



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Escuela de Posgrado

**COVID-19 retos y oportunidades en la gestión pública en los municipios
distritales de la Región Ica - 2020**

Tesis

Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública

Autor

Jorge Luis Pineda Urbano

Asesor

Dr. Elvis Richar Sánchez García

Huacho - Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Sin remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012/SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

Escuela de Posgrado

METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Jorge Luis Pineda Urbano	21563342	16 de agosto de 2024
DATOS DEL ASESOR:		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Elvis Richar Sánchez García	15736456	0000-0003-0397-5420
DATOS DE LOS MIEMBROS DEL JURADOS - PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO		
APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	CODIGO ORCID
Dr. Jesús Jacobo Coronado Espinoza	15591398	0009-0008-7555-0409
Dra. Flor de María Garivay Torres de Salinas	15587359	0000-0002-2051-4901
M(o) Ider Walter Alor Bellon	15737214	0000-0001-8355-7960

COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN LOS MUNICIPIOS DISTRITALES DE LA REGIÓN ICA, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	editorialeidec.com Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía	1%

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo, con todo mi corazón y mi propia alma a Dios, por la vida y la salud, a mi Madre por su amor y bendición diaria, a mi esposa y compañera, por su paciencia, apoyo y dedicación, a mis hijos, que fueron mi inspiración y fortaleza. Dios mío recibe mi trabajo de investigación como una ofrenda de amor y sacrificio a tu nombre.

JORGE LUIS PINEDA URBANO

AGRADECIMIENTO:

Ser padre y estudiante a la vez no fue fácil, siempre existieron barreras, trabas, obstáculos, pero por encima de ello siempre estuvo mi deseo de progresar, de sobresalir, mis aspiraciones vivas por alcanzar y lograr mis objetivos. Hoy a puertas de alcanzar uno de ellos; no puedo dejar de reconocer que Dios me tenía preparado un lugar especial, ser un Maestro dentro de mi profesión como Abogado.

Ello no podría cristalizarse, sin un guía que me ayude hilvanar cada concepto, cada teoría, cada interrogante, y cada problema dentro mi tesis, Dios puso dos grandes profesionales a quien hoy expreso con toda sinceridad y amor propio su tiempo, su dedicación, su espacio a pesar que vivimos momentos difíciles por la pandemia.

Gracias infinitas Dr. Elvis Richar Sánchez García Gracias infinitas Dr. José Ángel Meneses Jiménez
Gracias Dios, porque hoy me demostraste que solo de tu mano puedo seguir abriendo más caminos.

JORGE LUIS PINEDA URBANO

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del problema	21
1.2.1 Problema general	21
1.2.2 Problemas específicos	21
1.3 Objetivos de la investigación	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Justificación de la investigación	22

1.5 Delimitaciones del estudio	23
1.6 Viabilidad del estudio	23
CAPÍTULO II	
MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.1.1 Investigaciones internacionales	24
2.1.2 Investigaciones nacionales	24
2.2 Bases teóricas	32
2.3 Definición de términos básicos	49
2.4 Hipótesis de investigación	53
2.4.1 Hipótesis general	53
2.4.2 Hipótesis específicas	53
2.5 Operacionalización de las variables	54
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
3.1 Diseño metodológico	55
3.2 Población y muestra	57
3.2.1 Población	57
3.2.2 Muestra	57

3.3 Técnicas de recolección de datos	57
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	57
3.5 Matriz de consistencia	57

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

- 4.1 Análisis de resultados
- 4.2 Contrastación de hipótesis

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

- 5.1 Discusión de resultados

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 6.1 Conclusiones
- 6.2 Recomendaciones

REFERENCIAS

- 7.1 Fuentes documentales
- 7.2 Fuentes bibliográficas
- 7.3 Fuentes hemerográficas
- 7.4 Fuentes electrónicas

ANEXOS

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Establecer la influencia de la pandemia del Covid-19 en la gestión pública de los municipios distritales de la región Ica. Metodología: El tipo de investigación es observacional, prospectivo, transversal y aplicada, con un diseño No experimental. La técnica a emplearse fue la encuesta y así mismo se utilizó como instrumento al cuestionario, donde se midió las variables del estudio, para los municipios distritales de la región Ica, con 50 trabajadores. Se arribaron a los siguientes resultados: Se determina que existe relación significativa entre Covid-19 y Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021.

Dicha significación Sig. (Bilateral) fue igual 0.000, valor inferior al nivel de significación propuesto, es decir: $0.000 < 0.025$ esta proposición es verdadera por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Conclusiones: El Covid 19 vino a quedarse sin lugar a dudas, como todas aquellas enfermedades que hasta el día de hoy están presentes en nuestra normalidad cotidiana, y que nos han permitido a aprender a convivir con ellas. En ese sentido las entidades públicas como los gobiernos locales no pueden estar exceptos de esos cambios en la normalidad de su atención a los usuarios.

Por ello se hace necesario sensibilizar a los titulares de la entidad la importancia de la inversión en acciones preventivas, las mismas que permitirán que la funcionalidad de la institución siga brindando los servicios que necesitan los usuarios en general.

Palabras clave: Covid-19- Gestión pública- Gobiernos locales

ABSTRACT

The objective of the research was: To establish the influence of the Covid -19 pandemic in the public management of the district municipalities of the Ica region. Methodology: The type of research is observational, prospective, cross-sectional and applied, with a non-experimental design. The technique to be used was the survey and the questionnaire was also used as an instrument, where the study variables were measured, for the district municipalities of the Ica region, with 50 workers. The following results were reached: It is determined that there is a significant relationship between Covid-19 and Public Management of the District Municipalities of the Ica Region, 2021.

Said significance Sig. (Bilateral) was equal to 0.000, a value lower than the proposed significance level, that is: $0.000 < 0.025$ this proposition is true, so it was decided to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis. Conclusions: Covid 19 came to stay without a doubt, like all those diseases that until today are present in our daily normality, and that have allowed us to learn to live with them. In this sense, public entities such as local governments cannot be exempt from these changes in the normality of their attention to users.

For this reason, it is necessary to sensitize the owners of the entity the importance of investing in preventive actions, which will allow the functionality of the institution to continue providing the services that users need in general.

Keywords: Covid-19- Public management- Local governments

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones Públicas dependientes del Estado Peruano, están viviendo cambios profundos, drásticos y poco estables a consecuencia del Covid-19, y en este caso en los municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha) de la región Ica, Y es que la aparición de la pandemia producida por la Covid-19, a pesar que está produciendo estragos dentro de la sociedad en general, también ha significado un avance en la administración y gestión municipal. Sin lugar a dudas los municipios se han ido adaptando, a los nuevos tiempos y han comprendido que las crisis pueden sacar lo mejor y generar retos y oportunidades, de allí el nombre de esta investigación que lleva el título de: Covid-19: Retos y Oportunidades en la Gestión Pública en los Municipios Distritales de la Región Ica.

Desde la aparición de la Covid-19 ha obligado al Estado a brindar respuestas rápidas y efectivas ante el surgimiento de esta pandemia, este fenómeno no previsto, ha impulsado a la Administración Pública a tener un rol de primerísimo orden, en el combate de este virus obligándolo a fomentar de manera eficaz la concordancia entre el Estado, las organizaciones privadas y la sociedad civil para crear respuestas mucho más eficientes dentro de la administración pública, así como la inclusión social, como una preparación sobre la crisis económica que dejará la pandemia y sin lugar a dudas el trabajo remoto ha sido una respuesta inmediata que ha garantizado el despegue de la gestión administrativa pública en medio de las limitaciones que ha tenido esta nueva forma de realizar las tareas en las gestión municipal.

Según la hipótesis planteada las variables fueron: variable 1: Covid-19 con sus dimensiones: retos y oportunidades; y la otra variable gestión pública como variable 2, con sus dimensiones: estructural y operativa ambos con sus escalas de medición en ese sentido se determina que existe relación significativa entre Covid-19 y Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021. Dicha significación Sig. (Bilateral) fue igual 0.000, valor inferior al nivel de significación propuesto, es decir: $0.000 < 0.025$ esta proposición es verdadera por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Sin lugar a dudas la aparición de la Covid-19 ha generado un cambio sustancial en las entidades públicas como nunca se había visto en la historia del Perú y del Mundo, y con ello ha generado un cambio en la operatividad funcional que debe estar orientada a los usuarios tanto de las entidades públicas y privadas que permitió implementar el trabajo remoto, que en un inicio tuvo serios inconvenientes por la falta de conectividad, equipos y capacidades del capital humano, pero a su vez fueron una oportunidad de mejora en el fortalecimiento de soporte e infraestructura tecnológica, así como la ampliación de banda de Internet para que los servicios de atención y gestión administrativa se sigan desarrollando, y ello permitió el paso de una administración de tipo tradicional a una, en donde lo virtual está a la orden del día, que siendo realistas está aún en un proceso de transición.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La aparición de la Covid-19 ha generado un cambio sustancial en la vida cotidiana de los seres humanos como nunca se había visto en la historia, todo ello ha traído un sinnúmero de perturbaciones en la manera de gestionar la administración tanto pública como privada. Al respecto; esta pandemia ha significado un parteaguas en lo que se refiere a las actividades administrativas tanto pública como privada. Dentro de todo este proceso de cambios, las TIC están jugando un rol fundamental, puesto que; sin todos estos adelantos tecnológicos no hubiese sido posible, el paso de una administración de tipo tradicional a una, en donde lo virtual está a la orden del día

Al respecto; la mayoría de organizaciones dependiente del estado Peruano, están viviendo cambios profundos, todo ello generado por la crisis de la Covid-19, sin embargo; a pesar de las consecuencias tanto económicas políticas sociales y sanitarias, la pandemia también está propendiendo a generar amplios cambios en lo que a la gestión pública se refiere, en donde la tecnología ocupa un lugar preponderante, pareciera pues; que la Covid -19 a pesar de las graves consecuencias que está causando, también es cierto que está planteando nuevos

retos y oportunidades para una nueva administración. Todo ello ha traído aparejado, una nueva forma de ver a los administrados y a la comunidad en general, que es al fin y al cabo a la que se debe el estado y todo el funcionariado adscritos a las dependencias públicas, es desde allí, en donde la Covid-19 obliga a la administración pública peruana a plantearse nuevos retos y oportunidades.

Es de notar; que antes de la aparición de la Covid-19, la gestión pública peruana, este caso en los municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha) de la región Ica, la administración municipal de dichos municipios no era la más idónea, signada por una burocracia en donde los procesos para la toma de decisiones se caracterizaban por la lentitud y donde los más afectados eran los ciudadanos en general, sin embargo; se debe notar que el estado peruano se encuentra inmerso en una crisis del tipo político y económico, lo que hace que ésta permee hacia lo extractos de la base piramidal del estado, en este caso hacia los municipios y distritos, produciendo una suerte de catarsis, que hace de estos menos eficientes en cuanto a la gestión pública se refiere. El advenimiento de la pandemia producida por la Covid-19, a pesar que está produciendo estragos dentro de la sociedad en general, también están significando un avance en la administración y gestión pública distrital y municipal.

Al respecto; en la presente investigación a través de datos obtenidos de la propia administración pública, reportes, informes y las denuncias de la ciudadanía en el ámbito de los municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha) de la región Ica, todo ello da pie a un acercamiento y un gráfico con algunas características de cómo es llevada a cabo la gestión pública, en dichos municipios, en dónde; queda en evidencia las deficiencias, el deterioro, las fallas , lo que conlleva a una gestión pública no acorde, con las directrices emanadas del gobierno central y donde el factor humano, tanto; del ramo funcional, así

como; los ciudadanos a los que se debe dicha gestión pública, se encuentran en un grado de vulnerabilidad, que afecta a todos por igual.

En este aspecto; es notoria la poca capacidad en la gestión de los recursos asignados desde el gobierno central, para solventar la situación generada por la aparición de la pandemia de la Covid-19, sin embargo; es menester acotar que el Covid-19 ha ido generado respuestas positivas por parte de los funcionarios, que los ha obligado a dar soluciones certeras y asimilar la crisis de una manera, al principio tímida, pero; que al ir propagándose los casos de contagio generado por el virus y donde los municipios distritales no escapan a esa realidad, ha hecho de la gestión pública distrital, salir del marasmo y la burocracia en la que se encontraban antes de la pandemia, es así que; la gestión pública de estos municipios se ha ido adaptando, a los nuevos tiempos y han comprendido que las crisis pueden sacar lo mejor y generar retos y oportunidades, de allí el nombre de este trabajo de investigación que lleva el título de: Covid-19: Retos y Oportunidades en la Gestión Pública en los Municipios Distritales de la Región Ica

Ahora bien; luego de este breve enfoque sobre la realidad problemática, es menester indagar sobre la gestión pública dentro del estado Peruano, es así que; la administración y gestión de los recursos dentro del estado, históricamente han sido llevadas por personas expertas en diferentes áreas, dedicadas expresamente a dicha tarea, son equipos interdisciplinarios que se encargan de la planificación, organización, y dirección de los proyectos programados por la dirección del ejecutivo, es de destacar; que existen características específicas entre la gestión de recursos de un país desarrollado, con una economía diversificada y la de una país en vías de desarrollo, así pues; los proyectos originados en la gestión pública de un país subdesarrollado, deben afrontar múltiples retos,

como son la variación constantes de los precios de las materias primas, de la cual estos países dependen exclusivamente, esto origina la reversión de los flujos de capitales necesarios e imprescindibles, para llevar a cabo cualquier proyecto dentro de la administración pública.

En este aspecto, entre los requisitos de la gestión pública municipal, está debe tener entre sus fines una administración eficiente y transparente, dirigida especialmente hacia los ciudadanos dentro de su ámbito. Los períodos de gestión en los municipios no están exentos de sufrir los embates de las crisis periódicas que sufren los estados, en este caso el estado peruano, de allí; que los valores fundamentales de una buena gestión, es dar soluciones y respuestas a estas crisis que cada día son más frecuentes.

Es así que a finales del año 2019 el 31 de diciembre, la Comisión de Salud Municipal de la ciudad de Wuhan en la provincia de Hubei-China, reportó 27 casos de un tipo de neumonía de etiología desconocida, entre los cuales se encontraban siete casos considerados severos. Este virus ha generado una emergencia a escala planetaria, y recibió el nombre de la COVID-19, posteriormente llamado así por la OMC, al respecto; esta pandemia, no solo tiene un efecto desde el punto de vista sanitario, sino que ha impactado a toda la sociedad de manera general, causando una severa crisis económica y social.

Cabe destacar; que ésta crisis pone en evidencia e incrementa la vulnerabilidad del estado frente a la política económica que se quiera llevar a cabo, estos efectos se están sintiendo, sobre todo en lo que concierne a la gestión pública, la crisis generada por la Covid-19 ha producido una disminución violenta de los procesos económicos, induciendo a la caída repentina de las actividades del estado, así como; de la economía en general, lo que a su vez está rompiendo paradigmas con respecto a la gestión pública.

Es importante destacar; la ejecución de proyectos de forma deficiente por parte de la administración pública, lo que genera el planteamiento de cómo lograr nuevas formas de actividad pública eficiente, el surgimiento del Covid-19, ha significado un cambio radical en la manera de hacer de la gestión pública más efectiva, valiosa y duradera, así es que; uno de los planteamientos centrales de esta investigación titulada Covid-19: Retos y oportunidades en la gestión Pública de los Municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado – Chincha) de la región Ica. Ahora bien; es importante resaltar ciertas interrogantes que pueden proporcionar información de interés para el análisis y definir dichas inquietudes que pueden deducir y unificar englobando la verdadera situación de la gestión pública la pregunta es: de qué manera las crisis que ha difundido la Covid-19 puede generar retos y oportunidades en la gestión pública, tomando en cuenta el medio ambiente interno y externo en que se desenvuelve cualquier organismo público.

Como se mencionó anteriormente; la crisis de la Covid-19, está obligando a los entes públicos a reinventarse, es así que; en la región Ica, exactamente en los municipios San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha, han surgido una variedad de oportunidades para hacer de éstas, más competente y efectivas, obligando a los decisores a plantearse nuevas metas, nuevas formas de gestión públicas. Por lo general los organismos de la administración del estado, debe cumplir ciertos parámetros legales y burocráticos, éstos tienen una forma de trabajar que los hace ineficientes, pero; el advenimiento de la pandemia del Covid -19 ha supuesto un cambio radical en la forma de trabajar en la administración municipal, es desde esta premisa que surgen las interrogantes de esta investigación.

Debido, a la rapidez de contagio, y a la forma en que se está expandiendo por el mundo, el gobierno peruano, en una medida extraordinaria, aprobó el primer decreto dirigido a

contener la pandemia, llamado protocolo para la atención de personas con sospecha o infección confirmada por coronavirus de N°-040-2020/MINSA, estas fueron las primeras medidas de salud implementadas, a raíz del descubrimiento del primer infectado en el país, esta medida viene a ser uno de los primeros indicios, en que el estado peruano estaba actuando de la manera correcta, sin embargo; las carencias en los hospitales y en la infraestructura médica-hospitalaria, obligó a tomar medidas extremas e implementar otros decretos para el aseguramiento de las órdenes dadas.

Ahora bien; estos decretos de alcance nacional, también están dirigidos a las municipalidades, por ser decretos presidenciales de alcance nacional, ahora bien; los municipios provinciales y distritales gozan de autonomía política, económica y administrativa, esto hace que la gestión pública esté dirigida directamente a la población de su jurisdicción, esto es; prestar los servicios públicos y atender las necesidades de la población dentro de su ámbito político-territorial. Al respecto; los funcionarios públicos, tales como alcaldes, regidores, y demás servidores de estas municipalidades, son los que están sintiendo de manera directa la crisis generada por la Covid-19, y dándoles respuestas a la ciudadanía de sus jurisdicciones en las medidas de sus posibilidades con los recursos públicos disponibles, lo que; les está proporcionando y abriendo nuevos retos y posibilidades, en la forma de administrar estos recursos de manera más eficiente.

Cabe destacar; que la Ley N° 27444, del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, establece en el Artículo 30° numeral 30.1 "Sin perjuicio del uso de medios físicos tradicionales, el procedimiento administrativo podrá realizarse total o parcialmente a través de tecnologías y medios electrónicos, debiendo constar en un expediente, escrito electrónico, que contenga los documentos presentados por los

administrados, por terceros y por otras entidades, así como aquellos documentos remitidos al administrado" y numeral 30.3 "Los actos administrativos realizados a través del medio electrónico poseen la misma validez y eficacia jurídica que los actos realizados por medios físicos tradicionales"; la ley en cuestión; deja por sentado el uso de los medios electrónicos, en las instituciones públicas, asimismo; en los subsiguientes decretos ministeriales, se van perfilando una nueva manera de hacer de la gestión pública más eficiente, y se han ido introduciendo palabras tales como "trabajo remoto" "protocolos virtuales" en el quehacer administrativo.

Fundamentalmente; la crisis generada por el covid-19, ha ido configurando una nueva manera de hacer, dentro de la administración pública, los decretos del ejecutivo van dirigidos a lograr este cometido, para así; alcanzar más eficiencia y eficacia en los procedimientos administrativos de la gestión pública, es por ello que; la investigación: Covid -19: Retos y Oportunidades en los Municipios Distritales de la Región Ica, está dirigida a determinar cómo está influyendo y generando oportunidades, ésta pandemia, en la planificación de la gestión pública de éstos municipios distritales.

Es importante destacar; que cuando la OMS definió al COVID 19 como una pandemia infecciosa de reciente descubrimiento, la cual; era desconocida hasta ese momento en el mundo, todavía no se tenía registro de la gravedad de la misma, y es que; la Covid -19 está afectando de una manera determinante los procesos administrativos, tanto; de las instituciones públicas como privadas, es así; que la investigación: Covid-19: Retos y Oportunidades en los Municipios Distritales de la Región Ica, busca dentro de esos retos y oportunidades, la gestión administrativa con mayor eficiencia, y salir del marasmo en que se encontraban antes de la aparición de la Covid-19, asimismo; también como se está llevando los procesos de mejoras,

vía los decretos presidenciales implementados y donde los entes municipales adquieren mayor relevancia y por último y no menos importante, determinar hasta qué grado, los ciudadanos habitantes de estos municipios se sienten satisfecho por el accionar de las autoridades y de los funcionarios publico municipales.

Se puede adicionar; que la investigación pretende determinar todos estos factores que están influyendo en la toma de decisiones debido a la emergencia generada por la pandemia de la Covid-19, también como forma de determinar y demostrar hasta qué grado, los entes municipales están enfrentando los nuevos retos, y haciendo de estos, una nueva oportunidad en el accionar. De estas decisiones, surgirán nuevos enfoques sobre la administración pública.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera la pandemia del covid-19 influye en la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera los retos frente de la pandemia del Covid-19 influyen a la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica?

¿De qué manera las oportunidades frente a la pandemia del Covid-19 influyen a la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la influencia de la pandemia del Covid-19 en la gestión pública de los municipios distritales de la región Ica.

1.3.2 Objetivos específicos

OE 1. Determinar la influencia entre los retos frente a la pandemia del Covid-19 y la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica

O.E 2. Determinar la influencia entre las oportunidades de la pandemia del Covid-19 y la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica

1.4 Justificación de la investigación

La investigación se justifica por su beneficio, ya que ésta demanda conocer cuáles son los retos y oportunidades originados por la Covid-19 y cómo influyen en la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, así como; también es de máximo interés para la gestión pública de los otros municipios distritales del país, que están enfrentando nuevos retos originados por esta nueva pandemia llamada Covid-19.

Este estudio busco conocer los nuevos retos y oportunidades originados por la pandemia de la Covid-19 en los municipios distritales de la región Ica, además de conocer, como ha influido la manera de llevar la gestión pública en estos municipios distritales de la región Ica, y los nuevos retos planteados y su posterior desarrollo y ejecución, siendo esto un tema de suma importancia para la región y para el país.

1.5 Delimitaciones del estudio

Esta investigación tuvo las siguientes delimitaciones.

- La delimitación social comprendió al personal administrativo de los municipios distritales de la región Ica.
- La delimitación temporal para el desarrollo de la investigación se desarrolló en un espacio de tiempo, que va desde marzo de 2020 hasta diciembre de 2020.
- La delimitación geográfica abarcó los municipios distritales de San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha

1.6 Viabilidad del estudio.

Para el desarrollo de la presente investigación es preciso decir que se contó con bibliografía actualizada para la formulación del informe final de la tesis, y al estar trabajando como asesor legal externo de ambos gobiernos distritales me permitirá conocer la realidad de los hechos, lo que me brinda la viabilidad de poder abordar todos los detalles necesarios para el desarrollo del proyecto de tesis, y así alcanzar los objetivos de la investigación, formulándonos hipótesis de solución al problema que se está abordando

Asimismo, se contó con la asesoría institucional de la Universidad en aspectos metodológicos de la investigación, y con la disponibilidad de los Gerentes Municipales de ambos gobiernos locales, que son conocedores de la realidad problemática, que se ha presentado con motivo de la Covid-19. También es preciso decir que se tiene el tiempo disponible para su realización; y, el financiamiento económico. Con todo lo anterior expuesto considero factible la realización del presente proyecto de investigación.

CAPITULO II MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Álvarez (2020), en su investigación “COVID-19 en América Latina: Retos y oportunidades” ha establecido que la llegada de la Covid-19, a los países Latinos de manera tardía, les ha permitido a estos, tener el suficiente tiempo para estar mejor preparado que los demás países del orbe, lo que le ha supuesto un mejor reconocimiento de la epidemia y actuar en consecuencia de manera acelerada y de esa forma generar medidas más eficaces y contener los efectos económicos, sanitarios, sociales y políticos de manera proactiva sin generar cambios en el accionar de las personas y tratando de mantener la “nueva normalidad” con medidas tales como cuarentenas inteligentes, restricciones de la movilidad de las personas, distanciamiento social, cierre de lugares más propensos al contagio. De esta manera; concluyó que con estas medidas se ha logrado aplanar la curva de contagio en algunos países, y que de ser efectivas estas medidas tomadas a tiempo, se podría contener la propagación del virus.

Hernández y López (2020) en la investigación COVID 19-La pandemia. Una mirada a sus impactos en Latinoamérica, presentada en la Universidad de Zulia Venezuela, en la revista científica Venezolana de Gerencia, concluyó que la crisis generada por la pandemia ha dejado

al descubierto falencias desde todo punto de vista, así como; la necesidades presentes dentro de la sociedad, lo que ha traído como consecuencia nuevos retos y acometidas desde distintos ámbitos, individuales, laborales, comunitarios, según la investigadora habrá nuevas forma de relacionarse la sociedad en general, de allí; que los nuevos emprendimientos serán hechos de tal manera, que el estado no tenga incidencia en los mismos con un énfasis en la seguridad sanitaria.

Rodríguez, Hernaiz y Schiman (2020), en su trabajo de investigación AIC-Post Covid-19 Retos y Oportunidades, del Banco Interamericano de Desarrollo BID, concluyeron que la región Latinoamericana está próxima a enfrentarse a una fase de transición y de recuperación, y sugieren que la pandemia originada por el Covi-19 funcionara como un aliciente en los cambios profundo que se gestaran dentro de la sociedad y de los estados democráticos y donde las decisiones políticas de los gobernantes, propenderán a dar nuevas formas de gestionar lo público, en las próximas décadas y en todos los ámbitos económicos, políticos, sanitarios, sociales etc. Al respecto; todas estas decisiones tomadas de manera proactiva hacia la sociedad, le podrán dar estabilidad social a las instituciones democráticas, mención aparte, dicen los autores de la presente investigación son los desarrollos tecnológicos y el uso eficiente de los mismo, para estimular las demandas de los ciudadanos, que presionaran para obtener mejores servicios públicos eficientes, lo que mejorara la productividad de la sociedad en general.

Dolz (2010) en su tesis doctoral “La nueva Gestión Pública y la Gestión por Competencias”, el propósito de la misma fue la preocupación existente por la reforma educativa a través de la OCDE (1991: 173) vista la calidad de la educación en las escuelas, que figura “hoy entre las prioridades supremas de todos los países, y tiene como eje principal

la calidad educativa, la bajada del nivel educativo y la falta de eficacia de los centros educativos, lo que se refleja en el alto porcentaje de fracaso escolar, el estudio está basado en como la calidad de la educación, luego de la reforma pudiera tener inconvenientes para su transformación debido a los nuevos tiempos, lo que la llevaría a un nuevo concepto educativo en los centros escolares, esto con el fin de lograr mejores niveles de calidad en la gestión educativa como vía para el progreso social y económico, es así que; muestra como la burocratización y los vicios llevan al funcionario a actuar solo para el cumplimiento de la normativa, con una cultura del poco esfuerzo, pero que la imitación del mundo de las empresas dentro de las instituciones escolares, podrá evitar estas formas arcaicas de administrar los recursos públicos, también plantea que desde ésta perspectiva neoliberal, la educación fomentará la preparación, así como; las destrezas y beneficiará el desarrollo de las empresas y por ende a la economía del país. Al respecto el estudio de “La nueva Gestión Pública y la Gestión por Competencias” esta investigación estudia el modelo de mercado implementado, hecho que se ve reflejado en otros países, en dónde; la auto-gestión escolar como se le conoce, y la autodeterminación que tiene los padres, en este tipo de auto-gestión, se está convirtiendo en una reforma muy novedosa, todo ello; derivado en el cómo aumentar la excelencia, la competencia y la capacidad de los encargados de la educación escolar frente a la sociedad en general y hacerla más eficiente.

Aramburu (2001) en su tesis titulada: “La administración pública en el Estado moderno”: Enfoques teóricos para el análisis de la administración pública, presentó varios apuntes metódicos de la administración pública en la actualidad, así como; las variadas reformas que hasta los momentos se han llevado sobre este tema. El objeto de la investigación versó sobre la administración pública del estado moderno, por su importancia dentro de éste

como tal y su gobierno desde el punto de vista político, además; de los conflictos existentes dentro de la administración pública, asimismo; en como su desempeño es percibida por los ciudadanos, la investigación dejó como resultado, que en la administración pública existen una variedad de enfoques sobre la misma, no hay evidencias de un procedimiento único sobre la gestión pública, también; se recalca en la misma que la gestión pública es de suma importancia para el estado, donde esta influye de manera determinante en el contexto social que le rodea, cumpliendo un tipo de rol “infraestructural”, porque está relacionado con la producción de bienes y servicios, como; representante del interés general. En la parte II del trabajo de investigación “La administración pública en el Estado Moderno”: Enfoques teóricos para el análisis de la administración pública, se destaca la importancia de la administración pública encargada de dar respuesta a las necesidades sociales y por ende; a todo lo público, todo ello responde al grado de complejidad en que funciona la sociedad como un todo, siendo necesaria la burocracia estatal, la cual; sirve como catalizador de las necesidades sociales, pero además, el estado a través de su burocracia es capaz de producir bienes, regular los servicios esenciales dirigidos al interés general, visto esto; la gestión pública se enmarca en un momento histórico específico, en cada estado donde ésta emerge, lo que la hace diferente en cada país, es por ello; que cada administración pública, difiere en cuanto su forma de actuar en momentos históricos diferentes y en cada país es desigual su actividad. Fundamentalmente; la administración pública funciona de manera diferente, en los lugares donde esta ejerce su actividad administrativa, es importante recalcar esto, porque ella funciona eficazmente en algunos entes estatales y en otros no funciona de la misma manera eficiente. Es por ello; que como lo reiteran varios autores en la presente investigación “La Administración Pública en el Estado Moderno”: Enfoques Teóricos para el Análisis de la Administración Pública, no existe el principio universal de la administración válido para entes

públicos, como privados, todo ello; por sus disímiles formas, diferentes procedimientos y formas de ejecución, una importante acotación dentro de esta investigación es que la forma de gestión pública moderna, ha estado siendo aplicada desde tiempo hace tiempo y no son tan nuevos estos procedimientos, todas ellas respondieron a un momento histórico, determinado representada por sus diferentes grupos. Asimismo; en la investigación se analiza las reformas efectuadas en dichos países dirigidas especialmente a lograr la eficiencia de la gestión pública, también mayor flexibilidad, un mejor control, mayor responsabilidad, optimizar la gestión del recurso humano, por último; en éste estudio se pone de manifiesto que en cualquier tipo de administración pública, cada una responde a problemas propios, es por ello; que no hay unicidad en la puesta en práctica de las gestión pública, cada una responde a situaciones particulares.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Capcha (2018) en su tesis titulada: “El Rol de la Gestión del Conocimiento en el Proceso de Modernización de la Gestión Pública Peruana” (2011-2016) la premisa fundamental de ésta, es entender el conocimiento en la administración pública, como política de estado en Perú, y de cómo ésta fue introducida e incorporada en la agenda 2011-2016, en donde se busca el mejoramiento de la productividad organizacional en los entes del estado y como ésta estrategia logra el involucramiento del personal en la generación de ideas, así como; la introducción de nuevos sistemas de información, lo que es llamado “conocimiento tácito” de los expertos en dicha materia, al respecto; a través de un estudio de caso, esta describe las posibilidades de quienes diseñaron la referida Política al implantar el concepto de gestión del conocimiento como parte de los lineamientos en la gestión pública y sus avances, dentro de las conclusiones se demuestra que la información es una manera novedosa de ser más

eficientes y eficaces en las instituciones públicas Peruanas. Se puede señalar; que la información es una de las variables más importante en esta investigación, lo que se denominaría como “la gestión del conocimiento”, en la administración pública, pero; en la misma se destaca un contexto adverso, por la diversas limitaciones presentes en la gestión pública Peruana, por su poca profesionalización y especialización, además de la escasa colaboración existentes entre los entes estatales, en la investigación se hace énfasis sobre la gestión del conocimiento en la administración pública como política nacional del estado Peruano para su modernización, esta es la forma que emplea el estado para poder saber que planes implementar en la gestión del conocimiento dentro de la gestión pública, es así; que para demostrar éstas premisas se describen los métodos utilizados en el esquema de la políticas de modernización, en donde la gestión de conocimiento es la forma en que el estado trata de optimizar la productividad de la actividad administrativa en los entes públicos, apoyándose en el conocimiento de los funcionarios, la creación de áreas destinadas a la generación de ideas, así como; la implantación de los sistemas de información, que es la génesis de la investigación.

Lanza (2020) en su trabajo de investigación titulado: “Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia Covid-19 en el Perú”, propone un abordaje de los problemas generados por la emergencia y el impacto en algunos grupos sociales. En la investigación de estos autores se hizo un estudio sobre los planes, protocolos y los datos públicos, así como; los informes de instituciones estatales, reseñas periodísticas, es de notar las demandas de las organizaciones de la sociedad civil, ofreciendo una perspectiva representativa de la situación actual, en la gestión pública y sus insuficiencias dentro del entorno donde se maneja. Dentro de sus conclusiones establece, que existe poco valor agregado en la gestión pública sobre la investigación y la innovación en tecnologías, en las

áreas de salud e infraestructura, así como; en el desarrollo de una base de datos y cómo hacer que la ciudadanía se involucre en los planes de gobierno y de cómo generar información de los planes del gobierno para la toma de decisiones en situaciones de emergencia. Es por ello; que el gobierno peruano a través del decreto N° 044-2020-PCM4, mediante este decreto de emergencia nacional, el estado está tratando de dar uniformidad en las respuestas a la pandemia del Covid-19, obligando a los gobiernos regionales y locales, a todos los entes públicos a ser coherentes en las medidas de prevención, control, el diagnóstico y el tratamiento, en dónde; el gasto utilizado debe estar acorde a las necesidades generadas por la pandemia. Entre estas prioridades, están, en primer lugar el diagnóstico y su posible tratamiento, como segundo la vigilancia de la epidemia y la pesquisa de los casos y sus posibles contactos, tercera la sustentación con el uso de los laboratorios, cuarto y muy importante la comunicación y la sensibilización del público en general sobre la pandemia y sus riesgos, y quinto las medidas de bio-seguridad de los equipos médicos y en los servicios de salud, entendiendo que el personal médico, es el activo más importante, para el combate del Covid-19.

Tello (2005) en la investigación “Diagnostico de la gestión municipal alternativas para el desarrollo”, la misma tuvo como objetivo exponer un estudio interno y externo de las municipalidades provinciales, en donde se exponen sus debilidades y sus fortalezas, igualmente los peligros presentes durante su gestión como entes del estado Peruano, la investigación se basa en una muestra definida, para examinar la gestión municipal, tomando en cuenta varios indicadores tales como los financieros, económicos, como método de análisis de las necesidades, así como; las potencialidades de los gobiernos locales provinciales. Durante la investigación se evaluó el ambiente institucional y su coordinación con los

organismos nacionales y extranjeros, tanto; públicos como privados, también, el nivel de preparación y los planes presentes entre las municipalidades, todo ello de acuerdo a la ley Orgánica de Municipalidades, igualmente; se examinó el nivel de preparación del recurso humano, cualitativamente como cuantitativamente, todo ello relacionado con el nivel de automatización presente en dichas municipalidades, también el nivel de servicio ofrecido a la ciudadanía, en la misma; se presenta la Matriz FODA, en dónde, se detectaron las fortalezas y debilidades, asimismo las amenazas y las oportunidades municipales, lo que permitió esbozar las estrategias para mejorar y superar aquellas amenazas y debilidades y de esta manera aprovechar las fortalezas y oportunidades presentes en los gobiernos locales, de acuerdo al desarrollo del país y su proceso de descentralización. Durante el desarrollo de la presente investigación del “Diagnostico de la Gestión Municipal Alternativas Para El Desarrollo”, se hace hincapié en el desarrollo social, las capacidades de estas municipalidades, la cooperación entre las mismas, pero también su interacción con el entorno, en dónde; los entes municipales no tienen un manejo adecuado y su liderazgo está cuestionado, lo que es una parte importante para el desarrollo sostenible de las regiones y de los municipios, además que es una parte esencial de la política implementada por el gobierno central, en síntesis; en la tesis se recomienda la promoción del adiestramiento, la preparación, dirigidos a los decisores principales como son, el gobierno regional, el gobierno local, las universidades, las ONG y muy importante, las asociaciones empresariales, las organizaciones sociales, y los colegios profesionales. Todo ello; para lograr un desarrollo y una planificación ordenada, como lo establece Ley Orgánica de Municipalidades.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 COVID-19: Retos y oportunidades

OMS (2020) Los coronavirus (CoV) pertenecen a la familia de virus que causan enfermedades, que están en el rango desde un resfriado común, hasta enfermedades más graves, ahora bien; esta epidemia de la COVID-19 fue declarada por la OMS, como emergencia de salud pública y de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. Asimismo; el Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus (2020) actualmente director de la OMS, informó el 11 de marzo de 2020 que la COVID-19 nombrado así por este organismo Internacional, se consideraba como pandemia, por haberse esparcido hacia todo el mundo y afectado a un sin número de personas. La OMS (2020) explicó que muchos de los nuevos patógenos, transmitidos vía aérea, se desconocen sus principios activos. Por tanto, sus principales parámetros epidemiológicos y clínico, siguen siendo desconocidos, es el caso de la Covid-19. También establece la OPS (2020) Organización Panamericana de la Salud, es muy prematuro para establecer el alcance de la infección, así como; las vías de transmisión y el cuadro clínico completo del contagio. Los científicos de la OMS (2020) dijeron que, el coronavirus pertenece a una extensa familia de virus que causan diversas afecciones, desde un resfriado común hasta enfermedades que pueden causar la muerte.

Condiciones que generan el COVID-19

Diéguez (2020) La aparición de la COVID-19 ha obligado al estado a brindar respuestas rápidas y efectivas ante el surgimiento de esta pandemia, este fenómeno no previsto, está impulsando a la administración pública a tener un rol de primerísimo orden, en el combate de este virus. Obligándolo a fomentar de manera eficaz la concordancia entre el estado y el mercado para crear respuestas mucho más eficientes dentro de la administración pública, así como la inclusión social, como una preparación sobre la crisis económica que dejará la pandemia.

La COVID-19 está generando estrategias dentro de la administración pública, con nuevos retos y oportunidades, se debe tomar en cuenta el impacto de las nuevas tecnologías, la digitalización de los métodos administrativos y sus procesos, forjando el formato del trabajo remoto (Home Office) en la gestión pública. Es por ello; que la Covid-19 está propendiendo dentro de la administración pública a nuevos retos y oportunidades, al respecto estudiaremos algunas condiciones en donde la COVID-19 está propiciando cambios dentro de la administración pública municipal en su actividad administrativa.

El proceso del COVID-19

OMS (2019) establece que la COVID-19, entre el proceso de la aparición del mismo y las condiciones que está generando, están influyendo muchas variables que están afectando la vida económica de los países y de manera particular los municipios objetos de esta investigación, este hecho sobrenido, del que ningún país estaba preparado, ha hecho que dentro de la gestión pública se generen retos y oportunidades, es un hecho evidente que existe una interacción entre la COVID-19, y la crisis económica, política y social generada por este.

Índole del COVID-19

OMS (2019) explica, que existe una relación directa entre el surgimiento de la pandemia y la posterior crisis de tipo económica y sanitaria, por ende; esta ha llevado a una consecuente carencia de insumos sanitarios para atender a los pacientes víctima de la misma, las consecuencias de la crisis engendrada por este padecimiento mundial, ha obligado a una cuarentena de pronósticos reservados, que puede durar días, meses, inclusive, años. En

consecuencia; el estado ha implementado una serie de decretos dirigidos a enfrentar y atenuar los efectos que está causando la COVID-19

Causas del COVID-19

OMS (2019) estableció que las causas de la COVID-19, originalmente es el SAR-COV-2, este virus descubierto originalmente en la ciudad Wuhan-China, cuyo origen es zoonótico, esto quiere decir que se transmitió de un huésped animal a un ser humano, la forma de transmisión dentro del cuerpo humano se da a través de la mucosa nasal, de allí ingresa a los pulmones, llegando al tracto respiratorio, es desde allí que comienza el ataque a los órganos, como; el corazón, los pulmones, el sistema renal, así como; el tracto-gastrointestinal, todo estos ataques generados por el coronavirus, producen la muerte.

Fuente del COVID-19

OMS (2019) establece como la fuente de la pandemia generada por la COVID-19. La ciudad de Wuhan en China, exactamente en la provincia de Hubei, en donde; se reportaron los primeros casos de la infección, en diciembre de 2019, durante las primeras pruebas necesarias para saber de qué se trataba, los especialistas descubrieron que era un nuevo coronavirus, todo estos casos (66%) estuvieron relacionados con el mercado de mariscos de la ciudad de Wuhan, es denotar; que en este mercado se expendían todo tipo de carnes exóticas, serpientes, aves y diferentes tipos de carne y animales muertos. El vector infeccioso, todavía los investigadores científicos no lo han descubierto. Sin embargo; la secuencia del genoma fue publicado y se describió como un nuevo coronavirus SARS-CovV2, el cual está emparentado con el síndrome respiratorio agudo grave, causante del brote de SARS, del año 2003.

Ahora bien; este virus, concluyen los científicos, es diferente a los hasta ahora conocido, lo que ha generado una serie de preguntas sobre su origen, la mayoría lo vincula directamente con el mercado de Wuhan, aunque esto no es concluyente, puesto que; el primer paciente no tenía relación con este mercado, al respecto; determinar el origen del virus, de cómo se infectó el primer paciente, entender como sucedió es de suma importancia para prevenir futuros brotes y riesgos que puedan generar estos nuevos virus. Todavía no hay claridad de cómo llegó el nuevo coronavirus a contagiar a los seres humanos, entre; los posibles candidatos de propagar el contagio, los murciélagos son los que más han sido investigados, aunado al hecho de que son los huéspedes naturales de los coronavirus, esto es así; porque el SARS-CoV y el MERS-CoV, están directamente relacionados con los murciélagos.

Dimensiones: Retos y oportunidades

Dentro de los próximos meses, la mayoría de los países que están inmersos en la crisis generada por la Covid-19, deberán reabrir nuevamente las actividades, económicas y recomenzar las funciones públicas de manera normal, igualmente el estado Peruano, en donde la crisis ha impactado sobre manera, también deberá enfrentarse a esta nueva realidad, esta reapertura de las actividades tanto públicas, como privadas, significa un reto para el estado, tanto para el equipo del gobierno central, así como; para los distritales y municipales, sobre todo; en sus departamento de recursos humanos, tanto públicos como privados, todo el andamiaje montado para combatir las crisis de la Covid-19, deberá llamar a la reflexión, sobre la nueva realidad que apenas comienza.

Dentro de estos retos; se encuentra el más importante, que es la prevención del contagio, todo ello va a generar una suerte de cultura preventiva, tanto para acceder a los establecimientos de trabajo, como la estancia dentro de los mismos, distanciamiento social, medidas de higiene y seguridad dentro de estos, la movilidad interna etc. La Covid -19 está cambiando las estructuras y la forma de trabajo en los entes públicos, es así; que la organización deberá adaptar el trabajo, cambiar los espacios donde se desenvuelve el recurso humano, los riesgos inherentes, priorizar el trabajo necesario dentro de los departamento de las entidades públicas, de aquellas que pueden ser realizadas en casa (Home-office), la organización de los horario de trabajo, dentro del personal, aquellas con mayor riesgo, así como; aquellas con familiares potencialmente riesgosas.

En este mismo orden; la rápida acción del gobierno al presentarse los primeros casos, y decretar la cuarentena, inmediatamente empezar a entregar bonos a los más necesitados, asimismo; el decreto de ayuda a las grandes medianas y pequeñas empresas, ha demostrado que la gestión pública bien manejada, puede ser eficiente, además el ejecutivo ha puesto en funcionamiento un centro de seguimiento para la lucha contra en Covid-19, esta es una forma de darles transparencia, a los recursos manejados por los diferentes organismos del estado para poder rendir cuenta y si ha sido efectivo las medidas tomadas por el ejecutivo.

Asimismo; en otra medida de transparencia adoptada por el ejecutivo, es la información rápida y oportuna, que de manera diaria el presidente y su gabinete trasmiten la información requerida por la población, que hace de esta información un baluarte en la lucha contra el Covid-19, sin embargo; la pandemia ha hecho surgir las carencia que tiene el estado Peruano, en cuanto a infraestructura hospitalaria, la poca digitalización de los procesos administrativos,

la carencia de insumos básicos para el combate contra la pandemia, todo estos problemas aunque, son trabas para poder combatir la crisis, también son retos y oportunidades, para los organismos de gestión pública.

Es así que; en vista de esta situación la gestión pública peruana a través del ejecutivo, se dio a la tarea de priorizar varios ámbitos de la administración pública como: la educación, la salud, la seguridad, la política fiscal. En este aspecto; el presidente en consejo de ministro ha firmado alrededor de 58 decretos legislativos, otros decretos de urgencia (30), estos últimos; dirigidos a la economía y al área financiera, esto demuestra el ímpetu que le ha puesto el ejecutivo para tratar de contener la pandemia.

Dimensión: Retos

Dentro de los próximos meses, la mayoría de los países que están inmersos en la crisis generada por la COVID-19, deberán reabrir nuevamente las actividades, económicas y recomenzar las funciones públicas de manera normal, igualmente el estado Peruano, en donde la crisis ha impactado sobre manera, también deberá enfrentarse a esta nueva realidad, esta reapertura de las actividades tanto públicas, como privadas, significa un reto para el estado, tanto para el equipo del gobierno central, así como; para los distritales y municipales, sobre todo; en sus departamento de recursos humanos, tanto públicos como privados, todo el andamiaje montado para combatir las crisis de la COVID-19, deberá llamar a la reflexión, sobre la nueva realidad que apenas comienza.

Dentro de estos retos; se encuentra el más importante, que es la prevención del contagio, todo ello va a generar una suerte de cultura preventiva, tanto para acceder a los

establecimientos de trabajo, como la estancia dentro de los mismos, distanciamiento social, medidas de higiene y seguridad dentro de estos, la movilidad interna etc. La Covid -19 está cambiando las estructuras y la forma de trabajo en los entes públicos, es así; que la organización deberá adaptar el trabajo, cambiar los espacios donde se desenvuelve el recurso humano, los riesgos inherentes, priorizar el trabajo necesario dentro de los departamento de las entidades públicas, de aquellas que pueden ser realizadas en casa (Home-office), la organización de los horario de trabajo, dentro del personal, aquellas con mayor riesgo, así como; aquellas con familiares potencialmente riesgosas.

En este mismo orden; la rápida acción del gobierno al presentarse los primeros casos, y decretar la cuarentena, inmediatamente empezar a entregar bonos a los más necesitados, asimismo; el decreto de ayuda a las grandes medianas y pequeñas empresas, ha demostrado que la gestión pública bien manejada, puede ser eficiente, además el ejecutivo ha puesto en funcionamiento un centro de seguimiento para la lucha contra en COVID-19, esta es una forma de darles transparencia, a los recursos manejados por los diferentes organismos del estado para poder rendir cuenta y si han sido efectivas las medidas tomadas por el ejecutivo.

Asimismo; en otra medida de transparencia adoptada por el ejecutivo, es la información rápida y oportuna, que de manera diaria el presidente y su gabinete transmiten la información requerida por la población, que hace de esta explicación un baluarte en la lucha contra la COVID-19, sin embargo; la pandemia ha hecho surgir las carencia que tiene el estado Peruano, en cuanto a infraestructura hospitalaria, la poca digitalización de los procesos administrativos, la carencia de insumos básicos para el combate contra la pandemia, todo estos

problemas aunque, son trabas para poder combatir la crisis, también son retos y oportunidades, para los organismos de gestión pública.

Es así que; en vista de esta situación la gestión pública peruana a través del ejecutivo, se dio a la tarea de priorizar varios ámbitos de la administración pública como: la educación, la salud, la seguridad, la política fiscal. En este aspecto; el presidente en consejo de ministro ha firmado alrededor de 58 decretos legislativos, otros decretos de urgencia (30), estos últimos; dirigidos a la economía y al área financiera, esto demuestra el ímpetu que le ha puesto el ejecutivo para tratar de contener la pandemia.

OMC (2020) “los retos de la COVID-19, se vienen presentando de una manera profunda y sin precedente, la economía y las actividades administrativas, tanto de los entes públicos como de los privados, obligándolos a plantearse nuevos retos, pero, también generando oportunidades como nunca antes”. Esta crisis pandémica, está afectando sobremanera la manera de trabajar en los municipios de las regiones del estado Peruano, obligándolos a plantearse nuevas formas de gestión pública, debido a los estragos que está causando la COVID-19, en las áreas de influencia de estos municipios, en donde los funcionarios están directamente relacionados con el público, al cual sirven. Es evidente la relación existente entre la actividad administrativa de los municipios y los ciudadanos que necesitan de una gestión pública, eficiente y eficaz.

Ahora bien; este manejo interno de las condiciones de trabajo, en estos municipios por parte del personal, representa un nuevo reto y una oportunidad para el personal de recursos humanos, así como para los decisores, encargados de llevar las riendas de estos municipios,

como consecuencia; de la crisis generada por la COVID-19 que ha perturbado el ámbito laboral dentro de la gestión pública en los municipios distritales (San Andrés-Pisco y Grocio Prado –Chincha) de la región Ica, pero; que éste desajuste, está dando un vuelco y originando dentro de las autoridades y los funcionarios de estos entes distritales municipales, nuevos retos y oportunidades que han conducido, a una nueva forma de trabajo. Las nuevas medidas de seguridad implementadas a partir de la pandemia, obliga a nuevos replanteamientos en la forma de gestión pública, horarios restringidos, distanciamiento social, nuevos horarios de atención al público, el teletrabajo (Home-office), como ofrecer un servicio al público “indirectamente”, el uso de las nuevas plataformas.

Dimensión: Oportunidades

OMS (2020) En lo que respecta; al área económica la pandemia está generando una data específica para dirigir los recursos disponibles a los pobladores más necesitados, la llegada de la pandemia, al principio generó confusión sobre las necesidades urgentes y sobre quien recaerían las ayudas provenientes del gobierno central, pero a la vez ha significado el nacimiento de nuevas estructuras para hacer más efectiva las ayudas a los ciudadanos, además; toda esta data servirá para un futuro cuando se avecinen nuevas catástrofe, como la que hoy está causando estragos y donde la gestión pública tiene la necesidad imperiosa de revaluarse y reinventarse.

Son aquellos factores, que se relacionan con los requerimiento que están presentando los municipios producto de la COVID-19, entre estos factores se pueden considerar aquellos que demandan retos y oportunidades en las municipalidades, productos de este estudio. Entre estos retos y oportunidades se encuentran los nuevos diseños de horarios en la gestión pública

del personal, la interacción del recurso humano en un ambiente interno de distanciamiento social, el teletrabajo (Home-office) en aquellas áreas que no requieran la presencia directa del personal, las medidas de seguridad en la entrada del ente público, las medidas de seguridad con respecto al personal de alto riesgo, así como; de sus familiares, las relaciones “indirectas” con la atención al público, el cual; debe ser atendido en las oficinas del ente público.

2.2.2 Gestión pública

Definición de gestión

Se define la gestión como:

La acción y efecto de gestionar o de administrar, es hacer diligencias conducentes al logro de los objetivos institucionales. Otra forma de definirla es el uso correcto de los recursos humanos físicos, tecnológicos económicos con la dispone las instituciones públicas, privadas o no gubernamentales. El término de gestión se refiere a un conjunto de actividades que hacen uso de los recursos en forma eficiente maximizando su rendimiento buscando siempre el bien común. (Escudero, 2011, p. 120),

Definición de Administración

Se define la administración como:

El proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupos, los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos”. Podemos referir que la administración es la forma de cómo se distribuye las funciones y cómo se organiza un trabajo determinado en forma conjunta para producir superávit que satisface las necesidades con eficacia y eficiencia Las funciones universales de la administración indican a la planeación, la organización la dirección y el control de todos los recursos

para conseguir una productividad que finalmente se convertirá en un valor público.
(Koontz y Weihrich, 1999, p.150)

Gestión Administrativa

Se define la gestión administrativa como:

Conjunto de acciones mediante, los cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, dirigir, coordinar y controlar. La administración es la acción de administrar para Henry Fayol quien definió a la administración como el arte de manejar a los hombres, es decir que consiste en prever, organizar, mandar, coordinar, y controlar los recursos para generar productividad. (Pérez, 1982, p.104)

Importancia de la Gestión Administrativa

Se describe la importancia de la gestión administrativa como:

La capacidad de articular los recursos que posee una organización humanos, técnicos, materiales y financieros”. Teniendo en cuenta el método en el que se estructura su accionar para lograr las metas predeterminadas; en donde todas las acciones para lograr sus objetivos. (p.21). Una administración eficiente en la gestión estratégica de una empresa exitosa, depende del uso adecuado de todos sus recursos, el uso articulado de estos recursos tanto humanos como técnicos, materiales y financieros permitirá lograr cumplir con los objetivos y proyectos de dicha empresa. (Casassus, 1999, p 21)

Funciones básicas de la Gestión Administrativa

Según los estudios las funciones básicas de la gestión administrativa:

Se les denomina funciones universales de la administración: Planeación, Organización, Dirección, y Control. En la actualidad, una gran cantidad de autores parten de cuatro funciones gerenciales básicas para enmarcar el trabajo de los directivos: (a) Planificación. (b) Organización. (c) Dirección. (d) Control. La administración es un proceso que está orientado hacia de desarrollo de las organizaciones públicas como las municipalidades como las empresas privadas a través de la planeación, organización, dirección, control. (Chiavenato, 2009, p. 79)

Y se consideran como funciones básicas de la gestión administrativa son:

Dimensiones: Estructural y operativa

Según los estudios las dimensiones de la gestión administrativa se divide en:

Estructural

Planeación: Es el proceso por la cual se realiza la panificación que consiste en Pensar, Juzgar y Decidir acciones de la empresa, tiene las siguientes.

Características:

1. Determinar los factores de tiempo y costo.
2. Planificar el criterio y el modo de actuar.
3. Pronosticar la manera de actuar
4. Programar, Procedimientos, Políticas, Decisión, Objetivos, Previsión.

Organización: Es el Proceso por el cual se Agrupan actividades y crean un orden estructural de los recursos.

Características:

1. Organizar, Coordinar, Definir, Responsabilidades,
2. Ordenar al máximo los elementos materiales, técnicos y recursos.
3. Estructurar organigramas funcionales.
4. Establecer atribuciones y obligaciones.

Operativa

Dirección: Es el proceso que Consiste en la ejecución diaria de las actividades a realizar, tiene las siguientes características.

Características:

1. Conducir al elemento humano hacia la eficiencia productiva.
2. Encaminar a los empleados al espíritu de cooperación.
3. Estimular el trabajo individual y colectivo.
4. Guiar, Supervisar, Motivar, Alentar, Coordinar
5. La productividad.

Control: Es el proceso y la acción de evaluar y comprobar los resultados alcanzados.

Características:

1. Verificar que los planes se llevaron a cabo.
2. Justificar las acciones que hayan sido autorizadas.
3. Discutir los resultados logrados y los que estaban previstos.
4. Comprobar, Determinar, Valorar, Corregir (Chiavenato,2009, p. 210)

Gestión Municipal.

Según el diccionario Peruano Municipal del Instituto de Investigación y capacitación Municipal-INICAM.

El municipio Territorio que comprende no solo el espacio geográfico en el que se asientan la jurisdicción municipal, sino también las personas que viven en el mismo, los actores sociales y económicos, sus instituciones, cultura y potencialidades. Los municipios son entidades de gobierno local que se ubican en espacio de terrenos que tienen que ver por la integridad de sus vecinos con ciertas reglas de convivencia ,que son los actores de la realidad de cada municipio y con estructuras propias de su contexto por lo que se necesita una articulación con los gobiernos provincial , distrital y nacional para administra políticas de gobierna nacional que van a justificar la presencia de Estado en todos los sectores de su jurisdicción así se garantiza el desarrollo económico político y social de la gestión municipal en el marco de la modernización de gestión del Estado. La Gestión Municipal es una función pública que es ejecutado por el alcalde y un conjunto de concejales los cuales van a decidir en sesión de concejo a través del alcalde que hacer y cómo hacer para que la población organizada, ejecute las funciones básicas de todas sus necesidades tomaremos las categorías abajo indicadas para realizar el análisis de la gestión municipal son: (a) Planificación (b) Organización (c) Dirección y (d) Control. (Soria, 2011, p.213)

Conceptos básicos de Gestión Municipal

Según el diccionario Peruano Municipal del Instituto de Investigación y capacitación Municipal-INICAM

Las municipalidades en el Perú son los actores más importantes en la gestión pública municipal tiene que convivir con los problemas estructurales de su población como la pobreza y el desempleo, tratando de resolver problemas primordiales y brindar servicios agua desagüe pistas veredas alumbrado público además de celebrar matrimonios comunales etc. además de atender demandas diarias de la población. Además, más del 60% de municipalidades del Perú existen dificultades presupuestales principalmente rurales donde existe debilidad institucional y ausencia de cuadros técnicos capacitados y finalmente se tiene otro problema la corrupción que debilita el que hacer de las municipalidades, así como al gobierno central. Se debe reflexionar sobre la diversidad de los municipios de nuestro país en cuanto a su territorio y en cuanto a su población, así como a su diversidad de 25 culturas lengua o idioma y sus costumbres entorno local en cuanto a su territorio, población y presupuesto. (Soria, 2011, p.214)

Gobierno local

Según el diccionario Peruano Municipal del Instituto de Investigación y capacitación Municipal-INICAM

Los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del estado con canales de participación vecinal en los asuntos públicos que gestionan con autonomía los intereses de su comunidad siendo elementos esenciales del gobierno local el territorio, la población y la organización. Las municipalidades provinciales y distrital son órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería

jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

(Soria, 2011, p.214)

Municipio

Según el diccionario Peruano Municipal del Instituto de Investigación y capacitación Municipal-INICAM

Es el espacio donde se desarrolla la gestión municipal en la que se considera tres dimensiones.

1. Dimensión territorial. Se refiere al territorio o límites territorial donde se circunscribe definido como provincia o distrito.

2. Dimensión social. Es el conjunto poblacional que reside en ese territorio, ciudadanos individuales, organizaciones diversas, instituciones, empresas, todos los actores sociales presentes en la localidad.

3. Dimensión política. Representa una unidad de gobierno local que de acuerdo a la legislación peruana otorga autonomía política administrativa y económica. (Soria, 2011, p.215)

Funciones específicas de Municipalidades.

Según la Ley N° 27972, describe las siguientes funciones

Las municipalidades ejercen la función promotora, normativa y reguladora, así como las de ejecución y de fiscalización y control en las materias de su competencia conforme a la ley de municipalidades y la ley de bases de la descentralización. Ninguna persona o autoridad puede ejercer las funciones específicas que son de competencia municipal exclusiva. Su ejercicio constituye usurpación de funciones las normas municipales que estén en concordancia con las normas técnicas de carácter nacional, son de cumplimiento obligatorio por los ciudadanos y las autoridades nacionales y regionales. Las municipalidades están obligadas dentro de sus funciones específicas a informar y realizar las coordinaciones con las entidades con las que comparten competencias y funciones antes de ejercerla. (Ley Orgánica de Municipalidades, 2003, art 78)

Marco jurídico de las Municipalidades

Según la Ley N° 27972, describe el marco jurídico de las municipalidades

- Constitución política del Perú.
- Ley N° 27658 ley marco de la modernización de gestión del Estado (2002).
- Ley N° 27783 ley de bases de descentralización (2002) tiene por objetivo el desarrollo sostenido de la población en general.
- Ley N° 27972 ley orgánica de municipalidades (2003).
- Leyes y normas que regulan las actividades y funcionamiento del sector público (Ley Orgánica de Municipalidades, 2003, art VIII)

2.3 Definición de términos básicos

Contagio.-

OPS (2017) define el contagio como: Transmisión de una enfermedad o virus por contacto con el agente o patógeno que lo causa, que puede ser leve, pero; que en cierto momento dependiendo de la gravedad del patógeno, puede causar la muerte.

Contaminación.-

MINAN (2018) define la contaminación como: Es la presencia de sustancias en el medio ambiente que afectan negativamente el entorno y las condiciones de vida del ser humano, como la salud.

Transmisión.-

OMS (2016) define la transmisión como: El mecanismo por el que una enfermedad transmisible, pasa de una persona a otro, no importa si el segundo este afectado.

Ambiente.-

RAE (2020) define el ambiente como: Es aquello que rodea un cuerpo, puede ser un fluido, la temperatura, también se denomina la atmosfera que respiran los seres vivos.

Aspectos Epidemiológicos.-

OMS (2016) define los aspectos epidemiológicos como: La propagación que conlleva a la gravedad y tiene impacto a nivel general en todos los individuos, ya sea con patología y sin

patología, proporcionando de esta manera una manera de difundir instrucciones para la aplicación de contramedidas urgente, para evitar contagio y muertes.

Contramedidas.-

RAE (2018) define las contramedidas como: Prevención que se toma para neutralizar contagios.

Propagación.-

RAE (2019) define la propagación como: Fenómeno que conduce las ondas del trasmisor al receptor.

Estrés laboral.-

OIT (2015) define el estrés laboral como: el producido cuando existe demasiada presión en el lugar de trabajo, esto genera deficiencias y enfermedad en la persona que lo sufre.

Grupo de Trabajo

RAE (2016) define el grupo de trabajo como: El conjunto de personas o profesionales que se unen entre sí, para formar un equipo laboral dentro de una empresa.

Gestión Pública.-

CEPAL (2011) define la gestión pública como: La correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, con el objetivo de compensar las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la misma.

Municipios.-

CEPAL (2011) define los municipios como: Un ente administrativo que puede agrupar una sola localidad o varias y que puede hacer referencia a una ciudad o un pueblo.

Crisis.-

RAE (2020) define la crisis como: Situación grave y decisiva que pone en peligro el desarrollo de algo que está en proceso y que pueda causar daños irreparables a la sociedad.

Ambiente interno dentro de los entes públicos.-

Chiavenato (2017) define los ambientes internos dentro de los entes públicos como:
El comportamiento, la organización del equipo de trabajo dentro de un ente público.

Ambiente Externo.-

Chiavenato (2017) define el ambiente externo como: El entorno fuera de la empresa, el cual se rige por aquellos factores de organización que no pertenecen a la misma y que de una manera, ayudan al buen desenvolvimiento del mismo.

Distanciamiento Social.-

OMS (2020) define el distanciamiento social como: La manera de mantener una distancia segura entre las personas, en cualquier espacio sea reducido o abierto, para evitar el contacto físico.

Medidas seguras.-

MINSA (2020) define las medidas seguras como: Todas aquellas medidas tomadas por las personas o un ente específico para evitar cualquier evento peligroso.

Meta.-

RAE (2015) define la meta **como:** El resultado de lo que queremos y nos proponemos, obteniendo de esta manera el éxito esperado.

Las demandas laborales.-

SERVIR (2020) define las demandas laborales en el contexto del Covid-19 como: Aquellos factores, que se relacionan con los requerimientos que están presentando los municipios producto del Covid-19, entre estos factores se pueden considerar aquellos que demandan retos y oportunidades en las municipalidades, productos de este estudio. Entre estos retos y oportunidades se encuentran los nuevos diseños de horarios en la gestión pública del personal, la interacción del recurso humano en un ambiente interno de distanciamiento social, el teletrabajo (Home-office) en aquellas áreas que no requieran la presencia directa del personal, las medidas de seguridad en la entrada del ente público, las medidas de seguridad con respecto al personal de alto riesgo, así como; de sus familiares, las relaciones “indirectas” con la atención al público, el cual; debe ser atendido en las oficinas del ente público.

Las demandas interpersonales.-

SERVIR (2020) define las demandas interpersonales como: Las demandas están referidas a las nuevas tareas asignadas, las nuevas condiciones de trabajo, el distanciamiento social en los puestos de trabajo, el teletrabajo (Home-office), nuevas tareas de trabajo, los

condicionantes generados por las medidas de seguridad, una nueva autonomía relativa, horarios restringidos.

Nueva estructura organizacional.-

SERVIR (2020) dice sobre la nueva estructura organizacional: Que se está generando una nueva estructura de trabajo, con cierto grado de autonomía en la toma de decisiones debido a la pandemia, esto genera nuevos retos y oportunidades en la gestión pública

Factores personales. -

SERVIR (2020) Sobre los factores personales dice: Que se están condicionando la gestión pública, debido a los problemas intrafamiliares, debido al stress causado por el largo confinamiento durante la cuarentena, dato a tomar en cuenta por los decisores y las autoridades de los entes públicos.

2.4 Hipótesis de investigación

Hipótesis general

La pandemia del Covid-19 influye en la gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica.

Hipótesis específicas

HE 1. Los retos frente a la pandemia del Covid-19 influyen significativamente en la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica.

HE 2. Las oportunidades frente a la pandemia del Covid-19 influyen significativamente en la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica.

2.5 Operacionalización de las variables

El presente proyecto de tesis tiene el siguiente cuadro de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable X COVID 19	Según la OMS la COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.	Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta el desarrollo organizacional de las instituciones públicas y privadas de todo el mundo.	Retos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión administrativa • Procesos de mejora • Recursos Humanos • Satisfacción a los usuarios
			Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión administrativa • Procesos de mejora • Recursos Humanos • Satisfacción a los usuarios
Variable Y Gestión pública	La gestión pública, fundamentalmente es aquella dirigida a gestionar todos los recursos del Estado, con el fin de compensar las necesidades de la población.	La gestión pública, para ser efectiva en sus principales variables esta la eficiencia y la eficacia, para el buen desarrollo de la misma.	Proceso Estructural	Planificación
				Organización
			Proceso Operativo	Dirección
				Control

CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El tipo de investigación es observacional, prospectivo y transversal:

Observacional: No existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador.

Prospectivo: Los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, posee control del sesgo de medición.

Transversal: Todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes. (Supo J. 2011).

Aplicada: Es el tipo de investigación que aplica los conocimientos e información. (Sánchez Carlessi & Reyes Meza, 2006)

Según la revisión bibliográfica para la presente tesis el nivel de investigación es descriptivo y correlacional

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

La investigación correlacional tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno (Arias, 2006, p. 207)

El enfoque de la investigación es cuantitativo, porque se utilizará procedimientos estadísticos, desde la aplicación de la encuesta, procesamiento de datos, descripción de las variables y formulación de hipótesis para comprobar la relación estadística.

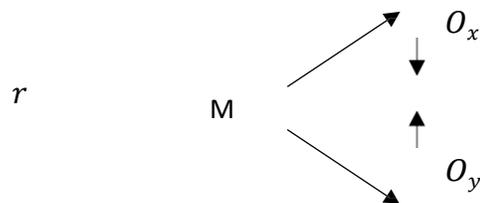
El método de la investigación es Hipotético – Deductivo, debido a que se plantea una hipótesis como consecuencia de sus inferencias del conjunto de datos, principios y leyes más generales.

El diseño de la investigación es No experimental; debido a que no se va manejar la variable independiente.

Correlacional; Determina en el presente el grado de asociación y correlación de las variables de estudio: “Covid 19” y “Gestión pública”, durante la investigación. (Sánchez & Reyes, 2006, p. 115)

Se representa mediante la siguiente simbología:

“Descriptivo correlacional”



En donde: O = Es la evaluación de la variable
X = Covid 19.
Y = Gestión Pública
M = Muestra
r = Correlación entre ambas variables

(Sánchez & Reyes, 2006, p. 116).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Según Hernández (2003) el universo población de la investigación “es el conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones, o en sí, la serie de unidades o fuentes de datos que conforman un todo” (p. 304).

3.2.2 Muestra: La población-muestra estudiada, estuvo constituido por el personal administrativo de las municipalidades de San Andrés-Pisco y Grocio Prado-Chincha.

Distribución de la población de estudio

Municipios distritales de la Región Ica	
Descripción	N° de recursos humanos
Municipalidad Distrital de San Andrés	30
Municipalidad Distrital de Grocio Prado	20
Total	50

3.3 Técnicas de recolección de datos

Para obtener la información para el desarrollo de la investigación, la técnica utilizada fue la encuesta y así mismo se utilizó como instrumento al cuestionario, donde se midió las variables del estudio, para los municipios distritales de la región Ica, con 50 trabajadores.

Validación del cuestionario

El instrumento fue validado por docentes universitarios de amplia experiencia, para para la mejora y adaptación de algunos ítems

Confiabilidad del cuestionario

Para medir la exactitud y consistencia del cuestionario se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se aplicó los instrumentos y se procedió a la elaboración de la base de datos para el procesamiento de las respuestas.

Los análisis fueron: Análisis de frecuencias, el Alpha de cronbach y coeficiente de correlación de Pearson, dependiendo de la normalidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

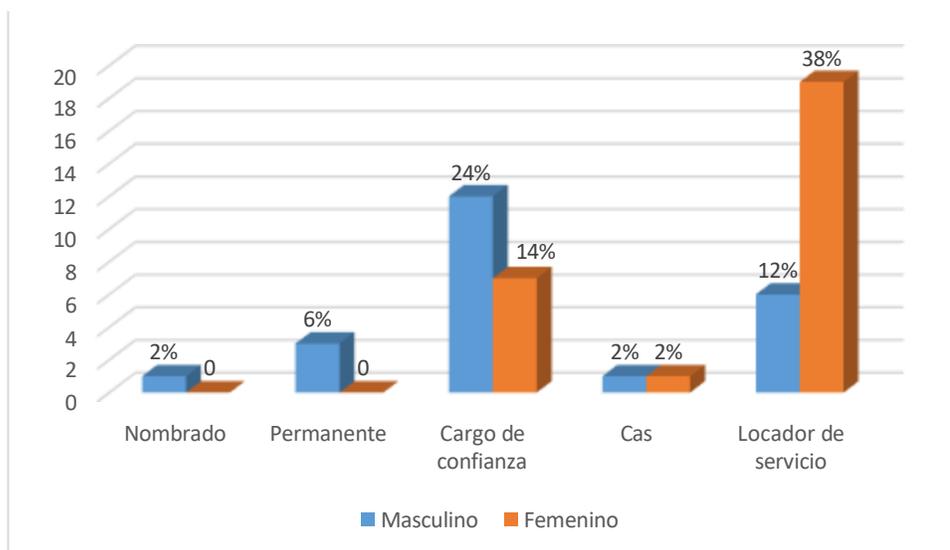
4.1. Análisis de resultados.

Después de la realización de la toma de datos, la información presentó 50 participantes en el estudio que son trabajadores de la Municipalidad distrital de la región Ica que representaron las unidades de análisis de la muestra, a continuación, se describe las características principales mediante la siguiente tabla y figura.

Tabla 1. Distribución de participantes según entidad y sexo.

		SEXO		Total
		Masculino	Femenino	
ENTIDAD	Municipalidad distrital San Andrés	14	11	25
	Municipalidad distrital Grocio Prado	9	16	25
	Total	23	27	50

Figura 1. Distribución de participantes según situación laboral y sexo.



Descripción: según Tabla 1 y Figura 1, de 50 que participaron en el estudio 50% son de la Municipalidad distrital de San Andrés y el otro 50% fueron de la Municipalidad de Grocio Prado; de esto 27 que representó 54% fueron femeninos y 23 que representó 46% fueron masculinos; También 50% fueron trabajadores con situación laboral locador de servicio, mientras 38% fueron trabajadores con situación laboral cargo de confianza, sin embargo, solo 8% fueron nombrados y permanente.

Descripción de las variables.

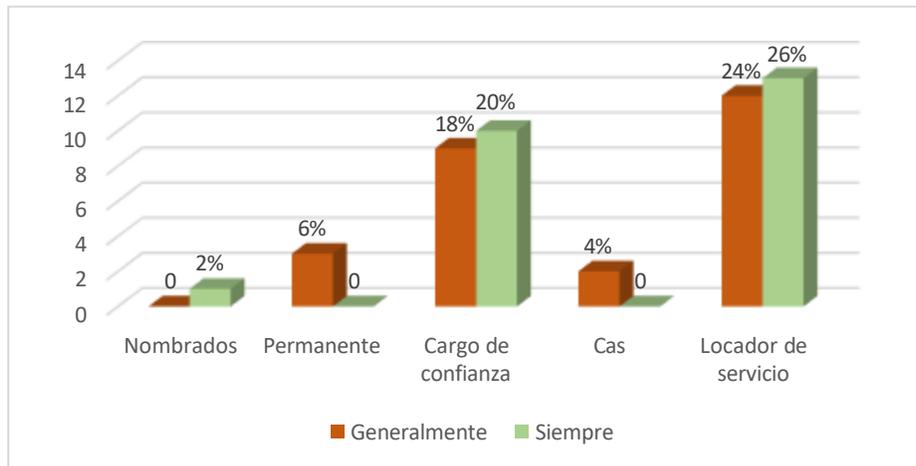
Según la hipótesis planteada las variables fueron: Covid 19 como variable 1 con sus dimensiones: retos y oportunidades; y la otra variable gestión pública como variable 2, con sus dimensiones: estructural y operativa ambos pertenecieron a la variable cualitativa y sus

niveles de medición fue ordinal (Siempre, Generalmente, A veces, Casi nunca y Nunca). Como el estudio fue una investigación científica de nivel correlación descriptiva, en efecto, era necesario especificar con algunas estimaciones puntuales las variables 1 y 2 y las dimensiones de la variable 2, considerando las hipótesis y los objetivos generales y específicos. A continuación, se describió cada variable teniendo en cuenta los participantes en el estudio por situación laboral.

Tabla 2. Distribución de frecuencia sobre variable Covid 19 según situación laboral.

	SITUACION LABORAL											
	Nombrados		Permanente		Cargo de confianza		Cas		Locador de servicio		Total	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Generalmente	0	0%	3	6%	9	18%	2	4%	12	24%	26	52%
Siempre	1	2%	0	0%	10	20%	0	0%	13	26%	24	48%
COVID 19												
Total	1	2%	3	6%	19	38%	2	4%	25	50%	50	100%

Figura 2. Distribución de frecuencia sobre variable Covid 19 según situación laboral.



Descripción: según la Tabla 2 y Figura 2, de 50 trabajadores que participaron con mayor proporción fueron trabajadores locador de servicio y cargo de confianza 50% y 38% respectivamente, mientras los trabajadores nombrados más los trabajadores permanentes acumularon 8%. Además, los trabajadores de CAS fueron solo 4% de proporción.

Sin embargo 50% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente el covid 19 generó retos y oportunidades, también 38% de trabajadores de cargo de confianza. Mientras solamente 8% de trabajadores nombrados y permanentes opinaron siempre y generalmente el covid 19 generó retos y oportunidades durante el tiempo de sus actividades como funcionarios.

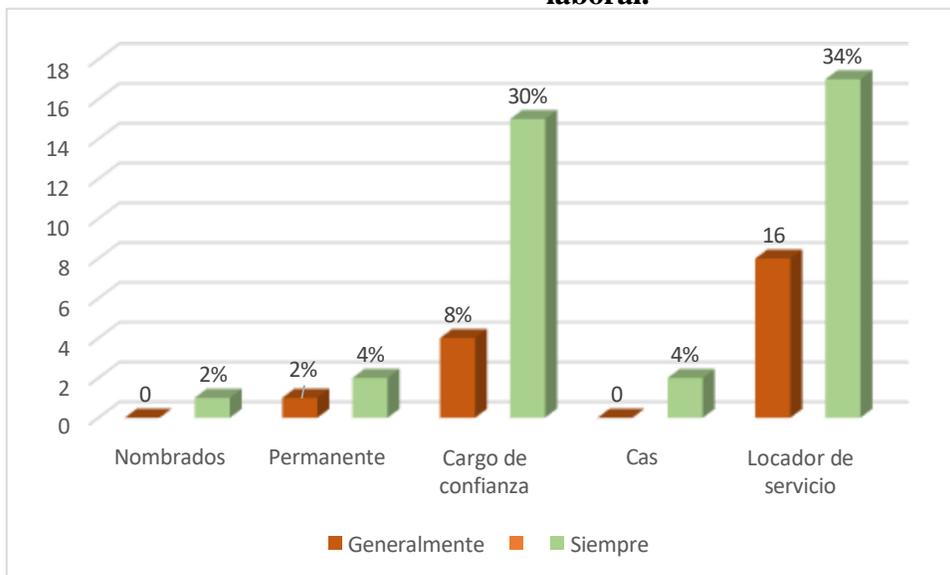
Además, no hubo ningún trabajador que opinó a veces, casi nunca y nunca el covid 19 generó reto y oportunidades.

Tabla 3. Distribución de frecuencia sobre variable Gestión pública según situación laboral.

SITUACION LABORAL				
Nombrados	Permanente	Cargo de confianza	Cas	Locador de servicio

												Total	
		f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
GESTION PUBILCA	Generalmente	0	0%	1	2%	4	8%	0	0%	8	16%	13	26%
	Siempre	1	2%	2	4%	15	30%	2	4%	17	34%	37	74%
Total		1	2%	3	6%	19	38%	2	4%	25	50%	50	100%

Figura 3. Distribución de frecuencia sobre variable Gestión pública según situación laboral.



Descripción: según la Tabla 3 y Figura 3, de 50 trabajadores que participaron con mayor proporción fueron trabajadores de locador de servicio y cargo de confianza 50% y 38% respectivamente, mientras los trabajadores nombrados más los trabajadores permanentes juntos fueron 8%. Además, los trabajadores de cas fueron solo 4% de proporción.

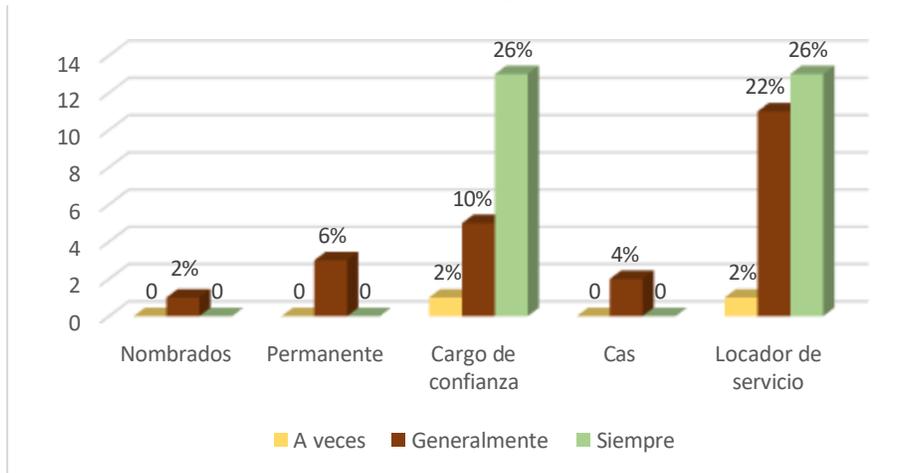
Sin embargo 50% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente gestión pública generó cambios estructurales, asimismo opinaron 38% de trabajadores de cargo de confianza. Mientras solamente 8% de trabajadores nombrados y permanentes opinaron siempre y generalmente la gestión pública generó cambios estructurales y operativos durante el tiempo de sus actividades como funcionarios.

Igualmente, no hubo ningún trabajador que opinó a veces, casi nunca y nunca la gestión pública generó cambios estructurales y operativos

Tabla 4. Distribución de frecuencia sobre dimensión estructural según situación laboral.

	SITUACION LABORAL											
	Nombrados		Permanente		Cargo de confianza		Cas		Locador de servicio		Total	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%
A veces	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	1	2%	2	4%
Generalmente	1	2%	3	6%	5	10%	2	4%	11	22%	22	44%
Siempre	0	0%	0	0%	13	26%	0	0%	13	26%	26	52%
Total	1	2%	3	6%	19	38%	2	4%	25	50%	50	100%

Figura 4. Distribución de frecuencia sobre dimensión estructural según situación laboral.



Descripción: según la Tabla 4 y Figura 4, de 50 trabajadores que participaron 96% opinaron siempre y generalmente generó cambios en el presupuesto, nuevos métodos de trabajo, plan de desarrollo y operativo institucional, mientras solo 4% opinaron a veces.

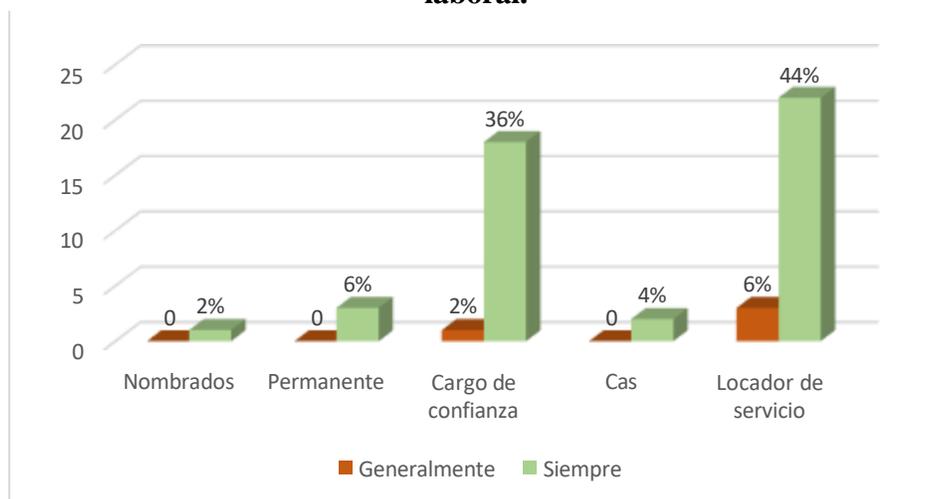
Sin embargo 48% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente generó cambios en el presupuesto, nuevos métodos de trabajo, plan de desarrollo y operativo institucional. A si mismo 36% de trabajadores de cargo de confianza opinaron siempre y generalmente generó cambios en el presupuesto, nuevos métodos de trabajo, plan de desarrollo y operativo institucional.

También, no hubo ningún trabajador que opinó casi nunca y nunca genero cambios estructurales.

Tabla 5. Distribución de frecuencia sobre dimensión operativa según situación laboral.

	SITUACION LABORAL										Total	
	Nombrados		Permanente		Cargo de confianza		Cas		Locador de servicio		f_i	%
	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%	f_i	%		
Generalmente	0	2%	0	0%	1	2%	0	0%	3	6%	4	8%
Siempre	1	0%	3	6%	18	36%	2	4%	22	44%	46	92%
OPERATIVA												
Total	1	2%	3	6%	19	38%	2	4%	25	50%	50	100%

Figura 5. Distribución de frecuencia sobre dimensión operativa según situación laboral.



Descripción: según la Tabla 5 y Figura 5, de 50 trabajadores que participaron 92% opinaron siempre consideraron que el liderazgo es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad, mientras solo 6% opinaron generalmente.

Sin embargo 50% de trabajadores de locador de servicio opinaron siempre y generalmente consideraron que el liderazgo es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad. A si mismo 38% de trabajadores de cargo de confianza opinaron siempre y generalmente consideraron que el liderazgo es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad.

También, no hubo ningún trabajador que opinó a veces, casi nunca y nunca consideraron el líder es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad.

4.2. Contrastación de hipótesis.

Las variables correspondientes al estudio: Covid 19 como variable 1 con sus dimensiones: retos y oportunidades; y la otra variable gestión pública como variable 2, con sus dimensiones: estructural y operativa ambos con sus escalas de medición (Siempre, Generalmente, A veces, Casi nunca y Nunca), número de ítems en ambas variables fueron 16 en cada uno y el objetivo del estudio fue determinar la relación entre Covid 19 y la gestión pública, en efecto se empleó procesamiento de datos no paramétricos el estadístico de prueba correlación de Spearman para afirmar si existió la correlación o no y el coeficiente de Rho de Spearman para afirmar la intensidad o grado de asociación entre ambas variables y para su interpretación respectiva se usó la tabla de Hernández Sampieri & Fernández Collado.

Tabla 6. Grado de relación según coeficiente de correlación

RANGO	CORRELACION
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente. Hernández & Fernández “Metodología de investigación”, quinta edición página 312.

Para la determinación de la significancia estadística se aplicaron los siguientes pasos en base a las reglas de Ronald Aylmer Fisher

Primero: plantear hipótesis estadística.

- Ho: hipótesis nula
- H1: hipótesis alterna (se debe demostrar)

Segundo: establecer nivel de significancia.

- Probabilidad de error Alfa = (5%) = 0,025 y como es bilateral se trabajó ambas colas.

Tercero: seleccionar prueba estadística. (Para hacer cálculo de probabilidades de equivocarse), es Spearman

Cuarto: identificar probabilidad exacta (p-valor)

- Probabilidad de equivocarse (magnitud de error)

Quinto: Tomar una decisión.

- Si $p\text{-valor} < \text{Alfa}$, entonces se rechaza H_0 (Supo, 2019, p. 110)

Prueba de hipótesis general

La pandemia del Covid-19 influye en la Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021.

Primero: hipótesis estadística.

H_0 : No existe influencia entre la pandemia del Covid-19 y la Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021.

H_1 : Existe influencia entre la pandemia del Covid-19 y la Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021.

Segundo: nivel de significancia

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “Se estableció como límite de probabilidad de error de equivocarnos al afirmar la decisión de la contrastación de hipótesis; como Probabilidad de error Alfa = (5%) = 0,025 y como es bilateral se trabajó ambas colas”.

Tercero: prueba estadística.

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “Las variables de estudio correspondieron a variable cualitativa, es decir ambos fueron categóricos de escala ordinal, para contrastar se aplicó el estadístico Spearman, usando el programa SPSS versión 23. La variable Covid 19 y la variable Gestión pública ambos se midieron con una escala cualitativo ordinal (Siempre, Generalmente, A veces, Casi nunca y Nunca)”.

Tabla 7. Prueba de Correlación de hipótesis general con el estadístico Spearman.

		COVID 19	GESTION PUBILCA
COVID 19	Coefficiente de correlación	1,000	0,478**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
Rho de Spearman	N	50	50
GESTION PUBILCA	Coefficiente de correlación	0,478**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	50	50

Fuente: Meneses, J. Ormeño, P. Rocha, Pineda, J. (2021) Covid: 19 Retos y Oportunidades en la gestión pública en los municipios distritales de la región, Ica, 2020. La investigación como eje de desarrollo (pp. 103 -128) Editorial Eidec. <https://doi.org/10.34893/qdlp-0r09>

Cuarto: probabilidad exacta (p-valor)

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “De acuerdo a la Tabla 7, se observó que la significación Sig. (bilateral) fue igual 0.000, valor inferior al nivel de significación propuesto, es decir: $0.000 < 0.025$ esta proposición es verdadera por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna”.

Quinto: toma de decisión.

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “Según el paso cuarto se afirmó con 0.025 de probabilidad de error de equivocarnos, existe relación entre Covid-19 con la Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021”.

Luego de analizar la existencia de la relación entre ambas variables, también se observó el grado de correlación o intensidad de la asociación entre estas dos variables, según la tabla 7 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman que mostró entre estas dos variables fue 0.478, Según Hernández Sampieri, esto significó el grado de asociación fue correlación positiva débil a media, es decir cada vez que aumenta las puntuaciones de la variable Covid 19, también aumenta las puntuaciones de Gestión pública o viceversa de manera débil a media.

Prueba de hipótesis específica 1

Existe influencia positiva entre la pandemia del Covid-19 en la gestión pública en los

municipios distritales de la región Ica, 2021.

Primero: hipótesis estadística.

Ho: No existe influencia positiva entre la pandemia del Covid-19 con la parte estructural de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021.

H1: Existe influencia positiva entre la pandemia del Covid-19 con la parte estructural de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021.

Segundo: nivel de significancia, se estableció como límite de probabilidad de error de equivocarnos al afirmar la decisión de la contratación de hipótesis; como Alfa medio = $(5\%) / 2 = 0.025$ y como es bilateral se trabajó ambas colas

Tercero: prueba estadística.

La variable Covid 19 y la dimensión estructural de la variable 2 correspondieron a variable cualitativa, es decir ambos fueron categórico ordinal, para contrastar se aplicó el estadístico Spearman, usando el programa SPSS versión 23, ambos se midieron con una escala cualitativo ordinal (Siempre, Generalmente, A veces, Casi nunca y Nunca).

Tabla 8. Prueba de Correlación de hipótesis específica 1 con el estadístico Spearman.

		COVID 19	ESTRUCTUTAL
COVID 19	Coficiente de correlación	1,000	0,378**
	Sig. (bilateral)		0,007
Rho de Spearman			

	N	50	50
		50	
ESTRUCTURAL	Coefficiente de correlación	0,378**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,007	.
	N	50	50

Fuente: Meneses, J. Ormeño, P. Rocha, Pineda, J. (2021) Covid: 19 Retos y Oportunidades en la gestión pública en los municipios distritales de la región, Ica, 2020. La investigación como eje de desarrollo (pp. 103 -128) Editorial Eidec. <https://doi.org/10.34893/qdlp-0r09>

Cuarto: probabilidad exacta (p-valor)

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “De acuerdo a la Tabla 8, se observó que la significación Sig. (bilateral) fue igual 0.007, valor inferior al nivel de significación propuesto ($\alpha/2 = 0.025$), es decir: $0.007 < 0.025$ esta proposición es verdadera por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna”.

Quinto: toma de decisión.

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “Según el paso cuarto se afirmó con 0.025 de probabilidad de error de equivocarnos o 95% de nivel de confianza bilateral, existe relación positiva entre el covid 19 con la dimensión estructural de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021”.

Luego de analizar la existencia de la relación entre el covid 19 con la dimensión estructural de la gestión pública, también se observó el grado de correlación o intensidad de la asociación entre estas dos variables, según la tabla 8 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman

que mostró entre estas dos variables fue 0.378, Según Hernández Sampieri, esto significó el grado de asociación fue correlación positiva débil a media, es decir cada vez que aumenta las puntuaciones del covid 19, también aumenta las puntuaciones de la dimensión estructural o viceversa de manera débil a media.

Prueba de hipótesis específica 2

Existe influencia positiva entre la pandemia del Covid-19 con la parte operativa de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021.

Primero: hipótesis estadística.

Ho: No existe influencia positiva entre la pandemia del Covid-19 con la parte operativa de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021.

H1: Existe influencia positiva entre la pandemia del Covid-19 con la parte operativa de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021.

Segundo: nivel de significancia, se estableció como límite de probabilidad de error de equivocarnos al afirmar la decisión de la contrastación de hipótesis; como Alfa medio = (5%) $/2 = 0.025$ y como es bilateral se trabajó ambas colas

Tercero: prueba estadística.

La variable Covid 19 y la dimensión operativa de la variable 2 correspondieron a variable cualitativa, es decir ambos fueron categórico ordinal, para contrastar se aplicó el estadístico

Spearman, usando el programa SPSS versión 23, ambos se midieron con una escala cualitativo ordinal (Siempre, Generalmente, A veces, Casi nunca y Nunca).

Tabla 9. Prueba de Correlación de hipótesis específica 2 con el estadístico Spearman.

		COVID 19	OPERATIVA
COVID 19	Coefficiente de correlación	1,000	0,283*
	Sig. (bilateral)	.	0,046
	N	50	50
OPERATIVA	Coefficiente de correlación	0,283*	1,000
	Sig. (bilateral)	0,046	.
	N	50	50

Fuente: Meneses, J. Ormeño, P. Rocha, Pineda, J. (2021) Covid: 19 Retos y Oportunidades en la gestión pública en los municipios distritales de la región, Ica, 2020. La investigación como eje de desarrollo (pp. 103 -128) Editorial Eidec. <https://doi.org/10.34893/qd1p-0r09>

Cuarto: probabilidad exacta (p-valor)

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “De acuerdo a la Tabla 9, se observó que la significación Sig. (bilateral) fue igual 0.046, valor superior al nivel de significación propuesto ($\alpha/2 = 0.025$), es decir: $0.046 < 0.025$ esta proposición es falsa por lo que se decidió aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna”.

Quinto: toma de decisión.

Meneses, Ormeño, Rocha y Pineda (2021) “Según el paso cuarto se afirmó con 0.025 de probabilidad de error de equivocarnos o 95% de nivel de confianza bilateral, no existe relación positiva entre el covid 19 con la dimensión operativa de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021”.

Luego se puede concluir en esta contrastación de la hipótesis específica 2, se demostró que no existió la relación entre covid 19 con la dimensión operativa de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021. Por lo tanto, no se puede afirmar al grado de correlación o intensidad de la asociación entre estas dos variables. Es decir, liderazgo del titular, del gerente de la municipalidad, del gerente del área no es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad, sin embargo, según el resultado de la tabla 9 se observó el grado de intensidad fue 0.283 esto indicó débil, en consecuencia, estadísticamente se afirmó no existió la relación ya que el grado de correlación es débil.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

La variable 1: Covid 19 con sus dimensiones: retos y oportunidades; y la otra variable gestión pública como variable 2, con sus dimensiones: estructural y operativa ambos con sus escalas de medición en ese sentido se determina que existe relación significativa entre Covid-19 y Gestión Pública de los Municipios Distritales de la Región Ica, 2021. Dicha significación Sig. (Bilateral) fue igual 0.000, valor inferior al nivel de significación propuesto, es decir: $0.000 < 0.025$ esta proposición es verdadera por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

La variable Covid 19 y la dimensión estructural de la variable 2 correspondieron a variable cualitativa, es decir ambos fueron categórico ordinal. Luego de analizar la existencia de la relación entre el Covid 19 con la dimensión estructural de la gestión pública, también se observó el grado de correlación o intensidad de la asociación entre estas dos variables, esto significó el grado de asociación fue correlación positiva débil a media, es decir cada vez que aumenta las puntuaciones del Covid 19, también aumenta las puntuaciones de la dimensión estructural o viceversa de manera débil a media.

La variable Covid 19 y la dimensión operativa de la variable 2 correspondieron a variable cualitativa, es decir ambos fueron categórico ordinal. Luego de analizar los resultados se puede concluir en esta contrastación de la hipótesis específica 2, se demostró que no existió la relación entre Covid 19 con la dimensión operativa de la gestión pública en los municipios distritales de la región Ica, 2021. Por lo tanto, no se puede afirmar al grado de correlación o

intensidad de la asociación entre estas dos variables. Es decir, liderazgo del titular, del gerente de la municipalidad, del gerente del área no es determinante para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en la Municipalidad, sin embargo, según el resultado de la tabla 9 se observó el grado de intensidad fue 0.283 esto indicó débil, en consecuencia, estadísticamente se afirmó no existió la relación ya que el grado de correlación es débil.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La aparición del Covid 19 ha generado un cambio sustancial en las entidades públicas como nunca se había visto en la historia, y con ello ha generado un cambio en la operatividad funcional que debe estar orientada a los usuarios tanto de las entidades públicas y privadas que permitió implementar el trabajo remoto, que en un inicio tuvo serios inconvenientes por la falta de conectividad, equipos y capacidades del capital humano. Que también debido a las indicaciones del MINSA se le tuvo que dar licencia con goce de haber a todos aquellos que estuvieran dentro de la población vulnerable, lo cual generó un considerable retraso en la operatividad e involucró un mayor presupuesto para cubrir los puestos de trabajo para continuar con los servicios que brindan las entidades como: limpieza pública, seguridad ciudadana y la parte administrativa que brinda el soporte administrativo de requerimientos, pagos, y otros, para que los servicios puedan seguir realizándose en favor de la salud pública de la población.

Esta situación que afrontaron los gobiernos locales de San Andrés y Grocio Prado, y todas las entidades públicas fueron una oportunidad de mejora en el fortalecimiento de soporte e infraestructura tecnológica, así como la ampliación de banda de Internet para que los servicios de atención y gestión administrativa se sigan desarrollando, y ello permitió el paso de una administración de tipo tradicional a una, en donde lo virtual está a la orden del día, que siendo realistas está aún en un proceso de transición. Otra oportunidad que se ha gestado en este contexto es la valorización de la salud ocupacional en favor de los recursos humanos de

los gobiernos locales, en donde de forma periódica se vienen desarrollando campañas de salud preventivas y de monitoreo con pruebas de hisopado, que permiten identificar el contagio para poder abordar de forma preventiva, y en donde se entregan las medicinas correspondientes de ser el caso.

El Covid 19 vino a quedarse sin lugar a dudas, como todas aquellas enfermedades que hasta el día de hoy están presentes en nuestra normalidad cotidiana, y que nos han permitido a aprender a convivir con ellas. En ese sentido las entidades públicas como los gobiernos locales no pueden estar exceptos de esos cambios en la normalidad de su atención a los usuarios. Evidencia de ello, tenemos que desde la estructura organizativa el comité de salud y prevención en el trabajo, se ha constituido un ente importante para poder articular acciones preventivas en favor del capital humano, y ello implica la consideración del presupuesto para su ejecución, ya que no son meramente documentos administrativos sujetos a revisión de SUNAFIL, sino son documentos que guían el desarrollo de la normalidad funcional de la institución y su cumplimiento tienen carácter de obligatorios, bajo responsabilidad funcional del titular de la institución. Por ello se hace necesario sensibilizar a los titulares de la entidad la importancia de la inversión en acciones preventivas, las mismas que permitirán que la funcionalidad de la institución siga brindando los servicios que necesitan los usuarios en general.

Si bien es cierto los resultados estadísticos han determinado que no existe un grado de correlación o intensidad de la asociación entre el liderazgo del titular, el gerente de la municipalidad, y los gerentes del área para afrontar las gestiones que demande el Covid 19 en las entidades públicas, es preciso decir que, según el resultado de la tabla 9 se observó el grado

de intensidad fue 0.283 esto indicó débil, en consecuencia, estadísticamente se afirmó que no existió la relación ya que el grado de correlación es débil. Sin embargo es preciso decir también que la misma situación de la pandemia ha generado un mayor nivel de compromiso en el desarrollo de las funciones, debido a la relevancia de los equipos técnicos que se formaron de acuerdo a los lineamientos del Estado para poder afrontar las demandas de gestión de las entidades públicas en favor de la población de San Andrés y Grocio Prado.

6.2 Recomendaciones

El mayor reto que se ha puesto en evidencia en la presente investigación es que se hace necesario seguir promoviendo políticas públicas en salud; con carácter preventivo mediante campañas de salud; y en educación con actividades de sensibilización. Dichas políticas deben tener un carácter participativo y colaborativo con la población para generar la competencia de saber convivir, ya que el Covid 19 vino a quedarse y con ello se hace necesario promover acciones preventivas, utilizando los medios que tiene las municipalidades como por ejemplo: que en los camiones recolectores de residuos sólidos difundan audios de concientización sobre el Covid 19, que desde la Municipalidad todas oficinas tengan mensajes educativos de orientación, que desde las actividades institucionales se brinden orientaciones de carácter preventivo, en los vouchers de pago por los diferentes rubros deben señalar mensajes de orientación, desde las redes sociales y página web de forma constante se difundan vídeos e imágenes informativas.

Una oportunidad que se ha puesto en evidencia en la presente investigación, es la sugerencia que el Estado debería incorporar dentro del Plan de Incentivos una meta que establezca la implementación de todo lo referente a gobierno digital, que considere un marco normativo institucional de gobernanza electrónica, que implemente un ecosistema de datos abiertos y con actividades de sensibilización a la población sobre ciudadanía

digital. Y que al obtener el presupuesto por el cumplimiento de dicha meta sea destinado para implementar infraestructura tecnológica y digitalizar los procesos de gestión administrativa en los gobiernos locales referente a los pagos de arbitrios e impuestos prediales, limpieza pública, seguridad ciudadana, licencias de funcionamiento, certificados inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones, las mismas que deberían presentarse desde mesa de partes virtual desde la página web de la Municipalidad para optimizar los procesos, brindarle las facilidades de espacio-tiempo y reducir costos al usuario.

Y es que la razón de ser de toda entidad pública es el usuario, y la población en general, que desde una perspectiva holística, es necesario sensibilizar a los funcionarios y servidores públicos, que deben de tener en claro que su responsabilidad funcional establecida en sus documentos de gestión es la del servicio de calidad que deben de brindar a los usuarios, considerando que un Estado moderno se orienta en la atención al ciudadano que se preocupen por entender y responder a las necesidades de los ciudadanos con eficiencia en el uso racional de los recursos y pensando en la realidad socioeconómica de los usuarios, que también resulta siendo una forma de inclusión social, que debe garantizar los derechos y oportunidades para todos, y que tengan las competencias profesionales de trabajar con datos abiertos, que promuevan la participación ciudadana y la integridad pública.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

Arámbula, H. (2018) *La profesionalización y el desarrollo de la alta dirección en el Sector Público*. Un estudio de caso: La experiencia del Sistema de Alta Dirección Pública en Chile.

7.2 Fuentes bibliográficas

Altaba, E. (2010). *La nueva gestión pública y la gestión por competencias*. [Ver Online].
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8818/TESIS.pdf?sequence=1>. UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.

García, I. (2010). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. [Ver Online].
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381_F1AE705257BCA001_65978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381_F1AE705257BCA001_65978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf). Universidad de Salamanca

Gonzalo, D. (2020). *La pandemia del COVID 19: Cuatro reflexiones en torno al rol del Estado y las capacidades de gestión pública*. [Ver Online]
<https://www.cippecc.org/textual/la-pandemia-del-covid-19-cuatro-reflexiones-en-torno-al-rol-del-estado-y-las-capacidades-de-gestion-publica/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.

Martínez, M. (2013). *La Gestión Empresarial*. España: Díaz de Santos.

7.3 Fuentes electrónicas

García, J. (2016). *Estudio del estrés laboral en el personal administrativo y trabajadores de la universidad de Cuenca*. Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24644/1/Tesis.pdf>

Goicochea, L. (2016). *El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados*. Kiara del Distrito El Porvenir - Año 2016. Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/502/goicochea_el.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guariato, M. (2014). *La Inteligencia Emocional y la Resolución de conflictos Institucionales*. Universidad de Zulia. Obtenido de http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/177/TDE2015-03-02T10:52:12Z-5561/Publico/guariato_mario_e.pdf

Llerena, R; Sánchez, C. (2015). *Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia COVID-19 en el Perú*. [Ver Online].

file:///D:/USUARIO/Desktop/94-Preprint%20Text-116-1-10-
Me20200420.pdf

Meneses, J. Ormeño, P. Rocha, Pineda, J. (2021) Covid: 19 Retos y Oportunidades en la gestión pública en los municipios distritales de la región, Ica, 2020. La investigación como eje de desarrollo (pp. 103-128) Editorial Eidec.
<https://doi.org/10.34893/qdlp-0r09>

Morales, M. (2013). *Departamento de Ingeniería de Sistemas Universidad de La Frontera*. [Ver Online]. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revcipol/v34n2/art04.pdf>

OMS. (2017). *Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud*. [Ver Online] <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>

OMS. (2020). *Protocolo de investigación de los primeros casos y sus contactos directos (FFX) de la enfermedad por Coronavirus*. [Ver Online].
https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-19-master-ffx-protocol-v2-sp-web.pdf?sfvrsn=7ad940f_8

Pierre, R. (2020). *COVID-19 in Latin America: Challenges and opportunities*. [Ver Online]: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062020000200179

Romero, G. (2020). *La Gestión Pública Venezolana en tiempos del Covid-19*. [Ver Online] www.oncti.gob.ve › ojs › rev_ODC. Observatorio Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (ONCTI)

Rodríguez, J. (2013). *Matriz de dimensionamiento para mejorar la capacidad de gestión en el departamento de obras públicas del gobierno autónomo descentralizado de Junín*. [Ver Online] [http://190.15.136.145/bitstream/42000/469/1/TAP71 .pdf](http://190.15.136.145/bitstream/42000/469/1/TAP71.pdf)

Torres, S. (2005). *Diagnóstico de la gestión municipal alternativas para el desarrollo*. [Ver Online]. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf

ANEXOS

Tabla X Ficha técnica del cuestionario sobre la Covid-19: Retos y Oportunidades

Nombre:	Cuestionario sobre Covid-19: retos y oportunidades.
Autor:	
Fecha de elaboración	Octubre, 2020
Procedencia	Perú (Ica).
Objetivo:	De qué manera la pandemia del Covid-19 influye en la gestión pública de los municipios distritales de la región Ica.
Dimensiones:	Retos / Oportunidades
Usuarios:	Está representada por 50 trabajadores de los municipios distritales de la región Ica.
Validez	De contenido, por opinión de tres expertos con un promedio de
Confiabilidad	Por consistencia interna, a partir del análisis por el coeficiente Alfa de Cronbach. Valor del coeficiente Alfa de Cronbach = 0.712
Administración	Por personal calificado.
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Material que contiene:	Cuadernillo con fichas de aplicación.

CUESTIONARIO

Entidad: Área:.....
 Situación laboral: Nombrado:.....Permanente:.....Cargo de Confianza:.....
 CAS:.....Locador de servicios:.....
 Edad:Sexo: Masculino.....Femenino..... Fecha:.....

CUESTIONARIO (VARIABLE: COVID 19)		Siempre	Generalmente	A veces	Casi nunca	Nunca
Dimensión: Retos						
1	¿Sientes que la Covid-19 te genera retos en la función que desarrollas en la Municipalidad?					
2	¿Consideras adecuada la modalidad de trabajo (remoto-presencial-mixta) así como los horarios, establecidos por la Municipalidad en donde laboras?					
3	¿Consideras pertinente la implementación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad?					
4	¿Sientes que la Covid-19 ha generado nuevos procesos de mejora en tu trabajo y/o labor que realizas?					
5	¿Consideras que te toman en cuenta para la formulación de iniciativas de mejoramiento en las actividades del Municipio?					
6	¿Te sientes cómodo en tu trabajo con las medidas de seguridad implementadas por la Covid-19?					
7	¿Te brindan la orientación necesaria para el desarrollo de tu trabajo en la modalidad de trabajo correspondiente?					
8	¿Trabajas con las medidas de seguridad adecuadas en tu trabajo?					
Dimensión: Oportunidades						
9	¿Sientes estrés laboral debido al efecto de la Covid-19?					
10	¿Consideras que el actual contexto de la pandemia, genera un desafío para la atención a los usuarios de la Municipalidad?					
11	¿Qué oportunidades crees que la Covid-19 te ha generado en la función que desarrollas en la Municipalidad?					
12	¿Consideras una oportunidad la modalidad de trabajo (remota-presencial-mixta) así como los horarios, establecidos por la Municipalidad en donde laboras?					
13	¿Consideras que las medidas adoptadas por la Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad es una oportunidad para la labor que realizas?					
14	¿Sientes que la Covid-19 está generando oportunidades de mejora en la labor que realizas?					

CUESTIONARIO (VARIABLE: COVID 19)		Siempre	Generalmente	A veces	Casi nunca	Nunca
15	¿Consideras que la Covid-19 está generando oportunidades para la formulación de iniciativas de mejoramiento en las actividades del Municipio?					
16	¿Consideras que la Covid-19 está generando oportunidades para brindar un mejor servicio a los usuarios de la Municipalidad?					

Tabla Y Ficha técnica del cuestionario sobre Gestión Pública

Nombre:	Cuestionario sobre Gestión Pública
Autor:	
Fecha de elaboración	Octubre, 2020
Procedencia	Perú (Ica).
Objetivo:	De qué manera la pandemia del Covid-19 influye en la gestión pública de los municipios distritales de la región Ica.
Dimensiones:	Proceso estructural / Proceso operativo
Usuarios:	Está representada por 50 trabajadores de los municipios distritales de la región Ica.
Validez	De contenido, por opinión de tres expertos con un promedio de
Confiabilidad	Por consistencia interna, a partir del análisis por el coeficiente Alfa de Cronbach. Valor del coeficiente Alfa de Cronbach = 0.712
Administración	Por personal calificado.

Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Material que contiene:	Cuadernillo con fichas de aplicación.

CUESTIONARIO

Entidad: Área:.....
 Situación laboral: Nombrado:.....Permanente:.....Cargo de Confianza:.....
 CAS:.....Locador de servicios:.....
 Edad:Sexo: Masculino.....Femenino..... Fecha:.....

CUESTIONARIO (VARIABLE: GESTIÓN PÚBLICA)		Siempre	Generalmente	A veces	Casi nunca	Nunca
DIMENSIÓN: PROCESO ESTRUCTURAL						
1	¿La Covid-19 ha generado cambios en el Presupuesto institucional de Apertura y/o modificado de la Municipalidad?					
2	¿Consideras que la Covid-19 ha generado cambios en el plan de desarrollo institucional y/o PEI de la Municipalidad?					
3	¿Consideras que la Covid-19 ha generado cambios en el plan operativo institucional de la Municipalidad?					
4	¿Consideras que la Covid-19 ha generado cambios en el plan de trabajo del área donde laboras en la Municipalidad?					
5	¿Consideras que la Covid-19 ha generado nuevos métodos de realizar las actividades del Municipio?					
6	¿Consideras que en el actual contexto de la Covid-19 la organización es importante para el cumplimiento del Presupuesto institucional de Apertura y/o modificado de la Municipalidad?					
7	¿En el actual contexto de la Covid 19 la organización es importante para el cumplimiento de los objetivos del PDI?					
8	¿En el actual contexto de la Covid 19 la organización es importante para el cumplimiento de los objetivos del POI?					
DIMENSIÓN: PROCESO OPERATIVO						
9	¿Considera que el liderazgo del titular del pliego es determinante para afrontar las gestiones que demande la Covid 19 en la Municipalidad donde trabajas?					
10	¿Considera que el liderazgo del Gerente Municipal es determinante para afrontar las gestiones que demande la Covid 19 en la Municipalidad donde trabajas?					

CUESTIONARIO (VARIABLE: GESTIÓN PÚBLICA)		Siempre	Generalmente	A veces	Casi nunca	Nunca
DIMENSIÓN: PROCESO ESTRUCTURAL						
11	¿Considera que el liderazgo del gerente del área es determinante para afrontar las gestiones que demande la Covid 19 en la Municipalidad?					
12	¿En términos generales Ud. considera que el liderazgo es determinante para afrontar las gestiones que demande la Covid 19 en la Municipalidad?					
13	¿Se vienen implementando acciones medidas por la Covid 19 en el área donde trabajas en la Municipalidad?					
14	¿Consideras importante la función fiscalizadora de los regidores en la Municipalidad donde trabajas?					
15	¿Consideras necesario realizar el control preventivo en la ejecución de actividades por la Covid 19 en la Municipalidad donde trabajas?					
16	¿En términos generales consideras importante el control en la ejecución de actividades por la Covid 19 en la Municipalidad donde trabajas?					