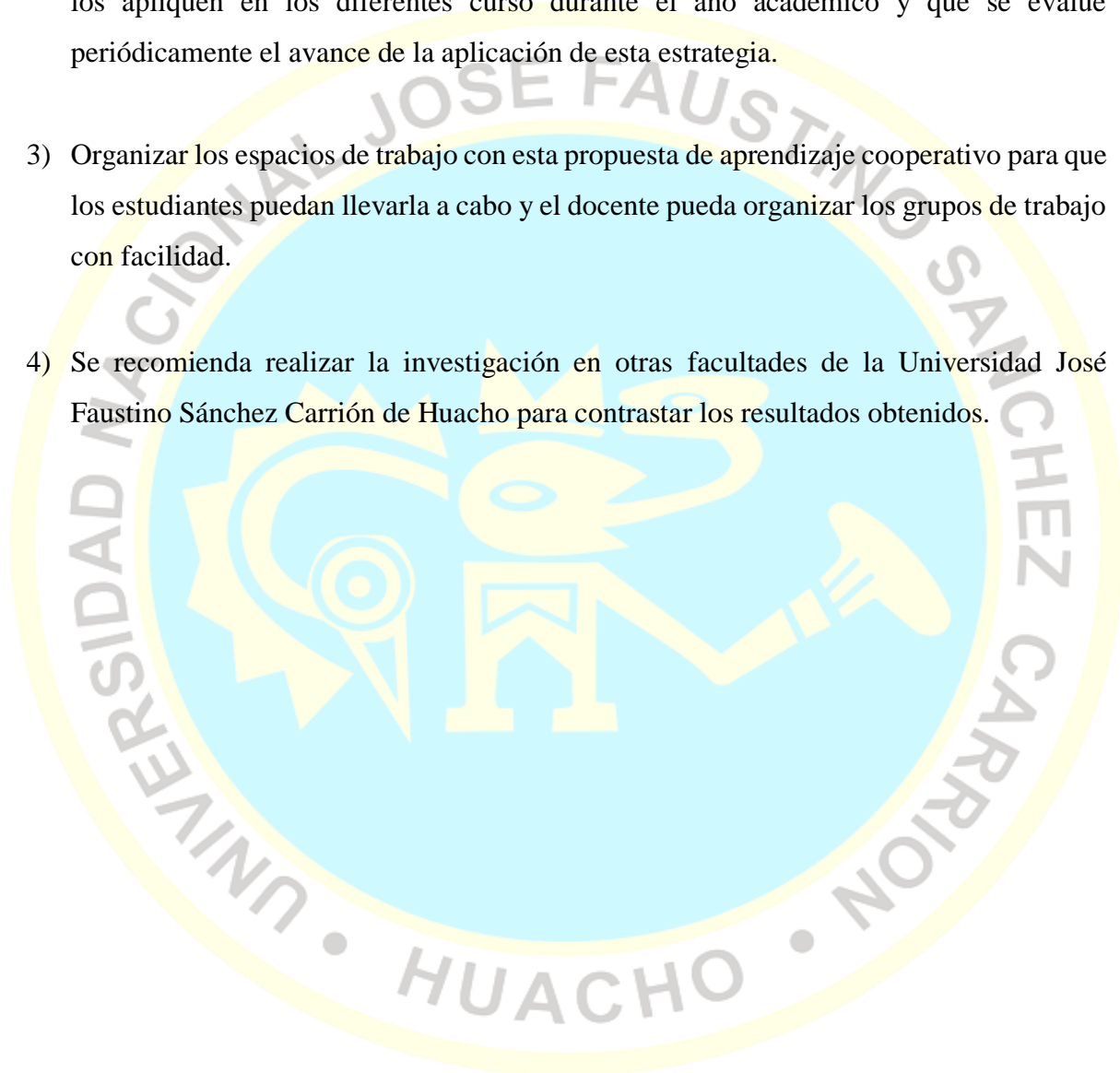
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- 1) 97 estudiantes han determinado que el uso del aprendizaje cooperativo mejora sus habilidades sociales.
- 2) El aprendizaje cooperativo genera motivación por el aprendizaje en los estudiantes, interés por lo desarrollado en clase y deseos de seguir investigando sobre los temas propuestos.
- 3) 42 estudiantes están con un aprendizaje cooperativo de independencia positiva, 40 estudiantes tienen un aprendizaje cooperativo de relaciones psicosociales y 28 estudiantes se encuentran con un aprendizaje cooperativo de construcción de significados.
- 4) El trabajo cooperativo enriquece la actividad intelectual y se vuelve más productivo en la medida que el docente cumple con su rol de facilitador y guía de la construcción de los aprendizajes de los estudiantes en un entorno educativo.
- 5) 23 estudiantes han desarrollado sus habilidades sociales comunicativas, 23 estudiantes tienen habilidades de confianza, 23 estudiantes lograron habilidades sociales para liderar y 41 estudiantes tiene habilidades sociales para resolver problemas.
- 6) Conocer las diferentes técnicas de aprendizaje cooperativo mejora la didáctica del docente y la recepción por parte de los estudiantes de todo tipo de aprendizaje.

6.2 Recomendaciones

- 1) Se recomienda la aplicación de técnicas grupales que les permitan integrarse entre los estudiantes.
- 2) Capacitar a los docentes al inicio del año en estrategias de trabajo cooperativo para que los apliquen en los diferentes curso durante el año académico y que se evalúe periódicamente el avance de la aplicación de esta estrategia.
- 3) Organizar los espacios de trabajo con esta propuesta de aprendizaje cooperativo para que los estudiantes puedan llevarla a cabo y el docente pueda organizar los grupos de trabajo con facilidad.
- 4) Se recomienda realizar la investigación en otras facultades de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión de Huacho para contrastar los resultados obtenidos.



REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Acuña, S., & López, G. (2005). *Proceso de aprendizaje cooperativo en la asignatura de "Estructura de Datos y Algoritmos" impartida en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Autónoma de Madrid*. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid: Universidad de Deusto y Universitat Politècnica de Catalunya.
- Camelo, A., García, N., & Merchán, S. (2008). *Estrategias de enseñanza aprendizaje cooperativo en Educación Superior*. Tesis de Maestría, Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
- Campos, C. (2017). *Empatía y Habilidades sociales*. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Chumba, R. (2009). *El Aprendizaje Cooperativo y la deserción escolar en la Licenciatura en Contaduría y Administración del Centro de Estudios Superiores CTM*. Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida: UADY.
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Universidad San Martín de Porres. Lima: USMP.
- Salas, T. (2017). *Efecto de un Programa en Habilidades Sociales para la Conducta Asertiva en estudiantes de primer año de la Carrera de Administración en una Universidad en Lima*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Escuela de Posgrado. Lima, Perú: UIGV.

7.2 Fuentes bibliográficas

- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. (S. E. (SEAS), Ed.)
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1993). *Cooperatiae Learning in the Classroom*. En *Capítulo 5* (G. Vitale, Trad., pág. 19). Virginia: ASCD.

Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1994). *Cooperatiae Learning in the Classroom*. (G. Vitale, Trad.) Virginia, Estados Unidos: Paidos.

7.3 Fuentes hemerográficas

Costales, Y., Fernández, A., & Macías, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Informativa Científica*, 87(5), 949-958. doi:ISSN 1028-9933

Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. (marzo de 2016). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. (U. J. Castellón, Ed.) *Formación Universitaria*, 9(6), 43-62. doi:10.4067/S0718-50062016000600005

Gallego, Ó. (2008). Descripción de las habilidades sociales en estudiantes de Psicología de una Institución de Educación Superior. (C. U. Iberoamericana, Ed.) *Revista Iberoamericana de Pdsicología: Ciencia y Tecnología*(1), 61-71.

García, A., & Troyano, Y. (enero-julio de 2010). Aprendizaje cooperativo en personas mayores universitarias. Estrategias de implementación en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 32(1), 6-21.

Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). *Habilidades Sociales en Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Madrid: AIESAD.

7.4 Fuentes electrónicas

Goroskieta, V. (s.f.). *Habilidades sociales*. Obtenido de https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf

López, M. (30 de diciembre de 2016). *skills21*. Obtenido de <http://competenciasdelsiglo21.com/aprendizaje-cooperativo-ventajas-desventajas/>

webnode.es. (2010). Obtenido de <http://files.estrategias2010.webnode.es/200000056-4b7374c6d9/Microsoft%20Word%20-%20Aprendizaje%20Colaborativo%202.pdf>

ANEXOS

Anexo 01. Instrumentos de recolección de datos

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Doctorado en Ciencias de la Educación

Cuestionario para medir la variable Aprendizaje cooperativo

Instrucciones:

Evalúa con sinceridad y expresa tu valoración de la técnica de aprendizaje cooperativo poniendo una (X) de acuerdo a la siguiente escala.

Sí	A veces	No
3	2	1

N°	Ítems	Calificaciones		
		3	2	1
Trabajo en equipo				
01	Te sientes más cómodo (a) trabajando en grupos pequeños.			
02	Sientes timidez e inhibiciones en tus intervenciones en grupo grande.			
03	Trabajas mejor solo/a.			
04	Prefieres realizar tarea con un compañero/a actividades extra clase.			
05	No te gusta cambiar de compañero/a.			
06	Sientes que la técnica aprendizaje cooperativo es útil para aprender.			
07	Todos los integrantes aportan ideas.			
08	Sientes que unos integrantes aportan más ideas que otros.			
09	Es preferible trabajar en equipo.			
10	Aprendes mejor trabajando en equipo.			
11	Te sientes motivado trabajando en grupo.			

Estrategias de aprendizaje				
12	Aprendes mejor con ayudas visuales, auditivas, gestuales, etc.			
13	Prefieres instrucciones simplificadas.			
14	El material promueve la participación en clase.			
15	El material usa ejemplos concretos en vez de conceptos abstractos.			
16	Las estrategias docentes son adecuadas para el aprendizaje.			
17	Se utilizó medios variados y adecuados de apoyo al aprendizaje.			
18	Incorporo actividades de aprendizaje para la comprensión de los temas.			



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

Doctorado en Ciencias de la Educación

Cuestionario para medir la variable Habilidades sociales

Instrucciones:

Evalúa con sinceridad y expresa tu valoración de la técnica de aprendizaje cooperativo poniendo una (X) de acuerdo a la siguiente escala.

Muy bueno	Bueno	Insuficiente
3	2	1

N°	Ítems	Calificaciones		
		3	2	1
Habilidades comunicativas				
01	Pregunta a los demás			
02	Explica a los demás			
03	Consulta al docente			
04	Estimula el debate			
05	Es claro al expresarse			
06	Lee las consignas			
07	Redacta claramente los trabajos			
Habilidades de confianza				
08	Muestra seguridad al expresarse			
09	Se muestra confiable			
10	Es consultado por sus compañeros			
11	Es reservado en sus apreciaciones			
Habilidades de liderazgo				
12	Motiva al equipo			
13	Plantea objetivos claros			
14	Conduce las actividades			
15	Se destaca como líder			

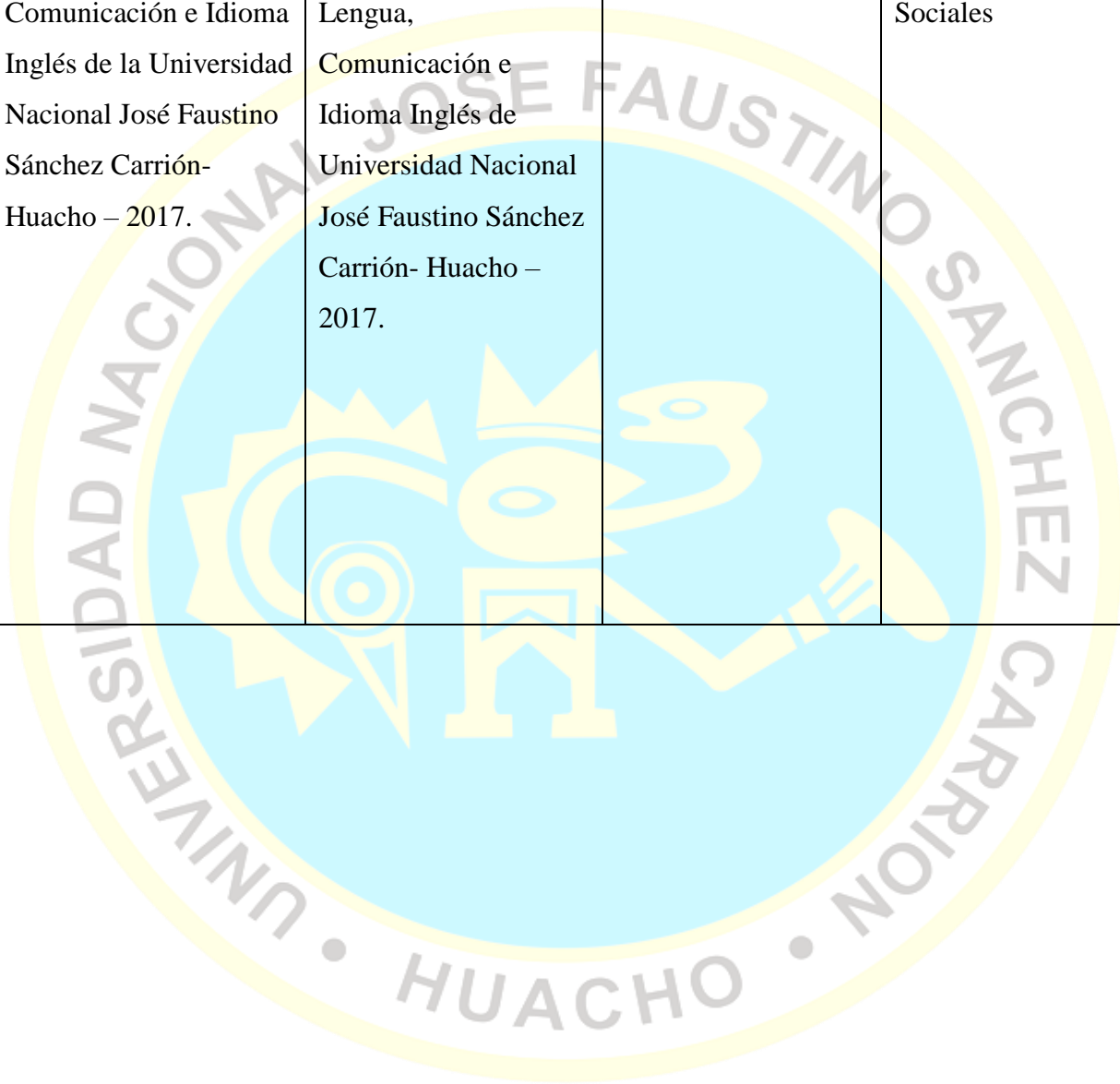
Habilidades de resolución de conflictos				
16	Es respetuoso de las opiniones ajenas			
17	Se muestra solidario			
18	Se preocupa por el avance de todos			
19	Verifica la comprensión del grupo			
20	Demuestra comprensión			



Anexo 02. Matriz de consistencia

<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho - 2017?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - 2017.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - 2017.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Aprendizaje Cooperativo</p>	<p>Interdependencia positiva. Construcción de significado</p>	<p>Responsabilidad Individual Propuesta de organización/método Interpela Responsabilidad Pregunta de organización/método Aclara/complementa Organización Explica/argumenta Reformulación/síntesis Pregunta de contenido/opinión Justifica Discrepa Aclara/complementa Contenido Enunciados Meta cognitivos</p>
<p>Problemas Específicos ¿Cuál es la percepción respecto al aprendizaje cooperativo de los estudiantes del I al IV</p>	<p>Objetivos Específicos Conocer la percepción respecto al aprendizaje cooperativo de los estudiantes del I al IV ciclo de la</p>	<p>Hipótesis Específicas La percepción del aprendizaje cooperativo de los estudiantes del I al IV ciclo de la</p>			

<p>ciclo de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - 2017?</p>	<p>especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho – 2017.</p>	<p>especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho – 2017.</p>		<p>Relaciones Sociales</p>	<p>Explicita la tarea Refuerza/aprueba Estimula/anima Agradece Diálogo social Comunicación abierta</p>
---	--	---	--	----------------------------	--



<p>¿Se incrementó las habilidades sociales de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés por medio del aprendizaje cooperativo?</p>	<p>Conocer el incremento de las habilidades sociales de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés por medio del aprendizaje cooperativo.</p>	<p>Las habilidades sociales de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés se incrementarán con el aprendizaje cooperativo.</p>	<p>Habilidades comunicativas</p> <p>Habilidades de confianza</p> <p>Habilidades de liderazgo</p> <p>Habilidades de resolución de conflicto</p>	<p>Explica a los demás Es claro al expresarse Consulta al docente.</p> <p>Muestra seguridad al expresarse. Es reservado en sus apreciaciones.</p> <p>Motiva al equipo Plantea objetivos claros Destaca como líder</p> <p>Respeto la opinión de los demás. Demuestra comprensión. Se preocupa por el avance de todos.</p>
---	---	--	--	--

Dr. Raymundo Javier Hajar Guzman
ASESOR

Dr. Humberto Guillermo Villarreal Rodríguez
PRESIDENTE

Dra. Victoria Flor Carrillo Torres
SECRETARIO

Dra. Norvina Marlena Marcelo Angulo
VOCAL

