

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**LA CALIDAD DE PLANIFICACION Y LA ESTABILIDAD LABORAL
DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD FINANCIERA INTERBANK –
SEDE HUACHO**

PRESENTADO POR:

SERRANO CALDERON GUSTAVO EDUARDO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

ASESOR

Mg. VICTOR FREDY ESPEZUA SERRANO

HUACHO

2016

RESUMEN

El Objetivo de nuestra investigación fue determinar la incidencia de la Calidad de Planificación en la Estabilidad Laboral del personal de la Entidad Financiera Interbank – Sede Huacho.

Los Métodos empleados fueron el Deductivo e Inductivo, con ello nuestro estudio se identificó como una investigación formal. Así mismo de acuerdo con el tipo de problema de investigado, se identificó como una investigación Aplicada, porque se estudió un problema real y práctico. Con respecto al diseño específico, nuestra investigación fue de nivel Descriptivo Correlacional, dado que nuestro estudio busco la relación entre dos variables.

La Población de nuestra investigación fue definida por un total de 45 personas, quienes trabajan en la entidad financiera Interbank – sede Huacho. La Muestra seleccionada fue a juicio del autor, pues se decidió trabajar con toda la población por ser accesible a la recolección de los datos y así reducir errores en el estudio.

Luego de recolectar los datos y de procesarlos adecuadamente con el apoyo de la estadística descriptiva e inferencial, los resultados encontrados confirmaron nuestra hipótesis principal, es decir la Calidad de la Planificación Si Incide en la Estabilidad Laboral del personal de la Entidad Financiera Interbank – Sede Huacho. Esta relación tiene una significación de muestra de 0.0038, menor al valor 0.05 teórico ó probabilístico.

La confirmación de nuestra hipótesis principal nos permitió concluir que la satisfacción que siente el personal de la mencionada entidad, siempre estará afectada por la forma se ejecuta el plan empresarial, y por ello se recomienda que los directivos de la entidad, deben desarrollar programas de mayor valoración y reconocimiento para el personal, a fin de cuidar su permanencia y su estabilidad laboral.

Palabras Claves:

Calidad de Planificación, Visión, Misión, Objetivos, Metas, Estabilidad Laboral, Remuneración, Experiencia, Identificación Laboral, Satisfacción Laboral.