



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN**



ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN EL CONTEXTO DEL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DE
LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
FAUSTINO SANCHEZ CARRION. HUACHO. 2014**

Para optar el Grado de Doctora en Ciencias de la Educación

Presentado por

M(a) Martínez Loli, Maritza Isabel

Asesor

Dr. Marcelo Gumercindo Zúñiga Rojas

Huacho - Perú

2015

“HABILIDADES SOCIALES Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL CONTEXTO DEL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRION. HUACHO. 2014”

“SOCIAL SKILLS AND DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE CONTEXT OF LEARNING SKILLS OF SOCIAL WORK STUDENTS. NATIONAL UNIVERSITY JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION. HUACHO. 2014”

M(a) Maritza Isabel Martinez Loli

RESUMEN

Objetivo general: Evaluar si las habilidades sociales desarrollan el nivel de inteligencia emocional en el contexto del aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Es una investigación aplicada, de diseño cuasi experimental y tiene un enfoque cuantitativo. La **población** fue de 415 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social y **muestra** conformada por 40 estudiantes del Quinto ciclo del semestre académico 2014-2. Los **materiales y métodos** que se usaron para la recolección de datos fue el Test de Inteligencia Emocional de Bar-On; constituido por 133 ítem y evalúa cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, aplicada a nivel de pre test y pos test de la aplicación de un programa de habilidades sociales; cuyo alfa de Cronbach es de 0,927 que indica una alta confiabilidad. Para el procesamiento de la información se usó el programa SPSS y estadísticos descriptivos para la prueba de hipótesis la t de student.

Los **resultados** de la investigación comprueban la hipótesis planteada, es decir las habilidades sociales desarrollan significativamente la inteligencia emocional en el contexto de un aprendizaje por competencias en los estudiantes de dicha escuela profesional quienes tienen un perfil emocional adecuado en promedio de 75.16 a 104.7; esto significa que las habilidades sociales incrementan sus niveles inteligencia emocional que van influir positivamente en su aprendizaje por competencias que con un mayor entrenamiento podrán fácilmente llegar a niveles altos y muy altos que requiere en su intervención profesional.

Palabras claves: Inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes universitarios, aprendizaje basado en competencias.

ABSTRACT

Objective: To evaluate whether social skills develop emotional intelligence in the context of learning skills of students of the School of Social Work at the National University José Faustino Sanchez Carrion.

It is an applied research, quasi experimental design and has a quantitative approach. The population and sample consisted of 40 students of the fifth cycle of the Professional School of Social Work. The materials and methods used for data collection was Test Emotional Intelligence Bar-On; consisting of item 133 and assesses five dimensions: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood, applied at the pre test and post test of the implementation of a program of social skills; whose Cronbach is 0.927 indicating high reliability. For information processing SPSS and descriptive statistics for testing hypotheses Student t was used.

The research results prove the hypothesis, ie social skills significantly develop emotional intelligence in the context of learning skills that students vocational school who have adequate emotional profile averaged of 75.16 and 104.7; this means that social skills increase