



Competencias interculturales y competencias emocionales en los estudiantes de ciencias sociales y turismo de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Cross-cultural competence and emotional skills in students of social sciences and tourism, Universidad Nacional José Faustino Sánchez carrion.

Aurelio Remy González Castillo¹ Eleazar Lizardo Vega Villanueva², Randolpho Núñez Torreblanca¹, Francisco Javier Delgado Benites²

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre las competencias interculturales y las competencias emocionales de los estudiantes de ciencias sociales y turismo de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión. **Métodos:** Se realizó un muestreo censal que abarco 176 estudiantes. Se recogieron los datos para la primera variable con el cuestionario de competencias interculturales del centro de estudios interculturales UNED- España, con ligeras adaptaciones; para la segunda variable se utilizó el cuestionario sobre competencias emocionales de Daniel Goleman. Por protocolo se hizo una prueba de confiabilidad Alfa Cronbach a ambos instrumentos obteniendo valores de 0.937 y 0.917 respectivamente, que representan una alta confiabilidad. La correlación entre las variables fue medida por el coeficiente de correlación de rangos de Spearman. **Resultados:** Para la correlación entre competencias interculturales y competencias emocionales se obtuvo un coeficiente de 0.578, refleja una relación moderada entre ambas variables. Para las correlaciones entre competencias interculturales con: autoconciencia; autorregulación; motivación se obtuvieron los coeficientes 0.298; 0.456; 496 respectivamente. En estos tres casos son correlaciones débiles. La correlación entre competencias interculturales con: empatía; habilidades sociales se obtuvieron los coeficientes 0.521 y 0.548, respectivamente. En ambos casos son correlaciones moderadas. **Conclusiones:** Estas correlaciones débiles y moderadas, nos indican que existe una relación entre ambas variables.

Palabras clave: competencias interculturales, competencias emocionales.

ABSTRACT

Objective: to determine the relationship between intercultural skills and emotional skills of students in the social sciences and tourism education faculty of National University José Faustino Sánchez Carrión. **Methods:** One census sampling spanned 176 students was conducted. Data for the first variable with the questionnaire intercultural competence center for intercultural studies UNED Spain, with slight adjustments were collected; for the second variable the questionnaire on emotional competencies Daniel Goleman was used. By protocol was made a Cronbach alpha reliability test both instruments obtaining values of 0.937 and 0.917 respectively, representing high reliability. The correlation between variables was measured by the coefficient of Spearman rank correlation. **Results:** For the correlation between intercultural skills and emotional competencies a coefficient of 0.578 reflecting a moderate relationship between the two variables, was obtained. For correlations between intercultural competencies: self-awareness; self-regulation; 0.298 motivation coefficients were obtained; 0.456; 496 respectively. In these three cases are weak correlations. The correlation between intercultural competencies: empathy; social skills were obtained the following coeficientes0.521 and 0.548 respectively. In both cases are moderate correlations. **Conclusions:** These weak to moderate correlations with error 00 indicate that there is a relationship between the two variables.

Keywords: intercultural skills, emotional skills.

INTRODUCCIÓN

¹ Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

² Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



La sociedad peruana y contemporánea viene experimentando una serie de cambios en sus diversas dimensiones. Para efectos de nuestro trabajo de investigación nos interesa destacar los cambios que se producen en el plano de la cultura y el aumento significativo de los desórdenes socioemocionales. Con respecto al primero nuestro país es históricamente diverso a pesar de los embates sufridos en el pasado y el presente de proyectos homogenizadores. Se observa que las personas están expuestas a una mayor diversidad cultural y los comportamientos, reconocimiento o no a las diversas manifestaciones culturales. Plantea el tema de las competencias interculturales, entendida esta como *“El conjunto de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y valores interculturales, junto con unos comportamientos sociales, afectivos, psicológicos adecuados para relacionarse de manera oportuna en cualquier momento, situación y contexto con cualquier persona sea de la cultura que sea, siendo cada uno/a capaz de autoevaluarse, de aprender de los demás.”* Aguaded (et al., 2008).” (Aguaded, E. / De la Rubia, P. / González, E.:2012:157)

Este tema se pone de manifiesto en el sistema educativo de nuestro país en sus diferentes niveles y modalidades que acoge a una diversidad de estudiantes de procedencias costeñas, andinas amazónicas, identidades en proceso de cambio, dando lugar a las llamadas aulas “multiculturales”. En ellas se puede percibir todavía problemas de convivencia vinculados a esta temática cultural. Los docentes de y del mañana en nuestro país todavía no están preparados adecuadamente para afrontar esta situación. Se hace necesario conocer la capacidad que tiene los estudiantes de la facultad de educación, de la especialidad de ciencias sociales y turismo en cualquier momento y situación con personas de sean de la misma o diferente raíces culturales.

Sobre el segundo cambio, Posada (2003) afirma que es una imperiosa necesidad en el nuevo milenio contar con trabajadores con excelentes habilidades en materia de relaciones interpersonales y humanas, con el fin de obtener lo mejor de la gente y desempeñarse bien en situaciones de trabajo en equipo, de contar con las habilidades analíticas fundamentales, para procesar la enorme cantidad de información disponible actualmente e interpretarla adecuadamente; de poseer espíritu empresarial independiente, de si dirige una empresa o si trabaja como empleado para otra personas a fin de tener capacidad de buscar nuevas oportunidades empresariales en todo momento. Esto ha traído consigo desde hace mucho tiempo se hable de las competencias emocionales, las cuales para Bisquerra y Pérez (2007), las competencias emocionales son “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.69), “son la suma de conocimientos, capacidades y

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



habilidades dirigidas a aprender a estar, aprender a convivir y aprender a vivir la vida. ...” (Cabero, 2009, p.56).

Las universidades públicas como centros de formación superior ponen énfasis en el aspecto académico; es decir, el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas de carácter cognitivo y procedimental, se deja de lado la dimensión afectiva y emocional en la que se encuentra el estudiante, se desconoce las características de sus competencias emocionales adquiridas y predominantes en la población universitaria.

En tal sentido tomando en cuenta estos dos cambios nos propusimos como objetivo general de investigación determinar la relación entre las competencias interculturales y las competencias emocionales de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la facultad de Educación de la universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2014. Asimismo considerando la discusión en las ciencias sociales y en particular en la investigación antropológica que “...Muchas veces los enfoques difieren en su visión de la emoción, ya sea como una “variable independiente” que precede expresión en las formas culturales, o como una “variable dependiente”, determinada en parte por conceptos culturales y prácticas del discurso.” (Barfield, 2000, p.185). También nos propusimos ver la relación entre la competencia intercultural y los indicadores de la competencia emocional como autoconciencia; autorregulación; motivación; empatía y habilidades sociales

MATERIAL Y METODOS

Tipo de investigación:

Es un estudio que se enmarca dentro del enfoque cuantitativo de investigación. Asimismo la presente investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, a fin de describir las relaciones entre las variables en un momento determinado.

Esta investigación se realizó bajo el esquema del método hipotético deductivo, porque se formularon hipótesis y se trató de comprobar con los datos recogidos si estos están de acuerdo con aquellas.

Población y muestra

Para la presente investigación se trabajó bajo el esquema de un muestreo censal, es decir, se recogió información de todos y cada uno de los elementos que componen la población. En tal sentido la muestra censal al momento de aplicación de los instrumentos durante el semestre 2014-I, quedó conformada de la siguiente manera:

Tabla 1 Muestra censal de los alumnos de ciencias sociales y turismo 2014 – I.

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



ESPECIALIDAD	CICLOS											TOTAL	
	I	II- A	II- B	III- A	III- B	IV	V	VI	VII	VIII	IX		X
Ciencias Sociales y Turismo	14	11	16	24	12	12	13	15	14	21	8	16	176
TOTAL													176

Fuente: Elaboración propia.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se empleó la técnica de la encuesta para el estudio de ambas variables. En tal sentido se recogieron los datos para la primera variable con el cuestionario de competencias interculturales del centro de estudios interculturales UNED- España, cuyos dimensiones fueron definidas por la Dra. Beatriz Malik Liévano. Para efectos de nuestra investigación hicimos ligeras adaptaciones en la redacción algunos ítems para que el estudiante objeto de estudio pueda contestarlo sin dificultades. De este cuestionario se respetó la estructura de las dimensiones, indicadores y el número de 50 ítems; para la segunda variable se utilizó el cuestionario sobre competencias emocionales de Daniel Goleman de 23 ítems estructurado en dos dimensiones la primera con los indicadores de autoconciencia, autorregulación y motivación; la segunda con sus indicadores de empatía y habilidades sociales. Por protocolo se hizo una prueba de confiabilidad alfa cronbach a ambos instrumentos obteniendo valores de 0.937 y 0.917 respectivamente, que representan una alta confiabilidad, por ende una consistencia interna de los cuestionarios aceptables y confiables para su aplicación.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para el análisis descriptivo de las variables de estudio se procedió a establecer los puntajes mínimos y máximos de cada variable en sus puntajes globales como en sus puntajes por dimensiones y de esta manera se construyeron baremos para poder interpretar los resultados de los datos recogidos. En tal sentido sobre la variable competencias interculturales tenemos los siguientes baremos.

Tabla 2 *Baremo competencias interculturales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 - 32>	Bajo	104 - 137
<33 - 65>	Medio	138 - 171
<66 - 99>	Alto	172 - 244

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3 *Baremo de la dimensión perspectiva cultural de las competencias interculturales.*

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



Pc	Niveles	Rangos
<1 – 32>	Bajo	22 – 34
<33 – 65>	Medio	35 – 47
<66 – 99>	Alto	48 - 60

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4 *Baremo de la dimensión Conciencia que tiene de sus propios valores y preferencias de las competencias interculturales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 – 32>	Bajo	46 – 66
<33 – 65>	Medio	67 – 87
<66 – 99>	Alto	88 - 107

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5 *Baremo de la dimensión estrategias culturalmente apropiadas de las competencias interculturales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 – 32>	Bajo	29 - 44
<33 – 65>	Medio	45 - 60
<66 – 99>	Alto	61 - 75

Fuente: Elaboración propia.

Sobre la variable competencias emocionales se establecieron los siguientes baremos:

Tabla 6 *Baremo competencias emocionales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 – 32	Bajo	48 – 70
<33 – 65>	Medio	71 – 93
<66 – 99>	Alto	94 - 115

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7 *Baremo del indicador autoconciencia emocional de las competencias emocionales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 – 32>	Bajo	3 – 7
<33 – 65>	Medio	8 – 12
<66 – 99>	Alto	13 - 15

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8 *Baremo del indicador autorregulación de las competencias emocionales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 -32>	Bajo	6 - 12
<33 – 65>	Medio	13 - 19
<66 – 99>	Alto	20 - 25

Fuente: Elaboración propia.



Tabla 9 *Baremo del indicador motivación de las competencias emocionales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 - 32>	Bajo	9 – 12
<33 – 33>	Medio	13 – 16
<66 – 99>	Alto	17 - 20

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10 *Baremo del indicador empatía de las competencias emocionales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 - 32>	Bajo	9 – 12
<33 - 65>	Medio	13 – 16
<66 – 99>	Alto	17 - 20

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11 *Baremo del Habilidades sociales de las competencias emocionales.*

Pc	Niveles	Rangos
<1 - 32>	Bajo	15 - 21
<33 - 65>	Medio	22 - 28
<66 – 99>	Alto	29 – 35

Fuente: Elaboración propia.

La relación entre las variables fue determinada mediante el coeficiente de correlación por rangos de Spearman, mediante el uso del software SPSS y los valores obtenidos en las hipótesis general y específicas fue interpretado de acuerdo a lo que sostiene Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., & Pérez, A. (2009) establecen “0 – 0.25 escasa o nula; 0.26 – 0.50 débil; 0.510 – 0.75 moderada; 0.76 – 1.0 fuerte” (p.1).

RESULTADOS

Descripción de la variable Competencia intercultural

En la Tabla 12 se muestran los niveles de competencia intercultural de los alumnos de la especialidad de ciencias sociales y turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2014-I, se aprecia que cerca de dos tercios de los estudiantes presentan un nivel alto de competencia intercultural (65,3), en segundo lugar hay casi un tercio de estudiantes que presentan un nivel medio de competencia intercultural (28,9), y solo existe un pequeño porcentaje de alumnos (5,6), que presentan un nivel bajo de competencia intercultural. Estos resultados también se pueden apreciar en la figura 1.

Tabla 12 Nivel de competencia intercultural.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	10	5,6
	Medio	51	28,9
	Alto	115	65,3
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

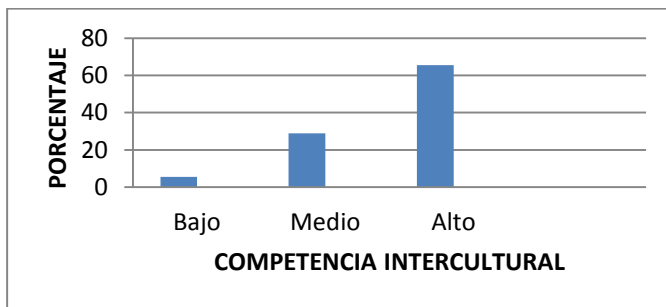


Figura 1 Nivel de competencia intercultural.

Fuente: Elaboración propia.

Al realizar una descripción de las dimensiones de la variable competencia intercultural. Tenemos que en la dimensión perspectiva cultural del alumno se presentan según la Tabla 13, que casi dos tercios de los estudiantes (64 %), tienen un nivel medio, alto representa el (22 %); y bajo (13 %) respectivamente.

Tabla 13 Nivel de perspectiva cultural del alumno de ciencias sociales y turismo.

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo	24	13
	Medio	114	64
	Alto	38	22
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de la dimensión Conciencia que tiene de sus propios valores y preferencias, según la Tabla 14 que casi dos tercios (59 %), tiene un nivel medio; un tercio (31 %), tiene un nivel alto y solo un (11 %), tiene un nivel bajo.



Tabla 14 *Nivel de conciencia de sus propios valores y preferencias del alumno de ciencias sociales y turismo.*

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo	20	11
	Medio	100	59
	Alto	56	31
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de la dimensión estrategias culturalmente apropiadas, según la Tabla 15 nos muestra que casi dos tercios (63%), presentan un nivel medio en esta dimensión; presentan un nivel alto (22 %), y presentan un nivel bajo (14 %).

Tabla 15 *Nivel de estrategias culturalmente apropiadas del alumno de ciencias sociales y turismo.*

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo	24	14
	Medio	111	63
	Alto	41	23
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

Descripción de la variable Competencia emocional

En la tabla 16 se muestra el nivel de competencia emocional de los alumnos de la especialidad de ciencias sociales y turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2014 – I, se aprecia que casi la mitad de los estudiantes (48,8 %), presentan un nivel medio de competencia emocional; un (40,3 %) presenta un nivel alto; y un (10,7 %), presenta un nivel bajo de competencia emocional. Se puede apreciar en la figura 2.

Tabla 16 *Nivel de competencia emocional.*

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo	19	10,7
	Medio	86	48,8
	Alto	71	40,3
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

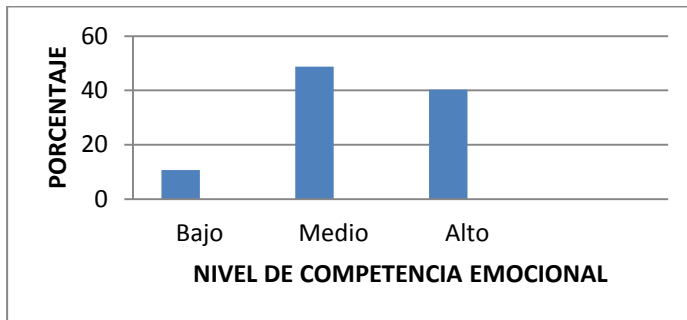


Figura 2 *Nivel de competencia emocional*

Fuente: Elaboración propia.

Al realizar una descripción del nivel de los indicadores de la variable competencia emocional. Tenemos que en el indicador autoconciencia emocional, según la Tabla 17 casi la mitad de los estudiantes (48,2 %), presentan un nivel alto; casi la otra mitad (46,5 %), presentan un nivel medio; y el (5,1 %) presenta un nivel bajo de autoconciencia emocional.

Tabla 17 *Nivel de autoconciencia de la competencia emocional.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	9	5,1
	Medio	82	46,5
	Alto	85	48,2
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

En el caso del indicador de autorregulación de la variable competencia emocional, según la Tabla 18 casi las tres cuartas partes (74,4 %), presentan un nivel medio; el (15,35%), presenta un nivel alto; y un (10,2 %), presenta un nivel bajo de autorregulación. Se puede apreciar en la figura 7.

Tabla 18 *Nivel de autorregulación en la competencia emocional.*

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Bajo	18	10,2
	Medio	131	74,4
	Alto	27	15,3
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

En el caso del indicador motivación de la variable competencia emocional, según la Tabla 19 casi la mitad de los estudiantes (49,4 %), presenta un nivel medio de motivación; un (35,7 %), presenta un nivel alto; y un (14,7 %), muestran un nivel bajo de motivación.

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



Tabla 19 Nivel de motivación en la competencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	26	14,7
	Medio	87	49,4
	Alto	63	35,7
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

En el caso del indicador empatía de la variable competencia emocional, según la Tabla 20 la mitad de los estudiantes (50,5 %), presentan un nivel medio; un tercio (32,9 %), muestra un nivel alto; y el (11,3 %) presenta un nivel bajo. Se aprecia en la figura 9.

Tabla 20 Nivel de empatía en la competencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	20	11,3
	Medio	89	50,5
	Alto	58	32,9
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

En el caso del indicador habilidades sociales de la variable competencia emocional, según la Tabla 21 más de la mitad de los estudiantes (51,1 %), presenta un nivel medio; algo más de un tercio (33,5 %), presenta un nivel alto; y un (15,3 %), muestran un nivel bajo de habilidades sociales.

Tabla 21 Nivel de habilidades sociales en la competencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	27	15,3
	Medio	90	51,1
	Alto	59	33,5
	Total	176	100

Fuente: Elaboración propia.

Prueba de Hipótesis

Contrastación de la Hipótesis general

H1: Las competencias interculturales se relacionan positivamente con las competencias emocionales.

Ho: Las competencias interculturales no se relacionan positivamente con las competencias emocionales.

Como se muestra en la Tabla 22 sobre la relación entre competencias interculturales y competencias emocionales en los alumnos de ciencias sociales y turismo se obtuvo una correlación de Spearman de $r = ,578^{**}$ que representa una relación moderada y con un

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



$p=,000$ es decir $p < 0,005$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto se puede afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables dado que varían en el sentido de mayor competencia intercultural mayor competencia emocional.

Tabla 22 *Relación entre competencias interculturales y competencias emocionales*

Competencia Intercultural	Competencia emocional						Total		
	Baja		Media		Alta		n	%	
	n	%	n	%	n	%			
Baja	6	3,4	3	1,7	1	0,5	10	5,6	
Media	11	6,2	31	17,6	9	5,1	51	28,9	
Alta	2	1,1	52	29,5	61	34,6	115	65,3	
Total	19	10,7	86	48,8	71	40,3	176	100	
Correlación de Spearman = ,578**								p= ,000	

Contrastación de la Hipótesis específica 1:

H1: Las competencias interculturales se relacionan positivamente con la competencia emocional de autoconciencia

Ho: Las competencias interculturales no se relacionan positivamente con la competencia emocional de autoconciencia

Como se muestra en la Tabla 23 sobre la relación entre competencias interculturales y autoconciencia de las competencias emocionales en los alumnos de ciencias sociales y turismo se obtuvo una correlación de Spearman de $r = ,298^{**}$ que representa una relación débil y con un $p=,000$ es decir $p < 0,005$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto se puede afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables.

Tabla 23 *Relación entre competencias interculturales y autoconciencia.*

Competencia intercultural	Autoconciencia						Total		
	Baja		Media		Alta		n	%	
	n	%	n	%	n	%			
Baja	4	2,2	4	2,2	2	1,1	10	5,6	
Media	4	2,2	27	15,3	20	11,3	51	28,9	
Alta	1	0,5	51	28,9	63	35,7	115	65,3	
Total	9	5,1	82	46,5	85	48,2	176	100	
Correlación de Spearman = ,298**								p= ,000	

Fuente: Elaboración propia.



Contrastación de la Hipótesis específica 2:

H1: Las competencias interculturales se relacionan positivamente con la competencia emocional de autorregulación.

Ho: Las competencias interculturales no se relacionan positivamente con la competencia emocional de autorregulación.

Como se muestra en la Tabla 24 sobre la relación entre competencias interculturales y autorregulación de las competencias emocionales en los alumnos de ciencias sociales y turismo se obtuvo una correlación de Spearman de $r = ,456^{**}$ que representa una relación débil y con un $p = ,000$ es decir $p < 0,005$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto se puede afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables.

Tabla 24 *Relación entre competencias interculturales y autorregulación.*

Competencial intercultural	Autorregulación						Total	
	Baja		Media		Alta		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Baja	3	1,7	7	3,9	0	0	10	5,6
Media	13	7,3	34	19,3	4	2,2	51	28,9
Alta	2	1,1	90	51,1	23	13,0	115	65,3
Total	18	10,2	131	74,4	27	15,3	176	100
Correlación de Spearman = ,456^{**}								p = ,000

Fuente: Elaboración propia.

Contrastación de la Hipótesis específica 3:

H1: Las competencias interculturales se relacionan positivamente con la competencia emocional de motivación,

Ho: Las competencias interculturales no se relacionan positivamente con la competencia emocional de motivación

Como se muestra en la Tabla 25 sobre la relación entre competencias interculturales y motivación de las competencias emocionales en los alumnos de ciencias sociales y turismo se obtuvo una correlación de Spearman de $r = ,496^{**}$ que representa una relación débil y con un $p = ,000$ es decir $p < 0,005$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto se puede afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables.

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



Tabla 25 *Relación entre competencias interculturales y motivación.*

Competencia intercultural	Motivación						Total	
	Baja		Media		Alta		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Baja	5	2,8	4	2,2	1	0,5	10	5,6
Media	17	9,6	23	13,0	11	6,2	51	28,9
Alta	4	2,2	60	34,0	51	28,9	115	65,3
Total	26	14,7	87	49,4	63	35,7	176	100
Correlación de Spearman = ,496**							p 0= ,000	

Fuente: Elaboración propia.

Contrastación de la Hipótesis específica 4:

H1: Las competencias interculturales se relacionan positivamente con la competencia emocional de empatía

Ho: Las competencias interculturales no se relacionan positivamente con la competencia emocional de empatía

Como se muestra en la Tabla 26 sobre la relación entre competencias interculturales y empatía de las competencias emocionales en los alumnos de ciencias sociales y turismo se obtuvo una correlación de Spearman de $r = ,521^{**}$ que representa una relación moderada y con un $p = ,000$ es decir $p < 0,005$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto se puede afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables.

Tabla 26 *Relación entre competencias interculturales y empatía.*

Competencia intercultural	Empatía						Total	
	Baja		Media		Alta		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Baja	5	2,8	5	2,8	0	0	10	5,6
Media	11	6,2	31	17,6	9	5,1	51	28,9
Alta	4	2,2	53	30,1	58	32,9	115	65,3
Total	20	11,3	89	50,5	67	38,0	176	100
Correlación de Spearman = ,521**							p = ,000	

Fuente: Elaboración propia.

Contrastación de la Hipótesis específica 5:

H1: Las competencias interculturales se relacionan positivamente con la competencia emocional de habilidades sociales.

Ho: Las competencias interculturales no se relacionan positivamente con la competencia emocional de habilidades sociales

Como se muestra en la Tabla 27 sobre la relación entre competencias interculturales y habilidades sociales de las competencias emocionales en los alumnos de ciencias sociales y turismo se obtuvo una correlación de Spearman de $r = ,548^{**}$ que representa una relación moderada y con un $p = ,000$ es decir $p < 0,005$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto se puede afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables.

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 27 *Relación entre competencias interculturales y habilidades sociales.*

Competencia intercultural	Habilidades sociales						Total		
	Baja		Media		Alta		n	%	
	n	%	n	%	n	%			
Baja	5	2,8	4	2,2	1	0,5	10	5,6	
Media	18	10,2	26	14,7	7	3,9	51	28,9	
Alta	4	2,2	60	34,0	51	28,9	115	65,3	
Total	27	15,3	90	51,1	59	33,5	176	100	
Correlación de Spearman = ,548**								p = ,000	

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSION

Los resultados obtenidos indican que los estudiantes de ciencias sociales y turismo tienen un nivel mayoritariamente alto de competencia intercultural. Sin embargo, en las dimensiones de esta variable: perspectiva cultural; conciencia de sus propios valores y preferencias, estrategias culturalmente apropiadas, los alumnos entre 50 y 65 % presentan un nivel medio en estas dimensiones. Estos resultados guardan relación con los de Ricardo, C. y Medina, A. (2013), donde los profesores son conscientes de sus propios valores y referentes culturales. Pero no tienen clara perspectiva cultural de sus alumnos y tampoco son capaces de identificar estrategias culturalmente apropiadas. Esta diferencia tiene que tomar en cuenta el hecho que nuestros resultados pertenecen a futuros docentes que se encuentran en proceso de formación inicial y el estudio de Ricardo y Medina es sobre profesores que ejercen docencia en entornos virtuales, donde por diversos factores existen dificultades para ostentar un nivel importante de competencia intercultural.

De otro lado si vemos que nuestros resultados son fruto del recojo de apreciaciones que hacen los futuros docentes desde un enfoque cuantitativo. Visto así coinciden con la primera afirmación sobre los hallados por Aguaded et. al. (2012), en un estudio cualitativo afirman que el profesorado cree que es competente interculturalmente, cree utilizar técnicas para aplicar la educación intercultural pero no presenta actitudes, ni técnicas suficientes para desarrollar en el alumnado las competencias interculturales. Precisamente es la profundidad del estudio cualitativo que desmiente a la primera afirmación.

Otro estudio que guarda relación son los resultados hallados por Etxeberría, F., Karrera, I., Murua, H. (2010) sostienen que los docentes con alumnado migrante afirman tener un buen nivel de conciencia y actitudes, pero tienen menos desarrolladas las competencias relativas a conocimientos y destrezas respecto al trato con alumnado migrante. Es decir, se relaciona con nuestra investigación con la dimensión estrategias culturalmente apropiadas.

1 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: argocas@hotmail.com

2 Facultad de Educación, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



Indudablemente que los resultados obtenidos no garantizan en el largo plazo docentes competentes interculturalmente. Por ello coincidimos con lo que sostiene Leiva (2012), La formación del profesorado en materia de interculturalidad ha estado fuera de los planteamientos generales de la formación didáctica del docente, tanto en su formación inicial como en los planes de formación permanente. Además señala que los recientes estudios en materia de interculturalidad en la escuela revelan la necesidad de abrir la formación intercultural a toda la comunidad educativa, remarcando que es ineludible educar en el marco del aprendizaje de competencias interculturales.

Con respecto a la variable competencia emocional, si bien los resultados hallados nos dicen que globalmente los estudiantes en un 80% tienen un nivel entre medio y alto de competencia. Sin embargo en los indicadores de esta variable como autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales los estudiantes presentan mayoritariamente un nivel medio. A excepción del indicador autoconciencia que presenta un nivel alto. Podemos afirmar que estos resultados guardan relación con los hallados por Castejón, L., Cantero, M., Pérez, N. (2008) quienes al estudiar diferencias de las competencias emocionales en estudiantes universitarios de diferentes ámbitos científicos. Hallan que los estudiantes de Educación a nivel intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad de emociones y estado de ánimo se ubican en el grupo puntaje intermedio de los estudiantes.

De otro lado nuestros resultados presentan un nivel alto de autoconciencia y un nivel medio de autorregulación. Estos guardan relación con los resultados de Molero, D., Ortega, F., Moreno, M. (2010) en su estudio sobre adquisición de competencias emocionales en estudiantes universitarios, afirman que las dimensiones más consideradas han sido percepción o atención a los sentimientos y comprensión o claridad emocional y la menos considerada Regulación o reparación de las emociones.

Asimismo una relación se puede hallar con los resultados de Sala, J. y Abarca, M. (2002), indican que los estudiantes de magisterio tenían mejores competencias en las relaciones interpersonales que los estudiantes del Curso de Aptitud Pedagógica, en empatía y responsabilidad social. Además señalan que dentro de las competencias docentes las emocionales tienen un lugar relevante porque mediatizan la interrelación del profesor con el alumno como porque tienen un papel fundamental en el desarrollo emocional y la convivencia en el aula.

En cuanto a la contratación de la hipótesis los resultados nos muestran que hay una relación moderada entre competencia intercultural y competencia emocional, en cambio hay tres relaciones débiles y dos moderadas en las hipótesis específicas, con error 00. Esto se interpreta en líneas generales como una relación significativa entre ambas variables y una de ellas con las dimensiones de la segunda variable. Al respecto existen posiciones teóricas que postulan la relación entre la cultura y las emociones como las que señala Fernández (1994) la existencia de teorías ambientales que explican las emociones por factores externos que inciden en configurar los sentimientos; o las teorías lingüísticas donde la cultura simbólica, es decir, normas, valores, tradiciones, sistemas de interpretación, incardinados preponderantemente en el lenguaje, proporciona o dicta pautas de lo que ha de ser reconocido como sentimiento, y la forma en que se va a sentir. El tipo, la intensidad y



las circunstancias de una emoción dependen de los cánones sentimentales de una cultura determinada.

En esta misma línea de argumentación Rebollo y cols. (2008) afirman que las emociones, en última instancia, son modos de actuar y de relacionarse con el sistema de valores que encarnan los contextos y los mediadores culturales que los caracterizan.

Asimismo para Repetto, E., Pena, M., Mudarra, M., Uribarri, M. (2007) las competencias socioemocionales no solo se relacionan positivamente con un óptimo aprendizaje sino además con una mejor adaptación socioeducativa de los estudiantes de secundaria en los contextos multiculturales, así como identificar las diferencias culturales existentes en el proceso enseñanza y aprendizaje de esta competencia.

Esta relación hallada debe servir en la formulación de políticas formativas del futuro docente de la facultad de educación contemplando cambios a nivel curricular y extracurricular.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a los estudiantes de la especialidad de ciencias sociales y turismo de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, por la colaboración en la aplicación de los instrumentos de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguaded, E., De la Rubia, P. & González, E. (2012) *Análisis de las competencias interculturales en la formación del profesorado*. Recuperado de la Web: <http://www.revistared.net/monografico/n2/REIDM2art8.pdf>

Barfield, T. (2000) *Diccionario de antropología*. Siglo XXI editores, s.a. de c.v. México, D.F.

Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007) *Las competencias emocionales* EN: Educación XXI – 10, 2007, pp. 61 – 82. Facultad de Educación UNED. España.

Cabero, M. (2009) *El coaching emocional*. Editorial UOC 1ra edición Barcelona.

Castejón, L., Cantero, M. & Pérez, N. (2008) *Diferencias en el perfil de competencias socio – emocionales en estudiantes universitarios de diferentes ámbitos científicos* EN: Revista Electrónica de Investigación Psico – educativa ISSN: 1696 – 2095. N° 15, Vol, 6 (2) 2008, pp. 339 – 362.

Etxeberría, F., Karrera, I. & Murua, H. (2010) *Competencias interculturales del profesorado con alumnado inmigrante en el país Vasco*. REIFOP, 13(4). Recuperado de la Web: www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015570007

Fernández, P. (1994) *Teorías de las emociones y teorías de la afectividad colectiva*. IZTAPALAPA 35, EXTRAORDINARIO, pp.89-112. Recuperado de la web: www.box.net/Shared/01htfv3txp



Leiva, J. (2012) *La formación en educación intercultural del profesorado y la comunidad educativa*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), Número Monográfico, octubre, 2012, 8-31. Recuperado de la Web: <http://www.ujaen.es/revista/reid/monografico/n2/REIDM2art1.pdf>

Malik, B. (s/a) *Desarrollo de competencias interculturales en orientación*. Recuperado de la Web: http://www.uned.es/centrointer/Competencias_interculturales.pdf

Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M. & Pérez, A. (abr – Jun de 2009)- *El coeficiente de Correlación de los Rangos de Spearman*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017

Molero, D., Ortega, F. & Moreno, M. (2010) *Diferencias en la adquisición de competencias emocionales en función de género*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 3, Enero, 2010, 165-172. Recuperado de la Web: www.ujaen.es/revista/reid/revista/n3/REID3art9.pdf

Posada, R. (2003). *Formación Superior basado en competencia, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante* EN: Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681 – 5633). Recuperado de la Web: http://www.ugr.es/~ugr_unt/Material%20M%F3dulo%205/competencias_univ.pdf

Rebollo, et. al (2008) *Las emociones en el aprendizaje online*. RELIEVE. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa, año/vol. 14, número 001 Universidad de Valencia, España. Recuperado de la Web: www.uv.es/RELIEVE/v14n1/RELIEVEv14n1_2.htm

Repetto, E., Pena, M., Mudarra, M. Uribarri, M. (2007) *Orientación de las competencias socioemocionales de los alumnos de educación secundaria en contextos multiculturales*. Recuperado de la Web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121941009>

Ricardo, C. & Medina, A. (2013) *Actitudes y creencias de la competencia intercultural en profesores virtuales*. Recuperado de la Web: <http://www.scielo.org.co/pdf/inde/v31n2/v31n2a06.pdf>

Sala, J. & Abarca, M. (2002) *Las competencias emocionales de los futuros profesores/as*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado, 5(3) (ISSN 1575 – 0965). Recuperado de la Web: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034544>