



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

TESIS

**“EL LIDERAZGO Y SU INFLUENCIA EN LA
MOTIVACIÓN DEL PERSONAL
ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA
PRESTADORA DE SERVICIOS EMAPA,
HUACHO – 2011”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

**ASESOR:
DRA. FLOR DE MARIA LIOO JORDAN**

**POR DON:
Lic. EDGAR EDUARDO SILVA ARAGON**

FEBRERO DEL 2014

HUACHO – PERÚ

RESUMEN

La Entidad Prestadora de Servicio EMAPA HUACHO “Domingo Mandamiento Sipan”, a lo largo de sus 18 años ha constituido importantes logros y desafíos para la historia del saneamiento en la Provincia de Huaura. Durante este tiempo se han realizado importantes obras de instalación de agua y desagüe, cada trabajador que ha pasado por nuestra empresa ha tenido relevante contribución para lo que es ahora nuestra Empresa de Saneamiento.

Las organizaciones, sin importar el tipo de estas, se encuentran formadas por personas y las relaciones interpersonales se dan con el fin de desempeñar acciones que ayuden al logro de las metas. Tratar de entender el impacto que los individuos, los grupos y la estructura tienen sobre el comportamiento dentro de la organización, permite mejorar la eficacia de ésta y el alcance de sus objetivos, este comportamiento se da debido a la cultura organizacional que en ellas prevalece. Reflejo de ello es el clima organizacional donde se destaca el liderazgo y la motivación como factores importantes, por lo que para conocer las percepciones que el trabajador tiene de las características de la organización, que influyen en las actitudes y comportamiento de los empleados, es necesario elaborar diagnósticos de la relación que existe entre el liderazgo y la motivación.

Por todo esto surge la interrogante de ¿Cuáles son las dimensiones de la relación liderazgo con la motivación que prevalecen en la empresa Prestadora de Servicios EMAPA Huacho”, en el 2011?

Con el fin de dar respuesta a esta interrogante se plantea un objetivo general: Identificar como el liderazgo influye en la motivación del personal administrativo en la EPS EMAPA Huacho S.A.”. Además de 3 objetivos específicos que se inclinan por determinar la influencia de la Política Social, la Política Económica en EMAPA Huacho y también la influencia de la experiencia, remuneración y profesión que labora en EMAPA Huacho, así como proponer alternativas de solución que mejoren la relación liderazgo y motivación.

Se diseñó un estudio descriptivo, transversal y observacional, donde el universo de estudio constó de una muestra de 148 trabajadores activos de los 240

trabajadores que consta la población al momento de la recolección de la información.

En general, se concluyó que la relación liderazgo y motivación en EMAPA Huacho no es satisfactorio, siendo la variable de experiencia la que mejor calificación obtuvo.

El personal considera que las autoridades no contribuyen en la realización personal y profesional, así como no existe retribución por parte de las autoridades a sus actividades laborales además de la inexistencia del reconocimiento por el buen desempeño. Sin embargo existen oportunidades de mejora en la percepción que tienen sobre sus líderes ya que piensan que tienen preocupación para la comprensión del trabajo por parte del personal.

En cuanto a la relación liderazgo y motivación por tipo de personal se pudo observar que en general manifiestan una percepción satisfactoria del liderazgo, que implica a todas las variables y sus dimensiones. Además en los diferentes turnos de EMAPA Huacho no se muestran diferencias significativas en cuanto a la percepción no satisfactoria que tienen de la empresa.