

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION  
ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS  
VENTAJA COMPETITIVA A TRAVÉS DE LA  
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA EN LA  
CONSULTORA NATIONAL SYSTEM**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

**PRESENTADO POR:  
RICHARD HUARANGA ARANA**

**ASESORA:  
Mg. MARIA CELINA HUAMAN MEJIA**

**HUACHO-PERU  
2015**



## “VENTAJA COMPETITIVA A TRAVÉS DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA EN LA CONSULTORA NATIONAL SYSTEM”

---

### “COMPETITIVE ADVANTAGE THROUGH STRATEGIC MANAGEMENT CONSULTANT IN NATIONAL SYSTEM”

**Richard Huaranga Arana**

*e-mail: richardhuaranga@gmail.com*

#### **RESUMEN**

El presente trabajo de tesis recopila, analiza y evalúa información relevante del sector de servicios informáticos y de National System, a fin de ver su potencial e identificar sus fortalezas y debilidades internas, las oportunidades y amenazas del entorno, y los factores claves de éxito del sector; los cuales, en conjunto, nos permitirán a través de un diagnóstico estratégico, definir las estrategias y los planes a seguir por National System en los próximos años.

El estudio servirá de guía teórica y práctica, para determinar las ventajas competitivas que se generan en relación a un enfoque ecléctico de la teoría de administración estratégica, que se basa en diversos modelos de gestión.

**Palabras clave:** Administración estratégica, ventaja competitiva, balance scorecard, modelo de excelencia de gestión, planeamiento estratégico, gerencia estratégica, análisis estratégico, gestión de servicios informáticos.

#### **ABSTRACT**

This thesis collects, analyzes and evaluates information relevant computer services and National System, in order to see their potential and identify internal strengths and weaknesses, opportunities and threats in the environment sector and the key success factors sector; which, together, enable us through a strategic diagnosis, define strategies and plans to follow National System in the next years.

The study will provide theoretical and practical guide to determine the competitive advantages that are generated in connection with an eclectic approach to strategic management theory, which is based on different management models.

**Keywords:** strategic management, competitive advantage, balance scorecard, management excellence model, strategic planning, strategic management, strategic analysis, management of computer services.