



OFICINA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN

TITULO:**Gestión municipal para un turismo sostenible en el distrito de Végueta**Lucía Guadalupe Panta Sifuentes¹
Morelia Jhajaira Susanibar Cortez²**“GESTIÓN MUNICIPAL PARA UN TURISMO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE VÉGUETA”****“MUNICIPAL MANAGEMENT FOR SUSTAINABLE TOURISM IN THE DISTRICT OF VEGUETA”**Lucía Guadalupe PANTA SIFUENTES¹
Morelia Jhajaira SUSANIBAR CORTEZ²**RESUMEN**

Se planteó como **objetivo**, determinar la relación que existe entre gestión municipal y el turismo sostenible en el distrito de Végueta. En cuanto a la metodología utilizada en la presente investigación se consideró apropiado la utilización de un enfoque metodológico cuantitativo, el tipo de investigación es básica, de nivel correlacional y diseño de investigación no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 117 personas vinculadas directamente a la actividad turística en el distrito de Végueta según datos de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Lima (DIRCETUR). Los datos se obtuvieron utilizando la técnica de investigación de encuesta y observación a través de los instrumentos cuestionarios de encuesta tipo escala de Likert y guía de observación respectivamente. El cuestionario obtuvo una validación interna por el alfa de Cronbach y una validación externa por el

¹ M(a). En Marketing Turístico y Hotelero – Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
Email: lpantasifuentes@gmail.com.pe.

² Lic. En Turismo, Hotelería y Gastronomía– Universidad Privada Alas Peruanas.

juicio de tres expertos. El procedimiento de los datos se hizo mediante el programa SPSS versión 24. **Resultados:** La investigación concluye que existe una relación lineal estadísticamente significativa, considerable y directamente proporcional con un grado de correlación positiva muy fuerte entre la variable gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018 ($r_s = 0.799$, $p=0.000$).

Palabras claves: gestión turística municipal, turismo sostenible.

SUMMARY

The objective was to determine the relationship between municipal management and sustainable tourism in the district of Végueta. Regarding the methodology used in the present investigation, it was considered appropriate to use a quantitative methodological approach, the type of research is basic, correlational level and non-experimental research design of cross section. The study population consisted of 117 people directly linked to the tourist activity in the district of Végueta according to data from the Regional Office of Foreign Trade and Tourism of Lima (DIRCETUR). The data were obtained using the technique of survey research and observation through the Likert scale questionnaire survey instruments and observation guide respectively. The questionnaire obtained an internal validation by Cronbach's alpha and an external validation by the trial of three experts. The procedure of the data was made through the SPSS program version 24. Results: The research concludes that there is a statistically significant linear relationship, considerable and directly proportional to a very strong positive correlation between the variable municipal management and sustainable tourism in the district de Végueta, 2018 ($r_s = 0.799$, $p = 0.000$).

Keywords: municipal tourism management, sustainable tourism.

INTRODUCCIÓN

Para la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo representa una de las principales fuentes de ingresos para los destinos turísticos y este crecimiento va de la

mano del aumento de la diversificación y de la competencia entre los destinos. Los gobiernos locales son los responsables de fomentar el turismo sostenible y regular los servicios destinados a este fin, en cooperación con las entidades competentes”, así como de realizar las acciones y actividades buscando que la comunidad receptora conozca, valore y propenda por el desarrollo económico y la promoción de sus valores autóctonos (Gómez, 2004 citado en Leonardo, 2017).

El distrito de Végueta, es uno de los doce distritos de la provincia de Huaura, que posee un potencial turístico alto por la calidad de atractivos turísticos con los que cuenta, entre naturales y culturales, sin embargo, no se aprecia un trabajo planificado ni participativo, que genere beneficios económicos, sociales y ambientales para turistas y comunidad receptora.

Goyzueta (2016), en su investigación afirma que la gestión municipal es una variable que contribuye al desarrollo turístico sustentable en el Municipio de Copacabana, en la medida que los representantes o actores locales del sector turístico, así como las autoridades municipales son corresponsables de la gestión municipal del turismo y el éxito o fracaso del desarrollo turístico a nivel local. A esto, Del Águila (2017) identifica que la gestión municipal de Rioja no contribuye al desarrollo turístico de la provincia, causando con ello que los empresarios que administran las empresas de servicios no perciben el apoyo de la municipalidad y por ende su insatisfacción.

Finalmente, nos enfocamos en el presente trabajo de investigación a abordar diversas posturas teóricas sobre gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta.

Hipótesis General:

Existe relación significativa entre gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018.

Hipótesis específicas:

Existe relación significativa entre gestión municipal y desarrollo económico en el distrito de Végueta, 2018.

Existe relación significativa entre gestión municipal y sustentabilidad ambiental en el distrito de Végueta, 2018.

Existe relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Végueta, 2018.

Existe relación significativa entre gestión municipal y satisfacción del visitante en el distrito de Végueta, 2018.

Objetivo general:

Establecer la relación entre gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018.

Objetivos específicos:

Identificar la relación entre gestión municipal y desarrollo económico en el distrito de Végueta, 2018.

Identificar la relación entre gestión municipal y sustentabilidad ambiental en el distrito de Végueta, 2018.

Identificar la relación entre gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Végueta, 2018.

Identificar la relación entre gestión municipal y satisfacción del visitante en el distrito de Végueta, 2018.

Materiales y métodos

Diseño metodológico

El diseño de la investigación es de tipo *correlacional* y transversal porque el instrumento que se aplicará en la investigación será por única vez, y nos permitirá conocer la relación que existe entre gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta.

Población

La investigación se ejecutará con 117 actores vinculadas directamente a la actividad turística en el distrito de Végueta según datos de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Lima (DIRCETUR). La población con la que se trabajó en la presente investigación es pequeña, accediéndose a ella sin restricciones, por consiguiente, se trabajará con toda la población.

Por tanto, en este estudio no se utilizó fórmulas estadísticas para calcular el tamaño mínimo de la muestra, ni se utilizó técnicas de muestreo.

Técnicas de recolección de datos.

La técnica de recolección de datos corresponde a **encuestas**, que permitirá establecer contacto con las unidades de observación para cumplir con los objetivos de investigación y contrastación de hipótesis.

Técnicas para el procesamiento de la información

Para el análisis descriptivo e inferencial se utilizará el programa SPSS Versión 24.

Instrumento de investigación.

El instrumento utilizado fue el cuestionario que estará compuesta por 20 ítems por cada variable de investigación medidos en una escala de tipo Likert.

RESULTADOS

A. Datos referentes a la encuesta:

Tabla 1: *Niveles de Gestión Municipal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	256	68,3	68,3	68,3
	Alto	119	31,7	31,7	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

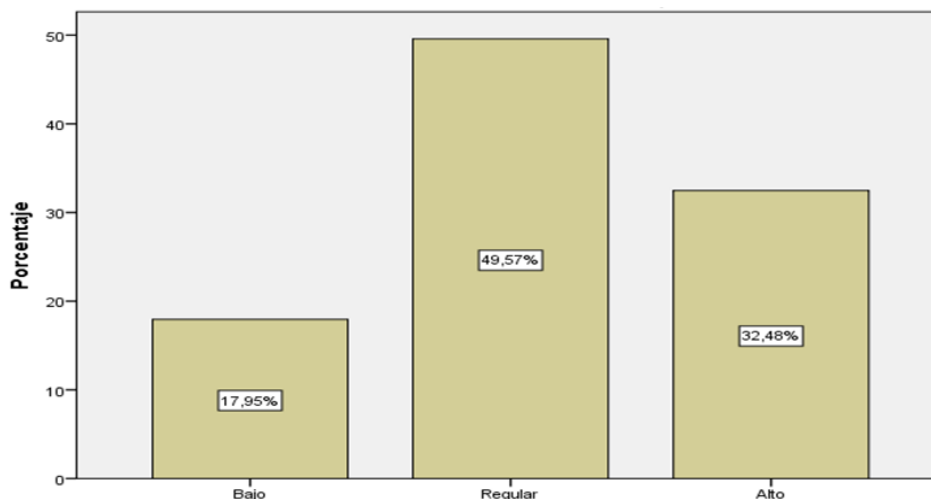


Figura 1: Niveles de gestión municipal en el distrito de Végueta, 2018.
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1 y figura 1 se puede apreciar que el 49,57% de la población del distrito de Végueta involucrada directamente en la actividad turística considera que en el distrito hay un regular nivel de gestión municipal, el 32,48% indica que hay un alto nivel de gestión turística municipal y el 17,95% indican que hay un bajo nivel de gestión turística municipal. En tal sentido, los datos estadísticos demuestran que el nivel de gestión turística municipal en el distrito de Végueta, 2018 es regular.

Tabla 2: Niveles de Turismo Sostenible

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	8,5	8,5
	Regular	297	79,2	87,7
	Alto	46	12,3	100,0
	Total	375	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

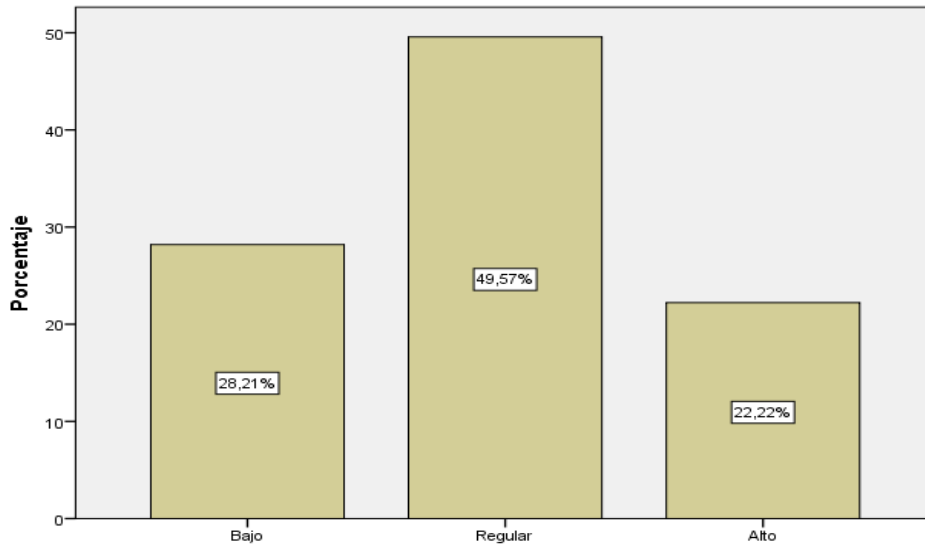


Figura 2: Niveles de turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 y figura 2 se puede apreciar que el 49,57% de la población del distrito de Végueta involucrada directamente en la actividad turística considera que en el distrito hay un regular nivel de turismo sostenible, el 28,21% indica que hay un bajo nivel de turismo sostenible y el 22,22% indican que hay un alto nivel de turismo sostenible. En tal sentido, los datos estadísticos demuestran que el nivel de turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018 es regular.

Prueba De Hipótesis:

Hipótesis General.

Ho: No existe relación significativa entre gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018.

Tabla 3: Correlación entre Gestión municipal y turismo sostenible en el Distrito de Végueta, 2018.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

			Gestión municipal	Turismo sostenible
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,799**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Turismo sostenible	Coefficiente de correlación	,799**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados dados en la tabla 3, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, considerable y directamente proporcional entre la variable gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Végueta, 2018, con un grado de correlación positiva muy fuerte ($r_s = 0.799$, $p=0.000$). En este sentido, rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna, indicando que existe relación entre la variable gestión municipal y variable turismo sostenible.

Hipótesis Especifica 01

Ho: No existe relación significativa entre gestión municipal y desarrollo económico en el distrito de Végueta, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre gestión municipal y desarrollo económico en el distrito de Végueta, 2018.

Tabla 4: *Correlación entre gestión municipal y desarrollo económico en el Distrito de Végueta, 2018.*

			Gestión municipal	Dimensión desarrollo económico
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,573**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Dimensión desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,573**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados dados en la tabla 4, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, considerable y directamente proporcional entre la variable gestión municipal y dimensión desarrollo económico en el distrito de Végueta, 2018, con un grado de correlación positiva considerable ($r_s = 0.573$, $p=0.000$). En este sentido, rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna, indicando que existe relación entre la variable gestión municipal y dimensión desarrollo económico.

Hipótesis Específica 02

Ho: No existe relación significativa entre gestión municipal y sustentabilidad ambiental en el distrito de Végueta, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre gestión municipal y sustentabilidad ambiental en el distrito de Végueta, 2018.

Tabla 5: *Correlación entre Gestión municipal y sustentabilidad ambiental en el Distrito de Végueta, 2018.*

			Gestión municipal	Dimensión sustentabilidad ambiental
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Dimensión sustentabilidad ambiental	Coefficiente de correlación	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados dados en la tabla 5, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, considerable y directamente proporcional entre la variable gestión municipal y dimensión sustentabilidad ambiental en el distrito de Végueta, 2018, con un grado de correlación positiva considerable ($r_s = 0.680$, $p=0.000$). En este sentido, rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna, indicando que existe relación entre la variable gestión municipal y dimensión sustentabilidad ambiental.

Hipótesis Específica 03

Ho: No existe relación entre gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Végueta, 2018.

Ha: Existe relación entre gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Végueta, 2018.

Tabla 6: *Correlación entre Gestión municipal y participación ciudadana en el Distrito de Végueta, 2018.*

			Gestión municipal	Dimensión participación ciudadana
--	--	--	-------------------	-----------------------------------

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,806**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Dimensión participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,806**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados dados en la tabla 6, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, considerable y directamente proporcional entre la variable gestión municipal y dimensión participación ciudadana en el distrito de Végueta, 2018, con un grado de correlación positiva muy fuerte ($r_s = 0.806$, $p=0.000$). En este sentido, rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna, indicando que existe relación entre la variable gestión municipal y dimensión participación ciudadana.

Hipótesis Específica 04

Ho: No existe relación entre gestión municipal y satisfacción del visitante en el distrito de Végueta, 2018.

Ha: Existe relación entre gestión municipal y satisfacción del visitante en el distrito de Végueta, 2018.

Tabla 7: *Correlación entre Gestión municipal y satisfacción del visitante en el Distrito de Végueta, 2018.*

			Gestión municipal	Dimensión satisfacción del visitante
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Dimensión satisfacción del visitante	Coefficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados dados en la tabla 7, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, considerable y directamente proporcional entre la variable gestión municipal y dimensión satisfacción del visitante en el distrito de Végueta, 2018,

con un grado de correlación positiva considerable ($r_s = 0.681$, $p=0.000$). En este sentido, rechazamos la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna, indicando que existe relación entre la variable gestión municipal y dimensión participación ciudadana.

DISCUSIÓN



La gestión turística municipal es un conjunto de acciones estratégicas liderada por la máxima autoridad de un distrito, que para este caso será la municipalidad distrital con la única consigna de promover una actividad turística sostenible.

Cabe señalar también que, para algunas autoridades locales la actividad turística es considerada como una actividad innecesaria, notándose aquella decisión en la deficiente planificación turística y el limitado presupuesto otorgado al sector, lo que imposibilita el cumplimiento del objetivo propuesto.

Los recursos turísticos constituyen la pieza fundamental y la razón de ser de la actividad turística, a los que se le debe generar óptimas condiciones que ofrezcan comodidad a los turistas y esto es capaz de generarse siempre y cuando se planifique y se desarrollen proyectos de inversión pública, que mejoren las condiciones de sus instalaciones turísticas de estos recursos, coadyuvando a diversificar la oferta turística a través de la creación de nuevos circuitos, corredores o rutas turísticas, que atraerán corrientes turísticas nacionales e internacionales. Si bien es cierto que la responsabilidad principal de la gestión turística municipal recae sobre la

municipalidad, es preciso señalar que el turismo es una actividad holística y transversal, por tanto, involucra la participación de todos los sectores y miembros de una comunidad o sociedad civil en el desarrollo de las acciones estratégicas. Al respecto, Mampis (2014) en sus resultados demuestra que existe una relación entre las variables Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo, a través de la prueba estadística de correlación de Rho Spearman, afirmando que existe relación significativa entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Sostenible de Turismo. Además, Leonardo (2017) en su investigación demostró que la gestión turística municipal influye significativamente en el desarrollo turístico del distrito de Huánuco, bajo la perspectiva del turista, quienes en un 36.7% la considero como regular considero como regular. En el distrito de Végueta es posible notar que los beneficios de la actividad turística no están favoreciendo a toda la comunidad, por consiguiente, no reconocen la conceptualización del turismo sostenible, que en otras palabras es el turismo que busca la satisfacción de los visitantes en la actualidad sin poner en riesgo aquellos elementos o recursos que permitirán la

satisfacción de las necesidades de los visitantes de las futuras generaciones. El turismo sostenible sienta sus bases en la teoría del desarrollo sostenible propuesta por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), teoría que busca el equilibrio en los tres pilares de la sostenibilidad. Por un lado, el pilar social, que busca el involucramiento de la población local en su conjunto a efectos de que formen parte de la actividad turística, sintiéndose identificados con los valores culturales y naturales del distrito, promoviendo una cultura turística e

identidad cultural y favoreciendo la inclusión social de los grupos vulnerables. El pilar ambiental, que busca la sustentabilidad en el uso de los recursos naturales a razón de contrarrestar el uso indiscriminado y el agotamiento de los recursos. Por último, el pilar económico, que busca generar ingresos económicos para ser distribuidos equitativamente entre sus participantes, promoviendo la mejora de la calidad de vida de la comunidad anfitriona.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AECID. (2013). Alianzas Público-privadas para el desarrollo. *Fundación CODESPA*, 1-78.
- Del Águila, J. (2017). *La Gestión Municipal en el Desarrollo Turístico en la provincia de Rioja. San Martín, 2017* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo.
- Goyzueta, A. (2016). *La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo turístico sustentable*. Estudio de caso: Municipio de Copacabana gestiones 2010-2015. (Tesis de maestría). Universidad Mayor de San Andrés. La Paz.
- Leonardo, C. (2017). *La gestión turística municipal y el desarrollo turístico del distrito de Huánuco - 2016*. (Tesis de maestría). Universidad de Huánuco. Perú.
- Mampis, N. (2014). *Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María – Huaura, 2014* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- MINCETUR. (2016). *Medición económica del turismo*. Lima. Obtenido de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/publicaciones/MEDICION_ECONOMICA_TURISMO_ALTA.pdf

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Ministerio del Interior y Seguridad Pública Chile. (2016). *Guía Participación Ciudadana en la Gestión Municipal*. Santiago de Chile.

Molina, S., & Rodríguez, S. (2005). *Planificación integral del turismo: un enfoque para latinoamerica* (Cuarta ed.). Mexico: Publimex S.A.

Nureña, Z; Sánchez, R. (2016). *Modelo de turismo sostenible que contribuya al desarrollo económico local: una propuesta para la provincia de Ferreñafe-Lambayeque-Perú 2016-2021* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.

Rodríguez Valenzuela, J. (2015). Gestión local del turismo: el municipio y su rol en el desarrollo turístico en Chile. *Redalyc*, 34-56.

Salas, C. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *CES Salud Pública*, 36-46.

