

“UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN”



FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

TESIS

Título:

“DISEÑO DE UN MODELO DE SISTEMA PARA CONTROL DE STOCK
DE TARJETAS EN LOS CENTROS DE TARJETA OH! DE LA CIUDAD
DE LIMA - 2017”

Para Optar el Título Profesional de:
INGENIERO INFORMÁTICO

Autor:

AMBROCIO RAMIREZ, XAVIER ALEXANDER.
ESPINOZA GUILLEN, ANGEL LUIS.

Asesor:

Dr. Alcibíades, Sosa Palomino

Huacho - Perú

2017

DISEÑO DE UN MODELO DE SISTEMA PARA CONTROL DE STOCK DE
TARJETAS EN LOS CENTROS DE TARJETA OH! DE LA CIUDAD DE LIMA - 2017

DESIGN OF A SYSTEM MODEL FOR CONTROL OF CARD STOCK IN THE OH
CARDS CENTERS! OF THE CITY OF LIMA - 2017

AMBROCIO RAMIREZ, XAVIER ALEXANDER¹, ESPINOZA GUILLEN, ANGEL LUIS¹

RESUMEN

Objetivo: Determinar de qué manera diseñar un modelo de sistema para control de stock de tarjetas se relaciona con el control en los centros de tarjeta Oh! de la ciudad de lima – 2017.

Métodos: La población es de 50 personas, el tipo de investigación es aplicada, ya que se trata de mejorar la productividad en base a mejorar los tiempos con el sistema de stock de tarjetas en los centros de tarjetas Oh! Se utilizó el instrumento de medición de actitudes de escala de Likert. La confiabilidad del instrumento fue validada mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0.855). **Resultados:** Los resultados muestran que más del 70% de encuestados consideran como excelente el Diseño de un modelo de sistema para control de stock de tarjetas en los centros de tarjeta OH! de la ciudad de LIMA. **Conclusión:** Existe una correlación positiva significativa moderada entre control de stock de tarjetas y centros de tarjeta Oh! ($p = 0.00 < 0.05$).

Palabras claves: Sistema para control de stock, centros de tarjeta OH! y control de stock.

ABSTRACT

Objective: Determine how to design a system model for card stock control is related to the control in card centers Oh! Of the city of Lima - 2017. **Methods:** The population is 50 people, the type of research is applied, since it is about improving productivity based on improving times with the card stock system in the card centers Oh! The Likert scale attitude measurement instrument was used. The reliability of the instrument was validated by the Crombach alpha coefficient (0.855). **Results:** The results show that more than 70% of respondents consider the design of a system model for card stock control in OH card centers to be excellent. From the city of LIMA. **Conclusion:** There is a significant moderate positive correlation between stock control of card and card centers Oh! ($p = 0.00 < 0.05$). **Keywords:** System for stock control, card centers OH! And stock control.

¹Escuela Profesional de Ingeniería Informática. Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho-Perú.