



**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras**

**Escuela Profesional de Economía y Finanzas**

**Las cajas municipales de ahorro y crédito como fuente de financiamiento para las  
micro y pequeñas empresas de la Provincia de Huaura**

**Tesis**

**Para optar el Título Profesional de Economista**

**Autora**

**Estephani Milagros Villarreal Ramirez**

**Asesor**

**Mg. Econ. Pablo Cesar Cadenas Calderón**

**Huacho - Perú**

**2024**



### **Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL

JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y FINANZAS**

### INFORMACIÓN

<b>DATO DEL AUTOR (ES):</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>FECHA DE SUSTENTACIÓN</b>
Estephani Milagros Villarreal Ramirez	75710095	05/03/2024
<b>DATOS DEL ASESOR:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Mg. Econ. Pablo Cesar Cadenas Calderon	15850223	0000-0002-7488-967X
<b>DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADO-PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:</b>		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>DNI</b>	<b>CÓDIGO ORCID</b>
Mg. Econ. Rosa Adriana Inca Soller	07148621	0000-0003-0143-7215
Mg. Econ. Julio Medrano Vizarres	15733973	0000-0001-7392-0965
Econ. Wessel Martin Carrera Salvador	06154033	0000-0001-5315-3033

## “LAS CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO COMO FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA MYPES DE LA PROVINCIA DE HUAURA”

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>8</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion</b> Trabajo del estudiante	<b>4</b> %
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %
<b>4</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>5</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<b>izamorar.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.upsjb.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>9</b>	<b>informe.asf.gob.mx</b> Fuente de Internet	

.....

**Mg. Econ. Pablo Cesar Cadenas Calderon**

- **Asesor** -

.....

**Mg. Econ. Rosa Adriana Inca Soller**

PRESIDENTE

.....

**Mg. Econ. Julio Medrano Vizarres**

SECRETARIO

.....

**Econ. Wessel Martin Carrera Salvador**

VOCAL

**DEDICATORIA.**

“A Dios, porque es el ser en quien confío que me ha permitido lograr mi objetivo a mis Padres por el apoyo, esfuerzo y sacrificio que han realizado para hacer convertirme en una Profesional, “

**AGRADECIMIENTO.**

“A Dios por ser la máxima expresión de mi fe y a mis Padres y familiares que han hecho posible que llegue a ser una buena profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

## INDICE

### Contenido

DEDICATORIA.	V
AGRADECIMIENTO.	VIII
INDICE	IX
INDICE DE TABLAS	XI
INDICE DE FIGURAS	XII
RESUMEN.	XIII
ABSTRACT.	XIV
INTRODUCCIÓN.	XV
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción, realidad problemática.	1
1.2. Formulación de problemas.	7
1.2.1. Problema general. ....	7
1.2.2. Problemas específicos.....	7
1.3. Objetivos de investigación.	8
1.3.1. Objetivo general. ....	8
1.3.2. Objetivos específicos. ....	8
1.4. Justificación del estudio.	8
1.5. Delimitación del estudio.	9
1.6. Viabilidad del estudio.	9
CAPITULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de investigación.	10
2.2. Bases teóricas.	12
2.3. Bases filosóficas.	14
2.4. Definiciones conceptuales.	16

2.5. Formulación de hipótesis.	19
2.5.1. Hipótesis general.....	19
2.5.2. Hipótesis específicas.....	19
2.6. Operacionalización de variables.	19
CAPITULO III	21
METODOLOGÍA	21
3.1. Diseño metodológico	21
3.2. Población y muestra.	23
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	24
3.4. Técnicas para procesar información.	25
CAPITULO IV	27
RESULTADOS	27
4.1. Presentación de resultados.	27
4.2. Análisis, discusión e interpretación de resultados.	39
4.3. Contrastación de hipótesis.	40
CAPITULO V	47
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
5.1. Discusión.	47
5.2. Conclusiones.	48
5.3. Recomendaciones.	49
CAPITULO VI	51
LISTA DE REFERENCIAS	51
6.1. Fuentes documentales.	51
6.2. Fuentes bibliográficas.	51
6.3. Fuentes hemerográficas.	53
6.4. Fuentes electrónicas.	53
Anexo.....	54

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: CMAC / Fuentes de financiamiento.	28
Tabla 2: CMAC / F. Financiamiento / Planificación de actividades financieras.	29
Tabla 3: CMAC / F. Financiamiento / Organización de actividades financieras.	30
Tabla 4: CMAC / F. Financiamiento / Ejecución de actividades financieras.	32
Tabla 5: CMAC / F. Financiamiento / Control de actividades financieras.	33
Tabla 6: CMAC / F. Financiamiento / Toma de decisiones financieras.	34
Tabla 7: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras programadas.	35
Tabla 8: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras no programadas.	36
Tabla 9: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras, riesgo empresarial.	37
Tabla 10: CMAC / F. Financiamiento / Evaluación de resultados de decisiones financieras tomadas.	38
Tabla 11: Hipótesis principal CMAC / Frecuencias observadas.	40
Tabla 12: Hipótesis principal CMAC / Frecuencias esperadas.	41
Tabla 13: Hipótesis específica (1) CMAC / Frecuencias observadas.	42
Tabla 14: Hipótesis específica (1) CMAC / Frecuencias esperadas.	42
Tabla 15: Hipótesis específica (2) CMAC / Frecuencias observadas.	43
Tabla 16: Hipótesis específica (2) CMAC / Frecuencias esperadas.	44
Tabla 17: Hipótesis específica (3) CMAC / Frecuencias observadas.	45
Tabla 18: Hipótesis específica (3) CMAC / Frecuencias esperadas.	45

**INDICE DE FIGURAS**

Figura 1: CMAC / Fuentes de financiamiento.	28
Figura 2: CMAC / F. Financiamiento / Planificación de actividades financieras.	29
Figura 3: CMAC / F. Financiamiento / Organización de actividades financieras.	31
Figura 4: CMAC / F. Financiamiento / Ejecución de actividades financieras.	32
Figura 5: CMAC / F. Financiamiento / Control de actividades financieras.	33
Figura 6: CMAC / F. Financiamiento / Toma de decisiones financieras.	34
Figura 7: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras programadas.	35
Figura 8: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras no programadas.	36
Figura 9: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras con riesgo empresarial.	37
Figura 10: CMAC / F. Financiamiento / Evaluación de resultados de decisiones financieras tomadas.	39

## RESUMEN.

*Objetivo:* Las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC) han demostrado tener impacto significativo como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura.

*Método:* La población fue 460 personas entre gerentes, administradores y empleados que laboran en CMAC; la muestra 210 personas en base a un muestreo aleatorio simple, medición de actitudes en escala Likert, teniendo en cuenta la dimensión: Cajas de ahorro y crédito municipales, estructuras financieras, sector no bancario, fuentes de crédito, esquemas de inversión, fuentes financieras. *Resultados:* Los que evidencian que el 78% de instituciones, directivos, administradores y empleados consideran la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura. *Conclusión:* Comparando las hipótesis con chi-cuadrado se muestra que; al ser mayor el valor real que el valor teórico, se evidencia que las facilidades de depósito y crédito que brindan las CMAC, inciden como Fuentes de Financiamiento para mypes; provincia de Huaura.

*Palabras claves:* CMAC, Fuentes de Financiamiento, Provincia de Huaura.

**ABSTRACT.**

Objective: The Municipal Savings and Credit Banks (CMAC) have shown to have a significant impact as sources of financing for mypes, province of Huaura. Method: The population was 460 people between managers, administrators and employees who work in CMAC; the sample 210 people based on a simple random sampling, measurement of attitudes on a

Likert scale, taking into account the dimension: municipal savings and credit banks, financial structures, non-banking sector, credit sources, investment schemes, financial sources. Results: Those that show that 78% of institutions, managers, administrators and employees consider the influence of CMACs as sources of financing for mypes, province of Huaura. Conclusion: Comparing the hypotheses with chi-square shows that; Since the real value is greater than the theoretical value, it is evident that the deposit and credit facilities provided by the CMACs have an impact as Financing Sources for mypes, Huaura province.

Keywords: CMAC, financing sources, Province of Huaura.

## INTRODUCCIÓN.

Si las mypes estarían organizadas; establecidas en la geografía, provincia de Huaura; dedicadas a realizar diversas actividades económicas, ya sea; producción, venta de bienes o prestar servicios de forma general en diversas modalidades; independientemente de que hayan iniciado operaciones, todas ellas reciben aportes de los dueños, accionistas o dueños que ayudan a mantener su capacidad de operación y aseguran la continuidad de sus operaciones y, si se administran con eficacia, generan rentabilidad y brindan el sentido y la confianza necesaria para continuar con el funcionamiento. Sin embargo, si los esfuerzos de sus líderes y gerentes son insuficientes, en algún momento necesitarán flujos de efectivo para asegurar la necesaria continuidad del negocio, y esto requiere un amplio conocimiento de los mercados de capitales para poder acudir a los bancos a financiarse, asegurando el acceso a estos fondos; deben cumplir ciertos requisitos y condiciones que establecen los mismos, especialmente en lo referido a capacidad de endeudamiento.

Como todos sabemos, la posibilidad de acercarse a bancos e instituciones financieras privadas es bastante complicada y onerosa debido a sus requisitos, plazos y altas tasas de interés, por lo que existen otras opciones, como las CMAC, cuya política crediticia generalmente se posiciona en pequeñas empresas y para las necesidades financieras de las mypes, existen varias ventajas en términos de montos, plazos y tasas de interés favorables que le permiten obtener efectivo de manera segura. Permite que su gestión garantice el flujo de financiamiento de sus actividades, velando constantemente y aplicando el proceso administrativo en sus actividades (planificación, organización, ejecución y control), tomando decisiones financieras en todo momento, independientemente de que sean programáticas, no programáticas y con riesgos operativos; esté debidamente orientada y constituya el soporte básico y fundamental para

lograr sus metas; objetivos, especialmente en cuanto a mantener la capacidad operativa, generar rentabilidad y generar utilidades, cuya maximización significa incrementar su patrimonio para satisfacer necesidades de los propietarios y expectativas de accionistas, inversionistas.

El contenido de este trabajo ha sido elaborado de acuerdo con la estructura vigente aprobada en la normativa general vigente para la concesión de grados y títulos.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción, realidad problemática.

Actualmente, la organización y composición de mypes, inician sus actividades desarrollándose en diferentes áreas de la economía, siendo los responsables de estas organizaciones personas integras, así como los materiales y recursos financieros suficientes para su operación. Las contribuciones de recursos serán complejos en algún momento para estimular las necesidades que alcanzarán en el mercado de capitales, especialmente cuando se busca la unidad bancaria para lograr una nueva fuente de financiamiento y continuar desarrollando sus actividades un alto nivel de liquidez, almacén, infraestructura moderna y estrategias importantes y un entorno empresarial competitivo para lograr sus planes y lograr los objetivos. Tratamiento y análisis detallado de otras nuevas que no sean las nuevas fuentes del sector bancario para financiar fondos. Se planea llevarse a cabo dentro de un período específico y debe mantenerse en el futuro con algunas herramientas prácticas, incluyendo los PIP, plan de negocios y sus PE, PO; definiendo la organización, la estructura, los objetivos que pretenden lograr, en particular un mecanismo de conveniencia para ir acompañado de un valor que satisfaga sus necesidades y demandas de productos y servicios de clientes, consumidores y usuarios. Estas formas de desarrollar actividades deben adoptar las mypes en la provincia mencionada.

Así mismo las mypes que operan en este ámbito geográfico, tienen varias limitaciones para buscar un conjunto de requisitos y garantías de las instituciones financieras y estructuras bancarias en el sector bancario formal, que muchas de estas entidades económicas no tienen. ; sin embargo, actualmente cuentan con otra opción para

situaciones fuera de la banca formal, por ejemplo las CMAC, las cuales tienen una ventaja significativa en la toma de créditos, garantizando así el financiamiento de las actividades previstas en sus programas.

Cabe señalar que las CMAC son instituciones financieras de masas y su especialidad es la realización de actividades financieras, en especial para mypes, las cuales ocupan un lugar importante en la economía nacional, pues son las responsables de la actividad económica que por lo tanto sean empleados que contribuyan a desarrollar económicamente a las provincias, distritos; a nivel nacional.

La existencia del nuevo entorno empresarial requiere que toda empresa, pero en especial las mypes, en particular las que operan en la provincia de Huaura cuenten con una estructura orgánica, un sistema de gestión eficiente y, sobre todo, una planificación operativa moderna. último caso Si sus propietarios o accionistas dejan de cotizar en bolsa y su liquidez y acciones son bajas, surgen severas restricciones, particularmente en cuanto a sus operaciones; accediendo a mercados de capitales, financieros.

Si la dirección de las mypes de la provincia en mención, al desarrollar actividades, tuviere serias dificultades para mantener el nivel de liquidez, existencias, producción o prestación de servicios y no contare con grandes recursos para complementar a sus socios, accionistas o dificultades financieras, especialmente si tienen que cumplir varias obligaciones y asegurar la continuidad necesaria para su funcionamiento; luego, en su gestión financiera, muchas veces tienen que buscar nuevas fuentes, para financiarse en los mercados de capitales complejos, especialmente los mercados bancarios informales.

Por lo tanto, si la gerencia de las mypes de la provincia en mención quiere ingresar al mercado de capitales y al bancario informal, debe contar con un plan financiero propio que contemple varios aspectos de las características de ambas empresas. Los planes de

inversión temporales y permanentes, así como los presupuestos de liquidez y los flujos de caja futuros, que deben calcularse para garantizar la rentabilidad de los préstamos, son esenciales si tiene flujo de caja, que es un cálculo de las entradas y salidas de liquidez, permitiendo el control del movimiento determinado por periodos en los que necesitan dinero y los periodos que muestran déficit o superávit de liquidez, desarrollar una política de financiación y prever flujos de caja futuros para hacer frente a las obligaciones presentes.

Por lo tanto, existe dependencia de los grandes mercados de capitales, especialmente los canales de depósito y préstamo municipales, para encontrar canales de financiamiento, cuando se gestiona las mypes de la provincia en mención; debe proporcionar garantías. Para obtener la confianza necesaria, estas deben ser otorgadas por una autoridad administrativa competente, tienen un sistema de gestión claro, utilizan herramientas de gestión modernas; teniendo en cuenta la solvencia real, buenas relaciones económicas y financieras; en forma de garantías intangibles reflejadas en la sociedad; RSE, capital intelectual, actitud y valores de funcionarios, trabajadores; respetando el medio ambiente.

Cabe señalar que, la gestión general de organizaciones; en particular la gestión de mypes que operan en la provincia antes mencionada, deberá realizar las siguientes funciones básicas que son necesarias para lograr este objetivo, los planes estratégicos y operativos señalados anteriormente en el apartado de Metas y Objetivos definidos, estas funciones que debe realizar la dirección comienzan con la planificación, que en esencia se refiere a una serie de actividades a realizar en el futuro, especialmente las relacionadas con la Organización deben utilizar personas, materiales y recursos financieros, tomando decisiones adecuadas y correctas sobre la continuación del programa y luego realizando los controles apropiados de acuerdo con los resultados obtenidos; la coordinación y el

desarrollo coordinado de estas funciones es también la satisfacción de los sujetos financieros y bancarios como parte de las necesidades más amplias de capitales y de las CMAC; garantía de préstamos.

Si las mypes que operan en la provincia mencionada, acceden severamente y muy limitados a mercados de capitales, gracias a bajos niveles de liquidez, actualmente se reduce a falta de aportes adicionales de propietarios y falta de garantías pignoradas, elaborando varias de ellas PIP, planes de negocio; también estratégicos, operativos; que aseguren la rentabilidad de préstamos comprometidos de diversas fuentes de financiación para el sector no bancario; como las CMAC y bancos de crédito.

En la actualidad, los PIP, los planes de negocios y los planes de acción estratégica están destinados principalmente a otorgar garantías a las haciendas, bancos y entidades como las CMAC; cuando tienen estimado producir o prestar determinados bienes o servicios, para ello es necesario comprender la descripción de la empresa. Se organizarán y desarrollarán desde un punto de vista legal, el análisis ambiental interno y externo, su diseño, la investigación de mercados, la comercialización y la producción, la planificación, organización y gestión de inversiones; un adecuado financiamiento; presupuesto de ingresos, gastos, la evaluación eco-financiera; los modelos de gestión empresarial.

Un elemento importante en proyectos o programas es el presupuesto; proceso mediante el cual la gerencia; decide qué debe hacerse en un momento dado y cómo se obtendrán los recursos. En resumen, un plan de largo plazo, describe la visión empresarial hacia el futuro de las mypes, para los próximos tres a cinco años, a veces más; una forma típica de un plan o presupuesto a corto plazo simplemente se refiere a lo siguiente: año, mientras que los presupuestos anuales corresponden al primer año de un plan a largo plazo, ambos

surgen del mismo tipo de proceso pero difieren en términos de tiempo, el nivel de información que brindan y el nivel de compromiso que representan, y la capacidad de acceder a mercados no bancarios complejos y brindan total seguridad y confianza para los exigentes; todo lo anterior debe ir acompañado de un plan de inversiones, el cual debe incluir inversiones fijas, inversiones intangibles y capital de trabajo, el mismo que incluye la estructura general de inversión propuesta, y finalmente mostrar la estructura de financiamiento, es decir, a cuánto asciende la inversión del propietario. Y cuánto de donde se espera atraer otras inversiones, especialmente fuentes potenciales de financiamiento.

Es crucial, planificar los ingresos, costos y gastos, en el marco de su interrelación, para determinar y finalizar el capital de trabajo para financiar el desarrollo posterior de la actividad, en función de las inversiones esperadas, para determinar el nivel de rentabilidad, esperado los periodos futuros.

De ello se deduce que las evaluaciones económico-financieras son fundamentales en la estructuración de proyectos o programas de mypes, lo que debe incluir; considerar algunos instrumentos básicos como, el flujo de caja, incluyendo mecanismos que generen ingresos, costos y gastos financieros. Los ingresos, su distribución, así como las necesidades iniciales de inversión y, lo que es más importante, el rendimiento del capital extranjero, a la espera de utilizarse en un determinado período en el tiempo, teniendo en cuenta el impacto de costos y el nivel de ganancias en el periodo mismo.

Facilita el énfasis en la importancia de desarrollar proyectos o programas para las mypes que operan en la provincia analizada, así como la necesidad de comprender ampliamente el mercado del sector sin fines de lucro capitalino. Los Bancos como alternativa de financiamiento, nos llevaron a realizar este estudio con el objetivo de desarrollar nuevas propuestas para facilitar la tarea colectiva de comprender qué es exactamente lo que se

debe invertir en las actividades que determinan la producción de activos financieros. suministro de bienes o servicios. y garantizó el acceso irrestricto a complejos y exigentes mercados de capitales bancarios y no bancarios para buscar nuevas fuentes de financiamiento de servicios de gestión basados tomar decisiones oportunas y acertadas, a través de planes de negocios con inversiones estratégicas, desarrollando una gestión eficaz.

La gestión de mypes, debe procurar organizarlas adecuadamente, asegurar una estructura administrativa estable, integrar un sistema de gestión que se sustente en un SCI; por otra parte; desarrollar, implantar; haciendo uso de modelos para la tomar decisiones, referidas a necesidades y exigencias de clientes, hacerlos más competitivos y asegurar la continuidad de sus actividades con el fin de generar utilidades que deben incrementarse para aumentar el valor de las acciones de su dueño o dueños.

La operación de las mypes de la provincia mencionada, comprometidas con la operación rentable siempre debe ser rentable, por lo que la gerencia debe prestar atención al sistema contable como proveedor estratégico de la provincia. la información se proporciona en los EE. FF, especialmente en el EFE. De acuerdo al VA correspondiente, debe usarse primero, especialmente en un proceso complejo de toma de decisiones, y no debe resolver muchos problemas por sí solo, trayendo beneficios a futuro, para ello procurar implementar el sistema presupuestario de manera efectiva, moderna; utilizando el presupuesto, como herramienta de gestión, cuya información contribuya a la oportuna y correcta toma de decisiones. obteniendo así ventajas comparativas y competitivas frente a otras entidades dedicadas al mismo rubro, con el fin de acceder al capital extranjero a partir de fuentes de fondeo, ofrecidas por empresas financieras; bancarias con mayores

ventajas en términos de plazos y tasas, así como de una manera cierta y segura, retornando la inversión durante un período de tiempo.

El conocimiento de proyectos o programas es crucial para la gestión de mypes para apoyar las necesidades y requerimientos de ellas, bancarias y no bancarias como las CMAC y los bancos de crédito. Acceder a varias fuentes de financiamiento que ofrecen amplia gama de mercados financieros para apoyar sus operaciones en curso; satisfaciendo necesidades de clientes, usando productos, servicios sobre diversos sectores económicos; local, regional y nacional. Esto les permitirá alcanzar las metas establecidas en otros planes.

De los problemas antes mencionados, se desprende que es necesario y conveniente prestar atención al análisis detallado de los mercados de capitales bancarios y no bancarios, especialmente las ventajas actuales de las CMAC y la industria bancaria. Desarrollo de un plan de negocios para mypes que operan en el ámbito en mención, como estrategia para obtener financiamientos a plazos.

## **1.2. Formulación de problemas.**

Según la realidad problemática; se formularon los siguientes problemas:

### **1.2.1. Problema general.**

¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras?

¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras?

¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras?

### **1.3. Objetivos de investigación.**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Describir la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

Establecer la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras.

Analizar la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras.

Determinar la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras.

### **1.4. Justificación del estudio.**

Este estudio, se justifica porque los gerentes de las mypes que operan en la provincia mencionada; son conscientes de la necesidad por conocer a detalle, que ventajas y desventajas tienen las CMAC en lo concerniente a préstamos municipales en la provincia, con el fin de buscar o proporcionar recursos suficientes que permitan financiar y garantizar el normal desarrollo de sus actividades al recibir flujos de efectivo de los

mismos. También se debe prestar atención a la importancia de obtener flujos de efectivo de estas entidades, ya que permitirán a la gestión de mypes aplicar correctamente el proceso administrativo en sus actividades financieras; tomando decisiones oportunas, acertadas para el buen desempeño de la misma.

### **1.5. Delimitación del estudio.**

En el estudio participaron gerentes, administradores; empleados de las mypes, provincia de Huaura.

### **1.6. Viabilidad del estudio.**

La investigación fue posible, debido a la disponibilidad de información y recursos financieros, lo que garantizó su normal desarrollo.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1. Antecedentes de investigación.**

Se consideraron los siguientes:

##### **Investigaciones internacionales.**

No se utilizaron antecedentes internacionales.

##### **Investigaciones nacionales.**

Ramos & Valderrama (2013) indagaron sobre El mercado de capitales no bancario como fuente de financiamiento para empresas, provincia de Huaura, basado en el análisis, interpretación de los resultados y comparación de supuestos, concluyeron que la composición del capital no bancario del mercado, es tal que, permitió a las empresas obtener una fuente de financiamiento como ejemplo, garantizando la continuidad del financiamiento en sus actividades, utilizando buenas estrategias financieras capaces de alcanzar sus metas y objetivos.

Castro (2013) indagó sobre El sistema financiero no bancario como estrategia de financiamiento empresarial, provincia de Barranca, a partir del análisis, interpretación de resultados; comparando supuestos; concluyó que el sistema financiero no bancario influye como fuente de financiamiento en actividades de empresas, provincia de Barranca, teniendo impactos significativos, que proporcionan flujos de efectivo constantes para el desarrollo planificado de sus operaciones, mediante la toma de decisiones financieras adecuadas, permitiendo resolver problemas, obteniendo beneficios económicos a futuro.

Delgado & Flores (2014) investigaron sobre Su plan de negocios, basado en el análisis, interpretación y comparación de hipótesis; concluyeron que la planificación empresarial como estrategia para obtener financiamiento para mypes, provincia de Huaura, tuvo gran impacto porque contienen información importante que garantiza rendimientos utilizando los flujos de caja, de acuerdo al mercado.

Vega & Espejo (2014) investigaron sobre Mercados financieros bancarios como fuente alternativa de financiamiento para mypes en Huaura, basados en análisis, interpretación de resultados; comparando supuestos; concluyeron que los mercados financieros de los bancos son en realidad alternativas muy importantes, que afecta en gran medida la disponibilidad de fuentes de financiamiento para mypes, ya que brindan el flujo de caja necesario para financiar actividades contempladas en su plan, en un determinado momento.

Narvasta (2016) indagó sobre fuentes de financiamiento; gestión de pequeñas, medianas empresas comerciales, provincia de Huaura, basado en resultados obtenidos y comparando supuestos; concluyó lo siguiente: Dado que las fuentes de financiamiento actualmente son soportes básicos y fundamentales, pudiendo desarrollar efectivamente actividades gerenciales, mediante el proceso administrativo de actividades financieras, considerando mejores decisiones financieras, asegurando la continuidad y desarrollo de negocios.

Villanueva (2015) investigó sobre las CMAC en la Gestión Financiera de mypes comerciales; provincia de Huaura; en consecuencia con los resultados y comparación de supuestos; concluyó que las CMAC son fuentes de financiamiento más idóneas que permiten a las microempresas (mypes) y a la dirección de las mismas; desarrollando efectivamente la gestión financiera, respecto a elaboración, organización, ejecución y

control de operaciones financieras, permitiendo la implementación de objetivos específicos y cumplimiento de metas establecidas en su plan.

## **2.2. Bases teóricas.**

Se consideraron las siguientes para el desarrollo de la presente:

**Teoría, Mercado de capitales;** Alvarado (2017) referido al espacio representativo que integra a personas naturales; jurídicas, las que brindan flujos de efectivo específicos a quienes necesiten y puedan utilizarlos con fines de financiamiento. Su actividad durante un determinado período de tiempo en determinadas condiciones está relacionada con los importes, plazos y tasas que suelen vincular las garantías aportadas por el reclamante, y esto es aplicado a intermediarios financieros también; siendo entidades que prestan tráfico y prestan el mismo, aplicado a entidades, que comercian entre entidades influyendo en condiciones favorables para el acceso rápido a fuentes de financiación.

**Teoría, Fuentes de Financiamiento;** según Cárdenas (2019) considera que las personas físicas y jurídicas desarrollan actividades que tienen como resultado producir bienes o prestar servicios en un determinado tiempo, espacio debido al bajo nivel de movilidad y teniendo en cuenta que deben asegurar la necesaria continuidad de actividades o el pago de obligaciones obligatorias deben ser accesibles al mercado de capitales, para encontrar un financiamiento adecuado respaldado por la existencia de su plan de negocios apropiado y para garantizar un crédito sujeto a lo requerido por los bancos e instituciones financieras.

**Teoría, Planificación financiera,** según Flores (2018) al realizar las actividades cotidianas o tareas de carácter económico debe estar debidamente planificada para dinamizarlas y asegurar que su realización no incomode el objeto para el que se buscan

Metas y objetivos a definir previamente y reflejados en el plan asociado. La planificación financiera requiere una cuidadosa planificación de actividades debidamente sustentadas y focalizadas, las cuales deben consistir en una serie de acciones, tareas y funciones, debiendo realizarse en un determinado período de tiempo y logrando resultados positivos utilizando ciertas estrategias y así lograr sus objetivos establecidos.

**Teoría, Planes de Negocios**, según Mena (2018), básicamente se trata de un plan de negocios; un mapa que describe el rumbo de una empresa o negocio, elaborado de manera ordenada y sistemática, tanto organizacional como financieramente. Por eso, es muy importante desarrollar un plan de negocios, porque refleja la ruta hacia el éxito y permite de antemano determinar dónde está la empresa o negocio, hacia dónde quiere ir y cómo lograr las metas trazadas, no se improvisa nada, la globalización en un ambiente donde todo debe ser el resultado de planificar; desarrollando una mayor cultura empresarial para que una empresa o negocio sea lo suficientemente competitivo como para brindar más valor agregado a sus productos o servicios. El plan comercial debe incluir la planificación comercial como un proceso administrativo; generalmente definido en función administrativa, determinando qué objetivos se deben alcanzar y qué acciones se deben tomar para lograrlos, con el enfoque teórico de acción; tomando buenas decisiones acertadas hoy y ver los buenos resultados a futuro.

**Teoría de Gestión**, según García (2018), En los negocios, donde se busca la eficiencia y la eficacia, siempre se ha considerado que esto implica un concepto altamente tecnocrático y por lo tanto limitado. Actualmente, según esta teoría, se entiende por gestión la capacidad de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de la empresa, con el objetivo de conseguir los mejores resultados posibles a través de las decisiones que deba tomar la dirección o administración. Básicamente, para la

consecución de los objetivos y tareas fijados con anterioridad, así como para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los mismos, en particular en lo que se refiere al suministro oportuno y suficiente de los medios materiales necesarios para el cumplimiento de las actividades previstas en un plazo o períodos de tiempo destinados a satisfacer la demanda de clientes, consumidores.

### **2.3. Bases filosóficas.**

Los fundamentos filosóficos considerados en este estudio fueron:

**Filosofía de Gestión Empresarial;** según García (2018), determina la organización y composición de la empresa para la realización de diversas actividades económicas, en varios sectores económicos, como producción; comercialización de bienes y prestación de servicios, de manera que debe ser administrativa y flexible, así como utilizar modernas herramientas de gestión que permitan a la gerencia desarrollar una serie de actividades, las cuales deben ser debidamente planificadas, organizadas, ejecutadas y controladas para poder tomar las decisiones acertadas a tiempo para lograr las metas planteadas en el plan de negocios. correspondiente a un período de tiempo determinado.

**Filosofía Empresarial;** según Espinoza (2018) define por qué y cómo existe una empresa privada, y también se trata de su cultura, que tiene mucho que ver con los principios y valores de un organismo público, y se trata de la visión compartida de todos. , que se manifiesta como una forma de acción frente a problemas, oportunidades y situaciones cambiantes, con el fin de considerar un grupo de elementos que permitan a la empresa privada darse cuenta de su situación actual y planes de futuro, lo que a su vez permite el desarrollo de actividades, debe estar enfocada a la producción y comercialización de productos, así como a garantizar servicios básicos de VA a clientes y usuarios para satisfacer sus necesidades y requerimientos.

**Filosofía de Gestión Financiera;** según García (2018) definida como una reflexión metodológica sobre la planificación, organización, ejecución, control y evaluación de una serie de actividades financieras que realiza una empresa o entidad pública, comprende también la ética financiera, que se refiere a la actitud, conducta y comportamiento de las personas o individuos. Los profesionales dedicados a captar, almacenar y usar recursos financieros, para dichas actividades en el marco de la ley y la responsabilidad, deberán actuar con los siguientes valores: honestidad, eficacia, eficiencia y transparencia, estos valores pueden tener que complementarse con el hecho de que la integridad, la honestidad, la equidad, el profesionalismo, el cuidado y la lealtad deben estar involucrados en promover y reflejar buenas actitudes y hábitos.

**Filosofías, guías de Gestión de Desempeño;** según Ortega (2018) argumenta que existen dos filosofías asociadas a la gestión del desempeño, la primera de las cuales asume que la gestión de los empleados se enfoca en el establecimiento de estándares o metas y su cumplimiento de esos estándares, a partir de lo cual los gerentes de empresa y los líderes gubernamentales asumen el rol de policía, también es decir, la imposición y control de estas normas, el otro es el punto de vista opuesto, quizás humanista; parte de que los trabajadores sean más productivos, los directivos, dirigentes empresariales de instituciones públicas deben apoyar estas aspiraciones, Con esta visión debe motivar a sus empleados, debe procurar que tengan la capacidad, las habilidades y la motivación para lograr las metas, ambas filosofías posibilitan el logro de las metas, pero la gestión de personas puede ser exactamente lo contrario.

**Filosofía de una Institución Financiera;** según Flores (2018) definida como la ideología de la propia entidad financiera, que es la base de la declaración de principios y el sistema de información de la misión, la base para la implementación de la cual, además de los

deberes, es también su ética integridad. las instituciones financieras deben darle importancia a su filosofía en lo que se refiere a su identidad y condición como una entidad dinámica responsable ante sus constituyentes y otros grupos sociales asociados con su existencia y operaciones.

#### **2.4. Definiciones conceptuales.**

**Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC):** Estructuras financieras no bancarias encargadas de captar recursos de particulares, su competencia son las operaciones de financiamiento, principalmente a microempresas; pequeñas empresas.

**Mercado de capitales:** Mercado que ofrece, solicita fondos o financiamiento a un determinado plazo, accediendo a recursos y ahorros de inversionistas mediante bancos e instituciones financieras.

**Flujos de efectivo:** Son recursos financieros de diversas fuentes de financiamiento, dando continuidad a la actividad planificada de mypes, desempeñando funciones como: planificación, organización, dirección y control, en particular, forman operaciones, flujos de caja de inversión y egresos; financiamiento efectivo que surge de las operaciones.

**Plan de negocios:** En él se describe un negocio que está por iniciarse o ya existe, para mejorarlo de acuerdo a un plan predeterminado o para diversificar sus productos o servicios, cumpliendo expectativas de éxito empresarial. Sí, es importante conseguir financiación de bancos e instituciones financieras; o atrayendo inversores.

**Denominación del plan de negocios:** El plan, debe ser claro para que cuando se lea, se entienda a qué se dirige su implementación, e indicar su tipo, pudiendo ser un bien, un servicio.

**Objetivos estratégicos:** La empresa o negocio quiere lograrlos, son verificables y realistas.

**Estrategias empresariales:** Son actividades, tareas que una empresa o negocio emprende al realizar con éxito; logrando su visión, misión y metas.

**Estudio de mercado:** Proceso sistemático que recopila, analiza datos e información sobre los competidores, clientes y usuarios.

**Capital de trabajo:** Cantidad de capital requerido para iniciar un negocio, empresa en su ciclo de producción, es decir el tiempo transcurrido; desde el inicio de sus operaciones hasta la adquisición de capital suficiente para continuar las operaciones normales sin inversiones adicionales.

**Presupuesto de ingresos y gastos:** Son ingresos estimados de la empresa o negocio, que espera recaudar, así como las cuotas que pagará en el próximo período.

**Flujo de caja:** Instrumento financiero; evidencia la distribución de ingresos y gastos de una entidad, en un período de tiempo, general o específico, así como la inversión inicial y su distribución; finalmente el efectivo esperado tendiente a ser mantenido en el tiempo.

**Fuentes de financiamiento:** Son un ejemplo compatible de un mercado de capitales al que una empresa debe acudir en busca de flujo de efectivo, capaces de financiar actividades, debidamente planificadas comprendidas en el plan de negocio.

**Mypes:** Entidades económicas integradas por personas naturales, jurídicas; que se organizan, administran conforme a normas de comercio establecidas por los actos jurídicos aplicables y realizan actividades tales como la comercialización de materias

primas, la extracción, transformación y producción o suministro de materias primas. materiales prestación de servicios en diversos sectores de materias primas de economía.

**Sistema financiero:** Está formado por varios intermediarios que forman un mercado de capitales para el intercambio de dinero, activos financieros; correspondiente al encuentro entre organizaciones y los particulares con fondos excedentes y aquellos que necesitan capital para sus operaciones.

**Gestión gerencial:** Actividades realizadas por la dirección de mypes: planificando, organizando, dirigiendo y controlando las metas y objetivos fijados en sus planes.

**Gestión financiera:** La dirección de las mypes debe implementar una gestión oportuna, adecuada y optimizada de los recursos financieros con métodos y procedimientos propios en las diversas etapas y aplicar criterios de eficiencia y eficacia para lograr sus objetivos y metas.

**Planificación de Actividades Financieras:** Proceso de planificación del conjunto de actividades financieras; donde las metas y objetivos a alcanzar en un período determinado están totalmente definidos, basado en un manejo eficiente de recursos financieros.

**Organización de Actividades Financieras:** Proceso de evaluación de recursos (humanos, materiales y financieros) necesarios que aseguren su financiamiento, basado en actividades financieras previstas.

**Ejecución de Actividades Financieras:** Proceso en que se realizan actividades financieras planificadas y organizadas; mediante estrategias orientadas a lograr metas y objetivos planteados en el plan institucional.

**Control de Actividades Financieras:** Proceso de comparar actividades financieras reales con las planificadas, identificando los cambios reales, debiendo investigarse y analizarse para incluirlos en el plan de mejora del próximo período.

## **2.5. Formulación de hipótesis.**

### **2.5.1. Hipótesis general.**

Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras.

Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras.

Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras.

## **2.6. Operacionalización de variables.**

### **Variable Independiente (VI).**

#### **CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO (CMAC).**

**Definición operacional:** Estructuras financieras no bancarias, encargadas de captar recursos del público; su especialidad incluye la realización de operaciones sobre financiamiento, principalmente para mypes; otorgando y solicitando financiamiento a corto, mediano plazo o tipos de financiamiento también a largo plazo; captando, asignando y distribuyendo recursos.

**Dimensiones:** Entidades financieras; Sector no bancario; Recursos del público; Operaciones sobre financiamiento; Oferta y demanda de fondos; Medios de financiamiento; Corto, mediano y largo plazo; Recursos y ahorros de inversionistas.

**Indicadores:** Mercados financieros intermedios; Inversiones temporales, permanentes; Políticas financieras; Decisiones financieras; Intermediación financiera; Tasas de intereses; Plazos; Garantías y Retorno de préstamos.

**Índices:** Inversiones a corto, mediano y largo plazo; Capital de trabajo; Estrategias financieras; Rentabilidad de inversión; Tasas de interés preferencial; Plazos de préstamos y Apalancamiento financiero

**Variable Dependiente (VD).**

#### **FUENTES DE FINANCIAMIENTO (FF).**

**Definición operacional:** Estos son los casos en que las mypes pueden solicitar crédito para financiar sus actividades de acuerdo a esquemas estructurados de inversión que corresponden a períodos determinados.

**Dimensiones:** Instancias a acudir; Mypes; Búsqueda de créditos; Financiar actividades; Programa de inversión estructurada y Plazos determinados.

**Indicadores:** Planificación; Organización; Ejecución y Control de actividades financieras; Toma de decisiones financieras; Decisiones financieras programadas; Decisiones financieras no programadas; Decisiones financieras con riesgo empresarial; Evaluación de resultados de decisiones financieras tomadas y elección de créditos

**Índices:** Presupuesto de caja; Flujo de caja; Tasas de interés; Plazos de devolución; Costos de financiamiento; Contratos de financiamiento; Garantías y Refinanciamiento.

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño metodológico

**Tipo:** Según naturaleza y el propósito de las preguntas realizadas, este estudio se identificó como un estudio aplicado, ya que permitió comprender el impacto significativo de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes en la provincia de Huaura; pueden realizar propuestas para solucionar problemas relacionados con la importancia de obtener flujos de efectivo de estas estructuras financieras, pudiendo los responsables hacer uso del proceso administrativo en sus actividades financieras. Es necesario centrarse en lograr objetivos previstos en el plan financiero.

**Nivel:** El estudio es interpretativo porque pretendió mostrar el impacto significativo de las CMAC como fuente de financiamiento para mypes, provincia de Huaura.

**Diseño:** No experimental; no se manipularon las variables, se tomó en cuenta tal como ocurren en la realidad observable, cuyo esquema es el siguiente:

$$M = o_x I o_y$$

Dónde:

M = Muestra.

O = Observación.

X = CMAC.

Y = Fuentes de Financiamiento.

I = Influencia de la VI sobre la VD.

### **Enfoque**

Es cuantitativo porque los datos recopilados por las técnicas e instrumentos se llevaron a cabo durante un período de tiempo de acuerdo con un plan de acción y tienen la intención de contribuir con hechos reales, tangibles, observables y medibles sobre lo que está sucediendo para mypes, en temas que requieren una comprensión detallada de las fortalezas y debilidades. Brindan prestamos las CMAC, proporcionando flujos de efectivo para financiar completamente sus operaciones; utilizando los siguientes métodos:

**Histórico:** Permite comprender el desarrollo histórico de la CMAC en el tiempo y el espacio; como fuente de financiamiento para mypes, provincia de Huaura, teniendo en cuenta que en la actualidad conforma el soporte básico de éstas, en sus actividades, procesos; proporcionando el flujo de efectivo necesario para la misma.

**Descriptivo:** Se utiliza para comprender las ventajas y desventajas de los elementos que componen las CMAC, tasas, plazos, intereses, garantías y cuál es la fuente de financiación, por ejemplo, otorgando flujos de efectivo. Esto garantiza la prolongación de actividades para las mypes de la provincia en mención.

**Explicativo:** Se utiliza al explicar las reglas y procedimientos que tienen las cajas de ahorros en cuanto a las condiciones bajo las cuales otorgan préstamos y el mecanismo de las fuentes de financiamiento, como a dónde van las mypes. Siendo las CMAC las que proporcionan financiamiento para las actividades del programa en su plan financiero.

**Analítico:** Sirve para analizar los elementos que componen las CMAC, incluyendo sus garantías requeridas, niveles de préstamo, plazos, tasas de interés, igual capacidad operativa, así como para analizar los elementos de fuentes de fondeo que serán utilizados

por la administración de las mypes en la provincia mencionada, prolongando el desarrollo de sus actividades.

### 3.2. Población y muestra.

**Población:** Conformada de 460 personas (gerentes, administradores y trabajadores) de las mypes de la provincia mencionada.

**Muestra:** Se conformó según el resultado de la fórmula, de 210 personas (gerentes, administradores y trabajadores) de las principales mypes, provincia de Huaura, siendo determinada mediante una fórmula de muestreo aleatorio simple de acuerdo con los siguientes detalles:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n = muestra.

Z = Confianza (1.96).

N = Población.

E = Error (0.05)

p = Prevalencia; objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 050

Reemplazo e valores:

$$n = \frac{(1.96)^2(460)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(460 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

Se realizó una encuesta a 210 personas (gerentes, administradores y trabajadores) de las mypes de la provincia en mención.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

#### Técnicas a emplear.

**Encuesta,** Para recolectar información sobre una muestra significativa de la población, obteniendo datos directos de gerentes, administradores y/o trabajadores de las principales mypes en la provincia mencionada, con el fin de comprender, analizar los problemas y entender el rol que cumplen las CMAC de la provincia en mención como fuentes de financiamiento.

**Entrevista,** Esta técnica utilizada con el objetivo de establecer comunicación directa con el objeto de estudio, para obtener respuestas verbales a preguntas realizadas, permitiendo así obtener información completa y la máxima participación del sujeto pretendido en el estudio. Esto permitirá esclarecer las interpretaciones erróneas y garantizar la corrección de las respuestas, para ello se estructurará la encuesta de acuerdo con la naturaleza de las preguntas.

**Observación,** Esta técnica utilizada para jugar un papel importante en la zona geográfica donde operan las mypes de la provincia mencionada, para poder documentar visualmente lo que sucede en situaciones reales que necesitan ser clasificadas y documentadas. Los eventos clave se basan en un plan preparado previamente que tiene en cuenta la naturaleza del problema para capturar las características de comportamiento y desempeño de gerentes, administradores y empleados en sus operaciones diarias.

#### **Descripción de instrumentos.**

La herramienta más utilizada en esta investigación es un cuestionario, el cual es una ayuda invaluable para entrevistar. Para ello, se creó un bloque de preguntas directamente entrelazadas con las variables investigadas; anotando las respuestas de encuestados, verificando la proposición. Ésta herramienta tiene estructura formal y elementos precisos, para ser comprendidos los objetivos de la misma; siendo crucial completar las preguntas con la mayor cantidad de respuestas posibles. Por otro lado, también se utilizó la guía de entrevista; siendo una lista de preguntas que el entrevistador hace; anotando las respuestas del entrevistado, con el objetivo de obtener respuestas más espontáneas y abiertas. Inicialmente, se utilizaron métodos observacionales y guías de observación directa para obtener conocimientos reales del problema y así comprobar las hipótesis establecidas.

#### **3.4. Técnicas para procesar información.**

El procesamiento de información recopilada, fue a través de la computadora, permitiendo obtener resultados mediante los cuales se realizaron análisis de acuerdo a los objetivos; hipótesis planteadas en la presente, para lo cual se utilizan métodos estadísticos. Con la ayuda de una computadora y los programas estadísticos existentes en el mercado, se realizó el siguiente procesamiento:

- ✓ Obtener información sobre muestras de investigación de encuestas, revisar, y clasificar según hipótesis.
- ✓ Las respuestas se codifican mediante un sistema de codificación numérica de variables para poder tabularlas.
- ✓ Se crearon variables codificadas por categoría para definir los conceptos.
- ✓ Se precisaron herramientas estadísticas.

El procesamiento se efectuó mediante herramientas estadísticas: Medidas de tendencia central de dispersión y Pruebas Estadísticas.

Posteriormente un análisis no paramétrico también, usando pruebas estadísticas del chi-cuadrado X para probar, comprobar o comparar hipótesis.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados.

Los resultados se analizaron e interpretaron conforme al estudio y diseño de investigación, fueron 10 preguntas elaboradas, conforme a las variables e indicadores establecidos, con ayuda de estas preguntas; la influencia fue significativa de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes en la provincia establecida.

Las CMAC son fuentes de financiamiento para mypes; considerando la información procesada en la encuesta a gerentes, administradores y trabajadores de las principales mypes, provincia en mención; se elaboraron cuadros con porcentajes correspondientes junto con las cifras. Analizando e interpretando los resultados de la encuesta, las CMAC demostraron tener un impacto significativo como fuentes de financiación para mypes. Analizando e interpretando los resultados se utilizaron procedimientos convenientes; permitiendo contrastar las hipótesis planteadas en este estudio y finalmente definir las conclusiones y hacer recomendaciones en consecuencia, teniendo en cuenta sus objetivos.

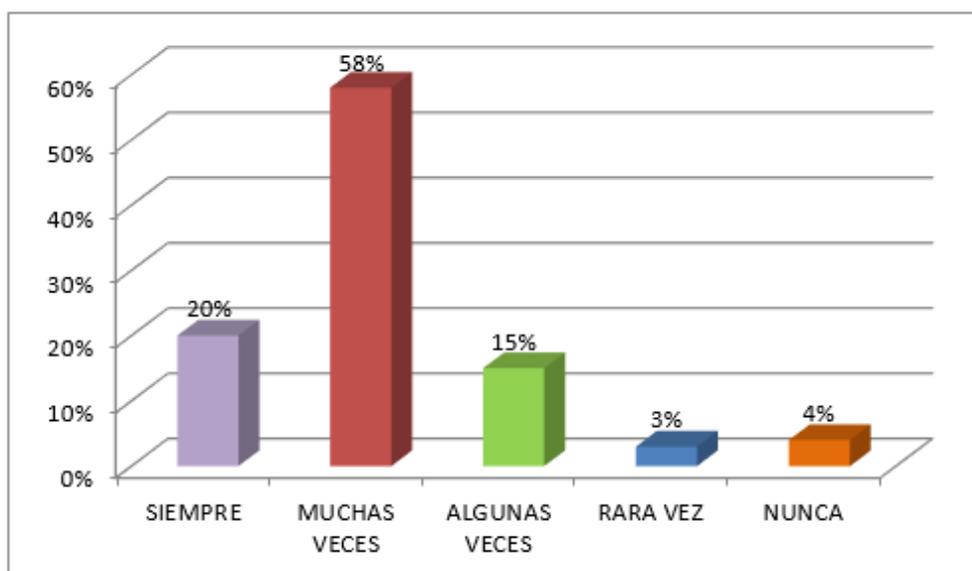
Seguidamente, se muestran las tablas con sus respectivos porcentajes y números; y una explicación de los siguientes resultados:

## ENCUESTA

**Pregunta 1:** ¿Las CMAC, según Ud. con qué frecuencia influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia?

**Tabla 1: CMAC / Fuentes de financiamiento.**

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	42	20
MUCHAS VECES	122	58
ALGUNAS VECES	32	15
RARA VEZ	6	3
NUNCA	8	4
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 1: CMAC / Fuentes de financiamiento. .**

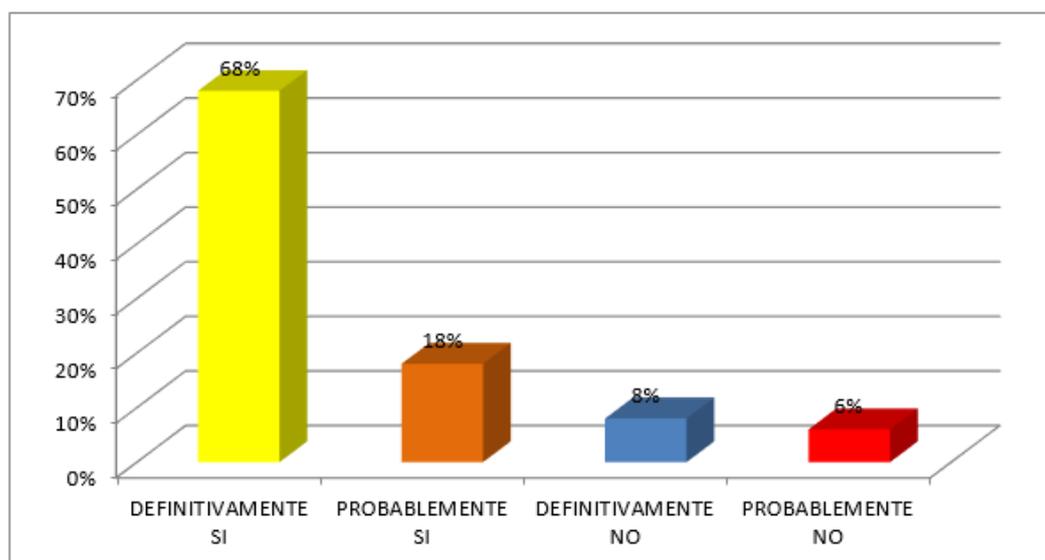
**Interpretación:** El 58% de encuestados respondieron muchas veces, el 20% siempre, el 15% algunas veces, el 3% rara vez y el 4% nunca.

Se demuestra de acuerdo a la encuesta realizada, las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura, por política están orientadas a otorgar préstamos a dichas entidades; logrando el financiamiento de sus actividades, garantizando el proceso administrativo (planear, organizar, ejecutar y controlar) actividades, como la toma de decisiones orientada al cumplimiento de objetivos y metas.

**Pregunta 2:** ¿Usted considera que las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia; planificando sus actividades financieras?

**Tabla 2: CMAC / F. Financiamiento / Planificación de actividades financieras.**

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	143	68
PROBABLEMENTE SI	38	18
DEFINITIVAMENTE NO	17	8
PROBABLEMENTE NO	12	6
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 2: CMAC / F. Financiamiento / Planificación de actividades financieras.**

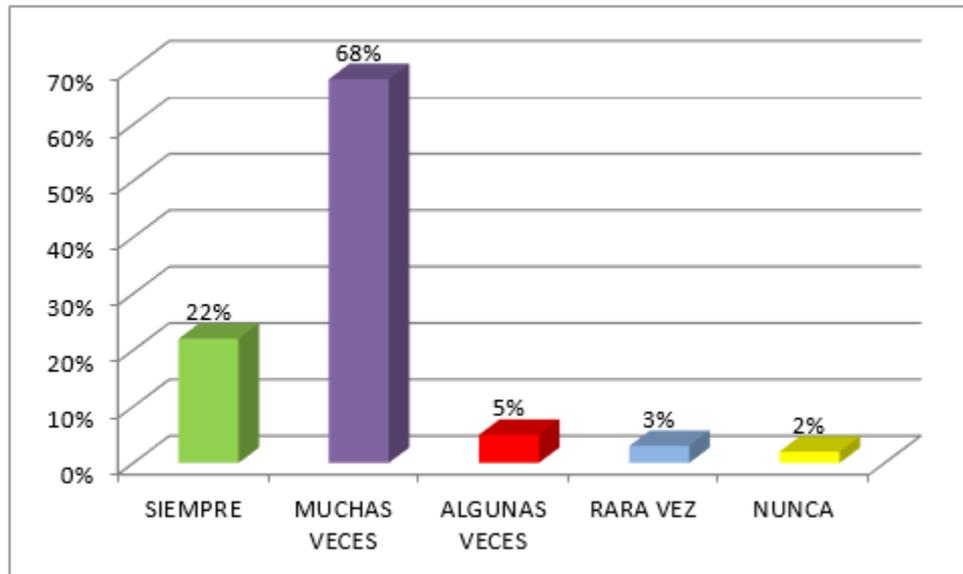
**Interpretación:** El 68% de los encuestados respondió que definitivamente sí, el 18% probablemente sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

Haber obtenido flujos de efectivo provenientes de préstamos otorgados por las CMAC, permitió a las mypes de la provincia; efectuar de manera sistemática, la planificación de sus actividades financieras, considerando los objetivos, metas establecidas en sus planes empresariales de acuerdo a la actividad.

**Pregunta 3:** ¿Con qué frecuencia las CMAC pueden influir como fuentes de financiamiento de mypes de la provincia; organizando sus actividades financieras?

**Tabla 3: CMAC / F. Financiamiento / Organización de actividades financieras.**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	46	22
MUCHAS VECES	143	68
ALGUNAS VECES	11	5
RARA VEZ	6	3
NUNCA	4	2
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 3: CMAC / F. Financiamiento / Organización de actividades financieras.**

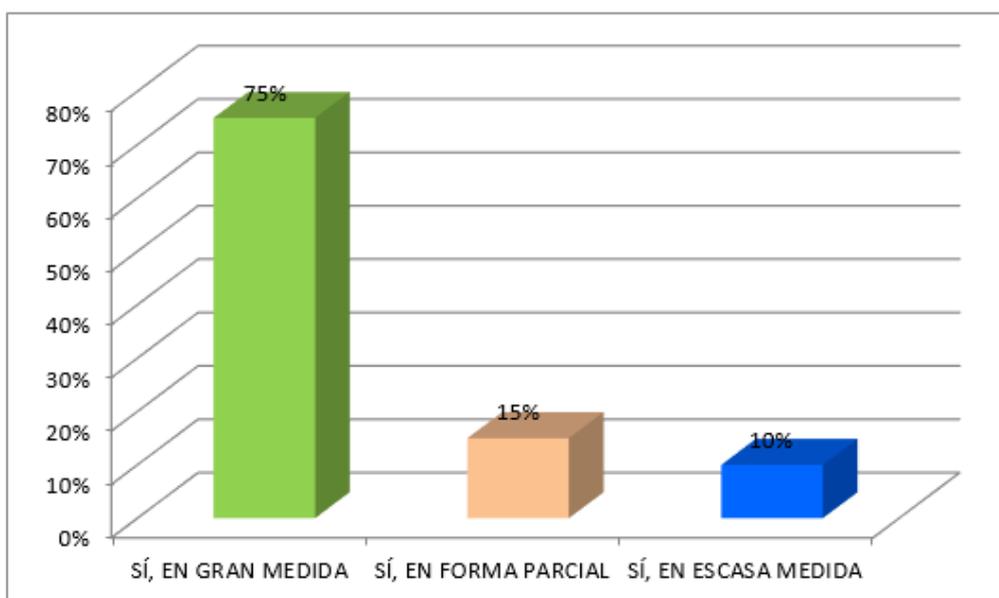
**Interpretación:** El 68% de encuestados respondieron muchas veces, el 22% siempre, el 5% algunas veces, el 3% rara vez y el 2% nunca.

La disposición de flujos de efectivo, por parte de mypes en la provincia, provenientes de préstamos otorgados por CMAC hacen posible tener seguridad, no solamente al planificar actividades financieras; sino organizándolas y analizándolas detalladamente sobre existencia y disponibilidad de recursos (humanos, materiales y financieros) para su ejecución.

**Pregunta 4:** ¿Ud. considera que las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes de la provincia; ejecutando sus actividades financieras?

**Tabla 4: CMAC / F. Financiamiento / Ejecución de actividades financieras.**

RESPUESTAS	N.º	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75
SÍ, EN FORMA PARCIAL	31	15
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	21	10
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 4: CMAC / F. Financiamiento / Ejecución de actividades financieras.**

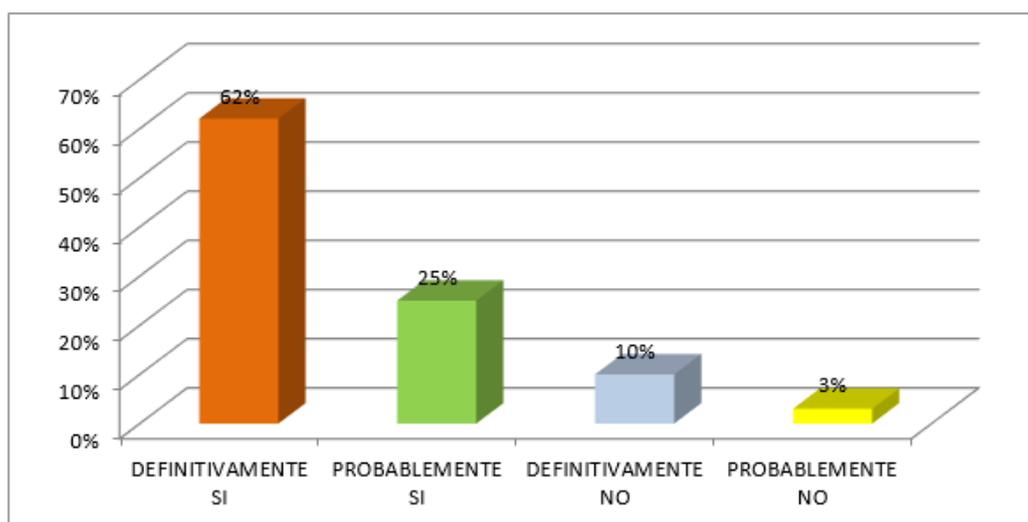
**Interpretación:** El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

Tener disponibilidad de fondos por préstamos otorgados por las CMAC permite que las mypes de la provincia, no solamente tengan seguridad al planificar y organizar sus actividades; haciendo posible la ejecución de actividades financieras; utilizando estrategias capaces de cumplir sus objetivos, metas y en consecuencia generar rentabilidad y obtener utilidades por inversiones realizadas.

**Pregunta 5:** ¿Ud. considera que las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia; controlando sus actividades financieras?

**Tabla 5: CMAC / F. Financiamiento / Control de actividades financieras.**

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	130	62
PROBABLEMENTE SI	53	25
DEFINITIVAMENTE NO	21	10
PROBABLEMENTE NO	6	3
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 5: CMAC / F. Financiamiento / Control de actividades financieras.**

**Interpretación:** El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

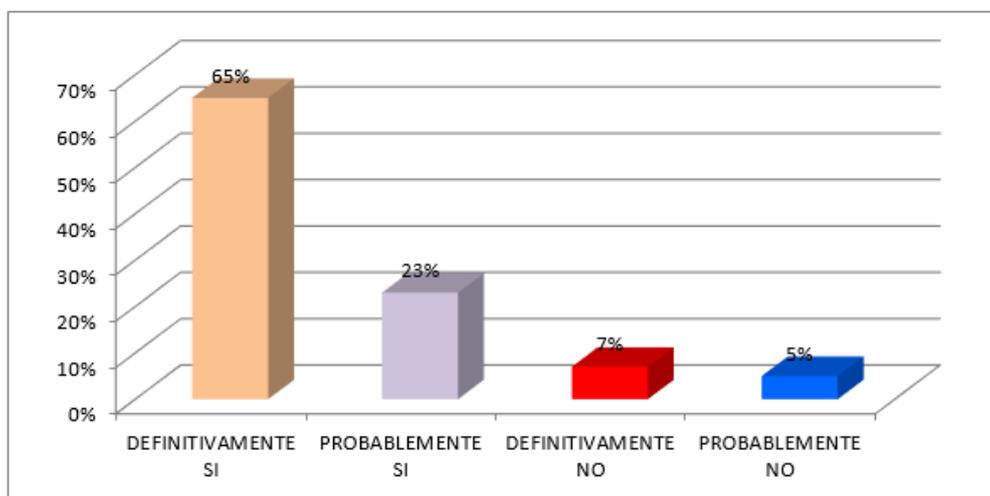
Planificar, organizar y ejecutar actividades financieras de manera ordenada, sistemática en relación a la disponibilidad de recursos financieros otorgadas por las CMAC, significa para las mypes de la provincia; sobre la seguridad de efectuar también de manera complementaria el control de las mismas; comparando las actividades planificadas con

las ejecutadas; identificando variaciones en el cumplimiento de objetivos, metas; facilitando la elaboración del plan de mejoras y corrigiendo deficiencias.

**Pregunta 6:** ¿Considera Ud. que las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia; respecto a tomar decisiones financieras?

**Tabla 6: CMAC / F. Financiamiento / Toma de decisiones financieras.**

RESPUESTAS	N.º	%
DEFINITIVAMENTE SI	137	65
PROBABLEMENTE SI	48	23
DEFINITIVAMENTE NO	15	7
PROBABLEMENTE NO	10	5
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 6: CMAC / F. Financiamiento / Toma de decisiones financieras.**

**Interpretación:** El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

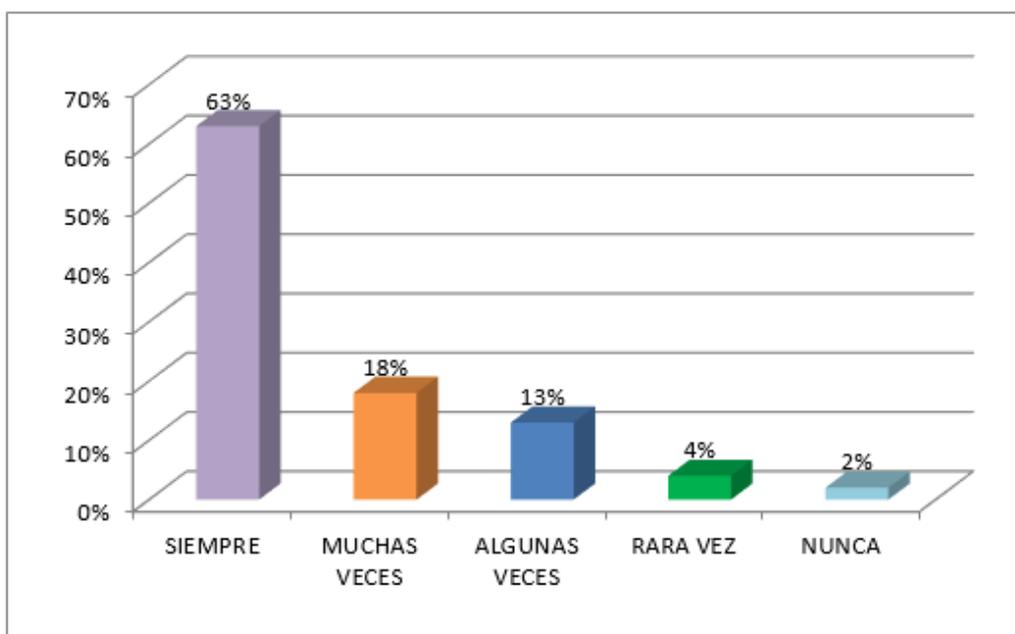
Contar con flujos de efectivo de manera segura mediante préstamos otorgados por las CMAC permite a las mypes de la provincia mencionada, no solo aplicar correctamente el proceso administrativo (planificar, organizar, ejecutar y controlar) actividades

financieras, sino también tomar decisiones financieras apropiadas oportunamente; cumpliendo los objetivos, metas previstas en su plan empresarial, mediante la mejor utilización de estrategias.

**Pregunta 7:** ¿Considera Ud. que las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia; sobre decisiones financieras programadas?

**Tabla 7: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras programadas.**

RESPUESTAS	N.º	%
SIEMPRE	132	63
MUCHAS VECES	38	18
ALGUNAS VECES	27	13
RARA VEZ	9	4
NUNCA	4	2
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 7: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras programadas.**

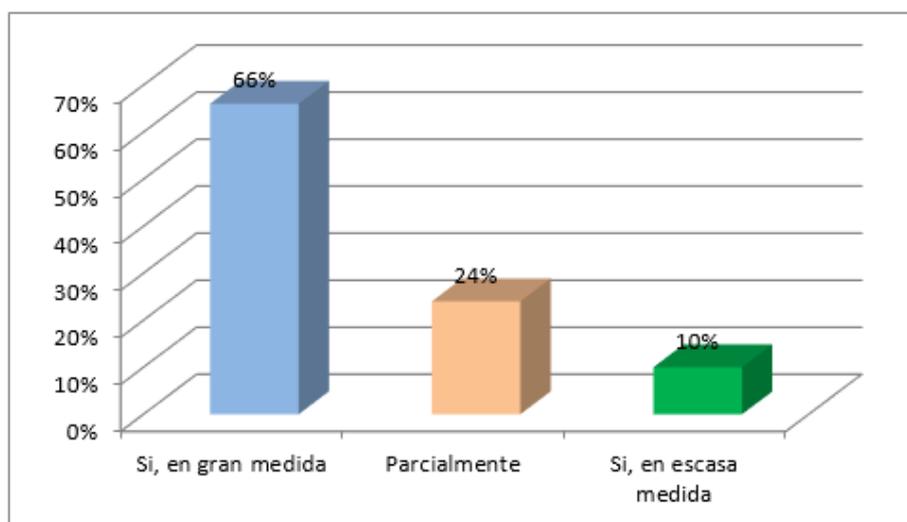
**Interpretación:** El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Contando con flujos de efectivo provenientes de las CMAC como fuente de financiamiento permanente, las mypes de la provincia pueden tener la tranquilidad de tomar decisiones financieras programadas en sus planes empresariales, garantizando el cumplimiento de manera eficiente, logrando sus objetivos, metas en lo relacionado a generar rentabilidad en las actividades que realizan, asegurando el mantenimiento de sus capacidades operativas, satisfaciendo a sus clientes.

**Pregunta 8:** ¿Considera Ud., en qué medida las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia; sobre decisiones financieras no programadas?

**Tabla 8: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras no programadas.**

RESPUESTAS	N.º	%
Si, en gran medida	139	66
Parcialmente	50	24
Si, en escasa medida	21	10
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 8: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras no programadas.**

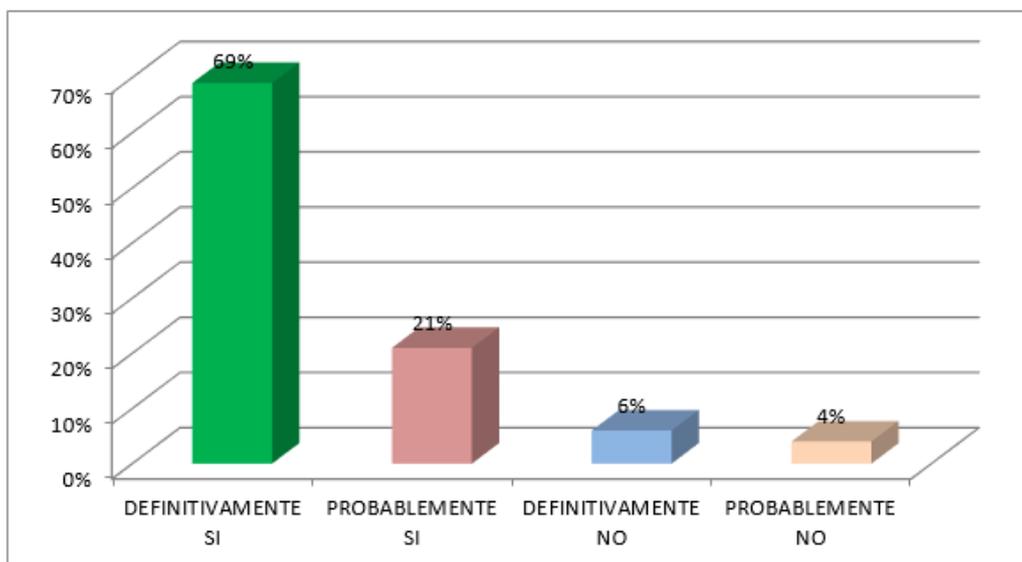
**Interpretación:** El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Aun cuando existe seguridad para disponer de flujos de efectivo, obtenidos de las CMAC, puede existir determinados inconvenientes y dificultades en sus actividades; haciendo posible que mypes de la provincia, puedan en algún momento tomar decisiones financieras no programadas; para ello deben analizar el impacto que pueda traer la realización de actividades no previstas en su plan, dificultando el cumplimiento de sus objetivos, metas.

**Pregunta 9:** ¿Usted considera que las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia; sobre decisiones financieras con riesgo empresarial?

**Tabla 9: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras con riesgo empresarial.**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	145	69
PROBABLEMENTE SI	44	21
DEFINITIVAMENTE NO	13	6
PROBABLEMENTE NO	8	4
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 9: CMAC / F. Financiamiento / Decisiones financieras con riesgo empresarial.**

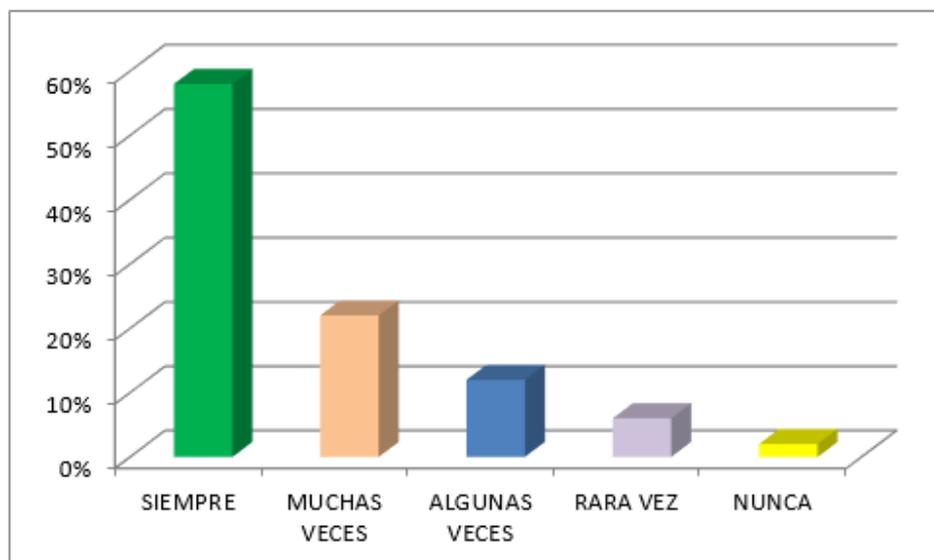
**Interpretación:** El 69% de los encuestados; respondieron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

En el desarrollo de actividades económicas de mypes en la provincia, a pesar de tener seguridad de contar con préstamos otorgados por las CMAC, pueden presentarse de manera imprevista determinados factores externos que de hecho influyen en las actividades, obligándolas a tomar decisiones financieras, con riesgo empresarial; con la finalidad de disminuir los efectos en cumplimiento de objetivos, metas; elaborando planes de contingencia empresarial y evitar efectos negativos severos de esos factores externos.

**Pregunta 10:** ¿Usted considera, con qué frecuencia las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia; sobre evaluación de resultados de decisiones financieras tomadas?

**Tabla 10:** CMAC / F. Financiamiento / Evaluación de resultados de decisiones financieras tomadas.

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	122	58
MUCHAS VECES	46	22
ALGUNAS VECES	25	12
RARA VEZ	13	6
NUNCA	4	2
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>



**Figura 10: CMAC / F. Financiamiento / Evaluación de resultados de decisiones financieras tomadas.**

**Interpretación:** El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

Contar con flujos de efectivo provenientes de CMAC, genera en las mypes de la provincia, seguridad en tomar decisiones constantes; relacionado al proceso administrativo (planear, organizar, ejecutar y controlar) actividades financieras; por lo que es conveniente que las mismas al terminar un período; evalúen los resultados de decisiones financieras tomadas, para determinar qué objetivos, metas se han cumplido y que otras no; teniendo en cuenta el momento, para hacer un ajuste necesarios a través de un plan de mejora.

#### **4.2. Análisis, discusión e interpretación de resultados.**

De acuerdo a los resultados, se demostró que gerentes, administradores y trabajadores de mypes de la provincia en mención, tratan de administrarlas de manera eficiente para recibir crédito; el flujo de dinero es básico que otorgan las CMAC, planificando las

operaciones, quien organiza, realiza y controla sus actividades financieras, para facilitar el logro de metas y objetivos considerados en su plan de negocios.

### 4.3. Contrastación de hipótesis.

Haciendo uso de la prueba no paramétrica (chi-cuadrado) para comparar las hipótesis; se construyó una tabla bivariada de frecuencias observadas, esperadas para determinar el efecto de la VI; sobre la VD; con base al procedimiento descrito:

#### Hipótesis principal.

H1: Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura.

Ho: Las CMAC no influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura.

**Tabla 11: Hipótesis principal CMAC / Frecuencias observadas.**

CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	9	27	6	0	0	<b>42</b>
Muchas Veces	26	78	15	0	3	<b>122</b>
Algunas veces	7	12	9	2	2	<b>32</b>
Rara vez	0	0	0	4	2	<b>6</b>
Nunca	0	5	2	0	1	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>210</b>

Tabla 12: Hipótesis principal CMAC / Frecuencias esperadas.

CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO. (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	<b>42.00</b>
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	<b>122.00</b>
Algunas veces	6.40	18.59	4.89	0.91	1.21	<b>32.00</b>
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	<b>6.00</b>
Nunca	1.60	4.64	1.21	0.23	0.32	<b>8.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42.00</b>	<b>122.00</b>	<b>32.00</b>	<b>6.00</b>	<b>8.00</b>	<b>210.00</b>

Se consideró una muestra aleatoria simple; siendo:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Si  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , mantiene la distribución aproximada del chi cuadrada (5-1) (5-1) = 16, la significancia es 0.05, según regla de decisión:

Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Calculando:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 125.52$$

Por lo tanto, la decisión estadística observada, fue  $125.52 > 26.30$ ; Rechazando la hipótesis nula y Aceptando la planteada.

### Hipótesis específica 1.

H1: Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras.

Ho: Las CMAC no influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras.

**Tabla 13: Hipótesis específica (1) CMAC / Frecuencias observadas.**

CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO. (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO / PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS				TOTAL
	Definitiv Si	Probabl. Si	Definitiv No	Probabl No	
Definitivamente si	101	26	8	8	<b>143</b>
Probablemente si	29	7	2	0	<b>38</b>
Definitivamente no	5	4	5	3	<b>17</b>
Probablemente no	8	1	2	1	<b>12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>210</b>

**Tabla 14: Hipótesis específica (1) CMAC / Frecuencias esperadas.**

LAS CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO. (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO/ PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS				TOTAL
	Definitiv Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	97.38	25.88	11.58	8.16	<b>143.00</b>
Probablemente si	25.88	6.88	3.08	2.16	<b>38.00</b>
Definitivamente no	11.58	3.08	0.97	1.37	<b>17.00</b>
Probablemente no	8.16	2.16	1.37	0.31	<b>12.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143.00</b>	<b>38.00</b>	<b>17.00</b>	<b>12.00</b>	<b>210.00</b>

Considerando una muestra aleatoria simple:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Si Ho es verdadero  $X^2$ , continua aproximadamente la distribución del chi cuadrado (4-1)

(4-1) = 9; con significancia 0,05; siendo la decisión:

Rechazar la hipótesis nula (Ho) con un valor calculado  $X^2$  siendo mayor o igual a 16,92.

Calculando:

$$X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 29.30$$

Observando que  $29.30 > 16, 92$ ; se Rechaza la hipótesis nula y se Acepta la planteada.

### Hipótesis específica 2.

H2: Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras.

Ho: Las CMAC no influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras.

**Tabla 15: Hipótesis específica (2) CMAC / Frecuencias observadas.**

CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO. (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	14	30	2	0	0	<b>46</b>
Muchas veces	32	100	6	3	2	<b>143</b>
Algunas veces	0	8	2	1	0	<b>11</b>
Rara vez	0	3	1	2	0	<b>6</b>
Nunca	0	2	0	0	2	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>143</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>210</b>

Tabla 16: Hipótesis específica (2) CMAC / Frecuencias esperadas.

CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO. (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10.08	31.32	2.41	1.31	0.88	<b>46.00</b>
Muchas veces	31.32	97.37	7.49	4.09	2.72	<b>143.00</b>
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	<b>11.00</b>
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	<b>6.00</b>
Nunca	0.88	2.71	0.21	0.12	0.07	<b>4.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46.00</b>	<b>143.00</b>	<b>11.00</b>	<b>6.00</b>	<b>4.00</b>	<b>210.00</b>

Considerando una muestra aleatoria simple, siendo la prueba:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Si  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , mantiene su distribución aproximada del chi cuadrado (5-1) (5-1) = 16; teniendo una significancia 0,05; la decisión es:

Rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ); cuando el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Calculando:

$$X^2 = \sum \frac{(0-2)^2}{E} = 89.93.$$

Se examina que  $89.93 > 26,30$ ; se Rechaza la hipótesis nula y se Acepta la planteada.

### Hipótesis específica 3.

H3: Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras.

Ho: Las CMAC no influyen como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras.

**Tabla 17: Hipótesis específica (3) CMAC / Frecuencias observadas.**

CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO. (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	114	28	16	<b>158</b>
Si, en forma parcial	25	2	4	<b>31</b>
Si, en escasa medida	19	1	1	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>210</b>

**Tabla 18: Hipótesis específica (3) CMAC / Frecuencias esperadas.**

CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO. (CMAC).	FUENTES DE FINANCIAMIENTO / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	118.88	23.32	6.80	<b>158.00</b>
Si, en forma parcial	23.32	4.58	3.10	<b>31.00</b>
Si, en escasa medida	15.80	3.10	2.10	<b>21.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>158.00</b>	<b>31.00</b>	<b>21.00</b>	<b>210.00</b>

Considerando una muestra aleatoria simple, siendo la prueba:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Si Ho es verdadero  $X^2$ , mantiene su distribución aproximada del chi-cuadrado (3-1) (3-1)

= 4; teniendo una significación 0,05, siendo la decisión:

Rechazar la hipótesis nula (Ho) cuando el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 9,49.

Calculando:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 18.07$$

Se observa que  $18,07 > 9,49$ ; entonces se Rechaza la hipótesis nula y se Acepta la planteada.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Discusión.

Basado en resultados y confirmación de hipótesis, los gerentes, administradores y trabajadores de mypes, provincia de Huaura; deben considerar analizar detalladamente el mercado de capitales; en caso de inconvenientes y problemas. sobre, por lo que bancos e instituciones financieras buscan fuentes de fondeo, especialmente si tienen una política orientada a la emisión de préstamos, como las CMAC, por las ventajas y oportunidades que ofrecen.

*En cuanto a la hipótesis general*, dado el contexto considerado en este estudio, coincido con Vega & Espejo (2014) en que se deben tomar decisiones correctas y oportunamente.

*En cuanto a hipótesis específica 1*, encontré coincidencia con Villanueva (2015) en que las CMAC son entidades a las cuales las mypes deben acudir cuando buscan fuentes de financiamiento para obtener liquidez, asegurando que las mismas, planifiquen adecuadamente y sistemáticamente la seguridad de las operaciones financieras y lograr las metas previstas en su plan de negocios.

*En cuanto a hipótesis específica 2*, creo que es consistente con la afirmación de Castro (2013) de que el sistema financiero no bancario, que incluyen las CMAC son una alternativa para mypes. Ser fuente de financiamiento para la recepción de préstamos permite a las micro y pequeñas empresas, no sólo planificar su actividad financiera, sino también organizarla de acuerdo a su disposición de recursos, sean estos: humanos, materiales y financieros garantizando su desempeño futuro.

*Respecto a hipótesis específica 3*, encontré coincidencia con Villanueva (2015) sobre las CMAC que son un ejemplo favorable para que las mypes recurran a ellas en busca de nuevas fuentes de efectivo. Su gestión cuenta con la seguridad de recibir préstamos, garantizando no sólo (planificar y organizar) actividades financieras, sino la ejecución y toma de decisiones, las cuales, de ser oportunas y correctas, contribuirán al logro de sus metas y objetivos, especialmente para mantener su funcionalidad.

## **5.2. Conclusiones.**

1. En comparación con los resultados del supuesto principal de que el valor real del chi-cuadrado, siendo mayor al teórico, se confirma que las CMAC tienen un impacto significativo como fuentes de financiamiento de mypes, provincia de Huaura; porque permiten obtener liquidez de los créditos otorgados, facilitando a la administración el proceso administrativo y el cumplimiento de metas y objetivos trazados.
2. Teniendo en cuenta a la vista los resultados y considerando que el valor práctico del chi-cuadrado es mayor al teórico, en comparación con la hipótesis específica 1, se determina que las CMAC influyen como fuentes de financiamiento de mypes en la provincia mencionada. El flujo de caja constante generado por la propiedad permanente de los préstamos otorgados por los sujetos antes mencionados asegura que su administración pueda organizar y planificar sistemáticamente sus actividades financieras, teniendo en cuenta metas, objetivos incluidos en el plan de negocios de la empresa en un período determinado.
3. En combinación con los resultados analizados, así como una comparación de supuestos con la hipótesis específica 2, teniendo un valor real del chi-cuadrado, más alto que el teórico; el análisis objetivo del impacto de los fondos de préstamo

de las CMAC como fuentes de financiamiento, las mypes deben gestionar eficientemente estos fondos, no solo para planificar su actividad financiera, sino también organizarla para este fin; se debe realizar un análisis concienzudo sobre disponibilidad de recursos; sean estos (humanos, materiales y financieros) para su implementación posterior.

4. De acuerdo con la comparación de resultados; hipótesis específica 3, de que el valor real del chi-cuadrado es mayor al teórico, determinando el impacto que tienen las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, en la provincia de Huaura, gracias al flujo continuo de dinero proveniente de los préstamos emitidos por las entidades antes mencionadas, no solo asegura la gestión; planificando y organizando sus actividades financieras, sino que también las ejecuta en consecuencia a sus estrategias para lograr sus metas, objetivos establecidos en su plan de negocio.

### **5.3. Recomendaciones.**

1. Para gerentes, administradores de mypes en la provincia de Huaura, que se comuniquen con las CMAC para que obtengan financiamiento, a fin de obtener beneficios y conveniencia en la planificación y continuidad de sus actividades; organizando, ejecutando y controlando de las mismas y en la toma de decisiones oportunas, acertadas; y así lograr las metas, objetivos establecidos en su plan de negocios.
2. Teniendo en cuenta que la actividad económica de mypes de la provincia en mención requieren de flujos de efectivo constantemente, se recomienda a los gerentes y administradores que acudan a las CMAC a fin de obtener los fondos necesarios para continuar con sus operaciones en las condiciones favorables que

ofrecen, beneficiándose económicamente; planificando de manera ordenada, sistemática; teniendo en cuenta las metas, tareas previstas en los planes correspondientes para el período futuro.

3. Teniendo en cuenta las formas de funcionamiento de las mypes de la provincia en mención, se recomienda a gerentes y administradores velar por la seguridad y garantía del flujo de efectivo que brindan las CMAC, no solo para tomar en cuenta lo que aportan en el proceso de planificación de los beneficios e intereses de sus actividades económicas, pero también en su organización, para lo cual debe tenerse en cuenta disponibilidad de recursos humanos propios y los recursos materiales y financieros necesarios para su funcionamiento, proporcionando rendimiento a futuro.
  
4. Considerando la necesidad de contar con un flujo de efectivo constante, se recomienda a gerentes y líderes de mypes de la provincia mencionada, acudir a las CMAC para obtener préstamos, dados los beneficios y comodidades que ofrecen. no es sólo planificar y organizar actividades financieras, sino utilizar estrategias adecuadas para tomar decisiones oportunas, correctas sobre la ejecución de las mismas, con el fin de lograr sus objetivos y crear una sensación de seguridad y protección; considerando otros objetivos teniendo en cuenta sus actuaciones.

## CAPITULO VI

### LISTA DE REFERENCIAS

#### 6.1. Fuentes documentales.

CASTRO, L. (2013) Tesis: “El Sistema Financiero no Bancario como estrategia para Financiar las Actividades de las Empresas de la Provincia de Barranca”.

DELGADO, W. y FLORES, J. (2014) Tesis: “El Plan de Negocios como estrategia para la obtención de fuentes de financiamiento de las Micros y Pequeñas Empresas de la Provincia de Huaura”.

NARVASTA, T. (2016) Tesis: “Las Fuentes de Financiamiento y la Gestión Gerencial en las Medianas y Pequeñas Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”.

RAMOS, L. y VALDERRAMA, J. (2013) Tesis: “El Mercado de Capitales no Bancario como Fuente de Financiamiento para las Empresas de la Provincia de Huaura”.

VEGA, A. y ESPEJO, M. T (2014) Tesis: “El Mercado Financiero Bancario como alternativa para la obtención de fuentes de financiamiento para las Micros y Pequeñas Empresas de la Provincia de Huaura”.

VILLANUEVA, L. (2015) Tesis: “Las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito en la Gestión Financiera de las Micros y Pequeñas Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”.

#### 6.2. Fuentes bibliográficas.

ALVARADO, L. (2017) Los Mercados de Capitales en el Perú. Editorial el Universo S.A.C. Lima.

- ANDAVIZA, L. (2018). *Formulación y Evaluación Planes Financieros*. Editorial Centro de Investigación y Capacitación Empresarial. Lima.
- BALDERRAMA, J. (2018) *Los Mercados de Intermediación financiera*. Editorial el Bosque S.A.C. Lima.
- CARDENAS, L. (2019). *Mercado de Capitales para las Empresas en el Perú*. Editorial el Universo S.A.C. Lima. Perú.
- ESPINOZA, R. (2018). *El Financiamiento de las Empresas en el Perú*. Ediciones Empresariales S.A.C. Lima.
- FLORES, J. (2018). *Estrategias para el Acceso de las Empresas al Mercado de Capitales*. Editorial el Universo S.A.C. Lima.
- GARCIA, J. (2018). *La Intermediación Financiera para las Empresas en el Perú*. Editorial el Universo S.A.C. Lima.
- GAMARRA, L. (2018). *Financiamiento para las Empresas, Estrategias para obtenerlo*. Ediciones Contables Administrativas. México.
- MENA, Á. (2018). *Formulación y Evaluación de Planes de Negocios*. Editorial MAGYGRAF Perú. E.I.R.L. Huacho. Perú.
- ORTEGA, P. (2018). *El Sistema Financiero para las Empresas*. Ediciones Contables Administrativas.
- PEREZ, L. (2018). *Las Decisiones Financieras en las Empresas*. Ediciones Contables Administrativas. México.

TORRES, L. (2018). Elaboración de Planes de Negocios para Obtener Fuentes de Financiamiento para las Empresas. Ediciones Contables y Administrativas. México.

TOLEDO, J. (2018). Desempeño Financiero de las Empresas. Editorial el Universo. S.A.C. Lima.

VELASQUEZ, E. (2018). Financiamiento de las Empresas. Ediciones Contables y Administrativas. México.

### **6.3. Fuentes hemerográficas.**

No se utilizaron.

### **6.4. Fuentes electrónicas.**

No se utilizaron.

Anexo  
Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura?</p> <p><b>PROB. ESPECÍFICO</b></p> <p>¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras?</p> <p>¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras?</p> <p>¿Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Describir la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura.</p> <p><b>OBJ. ESPECÍFICOS</b></p> <p>Establecer la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras.</p> <p>Analizar la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras.</p> <p>Determinar la influencia de las CMAC como fuentes de financiamiento para mypes, Provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura.</p> <p><b>HIPÓT. ESPECÍFICAS</b></p> <p>Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; planificando sus actividades financieras.</p> <p>Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; organizando sus actividades financieras.</p> <p>Las CMAC influyen como fuentes de financiamiento para mypes, provincia de Huaura; ejecutando sus actividades financieras.</p>	<p><b>Independiente</b></p> <p>CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO (CMAC).</p> <p><b>Dependiente</b></p> <p>FUENTES DE FINANCIAMIENTO (FF).</p>	<p>VI:</p> <p>Entidades financieras; Sector no bancario; Recursos del público; Operaciones sobre financiamiento; Oferta y demanda de fondos; Medios de financiamiento; Corto, mediano y largo plazo; Recursos y ahorros de inversionistas.</p> <p>VD</p> <p>Instancias a acudir; Mypes; Búsqueda de créditos; Financiar actividades; Programa de inversión estructurada y Plazos determinados.</p>	<p>VI:</p> <p>Mercados financieros intermedios; Inversiones temporales, permanentes; Políticas financieras; Decisiones financieras; Intermediación financiera; Tasas de intereses; Plazos; Garantías y Retorno de préstamos.</p> <p>VD</p> <p>Planificación; Organización; Ejecución y Control de actividades financieras; Toma de decisiones financieras; Decisiones financieras programadas; Decisiones financieras no programadas; Decisiones financieras con riesgo empresarial; Evaluación de resultados de decisiones financieras tomadas y elección de créditos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enfoque:</b> Metodológico cuantitativo</li> <li>• <b>Tipo:</b> Investigación descriptivo, no experimental, correlacional.</li> <li>• <b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional.</li> <li>• <b>Nivel:</b> Exploratorio, descriptivo, correlacional</li> <li>• <b>Población y Muestra:</b> constituida por 460 personas (gerentes, administradores y trabajadores) de las mypes de la provincia mencionada.</li> <li>• Muestra constituida por 210 personas (gerentes, administradores y trabajadores) de las principales mypes, provincia de Huaura.</li> <li>• <b>Técnicas de recolección de datos:</b> ecuación de tamaño de muestra.</li> <li>• <b>Análisis de interpretación de la información:</b> En función a la información disponible se hace análisis en Excel y Eviews.</li> </ul>